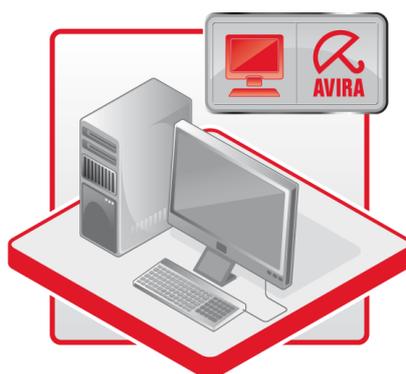


Avira AntiVir Version 10 Service Pack 2

Update-Szenarios Standalone

Support
05/2011



www.avira.de

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten
© Avira GmbH

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| <i>Inhaltsverzeichnis</i> | 2 |
| <i>1. Konfigurationseinstellungen</i> | 3 |
| 1.1 Produkt Update..... | 3 |
| 1.2 Neustart Einstellungen | 4 |
| <i>2. Manuelles Produktupdate (konfigurations-unabhängig)</i> | 5 |
| <i>3. Manuelles Produktupdate (konfigurations-abhängig)</i> | 8 |
| 3.1 Produktupdates automatisch installieren und ggf. Neustart durchführen | 8 |
| 3.2 Produktupdates herunterladen und nach Neustart installieren | 11 |
| <i>4. Automatisches sichtbares Produktupdate via Planer</i> | 16 |
| 4.1 Automatische und sichtbare Installation | 16 |
| 4.2 Automatische und sichtbare Installation bei Systemneustart | 20 |
| <i>5. Automatisches unsichtbares Produktupdate via Planer</i> | 27 |
| 5.1 Automatische und unsichtbare Installation sobald Update verfügbar ist..... | 27 |
| 5.2 Automatische und unsichtbare Installation bei Systemneustart | 29 |
| <i>6. Zusätzliche Informationen</i> | 34 |
| 6.1 Verhalten bei abgemeldeten Benutzern | 34 |
| 6.2 Verhalten bei gesperrten Rechnern | 34 |

HINWEIS: BITTE ÜBERPRÜFEN SIE VOR UMSTIEG AUF SP2 FÜR AV10 DIE NEUSTART-EINSTELLUNGEN IN IHRER ANTIVIR PROFESSIONAL KONFIGURATION UM EIN UNGEWOLLTES NEUSTARTVERHALTEN ZU VERMEIDEN!

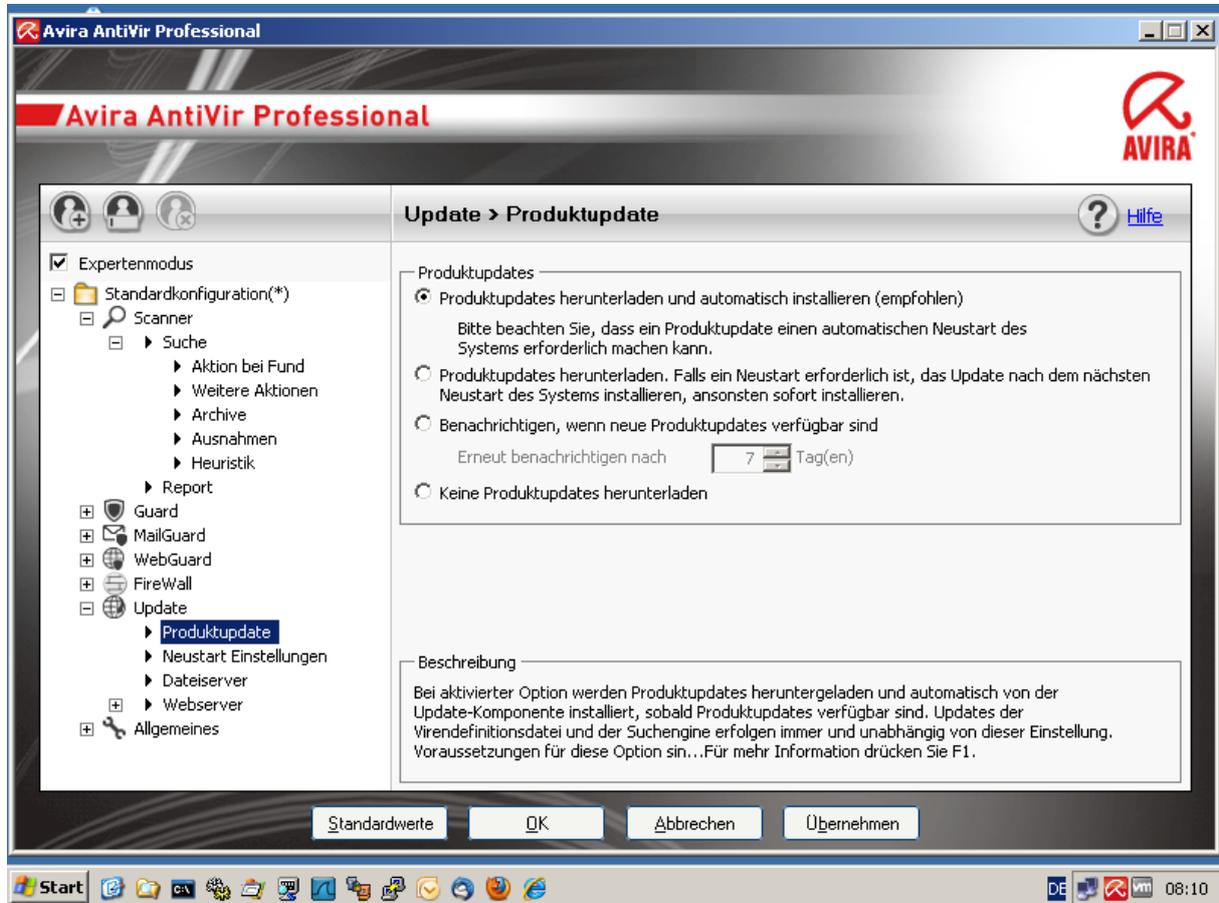
Bitte lesen Sie dazu folgenden Artikel zum Neustartverhalten:

[Neustart-Einstellungen und -Auswirkungen beim Produktupdate auf das Service Pack 2 für AntiVir Professional 10](#)

1. Konfigurationseinstellungen

1.1 Produkt Update

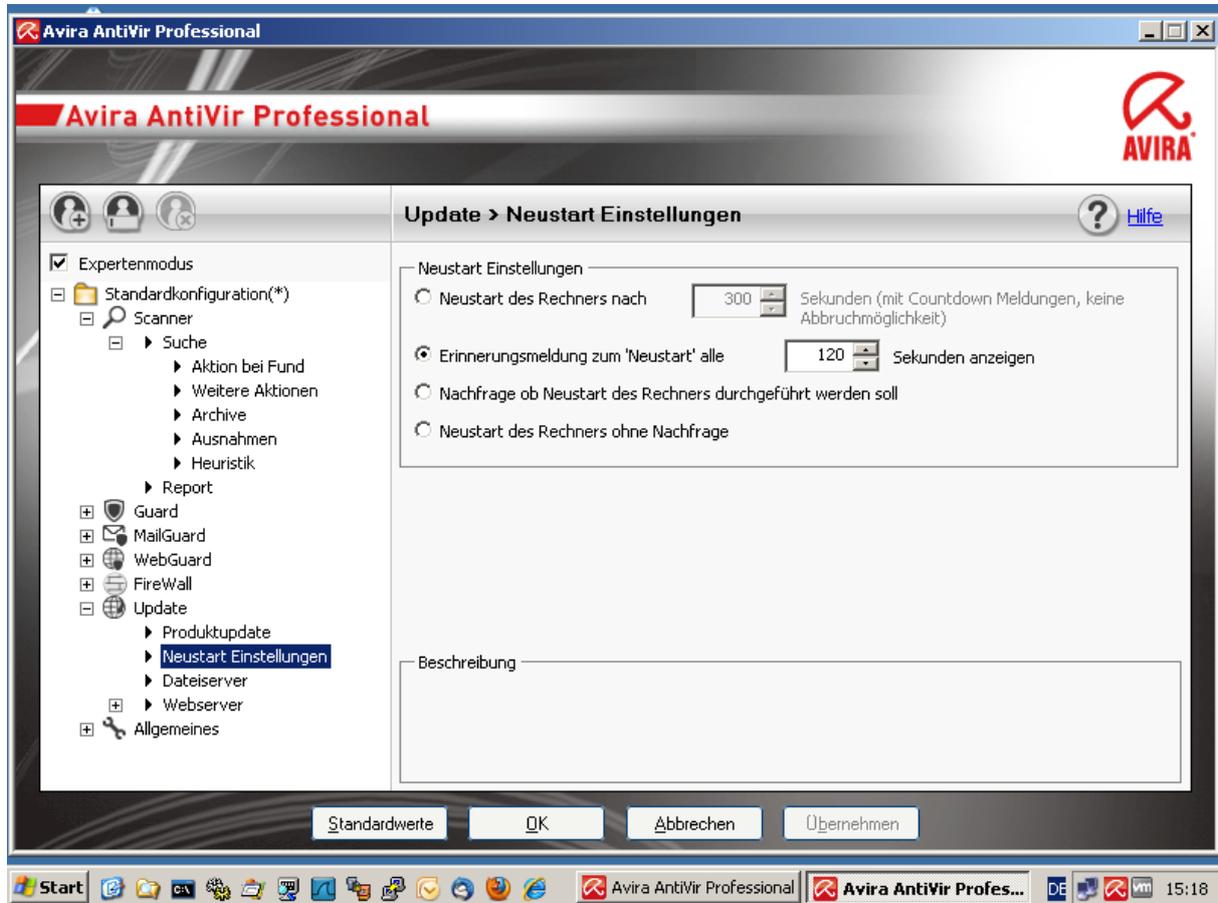
Im Hauptmenü unter *Extras* → *Konfiguration* findet sich im neuen Fenster bei aktiviertem „Expertenmodus“ weiter unter *Update* die Rubrik *Produktupdate*:



Standard: „Produktupdates herunterladen und automatisch installieren (empfohlen)“

1.2 Neustart Einstellungen

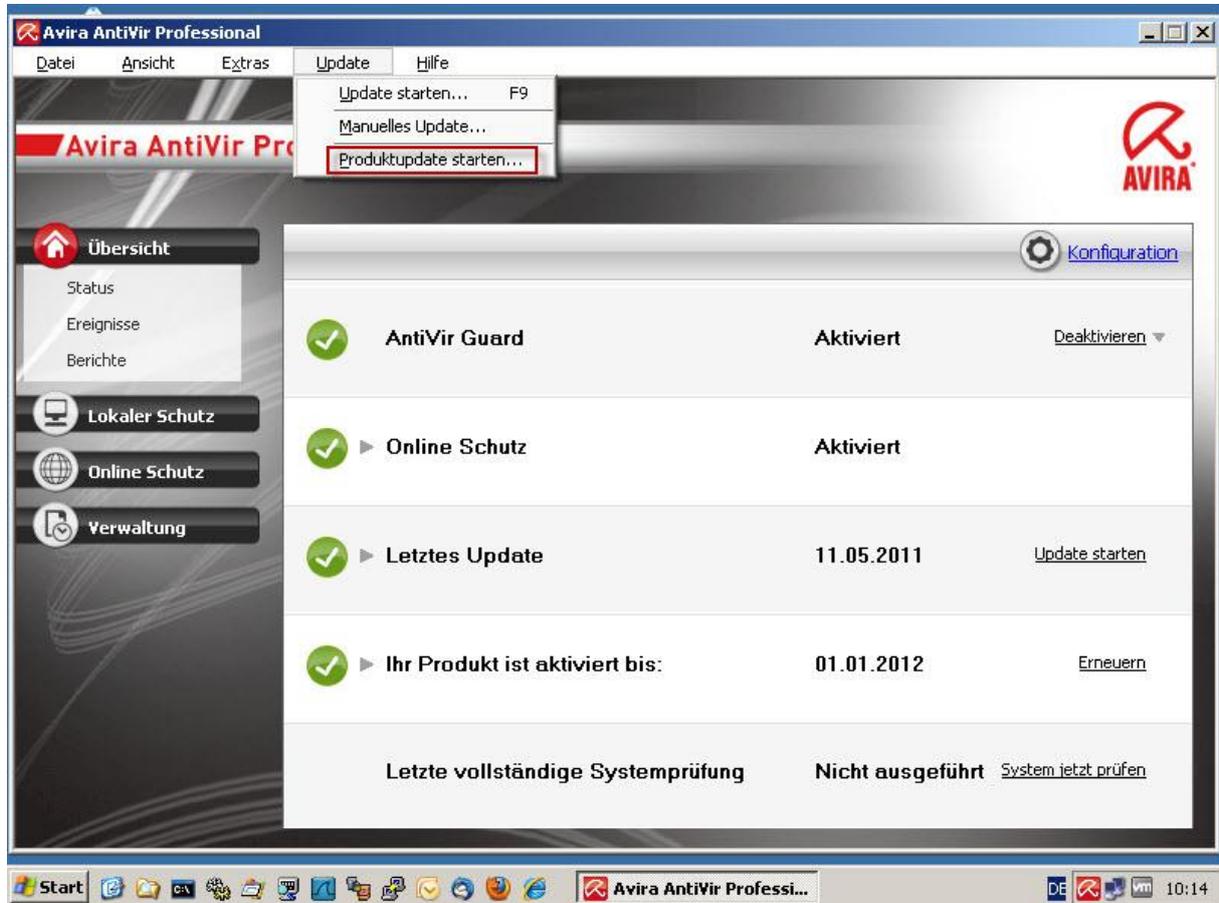
Im Hauptmenü unter *Extras* → *Konfiguration* findet sich im neuen Fenster bei aktiviertem „Expertenmodus“ weiter unter *Update* die Rubrik *Neustart Einstellungen*:



