



# Avira

Avira Family Protection Suite

Handleiding

## **Handelsmerken en auteursrechten**

### **Handelsmerken**

Windows is een geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Alle anderen merk- en productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.

Beschermde handelsmerken worden niet als zodanig aangegeven in deze handleiding. Dit betekent echter niet dat deze vrijelijk mogen worden gebruikt.

### **Informatie auteursrecht**

Voor Avira Family Protection Suite. is code gebruikt die door derden ter beschikking is gesteld. Wij zijn de eigenaren van de auteursrechten dankbaar dat ze de code aan ons ter beschikking hebben gesteld.

Voor meer informatie over auteursrechten, zie “Third Party Licenses” in het programma Help van Avira Family Protection Suite.

### **Licentieovereenkomst voor eindgebruikers - EULA**

<http://www.avira.com/de/license-agreement>

### **Privacybeleid**

<http://www.avira.com/de/general-privacy>

# INHOUDSOPGAVE

## Avira Family Protection Suite

<b>Introductie</b>	5
<b>2. Pictogrammen en accentueringen</b>	6
<b>3. Systemanforderungen</b>	6
3.1 Besturingssysteem	6
3.2 Hardware	6
3.3 Overige vereisten	7
3.4 Systeemvereisten Avira SearchFree Toolbar	8
3.5 Administrator-rechten (sinds Windows Vista)	8
<b>4. Installeren en verwijderen</b>	8
4.1 Voorbereiden voor de installatie	9
4.2 Installeren vanaf cd indien online	10
4.3 Incompatibele software verwijderen	10
4.4 Een installatietype kiezen	11
4.4.1 Een Express Installation uitvoeren	12
4.4.2 Een aangepaste installatie uitvoeren	12
4.5 Avira Family Protection Suite installeren	13
4.5.1 Avira Family Protection Suite activeren	14
4.5.2 Proxy-instellingen definiëren	15
4.5.3 Avira SearchFree Toolbar installeren	17
4.5.4 Een scan starten na de installatie	19
4.6 De installatie wijzigen	20
4.6.1 Een installatie wijzigen onder Windows 8	20
4.6.2 Een installatie wijzigen onder Windows 7	21
4.6.3 Een installatie wijzigen onder Windows XP	22
4.6.4 Installatieonderdelen kiezen	22

4.7 Avira Family Protection Suite de-installeren	25
4.7.1 Avira Family Protection Suite onder Windows 8 de-installeren	25
4.7.2 Avira Family Protection Suite onder Windows 7 de-installeren	27
4.7.3 Avira Family Protection Suite onder Windows XP de-installeren	28
4.7.4 Avira SearchFree Toolbar de-installeren	29

## 5. Info en services 32

5.1 Contactadres	32
5.2 Technische ondersteuning	32
5.3 Verdacht bestand	33
5.4 Valse positieven rapporteren	34
5.5 Uw feedback voor meer veiligheid	34

## Introductie

Avira Family Protection Suite ontwikkeld door Avira Operations GmbH & Co. KG beschermt uw computer tegen virussen, malware, adware, spyware, ongewenste programma's en andere gevaren.

Deze handleiding beschrijft de installatie van het programma.

Ga naar onze website <http://www.avira.nl> waar u Avira Family Protection Suite-handleiding kunt downloaden in PDF-indeling, Avira Family Protection Suite kunt bijwerken of uw licentie kunt vernieuwen.

U kunt ook informatie op onze website vinden zoals telefoonnummers voor technische ondersteuning en informatie over hoe u zich kunt abonneren op onze nieuwsbrief.

Uw Avira-team

## 2. Pictogrammen en accentueringen

De volgende pictogrammen worden gebruikt:

Pictogram / bestemming	Uitleg
✓	Geplaatst voor een voorwaarde die vervuld moet worden voordat een actie wordt uitgevoerd.
▶	Geplaatst voor een actie-stap die u onderneemt.
<b>Waarschuwing</b>	Geplaatst voor een waarschuwing als kritisch dataverlies plaats kan vinden.
<b>Let op</b>	Geplaatst voor een link naar bijzonder belangrijke informatie of een tip die uw Avira Family Protection Suite makkelijker in het gebruik maakt.

De volgende accentueringen worden gebruikt:

Accentuering	Uitleg
< >	Bestandsnaam of gegevenspad.
	Weergegeven software interface-elementen (bijv. schermsectie of foutmelding).
<b>Vet</b>	Aanklikbare software interface-elementen (bijv. menu-item, navigatiegebied, selectievak of knop).

