



Avira

Avira Antivirus Security

Kurzanleitung



Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
2. Unterstützte Herstellergeräte	3
3. Produktübersicht	4
4. Installation	5
4.1 Installation der App	5
4.2 Aktualisierung der App.....	5
4.3 Aktivierung der Premium-Funktionen.....	6
5. Registrierung	6
5.1 Registrierung des ersten Geräts.....	6
5.2 Registrieren Sie ein neues Gerät unter dem gleichen Konto.....	9
6. Übersicht der Applikation auf dem Gerät	10
6.1 Antivirus	10
6.2 Anti-Diebstahl.....	12
6.3 Identity Safeguard.....	13
6.4 Blockierliste	14
6.5 Konfiguration.....	15
7. Avira Online Essentials Dashboard	16
7.1 Ein neues Gerät hinzufügen.....	17
7.2 Anti-Diebstahl Funktion.....	18
7.3 Gerät suchen	18
7.4 Signalruf.....	19
7.5 Sperren	19
7.6 Gerätebericht.....	21
7.7 Daten vom Gerät löschen.....	21
7.8 Kontoverwaltung	22
8. Deinstallation von Avira Antivirus Security	23
8.1 Deinstallation der App vom Gerät.....	24
8.2 Gerät vom Avira Online Essentials Dashboard entfernen	24
9. Support	24

1. Einführung

Avira Antivirus Security ist eine Sicherheitsanwendung für Android Geräte, die sich auf den Diebstahl- und Virenschutz mobiler Geräte konzentriert. Die Applikation hilft Ihnen, ein verlorenes oder gestohlenen Gerät wiederzufinden und schützt das System vor einem Virus- oder Malwareangriff.

Avira Antivirus Security unterstützt die Sprachen Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Japanisch, Koreanisch und brasilianisches Portugiesisch.

Im Google Play Shop erfahren Sie, ob die Avira Antivirus Security App mit Ihrem Handy oder Tablet kompatibel ist. Nach der Installation müssen Sie sich registrieren um den vollen Umfang der Fernverwaltung und die Sicherheitsfunktionen nutzen zu können.

Einmal registriert, können Sie mit jedem beliebigen Internetbrowser mit Hilfe von [Avira Online Essentials](#) auf ihr angemeldetes Gerät zugreifen und alle Funktionen der App nutzen.

Das Produkt ist für alle Anwender gedacht, die sowohl ihre Geräte als auch ihre Privatsphäre auf dem Gerät schützen wollen.

Hinweis

Avira Antivirus Security ist eine kostenlose Anwendung mit implementierten Premium-Funktionen. Die Premium-Funktionen können erst nach dem Erwerb einer Lizenz im Avira Mein Konto aktiviert werden. Jede Benutzerlizenz gilt für 1 Jahr und für bis zu 2 Geräte.

2. Unterstützte Herstellergeräte

Folgende Hersteller werden von Avira Antivirus Security unterstützt:

- LG
- Samsung
- HTC
- Motorola
- Sony
- Google Nexus

Die kompatiblen Plattformen sind:

- Android 2.2 (Froyo)
- Android 2.3.x (Gingerbread)
- Android 4.0.x (Ice Cream Sandwich)
- Android 4.1.x (Jelly Bean)

- Android 4.2.x (Jelly Bean)
- Android 4.3.x (Jelly Bean)
- Android 4.4.x (KitKat)

Geräte mit folgenden Bildschirmauflösungen werden unterstützt:

- Normal screens, low-extra high DPI*
- Large screens, low-extra high DPI
- Extra-large screens, low-extra high DPI

Hinweis

Google Play filtert die inkompatiblen Geräte automatisch heraus.

* Das Akronym **DPI** „Dots Per Inch“ und ist gleichbedeutend mit „Punkte pro Zoll“. Die Punktdichte ist bei der Bildreproduktion ein Maß für die Detailgenauigkeit einer gerasterten visuellen Darstellung und damit einer der Qualitätsaspekte des technischen Wiedergabeverfahrens.

3. Produktübersicht

Avira Antivirus Security besteht aus zwei Teilen:

- Avira Antivirus Security App (auf dem Gerät)
- Avira Online Essentials Dashboard (Internet)

Avira Antivirus Security kann von Google Play heruntergeladen und auf dem Gerät installiert werden. Sobald die Registrierung abgeschlossen wurde, können Sie sich mit Ihrem zugeordneten Konto in dem [Avira Online Essentials Dashboard](#) einloggen und alle Funktionen der App nutzen.

Folgende Funktionen sind in der Anwendung enthalten:

- Gerät suchen
- Signalruf
- Gerät sperren
- Gerätebericht
- Daten vom Gerät löschen
- Blockierliste
- Identity Safeguard
- Secure Browsing (Premium-Funktion)

Das Avira Online Essentials Dashboard bietet die Möglichkeit, über einen Fernzugriff bestimmte Aktionen auf dem registrierten Android Geräten auszuführen. Diese Aktionen tragen dazu bei, ein verlorenes oder gestohlenen Gerät wiederzufinden.

Mit einem registrierten Konto können unendlich viele Android Geräte verwaltet werden.

4. Installation

4.1 Installation der App

Als Voraussetzung für die Installation der App, muss das Gerät zuerst eine Internetverbindung zu Google Play herstellen, um die Anwendung installieren zu können.

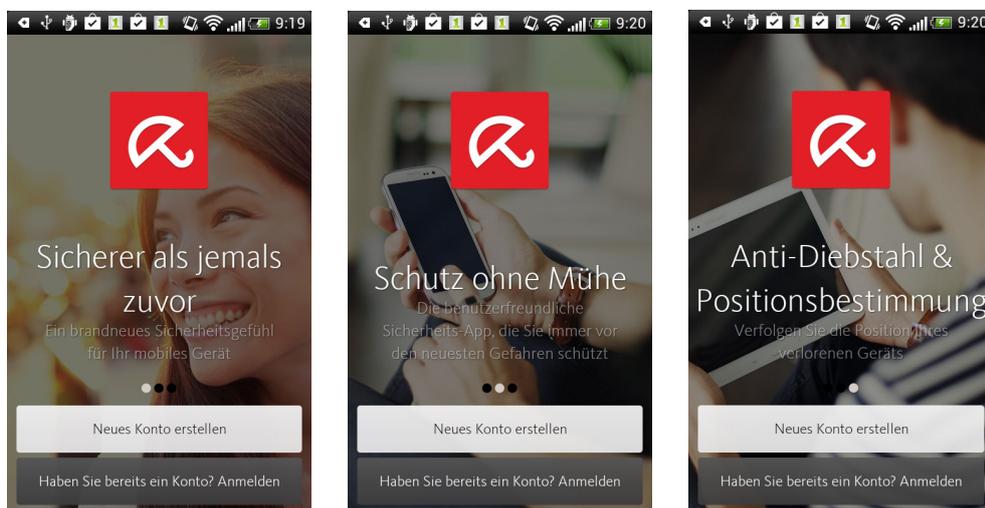
Bitte achten Sie vorher darauf, dass auf Ihrem Gerät mindestens 1,28 MB freier Speicherplatz für die Applikation zur Verfügung steht. Dadurch vermeiden Sie mögliche Probleme während der Installation.

