



**Avira Success**



## Freie Fahrt! – Aber nicht für Viren & Co

Dethleffs, der traditionsreiche Hersteller von Reisemobilen und Caravans, vertraut auf Avira AntiVir Professional

Hierzulande sind die Freizeitfahrzeuge der Firma Dethleffs, seien es Reisemobile oder Caravans, seit Jahrzehnten der Inbegriff von ortsungebundenem Entdeckerurlaub, Mobilität und aktiver Freizeit. Damit sich Dethleffs auf seine Kernkompetenz, die Entwicklung und den Bau der Fahrzeuge konzentrieren kann, ist eine sichere und störungsfreie IT-Infrastruktur notwendig. Deshalb setzt Dethleffs bei der Bekämpfung von Viren, Würmern, Trojanern und anderer Malware auf Avira AntiVir. Mit Erfolg, denn Viren & Co werden dingfest gemacht und „freie Fahrt“ gilt nur mehr für Dethleffs Mobile.

Die Firma Dethleffs blickt auf eine lange Tradition zurück. Bereits im Jahr 1931 baute der Gründer Arist Dethleffs seinen ersten Wohnwagen, das sogenannte „Wohnauto“. Seither hat sich vieles verändert: Moderne Serienfertigung und hochperformante CAD-Systeme hielten Einzug. Aus dem Kleinunternehmen, das einst auf Bestellung einzelne Wohnwagen in einem Holzschuppen baute, ist ein führender europäischer Hersteller mit insgesamt rund 700 Mitarbeitern geworden. Dethleffs bietet heute ein breites Produktspektrum vom Lifestyle-orientierten Wohnanhänger bis zum Luxusreisemobil und deckt damit alle Marktsegmente ab.

Die Firma Dethleffs als eines der größten deutschen Unternehmen in der Caravaning-



Dethleffs:  
Freie Fahrt! – Aber nicht für Viren & Co

Lesen Sie hier weiter:

branche verfügt – wie viele moderne mittelständische Unternehmen – über eine leistungsfähige IT-Infrastruktur. In der Zentrale in Isny im Allgäu und dem zweiten Standort Capron in Neustadt/Sachsen sind insgesamt 58 Server im Einsatz, von denen 53 unter Windows Server 2003 und fünf unter dem quelloffenen Betriebssystem Linux laufen. Der Standort Capron wird über eine Citrix-Farm mit den MS Office Applikationen sowie mit dem ERP-System ProALPHA versorgt. Insgesamt 500 Workstation und einen Mailserver mit 400 Mailboxen gibt es. Während die Spamprotection extern betrieben wird, kümmern sich zwei IT-Mitarbeiter inhouse um das Thema IT-Sicherheit und Virenschutz auf Servern, Workstation und Notebooks.

Im Herbst 2007 war ein bevorstehendes kostenpflichtiges Update der genutzten Security Lösung eTrust von CA der Anstoß für eine Neuevaluierung von Schutzprogrammen. Nach einer umfassenden Marktrecherche durch das IT-Team kristallisierte sich neben einer Business-Lösung von Kaspersky auch Avira AntiVir Professional als mögliches Produkt der Wahl heraus. Aus Qualitäts- und aus Gründen sozialer Verantwortung setzt Dethleffs seit jeher auf den Wirtschaftsstandort Deutschland und hält nach Möglichkeit Ausschau nach deutschen Partnern. Avira hatte sich zuvor nicht nur durch sehr gute Testergebnisse in der Fachpresse einen Namen gemacht, sondern bot auch einen weiteren Vorzug: Der Dethleffs Stammsitz in Isny ist nicht allzu weit von der Avira Zentrale in Tettang entfernt.

### **Dethleffs** Ein Freund der Familie

Ausschlaggebend für die IT-Verantwortlichen bei Dethleffs war letztendlich jedoch Folgendes: In umfangreichen Paralleltests traten beide Programme gegeneinander an – und Avira setzte sich konsequent durch. „Avira überzeugte uns vor allem in punkto Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit der Virenerkennung. Aber auch die genial einfache Administration und die gute Übersichtlichkeit sind optimal. Das ist kein Vergleich mehr zu der Vorgängertlösung, die wir im Einsatz hatten!“ meint Hermann Singer, Verantwortlicher für IT-Services bei Dethleffs. „Auf die einzelnen Workstation heruntergebrochen ist selbst der Preis der Avira Lösung absolut konkurrenzfähig.“

Es gab noch ein weiteres, besonders wichtiges Argument, das für Avira sprach: Beim Schwesterunternehmen, der Hymer AG, war seit längerem eine amerikanische Wettbewerbslösung im Einsatz, die die Performance der Workstation erheblich beeinträchtigte. Ein besonderes Augenmerk lag deshalb auch auf einer ressourcenschonenden Arbeitsweise der Testlösung – und Avira wusste durch sehr gute Performance bei gleichzeitiger Schonung von RAM und CPU zu überzeugen. So sehr sogar, dass sich Dethleffs statt der gängigen drei gleich für fünf Jahre auf Avira AntiVir Professional festlegte. Die Hymer AG hat in der Zwischenzeit ebenfalls zu Avira gewechselt.

„Viele positive Testberichte in einschlägigen Fachzeitschriften und der reibungslose Betrieb bestätigen immer wieder aufs Neue unser Vertrauen in Avira AntiVir,“ so Hermann Singer.



Bei Dethleffs für IT-Services verantwortlich:  
Hermann Singer

## Avira Success

Dethleffs:  
Freie Fahrt! – Aber nicht für Viren & Co

Lesen Sie hier weiter:

Die Implementierungsphase verlief reibungslos und zügig. Allein mit vereinzelter Hilfe des Avira Telefonsupports konnten die Dethleffs Mitarbeiter das gesamte System eigenständig grundinstallieren. Nach Abschluss der Testphase wurde dieses System dann einfach für den produktiven Einsatz freigeschaltet. Zwei Mitarbeiter von Avira kamen wie vertraglich vereinbart anschließend noch einen Tag zu Dethleffs nach Isny, um dem IT-Team wertvolle Tipps und Tricks zu vermitteln sowie die Exchange-Installation abschließend vorzunehmen. Innerhalb von vier Wochen war die Installation auf Servern, Workstation und Notebooks abgeschlossen.

Nach den üblichen kleineren Startschwierigkeiten und False Positives in der ersten Zeit der Implementierung herrscht heute Singer zufolge „Ruhe im System“. Avira hält dem IT-Team den



Montage- und Verwaltungskomplex in Isny/Allgäu

Rücken frei für andere Aufgaben. Ebenfalls sehr zufrieden ist Hermann Singer mit dem Avira Gold Support, der kurze Reaktionszeiten und wirkungsvolle Lösungen garantiert. „Der Support klappt einwandfrei und zuverlässig – wir

hatten keinerlei Probleme, die nicht relativ zeitnah gelöst werden konnten!“

In naher Zukunft ist nun noch die Implementierung von Avira WebGate als Webfilter auf einem neuen Linuxserver geplant. Dies wird bereits innerhalb der Firmengruppe getestet und soll im Herbst 2009 auch

bei Dethleffs eingeführt werden.

Für Hermann Singer steht fest: „Mit dem Einsatz von Avira AntiVir Professional sind wir jetzt in Sachen IT-Sicherheit und zeitgemäßer Administration in einer ganz anderen Dimension angekommen.“