Standard: „Erinnerungsmeldung zum 'Neustart' alle 120 Sekunden anzeigen“

2. Manuelles Produktupdate (konfigurations-unabhängig)

Mit dem Klick auf *Update* → *Produktupdate start...* kann unabhängig von der gesetzten Konfiguration ein Produktupdate gestartet werden:

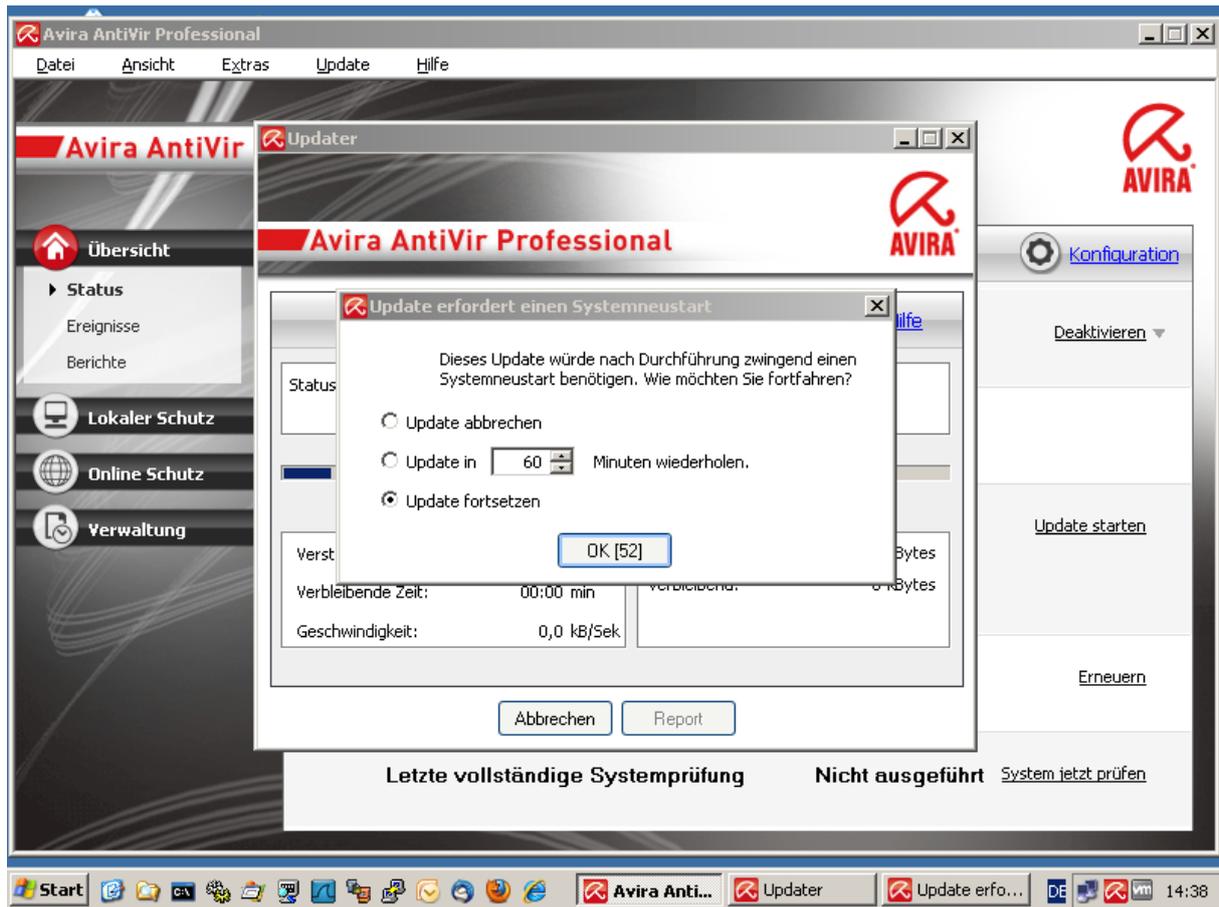


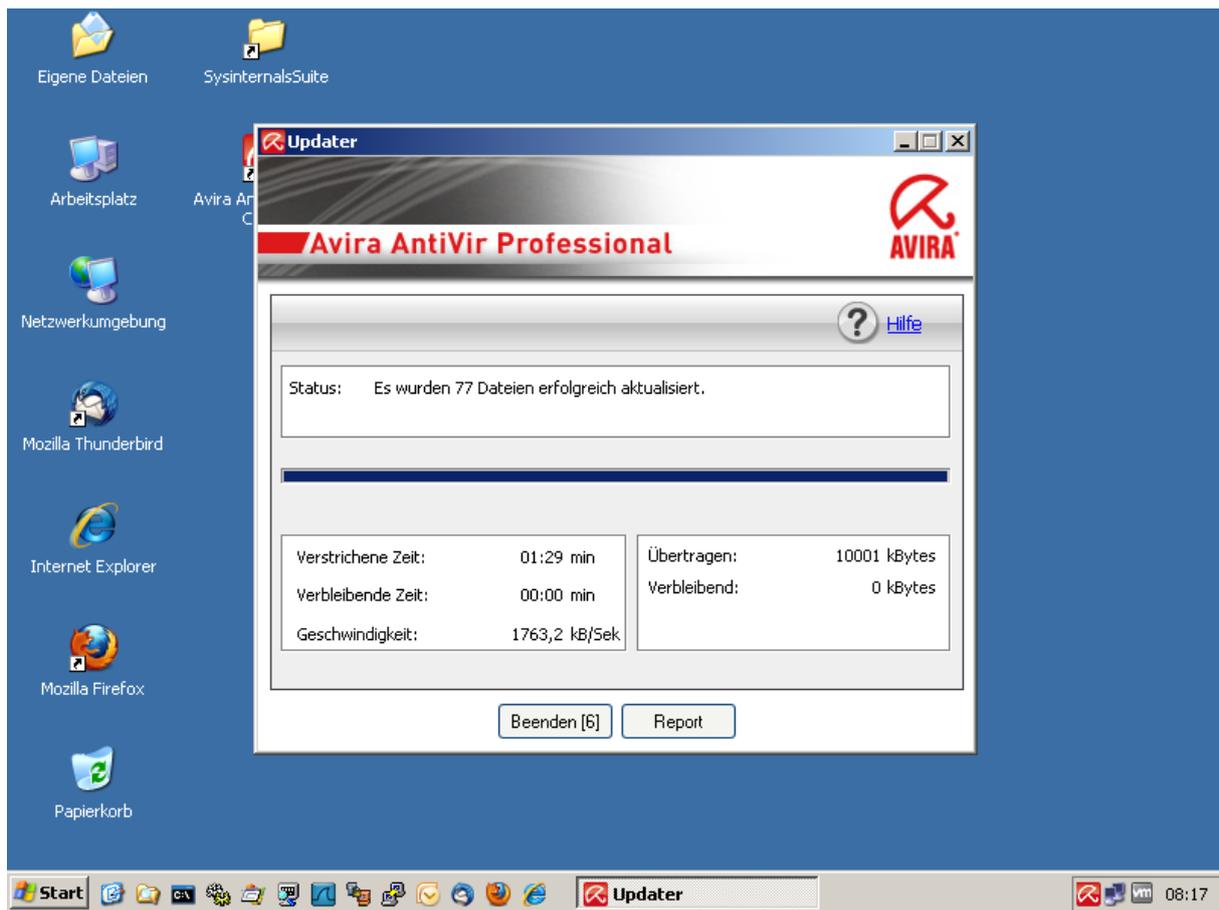
Unabhängig von der Konfiguration heißt, es greifen nicht die gesetzten Einstellungen in der AntiVir Professional Konfiguration unter *Update* → *Produktupdate*, sondern es wird immer ein Produktupdate durchgeführt.

Allerdings greifen die Neustart Einstellungen.

Wird der Neustart-Dialog mit *Später* ausgeblendet, erscheint er standardmäßig nach 2 Minuten erneut.

Nach Auswahl von *Produktupdate starten...* erscheinen nun die folgenden Dialoge:





Nach dem erfolgreichen Update erscheint nun der Neustart-Dialog:



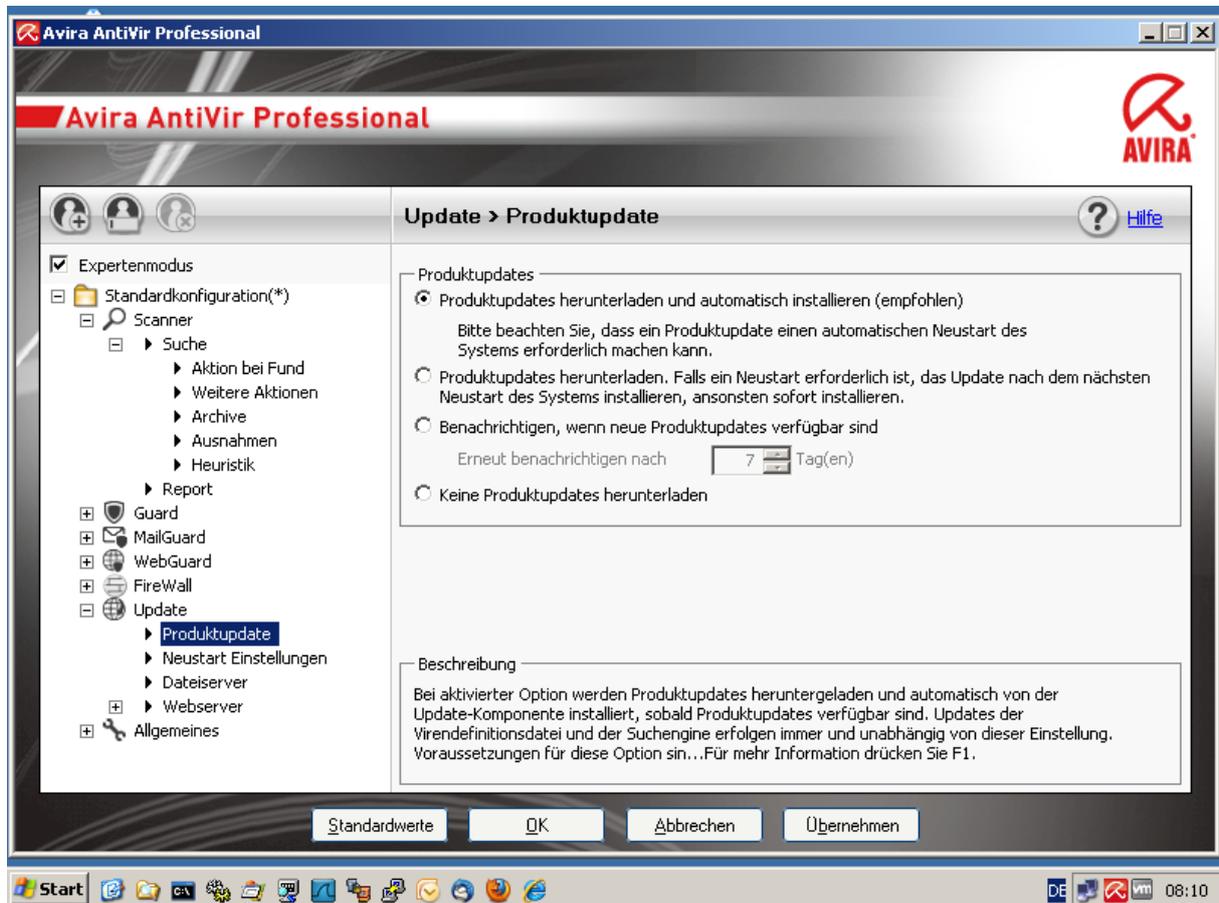
Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern „Später“ ausgewählt wird, erscheint das Fenster nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

