

Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke

Handbuch für Anwender

Warenzeichen und Copyright

Warenzeichen

Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern.
Facebook ist ein eingetragenes Warenzeichen der Facebook, Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern.
Google+ ist ein eingetragenes Warenzeichen der Google Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern.
Twitter ist ein eingetragenes Warenzeichen der Twitter, Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern.
Myspace ist ein Markenzeichen der Myspace LLC. in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern.
Formspring ist ein eingetragenes Warenzeichen der Formspring in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern.

Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Eigentümer.
Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.

Hinweise zum Copyright

Für Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke wurde von Dritten bereitgestellter Code verwendet. Wir bedanken uns bei den Copyright-Inhabern dafür, dass sie uns ihren Code zur Verfügung gestellt haben.

Inhaltsverzeichnis

1. Handbuch für Anwender	5
1.1 Einleitung.....	5
1.2 Symbole und Hervorhebungen	5
2. Produktinformationen	7
2.1 Leistungsumfang	7
2.2 Systemanforderungen von Kinderschutz für soziale Netzwerke	8
3. Kinderschutz für soziale Netzwerke einrichten	9
3.1 Konto bei Kinderschutz für soziale Netzwerke einrichten	9
3.2 Verbindung mit Konten des Kindes herstellen.....	10
3.3 Warnungseinstellungen	11
3.4 Einrichtung abschließen	13
3.5 Mit bestehendem Konto bei Kinderschutz für soziale Netzwerke anmelden.....	14
4. Handhabung des Kinderschutzes für soziale Netzwerke	15
4.1 Übersicht	15
4.2 Warnungen.....	15
4.3 Aktivitäten.....	17
4.4 Freunde	17
4.5 Fotos.....	18
4.6 Email-Bericht.....	18
5. Support	20

1. Handbuch für Anwender

1.1 Einleitung

Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke prüft die Konten Ihres Kindes bei sozialen Netzwerken und informiert Sie über alle möglicherweise Ihr Kind gefährdende Aktivitäten. Dieses Handbuch beschreibt die Einrichtung und Benutzung der Anwendung.

Bitte besuchen Sie unsere Website www.avira.com, um eine ggf. verfügbare aktualisierte Version dieses PDF-Handbuchs herunterzuladen oder andere Produkte von Avira kennenzulernen.

Zudem finden Sie auf unserer Website Informationen wie beispielsweise die Telefonnummer des technischen Supports sowie unseren Newsletter, den Sie dort abonnieren können.

Ihr Avira-Team

1.2 Symbole und Hervorhebungen

Folgende Symbole werden verwendet:

Symbol / Bezeichnung	Erläuterung
✓	Steht vor einer Voraussetzung, die vor dem Durchführen einer Maßnahme erfüllt sein muss.
▶	Steht vor einem Handlungsschritt, den Sie ausführen sollen.
↳	Steht vor einem Ergebnis, das aus der vorangehenden Handlung folgt.
Warnung	Steht vor einer Warnung wenn ein kritischer Datenverlust möglich ist.
Hinweis	Steht vor einem Link mit besonders wichtigen Informationen oder vor einem Tipp, der das Verständnis und die Nutzung Ihres Avira-Produkts erleichtert.

Folgende Hervorhebungen werden verwendet:

Hervorhebung	Erläuterung
<i>Kursivschrift</i>	Dateiname oder Pfadangabe.
	Elemente der Software-Oberfläche, die angezeigt werden (z.B. Fensterbereich oder Fehlermeldung).
Fettschrift	Elemente der Software-Oberfläche, die angeklickt werden (z.B. Menüpunkt, Rubrik, Optionsfeld oder Schaltfläche).

2. Produktinformationen

Dieser Abschnitt erläutert die Funktionen von Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke und die Voraussetzungen für die Benutzung dieser Anwendung.

- Siehe Abschnitt: [Leistungsumfang](#)
- Siehe Abschnitt: [Systemanforderungen](#)

Die umfangreichen und flexibel einsetzbaren Tools von Avira schützen sowohl Ihren Computer, Ihr Mobiltelefon als auch Ihre Kinder zuverlässig vor den potenziellen Gefahren des Internets.

