

Avira Managed Email Security

AMES

Kurzanleitung

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	4
2. Erste Schritte	4
2.1 AMES Zugang	4
2.2 AMES Lizenzierung	5
2.2.1 Demoversion	5
2.2.2 Gewerbliche Lizenz.....	6
2.3 AMES Anmeldung	7
3. Domäne konfigurieren	8
3.1 Domainstatus-Assistent	8
3.2 Konfiguration des DNS-Servers.....	9
3.3 Konfiguration der Firewall.....	10
3.4 Ausgehende Emails scannen	10
4. Benutzereinstellungen für AMES Domains	11
4.1 Allgemeine Einstellungen.....	11
4.2 Einstellung der Benutzer-Dienste	11
4.3 Das Benutzerkonto einer Domain	11
4.4 Einen Benutzer hinzufügen	12
4.5 Mehrere Benutzer hinzufügen	13
4.6 Hinzufügen eines Benutzer-Alias	14
4.7 Benutzerpasswörter zurücksetzen.....	15
5. Quarantäne-Management.....	16
5.1 Handlungsweise bei infizierten Emails	16
5.2 Konfiguration des Spamfilters	18
5.3 Konfiguration des Inhaltsfilters.....	19
5.4 Virus- und Spam-Benachrichtigungen erstellen.....	20

5.5 Verwaltung der Quarantäne über das Email-Konto	22
5.6 Verwaltung der Quarantäne über das AMES-Konto.....	23
5.6.1 Quarantäne Virenschanner	23
5.6.2 Spamquarantäne.....	23
5.6.3 Inhaltsfilterquarantäne	24
6. Benutzermanagement.....	25
6.1 Erweiterter Modus.....	25
7. Statistiken	27
8. Service	28

1. Einleitung

Avira **Managed Email Security (AMES)** ist ein „in-the-cloud“ basierter Service, welcher die Sicherheit des Email-Verkehrs erhöht, indem potenzielle Viren- und Spam-Nachrichten gestoppt werden noch bevor sie überhaupt das firmen IT-Netzwerk erreichen.

Diese optimale Sicherheit wird dadurch ermöglicht, dass die Emails erst an den Avira AMES Server-Cluster umgeleitet werden. Dieser scannt alle Nachrichten und leitet umgehend alle viren- und spamfreie Emails an den Email-Server des Kunden weiter. Infizierte Emails und Spam-Nachrichten werden in einem Quarantäne-Bereich isoliert um somit im Unternehmen keinen Schaden anzurichten.

Zum Scannen und Abfangen von Spam-Nachrichten nutzt AMES eine extrem effektive Kombination aus verschiedenen Technologien. Es werden kontinuierlich neue Methoden und Algorithmen implementiert um die Position als Marktführer zu verteidigen. Die Datenverarbeitung bei einem „In-the-cloud“ Service wird über das Internet durchgeführt, dabei befindet sich Software, Ressourcen und Informationen auf andernorts untergebrachten Servern („in the cloud“, also „in der Wolke“).

Dadurch, dass AMES eine „in-the-cloud“ Lösung ist und sich physikalisch in der Infrastruktur des Avira Rechenzentrums im Einsatz befindet, entfällt auf Seite des Kunden das Hosting und die komplette Betreuung und Administration. Die Unternehmen müssen weder in Hardware noch in Software investieren und werden gleichzeitig von der gesamten Spam-Flut befreit.

2. Erste Schritte

2.1 AMES Zugang

Aufgrund dessen, das AMES ein cloud-basierter Service ist besteht die Möglichkeit von jedem Ort, an dem ein Internet Zugang vorhanden ist, auf die Benutzeroberfläche von AMES zuzugreifen.

Der Zugriff kann entweder über die [Avira Webseite](#), oder über den direkten AMES Link <https://ames.avira.com> stattfinden.

Die Benutzeroberfläche von AMES unterstützt derzeit 5 Sprachen:

- Englisch
- Deutsch
- Spanisch
- Französisch
- Niederländisch

Die AMES Benutzeroberfläche orientiert sich an die Spracheinstellung des jeweiligen Browsers. Falls der Browser eine nicht unterstützte Sprache benutzt, wird die Benutzeroberfläche automatisch auf Englisch gesetzt.

2.2 AMES Lizenzierung

Sie können AMES dank des flexiblen Avira Lizenzprogramms ganz individuell nach Ihren Bedürfnissen lizenzieren. Die Lizenzierung erfolgt nach Anzahl der Nutzer und ist ab fünf Anwendern verfügbar. Die Nutzerlizenzen sind nicht auf eine Kunden-Domäne beschränkt. Pro Benutzer können beliebig viele Email Aliase vergeben werden.

- Für die gesamte Email-Infrastruktur ist nur eine Lizenz erforderlich
- Lizenzlaufzeiten: 12, 24 oder 36 Monate
- Automatische Lizenzverlängerung
- Flexible Zukaufmöglichkeit zusätzlicher Funktionen

2.2.1 Demoversion

Als Endbenutzer haben Sie die Möglichkeit eine Probelizenz über die Avira Webseite an zu fordern. Sie erhalten nachträglich einen „**One-Time-Code**“ (OTC-Key) per Email.

Aktivieren Sie Ihre Lizenz indem Sie den OTC-Key in die [AMES Benutzeroberfläche](#) eingeben.



The screenshot shows the AVIRA Managed Email Security user interface. At the top left is the AVIRA logo and the text "Managed Email Security". At the top right, there is a language selector set to "Deutsch" and a user status indicator "Nicht angemeldet". Below the header, there is a navigation menu with "Willkommen" selected. The main content area is titled "Lizenz hinzufügen (OTC)". It contains a section "Lizenzkey eingeben (OTC):" with a sub-instruction: "bitte geben Sie den Lizenzkey (OTC) ein, um Ihre Lizenz zu aktivieren und die AMES-Domain einzurichten. Nach der Aktivierung der Lizenz erhalten Sie eine Email mit den Zugangsdaten, mit denen Sie sich anmelden und die Domain konfigurieren können." Below this is a table with two columns: "Objekt" and "Wert". The "Objekt" column contains "Lizenzkey (OTC)" and the "Wert" column contains an empty text input field. At the bottom of the form are two buttons: "Validieren" and "Abbrechen".

Hinweis

Beachten Sie bitte, dass Sie sich zum Aktivieren der Lizenz nicht anmelden müssen.

Nach der Validierung Ihres OTC-Keys werden Sie aufgefordert, ein Formular mit allen relevanten Informationen zum Erstellen einer AMES-Domain auszufüllen.

Objekt	Wert
Lizenzkey (OTC)	XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX
Lizenzinformationen	Gültig Monate, Benutzer
Domain	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
Postleitzahl	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>
Land	Land * <input type="text"/>
Art des Unternehmens	Art des Unternehmens * <input type="text"/>

Nach der Aktivierung der Lizenz erhalten Sie eine Email mit den Zugangsdaten, mit denen Sie sich anmelden und die Domain konfigurieren können.

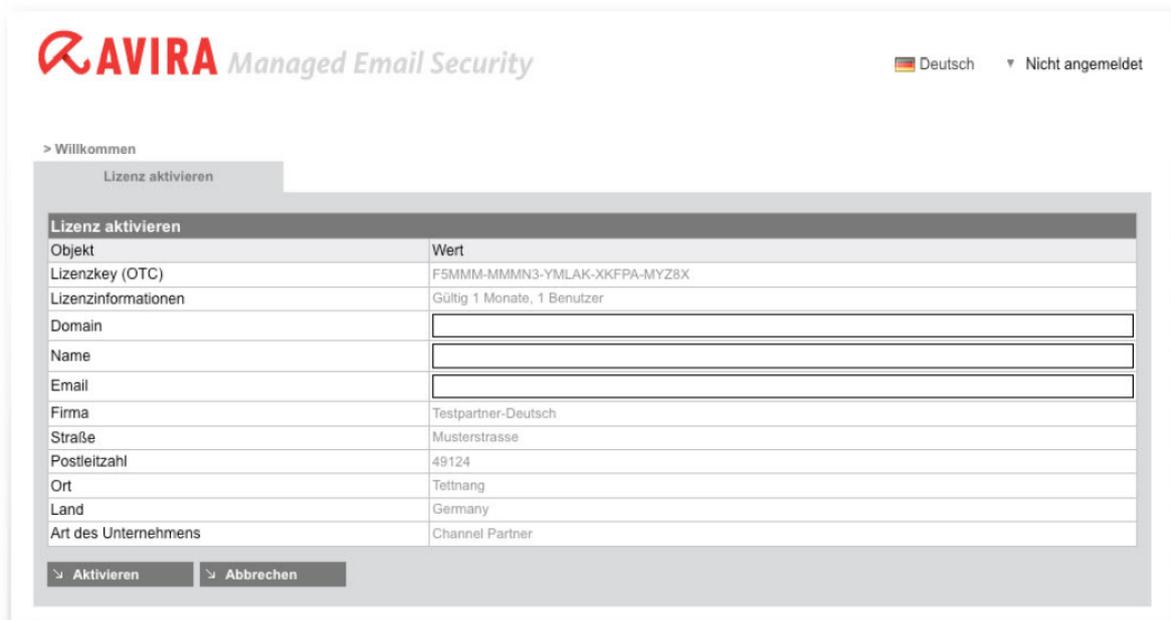
Hinweis

Die Zugangsdaten für AMES werden nach erfolgreichem Absenden des Formulars an die im Formular angegebene Email-Adresse gesendet.

