

# Installation und Lizenzierung

Avira Antivirus Premium 2012 / Avira Internet Security 2012

## A. Installation von Avira mit Produktaktivierung

Führen Sie bitte folgende Schritte aus:

Verwenden Sie in diesem Beispiel die Avira Internet Security 2012 aus dieser Verpackung.

### 1. Legen Sie die CD ein. Der Avira Assistent sollte automatisch starten. Falls der Start nicht automatisch erfolgt:

- Öffnen Sie bitte Windows Explorer und greifen Sie auf den Inhalt der CD zu.
- Greifen Sie per Doppelklick auf die ausführbare Datei `autorun.exe` zu.

Bitte wählen Sie aus, ob eine Online-Installation der Version 2012 oder eine Offline-Installation der Vorgängerversion (AV10) erfolgen soll.

### Falls Sie kein CD Laufwerk haben:

Zum Download der Programmdatei gehen Sie bitte auf unsere Webseite [www.avira.com](http://www.avira.com) und klicken in der oberen Navigationsleiste auf Support. Auf der Supportseite klicken Sie bitte auf Download.

Mit einem Mausklick auf die richtige Avira Software, in diesem Beispiel die Avira Internet Security 2012, wählen Sie die Programmdatei für den Download aus. Speichern Sie das Programm auf der Festplatte (z.B. auf dem Desktop) und starten Sie die Installation durch einen doppelten Mausklick auf die Programmdatei.

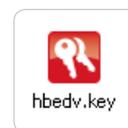
- Programmdatei Avira Antivirus Premium 2012: `avira_antivirus_premium_de.exe`
- Programmdatei Avira Internet Security 2012: `avira_internet_security_de.exe`

Sollten Sie eine andere Avira Version bereits auf Ihrem Computer haben, fragt Sie das Setup, ob diese deinstalliert werden soll. Bitte bestätigen Sie dies. Danach ist ein Neustart nötig, nach dem die Installation automatisch weitergeht.

### 2. Im Lizenz-Assistenten geben Sie den Aktivierungscode ein.



Alternativ kann Avira als Testversion frei geschaltet werden, oder Sie geben eine bereits vorhandene, gültige Lizenzdatei `HBEDV.KEY` an. Klicken Sie dafür bitte auf den Link `HBEDV.KEY` im Satz „Ich habe bereits eine gültige `HBEDV.KEY` Lizenzdatei.“



Hinweis: Sie brauchen für die Produktaktivierung eine bestehende Internetverbindung. Wenn Sie einen Proxyserver benutzen, sollten Sie die richtige Einstellung über die Schaltfläche „Proxy Einstellungen...“ vornehmen.

Im nächsten Bildschirmfenster geben Sie Ihre persönlichen Daten ein, damit die Lizenz erstellt werden kann. Die Angaben mit einem \* sind Pflichtangaben.



3. Die Installation wird fortgesetzt und mit einem Mausklick auf Fertigstellen beendet.

4. Öffnen Sie die Avira Software über einen Mausklick auf das Avira Control Center Symbol auf Ihrem Desktop. Nach erfolgreicher Installation, vollständiger Systemprüfung und dem erstmaligen Update sehen Sie dieses Hauptfenster (Control Center) von Avira.

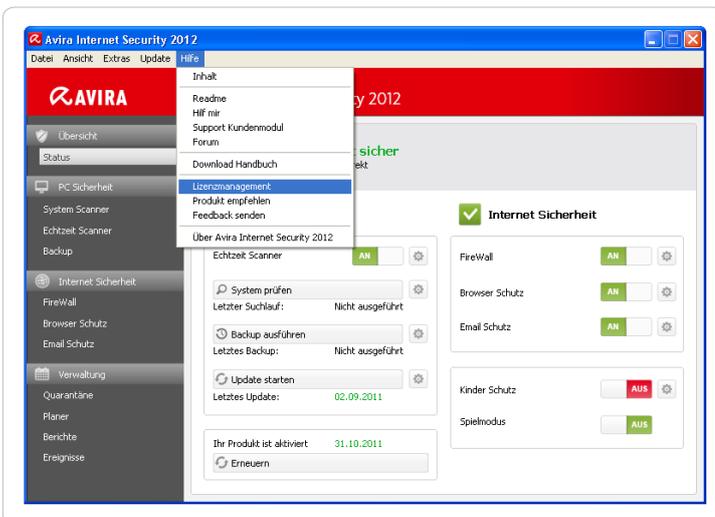


## B. Avira Lizenz verlängern

Mit dieser Anleitung können Sie die Lizenz aktivieren, nachdem Sie Avira mit einer Testlizenz getestet haben oder nach der Lizenzverlängerung die neue Lizenz installieren möchten.