2.1 Leistungsumfang

Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke informiert Eltern über die Online-Aktivitäten ihrer Kinder. Das System prüft die Konten der sozialen Netzwerke auf Kommentare, Fotos usw., die dem Ruf ihres Kindes schaden könnten oder die darauf hinweisen könnten, dass Ihr Kind gefährdet ist.

Das System umfasst die folgenden Module:

- Warn-Modul™
Das Warn-Modul sorgt dafür, dass Sie immer dann gewarnt werden, wenn Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke feststellt, dass sich Ihr Kind an Diskussionen mit unangemessenem Inhalt beteiligt.
- Freunde-Modul™
Das Freunde-Modul stellt sicher, dass diese Freunde tatsächlich die sind, für die sie sich ausgeben, und dass sich kein Erwachsener unbemerkt als Freund Ihres Kindes ausgibt.
- Foto-Modul™
Das Foto-Modul analysiert alle Fotos, die Ihr Kind einstellt, sowie alle Fotos, in denen Ihr Kind markiert wurde, um eine Rufschädigung oder Cybermobbing Ihres Kindes auszuschließen.
- Aktivitäten-Modul™
Das Aktivitäten-Modul speichert alle Beiträge, Fotos und Freunde Ihres Kindes im Kontext, damit Sie über ausreichende Detailinformationen verfügen, um einer ggf. amtlich verfügten Auskunftspflicht nachkommen zu können.

Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke schützt Ihr Kind in folgenden sozialen Netzwerken:

- Facebook
- Google+

- Twitter
- Myspace
- Formspring

2.2 Systemanforderungen von Kinderschutz für soziale Netzwerke

Der Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke ist eine Online-Anwendung und dementsprechend einfach zu benutzen.

Alles, was Sie dazu brauchen, sind:

- PC, Mac oder Tablet-Computer
- Internet-Browser
 - Microsoft Internet Explorer
 - Mozilla Firefox
 - Google Chrome
 - Safari
- Internet-Verbindung
- Email-Konto
- optional: Facebook-Konto

Hinweis

Um die Online-Konten Ihrer Kinder beobachten zu können, brauchen Sie deren Zustimmung bzw. den Benutzernamen und das Passwort für das jeweilige Konto.

3. Kinderschutz für soziale Netzwerke einrichten

Dieser Abschnitt erläutert die Einrichtung von Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke.

- Siehe Abschnitt: Konto bei Kinderschutz für soziale Netzwerke einrichten
- Siehe Abschnitt: [Verbindung mit Konten des Kindes herstellen](#)
- Siehe Abschnitt: [Warnungs-Einstellungen](#)
- Siehe Abschnitt: [Einrichtung abschließen](#)
- Siehe Abschnitt: [Mit bestehendem Kinderschutz-Konto für soziale Netzwerke anmelden](#)

3.1 Konto bei Kinderschutz für soziale Netzwerke einrichten

- ✓ Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.
- ▶ Rufen Sie www.socialshield.com auf.

-ODER-

- ▶ Falls Sie sich aus einem anderen Avira Produkt heraus verbinden wollen, klicken Sie auf **Control Center > Ansicht > Kinderschutz > Soziale Netzwerke**.

Klicken Sie auf **Anmelden**.

→ Der Internet-Browser öffnet die Website von Avira Kinderschutz für Soziale Netzwerke.

- ▶ Wenn Sie ein Konto bei Facebook besitzen, können Sie sich jetzt bei Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke anmelden, indem Sie das **Facebook-Logo** anklicken.

Damit Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke auf Ihr Konto bei Facebook zugreifen kann, klicken Sie auf **Zulassen**.

Hinweis

Wenn Sie sich das erste Mal über Facebook angemeldet haben, müssen Sie von nun an immer die Facebook-Anmeldung verwenden, um sich an Ihrem Konto anzumelden.

- ODER -

- ▶ Wenn Sie kein Konto bei Facebook haben, geben Sie Ihren Vornamen, Nachnamen, Email-Adresse und ein Passwort in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf **Erste Schritte**.

Hinweis

Ab jetzt fungiert Ihre Email-Adresse als Ihr Benutzername.