3. Manuelles Produktupdate (konfigurations-abhängig)

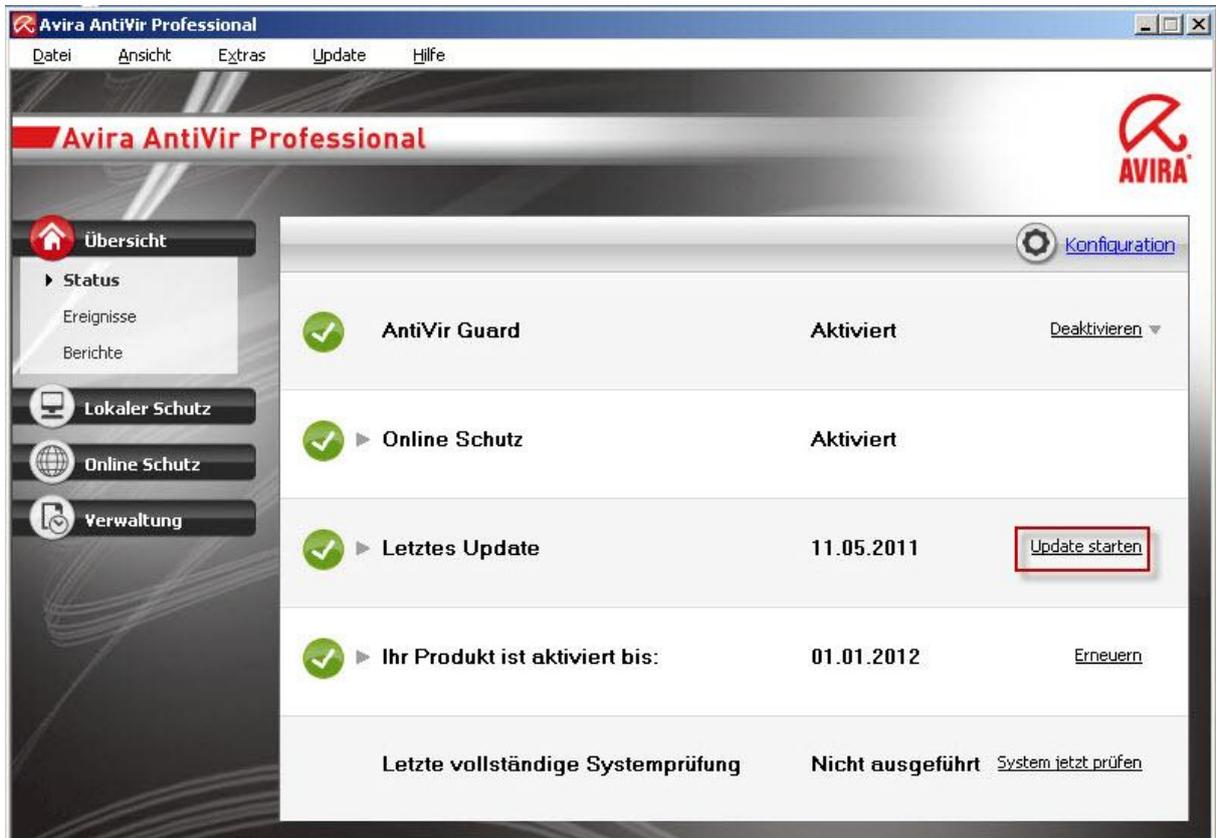
3.1 Produktupdates automatisch installieren und ggf. Neustart durchführen

Betreffende Einstellung für Produktupdate:

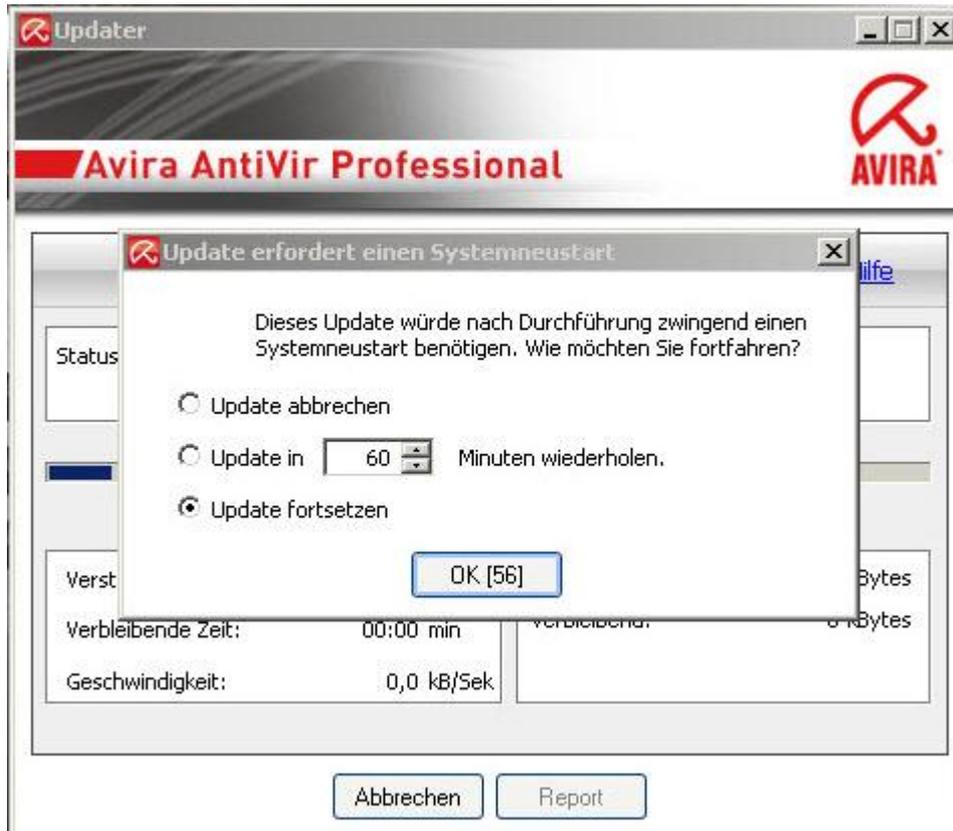


Diese Option ist besonders empfehlenswert, da hierbei nur ein Neustart erforderlich ist.

Das Update kann entweder über den entsprechenden Eintrag im System-Icon-Menü oder über „Update starten“ in der AntiVir Oberfläche gestartet werden (**nicht** über *Update* → *Produktupdate starten...*!):



Nun erscheinen die folgenden Dialoge:



Nach dem erfolgreichen Update erscheint nun der Neustart-Dialog:



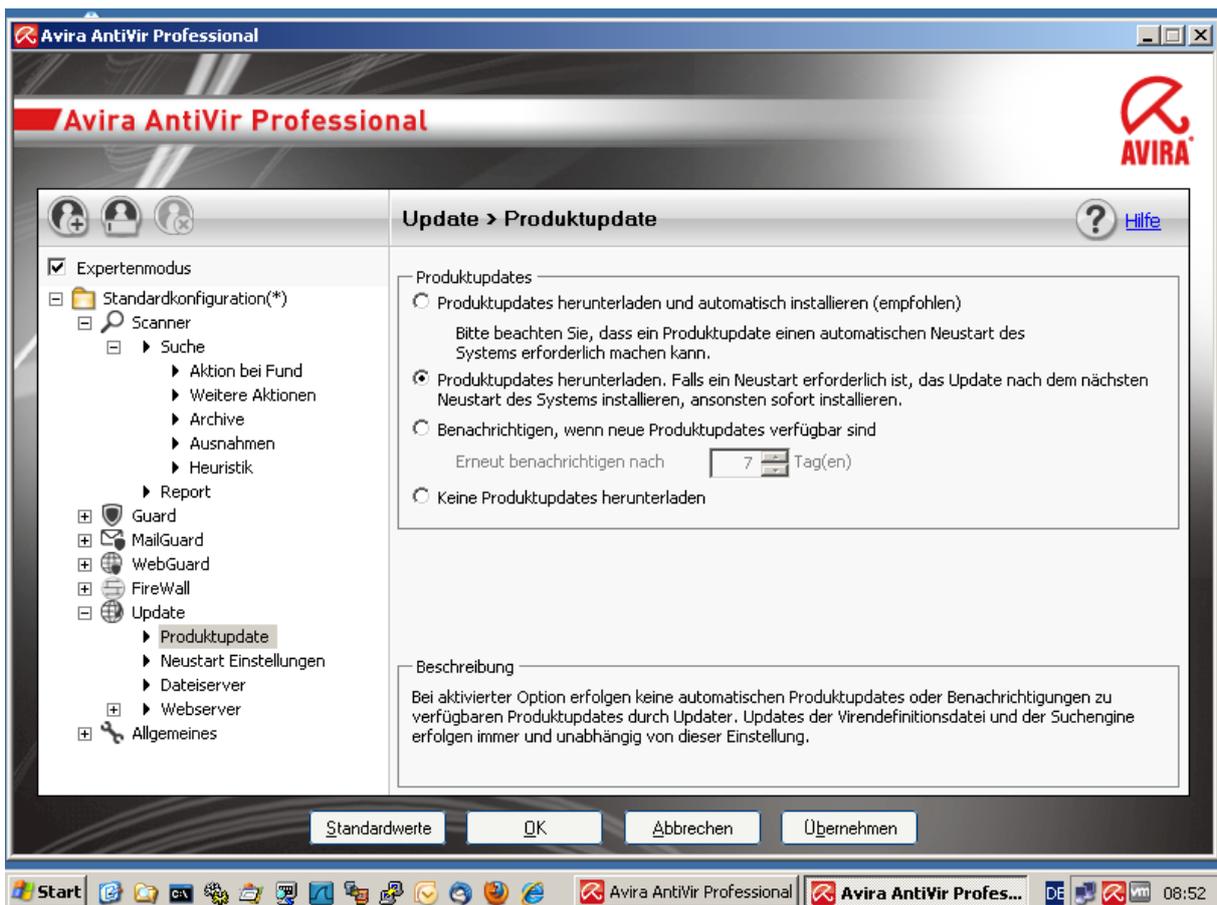
Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern *Später* ausgewählt wird, erscheint das Fenster nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

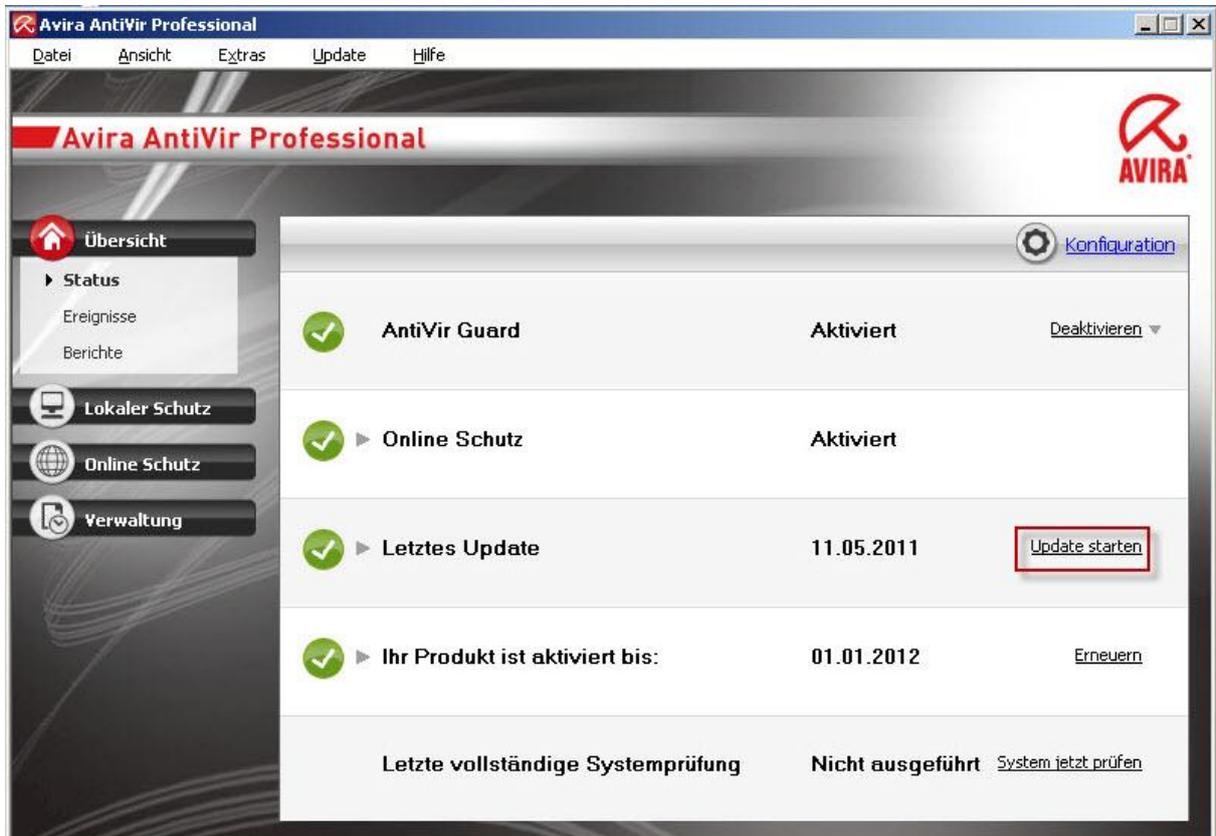
3.2 Produktupdates herunterladen und nach Neustart installieren

Die Option ist nicht unbedingt empfehlenswert, da hierbei 2 Neustarts erforderlich sind, bis das Service Pack 2 für AntiVir 10 korrekt installiert ist.

