Avira Antivirus Premium

Gebruikershandleiding

AVIRA

Handelsmerken en Auteursrecht

Handelsmerken

Windows is een geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.
Alle anderen merk- en productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.
Beschermde handelsmerken worden niet als zodanig aangegeven in deze handleiding. Dit betekent echter niet dat deze vrijelijk mogen worden gebruikt.

Informatie auteursrecht

Voor Avira Antivirus Premium is code gebruikt die door derden ter beschikking is gesteld. Wij zijn de eigenaren van de auteursrechten dankbaar dat ze de code aan ons ter beschikking hebben gesteld.
Voor meer informatie over auteursrechten, zie "Third Party Licenses" in het programma Help van Avira Antivirus Premium.

Inhoudsopgave

1. Introductie 7

1.1 Iconen en accentueringen 7

2. Productinformatie 9

2.1 Leveringsomvang 9

2.2 Systeemvereisten 10

2.3 Licenties en upgraden 12

2.3.1 Licenties 12

2.3.2 Verlengen van een licentie 12

2.3.3 Upgraden 12

2.3.4 Licentiebeheer 13

3. Installatie en de-installatie 15

3.1 Installatietypes 15

3.2 Pre-installatie 16

3.3 Express installation 17

3.4 Aangepaste installatie 20

3.5 Installatie testproduct 23

3.6 Configuratiewizard 25

3.7 Installatie wijzigen 26

3.8 Installatiemodules 27

3.9 De-installatie 28

4. Overzicht van Avira Antivirus Premium 29

4.1 Gebruikersinterface en werking 29

4.1.1 Control Center 29

4.1.2 Spelmodus 32

4.1.3 Configuratie 33

4.1.4 Taakbalkicoon 36

4.2 Avira SearchFree Toolbar 37

4.2.1 Gebruik 38

4.2.2 Opties 41

4.2.3 De-installatie 45
4.3 Hoe te...? 46
4.3.1 Activeer licentie 46
4.3.2 Product activeren 47
4.3.3 Automatische updates uitvoeren 48
4.3.4 Start een handmatige update 50
4.3.5 Gebruikmaken van een scanprofiel om op virussen en malware te scannen 50
4.3.6 Scan op virussen en malware door middel van slepen en neerzetten 52
4.3.7 Scan op virussen en malware via het contextmenu 52
4.3.8 Scan automatisch op virussen en malware 53
4.3.9 Doelgerichte scan op actieve rootkits 55
4.3.10 Reageer op gedetecteerde virussen en malware 55
4.3.11 Bestanden in quarantaine afhandelen (*.qua): 60
4.3.12 Bestanden in quarantaine herstellen 62
4.3.13 Verplaats verdachte bestanden naar quarantaine 64
4.3.14 Het bestandstype in een scanprofiel bewerken of verwijderen 64
4.3.15 Maak een bureaubladsnelkoppeling voor een scanprofiel 65
4.3.16 Filter gebeurtenissen 65
4.3.17 Sluit e-mailadressen uit van scan 66

5. Scanner 68

6. Updates 69

7. FAQ, Tips 71
7.1 Hulp bij een probleem 71
7.2 Snelkoppelingen 75
7.2.1 In dialoogvensters 75
7.2.2 In help 76
7.2.3 In het Control Center 77
7.3 Windows Security Center 79
7.3.1 Algemeen 79
7.3.2 Het Windows Security Center en uw Avira-product 80
7.4 Windows Action Center 82
7.4.1 Algemeen 82
7.4.2 Het Windows Action Center en uw Avira-product 83

8. Virussen en meer 88

8.1 Dreigingscategorieën 88

8.2 Virussen en andere malware 92

9. Informatie en Service 96

9.1 Contactadres 96

9.2 Technische ondersteuning 96

9.3 Verdacht bestand 97

9.4 Valse positieven rapporten 97

9.5 Uw feedback voor meer veiligheid 97

10. Referentie: Configuratie-opties 98

10.1 Scanner 98

10.1.1 Scan 98

10.1.2 Rapport 108

10.2 Real-Time Protection 109

10.2.1 Scan 109

10.2.2 Rapport 120

10.3 Update 122

10.3.1 Webserver 122

10.4 Web Protection 124

10.4.1 Scan 124

10.4.2 Rapport 132

10.5 Mail Protection 133

10.5.1 Scan 133

10.5.2 Algemeen 138

10.5.3 Rapport 140

10.6 Bescherming voor kinderen 141

10.7 Bescherming van mobiele apparatuur 141

10.8 Algemeen 141

10.8.1 Dreigingscategorieën 141

10.8.2 Geavanceerde bescherming 142

10.8.3 Wachtwoord 146

10.8.4 Beveiliging 148

10.8.5 WMI 150

10.8.6 Gebeurtenissen 151

10.8.7 Rapporten 151
10.8.8 Mappen 152
10.8.9 Akoestische waarschuwingen 152
10.8.10 Waarschuwingen 153

1. Introductie

Uw Avira-product beschermt uw computer tegen virussen, wormen, Trojaanse paarden, adware, spyware en andere risico's. In deze handleiding wordt hieraan gerefereerd als virussen of malware (schadelijke software) en ongewenste programma's.

De handleiding beschrijft de installatie en werking van het programma.

Voor meer opties en informatie, kunt u onze website bezoeken:
http://www.avira.nl

De Avira website biedt u:

- toegang tot informatie over andere Avira-desktopprogramma's
- het downloaden van de laatste Avira-desktopprogramma's
- het downloaden van de laatste producthandleidingen in PDF-formaat
- het downloaden van gratis ondersteunings- en reparatietools
- toegang tot onze uitgebreide kennisdatabase en FAQs voor probleemoplossing
- toegang to landspecifieke ondersteuningsadressen.

Uw Avira Team

1.1 Iconen en accentueringen

De volgende iconen worden gebruikt:

Icoon / Bestemming	Uitleg
✓	Geplaatst voor een voorwaarde die vervuld moet worden voordat een actie wordt uitgevoerd.
▸	Geplaatst voor een actie-stap die u onderneemt.
↪	Geplaatst voor een gebeurtenis die de vorige actie opvolgt.
Waarschuwing	Geplaatst voor een waarschuwing wanneer belangrijk dataverlies plaats kan vinden.

Opmerking	Geplaatst voor een link naar bijzonder belangrijke informatie of een tip die uw Avira-product makkelijker in het gebruik maakt.

De volgende accentueringen worden gebruikt:

Accentuering	Uitleg
Cursief	Bestandsnaam of gegevenspad.
	Weergegeven software interface-elementen (bijv. schermsectie of waarschuwing).
Vet	Aanklikbare software interface-elementen (bijv. menu-item, navigatiegebied, keuzevak of knop).

2. Productinformatie

Dit hoofdstuk bevat alle relevante informatie over de aanschaf en het gebruik van uw Avira-product:

- Zie Hoofdstuk: Leveringsomvang
- Zie Hoofdstuk: Systeemvereisten
- Zie Hoofdstuk: Licenties en Upgrade
- Zie Hoofdstuk: Licentiemanager

Avira-producten zijn uitgebreide en flexibele tools waarop u kunt vertrouwen om uw computer te beschermen tegen virussen, malware, ongewenste programma's en andere gevaren.

- Let alstublieft op de volgende informatie:

Waarschuwing
Verlies van waardevolle data heeft meestal dramatische consequenties. Zelfs het beste virusbeschermingsprogramma kan niet honderd procent bescherming bieden tegen gegevensverlies. Maak regelmatig kopieën (back-ups) van uw data voor veiligheidsdoeleinden.

Let op
Een programma kan alleen betrouwbare en effectieve bescherming tegen virussen, malware, ongewenste programma's en andere gevaren bieden als het up-to-date is. Zorg ervoor dat uw Avira-product up-to-date is met automatische updates. Configureer het programma dienovereenkomstig.

2.1 Leveringsomvang

Uw Avira-product heeft de volgende functies:

- Control Center voor het monitoren, beheren en controleren van het hele programma
- Centrale configuratie met gebruikersvriendelijke standaard- en geavanceerde opties en contextgevoelige help
- Scanner (scan op aanvraag) met profielgecontroleerde en configureerbare scan voor alle bekende soorten virussen en malware
- Integratie in de Windows Vista User Account Control stelt u in staat taken uit te voeren die administrator-rechten vereisen.
- Real-Time Protection (scan bij toegang) voor continue bewaking van alle pogingen toegang te krijgen tot bestanden

- ProActiv-component voor de permanente bewaking van programma-acties (alleen voor 32-bitssystemen)
- Mail Protection (POP3 Scanner, IMAP Scanner en SMTP Scanner) voor de permanente controle van e-mails op virussen en kwaadaardige software, met inbegrip van de controle van e-mailbijlagen
- Avira SearchFree Toolbar, een zoek-toolbar geïntegreerd in de webbrowser waarmee u snel en gemakkelijk zoekopties beschikbaar heeft. Het bevat ook elementen van de meest voorkomende internetfuncties.
- Web Protection voor de monitoring van gegevens en bestanden overgedragen van het internet met behulp van het HTTP-protocol (controle van de poorten 80, 8080, 3128)
- De Avira Free Android Security-app is niet alleen gericht op antidiefstalmaatregelen. De app helpt om uw mobiele apparaat terug te krijgen als het is verloren, of nog erger: als het is gestolen. Afgezien daarvan stelt de app u in staat inkomende oproepen of SMS te blokkeren. Avira Free Android Security beschermt mobiele telefoons en smartphones die draaien onder het Android-besturingssysteem.
- Geïntegreerd quarantainebeheer om verdachte bestanden te isoleren en te verwerken
- Rootkit Protection voor het opsporen van verborgen kwaadaardige software geïnstalleerd op uw computersysteem (rootkits)
  (Niet beschikbaar onder Windows XP 64-bit)
- Directe toegang tot gedetailleerde informatie over de gedetecteerde virussen en kwaadaardige software via het internet
- Eenvoudige en snelle updates van het programma, virusdefinities en zoekmachine door middel van Single File Update en incrementele VDF-updates via een webserver op het internet
- Gebruikersvriendelijk licentiëren met de Licentiemanager
- Geïntegreerde Planner voor het plannen van eenmalige of terugkerende taken zoals updates of scans
- Extreem hoge detectie van virussen en kwaadaardige software via innovatieve scantechnologie (scan-engine) met inbegrip van heuristische scanmethode
- Detectie van alle conventionele archieftypes inclusief detectie van geneste archieven en slimme extensiedetectie
- High-performance multithreadingfunctie (gelijktijdig met hoge-snelheidsscan van meerdere bestanden)

2.2 Systeemvereisten

De systeemvereisten zijn als volgt:

- Computer met Pentium-processor, of later, minstens 1 GHz
- Besturingssysteem
  - Windows XP, nieuwste SP (32 of 64 bit) of
  - Windows 7, nieuwste SP (32 of 64 bit) of

  - Windows 8, nieuwste SP (32 of 64 bit)
- Minimaal 150 MB beschikbare ruimte op de harddisk (meer, als quarantaine wordt gebruikt voor tijdelijk opslaan)
- Minimaal 512 MB RAM onder Windows XP
- Minimaal 1024 MB RAM onder Windows 7
- Voor de installatie van het programma: administrator-rechten
- Voor alle installaties: Windows Internet Explorer 6.0 of hoger
- Waar nodig een internetverbinding (zie Installatie)

Avira SearchFree Toolbar

- Besturingssysteem
  - Windows XP, nieuwste SP (32 of 64 bit) of
  - Windows 7, nieuwste SP (32 of 64 bit) of
  - Windows 8, nieuwste SP (32 of 64 bit)
- Webbrowser
  - Windows Internet Explorer 6.0 of hoger
  - Mozilla Firefox 3.0 of hoger
  - Google Chrome 18.0 of hoger

> **Let op**
> Indien nodig, verwijder eventuele eerder geïnstalleerde zoek-werkbalken voordat u de Avira SearchFree-werkbalk installeert. Anders bent u niet in staat de Avira SearchFree Toolbar te installeren.

Informatie voor Windows Vista-gebruikers

Onder Windows XP werken veel gebruikers met administrator-rechten. Dit is echter niet wenselijk vanuit het oogpunt van veiligheid omdat dan gemakkelijk virussen en ongewenste programma's computers kunnen infiltreren.

Vandaar dat Microsoft de "User Account Control" in Windows Vista introduceert. Dit biedt meer bescherming voor gebruikers die zijn aangemeld als administrator: dus in Windows Vista heeft een administrator in eerste instantie slechts de rechten van een gewone gebruiker. Acties waarvoor administrator-rechten nodig zijn worden in Windows Vista duidelijk gemarkeerd met een informatie-icoon. Bovendien moet de gebruiker expliciet de gevraagde actie bevestigen. Rechten worden alleen dan verhoogd en de administratieve taak wordt pas uitgevoerd door het besturingssysteem nadat deze toestemming is verkregen.