## 3. Systeemvereisten

### Systemanforderungen Avira Family Protection Suite

Avira Family Protection Suite stelt de volgende eisen voor een succesvol gebruik van het systeem:

#### 3.1 Besturingssysteem

- Windows 8, nieuwste SP (32- of 64-bits) of
- Windows 7, nieuwste SP (32- of 64-bits) of
- Windows XP, nieuwste SP (32- of 64-bits)

#### 3.2 Hardware

- Computer met Pentium-processor, of later, tenminste 1 GHz
- Minimaal 150 MB beschikbare ruimte op de harddisk (meer, als quarantaine wordt gebruikt voor tijdelijk opslaan)
- Minimaal 1024 MB RAM onder Windows 8, Windows 7
- Minimaal 512 MB RAM onder Windows XP

#### 3.3 Overige vereisten

- Für die Programminstallation: Administrator-Rechte
- Für alle Installationen: Windows Internet Explorer 6.0 oder höher
- Ggf. Internetverbindung (siehe 4.1 Installation vorbereiten)

#### 3.4 Systeemvereisten Avira SearchFree Toolbar

Er moet worden voldaan aan de volgende eisen voor een correct gebruik van de Avira SearchFree Toolbar:

##### Besturingssysteem

- Windows 8, nieuwste SP (32- of 64-bits) of
- Windows 7, nieuwste SP (32- of 64-bits) of
- Windows XP, nieuwste SP (32- of 64-bits)

##### Webbrowser

- Windows Internet Explorer 6.0 of hoger
- Mozilla Firefox 3.0 of hoger
- Google Chrome 18.0 of hoger

##### Let op


De-installeer, indien nodig, eventueel eerder geïnstalleerde zoekwerkbalken voordat u de Avira SearchFree Toolbar installeert. Anders kunt u de Avira SearchFree Toolbar niet installeren.

### 3.3 Administrator-rechten (sinds Windows Vista)

Onder Windows XP werken veel gebruikers met administrator-rechten. Dit is echter niet wenselijk vanuit het oogpunt van beveiliging omdat dan gemakkelijk virussen en ongewenste programma's computers kunnen infiltreren.

Om deze reden introduceerde Microsoft het „Gebruikersaccountbeheer“ (UAC = User Account Control). Gebruikersaccountbeheer is onderdeel van de volgende besturingssystemen:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

Avira Family Protection Suite vereist administrator-rechten voor sommige acties. Deze acties zijn gemarkeerd met het volgende symbool: 

Als dit symbool ook verschijnt op een knop, zijn administrator-rechten vereist voor het uitvoeren van de actie. Als uw huidige gebruikersaccount geen administrator-rechten heeft, vraagt het Windows-dialoogvenster van het Gebruikersaccountbeheer u om het administrator-wachtwoord in te voeren. Wanneer u geen administrator-wachtwoord heeft, kunt u de actie niet uitvoeren.

## 4. Installeren en verwijderen

Dit hoofdstuk bevat informatie met betrekking tot de installatie van Avira Family Protection Suite.

- Voorbereiden voor de installatie
- Installeren vanaf cd indien online
- Incompatibele software verwijderen
- Een installatietype kiezen
- Avira Family Protection Suite installeren
- De installatie wijzigen
- Avira Family Protection Suite de-installeren

### 4.1 Voorbereiden voor de installatie

- ✓ Controleer vóór de installatie of uw computer voldoet aan alle minimale systeemvereisten.
- ✓ Sluit alle actieve toepassingen.
- ✓ Zorg er voor dat geen andere virusbeschermingsprogramma's zijn geïnstalleerd. De automatische beschermingsfuncties van verschillende beveiligingsoplossingen kunnen elkaar verstoren (zie Incompatibele software verwijderen voor automatische opties).
- ✓ Verwijder, indien nodig, eventueel eerder geïnstalleerde zoekwerkbalken voordat u de Avira SearchFree Toolbar installeert. Anders kunt u de Avira SearchFree Toolbar niet installeren.
- ✓ Breng een internetverbinding tot stand.
  - De verbinding is nodig voor het uitvoeren van de volgende stappen van de installatie:
  - Het downloaden van het huidige programmabestand en de scan-engine en de nieuwste virusdefinities via het installatieprogramma (voor op internet gebaseerde installatie)
    - Activeren van het programma
    - Registreren als gebruiker
    - Waar nodig, het uitvoeren van een update na voltooide installatie
- ✓ Houd de activeringscode voor uw Avira Family Protection Suite bij de hand als u het programma wilt activeren. Deze is gedrukt op de inleg.
- ✓ Om uw product te activeren of te registreren, gebruikt uw Avira Family Protection Suite communicerens met de Avira-servers. Als u een firewall gebruikt, dient u ervoor te zorgen dat de vereiste verbindingen en/of binnenkomende of uitgaande gegevens niet door de firewall worden geblokkeerd.

## 4.2 Installeren vanaf cd indien online

- Plaats de Avira Family Protection Suite-cd.

Als automatisch starten is ingeschakeld, klikt u op Map openen om bestanden weer te geven.

OF

Navigeer naar uw cd-station, klik met de rechtermuisknop op AVIRA en selecteer **Map openen** om bestanden weer te geven.

Dubbelklik op het bestand *autorun.exe*.

Kies de online versie die u wilt installeren in het cd-menu.

Het programma scant op incompatibele software (meer informatie Incompatibele software verwijderen).

Klik op **Volgende** in het scherm <Welkom>.

Selecteer de taal en klik op **Volgende**. Alle bestanden die nodig zijn voor de installatie worden gedownload van de Avira-webserver.

Ga door met Een installatietype kiezen.