Um die Applikation herunterzuladen und zu installieren, müssen Sie zuvor die App-Berechtigungen akzeptieren.

Hinweis

Wird die App auf einem Tablet installiert, das mehrere Benutzer unterstützt, dann funktioniert die „Antivirus“-Funktion nur, wenn der Anwender als primärer Benutzer angemeldet ist. Nicht unterstützte Telefonie-Funktionen werden in der App automatisch deaktiviert.

Beim Starten der App wird Ihnen ein kurzer Überblick über die verschiedenen Funktionen der App präsentiert.



4.2 Aktualisierung der App

Sobald eine neue Version der App zur Verfügung steht, werden Sie über Google Play darüber informiert. Bei einer Zustimmung des Updates wird die Aktualisierung der App automatisch durchgeführt. Der gesamte Aktualisierungsvorgang ist für Sie unsichtbar.

4.3 Aktivierung der Premium-Funktionen

Avira Antivirus Security ist eine kostenlose Anwendung, mit integrierten Premium-Funktionen. Mit der Aktivierung der kostenpflichtigen Premium-Funktionen, erhöht sich die Sicherheit Ihres Geräts.

Auf der Avira-Website und für jede Art von Kommunikation wird Avira Antivirus Security mit den integrierten Premium-Funktionen als "Avira Antivirus Security Pro" bezeichnet. Die Premium-Funktionen sind in der kostenlosen App integriert und können erst nach dem Kauf einer kostenpflichtigen Lizenz aktiviert werden.

Wichtigste Premium Funktionen:

- Avira Secure Browsing
Die Avira URL Cloud-Technologie überprüft alle URLs die über Chrome oder einen anderen Standard Android-Browser geöffnet werden auf Sicherheit
- Stündliche VDF Updates
Die Virendefinitionsdateien (VDF) werden stündlich an das Gerät gesendet
- Unbegrenzter persönlicher Support
Unsere Avira Experten helfen Ihnen unbegrenzt bei Fragen und Problemen

Die Premium-Funktionen können nach dem Kauf und nach der Aktivierung der Lizenz in Ihrem Avira Konto freigeschaltet werden. Jede Benutzerlizenz gilt 1 Jahr lang für bis zu 2 Geräte.

Preisangaben

- USA: \$ 9.99
- Europa: € 7.95
- Japan: 3,000 Yen

Avira Antivirus Security Pro ist über unseren Onlineshop und im Einzelhandel erhältlich.

5. Registrierung

5.1 Registrierung des ersten Geräts

Nach der Installation der App, empfehlen wir Ihnen, mit der Registrierung fortzufahren. Die vollständige Nutzung der App ist mit der Registrierung des Gerätes gebunden.

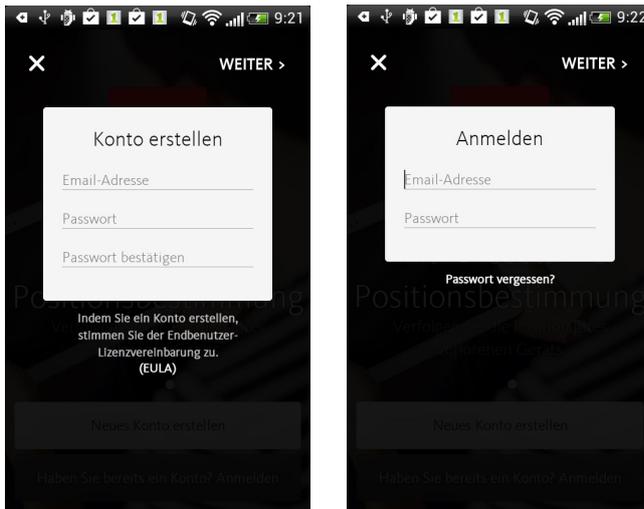
Nach der Installation haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Sie erstellen ein neues Konto
2. Sie melden sich an Ihrem [Avira Online Essentials Konto](#) an

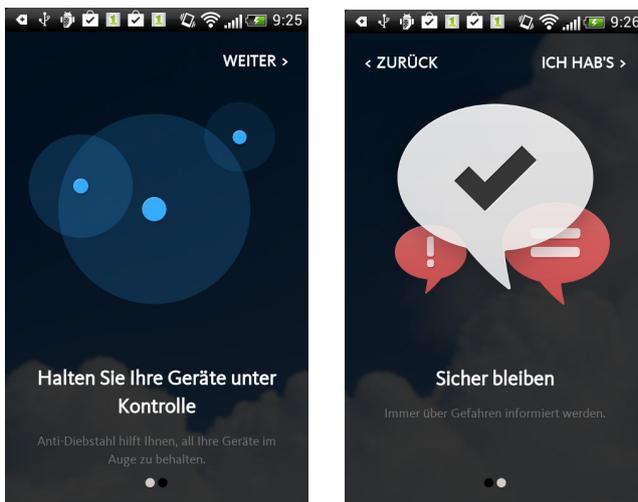
Drücken Sie dazu die entsprechende Taste auf dem Display und folgen Sie den Anweisungen.

Hinweis

Mit der Erstellung eines Avira Online Essentials Kontos wird automatisch die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) akzeptiert.



Geben Sie alle notwendigen Anmeldedaten (Email-Adresse und Passwort) ein und drücken Sie die **Weiter** Taste. Nun werden Ihnen alle wesentlichen Informationen zu den Funktionen der App auf dem Gerät angezeigt.



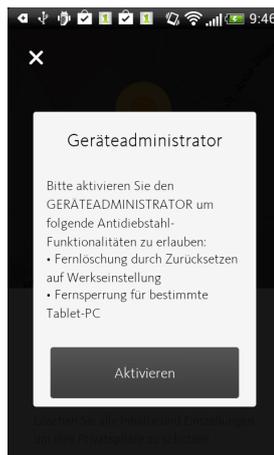
Drücken Sie erneut auf **Weiter** und dann auf **ICH HAB'S**. Installation und Registrierung sind nun abgeschlossen. Als nächstes aktualisiert die App standardmäßig die Virendefinitionsdateien und startet mit einer Virenprüfung. Dies kann einige Minuten dauern.