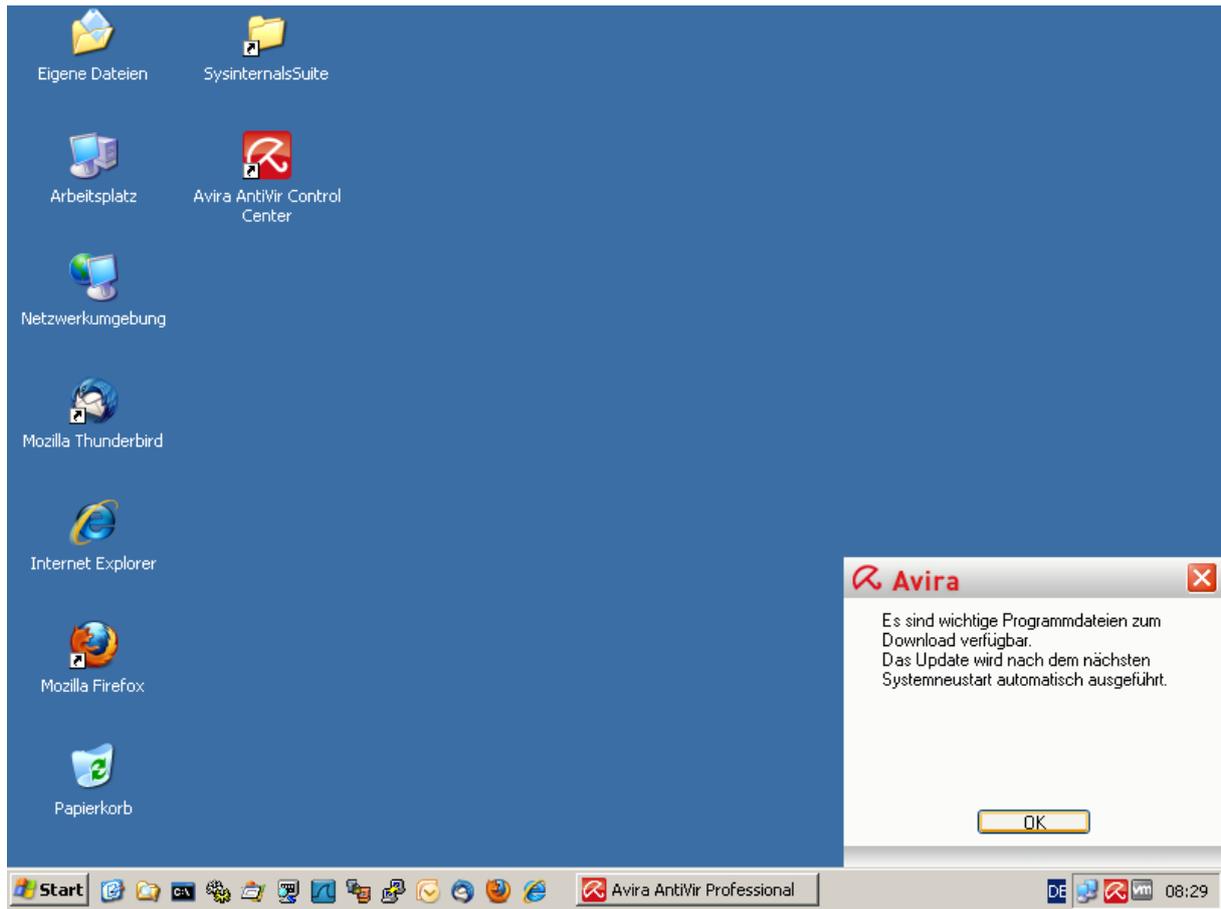
Betreffende Einstellung für Product Update:



Das Update kann entweder über den entsprechenden Eintrag im Tray-Icon-Menü oder über „Start Update“ in der AntiVir Oberfläche gestartet werden (**nicht** über *Update* → *Start product update...*!):



Es erscheint zeitnah ein Slideup, welcher auf das Produkupdate hinweist und dass ein Neustart für die Installation erforderlich ist:

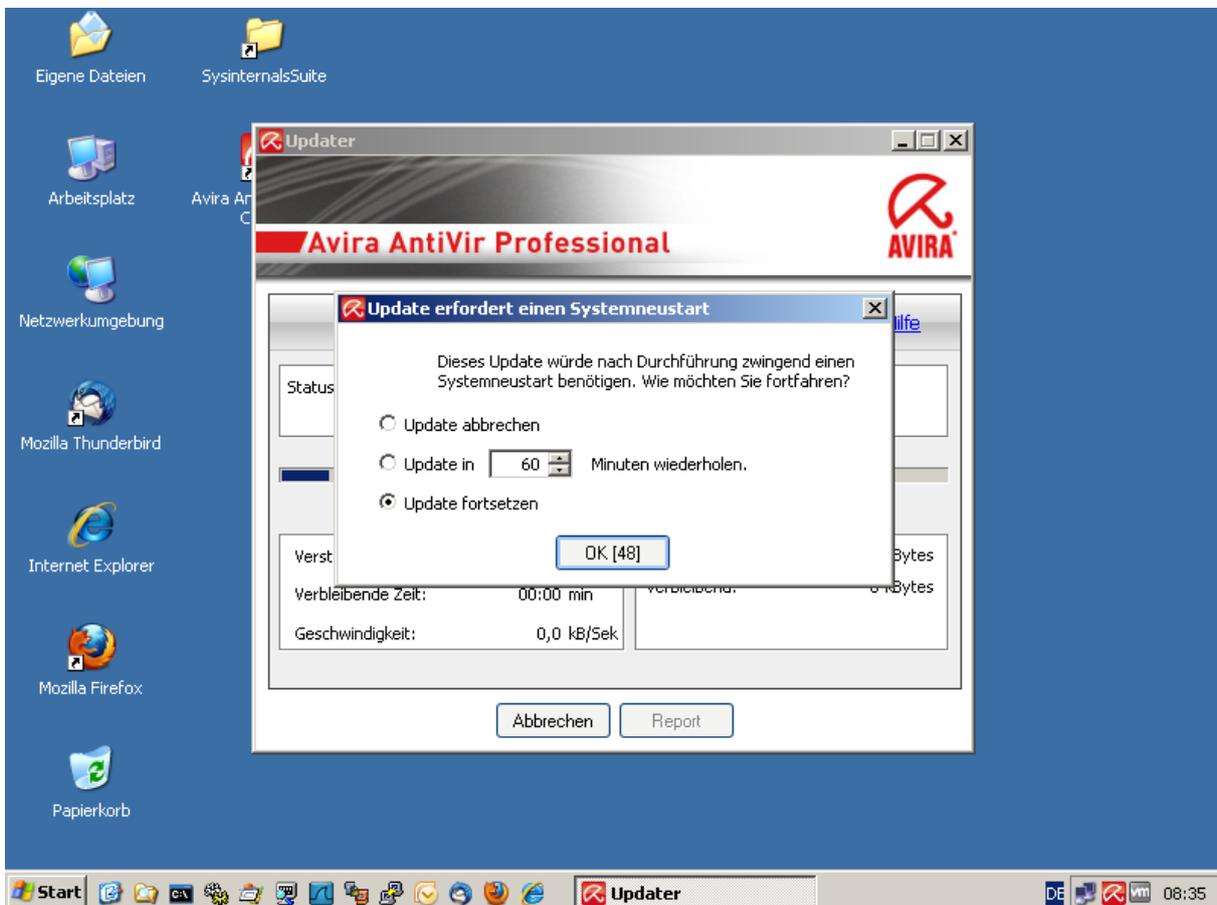


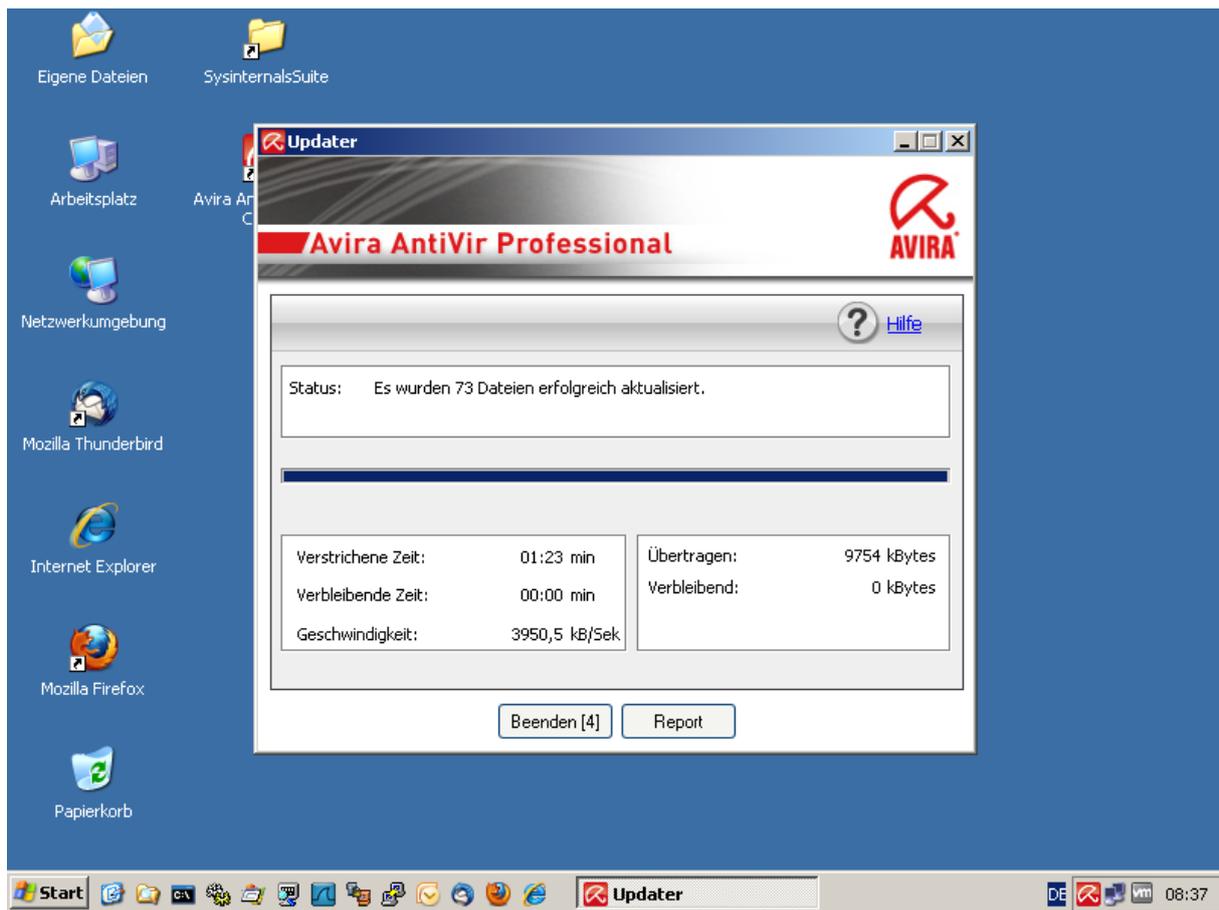
Danach muss der Rechner manuell neu gestartet werden (muss nicht zeitnah erfolgen):



Nach dem Neustart wird der Avira Updater mit einer Verzögerung von ca. 2 Minuten nach der Anmeldung gestartet, um die heruntergeladenen Dateien zu installieren.

Nun erscheinen die folgenden Dialoge:





Nach dem erfolgreichen Update erscheint nun der Neustart-Dialog:



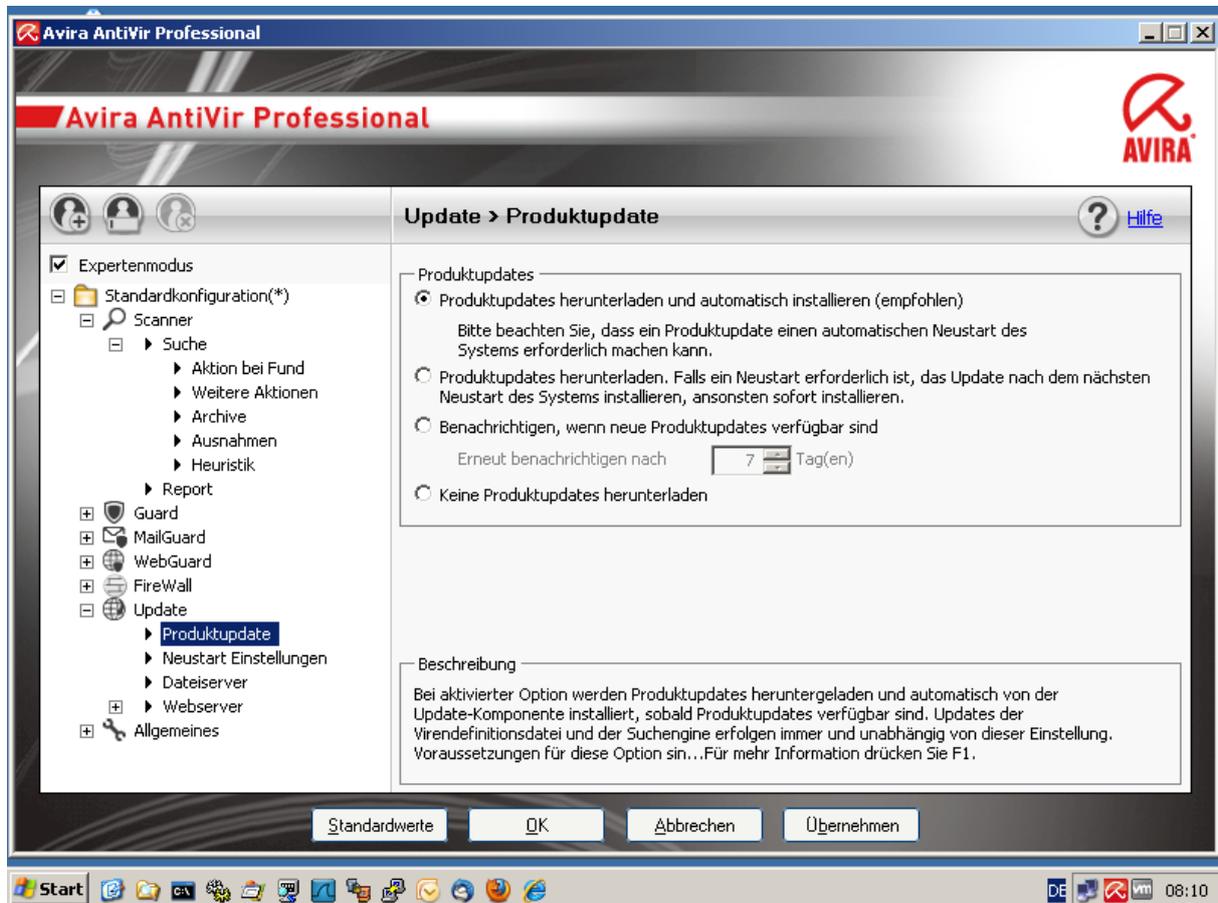
Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern *Später* ausgewählt wird, erscheint das Fenster nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