## 4.3 Incompatibele software verwijderen

Avira Family Protection Suite zoekt naar mogelijke incompatibele software op uw computer. Als er potentieel incompatibele software wordt gedetecteerd, genereert Avira Family Protection Suite een lijst van deze programma's. Het wordt aanbevolen om deze programma's te verwijderen om te voorkomen dat de stabiliteit van uw computer in gevaar wordt gebracht.

- Selecteer de selectievakjes van alle programma's die automatisch moeten worden verwijderd van uw computer in de lijst en klik op **Volgende**.

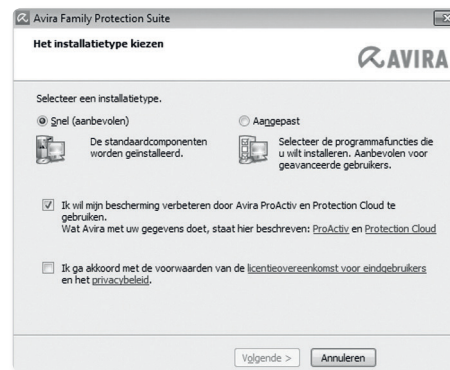
Voor sommige producten moet de de-installatie handmatig worden bevestigd.

Selecteer die programma's en klik op **Volgende**.

De de-installatie van één of meer van de geselecteerde programma's kan vereisen dat de computer opnieuw wordt opgestart. Na het opnieuw opstarten wordt de installatie gestart.

## 4.4 Een installatietype kiezen

Tijdens de installatie kunt u een setuyp type selecteren in de installatiewizard. De installatiewizard is ontworpen om u bij begeleiding bij de installatie te bieden.



#### 4.4.1 Een Express Installation uitvoeren

De <Express installation> is de aanbevolen installatiemethode.

- Deze installeert alle standaardonderdelen van Avira Family Protection Suite. De door Avira aanbevolen instellingen voor het beveiligingsniveau worden gebruikt.
- Standaard wordt een van de volgende installatiepaden gekozen:
  - <C:\Program Files\Avira> (voor Windows 32-bits versies) of
  - <C:\Program Files (x86)\Avira> (voor Windows 64-bits versies)
- Hier vindt u alle bestanden met betrekking tot Avira Family Protection Suite.
- Als u dit installatietype kiest, kunt u een installatie uitvoeren door gewoon op Volgende te klikken tot de installatie is voltooid.
- Deze installatiemethode is speciaal ontworpen voor gebruikers die niet goed op de hoogte zijn van softwarehulpprogramma's.

Als u uw installatie liever wilt aanpassen en hulp nodig hebt, kunt u de volledige handleiding downloaden op:

<http://www.avira.com/en/downloads> > Avira Family Protection Suite > Documentatie

#### 4.4.2 Een aangepaste installatie uitvoeren

Via <Aangepaste installatie> kunt u uw installatie configureren. Dit is alleen aanbevolen voor geavanceerde gebruikers die goed op de hoogte zijn van hard- en software en van beveiligingsproblemen.

- U kunt kiezen om individuele programmaonderdelen te installeren.
- Er kan een doelmap worden geselecteerd voor het installeren van de programmabestanden.
- U kunt **Creëer een bureaubladpictogram en programmagroep in het menu Start** uitschakelen.

- Met de configuratiewizard kunt u aangepaste instellingen definiëren voor uw Avira Family Protection Suite. U kunt ook het beveiligingsniveau kiezen waarbij u zich op uw gemak voelt.
- Na de installatie kunt u een korte systeemscan starten die automatisch wordt uitgevoerd na de installatie.

De aangepaste installatie maakt geen deel uit van deze beknopte handleiding. Als u uw installatie liever wilt aanpassen en hulp nodig hebt, kunt u de volledige handleiding downloaden op:

<http://www.avira.com/en/downloads> > Avira Family Protection Suite > Documentatie

#### 4.5 Avira Family Protection Suite installeren



- ▶ Als u geen lid wilt worden van Avira, schakelt u het selectievakje **Ik wil mijn bescherming verbeteren door gebruik te maken van Avira ProActiv en Protection Cloud** dat standaard is ingeschakeld, uit.

Als u uw deelname aan de gemeenschap van Avira bevestigt, stuurt Avira Family Protection Suite de gegevens over gedetecteerde verdachte programma's naar het Avira Malware Research Center. De gegevens worden alleen gebruikt voor een geavanceerde online-scan en voor het uitbreiden en verfijnen van de detectietechnologie.

U kunt klikken op de koppelingen ProActiv en Protection Cloud om meer details over de uitgebreide online- en cloudscan te verkrijgen.

Bevestig dat u de **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst** accepteert. Voor het lezen van de gedetailleerde tekst van de **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst**, klikt u op de EULA-link.

#### 4.5.1 Avira Family Protection Suite activeren

Er zijn verschillende manieren om uw Avira Family Protection Suite te activeren.



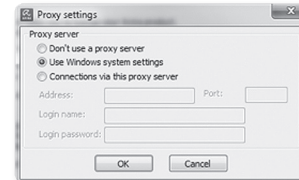
- ▶ Voer de activeringscode in die op de inleg is gedrukt..