Het Avira-product vereist administrator-rechten voor sommige acties in Windows Vista. Deze acties zijn gemarkeerd met het volgende symbool:  . Als dit symbool ook verschijnt

op een knop, zijn administrator-rechten vereist voor het uitvoeren van de actie. Als uw huidige gebruikersaccount geen administrator-rechten heeft, vraagt een Windows Vista-dialoogvenster of de User Account Control u om het administratorwachtwoord. Wanneer u geen administratorwachtwoord heeft, kunt u de actie niet uitvoeren.

2.3 Licenties en upgraden

2.3.1 Licenties

Om uw Avira-product te kunnen gebruiken, hebt u een licentie nodig. U accepteert daarmee de licentievoorwaarden.

De licentie wordt verstrekt in de vorm van een activeringscode. De activeringscode is een code bestaande uit letters en cijfers die u ontvangt na aankoop van het Avira-product. De activeringscode bevat de exacte gegevens van uw licentie, bijvoorbeeld welke programma's in licentie zijn gegeven voor welke periode.

De activeringscode wordt naar u verzonden via e-mail, als u uw Avira-product hebt gekocht op het internet of het wordt aangegeven op de verpakking van het product.

Om uw programma van de licentie te voorzien, gelieve uw activeringscode in te voeren om het programma te activeren. De productactivering kan worden uitgevoerd tijdens de installatie. U kunt uw Avira-product echter ook activeren na de installatie in de License Manager, onder **Help > Licentiebeheer**.

2.3.2 Verlengen van een licentie

Als uw licentie bijna verlopen is, stuurt Avira een schuifvenster om u eraan te herinneren dat u uw licentie moet verlengen. Daarvoor hoeft u alleen maar een link aan te klikken, waarna u wordt doorgestuurd naar de Avira-onlineshop. U kunt de licentie voor uw Avira-product echter ook verlengen via de License Manager, onder **Help > Licentiebeheer**

Als u zich hebt laten registreren in het licentieportaal van Avira, kunt u bovendien uw licentie direct online via het **Licentie-overzicht** verlengen of de automatische vernieuwing van uw licentie selecteren.

2.3.3 Upgraden

In de License Manager heeft u de optie voor een product van de Avira-bureaubladproductenfamilie een upgrade te lanceren. Handmatige de-installatie van het oude product en handmatige installatie van het nieuwe product is niet vereist. Bij het upgraden met de License Manager voert u de activeringscode voor het product dat u wilt upgraden in het License Manager-invoerveld in. Het nieuwe product wordt automatisch geïnstalleerd.

Om hoge betrouwbaarheid en beveiliging voor uw computer te bereiken, stuurt Avira een pop-up-item om u eraan te herinneren uw systeem te upgraden naar de nieuwste versie.

Klik gewoon op de **Upgrade**-link op het pop-up-item en u wordt naar de specifieke upgrade site voor uw product geleid.

U hebt de mogelijkheid om uw huidige product te upgraden, of u kunt een uitgebreider product aanschaffen. De productoverzichtspagina toont welk soort product u momenteel gebruikt en biedt de kans om uw product te vergelijken met andere Avira-producten. Als u meer informatie nodig heeft, klikt u op het **informatie**-icoon rechts naast de naam van het product. Als u hetzelfde product wilt blijven gebruiken, klikt u op **Upgrade** en het downloaden van de nieuwe versie begint onmiddellijk. Wilt u een meer uitgebreid product aanschaffen dan klikt u op de **Kopen**-knop aan de onderkant van de productkolom. U wordt automatisch doorgestuurd naar de Avira-onlineshop waar u uw bestelling kunt plaatsen.

Let op
Afhankelijk van uw product en uw besturingssysteem heeft u mogelijk administrator-rechten nodig om de upgrade uit te voeren. Login als administrator voordat u een upgrade uitvoert.

2.3.4 Licentiebeheer

De Avira Antivirus Premium-licentiebeheer maakt een heel eenvoudige installatie van de Avira Antivirus Premium-licentie mogelijk.

Avira Antivirus Premium-licentiebeheer

U kunt de licentie installeren door het licentiebestand met een dubbelklik te selecteren in uw bestandsbeheer, of in de activatie e-mail, en de relevante instructies op het scherm te volgen.

Let op
De Avira Antivirus Premium-licentiebeheer kopieert automatisch de overeenkomstige licentie naar de relevante productmap. Indien er al een licentie bestaat, verschijnt een melding met de vraag of het bestaande licentiebestand moet worden vervangen. In dat geval wordt het bestaande bestand overschreven door het nieuwe licentiebestand.

3. Installatie en de-installatie

Dit hoofdstuk bevat informatie met betrekking tot het installeren en verwijderen van uw Avira-product.

- zie hoofdstuk: Pre-installatie: Vereisten, het voorbereiden van de computer voor installatie
- zie hoofdstuk: Snelle installatie: Standaardinstallatie volgens de standaardinstellingen
- zie hoofdstuk: Aangepaste installatie: Configureerbare installatie
- zie hoofdstuk: Test productinstallatie
- zie hoofdstuk: Configuratiewizard
- zie hoofdstuk: Installatie wijzigen
- zie hoofdstuk: Installatie modules
- zie hoofdstuk: Verwijdering: Verwijderen

3.1 Installatietypes

Tijdens de installatie kan een set-uptype worden gekozen in de installatiewizard:

Snel

- De programmabestanden zijn geïnstalleerd in een standaardmap in *C:\Program Files*.
- Uw Avira-product wordt geïnstalleerd met standaardinstellingen. U kunt aangepaste instellingen definiëren met behulp van de configuratiewizard.

Aangepast

- U kunt er voor kiezen om afzonderlijke programmaonderdelen te installeren (zie Hoofdstuk Installatie en de-installatie > Installatiemodules).
- Er kan een doelmap worden geselecteerd voor het installeren van de programmabestanden.
- U kunt **Creëer een bureaubladicoon** en **programmagroep** uitschakelen in het **Start**-menu.
- Met behulp van de configuratiewizard kunt u aangepaste instellingen definiëren voor uw Avira-product en een korte systeemscan starten die automatisch wordt uitgevoerd na de installatie.

3.2 Pre-installatie

Let op
Controleer vóór de installatie of uw computer voldoet aan alle minimale systeemvereisten. Als uw computer voldoet aan alle eisen, kunt u het Avira-product installeren.

Pre-installatie

- ✓ Sluit uw e-mailprogramma. Het is tevens aanbevolen alle actieve applicaties te sluiten.
- ✓ Zorg er voor dat geen andere virusbeschermingsprogramma's zijn geïnstalleerd. De automatische beschermingsfuncties van verschillende beveiligingsoplossingen kunnen elkaar verstoren.
  - ↪ Het Avira-product zoekt naar mogelijke incompatibele software op uw computer.
  - ↪ Als er potentieel incompatibele software wordt aangetroffen, genereert Avira een lijst van deze programma's.
  - ↪ Het wordt aanbevolen om deze programma's te verwijderen om te voorkomen dat de stabiliteit van uw computer in gevaar wordt gebracht.
- ▸ Selecteer de selectievakjes van alle programma's die automatisch moeten worden verwijderd van uw computer in de lijst en klik op **Volgende**.
- ▸ U moet het de-installeren van sommige programma's handmatig bevestigen. Selecteer de programma's en klik op **Volgende**.
  - ↪ De-installatie van één of meer van de geselecteerde programma's vereist een herstart van uw computer. Na de herstart wordt de installatie voortgezet.

Waarschuwing
Uw computer wordt niet beschermd tot de installatie van het Avira-product is voltooid.

Installatie

Het installatieprogramma wordt in zelf-verklarende dialoogvorm uitgevoerd. Elk venster bevat een bepaalde selectie van knoppen om de installatie te controleren.

De belangrijkste knoppen zijn toegewezen aan de volgende functies:

- **OK**: Bevestig actie.
- **Afbreken**: Actie afbreken.
- **Volgende**: Ga naar de volgende stap.
- **Terug**: Ga terug naar de vorige stap.

- Breng een internetverbinding tot stand: de internetverbinding is nodig voor het uitvoeren van de volgende stappen van de installatie:
  - Het downloaden van het huidige programmabestand en de scan-engine en de nieuwste virusdefinities via het installatieprogramma (voor op internet gebaseerde installatie)
  - Activeren van het programma
  - Waar nodig, het uitvoeren van een update na voltooide installatie
- Houd de activeringscode of het licentiebestand voor uw Avira-product bij de hand als u het programma wilt activeren.

Let op
Op internet gebaseerde installatie:
voor een op internet gebaseerde installatie van het programma wordt een installatieprogramma geleverd dat het huidige programmabestand laadt, voorafgaand aan de installatie vanaf de Avira-webservers. Dit proces zorgt ervoor dat uw Avira-product wordt geïnstalleerd met het laatste virusdefinitiebestand.

Installatie met een installatiepakket:
het installatiepakket bevat zowel het installatieprogramma als alle benodigde programmabestanden. Er is geen taalkeuze voor uw Avira-product beschikbaar voor installatie met een installatiepakket. We adviseren dat u na installatie een update van de virusdefinities uitvoert.

Let op
Om uw product te activeren maakt Avira gebruik van het HTTP-protocol en poort 80 (webcommunicatie), en ook van coderingsprotocol SSL en poort 443, om te communiceren met de Avira-servers. Als u een firewall gebruikt, dient u ervoor te zorgen dat de vereiste verbindingen en/of binnenkomende of uitgaande gegevens niet door de firewall worden geblokkeerd.

3.3 Express installation

Installeren van uw Avira-product:

Start het installatieprogramma door te dubbelklikken op het installatiebestand dat u heeft gedownload van het internet of plaats de programma-cd.

Internet-gebaseerde installatie

↪ Het **Welkom**-scherm verschijnt.

- Klik op **Volgende** om door te gaan met de installatie.

↪ Het dialoogvenster **Taalkeuze** verschijnt.

- Selecteer de taal die u wilt gebruiken om uw Avira-product te installeren en bevestig uw taalkeuze door op **Volgende** te klikken.

  ↪ Het dialoogvenster **Download** verschijnt. Alle bestanden die nodig zijn voor de installatie worden gedownload van de Avira-webservers. Het **Download**-venster sluit, nadat de download is voltooid.

Installatie met een installatiepakket

↪ Het venster **Voorbereiden van de installatie** verschijnt.

↪ Het installatiebestand wordt uitgepakt. De installatieprocedure wordt gestart.

↪ Het dialoogvenster **Kies type installatie** verschijnt.

Let op
Standaard is Express Installation actief. Alle standaardcomponenten worden geïnstalleerd, die u niet per se configureert. Als u een aangepaste installatie wilt uitvoeren, wordt verwezen naar het hoofdstuk: Installatie en de-installatie > Aangepaste installatie.

- Het **Ik wil mijn bescherming verbeteren door gebruik te maken van Avira ProActiv en Protection Cloud**-selectievakje (Configuratie> Algemeen> Geavanceerde bescherming) is standaard ingeschakeld. Als u niet wilt deelnemen aan de Avira Gemeenschap, gelieve de markering van dit selectievakje ongedaan te maken.

  ↪ Als u uw deelname aan de Avira Gemeenschap bevestigt, stuurt Avira de gegevens over opgespoorde verdachte programma's naar het Avira Malware Research Center. De gegevens worden alleen gebruikt voor een geavanceerde online-scan en voor het uitbreiden en verfijnen van de detectietechnologie. U kunt klikken op de links **ProActiv** en **Protection Cloud** om meer details over de uitgebreide online- en cloudscan te verkrijgen.

- Bevestig dat u de **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst** accepteert. Voor het lezen van de gedetailleerde tekst van de **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst**, klikt u op de **EULA**-link.

  ↪ De **Licentiewizard** opent en helpt u uw product te activeren.

  ↪ U hebt de mogelijkheid hier een proxyserver te configureren.

  - Klik, indien nodig, op **Proxy-instellingen** voor de configuratie en bevestig uw instellingen met **OK**.
  - Als u al een activeringscode hebt ontvangen, selecteert u **Activeren product** en voert u uw activeringscode in.

    -OF-

  - Als u niet beschikt over een activeringscode, klikt u op de link **Koop een activeringscode**.

↳ U wordt verder geleid naar de Avira-website.

Als alternatief kunt u ook klikken op de link **Ik heb al een geldig licentiebestand**.

↳ Het dialoogvenster **Open Bestand** verschijnt.

- Selecteer uw *.KEY*-licentiebestand en klik op **Open**.

  ↳ De activeringscode wordt gekopieerd naar de Licentiewizard.

- Als u het product wilt testen, lees dan verder in het hoofdstuk Testproductinstallatie.
- Klik op **Volgende**.

  ↳ De voortgang van de installatie wordt weergegeven door een groene balk.

- Klik op **Volgende**.

  ↳ Het dialoogvenster **Doe mee met de miljoenen Avira-gebruikers die al gebruik maken van Avira SearchFree** verschijnt.