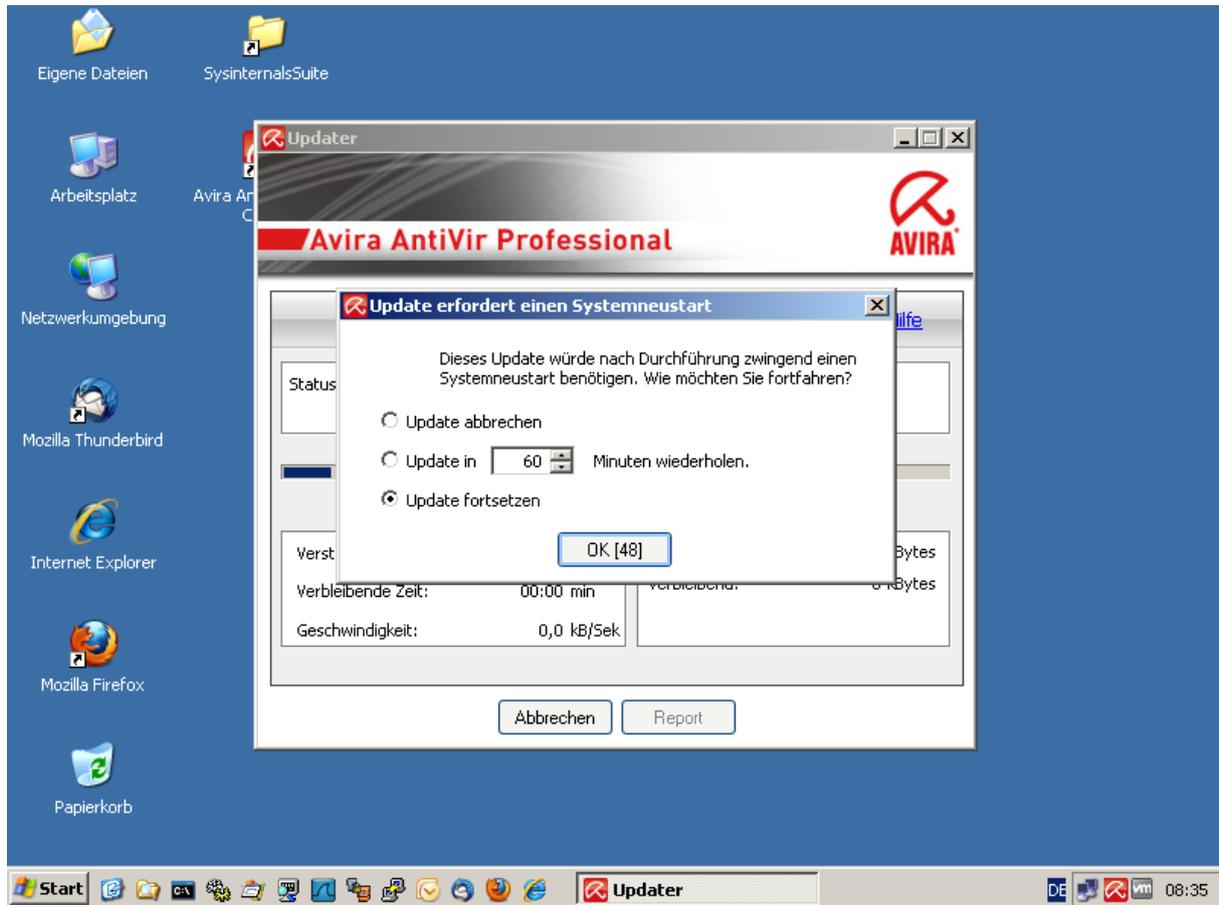
4. Automatisches sichtbares Produktupdate durch den Planer

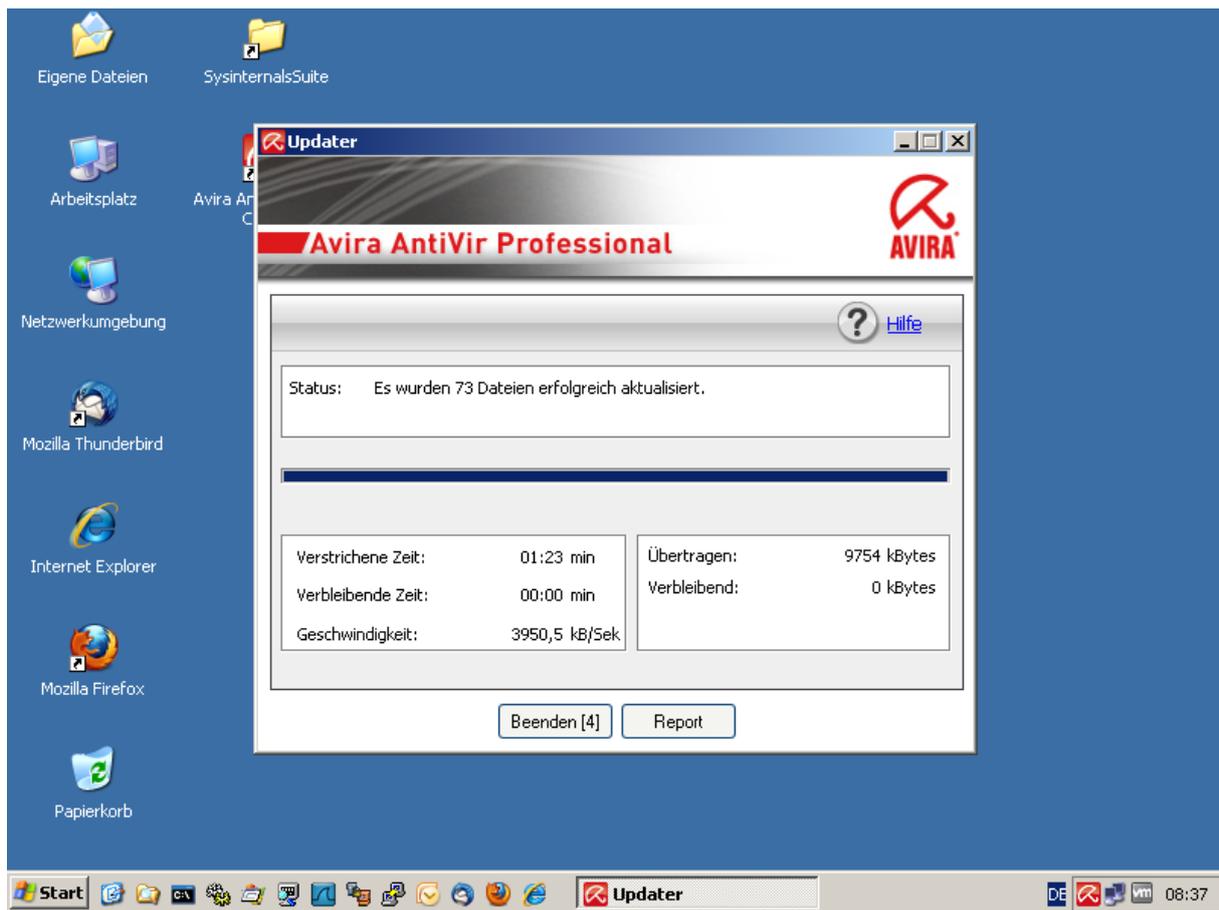
4.1 Automatische und sichtbare Installation

Betreffende Einstellung für Produktupdate:



Je nach eingestelltem Zeitpunkt wird nun der Avira Updater gestartet und zeigt folgende Dialoge:





Nach dem erfolgreichen Update erscheint nun der Neustart-Dialog:

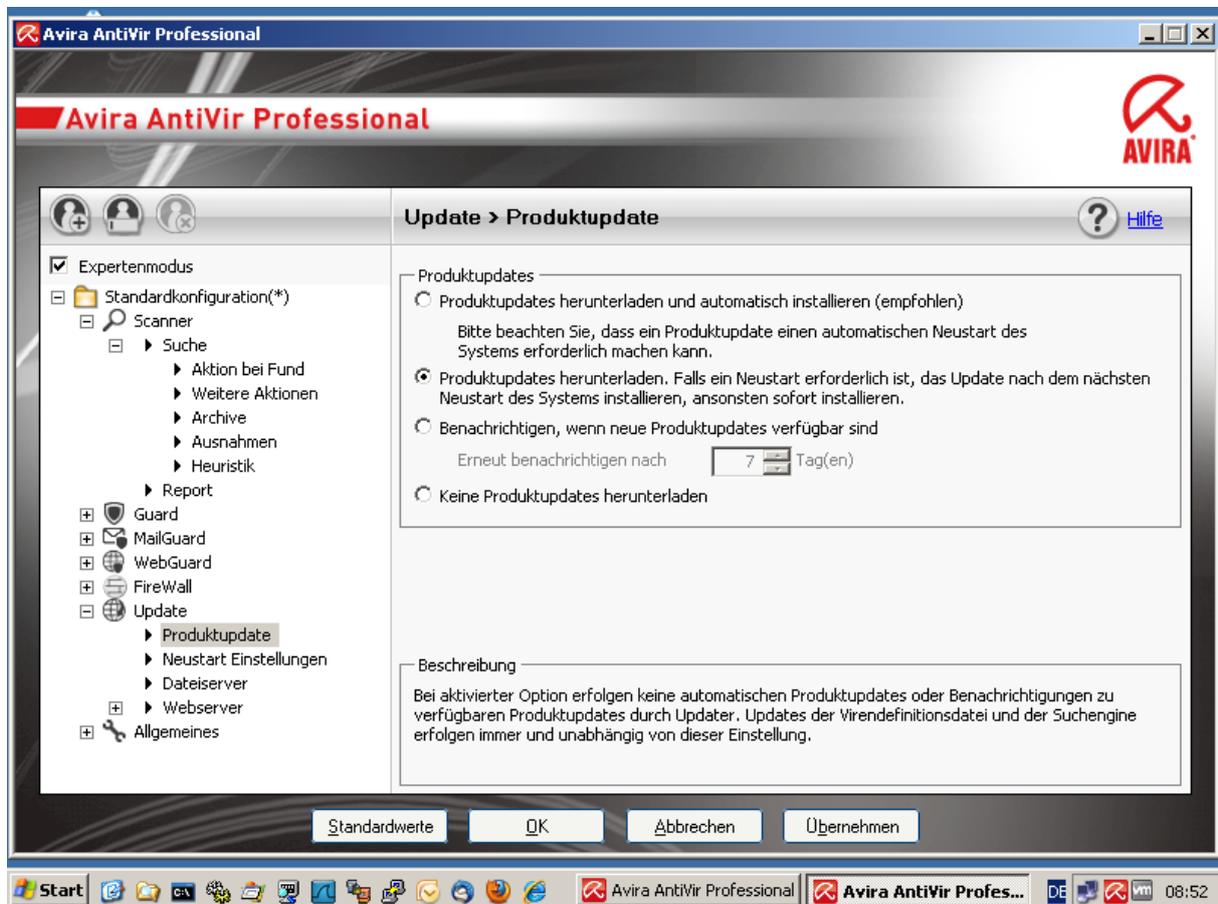


Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern *Später* ausgewählt wird, erscheint das Fenster nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

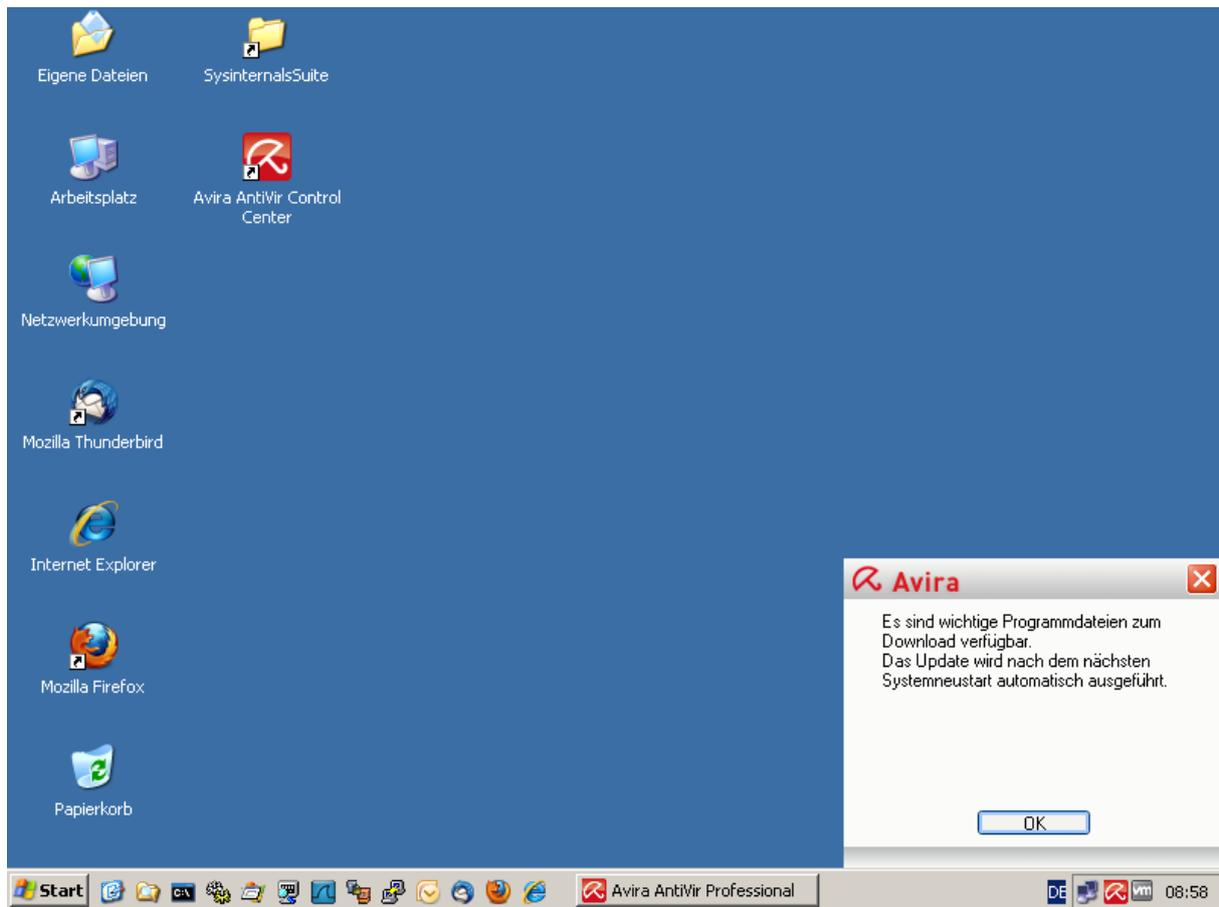
4.2 Automatische und sichtbare Installation bei Systemneustart