Der rote Hintergrund und die Meldung *Handeln erforderlich* signalisieren, dass Sie als nächstes eine Änderung in der Konfiguration der App durchführen müssen. Das Ausrufezeichen zeigt Ihnen, wo genau Sie handeln müssen.



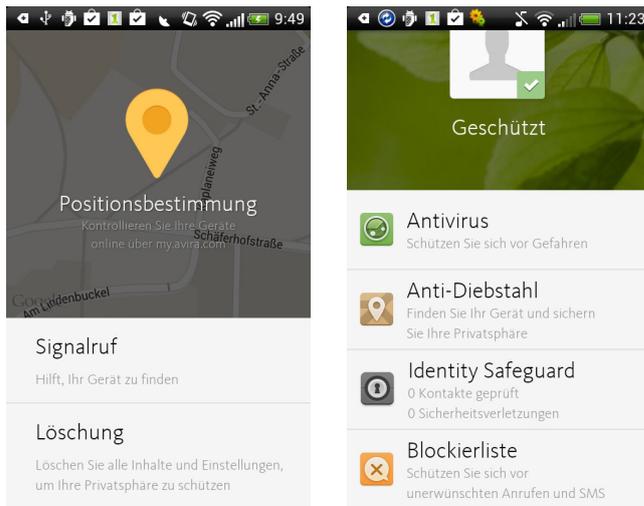
Beim Antippen der Taste mit dem Ausrufezeichen (in diesem Fall die *Anti-Diebstahl* Taste) werden Sie auf die Seite *Positionsbestimmung* weitergeleitet. Hier erscheint die Meldung *GERÄTEADMINISTRATOR ist deaktiviert*. Diese Konfiguration müssen Sie nun ändern.

1. Tippen Sie die obere Meldung *GERÄTEADMINISTRATOR ist deaktiviert* an
2. Tippen Sie auf die Taste **Aktivieren**
3. Den Hinweis "*Denken Sie daran, den GERÄTEADMINISTRATOR zu deaktivieren, bevor Sie diese App deinstallieren*" bestätigen Sie mit **OK**
4. Schalten Sie den GERÄTEADMINISTRATOR mit der Taste **Aktivieren** ein



Hintergrund:

Einige *Anti-Diebstahl*-Funktionen sind nicht funktionsfähig solange der GERÄTEADMINISTRATOR deaktiviert ist. Um die Funktionen *Signalruf*, *Löschung* und *Sperren* verwenden zu können, muss der GERÄTEADMINISTRATOR aktiviert sein.



Nun ist die allgemeine Konfiguration der App abgeschlossen und alle vorhandenen Funktionen können genutzt werden.
Ein grüner Hintergrund und die Meldung *Geschützt* belegen eine einwandfreie Funktionalität der Applikation.

Hinweis

Jeder Benutzer hat die Möglichkeit innerhalb seines [Avira Online Essentials Kontos](#) endlos viele Android Geräte zu registrieren und zu verwalten.

5.2 Registrieren Sie ein neues Gerät unter dem gleichen Konto

Um ein neues Gerät unter dem gleichen Avira Konto zu registrieren, müssen Sie die App zunächst auf dem gewünschten Gerät installieren. Bei der Registrierung klicken Sie auf die Schaltfläche **Haben Sie bereits ein Konto? Anmelden**

Nun geben Sie die gleiche Email-Adresse und das selbe Passwort an, welches Sie bei der Registrierung des vorherigen (ersten) Geräts verwendet haben.

Nach der Registrierung wird das Gerät zu Ihrem [Avira Online Essentials](#) Konto hinzugefügt.

6. Übersicht der Applikation auf dem Gerät

Die Struktur der App ist intuitiv aufgebaut. Alle Probleme werden mit einem roten Hintergrund sowie einem Ausrufezeichen gekennzeichnet. Sie müssen dann reagieren um das Problem zu lösen. Liegen keine Probleme vor wird dies mit einem grünen Hintergrund und einem Häkchen dargestellt. Der gesamte Funktionsumfang der App kann jeder Zeit in Anspruch genommen werden.



Die vier wesentlichen Funktionen *Antivirus*, *Anti-Diebstahl*, *Identity Safeguard* und *Blockierliste* sind stets in der App sichtbar. Alle weiteren Funktionen sind in den jeweiligen Untermenüs zu finden.

6.1 Antivirus

Die *Antivirus* Funktion beinhaltet folgende Hauptmerkmale:

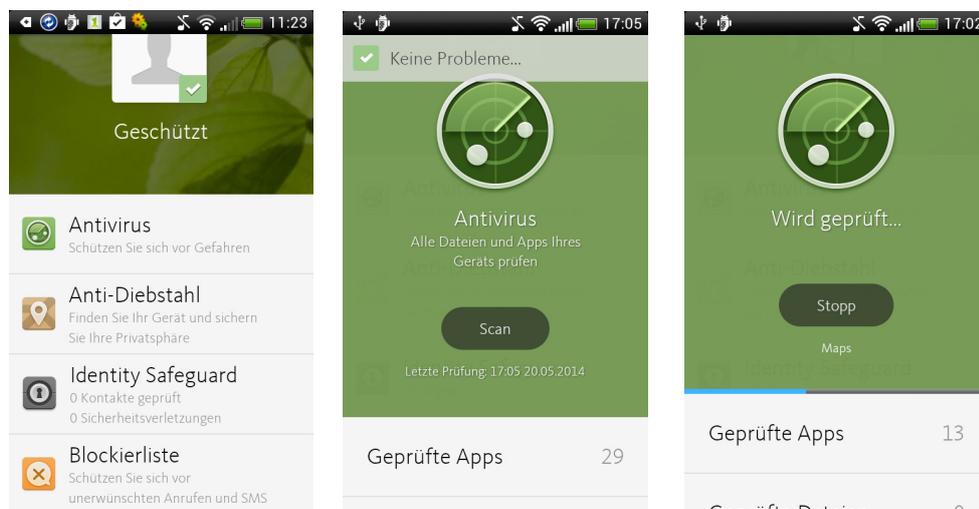
- **Direktsuche aller nicht zum System gehörenden installierten Apps**
Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre installierten Applikationen auf Viren zu durchsuchen.

Hinweis

Eine Virensuche kann immer durchgeführt werden – unabhängig von einer vorhandenen Registrierung.

- **Direktsuche aller Dateien und Archive**
Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Dateien und Archive auf Viren zu durchsuchen.

Hierfür, drücken Sie erst die **Antivirus** Taste und anschließend die **Scan** Taste.



Ein blauer Fortschrittsbalken zeigt den Status der Virensuche an. Der Scan kann jederzeit unterbrochen werden. Nach Beendigung der Virensuche wird das Ergebnis an der oberen Seite der Applikation angezeigt.