- Als u de Avira SearchFree Toolbar niet wilt installeren, verwijder dan het vinkje bij de Avira SearchFree Toolbar en de Avira SearchFree Updater **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst**, en het vinkje dat **Avira SearchFree (search.avira.com)** definieert als uw browserhomepage.

Let op
De-installeer indien nodig eventueel eerder geïnstalleerde zoek-toolbars voordat u de Avira SearchFree Toolbar installeert. Anders bent u niet in staat de Avira SearchFree Toolbar te installeren.

- Klik op **Volgende**.

  ↳ De voortgang van de installatie van de Avira SearchFree Toolbar wordt weergegeven door een groene balk.

  ↳ Het Avira-taakbalkpictogram wordt in de taakbalk geplaatst.

  ↳ Voor een doeltreffende bescherming van uw computer zoekt de module **Updater** naar mogelijke updates.

  ↳ Het **Luke Filewalker**-venster verschijnt en een korte systeemscan wordt uitgevoerd. De voortgang van de scan alsmede de resultaten worden weergegeven.

- Indien na de scan wordt gevraagd om uw computer opnieuw op te starten, klikt u op **Ja** om ervoor te zorgen dat uw systeem volledig is beschermd.

Na een succesvolle installatie raden wij u aan te checken of het programma up-to-date is in het **Status** -veld van het Control Center.

- Als uw Avira-product laat zien dat uw computer niet beveiligd is, klikt u op **Probleem oplossen**.

  ↳ Het dialoogvenster **Herstel bescherming** wordt geopend.

- Activeer de vooraf ingestelde opties om de beveiliging van uw systeem te maximaliseren.
- Indien van toepassing, voert u daarna een volledige systeemscan uit.

3.4 Aangepaste installatie

Installeren van uw Avira-product:

Start het installatieprogramma door te dubbelklikken op het installatiebestand dat u heeft gedownload van het internet of plaats de programma-cd.

Internet-gebaseerde installatie

↪ Het **Welkom**-scherm verschijnt.

- Klik op **Volgende** om door te gaan met de installatie.

↪ Het dialoogvenster **Taalkeuze** verschijnt.

- Selecteer de taal die u wilt gebruiken om uw Avira-product te installeren en bevestig uw taalkeuze door op **Volgende** te klikken.

↪ Het dialoogvenster **Download** verschijnt. Alle bestanden die nodig zijn voor de installatie worden gedownload van de Avira-webservers. Het **Download**-venster sluit, nadat de download is voltooid.

Installatie met een installatiepakket

↪ Het venster **Voorbereiden van de installatie** verschijnt.

↪ Het installatiebestand wordt uitgepakt. De installatieprocedure wordt gestart.

↪ Het dialoogvenster **Kies type installatie** verschijnt.

Let op
Standaard is Express Installation actief. Alle standaardcomponenten worden geïnstalleerd, die u niet per se configureert. Als u een Express Installation wilt uitvoeren, wordt verwezen naar het hoofdstuk: Installatie en de-installatie > Express Installation.

- Kies **Aangepast** om individuele programmaonderdelen te installeren.
- Het selectievakje **Ik wil mijn bescherming verbeteren door gebruik te maken van Avira ProActiv en Protection Cloud** is standaard ingeschakeld. Als u niet wilt deelnemen aan de Avira Gemeenschap, gelieve de markering van dit selectievakje ongedaan te maken.

↪ Als u uw deelname aan de Avira Gemeenschap bevestigt, stuurt Avira de gegevens over opgespoorde verdachte programma's naar het Avira Malware Research Center. De gegevens worden alleen gebruikt voor een geavanceerde online-scan en voor het uitbreiden en verfijnen van de detectietechnologie. U

kunt klikken op de links **ProActiv** en **Protection Cloud** om meer details over de uitgebreide online- en cloudscan te verkrijgen.

- Bevestig dat u de **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst** accepteert. Voor het lezen van de gedetailleerde tekst van de **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst**, klikt u op de EULA-link.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Kies doelmap** opent.
  - ↪ De standaardlocatie is *C:\Program Files\Avira\AntiVir Desktop*
- Klik op **Volgende** om door te gaan.

  -OF-

  Gebruik de knop **Bladeren** om een andere doelmap te kiezen en bevestig dit door op **Volgende** te klikken.
  - ↪ Het **Installeer componenten-dialoogvenster** verschijnt.
- Selecteer of de-selecteer onderdelen uit de lijst en bevestig dit met **Volgende** om door te gaan.
- Als u er voor kiest om de **Protection Cloud**-component te installeren, maar u wilt handmatig bevestigen welke bestanden moeten worden verzonden naar de Cloud voor analyse, kunt u de optie **Handmatig bevestigen bij het verzenden van verdachte bestanden naar Avira** activeren.
- Klik op **Volgende**.
- In het volgende dialoogvenster kunt u beslissen een snelkoppeling op uw bureaublad en/of een programmagroep in het **Start** menu te plaatsen.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ De **Licentiewizard** wordt geopend.

U heeft de volgende opties om het programma te activeren:

- Voer een activeringscode in.
  - ↪ Door een activeringscode in te voeren, wordt uw Avira-product geactiveerd met uw licentie.
- Als u niet beschikt over een activeringscode, klikt u op de link **Koop een activeringscode**.
  - ↪ U wordt verder geleid naar de Avira-website.
- Selecteer de optie **Test product**
  - ↪ Wanneer u **Test product** selecteert, wordt een evaluatielicentie om het programma te activeren, gegenereerd tijdens het activatieproces. U kunt het Avira-product testen met alle functies voor een bepaalde periode (zie Testproductinstallatie).

Let op
Met de optie **Ik heb al een geldig licentiebestand** kunt u een geldig licentiebestand laden. Tijdens het activeren met een geldige activeringscode wordt de licentiesleutel gegenereerd en opgeslagen in de programmamap van uw Avira-product. Gebruik deze optie als u al een geactiveerd product heeft en uw Avira-product opnieuw wilt installeren.

Let op
In sommige verkoopversies van Avira-producten is al een activeringscode opgenomen in het product. Om die reden hoeft de activering niet te worden ingevoerd. Indien nodig wordt de activeringscode getoond in de licentiewizard.

Let op
Om het programma te activeren, wordt verbinding met de Avira-servers gemaakt. Onder **Proxy instellingen** kunt u de internetkoppeling door een proxyserver configureren.

- Selecteer een activeringsproces en klik op **Volgende** om te bevestigen.
- Wanneer u al een geldig licentiebestand heeft, ga dan direct naar het hoofdstuk "Selecteer de optie *Ik heb al een geldig licentiebestand*".

Productactivering

↳ Er wordt een dialoogvenster geopend, waar u uw persoonlijke gegevens kunt invoeren.

- Voer uw gegevens in en klik op **Volgende**.
  ↳ Uw gegevens worden doorgegeven aan de Avira-servers en gescand. Uw Avira-product wordt geactiveerd door middel van uw licentie.
  ↳ De gegevens van uw licentie worden getoond in het volgende scherm.
- Klik op **Volgende**.
- Sla het volgende hoofdstuk "Selecteer de optie *Ik heb al een geldig licentiebestand*" over.

Selecteer de optie "Ik heb al een geldig licentiebestand"

↳ Er wordt een venster geopend voor het laden van het licentiebestand.

- Selecteer het *.KEY*-licentiebestand met uw licentiegegevens voor het programma en klik op **Open**.
  ↳ De gegevens van uw licentie worden getoond in het volgende scherm.

- Klik op **Volgende**.

Voortgang na voltooide activering of laden van het licentiebestand

  - ↪ Het dialoogvenster **Doe mee met de miljoenen Avira-gebruikers die al gebruik maken van Avira SearchFree** verschijnt.
- Als u de Avira SearchFree Toolbar niet wilt installeren, verwijder dan het vinkje bij de Avira SearchFree Toolbar en de Avira SearchFree Updater **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst**, en het vinkje dat **Avira SearchFree (search.avira.com)** definieert als uw browserhomepage.

> **Let op** De-installeer indien nodig eventueel eerder geïnstalleerde zoek-toolbars voordat u de Avira SearchFree Toolbar installeert. Anders bent u niet in staat de Avira SearchFree Toolbar te installeren.

- Klik op **Volgende**.
  - ↪ De voortgang van de installatie van de Avira SearchFree Toolbar wordt weergegeven door een groene balk.
  - ↪ De **Installatiewizard** wordt gesloten en de **Configuratiewizard** wordt geopend.

3.5 Installatie testproduct

Installeren van uw Avira-product:

Start het installatieprogramma door te dubbelklikken op het installatiebestand dat u heeft gedownload van het internet of plaats de programma-cd.

Internet-gebaseerde installatie

  - ↪ Het **Welkom**-scherm verschijnt.
- Klik op **Volgende** om door te gaan met de installatie.
  - ↪ Het dialoogvenster **Taalkeuze** verschijnt.
- Selecteer de taal die u wilt gebruiken om uw Avira-product te installeren en bevestig uw taalkeuze door op **Volgende** te klikken.
  - ↪ Het dialoogvenster **Download** verschijnt. Alle bestanden die nodig zijn voor de installatie worden gedownload van de Avira-webservers. Het **Download**-venster sluit, nadat de download is voltooid.

Installatie met een installatiepakket

  - ↪ Het venster **Voorbereiden van de installatie** verschijnt.
  - ↪ Het installatiebestand wordt uitgepakt. De installatieprocedure wordt gestart.
  - ↪ Het dialoogvenster **Kies type installatie** verschijnt.

Let op
Standaard is **Snelle installatie** actief. Alle standaardcomponenten worden geïnstalleerd, die u niet per se configureert. Als u een aangepaste installatie wilt uitvoeren, wordt verwezen naar het hoofdstuk: Installatie en de-installatie > Aangepaste installatie.

- Het **Ik wil mijn bescherming verbeteren door gebruik te maken van Avira ProActiv en Protection Cloud**-selectievakje (Configuratie> Algemeen> Geavanceerde bescherming) is standaard ingeschakeld. Als u niet wilt deelnemen aan de Avira Gemeenschap, gelieve de markering van dit selectievakje ongedaan te maken.
  - ↪ Als u uw deelname aan de Avira Gemeenschap bevestigt, stuurt Avira de gegevens over opgespoorde verdachte programma's naar het Avira Malware Research Center. De gegevens worden alleen gebruikt voor een geavanceerde online-scan en voor het uitbreiden en verfijnen van de detectietechnologie. U kunt klikken op de links **ProActiv** en **Protection Cloud** om meer details over de uitgebreide online- en cloudscan te verkrijgen.
- Bevestig dat u de **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst** accepteert. Voor het lezen van de gedetailleerde tekst van de **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst**, klikt u op de EULA-link.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ De **Licentiewizard** opent en helpt u uw product te activeren.
  - ↪ U hebt de mogelijkheid hier een **Proxy server** te configureren.
- Klik op **Proxy-instellingen** voor de configuratie en bevestig uw instellingen met **OK**.
- Selecteer de optie **Test product** in de Licentie-wizard en klik op **Volgende**.
- Voer uw gegevens in, in de verplichte velden van **Registratie**. Gelieve te beslissen of u zich wilt aanmelden voor de **Avira-nieuwsbrief** en klik op **Volgende**.
  - ↪ De voortgang van de installatie wordt weergegeven door een groene balk.
  - ↪ Het dialoogvenster **Doe mee met de miljoenen van Avira-gebruikers die al gebruik maken van Avira SearchFree-werkbalk** verschijnt.
- Als u de Avira SearchFree Toolbar niet wilt installeren, verwijder dan het vinkje bij de Avira SearchFree Toolbar en de Avira SearchFree Updater **Eindgebruiker Licentie-Overeenkomst**, en het vinkje dat **Avira SearchFree (search.avira.com)** definieert als uw browserhomepage.

Let op
Indien nodig, verwijder eventuele eerder geïnstalleerde zoek-werkbalken voordat u de Avira SearchFree-werkbalk installeert. Anders bent u niet in staat de Avira SearchFree Toolbar te installeren.

- Klik op **Volgende**.

- ↪ De voortgang van de installatie van de Avira SearchFree Toolbar wordt weergegeven door een groene balk.

- U wordt gevraagd om uw systeem opnieuw op te starten om uw Avira-product te activeren. Klik op **Ja** om uw computer meteen te herstarten.
  - ↪ Het Avira-taakbalkpictogram wordt in de taakbalk geplaatst.
  - ↪ Uw evaluatielicentie is geldig voor 31 dagen.

3.6 Configuratiewizard

Aan het einde van een gebruikergedefinieerde installatie wordt de configuratiewizard geopend. Met behulp van de configuratiewizard kunt u aangepaste instellingen definiëren voor uw Avira-product.