2.2.2 Gewerbliche Lizenz

Zum Aktivieren einer gewerblichen Lizenz können Sie denselben Vorgang wie für eine Testlizenz ausführen. Der einzige Unterschied besteht darin, dass der OTC-Key für eine gewerbliche Lizenz durch einen von Avira beauftragten Mitarbeiter oder durch einen Partner oder Händler von Avira erstellt wird.

Der Vertriebsmitarbeiter wird als Serviceleistung für Sie bereits alle bekannten Daten eingeben und lediglich einige Leerfelder auslassen, die Sie dann ausfüllen können.



AVIRA Managed Email Security Deutsch Nicht angemeldet

> Willkommen

Lizenz aktivieren

Objekt	Wert
Lizenzkey (OTC)	F5MMM-MMMN3-YMLAK-XXFPA-MYZ8X
Lizenzinformationen	Gültig 1 Monate, 1 Benutzer
Domain	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Firma	Testpartner-Deutsch
Straße	Musterstrasse
Postleitzahl	49124
Ort	Tett nang
Land	Germany
Art des Unternehmens	Channel Partner

Wenn Sie eine Lizenz über Ihren *Avira Partner* erwerben, müssen Sie die von Ihnen benötigte Anzahl an Nutzern auswählen. Diese entspricht der Anzahl an Beschäftigten im Unternehmen, die von AMES gefilterte Emails nutzen werden.

AMES gibt Ihnen die Freiheit, diese Nutzer auf verschiedene Domains zu nutzen, Aliase zu kreieren und vieles mehr.

Hinweis

Es wichtig, die Lizenz an die aktuelle Anzahl von Nutzern anzupassen.

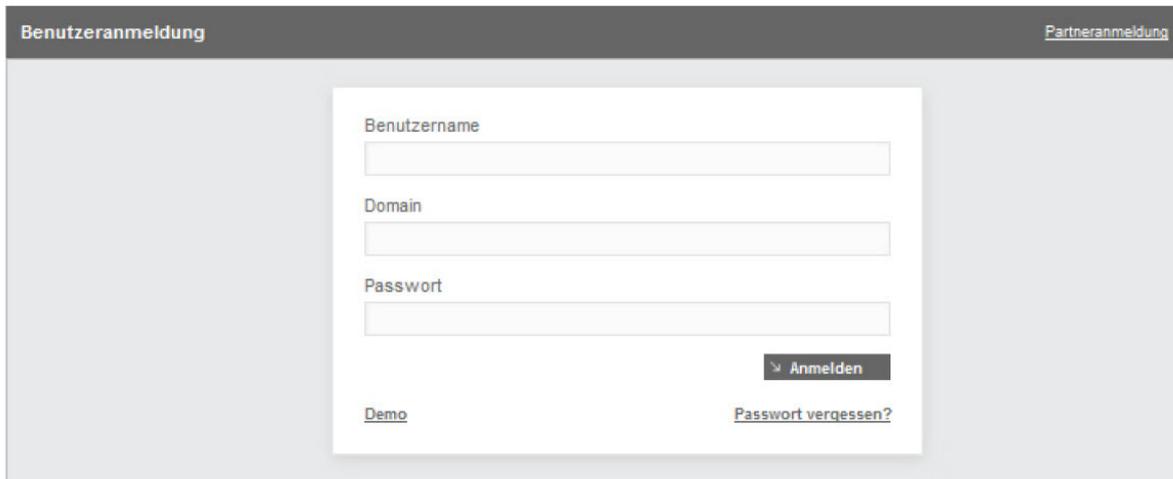
Nach der Aktivierung der Lizenz erhalten Sie eine Email mit den Zugangsdaten, mit denen Sie sich anmelden und die Domain konfigurieren können.

2.3 AMES Anmeldung

Nach erfolgreicher Aktivierung der Lizenz erhalten Sie eine Auftragsbestätigungs-Email mit den nötigen AMES-Anmeldedaten, sowie Angaben zu den *DNS MX records* sowie zur *Firewall Einstellung*.

Melden Sie sich mit dem erhaltenen *Benutzernamen*, *Domain* und *Passwort* an der [AMES Benutzeroberfläche](#) an.

> Willkommen



Nach dem Sie sich angemeldet haben, müssen Sie die *AMES SLA Vereinbarung* lesen und akzeptieren um fortfahren zu können.

3. Domäne konfigurieren

Wenn Sie ihre Lizenz über den *Avira Partner* erworben haben, wurde ihre neue AMES-Domäne schon eingerichtet. Für jede neue Domain wird automatisch ein generischer Benutzer angelegt und die Zustellung von Emails für den genutzten Mailserver konfiguriert. Somit werden, ohne weitere Konfigurationen vornehmen zu müssen, alle Emails ununterbrochen weiterhin an diesen Benutzer zugestellt.

Wenn Sie bisher noch keinen Avira Partner haben, lohnt sich ein Blick in die [Avira Partnersuche](#) auf unserer Website. Falls Sie dennoch die Konfiguration der Domäne selbst durchführen wollen, folgen Sie dem von uns beschriebenen Vorgang.

3.1 Domainstatus-Assistent

Über den Link Domainstatus wird der Assistent zur Domain-Aktivierung in 5 Schritten geöffnet. Dieser Assistenten zeigt den Status der einzelnen Schritte sowie Anweisungen zu deren Durchführung an:

- Domain-Validierung
- Mailserver-Zustellung
- DNS-Einstellungen
- Firewall-Einstellungen
- Benutzerkonfiguration

3.2 Konfiguration des DNS-Servers

Klicken Sie nach der Anmeldung bei AMES in der *Domain Übersicht* auf die Registerkarte *Dienste*.

Um den Scan- und Filtervorgang der eingehenden Kunden-E-mails zu aktivieren und die E-mails für Ihre Domain direkt an Avira weiter zu liefern, müssen Sie die MX-Datensätze bei Ihrem Provider entsprechend anpassen. Erst dann werden die „sauberen“ E-mails an Ihren Mailserver weitergeleitet.

Die benötigten Daten finden Sie in der Auftragsbestätigung, die Sie per Email erhalten haben.

[Startseite](#) > [Domainübersicht](#)

Objekt	Wert
DNS server for domain	ns13.avira-ns.net ns9.avira-ns.net ns14.avira-ns.de ns10.avira-ns.de ns12.avira-ns.de
MX records for domain	10 mx1.c01.avira.com 20 mx2.c01.avira.com
Incoming IP addresses	Please make sure that your firewall accepts incoming connections from the following IP ranges: <ul style="list-style-type: none"> • 212.79.247.128/25 • 89.105.213.128/25

Die MX-Einträge sollten folgendermaßen aussehen:

```
10 mx1.c01.avira.com
20 mx2.c01.avira.com
```

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass für keinen der MX-Einträge eine Priorität unter 10 eingestellt ist, sonst werden die E-mails nicht von Avira gescannt und gefiltert.

Nachdem Sie die MX-Einträge für Avira AMES-Cluster eingestellt haben, ist der Service aktiv und die E-mails werden gescannt und gefiltert.

Die gefilterten und gescannten Emails werden ganz normal an die Mailbox jedes Kunden weitergeleitet.

Hinweis

Abhängig von den Time-To-Live (TTL) Einstellungen der MX-Einträge kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis die DNS-Änderungen wirksam werden.

Während dieser Zeit kann es vorkommen, dass Email über das alte Routing, ohne AMES Filtering zu Ihrem Mailserver gelangen.