Als u al een product hebt geactiveerd en uw Avira-product opnieuw wilt installeren, selecteert u de optie **Ik heb al een geldig licentiebestand**.

Een browservenster wordt geopend en u kunt navigeren naar het bestand <hbedv.key> op uw systeem.

#### 4.5.2 Proxy-instellingen definiëren

Het definiëren van proxy-instellingen is alleen aanbevolen voor geavanceerde gebruikers die goed op de hoogte zijn van hard- en software en van beveiligingsproblemen.



- ▶ Als Avira Family Protection Suite niet wordt verondersteld om een internetverbinding te maken via een proxyserver, activeert u de optie **Geen proxyserver gebruiken**.

Als u wilt dat Avira Family Protection Suite op dezelfde manier als elke andere geïnstalleerde toepassing verbinding maakt met het internet, laat u instellingen **Windows-systeem** (standaard geactiveerd) ingeschakeld.

U kunt de Windows-systeeminstellingen configureren om een proxyserver te gebruiken onder **Configuratiescherm > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen**. U heeft ook toegang tot de internetopties via het menu **Extra's** in Internet Explorer.



**Let op**

Als u een proxyserver gebruikt die authenticatie vereist, moet u alle vereiste gegevens invoeren onder de optie **Verbindingen via deze proxyserver**. De optie Instellingen **Windows-systeem gebruiken** kan alleen worden gebruikt voor proxyserveren zonder authenticatie.

- ▶ Als u een proxyserver wilt instellen die speciaal gekoppeld is met Avira Family Protection Suite, schakelt u **Verbindingen via deze proxyserver** in en voert u de relevante informatie in:

**Adres**

Voer de computernaam of het IP-adres in van de proxyserver die u wilt gebruiken om een verbinding te maken met de webserver.

Voorbeelden:

Adres: proxy.domein.com

Adres: 192.168.1.100

**Poort**

Voer het poortnummer in van de proxyserver die u wilt gebruiken om een verbinding te maken met de webserver.

Voorbeelden:

Poort: 8080

Poort: 3128

**Aanmeldingsnaam**

Gebruikersnaam invoeren om in te loggen bij de proxyserver.

**Aanmeldingswachtwoord**

Voer hier het relevante wachtwoord in om in te loggen bij de proxyserver. Het wachtwoord wordt in gecodeerde vorm opgeslagen. Om veiligheidsredenen veranderen de feitelijke tekens die u op deze plaats typt, in asterisken (\*).

Klik op **OK**.

### 4.5.3 Avira SearchFree Toolbar installeren

Aan het einde van de setup kunt u de Avira SearchFree Toolbar installeren. Avira SearchFree Toolbar bevat twee hoofdonderdelen: Avira SearchFree en de werkbalk.

Met Avira SearchFree kunt u op internet zoeken naar alle termen die u nodig hebt. Deze zoekmachine toont alle treffers in de browservensters met beoordeling van hun veiligheidsniveau. Hierdoor kunnen gebruikers van Avira veiliger navigeren op het internet.

De werkbalk biedt u drie widgets naar de belangrijkste met internet verwante functies. Met één klik heeft u direct toegang tot Facebook en uw email of kunt u zich verzekeren van veilig surfen op het web (alleen Firefox en Internet Explorer).

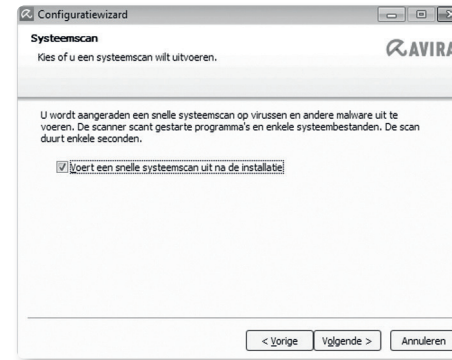


- ▶ Als u Avira SearchFree Toolbar niet wilt installeren, schakelt u de selectievakjes uit van de opties **Stel Ask in als mijn standaard zoekmachine en behoud dit zo** en **Stel Avira SearchFree (avira.search.ask.com) in als startpagina en tabbladpagina van mijn browser en laat dit zo**.

Als u weigert, wordt de setup van Avira SearchFree Toolbar afgebroken. De installatie van Avira Family Protection Suite wordt echter voltooid.

#### 4.5.4 Een scan starten na de installatie

Om de huidige beveiligingsstatus van de computer te controleren, kan een snelle systeemscaan worden uitgevoerd nadat de configuratie is voltooid en voordat de computer opnieuw wordt opgestart. De System Scanner scant actieve programma's en de belangrijkste systeembestanden op virussen en malware.



- ▶ Als u een snelle systeemscaan wilt uitvoeren, laat u de optie **Snelle systeemscaan** geactiveerd.

Klik op **Volgende**.

Klik op **Voltoeien** om de configuratie te voltooien.

Als u de optie **Snelle systeemscaan** niet hebt gedeactiveerd, wordt het venster <Luke Filewalker> geopend.

De System Scanner voert een snelle systeemscaan uit.