Verwandte Themen:

- [Mit bestehendem Konto bei Kinderschutz für soziale Netzwerke anmelden](#)
- [Verbindung mit Konten des Kindes herstellen](#)

3.2 Verbindung mit Konten des Kindes herstellen

Das Hauptaugenmerk von Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke liegt darauf, über die Gefahren des Internets aufzuklären, damit gerade die Kinder im Internet und speziell in sozialen Netzwerken besser geschützt werden können. Daher ist es von größter Wichtigkeit, dass Eltern und Kinder Informationen teilen und auch beim Thema Kinderschutz zusammenarbeiten.

Aus diesem Grund nehmen Sie die folgenden Schritte bitte gemeinsam mit Ihrem Kind vor.

Direkt mit Konto verbinden

- ✓ Um eine Verbindung mit dem Konto Ihres Kindes direkt herzustellen, brauchen Sie die Zugangsdaten zum Konto Ihres Kindes.
- ▶ Rufen Sie www.socialshield.com auf und klicken Sie auf **Anmelden**.
 - Die Seite **Anmelden** wird angezeigt.
- ▶ Klicken Sie auf das Facebook-Logo und geben Sie Email-Adresse und Passwort des Kontos Ihres Kindes ein.

Nun müssen Sie den Zugriff der Anwendung auf die Informationen im Facebook-Profil Ihres Kindes zulassen .

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Sie die Anmeldedaten Ihres Kindes und nicht Ihre eigenen verwenden.

Per Email mit Konto verbinden

- ▶ Rufen Sie die Website auf und klicken Sie auf **Anmelden**.
 - Die Seite **Anmelden** wird angezeigt.
- ▶ Klicken Sie auf den Link unter dem **Facebook-Logo**.

Geben Vor- und Zunamen und die Email-Adresse Ihres Kindes ein. Sie können außerdem Ihrem Kind eine Nachricht schicken, damit dieses weiß, dass die Informationen tatsächlich von Ihnen stammen.

- Ihr Kind erhält dann eine Email mit Aufforderung, die Verbindung mit Ihrem Konto für den Kinderschutz für soziale Netzwerke abzuschließen.
- Sie werden nun aufgefordert, die [Warnungseinstellungen](#) für das Konto Ihres Kindes vorzunehmen.
- ▶ Ihr Kind muss die [Einrichtung abschließen](#).
 - Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke informiert Sie, sobald Ihr Kind die Einrichtung abgeschlossen hat.
- ▶ Wenn die Einrichtung nicht abgeschlossen wird oder der Link zur Einrichtung nicht mehr gültig ist, können Sie Ihrem Kind jederzeit per Email eine Erinnerung mit einem gültigen Link schicken.

Melden Sie sich in Ihrem Konto für den Kinderschutz für soziale Netzwerke an und wählen Sie das Kind, dessen Konto Sie verbinden möchten.

Klicken Sie im Feld *Letzte Aktivitäten* auf **Jetzt verbinden** und schreiben Sie Ihrem Kind eine Nachricht in das Feld.

Weiteres Kind hinzufügen

- ▶ Melden Sie sich in Ihrem Konto für den Kinderschutz für soziale Netzwerke an.

Klicken Sie in der seitlichen Menüleiste auf *Kind hinzufügen* und auf das **Pluszeichen**.

Sie haben nun wieder die Wahl zwischen der direkten Verbindung über Facebook und dem Versenden einer Email, damit Ihr Kind die Einrichtung abschließt.

Verwandte Themen:

- [Warnungseinstellungen](#)
- [Einrichtung abschließen](#)

3.3 Warnungseinstellungen

Wenn Sie zum ersten Mal Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke mit dem Konto Ihres Kindes verbinden, können Sie einstellen, welche Kategorien von Warnungen eine Mitteilung auslösen sollen und auf welchem Weg Sie darüber informiert werden möchten.

Es gibt drei Warnstufen.

Warnstufe	Beschreibung
NIEDRIG	Nur kritische Warnungen erscheinen im Bericht. Kritische Warnungen werden Ihnen nicht per Email zugesandt.
MITTEL	Nur besorgniserregende Warnungen erscheinen im Bericht. Kritische Warnungen werden Ihnen auch per Email zugesandt.
HOCH (Standardeinstellung)	Alle Warnungen erscheinen im Bericht. Kritische Warnungen werden Ihnen auch per Email zugesandt.