- Klik op **Volgende** in het welkomstvenster van de configuratiewizard om de configuratie van het programma te starten.
  - ↪ Het **Configureer AHeAD**-dialoogvenster geeft u de mogelijkheid een detectieniveau te selecteren voor de AHeAD-technologie. Het geselecteerde detectieniveau wordt gebruikt voor de Systeem Scanner (Scan op aanvraag) en voor de Real-Time Protection (Scan bij toegang) AHeAD-technologie-instellingen.
- Selecteer een detectieniveau en ga verder met de installatie door te klikken op **Volgende**.
  - ↪ In het volgende dialoogvenster **Selecteer uitgebreide bedreigingscategorieën**, kunt u de beschermende functies van uw Avira-product aanpassen aan de gespecificeerde categorieën bedreigingen.
- Activeer, indien nodig, verdere bedreigingscategorieën en vervolg de installatie door te klikken op **Volgende**.
  - ↪ Als u heeft gekozen voor de Avira Real-Time Protection-installatiemodule, verschijnt het **Real-Time Protection-startmodus**-dialoogvenster. U kunt de Real-Time Protection-starttijd bepalen. Na iedere herstart wordt de Real-Time Protection gestart in de opgegeven startmodus.

Let op
De opgegeven Real-Time Protection-startinstelling wordt bewaard in het register en kan niet worden gewijzigd via Configuratie.

Let op
Als de standaard startmodus voor Real-Time Protection (Normale start) is gekozen en het aanmeldingsproces bij het opstarten wordt snel uitgevoerd, worden programma's die zijn geconfigureerd om automatisch te starten bij het

opstarten, mogelijk niet gescand omdat ze wellicht al actief zijn voordat de Real-Time Protection volledig is gestart.

- Schakel de gewenste opties in en klik op **Volgende** om de configuratie voort te zetten.
  - In het volgende **Systeemscan**-dialoogvenster kan een snelle systeemscan worden in- of uitgeschakeld. De snelle systeemscan wordt uitgevoerd nadat de configuratie is voltooid en voordat de computer opnieuw wordt opgestart, en deze scant actieve programma's en de belangrijkste systeembestanden op virussen en kwaadaardige software.
- Schakel de **Snelle systeemscan**-optie in of uit en ga verder met de configuratie door op **Volgende** te klikken.
  - In het volgende dialoogvenster kunt u de configuratie voltooien door te klikken op **Voltooien**
  - De opgegeven en geselecteerde instellingen worden geaccepteerd.
  - Als u de **Snelle systeemscan**-optie heeft ingeschakeld, wordt het **Luke Filewalker**-venster geopend. De scanner voert een snelle systeemscan uit.
- Indien na de scan wordt gevraagd om uw computer opnieuw op te starten, klikt u op **Ja** om ervoor te zorgen dat uw systeem volledig is beveiligd.

Na een succesvolle installatie, raden wij u aan te checken of het programma up-to-date is in het **Status** -veld van het **Control Center**.

- Als uw Avira-product laat zien dat uw computer niet beveiligd is, klikt u op **Probleem oplossen**.
  - Het dialoogvenster **Herstel bescherming** wordt geopend.
- Activeer de vooraf ingestelde opties om de beveiliging van uw systeem te maximaliseren.
- Indien van toepassing, voert u daarna een volledige systeemscan uit.

3.7 Installatie wijzigen

U heeft de mogelijkheid afzonderlijke programmaonderdelen van de huidige Avira-productinstallatie toe te voegen of te verwijderen (zie hoofdstuk Installeren en verwijderen > Installeren modules).

Indien u modules van de huidige installatie wilt toevoegen of verwijderen, kunt u gebruik maken van de optie **Programma's toevoegen of verwijderen** in het **Windows-configuratiescherm** voor **Wijzigen/Verwijderen** van programma's.

Selecteer uw Avira-product en klik op **Wijzigen**. Selecteer in het **Welkom**-dialoogvenster van het programma de optie **Wijzigen**. U wordt begeleid bij de installatiewijzigingen.

3.8 Installatiemodules

In een gebruikergedefinieerde installatie of wijziging van de installatie kunnen de volgende installatiemodules worden geselecteerd, toegevoegd of verwijderd.

- **Avira Antivirus Premium**
  Deze module bevat alle componenten die nodig zijn voor een succesvolle installatie van uw Avira-product.
- **Real-Time Protection**
  De Avira Real-Time Protection draait op de achtergrond. Het monitort en repareert, indien mogelijk, bestanden tijdens bewerkingen zoals openen, schrijven en kopiëren in toegangsmodus. Telkens wanneer een gebruiker een bestandsbewerking uitvoert (bijvoorbeeld document laden, uitvoeren, kopiëren), scant het Avira-product het bestand automatisch. Hernoemen van een bestand heeft geen scan door Avira Real-Time Protection tot gevolg.
- **Mail Protection**
  Mail Protection is de interface tussen uw computer en de e-mailserver van waaruit uw e-mailprogramma (e-mailclient) e-mails downloadt. Mail Protection is als een zogenaamde proxy verbonden tussen het e-mailprogramma en de e-mailserver. Alle inkomende e-mails worden door deze proxy geleid, gescand op virussen en ongewenste programma's en doorgestuurd naar uw e-mailprogramma. Afhankelijk van de configuratie, verwerkt het programma de betrokken e-mails automatisch of vraagt de gebruiker om een bepaalde actie.
- **Rootkits Protection**
  Avira Rootkits Protection controleert of reeds software op uw computer is geïnstalleerd die niet meer met conventionele methoden van bescherming tegen kwaadaardige software gedetecteerd kan worden na het penetreren van het computersysteem.
- **ProActiv**
  De ProActiv-component controleert de acties van programma's en waarschuwt gebruikers bij verdachte acties van de programma's. Deze op gedrag gebaseerde herkenning stelt u in staat om uzelf te beschermen tegen onbekende kwaadaardige software. De ProActive-component is geïntegreerd in Avira Real-Time Protection.
- **Protection Cloud**
  De Protection Cloud-component is een module voor dynamische onlinedetectie van nog onbekende kwaadaardige software.
- **Web Protection**
  Bij het surfen op het internet, gebruikt u uw webbrowser om gegevens van een webserver te vragen. De vanuit de webserver overgedragen gegevens (HTML-bestanden, script- en beeldbestanden, Flash-bestanden, video- en muziekstreams, enz.), worden normaliter rechtstreeks verplaatst naar de browsercache voor weergave in de webbrowser, wat betekent dat een scan bij openen, zoals uitgevoerd door Avira Real-Time Protection, niet mogelijk is. Dit zou virussen en ongewenste programma's toegang tot uw computer kunnen geven. Web Protection is wat bekend staat als een HTTP-proxy die de poorten die gebruikt worden voor data-overdracht bewaakt (80, 8080, 3128) en de overgedragen gegevens scant op virussen en ongewenste

programma's. Afhankelijk van de configuratie, verwerkt het programma de betrokken e-mails automatisch of vraagt de gebruiker om een bepaalde actie.

- **Shelluitbreiding**
  De Shelluitbreiding genereert een vermelding **Scan geselecteerde bestanden met Avira** in het contextmenu van Windows Explorer (rechtermuisknop). Met dit bericht kunt u bestanden of mappen direct scannen.

3.9 De-installatie

Als u het Avira-product van uw computer wilt verwijderen, kunt u de optie **Toevoegen of Verwijderen Programma's** gebruiken om programma's te **Wijzigen/Verwijderen** in het Windows Control Panel.

Om uw Avira-product te de-installeren (bijvoorbeeld in Windows 7):

- Open het **Control Panel** via het Windows-menu **Start**.
- Dubbelklik op **Programma's en Onderdelen**.
- Selecteer uw Avira-product in de lijst en klik op **De-installeren**.
  ↪ Er wordt u gevraagd of u het programma werkelijk wilt verwijderen.
- Klik op **Ja** om te bevestigen.
  ↪ Alle onderdelen van het programma worden verwijderd.
- Klik op **Afsluiten** om het de-installeren te voltooien.
  ↪ Indien van toepassing, verschijnt er een dialoogvenster met de aanbeveling de computer opnieuw te starten.
- Klik op **Ja** om te bevestigen.
  ↪ Het Avira-product is nu gede-installeerd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor het programma worden verwijderd als de computer opnieuw wordt opgestart.

Let op
De Avira SearchFree Toolbar is niet opgenomen in het de-installatieprogramma en moet afzonderlijk worden gede-installeerd door het volgen van de hierboven beschreven stappen. Om dit in Firefox te doen moet de Avira SearchFree Toolbar worden ingeschakeld in de Add-On Manager. Na het de-installeren is de zoek-werkbalk niet langer geïntegreerd in uw webbrowser.

4. Overzicht van Avira Antivirus Premium

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van de functionaliteit en de werking van uw Avira-product.

- zie hoofdstuk Gebruikersinterface en werking
- zie hoofdstuk Avira SearchFree Toolbar
- zie hoofdstuk Hoe te...?

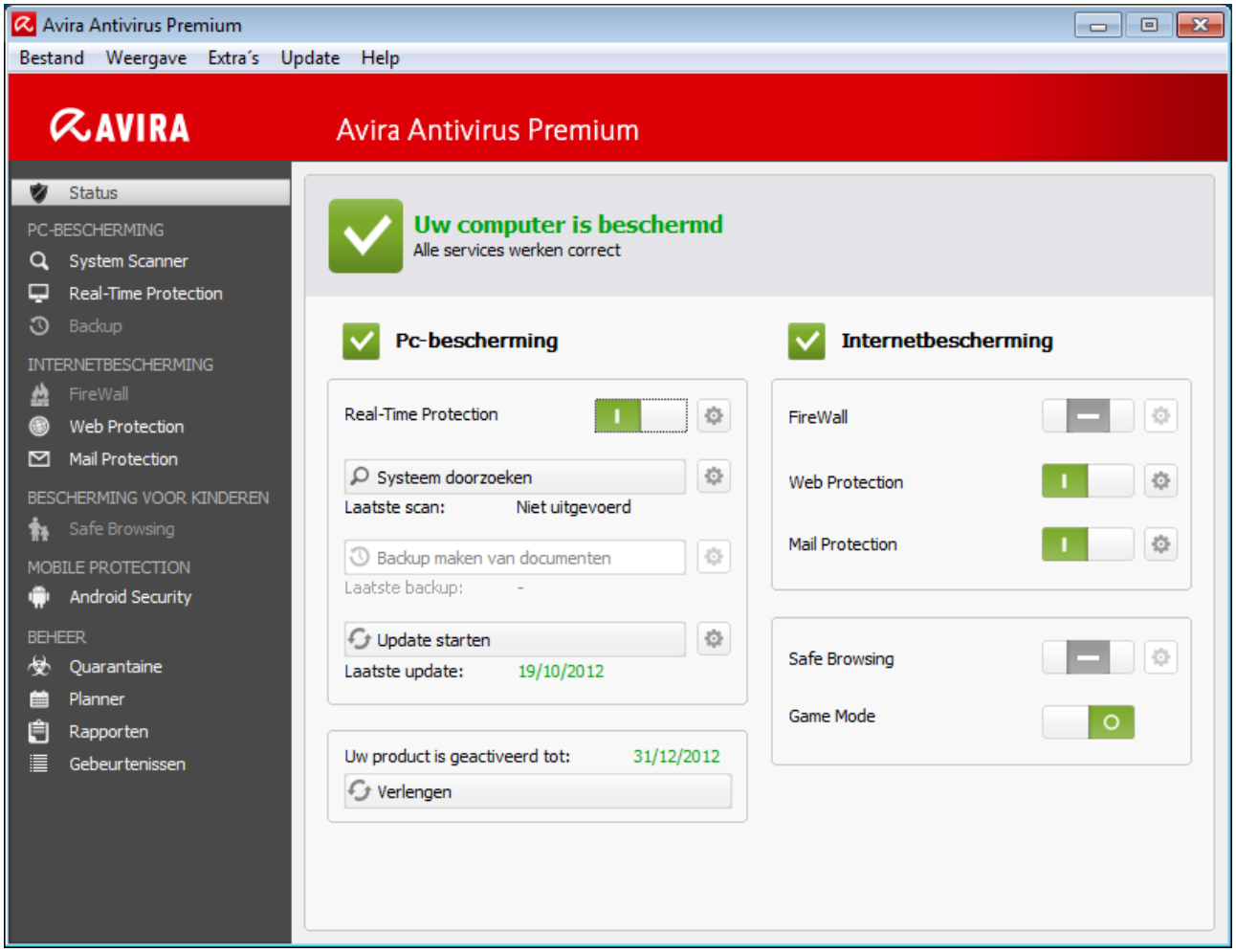
4.1 Gebruikersinterface en werking

U gebruikt uw Avira-product met behulp van drie programma-interface-elementen:

- Control Center: monitoren en beheren van het Avira-product
- Configuratie: Het Avira-product configureren
- Taakbalkpictogram in de systeemtaakbalk: openen van het Control Center en andere functies

4.1.1 Control Center

Het Control Center is ontworpen om de beveiligingsstatus van uw computersystemen te bewaken en voor het controleren en bedienen van de beveiligingscomponenten en -functies van uw Avira-product.