Betreffende Einstellung für Produktupdate:

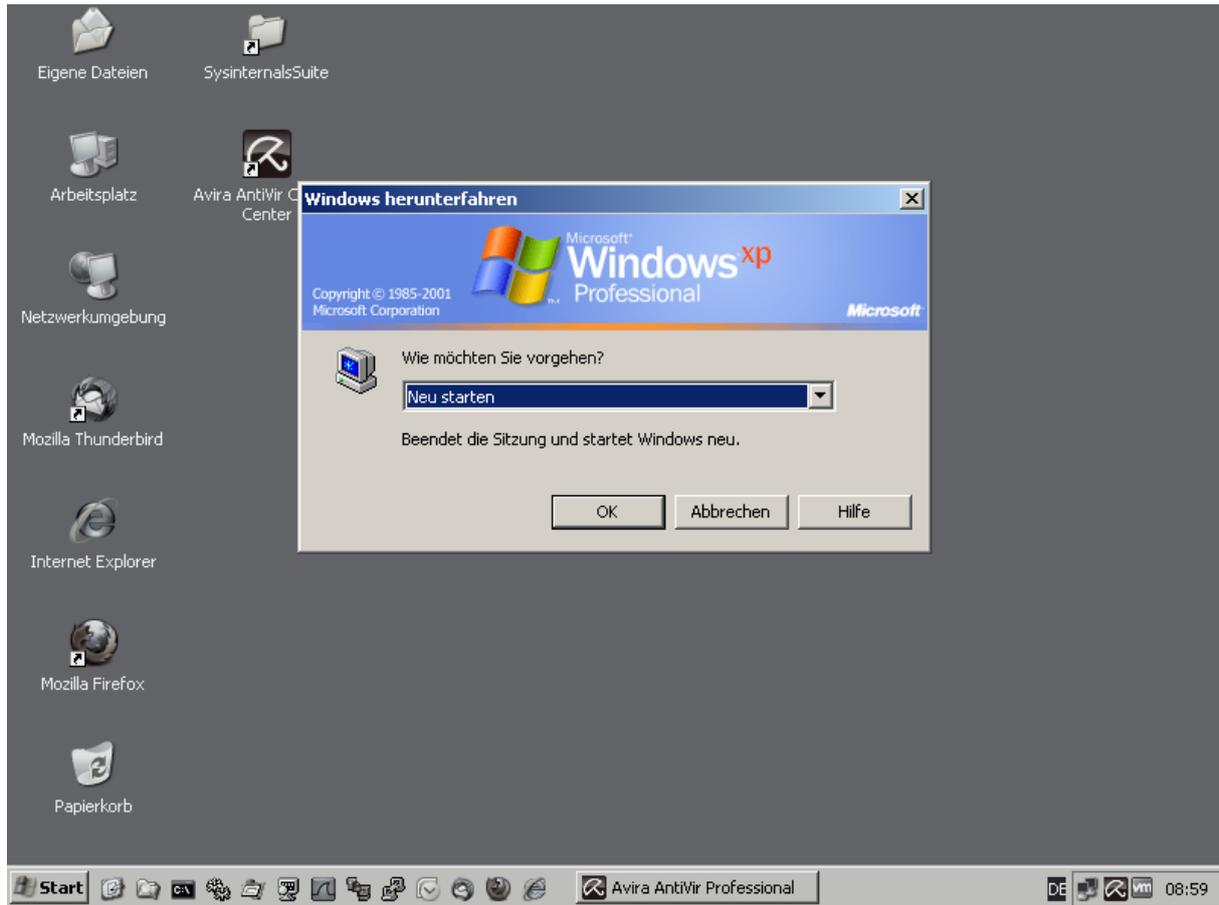




Es erscheint zeitnah ein Slideup, welches auf das Produktupdate hinweist und Neustart für die Installation erforderlich ist:

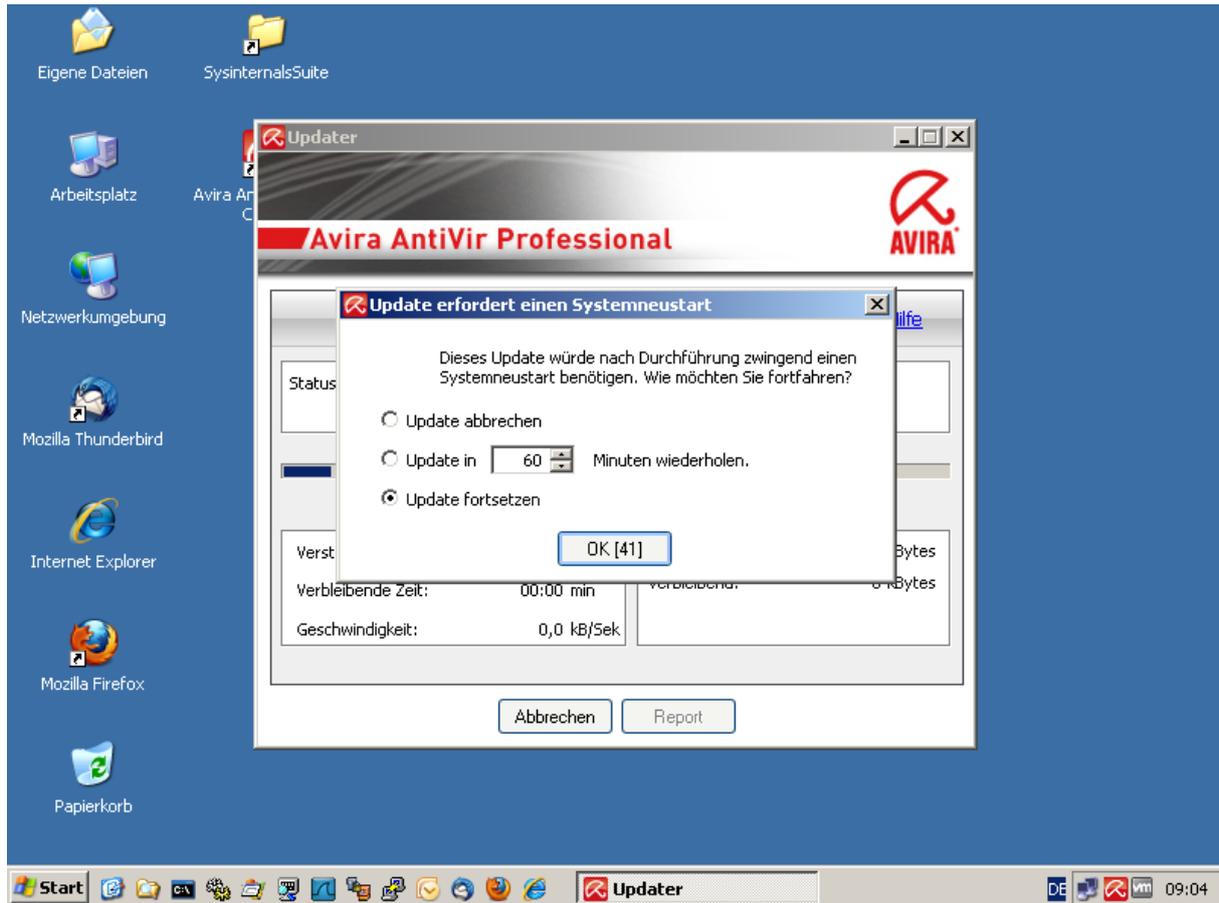


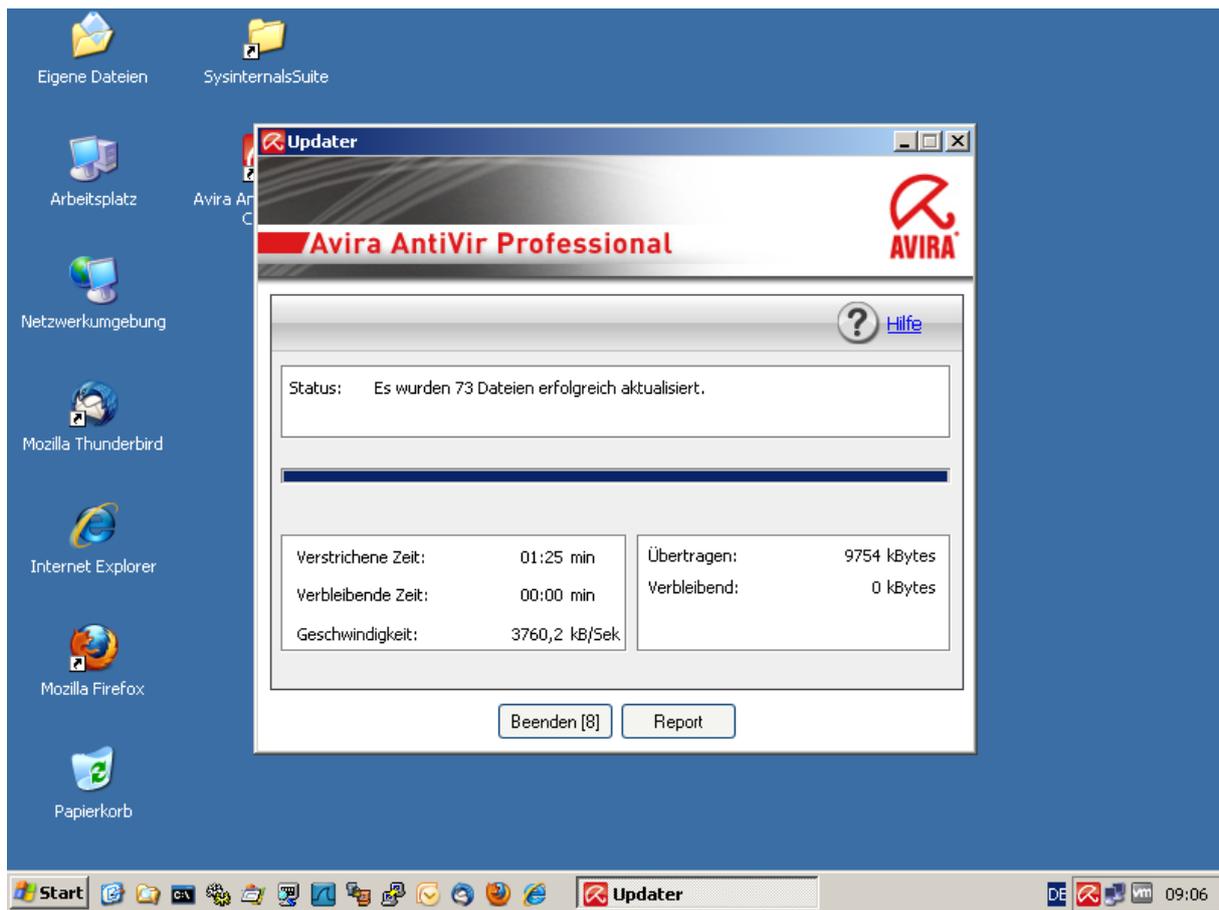
Danach muss der Rechner manuell neu gestartet werden (muss nicht zeitnah erfolgen):



Nach dem Neustart wird der Avira Updater mit einer Verzögerung von ca. 2 Minuten nach der Anmeldung gestartet, um die heruntergeladenen Dateien zu installieren.