Die Warnungen sind in zwölf Kategorien unterteilt. Für jede der folgenden Kategorien können Sie eine entsprechende Warnstufe einstellen:

- Freundesanalyse
- Fremdenanalyse
- Foto-/Video-Analyse
- Cybermobbing/Obszönitäten
- Drogen
- Trinken/Rauchen
- Sex
- Gewalt/Gang
- Treffen geplant
- Selbstmord/Depression
- Gesundheit
- Persönliche Informationen

Warnungseinstellungen anpassen

- ▶ Zum Anpassen der Warnungseinstellungen wählen Sie die jeweilige Kategorie aus. Klicken Sie in dieser Kategorie auf den entsprechenden Balken.
Nachdem Sie die Warnstufen der Kategorien eingestellt haben, klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.
→ Sie werden automatisch zur **Übersicht** weitergeleitet.

Hinweis

Sie können die Warnungseinstellungen für dieses Konto nicht mehr ändern, nachdem Sie die Warnstufen für die einzelnen Kategorien eingestellt und **Einstellungen speichern** angeklickt haben. Wir empfehlen Ihnen deshalb, die Standardeinstellungen der Warnstufen beizubehalten.

Verwandte Themen:

- [Einrichtung abschließen](#)
- [Übersicht](#)
- [Warnungen](#)
- [Email-Bericht](#)

3.4 Einrichtung abschließen

Nachdem Ihr Kind per Email zur Anmeldung beim Kinderschutz für soziale Netzwerke aufgefordert wurde, muss es nun die folgenden Schritte durchführen, um die Einrichtung abzuschließen:

- ▶ In der Email den Link **Einrichtung jetzt abschließen** anklicken.
 - ↳ Die Website **Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke** öffnet sich.
- ▶ Durch Anklicken der entsprechenden Logos können Sie jetzt Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke mit Facebook, Google+, Myspace, Twitter und Formspring verbinden.

Damit Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke alle möglicherweise gefährdenden Inhalte analysieren kann, müssen Sie der Anwendung Zugriff gewähren auf personenbezogene Informationen, Pinnwand, Gruppen und Ereignisse, Photos und Videos sowie private Nachrichten im Posteingang.

Sobald ein oder mehrere Konten mit Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke verbunden sind, werden alle Aktivitäten analysiert. Anhand der [Warnungseinstellungen](#) wird ein Bericht erstellt und an die Email-Adresse versandt, mit der die Eltern angemeldet sind. Möglicherweise unangemessene Aktivitäten lösen auch eine Warnung in der [Übersicht](#) aus.

Verwandte Themen:

- [Verbindung mit Konten des Kindes herstellen](#)
- [Warnungseinstellungen](#)
- [Handhabung des Kinderschutzes für soziale Netzwerke](#)

3.5 Mit bestehendem Konto bei Kinderschutz für soziale Netzwerke anmelden

- ✓ Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.
- ▶ Rufen Sie www.socialshield.com auf.

-ODER-

- ▶ Falls Sie sich aus einem anderen Avira Produkt heraus verbinden wollen, klicken Sie auf **Control Center > Ansicht > Kinderschutz > Soziale Netzwerke**.

Klicken Sie auf **Anmelden**.

- ↳ Wenn Sie noch eine aktive Sitzung Ihres Webbrowsers geöffnet haben, werden Sie automatisch an Ihrem Konto beim Kinderschutz für soziale Netzwerke angemeldet.

- ODER -

- ▶ Wenn die Sitzung Ihres Webbrowser bereits abgelaufen ist, können Sie sich anmelden, indem Sie entweder das Facebook-Logo anklicken oder Ihren Benutzernamen und Passwort eingeben.

Related Topics:

- [Konto erstellen](#)
- [Handhabung des Kinderschutzes für soziale Netzwerke](#)

4. Handhabung des Kinderschutzes für soziale Netzwerke

Dieser Abschnitt erklärt die Benutzung von Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke.