Het venster van het Control Center is onderverdeel in drie gebieden: de **Menubalk**, het **Navigatiegebied** en het detailvenster **Status**:

- **Menubalk:** in de menubalk van het Control Center heeft u toegang tot algemene programmafuncties en informatie over het programma.
- **Navigatiegebied:** in het navigatiegebied kunt u eenvoudig wisselen tussen de afzonderlijke secties van het Control Center. De afzonderlijke secties bevatten informatie over en functies van de programmaonderdelen en zijn gerangschikt in de navigatiebalk volgens activiteit. Voorbeeld: Activiteit *PC PROTECTION* - Sectie **Real-Time Protection**.
- **Status:** Bij het openen van het Control Center wordt de **Status** weergegeven waarmee u in een oogopslag kunt zien of uw computer veilig is en bovendien heeft u een overzicht van de actieve modules, de datum van de laatste backup en de datum van de laatste systeemscan. De **Status**-weergave bevat ook knoppen voor het starten van functies of acties, zoals het starten of stoppen van de **Real-Time Protection**.

Starten en afsluiten van het Control Center

Voor het starten van het Control Center zijn de volgende opties beschikbaar:

- Dubbelklikken op het programmaicoon op uw bureaublad

- Via de programmatoegang in het menu **Start > Programma's**.
- Via het Taakbalkicoon van uw Avira-product.

Sluit het Control Center via de menu-opdracht **Sluiten** in het menu **Bestand** of door te klikken op het tabblad Sluiten in het Control Center.

Bedienen van het Control Center

Navigeren in het Control Center

- Selecteer een activiteit in de navigatiebalk.
  - ↪ De activiteit wordt geopend en andere secties verschijnen. Het eerste sectie van de activiteit is geselecteerd en wordt weergegeven in het scherm.
- Klik indien nodig op een andere sectie om die weer te laten geven in het detailvenster.

> **Let op**
> U kunt de toetsenbordnavigatie in de menubalk activeren met de [**Alt**]-toets. Wanneer de navigatie is geactiveerd, kunt u door het menu lopen met de **pijltjes**-toetsen. Met de **Return**-toets activeert u het actieve menu-item.
> Voor het openen of sluiten van menu's in het Control Center of om te navigeren in de menu's kunt u ook gebruik maken van de volgende toetsencombinaties: [**Alt**] + onderstreepte letter in het menu of de menu-opdracht. Houd de [**Alt**]-toets ingedrukt wanneer u een menu, een menu-opdracht of een submenu wilt openen.

Voor het bewerken van gegevens of objecten in het detailvenster:

- Markeer het gegeven of het object dat u wilt bewerken.

  Om meerdere elementen tegelijk te markeren (elementen in kolommen) houdt u de **Ctrl**-toets of de **Shift**-toets ingedrukt terwijl u de elementen selecteert.
- Klik op de juiste knop in de bovenste balk van het detailvenster om het object te bewerken.

Overzicht Control Center

- **Status**: door te klikken op de **Status**-balk krijgt u een overzicht van de functionaliteit en de prestaties van het product (zieStatus).
  - De **Status**-sectie toont u in een oogopslag welke modules actief zijn en geeft informatie over de laatst uitgevoerde update.
- *PC-BESCHERMING*: in deze sectie vindt u de componenten voor het controleren van de bestanden op virussen en malware op uw computersysteem.
  - De sectie Scanner stelt u in staat om op eenvoudige wijze een scan op aanvraag te configureren en te starten. Vooraf gedefinieerde profielen maken een scan mogelijk met reeds aangepaste standaardopties. Op dezelfde manier is het mogelijk om de

scan op virussen en ongewenste programma's aan te passen aan uw persoonlijke wensen met behulp van handmatige selectie (wordt opgeslagen) of door het aanmaken van gebruikergedefinieerde profielen.

- De sectie Real-Time Protection toont informatie over gescande bestanden, evenals andere statistische gegevens, die op elk momentgereset kunnen worden, en geeft toegang tot het rapportagebestand. Uitgebreidere informatie over het laatst gedetecteerde virus of ongewenste programma kan praktisch worden verkregen "met een druk op de knop".

- *INTERNETBESCHERMING*: in deze sectie vindt u de componenten voor het beschermen van uw computersysteem tegen virussen en malware vanaf het internet en tegen onbevoegde toegang tot het netwerk.
  - De sectie Web Protection toont informatie over gescande URL's en gedetecteerde virussen, evenals andere statistische gegevens, die op elk moment gereset kunnen worden, en geeft toegang tot het rapportbestand. Uitgebreidere informatie over het laatst gedetecteerde virus of ongewenste programma kan praktisch worden verkregen "met een druk op de knop".
  - De sectie Mail Protection toont u alle e-mails die gescand zijn door Mail Protection, hun eigenschappen en andere statistische gegevens.
- *Bescherming voor kinderen*: in deze sectie vindt u de componenten voor het waarborgen van een veilige internetbeleving voor uw kinderen.
- *BESCHERMING VAN MOBIELE APPARATUUR*. Vanuit deze sectie wordt u doorgeleid naar de onlinetoegang voor Android-apparaten.
  - Avira Free Android Security beheert al uw op Android gebaseerde apparaten.
- *BEHEER*: in deze sectie vindt u tools voor het isoleren en beheren van verdachte of geïnfecteerde bestanden en voor het plannen van terugkerende taken.
  - De Quarantaine-sectie bevat de zogenaamde quarantainemanager. Dit is het centrale punt voor bestanden die al in quarantaine zijn geplaatst of voor verdachte bestanden die u in quarantaine wilt plaatsen. Het is ook mogelijk om een geselecteerd bestand per e-mail te verzenden naar het Avira Malware Research Center.
  - Met de Planner-sectie kunt u geplande scans, updates en backups configureren en bestaande taken aanpassen of verwijderen.
  - Met de Rapporten-sectie kunt u de resultaten van uitgevoerde acties bekijken.
  - De Gebeurtenissen-sectie stelt u in staat gebeurtenissen te bekijken die door bepaalde programma-modules zijn gegenereerd.

4.1.2 Spelmodus

Als een toepassing wordt uitgevoerd in full-screenmodus op uw computersysteem, dan kunt u opzettelijk bureaubladmededelingen in de vorm van pop-upvensters en in-productboodschappen annuleren door de Spelmodus te activeren.

U kunt de Spelmodus in werking stellen of hem in de de automatische modus houden door op de **AAN/UIT**-knop te klikken. Standaard is de Spelmodus ingesteld op **automatisch** en

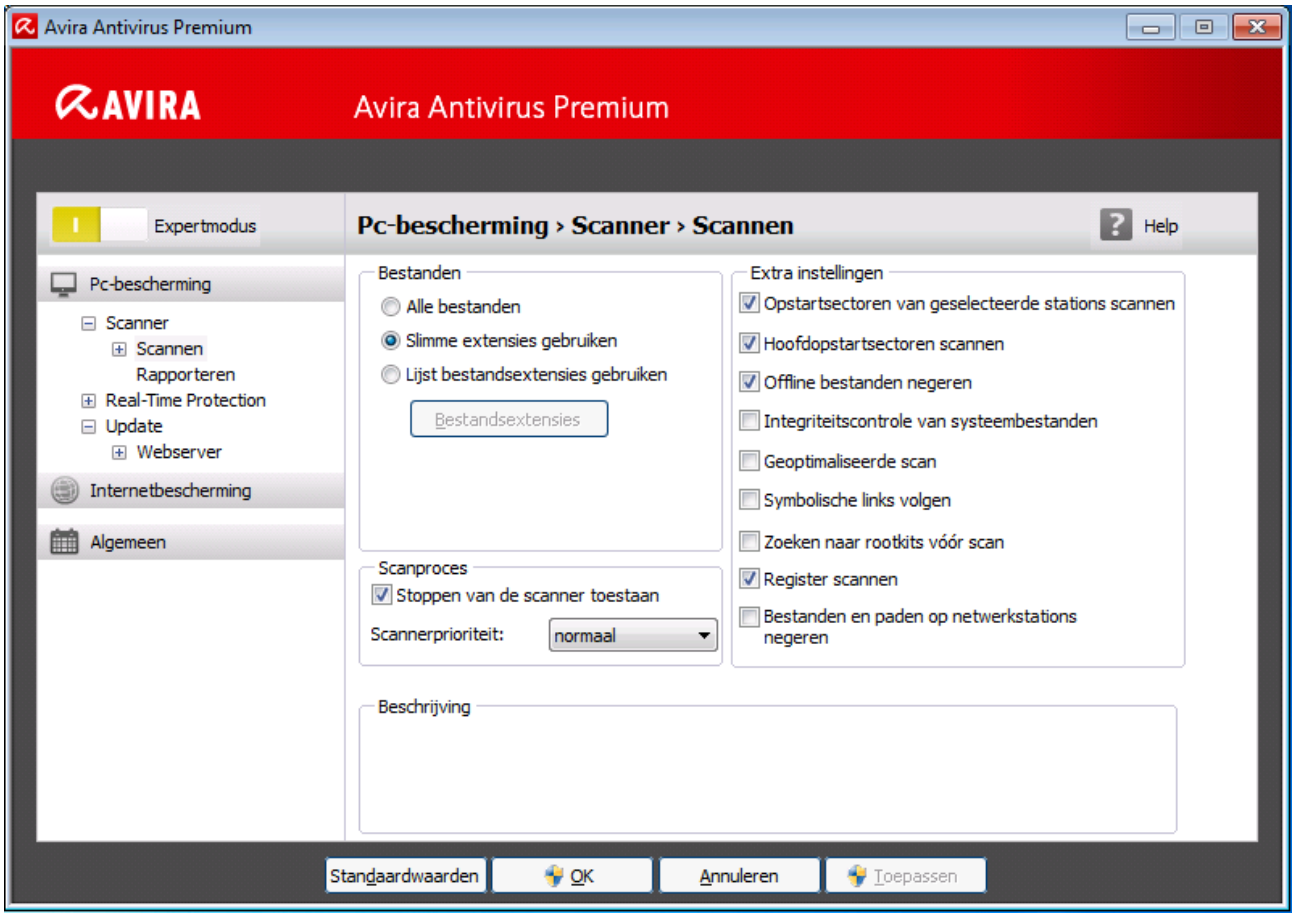
deze wordt weergegeven in groen. De standaardinstellingen staan ingesteld op automatisch, zodat, elke keer wanneer u een toepassing draait die de full-screenmodus vereist, uw Avira-product automatisch naar Spelmodus wisselt.

- Klik op de knop aan de linkerkant naast de **UIT**-knop om de Spelmodus te activeren.
  - ↪ De Spelmodus is ingesteld en wordt weergegeven in geel.

> **Let op**
> Wij bevelen u aan om de standaardinstelling **UIT** met haar automatische full-screenmodusherkenning alleen tijdelijk te wijzigen omdat u geen zichtbare bureaubladmededelingen en waarschuwingen over netwerkgebeurtenissen en mogelijke bedreigingen, ontvangt.

4.1.3 Configuratie

U kunt de instellingen van uw Avira-product wijzigen in Configuratie. Uw Avira-product is ingesteld met de standaardinstellingen na de installatie, zodat uw computersysteem optimaal beschermd is. Wellicht moet u de beschermende onderdelen van het programma echter aanpassen aan uw computersysteem of de eisen die u aan uw Avira-product stelt.



De Configuratie opent een dialoogvenstervenster: u kunt hier uw configuratie-instellingen opslaan via de knoppen **OK** of **Toepassen**, uw instellingen verwijderen door op de knop

Annuleren te drukken of de standaardinstellingen herstellen met de knop **Standaardwaarden**. U kunt individuele configuratiesecties selecteren in de linker navigatiebalk.

De Configuratie openen

U heeft verschillende opties om de configuratie te openen:

- via het Windows-configuratiescherm.
- via het Windows Security Center - vanaf Windows XP Service Pack 2.
- via het Taakbalkicoon van uw Avira-product.
- in het Control Center via het menu-item Extra's -> Configuratie.
- in het Control Center via de Configuratie-knop.

Let op:
als u de configuratie opent via de **Configuratie**-knop in het Control Center, ga dan naar het Configuratieregister van de in het Control Center actieve sectie. **Expertmodus** moet geactiveerd zijn om individuele configuratieregisters te kunnen selecteren. In dit geval verschijnt een dialoogvenster dat u vraagt om de expertmodus te activeren.

Configuratiewerking

Navigeer in het configuratiescherm op dezelfde manier als in Windows Explorer:

- Klik op een artikel in de boomstructuur om deze configuratiesectie weer te geven in het detailscherm.
- Kik op het plus-symbool bij een invoer om de configuratiesectie uit te breiden en configuratiesubsecties weer te geven in de boomstructuur.
- Kik op het minus-symbool bij de uitgebreide configuratiesectie om de configuratiesubsecties te verbergen.