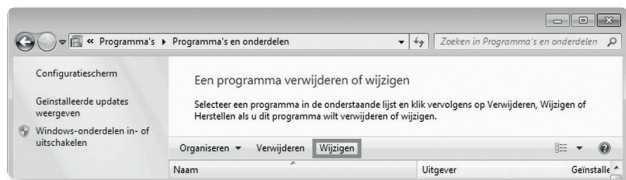
## 4.6 De installatie wijzigen

Als u modules van de huidige installatie wilt toevoegen of verwijderen, kunt u dat doen zonder dat u Avira Family Protection Suite hoeft te de-installeren. Zo gaat u te werk:

- Een installatie wijzigen onder Windows 8
- Een installatie wijzigen onder Windows 7
- Een installatie wijzigen onder Windows XP

### 4.6.1 Een installatie wijzigen onder Windows 8

hebt de mogelijkheid om individuele programmaonderdelen van de installatie van Avira Family Protection Suite toe te voegen of te verwijderen (zie Installatieonderdelen kiezen).



Als u modules van de huidige installatie wilt toevoegen of verwijderen, kunt u gebruik maken van de optie **Programma's verwijderen** in het **Configuratiescherm van Windows** voor het **wijzigen/verwijderen** van programma's.

- Klik met de rechtermuisknop op het scherm.

Het symbool **Alle apps** verschijnt.

Klik op het symbool en zoek in de sectie Apps - Systeem naar het item **Configuratiescherm**.

Dubbelklik op het symbool **Configuratiescherm**.

Klik op **Programma's - Een programma de-installeren**.

Klik op **Programma's en onderdelen - Een programma de-installeren**.

Selecteer Avira Family Protection Suite en klik op **Wijzigen**.

Selecteer in het **Welkom**-dialoogvenster van het programma de optie **Wijzigen**. U wordt begeleid bij de installatiewijzigingen.

### 4.6.2 Een installatie wijzigen onder Windows 7

U hebt de mogelijkheid om individuele programmaonderdelen van de installatie van Avira Family Protection Suite toe te voegen of te verwijderen (zie Installatieonderdelen kiezen).



Indien u modules van de huidige installatie wilt toevoegen of verwijderen, kunt u gebruik maken van de optie **Programma's toevoegen of verwijderen** in het **Windows-configuratiescherm** voor **Wijzigen/Verwijderen** van programma's.

- Open het **Configuratiescherm** via het Windows-menu **Start**.

Dubbelklik op **Programma's en Onderdelen**.

Selecteer Avira Family Protection Suite en klik op **Wijzigen**.

Selecteer in het **Welkom**-dialoogvenster van het programma de optie **Wijzigen**. U wordt begeleid bij de installatiewijzigingen.

#### 4.6.3 Een installatie wijzigen onder Windows XP

U hebt de mogelijkheid om individuele programmaonderdelen van de installatie van Avira Family Protection Suite toe te voegen of te verwijderen (zie Installatiemodules kiezen).

Indien u modules van de huidige installatie wilt toevoegen of verwijderen, kunt u gebruik maken van de optie **Programma's toevoegen** of verwijderen in het **Windows-configuratiescherm** voor **Wijzigen/Verwijderen** van programma's.

► Open het **Configuratiescherm** via het Windows-menu **Start > Instellingen**.

Dubbelklik op **Programma's toevoegen of verwijderen**.

Selecteer Avira Family Protection Suite en klik op **Wijzigen**.

Selecteer in het **Welkom**-dialoogvenster van het programma de optie **Wijzigen**. U wordt begeleid bij de installatiewijzigingen.

#### 4.6.4 Installatieonderdelen kiezen



In een aangepaste installatie of wijziging van de installatie kunnen de volgende installatieonderdelen worden geselecteerd, toegevoegd of verwijderd.

Selecteer of hef de selectie op van onderdelen in de lijst in het dialoogvenster **Onderdelen installeren**.

#### • Avira Family Protection Suite

Deze module bevat alle onderdelen die nodig zijn voor een succesvolle installatie van Avira Family Protection Suite.

##### • Real-Time Protection

De Avira Real-Time Protection draait op de achtergrond. Het bewaakt en repareert, indien mogelijk, bestanden tijdens bewerkingen zoals openen, schrijven en kopiëren in de "modus Bij toegang". De modus Bij toegang betekent dat, telkens wanneer een gebruiker een bestandsbewerking uitvoert (bijvoorbeeld document laden, uitvoeren, kopiëren), Avira Family Protection Suite het bestand automatisch scant. Het hernoemen van een bestand activeert echter geen scan door Avira Real-Time Protection.

##### • Mail Protection

Mail Protection is de interface tussen uw computer en de e-mailserver van waaruit uw e-mailprogramma (e-mailclient) e-mails downloadt. Mail Protection is verbonden als een zogenaamde proxy tussen het e-mailprogramma en de e-mailserver. Alle inkomende e-mails worden door deze proxy geleid, gescand op virussen en ongewenste programma's en doorgestuurd naar uw e-mailprogramma. Afhankelijk van de configuratie, verwerkt het programma de betrokken e-mails automatisch of vraagt het u een bepaalde actie uit te voeren.