3.3 Konfiguration der Firewall

Nachdem die DNS-Änderungen durchgeführt wurden, muss sichergestellt werden, dass der Server für eingehende Nachrichten nur Emails von dem in der Auftragsbestätigung spezifizierten AMES Server-Cluster akzeptiert. Diese Einstellungen können im Firewall-Menü oder auf dem Mailserver vorgenommen werden.

3.4 Ausgehende Emails scannen

AMES prüft standardmäßig nur die eingehenden Emails.

Hinweis

Der Relay-Dienst für ausgehende Emails ist kein Bestandteil des Standard-Email-Filterdienstes.

Bei Bedarf kann diese Funktion auf Anfrage freigeschaltet werden, wenn Sie einen oder mehrere zulässige Relay-Server hinzufügen möchten. Bitte wenden Sie sich hierfür an Ihren Partner oder an unser Supportteam.

4. Benutzereinstellungen für AMES Domains

4.1 Allgemeine Einstellungen

Über den Link *Domainstatus* wird der Assistent zur Domain-Aktivierung geöffnet. Klicken Sie im Menü *Domain Übersicht* auf die Registerkarte *Domain* und überprüfen Sie die Allgemeinen Einstellungen der neuen Domain.

Falls nötig vervollständigen Sie die Konfiguration, wie zum Beispiel:

- Email-Adresse des Domain-Administrators
- Angabe des Standard-SMTP-Servers für eingehende Emails der neuen Benutzer
- Email-Adresse aller gesperrten Empfänger
- Art der Freigabe aus der Quarantäne

4.2 Einstellung der Benutzer-Dienste

Im Menü *Domain Übersicht* unter der Registerkarte *Dienste*, klicken Sie auf *Für Benutzer verfügbare Dienste*. Hier können Sie bestimmte Optionen für alle Endbenutzer der ausgewählten Domain aktivieren oder deaktivieren.

Für Benutzer verfügbare Dienste		
Wählen Sie die Dienste aus, die die Benutzer dieser Domain benutzen dürfen.		
Auswahl	Option	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Die Absenderdomain muss existieren.	Wie Spam behandeln, wenn die Absender-Domainadresse nicht aufgelöst werden kann.
Auswahl	Option	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	SMTP-Auslieferung	An Ihren SMTP-Mailserver ausliefern (Standard)
<input checked="" type="checkbox"/>	An Email-Adresse weiterleiten	Alle Ihre Emails an eine andere Email-Adresse weiterleiten
Auswahl	Dienste	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	Virenschanner	Ihre Emails auf Viren überprüfen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Spamfilter	Spam-Emails filtern
<input checked="" type="checkbox"/>	Inhaltsfilter	Emails anhand des Inhalts filtern.
<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Antwort	Automatische Antwortnachricht an alle empfangenen Emails senden
Benutzerrechte		
<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzer können Ihre Einstellungen selbst ändern	
<input type="button" value="Speichern"/>		

4.3 Das Benutzerkonto einer Domain

Sobald AMES für eine Domain konfiguriert wurde und ihr eine gewisse Anzahl von Benutzer zugeordnet wurde, müssen die Benutzer das System ordnungsgemäß verwenden.

Falls eine Email an einen Benutzer zugeschickt wird, der in AMES nicht eingetragen ist, wird das System das Weiterleiten der Email verweigern und sie an den Absender zurückschicken.

Bei AMES ist standardmäßig ein *Catch-all-Alias* eingestellt. Dieser *Catch-all-Benutzer* ist von Vorteil, weil er alle erhaltenen Emails zustellt, z.B. an eine *info@kunde* Email Adresse. Allerdings wird empfohlen das jeder Benutzer sein eigenes AMES-Benutzerkonto erhält.

Hinweis

Das Erstellen eines AMES-Benutzerkontos für jeden einzelnen Benutzer ermöglicht die Domain Synchronisierung (LDAP/CSV).

4.4 Einen Benutzer hinzufügen

Über die *Domain Übersicht* kann in der Registerkarte *Benutzer* ein neuer Benutzer eingetragen werden.

Klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen**.



Domain: doc-test.com

Erweiterter Modus

Unten sind alle Benutzer der Domain aufgeführt. Klicken Sie auf den Namen eines Benutzers, um dessen Einstellungen aufzurufen. Der Benutzername wird als primäre Email-Adresse für den jeweiligen Benutzer betrachtet. Etwaige weitere Email-Adressen dieses Benutzers werden als Aliase betrachtet.

Benutzername	Dienste	Zustellen	Admin	Löschen
☆ doc-test.com (1 Alias) doc-test.com@doc-test.com	AV AS CF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anzeige 1-1 (Gesamt: 1)

Benutzer hinzufügen
 Mehrere Benutzer hinzufügen

Suche:

Wählen Sie einen Benutzernamen und Passwort für Ihren neuen Benutzer. Das Passwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen. Während der Eingabe wird die Passwortstärke angezeigt.

Hinweis

Der Benutzernamen wird als primäre Email-Adresse für den jeweiligen Benutzer betrachtet. Etwaige weitere Email-Adressen dieses Benutzers werden als Aliase betrachtet.

Falls dieser Benutzer über „https://ames.avira.com“ die Domain-Einstellungen verwalten soll, setzen Sie das Häkchen bei Domainadministrator.

Einen Benutzer Ihrer Domain hinzufügen	
Objekt	Wert
Benutzername (2-63 Zeichen)	tester1
Passwort (6-20 Zeichen)	<input type="password"/> Stark
Passwort bestätigen	<input type="password"/>
Domainadministrator	<input type="checkbox"/>
Einstellungen kopieren von:	Neuer Benutzer... ▼
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Zurücksetzen"/> <input type="button" value="Zurück"/>	

Mit einem Klick auf **Speichern** wird der neue Benutzer angelegt, allerdings ist der Benutzer standardmäßig deaktiviert. Dies ermöglicht Ihnen die Prüfung der Einstellungen, bevor Sie wirksam werden.

Um den Benutzer zu aktivieren, klicken Sie auf der Registerkarte *Benutzer* auf seinen Namen, und aktivieren Sie nachträglich in der Registerkarte *Dienste* die Option *Status, Dienste* sowie die *Email-Auslieferungseinstellungen*.

Benutzer	Dienste	Quarantäne	Signatur	Bericht	Statistiken
Email-Status tester1					
<input checked="" type="checkbox"/>	Status	Nur verfügbar wenn aktiviert			
Emailalias(e) (ein Alias pro Zeile)					
tester.eins@domain.demo					
Dienste					
Auswahl	Dienste	Beschreibung			
<input checked="" type="checkbox"/>	Virenschanner	Ihre Emails auf Viren überprüfen.			
<input checked="" type="checkbox"/>	Spamfilter	Spam-Emails filtern		Erweiterte Einstellungen	
<input checked="" type="checkbox"/>	Inhaltsfilter	Emails anhand des Inhalts filtern.		Erweiterte Einstellungen	
<input type="checkbox"/>	Automatische Antwort	Automatische Antwortnachricht an alle empfangenen Emails senden			
Email-Auslieferungseinstellungen					
Auswahl	Option	Beschreibung			
<input checked="" type="radio"/>	SMTP-Auslieferung	An Ihren SMTP-Mailserver ausliefern (Standard)			
<input type="radio"/>	An Email-Adresse weiterleiten	Alle Ihre Emails an eine andere Email-Adresse weiterleiten			

4.5 Mehrere Benutzer hinzufügen

Um mehrere Benutzer gleichzeitig hinzuzufügen, öffnen Sie *Domain Übersicht*, anschließend die Registerkarte *Benutzer* und dann **Mehrere Benutzer hinzufügen**.



Benutzer der Domain doc-test.com

Erweiterter Modus

Unten sind alle Benutzer der Domain aufgeführt. Klicken Sie auf den Namen eines Benutzers, um dessen Einstellungen aufzurufen.
Der Benutzername wird als primäre Email-Adresse für den jeweiligen Benutzer betrachtet. Etwaige weitere Email-Adressen dieses Benutzers werden als Aliase betrachtet.

Benutzername	Dienste	Zustellen	Admin	Löschen
	AV AS CF			
★ doc-test.com (1 Alias) doc-test.com@doc-test.com	★ ★ ★			

Anzeige 1-1 (Gesamt: 1)

Benutzer hinzufügen **Mehrere Benutzer hinzufügen** Suche: Suchen

Geben Sie im Bereich *Wert* die Namen der neuen Benutzer (einen pro Zeile) ein. Sie können die Einstellungen eines vorhandenen Benutzers übertragen, indem Sie sie in der Dropdown-Liste *Einstellungen kopieren von* auswählen.

Die Funktion *Passwortoption* erzeugt zufällige Passwörter und sendet diese per Email an die Benutzer, wenn die Option *Email an Benutzer senden* auf *Ja* eingestellt ist.