Let op
Om Configuratie-opties te activeren of te deactiveren en de knoppen te gebruiken, kunt u ook de volgende toetsenbordcombinaties gebruiken: [**Alt**] + onderstreepte letter in de optienaam of knopbeschrijving.

Let op
Alleen in de **expertmodus** worden alle configuratiesecties getoond. Activeer de **expertmodus** om alle configuratiesecties te zien. De expertmodus kan worden beschermd door een wachtwoord, dat u kunt instellen tijdens het activeren.

Als u uw Configuratie-instellingen wilt bevestigen:

- Klik op **OK**.
  - ↪ Het configuratiescherm is gesloten en de instellingen zijn geaccepteerd.

  -OF-
- Klik op **Toepassen**.
  - ↪ De instellingen worden toegepast. Het configuratiescherm blijft open.

Als u configuratie af wilt sluiten zonder uw instellingen te bevestigen:

- Klik op **Annuleren**.
  - ↪ Het configuratiescherm wordt gesloten en de instellingen worden verwijderd.

Als u alle configuratie-instellingen naar de standaardwaarden wilt herstellen:

- Klik op**Standaardwaarden**.
  - ↪ Alle instellingen van de configuratie zijn hersteld naar de standaardwaarden. Alle veranderingen en eigen toevoegingen worden gewist als de standaardinstellingen worden hersteld.

Overzicht van configuratieopties

De volgende configuratie-opties zijn beschikbaar:

- **Scanner**: Configuratie van een scan op aanvraag
  - Actie bij detectie
  - Archief-scanopties
  - Systeemscan uitzonderingen
  - Systeemscan heuristieken
  - Rapportfunctie-instelling
- **Realtime Bescherming;**: Configuratie van on-access scan
  - Scanopties
  - Actie bij detectie
  - Verdere acties
  - Uitzonderingen On-access-scan
  - Heuristieken On-access-scan
  - Rapportfunctie-instelling
- **Update**: Configuratie van de update-instellingen
  - Proxy-instellingen
- **Web Protection**: Configuratie van Web Protection
  - Scan-opties, Web Protection activeren en deactiveren
  - Actie bij detectie

- Geblokkeerde toegang: Ongewenste bestandstypen en MIME-typen, web filter voor bekende ongewenste URL's (kwaadaardige software, phishing, enz.)
- Web Protection-scan uitzonderingen: URL's, bestandstypen, MIME-typen
- Web Protection heuristisch
- Rapportfunctie-instelling

- **Mail Protection**: Configuratie van Mail Protection
  - Scan-opties: Inschakelen van de monitoring van POP3-accounts, IMAP-accounts, uitgaande e-mails (SMTP)
  - Acties bij detectie
  - Verdere acties
  - Heuristieken Mail Protection-scan
  - AntiBot functie: Toegestane SMTP-servers, toegestane e-mail afzenders
  - Uitzonderingen Mail Protection-scan
  - Configuratie van cache, lege cache
  - Configuratie van de AntiSpam training-database, lege training-database
  - Rapportfunctie-instelling
- **Algemeen**:
  - Bedreigingscategorieën voor System Scanner en Real-Time Protection
  - Geavanceerde bescherming: Opties om de ProActiv en Protection Cloud functies in te schakelen.
  - Toepassingsfilter: Blokkeren of toestaan toepassingen
  - Wachtwoordbeveiliging voor toegang tot het Control Center en de Configuratie
  - Beveiliging: blokkeer autostartfunctie, productbescherming, bescherm Windows-hostsbestand
  - WMI: schakel WMI-ondersteuning in
  - Gebeurtenissenlog configuratie
  - Configuratie van rapportfuncties
  - Instellen van gebruikte mappen
  - Configuratie van akoestische waarschuwingen wanneer kwaadaardige software wordt gedetecteerd

4.1.4 Taakbalkicoon

Het taakbalkicoon van uw Avira-product is zichtbaar na de installatie in de systeemtaakbalk van uw taakbalk:

Icoon	Beschrijving
	Avira Real-Time Protection is ingeschakeld
	Avira Real-Time Protection is uitgeschakeld

Het taakbalkpictogram geeft de status van de Real-Time Protection -service weer.

Belangrijke functies van uw Avira-product kunnen snel bereikt worden via het contextmenu van het **taakbalkicoon**. Open het contextmenu door op het **taakbalkicoon** te klikken met de rechtermuisknop.

Invoer in het contextmenu

- **Real-Time Protection inschakelen**: schakelt de Avira Real-Time Protection in of uit.
- **Mail Protection inschakelen**: schakelt de Avira Mail Protection in of uit.
- **Web Protection inschakelen**: schakelt de Avira Web Protection in of uit.
- **Start Avira Antivirus Premium**: opent het Control Center.
- **Configureer Avira Antivirus Premium**: opent de Configuratie.
- **Mijn berichten**: hiermee opent u een schuifvenster met de actuele informatie over uw Avira-product.
- **Mijn communicatie-instellingen**: opent het Product Message Subscription Center
- **Start update** Start een update.
- **Help**: opent de Online Help.
- **Over Avira Antivirus Premium:** opent een dialoogvenster met informatie over uw Avira-product: productinformatie, versie-informatie, licentie-informatie.
- **Avira op internet**: opent het Avira webportaal op het internet. De voorwaarde hiervoor is dat u een actieve verbinding met het internet heeft.

4.2 Avira SearchFree Toolbar

Avira SearchFree Toolbar bevat twee hoofdcomponenten: Avira SearchFree en de toolbar.

De Avira SearchFree Toolbar is geïnstalleerd als add-on. Wanneer de browser de eerste keer wordt geopend (in Firefox en Internet Explorer) verschijnt er een pop-upbericht waarin u wordt gevraagd om toestemming voor het installeren van de toolbar. U moet accepteren om een succesvolle installatie van de Avira SearchFree Toolbar te voltooien.

Avira SearchFree is een zoekmachine en bevat een aanklikbaar Avira-logo dat gekoppeld is aan de Avira-website en web-, beeld- en videokanalen. Zodoende kunnen Avira-gebruikers veiliger navigeren op het internet.

De toolbar, die geïntegreerd is in uw webbrowser, bestaat uit een zoekvak, een Avira-logo dat gekoppeld is aan de Avira-website, twee statusweergaven, drie widgets en het menu **Opties**.

- Zoek-toolbar
  Gebruik de zoek-toolbar voor gratis snel zoeken op internet met behulp van de Avira-zoekmachine.
- Statusweergave
  De statusweergaven geven informatie over de status van de Web Protection en de huidige updatestatus van uw Avira-product en helpen u om te bepalen welke acties u moet ondernemen om uw pc te beschermen.
- Widgets
  Avira biedt u drie widgets naar de belangrijkste internetgerelateerde functies. Met één klik heeft u direct toegang tot Facebook en uw e-mail of kunt u zich verzekeren van veilig surfen op het web (alleen Firefox en Internet Explorer).
- Opties
  U kunt het menu **Opties** gebruiken voor toegang tot de toolbar-opties, de geschiedenis wissen, hulp voor de toolbar vinden en informatie en ook rechtstreeks de Avira SearchFree Toolbar de-installeren via de webbrowser (alleen Firefox en Internet Explorer).

4.2.1 Gebruik

Avira SearchFree

U kunt gebruik maken van Avira SearchFree om een willekeurig aantal termen te definiëren om op het internet te browsen.

Voer de term in het zoekvak in en druk op **Enter** of op **Zoeken**. De Avira SearchFree-engine zoekt vervolgens voor u op het internet en toont alle hits in het browservenster.

Om erachter te komen hoe u Avira SearchFree naar believen kunt configureren in Internet Explorer, Firefox en Chrome, ga naar **Opties**.

Statusweergave

Web Protection

U kunt gebruikmaken van de volgende iconen en berichten om de acties te bepalen die u moet ondernemen om uw pc te beschermen:

Icoon	Statusweergave	Beschrijving
	*Web Protection*	Als u de cursor over het icoon beweegt, verschijnt het volgende bericht: *Avira Web Protection werkt, uw pc is beschermd.* Geen verdere actie vereist.
	*Web Protection uitgeschakeld*	Als u de cursor over het icoon beweegt, verschijnt het volgende bericht: *Avira Web Protection is uitgeschakeld. Klik om te leren hoe u de software inschakelt.* ↪ U wordt doorgestuurd naar één van de artikelen in onze kennisbank.
	*Geen Web Protection*	Als u de cursor over het icoon beweegt, verschijnt het volgende bericht: • *U hebt Avira Web Protection niet geïnstalleerd. Klik om te ontdekken hoe u veilig kunt surfen.* Dit bericht wordt weergegeven als u verkeerd installeert of Avira Antivirus de-installeert. • *Web Protection krijgt u gratis bij Avira Anti-Virus. Klik om te leren hoe u Web Protection installeert.* Dit bericht wordt weergegeven als u Web Protection niet installeert of de-installeert. ↪ In beide gevallen wordt u wordt doorgestuurd naar de Avira-homepage, waar u het Avira-product kunt downloaden.
	*Fout*	Als u de cursor over het icoon beweegt, verschijnt het volgende bericht: *Avira heeft een fout gemeld. Klik om contact op te nemen met onze afdeling Ondersteuning.* ▸ Klik op het grijze icoon of de tekst om naar de Avira-ondersteuningspagina te gaan.

Widgets

Avira SearchFree bevat drie widgets met de belangrijkste functies voor het hedendaagse surfen op het internet: Facebook, e-mail en Beveiliging van browser.

Facebook

Met deze functie kunt u alle berichten van Facebook ontvangen en altijd up-to-date zijn.

E-mail

Als u het e-mailsymbool op de toolbar aanklikt, wordt er een keuzelijst getoond. U kunt kiezen uit de meest gebruikelijke e-mailproviders.

Beveiliging van browser

Deze widget is ontworpen om u met een enkele klik alle internet-beveiligingsopties die u dagelijks nodig heeft, aan te bieden. Deze optie is alleen beschikbaar voor Firefox en Internet Explorer. Ook de namen van de functies verschillen soms van browser tot browser:

- *Pop-upblocker*

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden alle pop-upvensters geblokkeerd.

- *Cookies blokkeren*

Als u deze optie activeert, worden er geen cookies op uw computer opgeslagen.

- *Private Browsing (Firefox) / InPrivate Browsing (Internet Explorer)*

Schakel deze optie in als u niet wilt dat enige persoonlijke gegevens op het internet worden achtergelaten terwijl u surft. Deze optie is niet beschikbaar voor Internet Explorer 7 en 8.

- *Recente geschiedenis wissen (Firefox) / Browsergeschiedenis verwijderen (Internet Explorer)*

Met deze optie worden alle sporen van uw internetactiviteiten gewist.

Website Safety Advisor

De Website Safety Advisor verstrekt u een veiligheidsranking tijdens de navigatie.
U kunt de reputatie van de website die u bezoekt, beoordelen en controleren of zij een laag of een hoog risico voor de veiligheid vormt.
Deze widget bevat ook aanvullende informatie over de website, bijv. wie de eigenaar is van de domeinnaam of waarom de website gecategoriseerd is als veilig of riskant.

De status van de Website Safety Advisor wordt weergegeven in de Toolbar en in uw zoekresultaten door middel van een Avira-taakbalkicoon in combinatie met andere iconen:

Icoon	Statusweergave	Beschrijving
	*Safe*	Een groen vinkje voor veilige websites.
	*Laag risico*	Een geel uitroepteken voor websites die een laag risico vormen.
	*Hoog risico*	Een rood stopteken voor websites die een hoog risico voor uw veiligheid betekenen.
	*Onbekend*	Een grijs vraagteken verschijnt als de status onbekend is.
	*Verifiëren*	Dit teken verschijnt tijdens het verifiëren van de status van een website.

Browser Tracking Blocker

Met de Browser Tracking Blocker kunt u trackers stoppen bij het verzamelen van informatie over u terwijl u surft.
Met behulp van de widget kunt u kiezen welke trackers geblokkeerd moeten worden en welke niet.

De trackingondernemingen worden ingedeeld in drie categorieën:

- Social Networks
- Advertentienetwerken
- Andere ondernemingen

4.2.2 Opties

Avira SearchFree Toolbar is compatibel met Internet Explorer, Firefox en Google Chrome en kan in de drie webbrowsers worden geconfigureerd:

- Internet Explorer-configuratie-opties
- Firefox-configuratie-opties
- Google Chrome-configuratie-opties

Internet Explorer

In Internet Explorer zijn de volgende configuratie-opties voor de Avira SearchFree Toolbar beschikbaar in het menu **Opties**:

Toolbar-opties

Zoeken

Avira-zoekmachine

In het menu **Avira-zoekmachine** kunt u selecteren welke zoekmachine u wilt gebruiken voor het zoeken. Zoekmachines zijn beschikbaar voor de Verenigde Staten, Brazilië, Duitsland, Spanje, Europa, Frankrijk, Italië, Nederland, Rusland en het Verenigd Koninkrijk.