##### • Windows Firewall (vanaf Windows 7)

Dit onderdeel beheert de Windows Firewall vanaf Avira Family Protection Suite.

##### • Rookits Protection

Avira Rookits Protection controleert of er al software op uw computer is geïnstalleerd die niet meer met conventionele methoden van malwarebescherming kan worden gedetecteerd na het binnendringen van het computersysteem.

##### • ProActiv

Het ProActiv-onderdeel controleert de acties van programma's en waarschuwt gebruikers bij verdachte acties van toepassingen. Deze op gedrag gebaseerde herkenning stelt u in staat om uzelf te beschermen tegen onbekende malware. Het ProActiv-onderdeel is geïntegreerd in Avira Real-Time Protection.

- **Protection Cloud**

Het Protection Cloud-onderdeel is een module voor dynamische online detectie van nog onbekende malware. Dit betekent dat de bestanden worden geüpload naar een externe locatie en worden vergeleken met bekende bestanden evenals met andere bestanden die in real time worden geüpload en geanalyseerd (niet gepland en zonder vertraging). Op deze manier wordt de database voortdurend bijgewerkt en kan hierdoor een hoger beveiligingsniveau worden geleverd.

Als u er voor kiest om het onderdeel Protection Cloud te installeren, maar u wilt handmatig bevestigen welke bestanden moeten worden verzonden naar de Cloud voor analyse, kunt u de optie **Handmatig bevestigen bij het verzenden van verdachte bestanden naar Avira activeren**.

- **Web Protection**

Bij het surfen op internet, gebruikt u uw webbrowser om gegevens van een webserver te vragen. De gegevens die worden verplaatst vanaf de webserver (HTML-bestanden, script- en beeldbestanden, flashbestanden, video- en muziekstreams, enz.), worden normaliter rechtstreeks verplaatst naar de browsercache voor weergave in de webbrowser, wat betekent dat een scan bij toegang, zoals uitgevoerd door Avira Real-Time Protection, niet mogelijk is. Dit zou virussen en ongewenste programma's toegang tot uw computersysteem kunnen geven. Web Protection is wat bekend is als een HTTP-proxy die de poorten die gebruikt worden voor gegevensoverdracht bewaakt (80, 8080, 3128) en de overgedragen gegevens scant op virussen en ongewenste programma's. Afhankelijk van de configuratie, verwerkt het programma de betrokken bestanden automatisch of vraagt de gebruiker om een bepaalde actie.

- **Shelluitbreiding**

De Shelluitbreiding genereert een vermelding **Scan geselecteerde bestanden met Avira** in het contextmenu van Windows Explorer (rechtermuisknop). Met dit bericht kunt u bestanden of mappen direct scannen.

#### 4.7 Avira Family Protection Suite de-installeren

Als u Avira Family Protection Suite ooit wilt de-installeren, kunt u als volgt te werk gaan:

- Avira Family Protection Suite onder Windows 8 de-installeren
- Avira Family Protection Suite onder Windows 7 de-installeren
- Avira Family Protection Suite onder Windows XP de-installeren

##### 4.7.1 Avira Family Protection Suite onder Windows 8 de-installeren

Om Avira Family Protection Suite van uw computer te de-installeren, gebruikt u de optie **Programma's en onderdelen** in het Configuratiescherm van Windows.



- Klik met de rechtermuisknop op het scherm.

Het symbool **Alle apps** verschijnt.

Klik op het symbool en zoek in de sectie Apps - Systeem naar het item **Configuratiescherm**.

Dubbelklik op het symbool **Configuratiescherm**.

Klik op **Programma's - Een programma verwijderen**.

Klik op **Programma's en onderdelen - Een programma verwijderen**.

Selecteer Avira Family Protection Suite in de lijst en klik op Verwijderen.

Wanneer u wordt gevraagd of u de toepassing en al zijn componenten werkelijk wilt verwijderen, klikt u op **Ja** om te bevestigen.

Wanneer u wordt gevraagd Windows Firewall te activeren (wordt Avira FireWall gedeïnstalleerd), klikt u op **Ja** om toch tenminste iets van bescherming over te houden voor uw systeem.

Alle onderdelen van het programma worden verwijderd.

Klik op **Afsluiten** om de de-installatie te voltooien.

Als een dialoogvenster verschijnt met de aanbeveling de computer opnieuw op te starten, klikt u op **Ja** om te bevestigen.

Avira Family Protection Suite is nu gedeïnstalleerd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor het programma worden verwijderd als de computer opnieuw wordt opgestart.

#### Let op

De Avira SearchFree Toolbar is niet opgenomen in het de-installatieprogramma en moet afzonderlijk worden gedeïnstalleerd.

## 4.7.2 Avira Family Protection Suite onder Windows 7 de-installeren

Om Avira Family Protection Suite van uw computer te de-installeren, gebruikt u de optie **Programma's en onderdelen** in het Configuratiescherm van Windows.



► Open het **Configuratiescherm** via het Windows-menu **Start**.

Klik op **Programma's en Onderdelen**.