Benutzer zur Domain hinzufügen

Objekt	Wert
Benutzernamen (1 bis 63 Zeichen, ein Benutzer pro Zeile) z. B. Peter Franz Vertrieb Buchhaltung (alle Einträge in einer eigenen Zeile)	tester2 tester3 tester4
Passwortoption:	Neue zufällige Passwörter generieren
Email an Benutzer senden:	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Einstellungen kopieren von:	tester1

Speichern Zurücksetzen Zurück

Nach dem Speichern wird eine Meldung mit der Liste der zur Domain hinzugefügten Benutzer und Passwörter angezeigt.

Der AMES Mailadmin kann diese Passwörter speichern, falls der Benutzer versehentlich die EMAIL mit dem Passwort löscht.

Hinweis

Es wird empfohlen ein Template *Benutzer* anzulegen, bei welchem sämtliche Einstellungen vorkonfiguriert werden. Somit wird das spätere anlegen weiterer Benutzer erheblich vereinfacht indem die Einstellungen vom Template *Benutzer* kopiert werden können und somit keine weiteren Einstellungen vorgenommen werden müssen.

4.6 Hinzufügen eines Benutzer-Alias

Ein Alias kann verwendet werden, um verschiedene Email-Adressen in ein gemeinsames Postfach zu leiten.

Zum Erstellen eines Alias wählen Sie einen *Benutzer* aus und gehen Sie auf den Tab *Dienste*.

Fügen Sie im Text-Feld eine oder mehrere Email-Adressen (z.B. *tester.eins@domain.demo*) hinzu. Jede davon sollte in eine neue Zeile eingetragen und nicht durch andere Zeichen getrennt werden.

Startseite > Domainübersicht > Bearbeiten Benutzer : tester1



The screenshot shows the 'Dienste' (Services) tab for user 'tester1'. It features a 'Status' section with a checked checkbox and the text 'Nur verfügbar wenn aktiviert'. Below this is a text area titled 'Emailalias(e) (ein Alias pro Zeile)' containing two email addresses: 'tester.eins@domain.demo' and 'tester.one@domain.demo'. The interface includes navigation tabs for 'Benutzer', 'Dienste', 'Quarantäne', 'Signatur', 'Bericht', and 'Statistiken'.

Hinweis

Falls Sie eine *Catch-all-Adresse* anlegen möchten, benutzen Sie bitte die Eingabemaske: **@domain.demo*.

Der Nachteil einer *Catch-all-Adresse* ist, dass alle Email-Adressen akzeptiert werden und dadurch die Domain besonders angreifbar für Spam und Viren wird.

Hinweis

Die von AMES automatisch angelegte *Catch-all-Weiterleitung* nutzt eine „Advanced Greylisting“. Emails von unbekanntem Absendern werden bei dieser Methode erst beim zweiten oder späteren Versuchen zugestellt.

Da Spam-Server nicht versuchen, Emails erneut zu versenden, reduziert sich die Zahl der Emails, die gescannt und gefiltert werden müssen, erheblich.

4.7 Benutzerpasswörter zurücksetzen

Domain-Administratoren und Avira Partner können die Passwörter aller Benutzer einer Domain zurücksetzen.

Öffnen Sie *Domain Übersicht*, klicken Sie auf die Registerkarte *Dienste* und navigieren Sie nach unten zum Bereich *Passwort zurücksetzen*.

Zum Erstellen eines neuen Passwortes klicken Sie auf **Passwörter zurücksetzen**. Danach wird Ihnen eine Liste der generierten Passwörter angezeigt.

Wenn Sie die Option *Email an Benutzer senden* nicht aktiviert haben, speichern Sie die generierte Passwortliste und senden sie die Anmeldeinformationen jedem Benutzer zu. Falls die Option *Email an Benutzer senden* aktiviert ist, bekommen die Benutzer die neuen Anmeldeinformationen automatisch per Email zugeschickt.

5. Quarantäne-Management

AMES beinhaltet mehrere Email-Filterfunktionen und Analysewerkzeugen. Damit können Sie unterschiedliche Einstellungen in Ihrem AMES-Konto konfigurieren.

Infizierte Emails können sofort gelöscht, in Quarantäne verschoben oder nur mit einem Hinweis in der Betreffzeile gekennzeichnet werden. Außerdem können Sie die heuristische Stufe der Spam-Kontrolle verändern sowie fortgeschrittene Spam-Regeln und Inhalts-Filterregeln festlegen.

Hinweis

Ein Domain-Administrator kann entsprechend den Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens die Filter, Quarantänen und Berichte konfigurieren und diese Optionen für die Endbenutzer deaktivieren.

5.1 Handlungsweise bei infizierten Emails

Falls während des AMES-Filtervorgangs infizierte Emails abgefangen wurden, werden diese standardmäßig in die Quarantäne verschoben.

Allerdings besteht auch die Möglichkeit, solche Emails zu markieren und zustellen zu lassen oder sie sofort zu löschen.

Wählen Sie dafür den entsprechenden Benutzer aus, für den Sie gerne die Spam- und Vireneinstellungen konfigurieren möchten und klicken Sie auf den Tab *Quarantäne*.

Benutzer
Dienste
Quarantäne
Signatur
Bericht
Statistiken

Die Emails in der Quarantäne ansehen und freigeben (unit 42) tester1

Quarantäne Virens Scanner <small>Infizierte Nachrichten (mit Virus)</small>	Anzahl Objekte: 0	Letzte 24 Stunden: 0
Spamquarantäne <small>Als Spam erkannte Nachrichten</small>	Anzahl Objekte: 0	Letzte 24 Stunden: 0
Inhaltsfilterquarantäne <small>Vom Inhaltsfilter blockierte Nachrichten</small>	Anzahl Objekte: 0	Letzte 24 Stunden: 0

Einstellungen Quarantäne

Virens Scanner	Beschreibung
<input checked="" type="radio"/> Quarantäne	Infizierte Emails werden für 14 Tage in der Quarantäne aufbewahrt.
<input type="radio"/> Entfernen (Standard)	Viren sofort entfernen

Spamfilter	Beschreibung
<input checked="" type="radio"/> Quarantäne (Standard)	Als Spam erkannte Emails werden für 30 Tage in der Quarantäne aufbewahrt.
<input type="radio"/> Betreff kennzeichnen	-----[SPAM]----- zum Betreff der Emails hinzufügen.
<input type="radio"/> Entfernen	Spam-Emails sofort entfernen

Inhaltsfilter	Beschreibung
<input checked="" type="radio"/> Quarantäne (Standard)	Blockierte Emails werden für 30 Tage in der Quarantäne aufbewahrt.
<input type="radio"/> Betreff kennzeichnen	-----[CF]----- zum Betreff der Emails hinzufügen
<input type="radio"/> Entfernen	Emails löschen.

Art der Freigabe aus der Quarantäne

Art der Freigabe aus der Quarantäne	Beschreibung
<input checked="" type="radio"/> Domain	Domaineinstellungen verwenden (Als Originalnachricht freigeben)
<input type="radio"/> Original	Als Originalnachricht freigeben
<input type="radio"/> Anhang	Als Anhang freigeben

Speichern
Zurücksetzen

In den Einstellungen der *Quarantäne* haben Sie die Möglichkeit, die vorgegebenen Optionen für den „Virens Scanner“, „Spamfilter“ und „Inhaltsfilter“ festzulegen.

In der Option *Art der Freigabe aus der Quarantäne* setzen Sie für jeden Benutzer fest wie die infizierten Emails nach Freigabe aus der Quarantäne übermittelt werden sollen.