Open zoekopdrachten in

In het optiemenu **Open zoekopdrachten in** kunt u selecteren waar het zoekresultaat moet worden weergegeven; in het huidige venster, in een nieuw venster of op een nieuw tabblad.

Recente zoekopdrachten weergeven

Wanneer de optie **Recente zoekopdrachten weergeven** is ingeschakeld, kunt u eerdere zoektermen weergeven in het tekstvak van de zoek-toolbar.

Recente zoekgeschiedenis automatisch wissen wanneer ik de browser sluit

Schakel de optie **Recente zoekgeschiedenis automatisch wissen wanneer ik de browser sluit** in, wanneer u eerdere zoekopdrachten niet wilt bewaren en de geschiedenis wilt wissen bij het sluiten van de webbrowser.

Meer opties

Selecteer toolbar taal

Onder **Selecteer toolbar taal** kunt u de taal selecteren waarin de Avira SearchFree Toolbar wordt weergegeven. De toolbar is beschikbaar in het Engels, Duits, Spaans, Frans, Italiaans, Portugees en Nederlands.

Let op
Waar mogelijk komt de standaardtaal van de Avira SearchFree Toolbar overeen met die van uw programma. Indien de toolbar niet beschikbaar is in uw taal, is de standaardtaal Engels.

Tekstlabels van knoppen weergeven

Schakel de optie **Tekstlabels van knoppen weergeven** uit wanneer u de tekst naast de iconen van de Avira SearchFree Toolbar wilt verbergen.

Geschiedenis wissen

Schakel de optie **Geschiedenis wissen** in wanneer u eerdere zoekopdrachten niet wilt bewaren en de geschiedenis onmiddellijk wilt wissen.

Help

Klik op **Help** voor toegang tot de website met veelgestelde vragen (FAQ's) met betrekking tot de toolbar.

Verwijderen

U kunt ook de Avira SearchFree Toolbar rechtstreeks in Internet Explorer de-installeren: De-installatie via de webbrowser

Info

Klik op **Info** om weer te geven welke versie van Avira SearchFree Toolbar is geïnstalleerd.

Firefox

In Firefox zijn de volgende configuratie-opties voor de Avira SearchFree Toolbar beschikbaar in het menu **Opties**:

Toolbar-opties

Zoeken

Avira-zoekmachine

In het menu **Avira-zoekmachine** kunt u selecteren welke zoekmachine u wilt gebruiken voor het zoeken. Zoekmachines zijn beschikbaar voor de Verenigde Staten, Brazilië, Duitsland, Spanje, Europa, Frankrijk, Italië, Nederland, Rusland en het Verenigd Koninkrijk.

Recente zoekopdrachten weergeven

Wanneer de optie **Recente zoekopdrachten weergeven** is ingeschakeld, kunt u eerdere zoektermen weergeven door klikken op de pijl in de zoek-toolbar. Selecteer een term wanneer u het zoekresultaat opnieuw wilt weergeven.

Recente zoekgeschiedenis automatisch wissen wanneer ik de browser sluit

Schakel de optie **Recente zoekgeschiedenis automatisch wissen wanneer ik de browser sluit** in, wanneer u eerdere zoekopdrachten niet wilt bewaren en de geschiedenis wilt wissen bij het sluiten van de webbrowser.

Geef Ask-zoekresultaten weer wanneer ik trefwoorden of ongeldige URL's typ in de adresbalk van de browser

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt een zoekopdracht gestart en het zoekresultaat weergegeven, elke keer als u zoekwoorden of een ongeldige URL invoert in de adresbalk van de webbrowser.

Meer opties

Selecteer toolbar taal

Onder **Selecteer toolbar taal** kunt u de taal selecteren waarin de Avira SearchFree Toolbar wordt weergegeven. De toolbar is beschikbaar in het Engels, Duits, Spaans, Frans, Italiaans, Portugees en Nederlands.

> **Let op**
> Waar mogelijk komt de standaardtaal van de Avira SearchFree Toolbar overeen met die van uw programma. Indien de toolbar niet beschikbaar is in uw taal, is de standaardtaal Engels.

Tekstlabels van knoppen weergeven

Schakel de optie **Tekstlabels van knoppen weergeven** uit wanneer u de tekst naast de iconen van de Avira SearchFree Toolbar wilt verbergen.

Geschiedenis wissen

Schakel de optie **Geschiedenis wissen** in wanneer u eerdere zoekopdrachten niet wilt bewaren en de geschiedenis onmiddellijk wilt wissen.

Help

Klik op **Help** voor toegang tot de website met veelgestelde vragen (FAQ's) met betrekking tot de toolbar.

Verwijderen

U kunt ook de Avira SearchFree Toolbar rechtstreeks in Firefox de-installeren: De-installatie via de webbrowser.

Info

Klik op **Info** om weer te geven welke versie van Avira SearchFree Toolbar is geïnstalleerd.

Google Chrome

In de Chrome-webbrowser zijn de volgende configuratie-opties voor de Avira SearchFree Toolbar beschikbaar onder het menu van de rode Avira-paraplu:

Help

Klik op **Help** voor toegang tot de website met veelgestelde vragen (FAQ's) met betrekking tot de toolbar.

Instructies voor de-installeren

Hier wordt u doorgesluisd naar de artikelen die alle informatie bevatten die u nodig heeft om de toolbar te de-installeren.

Info

Klik op **Info** om weer te geven welke versie van de Avira SearchFree Toolbar is geïnstalleerd.

Tonen/verbergen van de Avira SearchFree Toolbar

Klik hier voor het verbergen of tonen van de Avira SearchFree Toolbar in uw webbrowser.

4.2.3 De-installatie

Voor het de-installeren van uw Avira SearchFree Toolbar (bijv. in Windows 7):

- Open het **Control Panel** via het Windows-menu **Start**.
- Dubbelklik op **Programma's en Onderdelen**.
- Selecteer de **Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection** in de lijst en klik op**De-installeren**.
  - ↳ U wordt gevraagd of u dit product daadwerkelijk wilt de-installeren.
- Klik op **Ja** om te bevestigen.
  - ↳ De Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection zijn gede-installeerd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor the Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection worden verwijderd wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart.

De-installatie via de webbrowser

U kunt de Avira SearchFree Toolbar ook rechtstreeks in de browser de-installeren. Deze optie is alleen beschikbaar voor **Firefox en Internet Explorer**:

- Open in de zoek-toolbar het menu **Opties**.
- Klik op **Verwijderen**.
  - ↳ Wanneer u uw webbrowser geopend heeft, wordt u nu gevraagd om deze te sluiten.
- Sluit de webbrowser en klik op **OK**.
  - ↳ De Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection zijn gede-installeerd en alle mappen, bestanden en registervermeldingen voor the Avira SearchFree Toolbar plus Web Protection worden verwijderd wanneer uw computer opnieuw wordt opgestart.

Let op
Houd er rekening mee dat voor het de-installeren van de Avira SearchFree Toolbar, de toolbar ingeschakeld moet zijn in de Add-On Manager.

De-installatie als add-on

Omdat de toolbar is geïnstalleerd als een add-on, kan deze natuurlijk ook als zodanig worden gede-installeerd:

Firefox

Klik op **Tools > Add-ons > Extensies**. Van daaruit kunt u de Avira-add-on beheren: activeren of deactiveren van de toolbar en de-installeren.

Internet Explorer

Ga naar **Beheren Add-ons > Toolbars en Extensies**. Hier kunt u uw Avira SearchFree Toolbar activeren en deactiveren of de-installeren.

Google Chrome

Klik op **Opties > Extensies** en beheer eenvoudig uw toolbar: activeren, deactiveren of de-installeren.

4.3 Hoe te...?

De hoofdstukken "Hoe te ...?" bieden een korte handleiding over licentie- en productactivering, evenals informatie over de belangrijkste functies van uw Avira-product. De geselecteerde korte artikelen dienen als een overzicht van de functionaliteit van uw Avira-product. Ze zijn geen vervanging voor de gedetailleerde informatie van elke sectie van dit Help Center.

4.3.1 Activeer licentie

Om de licentie van uw Avira-product te activeren:

Activeer de licentie van uw Avira-product met het *.KEY*-licentiebestand. U kunt dit licentiebestand van Avira verkrijgen via e-mail. Het licentiebestand bevat de licentie voor alle producten die u heeft besteld in één bestelling.

Als u uw Avira-product nog niet heeft geïnstalleerd:

- Sla het licentiebestand op in een plaatselijke map op uw computer.
- Installeer uw Avira-product.

- Voer de opslaglocatie van het licentiebestand in tijdens de installatie.

Als u uw Avira-product al geïnstalleerd heeft:

- Dubbelklik op het licentiebestand in File Manager of in de activerings-e-mail en volg de instructies op het scherm als de License Manager opent.

  -OF-

  In het Control Center van uw Avira-product, selecteert u het menu-item **Help > License management**

> **Let op**
> In Windows Vista. verschijnt het dialoogvenster Beheer Gebruikersaccount. Indien mogelijk, log in als administrator. Klik op **Doorgaan**.

- Markeer het licentiebestand en klik op **Open**.
  - ↪ Een bericht verschijnt.
- Klik op **OK** om te bevestigen.
  - ↪ De licentie is geactiveerd.
- Start uw systeem opnieuw op als dat nodig is.

4.3.2 Product activeren

Om uw Avira-product te activeren heeft u de volgende opties:

Activatie met een geldige volledige licentie

Om het programma te activeren met een volledige licentie, heeft u een geldige activeringscode nodig die gegevens bevat van de licentie die u heeft gekocht. U heeft van ons of per e-mail of afgedrukt op de verpakking van het product de activeringscode ontvangen.

Activatie met een evaluatielicentie

Uw Avira-product wordt geactiveerd met een automatisch gegenereerde evaluatielicentie, waarmee u het Avira-product kunt testen met de volledige functies voor een beperkte periode.

> **Let op**
> Om het product te activeren of voor een testlicentie is een actieve internetverbinding noodzakelijk.
> Als er geen verbinding kan worden opgezet met de servers van Avira, controleer dan de instellingen van de gebruikte firewall: verbindingen via het HTTP-protocol en poort 80 (webcommunicatie) en via het coderingsprotocol SSL en poort 443 worden gebruikt voor productactivering. Wees er zeker van

dat uw firewall geen inkomende en uitgaande gegevens blokkeert. Check allereerst of u toegang heeft tot websites met uw browser.

Hierna wordt beschreven hoe u uw Avira-product kunt activeren:

Als u uw Avira-product nog niet heeft geïnstalleerd:

- Installeer uw Avira-product.
  - ↪ Tijdens het installatieproces wordt u gevraagd een activeringsoptie te kiezen
- **Activeer product**: Activatie met een geldige volledige licentie
- **Test product**: Activatie met een evaluatielicentie
- Voer de activeringscode voor activering met een volledige licentie in.
- Bevestig de selectie van de activeringsprocedure door te klikken op **Volgende**.
- Indien en wanneer dat nodig is, voert u uw persoonlijke gegevens voor registratie in en bevestigt die door te klikken op **Volgende**.
  - ↪ De gegevens van uw licentie worden getoond in het volgende scherm. Uw Avira-product is ingeschakeld.
- Ga verder om te installeren.

Als u uw Avira-product al geïnstalleerd heeft:

- Selecteer het menu-item **Help > Licentiebeheer** in het Control Center.
  - ↪ De *licentiewizard* opent, waarin u een activeringsoptie kunt kiezen. De volgende stappen voor de productactivering zijn gelijk aan de hierboven beschreven procedure.

4.3.3 Automatische updates uitvoeren

Om een taak aan te maken met de Avira Planner om uw Avira-product automatisch te updaten:

- Selecteer in het Control Center de sectie *BEHEER* **> Planner**.
- Klik op het icoon  **Voeg nieuwe taak toe**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Naam en beschrijving van de taak** verschijnt.
- Geef de taak een naam en, indien van toepassing, een beschrijving.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Type taak** wordt getoond.
- Selecteer **Bewerk taak** uit de lijst.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Tijdstip voor de taak** verschijnt.

- Selecteer een tijdstip voor de update:
- **Onmiddellijk**
- **Dagelijks**
- **Wekelijks**
- **Interval**
- **Eenmalig**
- **Aanmelding**

> **Let op**
> We adviseren regelmatige automatische updates. De aanbevolen update-interval is: 2 uur.