Selecteer Avira Family Protection Suite in de lijst en klik op **Verwijderen**.

Wanneer u wordt gevraagd of u de toepassing en al zijn componenten werkelijk wilt verwijderen, klikt u op **Ja** om te bevestigen.

Wanneer u wordt gevraagd Windows Firewall te activeren (wordt Avira FireWall gedeïnstalleerd), klikt u op **Ja** om toch minstens iets van bescherming over te houden voor uw systeem.

Alle onderdelen van het programma worden verwijderd.

Klik op **Afsluiten** om de de-installatie te voltooien.

Als een dialoogvenster verschijnt met de aanbeveling de computer opnieuw op te starten, klikt u op **Ja** om te bevestigen.

Avira Family Protection Suite is nu gedeïnstalleerd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor het programma worden verwijderd als de computer opnieuw wordt opgestart.

**Let op**

De Avira SearchFree Toolbar is niet opgenomen in het de-installatieprogramma en moet afzonderlijk worden gedeïnstalleerd.

**4.7.3 Avira Family Protection Suite onder Windows XP de-installeren**

Om Avira Family Protection Suite van uw computer te de-installeren, gebruikt u de optie **Programma's wijzigen of verwijderen** in het Configuratiescherm van Windows.

- Open het **Configuratiescherm** via het Windows-menu **Start > Instellingen**.

Dubbelklik op **Programma's toevoegen of verwijderen**.

Selecteer Avira Family Protection Suite in de lijst en klik op **Verwijderen**.

Wanneer u wordt gevraagd of u de toepassing en al zijn componenten werkelijk wilt verwijderen, klikt u op **Ja** om te bevestigen.

Alle onderdelen van het programma worden verwijderd.

Klik op **Afsluiten** om de de-installatie te voltooien.

Als een dialoogvenster verschijnt met de aanbeveling de computer opnieuw op te starten, klikt u op **Ja** om te bevestigen.

Avira Family Protection Suite is nu gedeïnstalleerd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor het programma worden verwijderd als de computer opnieuw wordt opgestart.

**Let op**

De Avira SearchFree Toolbar is niet opgenomen in het verwijderingsprogramma en moet afzonderlijk worden verwijderd.

**4.7.4 Avira SearchFree Toolbar de-installeren**

Als u Avira SearchFree Toolbar ooit wilt de-installeren, kunt u als volgt te werk gaan:

- Avira SearchFree Toolbar de-installeren onder Windows 8
- Avira SearchFree Toolbar de-installeren onder Windows 7
- Avira SearchFree Toolbar de-installeren onder Windows XP
- Avira SearchFree Toolbar de-installeren via de webbrowser
- Avira SearchFree Toolbar de-installeren via Invoegtoepassingenbeheer

**Avira SearchFree Toolbar de-installeren onder Windows 8**

Uw Avira SearchFree Toolbar de-installeren:

- Sluit de webbrowser.

Klik met de rechtermuisknop in een van de hoeken onderaan op het scherm.

Het symbool **Alle apps** verschijnt.

Klik op het symbool en zoek in de sectie Apps - Systeem naar het item **Configuratiescherm**.

Dubbelklik op het symbool **Configuratiescherm**.

Klik op **Programma's - Een programma de-installeren**.

Klik op **Programma's en onderdelen - Een programma de-installeren**.

Selecteer Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection in de lijst en klik op **Verwijderen**.

U wordt gevraagd of u dit product daadwerkelijk wilt de-installeren.

Klik op **Ja** om te bevestigen.

Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection zijn verwijderd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor de Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection worden verwijderd wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart.

### Avira SearchFree Toolbar de-installeren onder Windows 7

Uw Avira SearchFree Toolbar de-installeren:

- Sluit uw webbrowser.

Open het **Configuratiescherm** via het Windows-menu **Start**.

Dubbelklik op **Programma's en Onderdelen**.

Selecteer Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection in de lijst en klik op **Verwijderen**.

U wordt gevraagd of u dit product daadwerkelijk wilt de-installeren.

Klik op **Ja** om te bevestigen.

Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection zijn verwijderd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor de Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection worden verwijderd wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart.

### Avira SearchFree Toolbar de-installeren onder Windows XP

Uw Avira SearchFree Toolbar de-installeren:

- Sluit uw webbrowser.

Open het **Configuratiescherm** via het Windows-menu Start > Instellingen.

Dubbelklik op **Programma's toevoegen of verwijderen**.

Selecteer Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection in de lijst en klik op **Verwijderen**.

U wordt gevraagd of u dit product daadwerkelijk wilt de-installeren.

Klik op **Ja** om te bevestigen.

Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection zijn verwijderd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor de Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection worden verwijderd wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart.

### Avira SearchFree Toolbar de-installeren via de webbrowser

U kunt de Avira SearchFree Toolbar ook rechtstreeks in de browser verwijderen. Deze optie is alleen beschikbaar voor Firefox en Internet Explorer:

- Open uw webbrowser.

Open in de zoekwerkbalk het menu **Opties**.

Klik op **Werkbalk de-installeren vanaf browser**.

Wanneer u wordt gevraagd of u het product wilt installeren, klikt u op **Ja** om te bevestigen.