- **Automatischer Scan aller nicht zum System gehörenden Apps während der Installation**
Nach der Installation einer neuen App, scannt Avira Antivirus Security diese automatisch. Das Ergebnis der Prüfung wird unmittelbar nach dem Scan angezeigt.

Hinweis

Der automatische Scan von Applikationen wird immer durchgeführt – unabhängig von einer vorhandenen Registrierung.

- **Automatischer Scan aller nicht zum System gehörenden Apps während eines Updates**
Sobald eine App auf dem Gerät ein Update durchführt, wird diese nach der Aktualisierung von Avira Antivirus Security nochmals gescannt.
- **Benachrichtigungsanzeige für den automatischen Scan-Status**
Der Status eines automatischen Scans wird unverzüglich angezeigt.
- **Unterstützung beim Entfernen von Malware**
Der integrierte App-Assistent unterstützt Sie beim Löschen der Malware.
- **Anzeige der Funde bei einer aktuellen Virensuche**
Das Ergebnis des durchgeführten Scandurchlaufs wird angezeigt, sobald die Suche abgeschlossen ist.
- **Ansicht einer Zusammenfassung von früheren Virenskans**
Bei Bedarf kann eine Zusammenfassung von früheren Suchanfragen eingesehen werden.

- **Tägliches automatisches Update von VDF/Engine**

Das Gerät sendet täglich um 11:00 Uhr (Uhrzeit auf dem Gerät) eine Aktualisierungsanfrage an den Avira Server. Neue verfügbare Updates werden umgehend vom Gerät empfangen und installiert.

Hinweis

Auch wenn das Gerät vom Avira Online Essentials Konto entfernt wurde werden die täglichen Updates empfangen und installiert.

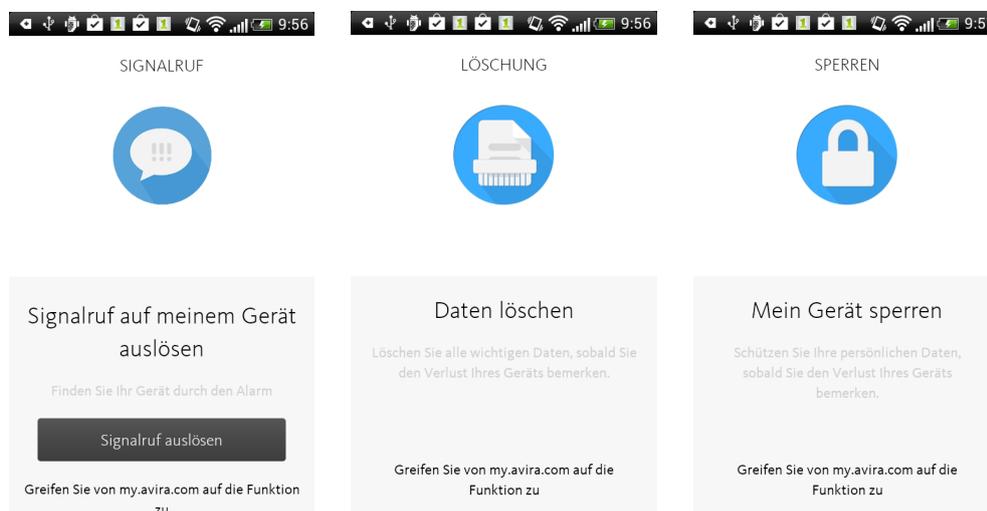
- **Rollback von VDF/Engine bei fehlgeschlagenem Update**

War das Update von VDF/Engine nicht erfolgreich, wird die alte Version von VDF/Engine erneut installiert um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

6.2 Anti-Diebstahl

Die *Anti-Diebstahl* Funktion auf dem Gerät informiert Sie über die Möglichkeiten die Sie haben, sollten Sie einmal Ihr Gerät nicht finden.

Im Untermenü der *Anti-Diebstahl*-Funktion sind die Optionen *Positionsbestimmung*, *Signalruf*, *Löschung* und *Sperren* aufgelistet.



Hinweis

Alle *Anti-Diebstahl*-Funktionen können nur über das [Avira Online Essentials Dashboard](#) durchgeführt werden.

Positionsbestimmung

Mit dieser Funktion ermitteln Sie den Standort Ihres Gerätes.

Signalruf

Mit dieser Funktion lösen Sie einen Signalruf aus, mit dessen Hilfe Sie ein verlegtes Gerät in der Nähe wiederfinden können.

Löschung

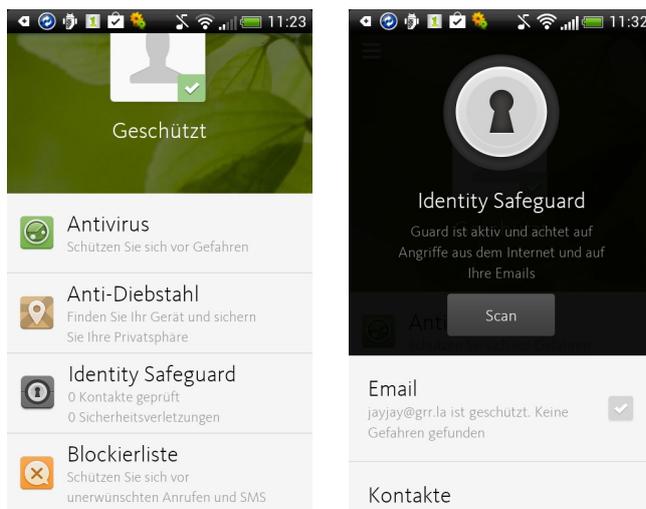
Mit dieser Funktion löschen Sie alle Inhalte und Einstellungen, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

Sperren

Hiermit sperren Sie ihr Gerät, um die Inhalte zu schützen.

6.3 Identity Safeguard

Die Funktion *Identity Safeguard* überprüft stets die Emailadresse mit der Sie sich registriert haben. Ein öffentlich zugänglicher Sicherheitsverstoß wird somit unumgänglich gemeldet.



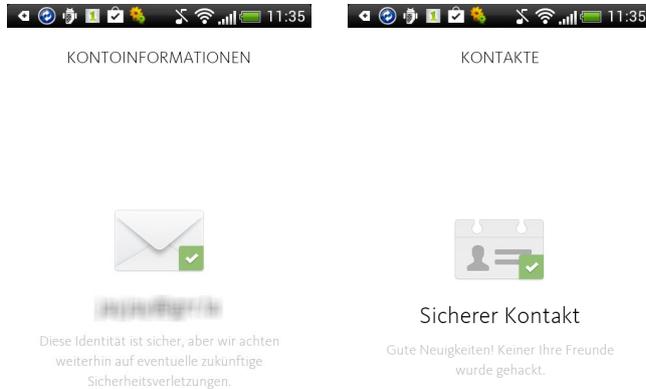
Ihre Email-Adresse wird rund um die Uhr überwacht. Wurde diese und das dazugehörige Passwort bei einer Dienstleistung im Internet einer Sicherheitslücke ausgesetzt, werden Sie darüber per Email benachrichtigt. In dieser Email wird Ihnen erklärt was Sie tun müssen, um sich selbst zu schützen.