Nun erscheinen die folgenden Dialoge:





Nach dem erfolgreichen Update erscheint nun der Neustart-Dialog:



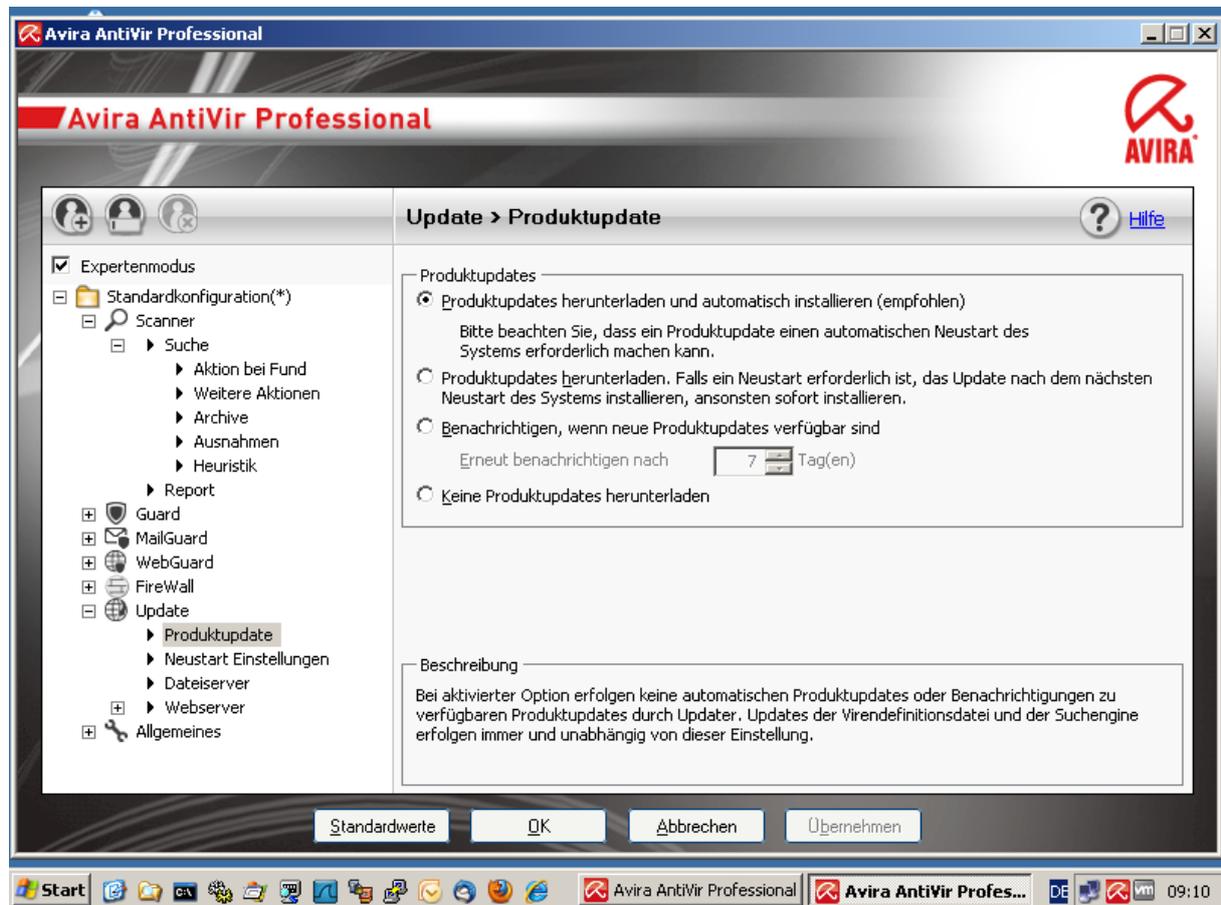
Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern *Später* ausgewählt wird, erscheint das Fenster nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

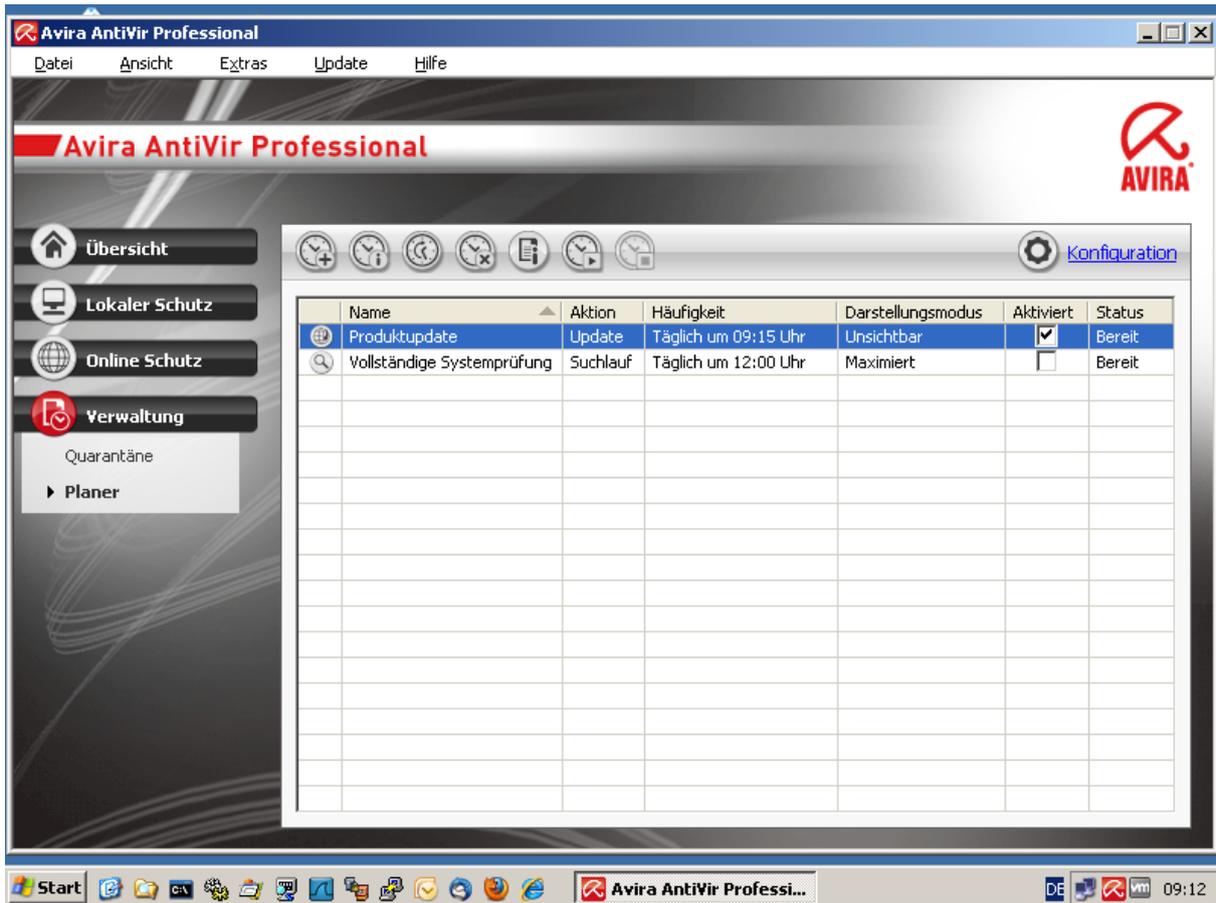
5. Automatisches unsichtbares Produktupdate durch den Planer

5.1 Automatische und unsichtbare Installation sobald Update verfügbar ist

Betreffende Einstellung für Produktupdate:



Nun muss ein „Produktupdate Job - Unsichtbar“ angelegt werden:



Je nach eingestelltem Zeitpunkt wird nun der Avira Updater im Hintergrund gestartet. Nach dem erfolgreichen Update erscheint nun der Neustart-Dialog:

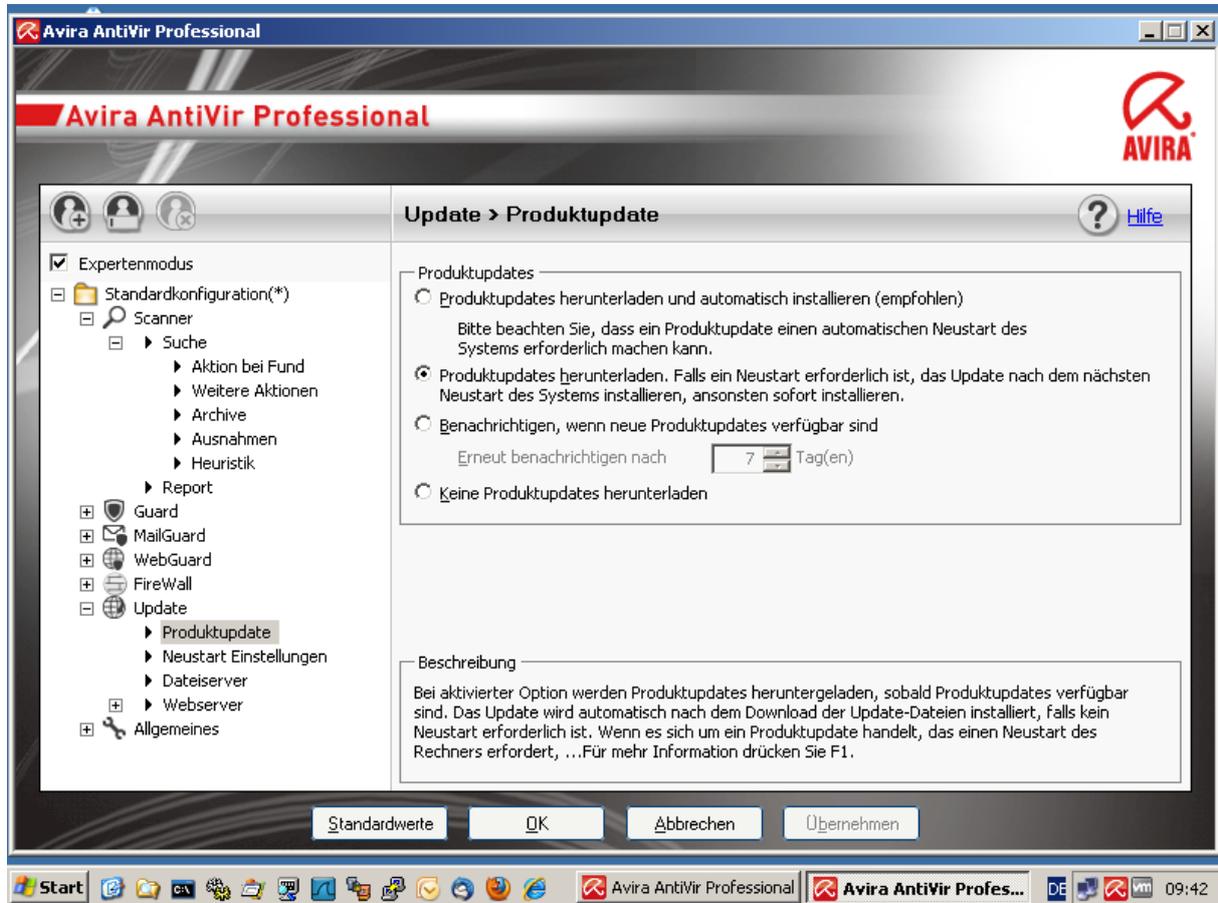


Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern *Später* ausgewählt wird, erscheint das Fenster nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

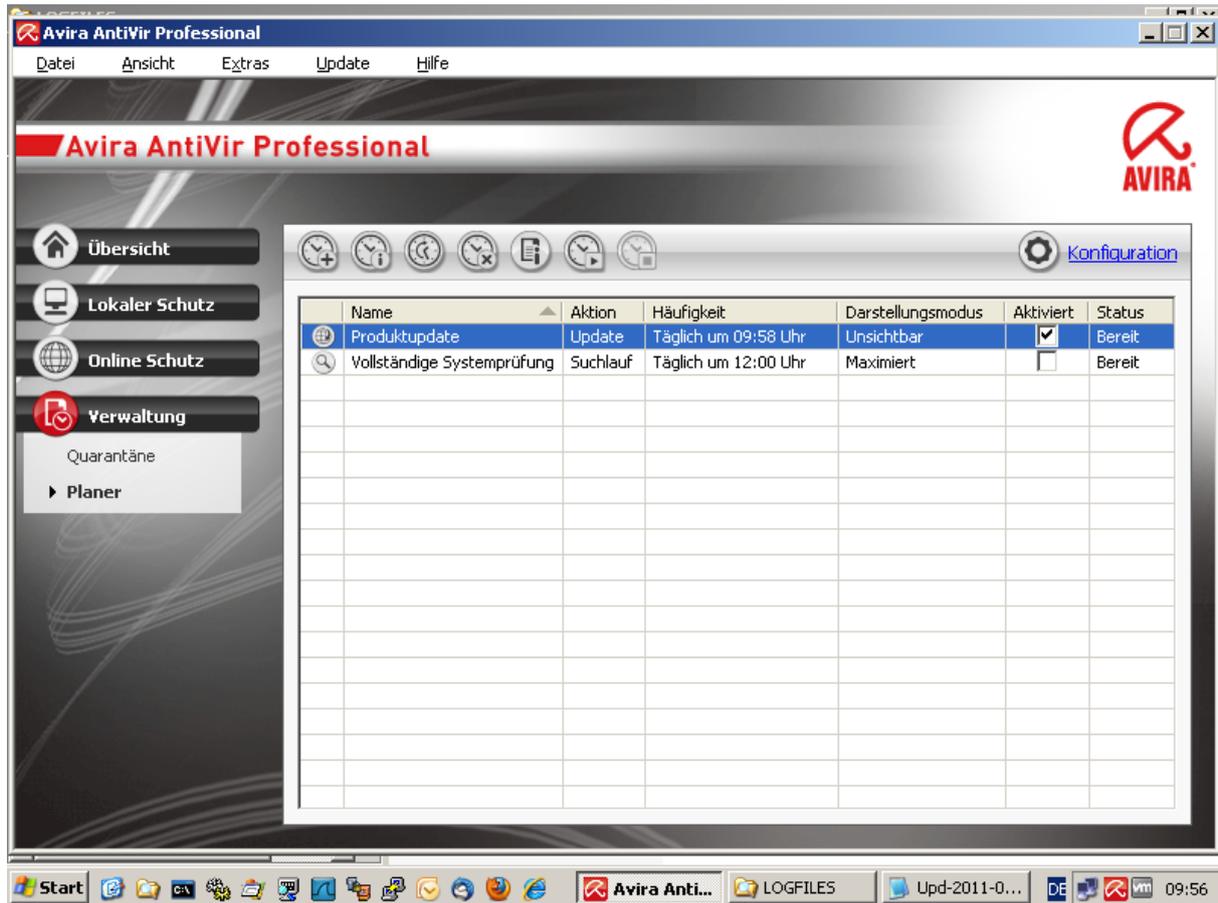
Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