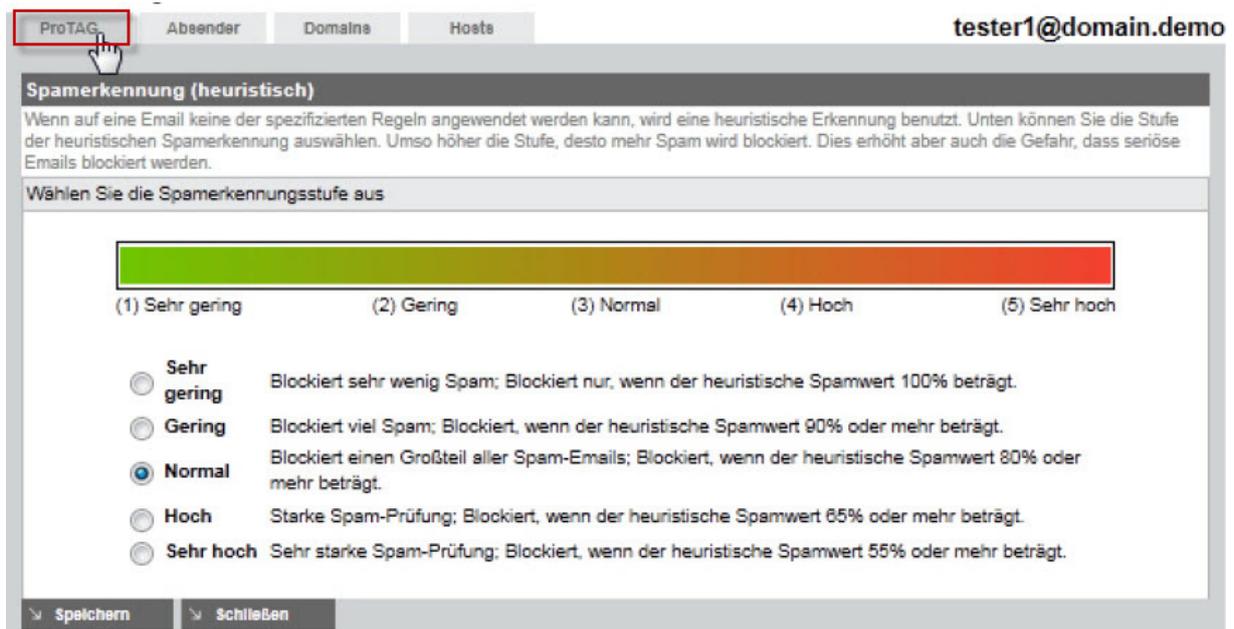
Die neuen Einstellungen werden erst mit einem Klick auf die Schaltfläche **Speichern** aktiv.

5.2 Konfiguration des Spamfilters

Der Spamfilter kann für jeden Benutzer individuell angepasst werden. Dazu wählen Sie erst den gewünschten *Benutzer* aus. Danach gehen Sie auf die Registerkarte *Dienste* und klicken auf **Erweiterte Einstellungen** für den Spamfilter.

Dienste			
Auswahl	Dienste	Beschreibung	
<input checked="" type="checkbox"/>	Virenschanner	Ihre Emails auf Viren überprüfen.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Spamfilter	Spam-Emails filtern	Erweiterte Einstellungen
<input checked="" type="checkbox"/>	Inhaltsfilter	Emails anhand des Inhalts filtern.	Erweiterte Einstellungen
<input type="checkbox"/>	Automatische Antwort	Automatische Antwortnachricht an alle empfangenen Emails senden	

Auf der Seite für **Erweiterte Einstellungen** befinden sich vier Registerkarten mit unterschiedlichen Einstellungsoptionen. Unter der Registerkarte *ProTAG* legen Sie die Sperrstufe der eingehenden Emails für die heuristische Spam-Kontrolle fest.



ProTAG | Absender | Domains | Hosts | **tester1@domain.demo**

Spamererkennung (heuristisch)

Wenn auf eine Email keine der spezifizierten Regeln angewendet werden kann, wird eine heuristische Erkennung benutzt. Unten können Sie die Stufe der heuristischen Spamererkennung auswählen. Umso höher die Stufe, desto mehr Spam wird blockiert. Dies erhöht aber auch die Gefahr, dass seriöse Emails blockiert werden.

Wählen Sie die Spamerkennungsstufe aus

(1) Sehr gering (2) Gering (3) Normal (4) Hoch (5) Sehr hoch

- Sehr gering** Blockiert sehr wenig Spam; Blockiert nur, wenn der heuristische Spamwert 100% beträgt.
- Gering** Blockiert viel Spam; Blockiert, wenn der heuristische Spamwert 90% oder mehr beträgt.
- Normal** Blockiert einen Großteil aller Spam-Emails; Blockiert, wenn der heuristische Spamwert 80% oder mehr beträgt.
- Hoch** Starke Spam-Prüfung; Blockiert, wenn der heuristische Spamwert 65% oder mehr beträgt.
- Sehr hoch** Sehr starke Spam-Prüfung; Blockiert, wenn der heuristische Spamwert 55% oder mehr beträgt.

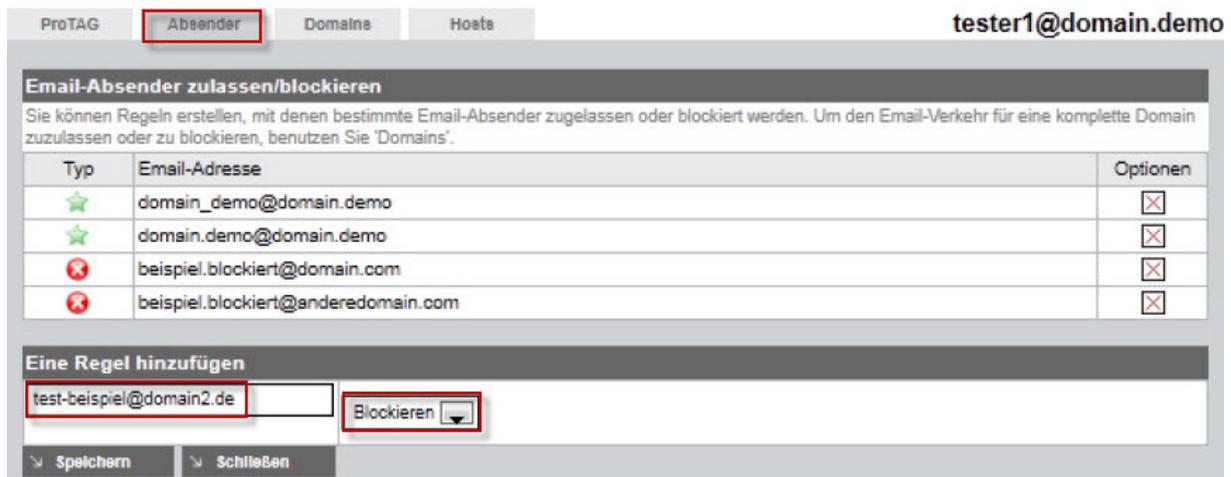
Speichern | Schließen

Falls Sie den Spam-Filter auf **Hoch** oder **Sehr hoch** einstellen, besteht die Möglichkeit, dass legitime Emails mit Spam-ähnlichen Eigenschaften (False Positive) blockiert werden. Eine regelmäßige Prüfung der Spam-Quarantäne ist in diesem Fall unerlässlich und muss in festgesetzten Zeitabständen durchgeführt werden.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit aus dem Bericht heraus, Emails die sich unberechtigt in der Quarantäne befinden wieder freizugeben, zu *Whitelisten* und an das eigene Postfach zustellen zu lassen. Unter der Registerkarte *Absender* können Sie Regeln erstellen, mit denen Sie Email-Adressen von bestimmten Absendern blockieren oder zulassen.

Dafür tragen Sie die gewünschte Email-Adresse des Absenders in das Feld unter *Eine Regel hinzufügen* ein. Danach setzen Sie den Regel Typ auf *Blockieren* oder *Erlauben* und klicken nachträglich auf **Speichern**.

Falls Sie eine Regel löschen wollen, klicken Sie auf die **X**-Markierung in der Spalte „Optionen“ und anschließend in dem Pop-up-Fenster auf **OK**.



The screenshot shows the 'Absender' (Sender) tab in the Avira Quarantine Management interface. The user is logged in as 'tester1@domain.demo'. The main section is titled 'Email-Absender zulassen/blockieren' and contains a table of rules. Below the table is a form to 'Eine Regel hinzufügen' (Add a rule).

Typ	Email-Adresse	Optionen
★	domain_demo@domain.demo	✘
★	domain.demo@domain.demo	✘
✘	beispiel.blockiert@domain.com	✘
✘	beispiel.blockiert@anderedomain.com	✘

The 'Eine Regel hinzufügen' form shows the email address 'test-beispiel@domain2.de' entered in the text field and 'Blockieren' selected in the dropdown menu. At the bottom, there are buttons for 'Speichern' (Save) and 'Schließen' (Close).

Um den Email-Verkehr für eine komplette Domain zuzulassen oder zu blockieren, benutzen Sie die Registerkarte *Domains*. In der Registerkarte *Hosts* können Regeln für das blockieren oder zulassen bestimmter IP-Adressen hinzugefügt werden.