Hinweis

Die kostenlose Avira Antivirus Security überwacht standardmäßig nur eine einzige Email-Adresse.

Avira Antivirus Security informiert Sie über jede potenzielle Sicherheitslücke und erklärt welche Maßnahmen erforderlich sind um das Problem zu beheben.

Avira überwacht standardmäßig auch das Adressbuch und warnt Sie, sobald ein Verstoß gegen einer ihrer Kontakte vorliegt. Sie können somit den Betroffenen per Email informieren, diesen Hinweis löschen oder alle vorhandenen Hinweise löschen.

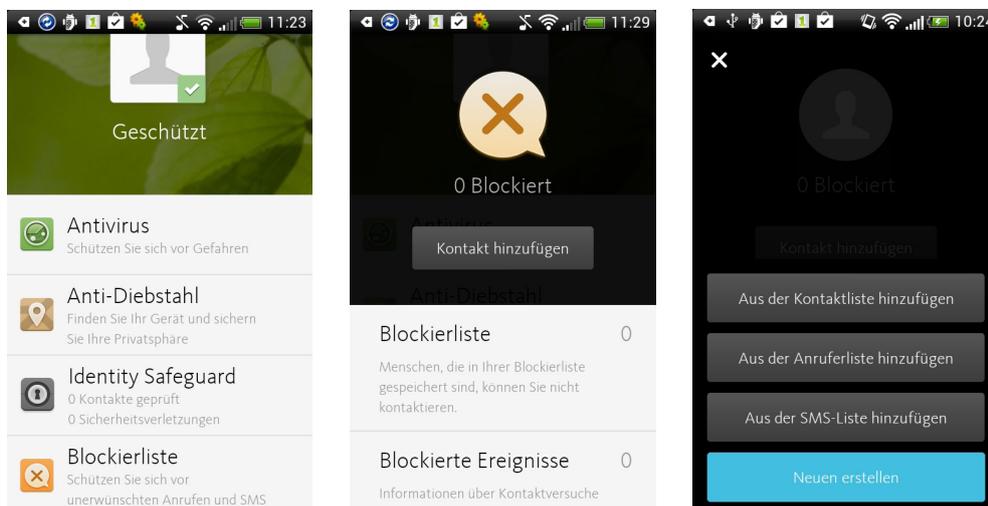


Zu den aktuellen Verstößen gehören:

- Adobe
- Forbes.com
- Snapchat
- Bell Canada
- Tesco Boxee

6.4 Blockierliste

Die *Blockierliste* ist ein grundlegender Filter für unerwünschte Anrufe, SMS und Ereignisse. Fügen Sie zur Blockierliste die unerwünschten Kontakte bzw. Telefonnummern hinzu, werden alle eingehenden Anrufe und SMS dieser Kontakte bzw. Telefonnummern blockiert.



Beim Übertragen der Telefonnummer in die Blockierliste haben Sie die Möglichkeit, den Namen sowie die Blockier-Optionen zu bearbeiten.

Hinweis

Um die Blockier-Kriterien zu erfüllen, sollte in der Blockierliste für jede Rufnummer ein eindeutiger Eintrag festgelegt werden.

Die blockierten Telefonnummern werden wie folgt gehandhabt:

Anrufe

Je nach Gerätehersteller und Mobilfunkanbieter hören die blockierten Anrufer ein Besetztzeichen, werden zur Mobilbox weitergeleitet oder aber der Anruf wird beendet. Für jeden blockierten Anruf wird eine Benachrichtigung auf Ihrem Gerät angezeigt.

SMS

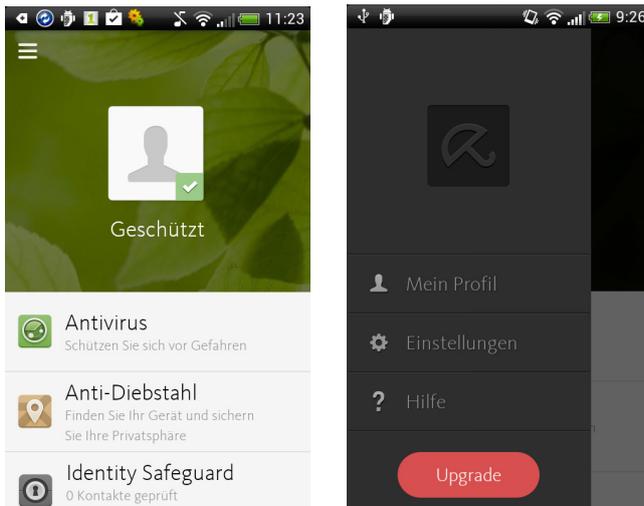
Alle SMS eines blockierten Kontakts werden im Voraus abgefangen. Somit empfangen Sie keine SMS. Der Absender erhält darüber keine Benachrichtigung oder Warnung. Die abgefangenen SMS werden in der App-Datenbank gespeichert. Für jede blockierte SMS wird eine Benachrichtigung auf Ihrem Gerät angezeigt. Beim Antippen der **Benachrichtigungen** Taste wird die Registerkarte für die blockierten Ereignisse geöffnet.

6.5 Konfiguration

Die folgenden Konfigurationsoptionen stehen zur Verfügung:

- Konfiguration des Profils
- Aktivierung/Deaktivierung des Geräteadministrators
- Anpassung der Gefahrenkategorie
- Deinstallation der App
- Hilfe

Um in die Konfiguration zu gelangen, drücken Sie auf das Symbol in der oberen linken Ecke der Applikation. Die Untermenüs; **Mein Profil**, **Einstellungen** und **Hilfe** werden daraufhin angezeigt.