U wordt nu gevraagd om uw webbrowser te sluiten.

Sluit de webbrowser en klik op **Opnieuw**.

Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection zijn verwijderd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor de Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection worden verwijderd wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart.

#### Let op

Om Avira SearchFree Toolbar te de-installeren, moet de werkbalk ingeschakeld zijn in de Add-On Manager.

### Avira SearchFree Toolbar de-installeren via Invoegtoepassingenbeheer

Omdat de werkbalk is geïnstalleerd als een invoegtoepassing, kan deze ook als zodanig worden gedeïnstalleerd:

#### Firefox

Klik op **Tools** > **Add-ons** > **Extensies**. Van daaruit kunt u de invoegtoepassing van Avira beheren: activeren of deactiveren van de werkbalk en de-installeren.

#### Internet Explorer

Ga naar **Beheren Add-ons** > **Toolbars en Extensies**. Hier kunt u uw Avira SearchFree Toolbar activeren en deactiveren of de-installeren.

#### Google Chrome

Klik op **Opties** > **Extensies** en beheer eenvoudig uw toolbar: activeren, deactiveren of de-installeren.



## 5. Info en services

Dit hoofdstuk bevat informatie over Info en services van Avira.

- Contactadres
- Technische ondersteuning
- Verdacht bestand
- Valse positieven rapporteren
- Uw feedback voor meer veiligheid

### 5.1 Contactadres

Mocht u vragen of verzoeken met betrekking tot het productassortiment van Avira hebben, dan zijn wij u graag van dienst. Raadpleeg Control Center onder **Help > Over Avira Family Protection Suite** voor onze contactadressen.

### 5.2 Technische ondersteuning

Avira support biedt betrouwbare hulp bij het beantwoorden van uw vragen of het oplossen van een technisch probleem.

Alle benodigde informatie over onze uitgebreide ondersteuningsservice kan worden verkregen van onze website: <http://www.avira.nl/support>

Om u te kunnen voorzien van snelle, betrouwbare hulp, dient u de volgende informatie bij de hand te hebben:

- **Licentie-informatie.** U vindt deze informatie in de programma-interface onder het menu-item **Help > Over Avira Family Protection Suite > Licentie-informatie.**
- **Versie-informatie.** U vindt deze informatie in de programma-interface onder het menu-item **Help > Over Avira Family Protection Suite > Versie-informatie.**

- **Besturingssysteem-versie** en geïnstalleerde Service Packs.
- **Geïnstalleerde softwarepakketten**, bijvoorbeeld antivirussoftware van andere aanbieders.
- **Nauwkeurige berichten** van het programma of van het rapportbestand.

### 5.3 Verdacht bestand

Verdachte bestanden of virussen die nog niet zijn gedetecteerd of verwijderd door onze producten kunnen naar ons worden gestuurd. We stellen hiervoor verschillende manieren beschikbaar.

- Identificeer het bestand in de quarantaine manager van het Control Center van de Avira Server Security Console en selecteer het item Verstuur bestand via het contextmenu of de desbetreffende knop.
- Stuur het gewenste bestand ingepakt (WinZIP, PKZip, Arj, etc.) als bijlage van een email naar het volgende adres: [virus@avira.nl](mailto:virus@avira.nl)

Omdat sommige e-mailgateways werken met antivirussoftware, dient u het bestand(en) ook te voorzien van een wachtwoord (vergeet niet ons het wachtwoord mee te delen).

- U kunt ons het verdachte bestand ook via onze website sturen: <http://www.avira.nl/sample-upload>

#### 5.4 Valse positieven rapporteren

Wanneer u denkt dat uw Avira Family Protection Suite een detectie rapporteert in een bestand dat hoogstwaarschijnlijk “schoon” is, stuurt u het betreffende bestand dan gezippt (WinZIP, PKZip, Arj, etc.) als e-mailbijlage naar het volgende adres: [virus@avira.nl](mailto:virus@avira.nl)

Aangezien sommige e-mailgateways met anti-virussoftware werken, moet u de bestanden ook van een wachtwoord voorzien (vergeet niet ons het wachtwoord mee te delen).

#### 5.5 Uw feedback voor meer veiligheid

Bij Avira staat de veiligheid van onze klanten voorop. Vandaar dat we niet alleen een team van experts ter beschikking hebben dat de kwaliteit en de veiligheid van elke Avira-oplossing test voordat het product wordt vrijgegeven. We hechten ook veel belang aan de signalen met betrekking tot veiligheidsgerelateerde lacunes die kunnen ontstaan en behandelen deze serieus.

Wanneer u denkt dat u een lacune in de beveiliging heeft ontdekt in een van onze producten, stuur dan een email naar het volgende adres: [vulnerabilities@avira.nl](mailto:vulnerabilities@avira.nl)



# Avira

© 2013 Avira Operations GmbH & Co. KG.  
Alle rechten vorbehalten.

Avira Operations GmbH & Co. KG  
Kaplaneiweg 1 | 88069 Tettngang | Germany  
Telefon: +49 7542-500 0

[www.avira.com](http://www.avira.com)