5.3 Konfiguration des Inhaltsfilters

Um den Inhaltsfilter zu konfigurieren wählen sie erst den gewünschten *Benutzer* aus. Danach gehen Sie auf die Registerkarte *Inhaltsfilter* und klicken auf **Erweiterte Einstellungen** für den Inhaltsfilter. Unter den Registerkarten *Anhänge* und *Angepasst* können Sie die Email Anhänge für bestimmte Dateitypen sperren.

Die Registerkarte *Anhänge* beinhaltet drei vordefinierte Optionen:

- **Blockieren:** Die entsprechenden Dateitypen blockieren
- **Blockieren wenn unsicher:** Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie diese Art von Anhang zulassen wollen, empfehlen wir Ihnen, sie zu blockieren
- **Nicht blockieren:** Diese Anhänge werden standardmäßig akzeptiert. Sie können diese jedoch auf Wunsch blockieren

In der Registerkarte *Angepasst* haben Sie die Möglichkeit eigene spezielle Regeln zu erstellen, mit denen Emails anhand bestimmter Themen oder Größe blockiert werden können.

Anhänge **Angepasst** tester1@domain.demo

Spezielle Regeln
 Sie können spezielle Regeln erstellen, mit denen Emails anhand bestimmter Themen oder der Größe blockiert werden können.

Aktion	Regeltyp	Regel	Löschen
	Betreff enthält	Test-Betreff für Inhaltsfilter	<input type="checkbox"/>
	Nachrichtentext enthält	Test-Email für Inhaltsfilter	<input type="checkbox"/>
	Die Nachrichtengröße beträgt mehr als (in Kb)	5120	<input type="checkbox"/>
	Betreff enthält	Avira Newsletter	<input type="checkbox"/>

Eine Regel hinzufügen

Betreff enthält **Blockieren**

Um eine Regel zu löschen, klicken Sie auf die **X**-Markierung in der Spalte „Löschen“ und anschließend in dem Pop-up-Fenster auf **OK**.

5.4 Virus- und Spam-Benachrichtigungen erstellen

Um das Senden von Berichten zu planen, wählen Sie einen Benutzer und gehen Sie auf die Registerkarte *Bericht*. Aktivieren Sie die Option *Virusbenachrichtigung*, um eine Meldung zu bekommen, sobald ein Virus gefunden wurde. Aktivieren Sie die Option *Spamquarantäne*, um täglich die Spam-Quarantäne Zusammenfassung zu bekommen.

Startseite > Domainübersicht > Bearbeiten Benutzer : tester1

Benutzer Dienste Quarantäne Signatur **Bericht** Statistiken

Benachrichtigungsoptionen tester1

Option	Beschreibung	Status
Virusbenachrichtigung	Wenn Sie diese Funktion aktivieren, erhalten Sie eine Benachrichtigung, wenn ein Virus entdeckt wurde.	<input type="checkbox"/>

Berichtsoptionen

Option	Beschreibung	Status
Spamquarantäne	Tägliche Spamquarantäne zusammenfassung	<input checked="" type="checkbox"/>
Berichtssprache	Sprache des Berichts	Deutsch
Berichtsadresse	Email-Adresse, an die Berichte gesendet werden.	tester.one@domain.demo
Berichtszeiten	Berichtszeiten	10:00 - --:-- : Neuester Ber
Blacklist	Keine 'Blacklist'-Treffer im Bericht anzeigen.	<input type="checkbox"/>
Offensichtlicher Spam	Keinen offensichtlichen Spam im Bericht anzeigen.	<input type="checkbox"/>
Sortieren nach	Zeit, Absender, Betreff, Bewertung, TLD	Zeit
Zeichensatz blockieren	Den ausgewählten Zeichensatz nicht im Bericht anzeigen.	Russisch: <input type="checkbox"/> Chinesisch: <input type="checkbox"/>
Leer senden	Einen Bericht senden, auch wenn es keine Einträge gibt	<input type="checkbox"/>

Berichtserstellung

Quarantänebericht erstellen und senden. [Bericht erstellen](#)

Berichtsverlauf

Zeigen Sie den Berichtsverlauf für die letzten 14 Tage an. [Bericht anzeigen](#)

Unter dem Menü *Berichtsoptionen* haben Sie die Möglichkeit den Quarantänebericht nach Bedarf zu konfigurieren. Mit einem Klick auf **Speichern** wird die neue Konfiguration aktiv.

Option	Beschreibung	Status
Virusbenachrichtigung	Wenn Sie diese Funktion aktivieren, erhalten Sie eine Benachrichtigung, wenn ein Virus entdeckt wurde.	<input type="checkbox"/>
Berichtsoptionen		
Option	Beschreibung	Status
Spamquarantäne	Tägliche Spamquarantäne zusammenfassung	<input checked="" type="checkbox"/>
Berichtssprache	Sprache des Berichts	Deutsch <input type="text"/>
Berichtsadresse	Email-Adresse, an die die Berichte gesendet werden.	tester.one@domain.demo <input type="text"/>
Berichtszeiten	Berichtszeiten	10:00 <input type="text"/> - --:-- <input type="text"/> : Neuester Ber <input type="text"/>
Blacklist	Keine 'Blacklist'-Treffer im Bericht anzeigen	<input type="checkbox"/>
Offensichtlicher Spam	Keinen offensichtlichen Spam im Bericht anzeigen.	<input type="checkbox"/>
Sortieren nach	Zeit, Absender, Betreff, Bewertung, TLD	Zeit <input type="text"/>
Zeichensatz blockieren	Den ausgewählten Zeichensatz nicht im Bericht anzeigen.	Russisch: <input type="checkbox"/> Chinesisch: <input type="checkbox"/>
Leer senden	Einen Bericht senden, auch wenn es keine Einträge gibt	<input type="checkbox"/>
Berichtserstellung		
Quarantänebericht erstellen und senden.		Bericht erstellen

Klicken Sie auf **Bericht erstellen**, wenn Sie die Quarantäne-Zusammenfassung sofort per Email erhalten wollen. Um eine Berichtsverlauf der letzten 14 Tage anzuschauen, klicken Sie auf **Bericht anzeigen**.

Zeichensatz blockieren	Den ausgewählten Zeichensatz nicht im Bericht anzeigen.	Russisch: <input type="checkbox"/> Chinesisch: <input type="checkbox"/>
Leer senden	Einen Bericht senden, auch wenn es keine Einträge gibt	<input type="checkbox"/>
Berichtserstellung		
Quarantänebericht erstellen und senden.		Bericht erstellen
Berichtsverlauf		
Zeigen Sie den Berichtsverlauf für die letzten 14 Tage an.		Bericht anzeigen

Hinweis

Es ist empfehlenswert sich von AMES einen täglichen Bericht anfertigen zu lassen, wenn Sie den Service erst seit kurzem nutzen oder strenge Spam-Filtereinstellungen gewählt haben.

Als AMES-Domain-Administrator können Sie einen Quarantänebericht erstellen und diesen an alle Benutzer der Domain senden. Öffnen Sie *Domain Übersicht > Dienste*, navigieren Sie nach unten zum Bereich *Quarantänebericht*, und klicken Sie auf **Senden**.

5.5 Verwaltung der Quarantäne über das Email-Konto

Wenn der tägliche Zusammenfassungsbericht aktiviert ist, erhält der Benutzer jeden Tag eine Email mit den neuesten Spam-Nachrichten und kann somit über den Email-Client seine Quarantäne verwalten, indem er die Links der *Whitelist Optionen* verwendet.

Whitelist Optionen
 [Nur freigeben]: Wählen Sie diese Option, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob es sich bei dieser Email eventuell um Spam handeln könnte.
 [Sicherer Absender]: Freigabe der Email und der Absender wird zukünftig nicht mehr blockiert.
 [Sichere Domain]: Freigabe der Email und alle Emails von dieser Domain werden zukünftig nicht mehr blockiert (Nicht empfohlen für Domains großer Anbieter wie gmail.com, yahoo.com, hotmail.com, etc.!).

Von:	Betreff:	Whitelist Optionen:	Datum:	Grund:
Alias: 				
contrarinessb15@atainvest.com	Part-Time Work	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	11-01-2012 19:53	SPAM
dorsevv0382@eoriginal.com	Administrative Assistant Position	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	07-01-2012 19:24	SPAM
0-2@cancer.org	Virtual Assistant Vacancy	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	29-12-2011 14:00	SPAM
0-4h@telepak.net	Part-Time Work	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	29-12-2011 04:49	SPAM
0-ka@putnaminv.com	Virtual Assistant Vacancy	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	26-12-2011 16:56	SPAM
0-0-0-0-cbouyset@microapp.com	Working Part Time	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	22-12-2011 12:54	SPAM

6 neue Nachrichten / 16 Nachrichten insgesamt in Ihrer Quarantäne

AMES Benutzername:

Bitte gehen Sie zu [AMES-Web-Interface](#) um Ihre gesamte Quarantäne anzuzeigen oder Ihre Einstellungen zu verwalten.