- **Mein Profil**
In diesem Untermenü können Sie Ihren Namen bearbeiten und ein Profilbild hinzufügen. Um ein neues Bild einzufügen, drücken Sie auf den Platzhalter für das Bild und wählen Sie ein Bild aus der Galerie, oder machen Sie ein Foto mit der Kamera des Geräts. Danach schneiden Sie das gewünschte Bild zu und drücken auf **OK**.
- **Einstellungen**
In den Einstellungen befinden sich die beiden Funktionen, *Gefahrenkategorien* und *Geräteadministrator*.
Unter *Gefahrenkategorien* können Sie *Adware* und *PUA* (Potenziell Unerwünschte Anwendungen) aktivieren oder deaktivieren. Unter *Geräteadministrator* können Sie den **GERÄTEADMINISTRATOR** aktivieren oder deaktivieren.
- **Hilfe**
Alle relevanten Informationen betreffend der Hilfe finden Sie im Untermenü. Diese Option bietet schnelle Hilfe zu den wichtigsten Themen rund um die App. Hier finden Sie kurze Erklärungen, verschiedene Links zu hilfreichen Websites und andere Informationen.

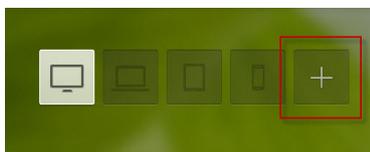
7. Avira Online Essentials Dashboard

Das [Avira Online Essentials Dashboard](#) bietet Ihnen einen schnellen Überblick über alle angemeldeten Geräte Ihres Kontos und erlaubt eine parallele Konfiguration der einzelnen Geräte. Das Dashboard beinhaltet verschiedene Funktionen die Ihre Privatsphäre schützen und ihnen zusätzlich helfen, ein verlorenes oder gestohlenen Gerät wiederzufinden.

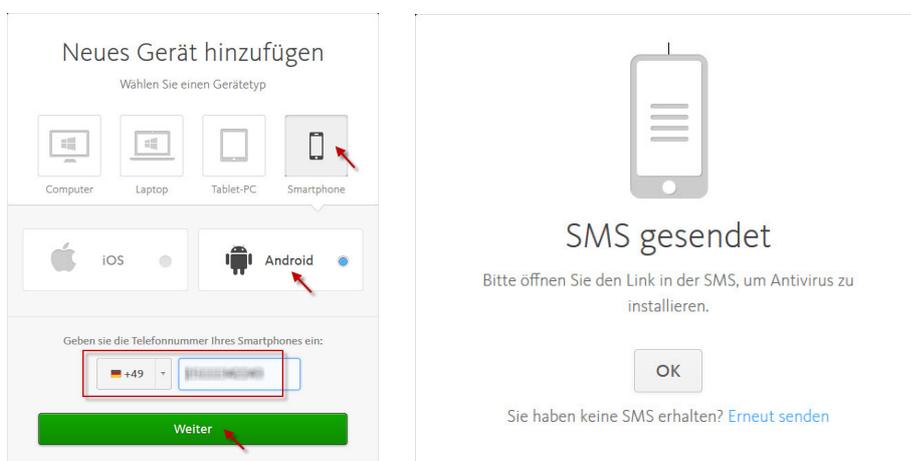
Um diese Funktionen verwenden zu können, müssen Sie zu allererst Ihr Gerät Ihrem Avira Online Essentials Konto (Dashboard) hinzufügen.

7.1 Ein neues Gerät hinzufügen

Sobald Sie sich an Ihrem Avira Konto angemeldet haben, können Sie ein neues mobiles Gerät über das **+** Symbol in der oberen rechten Ecke zu Ihrem Konto hinzufügen.

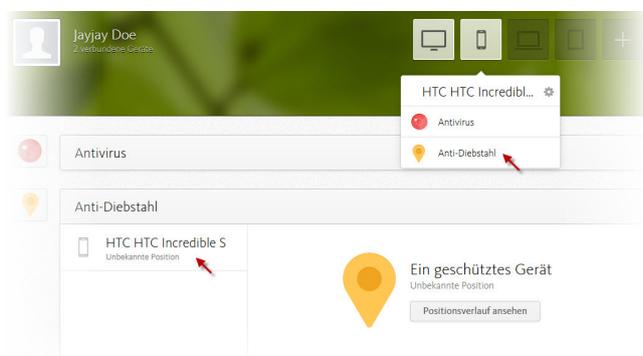


Wählen Sie anschließend das Gerät selbst, den Typ und das Betriebssystem des Geräts aus. Geben Sie ggf. die Rufnummer ihres Mobilgeräts ein und klicken Sie auf **Weiter**.

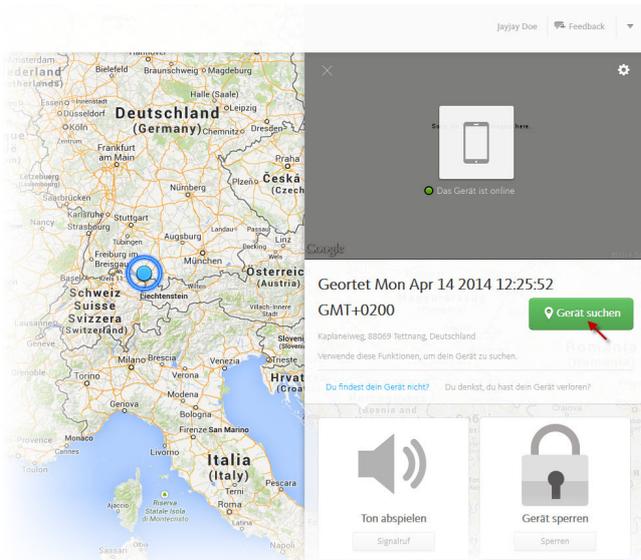


Daraufhin erhalten Sie auf Ihrem mobilen Gerät eine Benachrichtigung von Avira. Um den Vorgang abzuschließen müssen Sie den Eingang dieser SMS bestätigen.

Ihr mobiles Gerät wird im Untermenü der *Anti-Diebstahl*-Funktion dargestellt. Klicken Sie auf das Gerät, um den *Anti-Diebstahl* Dienst zu starten.



Die Startseite der *Anti-Diebstahl*-Funktion zeigt den Status und die aktuelle Position des mobilen Geräts. Falls die Positionierung Ihres Geräts nicht standardmäßig angezeigt wird, starten Sie eine manuelle Suche über die Schaltfläche **Gerät suchen**.



7.2 Anti-Diebstahl Funktion

Die *Anti-Diebstahl*-Funktion hilft Ihnen, ein verlorenes oder gestohlenen Gerät über das Internet zu steuern um z.B. Ihre Privatsphäre zu schützen.

Hinweis

Anti-Diebstahl-Funktionen können nicht ausgeführt werden, wenn das Gerät ausgeschaltet oder die Batterie schwach ist.