- Siehe Abschnitt: [Übersicht](#) (Übersicht über die Online-Aktivitäten Ihres Kindes und ausgelöste Warnungen)
- Siehe Abschnitt: [Email-Bericht](#) (Interpretation von und Reaktion auf Email-Berichte)

4.1 Übersicht

In der Übersicht können Sie sich schnell und einfach über die Online-Aktivitäten Ihres Kindes in sozialen Netzwerken informieren. Sie enthält alle kritischen sowie wichtigen Warnungen. Außerdem können Sie sich in der Übersicht darüber informieren, wodurch diese Warnungen ausgelöst wurden und dann entscheiden, ob Sie diese speichern oder ausblenden möchten.

Hinweis

Solange Sie angemeldet sind, können Sie jederzeit zur Übersicht zurückkehren, indem Sie **Übersicht** anklicken.

4.2 Warnungen

Warnstufe

Die Anzeige der *Warnstufe* zeigt die Anzahl der analysierten Elemente an, z.B. Freunde, Beiträge, Nachrichten, Fotos usw., während der Zeiger auf den Warnungsstand zeigt. Die Berechnung des Warnungsindex erfolgt durch Bewertung der relativen Anzahl der Warnungen und ihrer Warnstufe im Verhältnis zu der Gesamtzahl sozialer Interaktionen. Solange sich der Zeiger im grünen Bereich der Anzeige befindet, ist die Warnstufe noch niedrig. Je weiter sich der Zeiger in Richtung des roten Bereichs bewegt, desto dringender sollten Sie als Eltern einschreiten und die berichteten Warnungen prüfen, um ggf. das Gespräch mit dem Kind zu suchen.

Für einen besseren Überblick sind die Warnungen verschiedenen Kategorien zugeordnet:

Freundesanalyse

Die *Freundesanalyse* prüft ständig die Kontakte in der Freundesliste Ihres Kindes. Warnungen zu Freunden werden dann ausgelöst, wenn eine Person aus der Freundesliste

Ihres Kindes entweder ein Erwachsener zu sein scheint oder nur wenige gemeinsame Freunde mit Ihrem Kind hat.

Öffentliche Beiträge

Warnungen im Bereich *Öffentliche Beiträge* werden ausgelöst durch Schlagwörter, die in Beiträgen auf den Profiseiten Ihres Kindes oder denen seiner Freunde auf unangemessene Gesprächsinhalte hindeuten.

Private Nachrichten

Wenn Ihr Kind dies zugelassen hat, werden private Nachrichten und Chats auf Schlagwörter durchsucht, die auf unangemessene Gesprächsinhalte hindeuten. Wenn bestimmte Schlagwörter erkannt werden, wird eine Warnung bezüglich einer *Privaten Nachricht* ausgelöst.

Foto-/Video-Analyse

Die *Foto-/Video-Analyse* analysiert die von Ihrem Kind hochgeladenen Fotos und Videos sowie solche, die von anderen hochgeladen wurden und in denen Ihr Kind markiert ist, um unangemessene Inhalte zu erkennen.

Für jede Warnungskategorie gibt es drei Statusmeldungen:

- **Keine Warnungen**

Keine von Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke durchgeführte Analyse hat jemals eine Warnung für diese Kategorie ergeben.

- **Keine neuen, alte Warnungen anzeigen**

Die von Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke durchgeführten Analysen haben während der letzten sieben Tage keine Warnungen ergeben.

- ▶ Um Warnungen aufzurufen, die älter als sieben Tage sind, klicken Sie auf **alte Warnungen anzeigen**.

- **<n> neue Warnungen**

Die von Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke durchgeführte Analyse hat eine oder mehr Warnungen für diese Kategorie ergeben.

- ▶ Um die ausgelösten Warnungen aufzurufen, klicken Sie auf **<n> neue Warnungen**.
 - ↪ Die Warnungen werden chronologisch angezeigt.
- ▶ Um entweder alle Warnungen oder nur die neuen aufzurufen, verwenden Sie den Dropdown-Filter.