Bitte überprüfen Sie die Liste und geben Sie alle Emails frei, die Sie erhalten möchten. (Hilfe unter "Whitelist-Optionen").

Mit einem Klick auf den Email-Betreff können Einzelheiten einer Email eingesehen und überprüft werden.

Falls eine Email als ungefährlich erkannt wird kann sie mit einem Klick auf die Schaltfläche **Diese Nachricht freigeben** aus der Quarantäne entfernt werden.

Wenn Sie Ihre gesamte Quarantäne anzeigen oder Ihre Präferenzen verwalten möchten, können Sie auf den Link **AMES-Web-Interface** klicken, der die Anmelde-seite Ihres AMES-Kontos öffnet.

Hinweis

Es ist nicht empfehlenswert, die Option Domain speichern für öffentliche Domains zu verwenden, z. B. gmail.com, yahoo.com, hotmail.com, usw.

5.6 Verwaltung der Quarantäne über das AMES-Konto

Um zur Quarantäne zu gelangen, wählen Sie einen Benutzer aus und klicken Sie auf die Registerkarte *Quarantäne*.

Der AMES Admin hat die Möglichkeit das Verhalten bei Viren so zu definieren, dass die Emails ohne infizierte Anhänge an den Benutzer weiter geleitet werden. Die Viren werden sofort vom Email entfernt und das Email wird ohne Anhang an den Benutzer zugestellt.

AMES hat drei vordefinierte Arten von Quarantänen mit jeweils unterschiedlichen Filtervorgängen. Klicken Sie auf den Namen einer Quarantäne, um deren Inhalt zu überprüfen.

Startseite > Domainübersicht > Bearbeiten Benutzer : tester1



Benutzer	Dienste	Quarantäne	Signatur	Bericht	Statistiken
Die Emails in der Quarantäne ansehen und freigeben (unit 28) tester1					
	Quarantäne Virenschanner Infizierte Nachrichten (mit Virus)	Anzahl Objekte: 0	Letzte 24 Stunden: 0		
	Spamquarantäne Als Spam erkannte Nachrichten	Anzahl Objekte: 0	Letzte 24 Stunden: 0		
	Inhaltsfilterquarantäne Vom Inhaltsfilter blockierte Nachrichten	Anzahl Objekte: 0	Letzte 24 Stunden: 0		

5.6.1 Quarantäne Virenschanner

Der **Quarantäne Virenschanner** speichert alle infizierten Emails 14 Tage lang bevor sie automatisch gelöscht werden. Beim Öffnen der Quarantäne können Emails angesehen, manuell gelöscht oder freigegeben werden.

Unten sehen Sie eine Liste mit allen Objekten, die sich in Quarantäne befinden, Nachrichten werden nach 14 Tagen gelöscht.

<input type="checkbox"/>	Datum / Quarantine ID	info	Größe	virus
<input type="checkbox"/>	24-03-2011 10:45 20110324104517_258744	Von: hacker@domain.com Titel: Malware test3	44.63 Kb	TR/Agent.32256.33
<input type="checkbox"/>	24-03-2011 10:44 20110324104445_255818	Von: hacker@domain.com Titel: Malware test2	133.53 Kb	TR/Gamania.98693
<input type="checkbox"/>	24-03-2011 10:44 20110324104403_139028	Von: hacker@domain.com Titel: Malware test 1	242.64 Kb	TR/Drop.MSIL.Agent.qgg
Gesamte Objekte 1-3 / 3				
<input type="checkbox"/> Freigeben		<input type="checkbox"/> Löschen	<input type="checkbox"/> Alle löschen	<input type="checkbox"/> Schliessen

5.6.2 Spamquarantäne

Wenn Ihr Konto so eingestellt ist, dass Spam-E-mails 30 Tage lang in Quarantäne verschoben werden, speichert die **Spamquarantäne** alle abgefangenen Spam-E-mails. Nach Ablauf der 30 Tage werden die E-mails automatisch aus der **Spamquarantäne** gelöscht. Die **Spamquarantäne** beinhaltet zusätzlich eine Suchfunktion um das Finden von bestimmten E-mails zu erleichtern.

Unten sehen Sie eine Liste mit allen Objekten, die sich in Quarantäne befinden, Nachrichten werden nach 30 Tagen gelöscht.

<input type="checkbox"/>	Datum / Quarantäne-ID	Absender / Betreff / Empfänger	Größe	Details
<input type="checkbox"/>	28-02-2011 05:29 20110228052956_89016	Von: deedeeroquemore4262@hol.gr Titel: How about Russian bride? To: demo-user@domain.com	1.53 Kb	
<input type="checkbox"/>	25-02-2011 23:31 20110225233152_10429	Von: als@mail2kosher.com Titel: ssoeeooxual and erotic ppjills To: demo-user@domain.com	0.75 Kb	
<input type="checkbox"/>	22-02-2011 10:31 20110222103145_59688	Von: drbenderrick.hsbc@hsbc.co.uk Titel: MY CONFIDENTIAL LETTER TO YOU To: demo-user@domain.com	4.47 Kb	

Quarantäne-ID: pro Seite 10

Gesamte Objekte 1-3/3

Die Freigabe von E-mails aus der Quarantäne kann auf drei verschiedenen Arten erfolgen.

- Freigeben**
 Falls Sie eine markierte Email über diese Schaltfläche freigeben wird nur diese spezifische Email freigegeben
- Freigeben und als „Kein Spam“ merken**
 Bei dieser Freigabe, wird die entsprechende Nachricht freigeben und alle weiteren Nachrichten vom gleichen Absender werden künftig nicht mehr als Spam behandelt
- An den Admin freigeben**
 Die Freigabe über diese Option sendet alle ausgewählten E-mails an das Konto des Administrators zur Überprüfung

5.6.3 Inhaltsfilterquarantäne

Die **Inhaltsfilterquarantäne** sammelt alle E-mails, die aufgrund ihrer Größe, Anhänge oder Ihrer persönlichen Präferenzen blockiert wurden. AMES löscht die gesperrten E-mails dieser Quarantäne automatisch nach 30 Tagen.

Unten sehen Sie eine Liste mit allen Objekten, die sich in Quarantäne befinden. Die Nachrichten werden nach 30 Tagen gelöscht.

Datum / Quarantäne-ID	Info	Größe	Grund
24-03-2011 14:25 20110324142553_257003	Von: als@mail2kosher.com Zu: demo-user@domain.com Titel: test filter	4.74 Kb	MSG_CF_MIME

Gesamte Objekte 1-1 / 1

Freigeben Löschen Alle löschen Schliessen

6. Benutzermanagement

Als AMES-Domain-Administrator können Sie alle Benutzer einer Domain auf der Registerkarte *Benutzer* unter *Benutzer der Domain* verwalten. Die Hauptansicht zeigt eine Liste der Benutzer mit dem jeweiligen Dienststatus. Mit einem Klick auf den Namen des Benutzers können Sie dessen Einstellungen aufrufen.

Domain Dienste **Benutzer** Relay Signatur Statistiken

Benutzer der Domain domain.demo

Unten sind alle Benutzer der Domain aufgeführt. Klicken Sie auf den Namen eines Benutzers, um dessen Einstellungen aufzurufen.

Erweiterter Modus

Benutzername	Dienste			Zustellen	Admin	Löschen
	AV	AS	CF			
★ domain.demo (1 Alias) domain.demo@domain.demo	★	★	★			
★ tester1 (2 Aliase) tester1@domain.demo, tester.eins@domain.demo	★	★	★			
★ tester2 (1 Alias) tester2@domain.demo	★	★	★			
★ tester3 (1 Alias) tester3@domain.demo	★	★	★			
★ tester4 (1 Alias) tester4@domain.demo	★	★	★			
✖ testw (1 Alias) testw@domain.demo	★	★	★			

Anzeige 1-6 (Gesamt: 6)

Benutzer hinzufügen Mehrere Benutzer hinzufügen Suche:

6.1 Erweiterter Modus

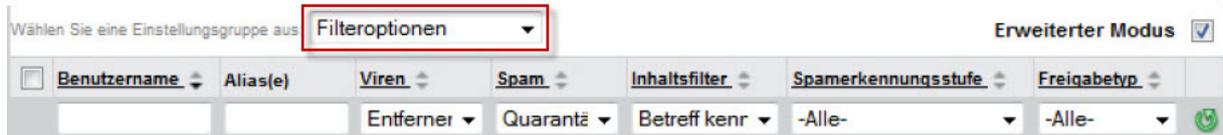
Der erweiterte Modus ermöglicht das Konfigurieren der Dienste einzelner oder mehrerer Benutzer in nur drei Schritten. Aktivieren Sie hierfür die Option *Erweiterter Modus*.