Öffnen Sie das Avira Hauptfenster über Start > Programme > Avira > Avira Version... oder die Programmverknüpfung auf dem Desktop.

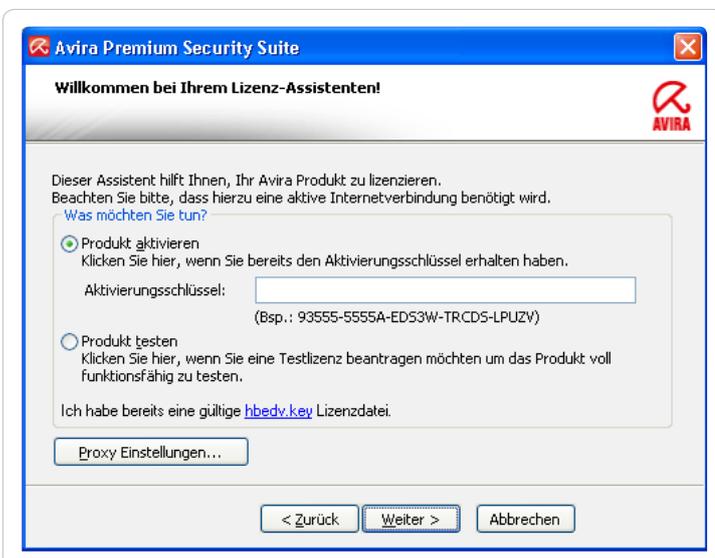
### 1. Klicken Sie in der Menüleiste auf Hilfe und wählen Sie den Eintrag Lizenzmanagement.



### 2. Im Lizenz-Assistenten geben Sie bei Produkt aktivieren den neuen, erhaltenen Aktivierungscode zur Lizenzverlängerung ein.

Haben Sie noch keine neue Lizenz gekauft, wählen Sie die Option Lizenz verlängern, damit Sie zum Erwerb einer neuen Lizenz in den Avira Onlineshop weitergeleitet werden.

Nach Abschluss der Bestellung und Erhalt des Aktivierungsschlüssels beginnen Sie wieder beim Anfang der Anleitung „B. Avira Lizenz verlängern“.



## C. Einspielen der Lizenz schlägt fehl

---

Es kann vorkommen, dass Sie bei der Eingabe des Aktivierungscode eine der folgenden Fehlermeldungen erhalten:

**Fehlercode 407:** Es ist keine Verbindung zum Aktivierungsserver möglich, es wird ein Proxy für den Internetzugang verwendet.

**Lösung:** Klicken Sie im Lizenz Assistenten auf Proxy Einstellungen und tragen Sie die Verbindungsdaten ein.

**Fehlercode 551:** Der Aktivierungscode ist nicht korrekt eingegeben worden.

**Lösung:** Kontrollieren Sie die Eingabe und achten Sie auf die „-“ Zeichen zwischen den 5er Blöcken.

**Fehlercode 555:** Sie verwenden einen Aktivierungscode, der nicht zur verwendeten Avira Software passt.

**Lösung:** Brechen Sie die Installation ab, überprüfen Sie die Avira Version wie in der Bestellbestätigung aufgeführt nach und laden Sie die richtige Avira Software-Programmdatei von [www.avira.com](http://www.avira.com) herunter.

<http://www.avira.com/de/support-download>

**Fehlercode 556:** Die Lizenzlaufzeit des erworbenen Aktivierungscode ist abgelaufen.

**Lösung:** Erwerben Sie einen neuen Aktivierungscode in unserem Onlineshop.

Keine Internetverbindung: Bitte überprüfen Sie Ihren Internetzugang, denn Avira konnte keine Verbindung zum Lizenzserver im Internet herstellen, um Ihr Produkt zu aktivieren. Sollten Sie an dem zu aktivierenden Computer keine Internetverbindung besitzen, kontaktieren Sie bitte unser Customer Service. Kontaktinformationen finden Sie jederzeit unter:

<http://www.avira.com/de/support>

**Wir hoffen, Ihnen damit weitergeholfen zu haben und wünschen Ihnen nun viel Spaß und Sicherheit mit Ihrer neuen Avira Software.**



live free.™