Sie können die Meldungen nacheinander anklicken und dann jeweils entscheiden, ob Sie diese ausblenden, indem Sie **Ausblenden** anklicken, oder speichern, indem Sie **Speichern** anklicken.

4.3 Aktivitäten

Im Bereich **Aktivitäten** finden Sie ein Archiv mit allen Warnungen und den im Kontext verwendeten Schlagwörter aus öffentlichen Beiträgen sowie aus den Bereichen private Nachrichten, Fotos, Videos und Freunde. Die im Abschnitt **Aktivitäten** angezeigten Informationen sind sehr detailliert und ermöglichen einen sehr tiefen Einblick in die Konten Ihres Kindes. Dies ist sehr hilfreich, wenn Sie sich zu bestimmten Warnungen detaillierter informieren oder einen Zwischenfall für amtliche Zwecke dokumentieren möchten.

Letzte Aktivitäten anzeigen (30 Tage)

In diesem Abschnitt sehen Sie alle Aktivitäten Ihres Kindes bei allen überwachten Netzwerken während der letzten dreißig Tage. Es werden die Anzahl der neuen Beiträge sowie die Anzahl der neuen Freunde angezeigt.

- ▶ Wenn Ihr Kind eines der Konten bei den sozialen Netzwerken nicht bei Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke angemeldet hat, können Sie Ihr Kind zum Abschließen der Einrichtung auffordern, indem Sie durch Anklicken von **Jetzt verbinden** eine Email versenden.

4.4 Freunde

In der Kategorie **Freunde** sehen Sie eine Liste der Freunde Ihres Kindes. Die entsprechenden im Netzwerk öffentlich zugänglichen personenbezogenen Informationen (z.B. Name/Pseudonym, Geschlecht, Alter, Wohnort) werden ebenfalls angezeigt.

Um die **Freundschaft** zwischen diesem Freund und Ihrem Kind aufzurufen, klicken Sie auf den Namen des Freundes. Alle neuen Mitteilungen werden angezeigt.

Um eine Liste der gemeinsamen Freunde aufzurufen, klicken Sie auf **Gemeinsame Freunde**. Dies gibt Ihnen möglicherweise einen Hinweis auf die Echtheit des Kontos dieses Freundes. Wenn diese Person viele gemeinsame Freunde mit Ihrem Kind hat, ist es eher unwahrscheinlich, dass es sich dabei um einen Fremden handelt.

Um das Profil dieses Freundes in einem sozialen Netzwerk direkt aufzurufen, klicken auf das entsprechende Netzwerk.

Freunde mit Warnungen

In diesem Bereich können Sie die Freunde Ihres Kindes anschauen, die eine Warnung ausgelöst haben.

- ▶ Um nicht nur diejenigen Freunde aufzurufen, die eine Warnung ausgelöst haben, sondern die vollständige Liste aller Freunde Ihres Kindes, klicken Sie auf **Alle anzeigen**.

4.5 Fotos

Im Bereich Fotos sehen Sie alle Fotos, die eine Warnung ausgelöst haben, weil sie entweder ein entsprechendes Objekt zeigen oder ein entsprechender Kommentar dazu eingestellt wurde.

- ▶ Um weitere Einzelheiten über die Gründe zu erfahren, warum ein Foto eine Warnung ausgelöst hat, klicken Sie das entsprechende Foto an. Jedes Foto verfügt über einen Titel, das die Warnstufe in rot (kritisch) oder gelb (besorgniserregend) anzeigt sowie die Kategorie der Warnung und was genau diese ausgelöst hat.

Um weitere Informationen zur Warnung aufzurufen, klicken Sie auf **Erklären**.

Fotos mit Warnungen

In diesem Bereich können Sie die Fotos aufrufen, die eine Warnung ausgelöst haben.

- ▶ Um die Fotos aufzurufen, die eine Warnung ausgelöst haben, klicken Sie auf **Alle anzeigen**.

4.6 Email-Bericht

Sie erhalten jede Woche per Email für jedes Kind einen Bericht mit den kürzlich ausgelösten Warnungen. Mit dieser Übersicht behalten Sie die Online-Aktivitäten Ihres Kindes im Blick, ohne dass Sie sich in Ihrem Konto für den Kinderschutz in sozialen Netzwerken anmelden müssen.