Wählen Sie eine Einstellungsgruppe aus: Filteroptionen **Erweiterter Modus**

Benutzername	Alias(e)	Viren	Spam	Inhaltsfilter	Spamerkennungsstufe	Freigabotyp
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Entfernen	Quarantä	Betreff kenn	-Alle-	-Alle-

- **Einstellungsgruppe auswählen**

Um die Listen nach bestimmten Kriterien zu filtern, verwenden Sie ein oder mehrere Felder in den Spaltenkopfzeilen.



- **Benutzer auswählen**

Falls alle Benutzer aktiviert oder deaktiviert werden sollen, verwenden Sie das Kontrollkästchen in der Tabellenkopfzeile.

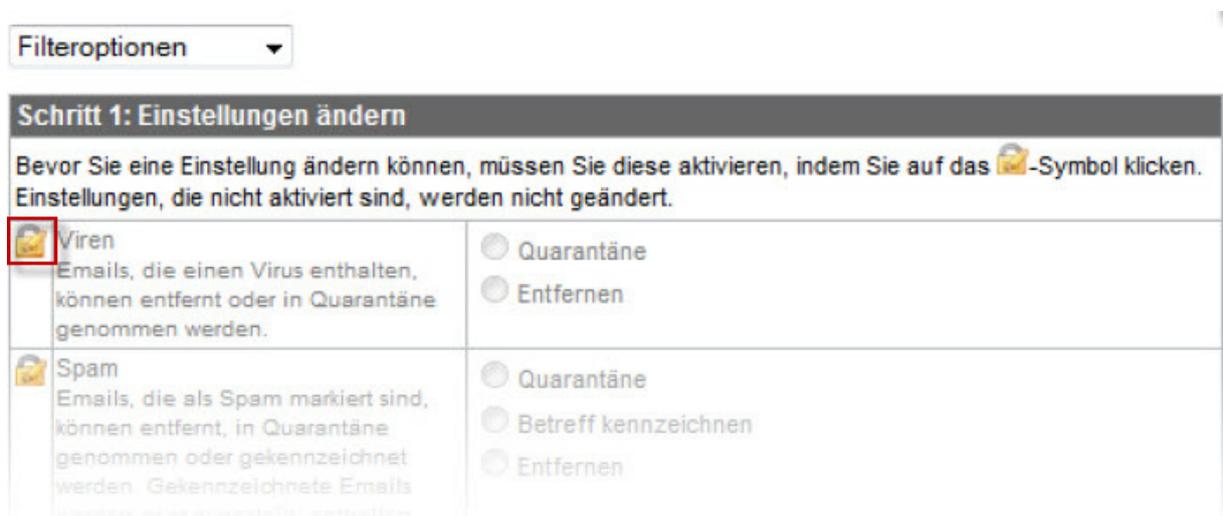


Mit der Schaltfläche **Filter zurücksetzen**, werden alle Filter gelöscht und die Liste aller Benutzer wird wieder angezeigt.



- **Benutzereinstellungen ändern**

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ausgewählte bearbeiten**, um mit der Bearbeitung der Dienste für die ausgewählten Benutzer zu beginnen. Wenn die Änderungen für alle Benutzer der Liste gelten sollen, klicken Sie **Alle bearbeiten**. Über das Symbol in der ersten Spalte aktivieren Sie die Option für die ausgewählten Benutzer.



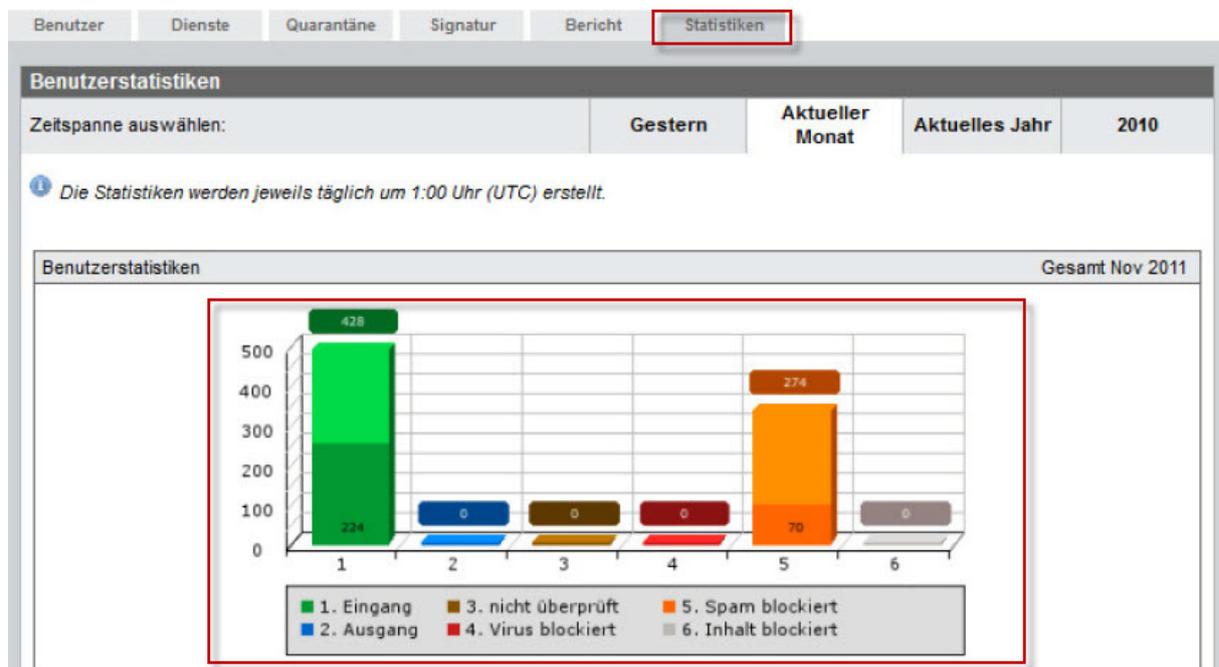
Nachdem Sie die benötigten Änderungen vorgenommen haben klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter** und überprüfen nochmals Ihre Änderungen. Die von Ihnen vorgenommenen Änderungen werden aktualisiert sobald Sie auf **Anwenden** und dann auf **Schließen** klicken.

7. Statistiken

Unter der Registerkarte *Statistiken* werden alle wichtigen Informationen zur Menge an Emails, die Avira für Sie bearbeitet hat dargestellt.

Befinden Sie sich auf der Ebene *Domäne*, können Sie sämtliche Daten einsehen. Auf der *Benutzer* Ebene sehen Sie nur die eigene persönliche Statistik.

Die Informationen zu den bearbeiteten Emails sind nach *Eingang*, *Ausgang*, *nicht überprüft*, *Virus blockiert*, *Spam blockiert* und *Inhalt blockiert* gegliedert.



Der Zeitraum der Statistiken kann über das Menü *Zeitspanne* geändert werden.

Wenn Sie z. B. den aktuellen Monat auswählen, sind für den ausgewählten Benutzer oder die Domain auch „Tägliche“-Statistiken verfügbar.

Wenn Sie ein bestimmtes Jahr auswählen, können Sie auf ähnliche Weise für einen Benutzer oder eine Domain „Monatliche“-Statistiken aufrufen.

Dazu gehört auch ein Bericht über die „Top 10“ der von Avira in Ihrer Domain/ Postfach am häufigsten gefilterten Viren. Weitere Statistiken zeigen eine Liste über die „Top 25 Absender“ und „Top 25 Empfänger“ von Emails.

8. Service

- **Support-Service**

Auf unserer Avira Webseite erhalten Sie alle nötigen Informationen zu unserem umfangreichen [Support-Service](#).

- **Kontaktadresse**

Adresse
Avira Operations GmbH & Co. KG
Kaplaneiweg 1
D-88069 Tettnang
Deutschland

- **Internet**

Allgemeine Informationen über uns und unseren Produkten erhalten Sie auch auf unserer [Webseite](#)

Dieses Handbuch wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler in Form und Inhalt nicht ausgeschlossen. Die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen dieser Publikation in jeglicher Form ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die Avira Operations GmbH & Co. KG nicht gestattet.

Ausgabe Q4-2012

Hier verwendete Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer. Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.



live free.™