Folgende Aktionen können vom Avira Dashboard ausgelöst werden:

- Gerät suchen
- Signalruf
- Gerät sperren
- Gerätebereich
- Daten vom Gerät löschen

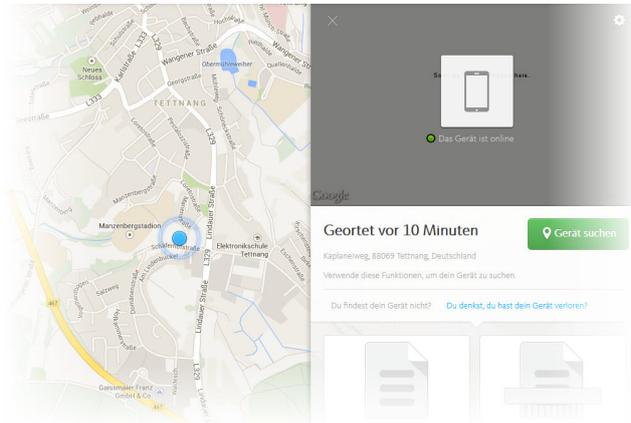
7.3 Gerät suchen

Mit der Funktion *Gerät suchen* können Sie über die Schaltfläche **Gerät suchen** ein verlegtes oder gestohlenen Gerät wiederfinden. Sobald der Befehl ausgelöst wird, wird die Position des Geräts umgehend bestimmt und auf dem Avira Online Essentials Dashboard angezeigt.

Um Ortungsfehler zu minimieren, wird das Gerät über GPS, Cell Tower und Wireless LAN geortet. Der Standort des Geräts wird auf dem Avira Dashboard mit Hilfe einer Karte angezeigt.

Hinweis

In Abhängigkeit von der Netzwerkeistung und dem Signalgerät kann die Lokalisierung des Geräts bis zu 3 Minuten dauern.



7.4 Signalruf

Der Signalruf hilft Ihnen, über einen Signalton das verlegte oder verloren gegangene Gerät wiederzufinden. Sobald Sie die Schaltfläche **Signalruf** anklicken, erhält Ihr Gerät den Befehl, einen lauten Alarm für 20 Sekunden mit maximaler Lautstärke auszulösen. Dies geschieht auch, wenn Ihr Gerät auf lautlos geschaltet ist. Während dieser Zeit kann der Signalton nicht beendet werden. Der laute Alarmton ist ein Standardsignalton und kann nicht geändert werden. Das Signal ertönt nicht, wenn das Gerät ausgeschaltet oder der Akku leer ist.



7.5 Sperren

Sperren Sie Ihr Gerät sofort wenn es verloren ging oder gestohlen wurde um damit Ihre Privatsphäre so schnell wie möglich zu schützen.



- **Gerät sperren und PIN erstellen**

Sobald das Gerät gesperrt wurde kann es nicht mehr verwendet werden, es sei denn, die festgelegte PIN wird manuell in das Gerät eingegeben. Erstellen Sie eine persönliche PIN indem Sie einen 4-stelligen Code eingeben.

Diese PIN hat nichts mit der Geräte-PIN oder der PIN für die SIM-Karte zu tun. Es kann und sollte eine x-beliebige 4-stellige Zahl sein.

Das Gerät kann erst nach manueller Eingabe der von Ihnen festgelegten PIN wieder entriegelt werden. Um einen Tipp-Fehler zu vermeiden, müssen Sie die PIN nochmals bestätigen.

- **Nachricht erstellen**

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, eine Nachricht für den Finder des Geräts zu hinterlassen. Die Option bietet Ihnen die Möglichkeit, eine klare Anweisung für den Finder zu schreiben, z.B. „Wenn Sie dieses Handy gefunden haben, senden Sie bitte eine Email an: meine-adresse@xyz.de“. Unter der angegebenen Email-Adresse können Sie dann vom Finder kontaktiert werden.

- **Alternative Telefonnummer**

Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, eine alternative Rufnummer einzugeben. Dies kann sowohl eine Festnetz- als auch eine Mobilfunknummer sein. Unter dieser Telefonnummer kann Sie der Finder des Gerätes zurückrufen. Die Rufnummer wird zu einer **Eigentümer**-Schaltfläche auf dem gesperrten Bildschirm verknüpft. Der Finder kann Sie über diese Schaltfläche zurückrufen.

Nach einem bestimmten Zeitintervall kann ein weiterer Sperren-Befehl ausgelöst werden. Die neu eingegebene PIN, die benutzerdefinierte Meldung, sowie die Rückrufnummer ersetzen die vorherigen Einträge.

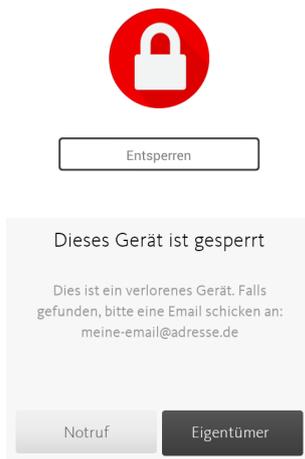
Hinweis

Wenn keine alternative Rückrufnummer eingetragen wird, ist die **Eigentümer**-Taste auf dem Bildschirm des Geräts gesperrt.

Wenn Sie das verlorene Gerät wieder besitzen, können Sie es manuell entsperren, indem Sie die richtige PIN eingeben. Alternativ kann das Gerät auch über das Avira Online Essentials Dashboard entsperret werden.

- **Gerät manuell entsperren**

Geben Sie im Feld *Entsperren* die PIN ein, die Sie zuvor über das Avira Online Essentials Dashboard definiert haben. Sollten Sie Ihre PIN vergessen oder dreimal falsch eingetippt haben, bleibt das Gerät gesperrt und kann nur noch über das Avira Online Essentials Dashboard entsperrt werden.



- **Gerät über das Avira Dashboard entsperren**

Das Gerät kann jederzeit über das Avira Online Essentials Dashboard ohne Eingabe der PIN entsperrt werden. Klicken Sie hierfür auf die Schaltfläche **oder entsperren**.



7.6 Gerätebericht

Der *Gerätebericht* enthält nützliche Informationen welche beim Verlust des Gerätes heruntergeladen und bei der Polizei und Versicherungsunternehmen eingereicht werden können. Klicken Sie hierfür auf **Download starten** und speichern Sie die heruntergeladene Datei.

7.7 Daten vom Gerät löschen

Diese Option ermöglicht Ihnen alle privaten Informationen und sensiblen Daten eines gestohlenen Geräts zu löschen. Das Wiederherstellen der Daten nach einer Löschung ist nicht mehr möglich. Sie haben die Möglichkeit zu entscheiden, welche Daten von Ihrem Gerät gelöscht werden sollen.

Wurde Ihr Gerät entwendet, können Sie alle privaten Daten über die Funktion *Daten löschen* vom Gerät entfernen.