Warnstufe

Bei der Erstellung des Email-Berichts analysiert Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke die Aktivitäten Ihres Kindes und berechnet einen Warnungsindex für Ihr Kind.

Die Anzeige zeigt Ihnen dabei die *Warnstufe* an, d.h. die Anzahl an Elementen wie z.B. Freunde, Beiträge, Nachrichten, Fotos usw., die analysiert wurden.

Die Berechnung des Warnungsindex erfolgt durch Bewertung der relativen Anzahl der Warnungen und ihrer Warnstufe im Verhältnis zu der Gesamtzahl sozialer Interaktionen. Solange sich der Zeiger im grünen Bereich der Anzeige befindet, ist die Warnstufe noch niedrig. Je weiter sich der Zeiger in Richtung des roten Bereichs bewegt, desto dringender sollten Sie als Eltern einschreiten und die berichteten Warnungen prüfen, um ggf. das Gespräch mit dem Kind zu suchen.

- ▶ Um Einzelheiten zu den einzelnen Warnungen aufzurufen, die den Zähler beeinflussen, klicken Sie auf die orangefarbene Schaltfläche **Neue Warnungen**.

Freundesanalyse

Die *Freundesanalyse* prüft ständig die Freundesliste Ihres Kindes und analysiert die Kontakte. Warnungen zu Freunden werden immer dann ausgelöst, wenn eine Person aus der Freundesliste Ihres Kindes entweder ein Erwachsener zu sein scheint oder nur sehr wenige Freunde gemeinsam mit Ihrem Kind hat.

Öffentliche Beiträge

Warnungen im Bereich *Öffentliche Beiträge* werden ausgelöst durch Schlagwörter, die in Beiträgen auf den Profiseiten Ihres Kindes oder denen seiner Freunde auf unangemessene Gesprächsinhalte hindeuten.

Private Nachrichten

Sofern Ihr Kind zugestimmt hat, werden private Nachrichten und Chats nach Schlagwörtern durchsucht, die auf unangemessene Gesprächsinhalte hindeuten. Wenn bestimmte Schlüsselwörter erkannt werden, wird eine Warnung zu den *Privaten Nachrichten* ausgelöst.

Foto-/Video-Analyse

Bei der *Foto-/Video-Analyse* werden nicht nur die von Ihrem Kind hochgeladenen Fotos und Videos analysiert, sondern auch solche, die von anderen hochgeladen wurden und in denen Ihr Kind markiert wurde. Diese Analyse ermöglicht es Ihnen dann, unangemessene Inhalte zu erkennen.

Letzte Warnungen (letzte 7 Tage)

Der Bereich Letzte Warnungen enthält die während der letzten sieben Tage ausgelösten Warnungen.

- ▶ Durch Anklicken der Positionen können Sie Details zu den Warnungen aufrufen.
Wenn keine neuen Warnungen vorliegen und Sie ältere Warnungen anschauen möchten, müssen Sie sich in Ihrem Konto für den Kinderschutz in sozialen Netzwerken anmelden.

Email-Benachrichtigungen stornieren

- ▶ Wenn Sie keine Email-Berichte mehr empfangen möchten, klicken Sie auf den Link am Ende der Email.
 - Damit haben Sie dann die Email-Benachrichtigungen storniert.

5. Support

Den Support erreichen Sie wie folgt:

- **Email:** socialnetworkprotection@avira.com
- **Twitter:** [@askavira](https://twitter.com/askavira)
- **Live Chat:** über unsere Website werktags von 07:00 bis 17:00 Uhr (Pacific Standard-Zeit)

Kinderschutz für soziale Netzwerke - Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Antworten auf häufig gestellten Fragen zu Avira Kinderschutz für soziale Netzwerke finden Sie auf den nachfolgenden Websites.

- **Avira-Wissensdatenbank:** www.avira.de/knowledgebase

Dieses Handbuch wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler in Form und Inhalt nicht ausgeschlossen. Die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen dieser Publikation in jeglicher Form ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die Avira Operations GmbH & Co. KG nicht gestattet.

Ausgabe Q3-2012

Hier verwendete Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer. Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.



live free.™