5.2 Automatische und unsichtbare Installation bei Systemneustart

Betreffende Einstellung für Produktupdate:



Nun muss ein „Produktupdate Job - Unsichtbar“ angelegt werden:

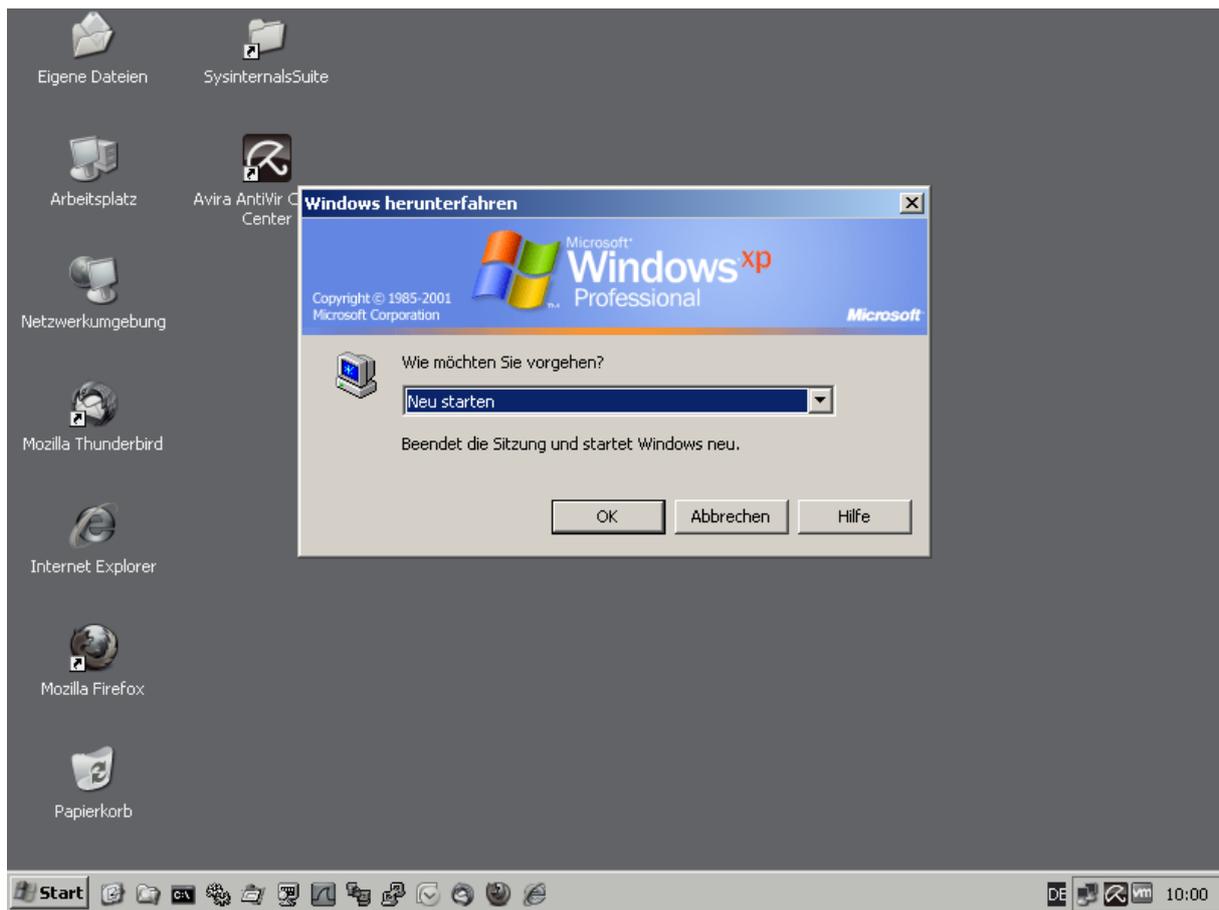


Wichtig: In diesem Fall erscheint kein Slideup. Somit muss der Neustart von Hand durchgeführt werden.

Es erscheint im Update Logfile folgender Eintrag:

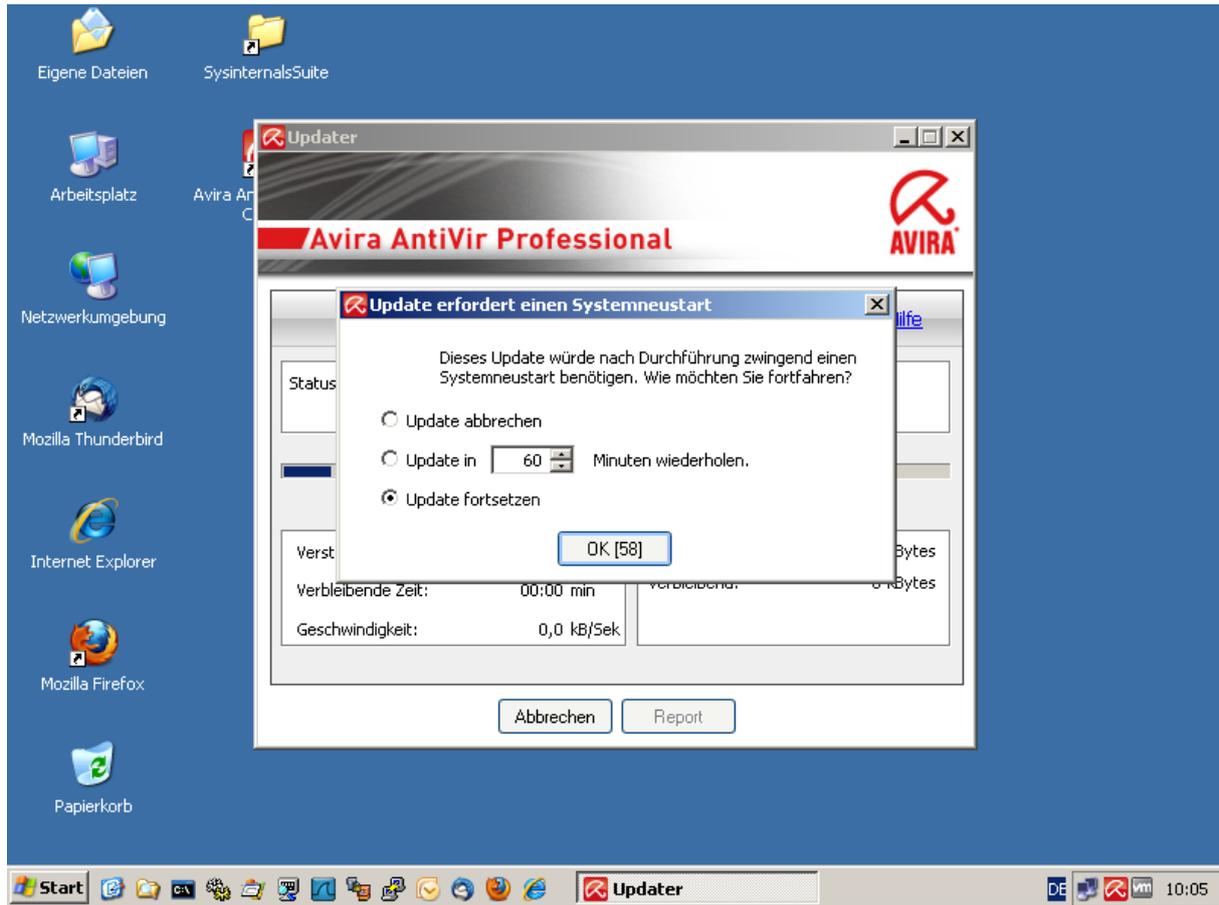
[UPD] [INFO]

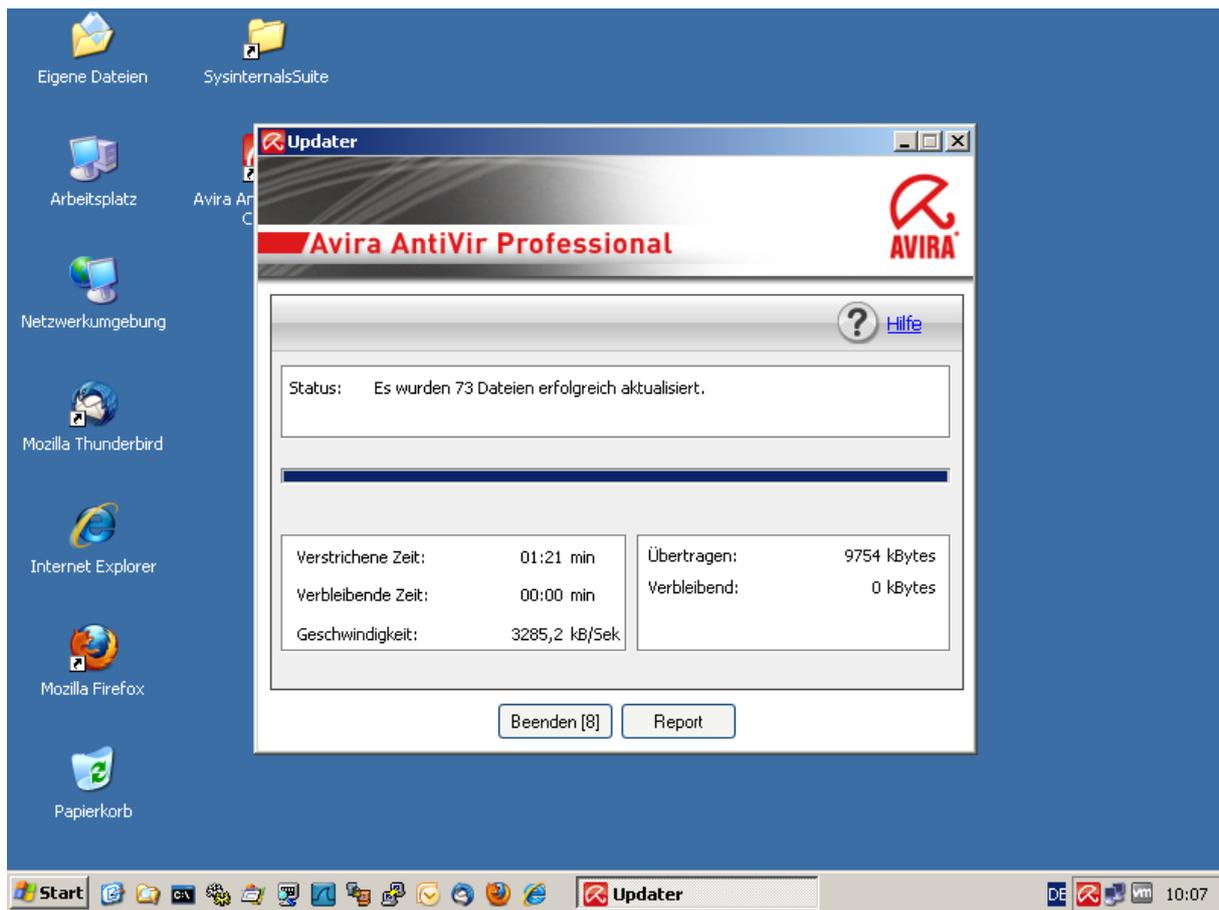
Dieses Produktupdate benötigt einen Systemneustart. Aufgrund der Einstellungen wird das Produktupdate erst nach dem nächsten Systemneustart installiert.



Nach dem Neustart wird der Avira Updater mit einer Verzögerung von ca. 2 Minuten nach der Anmeldung gestartet, um die heruntergeladenen Dateien zu installieren.

Nun erscheinen die folgenden Dialoge:





Nach dem erfolgreichen Update erscheint nun der Neustart-Dialog:



Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern *Später* ausgewählt wird, erscheint das Fenster nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

6. Zusätzliche Informationen

6.1 Verhalten bei abgemeldeten Benutzern

Falls sich ein Rechner zum geplanten Zeitpunkt im Anmeldemodus befinden sollte, wird der Rechner bei Standardkonfiguration für das Neustart-Verhalten nicht neu gestartet, sondern beim Anmelden eines Benutzers ein Neustart-Dialog angezeigt.



6.2 Verhalten bei gesperrten Rechnern

Sofern sich ein Rechner zum geplanten Zeitpunkt im gesperrten Modus befinden sollte, wird der Rechner bei Standardkonfiguration für das Neustart-Verhalten nicht neu gestartet, sondern bei Anmelden eines Benutzers derselbe Neustart-Dialog wie unter Kapitel 5.3 angezeigt.