- **Löschen der SD-Karte**
Diese Option löscht alle gespeicherten Informationen auf der SD-Karte. Wenn die Daten einmal gelöscht wurden, können sie nicht wiederhergestellt werden. Diese Option hat keine Auswirkung auf die Daten, die auf der SIM-Karte gespeichert sind.
- **Löschen der SIM-Karte**
Bei der Auswahl dieser Option werden alle gespeicherten Kontakte auf der SIM Karte gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Allerdings sind alle anderen gespeicherten Daten der SD-Karte nicht betroffen und können jederzeit wieder abgerufen werden.
- **Zurücksetzen auf Werkseinstellung**
Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellung löscht alle gespeicherten Konten und Apps auf dem Gerät. Die Geräte-Einstellungen werden auf die Standardwerte zurückgesetzt.

Mit einer Kombi-Löschung haben Sie die Möglichkeit, eine oder mehrere Löschoptionen auf einmal durchzuführen.

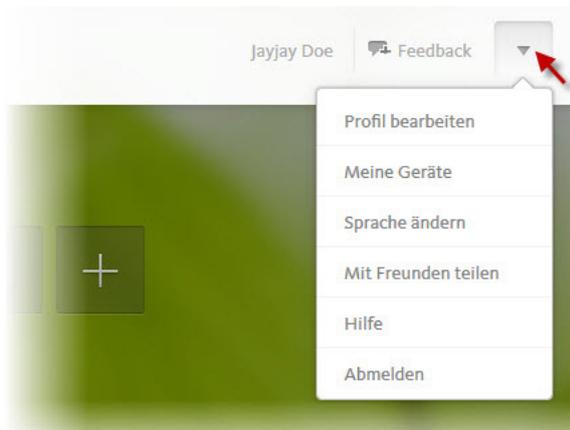
Das Löschen der Daten sollte sorgfältig überlegt werden, weil die gespeicherten Informationen im Nachhinein nicht wiederhergestellt werden können.

Hinweis

Aktionen können über das Avira Online Essentials Dashboard nicht durchgeführt werden, wenn das Gerät ausgeschaltet oder die Batterie schwach ist.

7.8 Kontoverwaltung

Über die Kontoverwaltung können Sie verschiedene Änderungen an Ihrem Avira Online Essentials Konto vornehmen. Darüber hinaus hilft Ihnen die Kontoverwaltung beim Lösen diverser Probleme.



- **Profil bearbeiten**
Mit dieser Option können Änderungen im Avira "Mein Konto" durchgeführt werden:
 - Mein Profil
 - Produkte
 - Zahlungsverlauf
 - Benachrichtigungen
 - Passwort zurücksetzen
- **Meine Geräte**
Dies ist eine Liste mit allen registrierten Geräten. Hier können Sie den Status der einzelnen Geräte überprüfen, neue Geräte hinzufügen und entfernen.
- **Sprache ändern**
Hiermit ändern Sie die Sprache Ihres Avira Kontos.
- **Mit Freunden teilen**
Mit Hilfe dieser Funktion gewähren Sie Ihren Freunden Zugriff auf die nächste Generation von Sicherheitsprodukten.
- **Hilfe**
Diese Option führt Sie zur Avira Wissensdatenbank.
- **Abmelden**
Mit dieser Schaltfläche melden Sie sich vom Avira Online Essentials Konto ab.

8. Deinstallation von Avira Antivirus Security

Eine Deinstallation von Avira Antivirus Security muss in zwei Schritten durchgeführt werden:

1. Deinstallation der App vom Gerät
2. Gerät aus dem Avira Online Essentials Konto löschen

8.1 Deinstallation der App vom Gerät

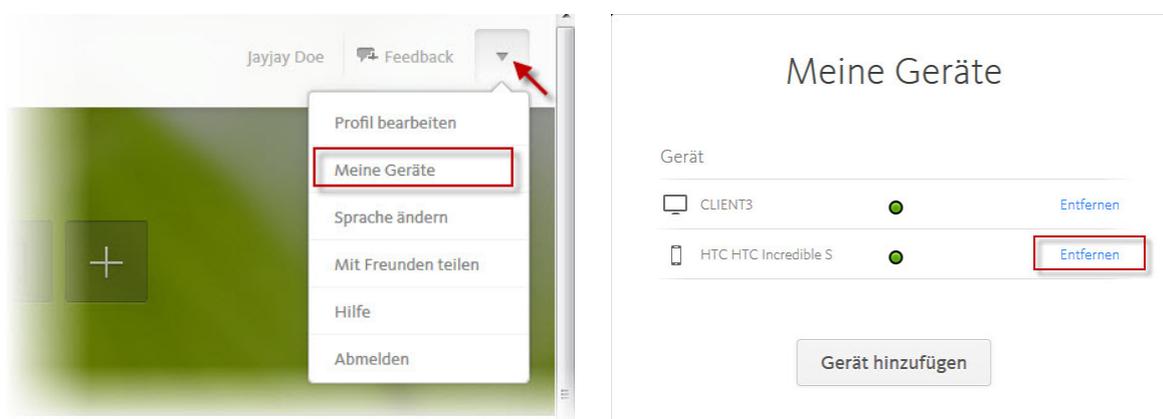
Stellen Sie sicher, dass vor der Deinstallation von Avira Antivirus Security, der GERÄTEADMINISTRATOR deaktiviert ist. Erst danach kann die App mit Hilfe des Android-Anwendungsmanagers auf dem Gerät wie jede andere Anwendung deinstalliert werden.

Eine weitere Deinstallationsmöglichkeit besteht über den in der App integrierten Deinstallations-Assistenten. Tippen Sie dazu auf *Einstellungen > Hilfe > Deinstallieren* und folgen Sie den Anweisungen.

Während der Deinstallation werden Sie darüber informiert, erst den GERÄTEADMINISTRATOR zu deaktivieren bevor die App deinstalliert werden kann. Solange der GERÄTEADMINISTRATOR aktiv ist kann die App mit dem Android Anwendungsmanager nicht deinstalliert werden.

8.2 Gerät vom Avira Online Essentials Dashboard entfernen

Nachdem die Applikation vom Gerät erfolgreich deinstalliert wurde, muss das Gerät aus dem Avira Konto entfernt werden. Um ein Gerät vom Dashboard zu löschen, müssen Sie sich in [Avira Online Essentials](#) einloggen. Navigieren Sie zu *Kontoverwaltung > Meine Geräte* und entfernen Sie das gewünschte Gerät vom Dashboard.



9. Support

Weitere Hilfe für das Produkt finden Sie sowohl auf der Support Seite des Geräts als auch auf dem Avira Online Essentials Dashboard innerhalb der Option **Kontoverwaltung**.

- **FAQ**
- **Avira Answers**
- **Deinstallieren**
- **Info**