- Waar van toepassing, geeft u een datum op conform de selectie.
- Waar nodig, selecteert u aanvullende opties (beschikbaarheid hangt af van taaktype):
- **Herhaal taak als de tijd is verstreken**
  Taken uit het verleden die niet konden worden uitgevoerd op de gewenste tijd, bijvoorbeeld omdat de computer uitgeschakeld was, worden uitgevoerd.
- **Start taak terwijl er verbinding met internet wordt gemaakt (inbellen)**
  Afgezien van de gedefinieerde frequentie wordt de taak ook uitgevoerd als een internetverbinding tot stand is gekomen.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Selecteer weergavemodus**. verschijnt.
- Selecteer de weergavemodus van het taakvenster:
- **Onzichtbaar**: geen taakvenster
- **Geminimaliseerd**: alleen voortgangsindicator
- **Gemaximaliseerd**: volledig taakvenster
- Klik op **Voltooien**.
  - ↪ Uw nieuw gemaakte taak verschijnt op de startpagina van de sectie *BEHEER* **> Planner** met de status ingeschakeld (vinkje).
- Waar nodig, de-activeert u taken die niet moeten worden uitgevoerd.

Gebruik de volgende iconen om taken nader te definiëren:

 Bekijk eigenschappen van een taak

 Taak bewerken

 Taak verwijderen

 Taak starten

 Taak stoppen

4.3.4 Start een handmatige update

Er zijn verschillende opties om een update handmatig te starten: als een update handmatig wordt gestart, worden het virusdefinitiebestand en de scan-engine altijd bijgewerkt.

Om een update van uw Avira-product handmatig te starten:

- Klik met de rechtermuisknop op het Avira-icoon in de taakbalk.
  - ↪ Een contextmenu verschijnt.
- Selecteer **Start update**.
  - ↪ Het **Updater**-dialoogvenster verschijnt.

-OF-

- Selecteer **Status** in het Control Center.
- In het veld **Laatste update**, klikt u op de link **Start update**.
  - ↪ Het dialoogvenster Updater verschijnt.

-OF-

- Selecteer in het Control Center, in het menu **Update** de opdracht **Start update**.
  - ↪ Het dialoogvenster Updater verschijnt.

Let op
We adviseren regelmatige automatische updates. De aanbevolen update-interval is: 2 uur.

Let op
U kunt ook rechtstreeks een handmatige update uitvoeren via het Windows Security Center.

4.3.5 Gebruikmaken van een scanprofiel om op virussen en malware te scannen

Een scanprofiel is een set van stations en mappen die moeten worden gescand.

De volgende opties zijn beschikbaar voor scannen met een scanprofiel:

Gebruik een voorgedefinieerd scanprofiel

Als het voorgedefinieerde profiel overeenkomt met uw wensen.

Aanpassen en toepassen van een scanprofiel (handmatige selectie).

Als u wilt scannen met een aangepast scanprofiel.

Een nieuw scanprofiel maken en toepassen

Als u uw eigen scanprofiel wilt maken.

Afhankelijk van het besturingssysteem zijn verschillende iconen beschikbaar om een scanprofiel te starten:

- In Windows XP:

   Dit icoon start de scan via een scanprofiel.

- In Windows Vista:

  In Microsoft Windows Vista heeft het Control Center momenteel slechts beperkte rechten, bijvoorbeeld voor de toegang tot mappen en bestanden. Bepaalde acties en bestandstoegang kunnen alleen worden uitgevoerd in het Control Center met uitgebreide administrator-rechten. Deze uitgebreide administrator-rechten moeten aan het begin van iedere scan worden toegewezen via een scanprofiel.

  -  Dit icoon start een beperkte scan via een scanprofiel. Alleen mappen en bestanden waar Windows Vista toegangsrechten voor heeft verleend, worden gescand.
  -  Dit icoon start de scan met uitgebreide administrator-rechten. Na bevestiging worden alle mappen en bestanden in het geselecteerde scanprofiel gescand.

Scannen naar virussen en malware met een scanprofiel:

- Ga naar het Control Center en selecteer de sectie *PC BESCHERMING* **> System Scanner**.
  ↳ De voorgedefinieerde profielen verschijnen.
- Selecteer één van de voorgedefinieerde profielen.

  - OF -

  Pas het scanprofiel aan **Handmatige selectie**.

  - OF -

  Maak een nieuw scanprofiel
- Klik op het icoon (Windows XP:  of Windows Vista: ).
- Het **Luke Filewalker**-venster verschijnt en er wordt een systeemscan gestart.
  ↳ Als de scan is voltooid worden de resultaten getoond.

Wanneer u een scanprofiel wilt aanpassen:

- In het scanprofiel, open door **Handmatige selectie** de bestandsstructuur zodat alle stations en directories die u wilt scannen zijn geopend.
- Klik op het **+** icoon: het volgende mapniveau wordt getoond.
- Klik op het **-** icoon: het volgende mapniveau wordt verborgen.
- Markeer de knooppunten en mappen die gescand moeten worden door op het relevante vak te klikken van het desbetreffende mapniveau:

  De volgende opties zijn beschikbaar voor het selecteren van mappen:

- Map, inclusief onderliggende map (zwart vinkje)
- Alleen onderliggende mappen van één directory (grijs vinkje, onderliggende mappen hebben een zwart vinkje)
- Geen directory (geen vinkje)

Wanneer u een nieuw scanprofiel wilt maken:

- Klik op het icoon  **Maak een nieuw profiel**.
  - ↪ Het profiel **Nieuw profiel** verschijnt onder de eerder aangemaakte profielen.
- Indien van toepassing, hernoem dan het scanprofiel door te klikken op het icoon  .
- Markeer de knooppunten en mappen die bewaard moeten worden door het keuzevak van het desbetreffende mapniveau te activeren.

  De volgende opties zijn beschikbaar voor het selecteren van mappen:

- Map, inclusief onderliggende map (zwart vinkje)
- Alleen onderliggende mappen van één directory (grijs vinkje, onderliggende mappen hebben een zwart vinkje)
- Geen directory (geen vinkje)

4.3.6 Scan op virussen en malware door middel van slepen en neerzetten

Systematisch scannen op virussen en malware door middel van slepen en neerzetten:

- ✓ Het Control Center van uw Avira-product is geopend.
- Markeer het bestand of de map die u wilt scannen.
- Gebruik de linker muisknop om het gemarkeerde bestand of de map naar het **Control Center** te slepen.
  - ↪ Het **Luke-Filewalker**-venster verschijnt en er wordt een systeemscan gestart.
  - ↪ Wanneer de scan is voltooid, worden de resultaten weergegeven.

4.3.7 Scan op virussen en malware via het contextmenu

Systematisch scannen op virussen en malware via het contextmenu:

- Klik met de rechtermuisknop (bijv. in Windows Explorer op het bureaublad of in een geopende Windows-map) op het bestand of de map die u wilt scannen.
  - ↪ Het contextmenu van Windows Explorer verschijnt.
- Selecteer **Geselecteerde bestanden scannen met Avira** in het contextmenu.
  - ↪ Het **Luke-Filewalker**-venster verschijnt en er wordt een systeemscan gestart.
  - ↪ Zo gauw de scan is voltooid, worden de resultaten weergegeven.

4.3.8 Scan automatisch op virussen en malware

Let op
Na installatie wordt de taak **Volledige systeemscan** aangemaakt in de Planner: een complete systeemscan wordt automatisch uitgevoerd volgens een aanbevolen interval.

Om een taak te maken voor het automatisch scannen op virussen en malware:

- Selecteer de sectie *BEHEER* **> Planner** in het Control Center.
- Klik op het icoon +.
  - ↪ Het dialoogvenster **Naam en beschrijving van de taak** verschijnt.
- Geef de taak een naam en, waar van toepassing, een beschrijving.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Type taak** verschijnt.
- Selecteer **Scantaak**.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Selectie van het profiel** verschijnt.
- Selecteer het profiel dat moet worden gescand.
- Klik op **Volgende**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Tijdstip voor de taak** verschijnt.
- Selecteer een tijdstip voor de scan:

- **Onmiddellijk**
- **Dagelijks**
- **Wekelijks**
- **Interval**
- **Eenmalig**
- **Login**

- Waar nodig, geeft u een datum op conform de selectie.

- Waar van toepassing, selecteert u de volgende aanvullende opties (beschikbaarheid hangt af van taaktype):

  Taak herhalen als tijd al is verlopen

  Taken uit het verleden worden uitgevoerd die niet konden worden uitgevoerd op de gewenste tijd, bijvoorbeeld omdat de computer uitgeschakeld was.

- Klik op **Volgende**.

  ↪ Het dialoogvenster **Selectie van de weergavemodus** verschijnt.

- Selecteer de weergavemodus voor het taakvenster:

- **Onzichtbaar**: geen taakvenster
- **Geminimaliseerd**: alleen voortgangsindicator.
- **Gemaximaliseerd**: volledig taakvenster

- Selecteer de optie **Computer afsluiten als taak is voltooid** als u wilt dat de computer automatisch uitschakelt als de scan is voltooid. Deze optie is alleen beschikbaar als de weergavemodus is ingesteld op geminimaliseerd of gemaximaliseerd.
- Klik op **Voltooien**.

  ↪ Uw nieuw gemaakte taak verschijnt op de startpagina van de sectie *BEHEER* **> Planner** met de status ingeschakeld (vinkje).

- Waar nodig, de-activeert u taken die niet moeten worden uitgevoerd.

Gebruik de volgende iconen om taken nader te definiëren:

Pictogram	Beschrijving
	Bekijk de eigenschappen van een taak
	Taak bewerken
	Taak verwijderen
	Taak starten
	Taak stoppen

4.3.9 Doelgerichte scan op actieve rootkits

Om te scannen naar actieve rootkits, gebruikt u het voorgedefinieerde scanprofiel **Scan naar Rootkits en actieve malware**

Om systematisch te scannen naar actieve rootkits:

- Ga naar het Control Center en selecteer de sectie *PC-BESCHERMING* **> System Scanner**.
  - ↪ Voorgedefinieerde scanprofielen verschijnen.
- Selecteer het voorgedefinieerde scanprofiel **Scan naar Rootkits en actieve malware**.
- Voor zover nodig, markeert u andere knooppunten en directories die gescand moeten worden door het selectievakje op mapniveau aan te vinken.
- Klik op het icoon (Windows XP:  of Windows Vista: ).
  - ↪ Het **Luke Filewalker**-venster verschijnt en er wordt een systeemscan gestart.
  - ↪ Als de scan is voltooid, worden de resultaten getoond.

4.3.10 Reageer op gedetecteerde virussen en malware

Voor de individuele Protectionscomponenten van uw Avira-product kunt u definiëren hoe uw Avira-product reageert op een gedetecteerd virus of ongewenst programma in de **Configuratie** onder de sectie **Actie bij detectie**.

Er zijn geen configureerbare actie-opties beschikbaar voor de ProActiv-component van de Real-Time Protection: mededeling van een detectie wordt altijd gedaan in het venster **Real-Time Protection: Verdacht applicatiegedrag** .

Actie-opties voor de Scanner:

Interactief

In de interactieve actiemodus worden de resultaten van de Scanner weergegeven in een dialoogvenster. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

In het geval van een **Scanner-scan**, krijgt u een waarschuwing met een lijst van de geïnfecteerde bestanden zo gauw de scan afgerond is. U kunt het contextgevoelige menu gebruiken om een uit te voeren actie te selecteren voor de verschillende geïnfecteerde bestanden. U kunt de standaardacties uitvoeren voor alle geïnfecteerde bestanden of de Scanner annuleren.

Automatisch

In de automatische actiemodus wordt, als een virus of een ongewenst programma wordt gedetecteerd, de actie die u geselecteerd heeft voor dit onderdeel, automatisch uitgevoerd.

Actie-opties voor de Real-Time Protection:

Interactief

In de interactieve actiemodus wordt toegang tot gegevens geweigerd en wordt er een bureaubladmededeling weergegeven. In de bureaubladmededeling kunt u de gedetecteerde malware verwijderen of de malware doorsturen met behulp van de knop **Details** naar de Scanner-component voor aanvullend virusmanagement. De Scanner opent een scherm met een mededeling van de detectie, die u verschillende opties geeft voor het behandelen van het betroffen bestand via een contextmenu (zie Detectie > Scanner):

Automatisch

In de automatische actiemodus wordt, als een virus of een ongewenst programma wordt gedetecteerd, de actie die u geselecteerd heeft in dit onderdeel, automatisch uitgevoerd.

Actie-opties voor Mail Protection, Web Protection:

Interactief

In de interactieve actiemodus verschijnt, als er een virus of een ongewenst programma wordt gedetecteerd, een dialoogvenster waarin u kunt selecteren wat u wilt doen met het geïnfecteerde object. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Automatisch

In de automatische actiemodus wordt, als een virus of een ongewenst programma wordt gedetecteerd, de actie die u geselecteerd heeft voor dit onderdeel, automatisch uitgevoerd.

In de interactieve actiemodus kunt u reageren op gedetecteerde virussen of ongewenste programma's door een actie voor het geïnfecteerde object te kiezen in de waarschuwing en de geselecteerde actie uit te voeren door op **Bevestig** te klikken.

De volgende acties voor omgang met geïnfecteerde objecten zijn beschikbaar voor selectie:

Let op
Welke acties beschikbaar zijn voor selectie hangt af van het besturingssysteem, de beschermingsonderdelen (Avira Real-Time Protection, Avira Scanner, Avira Mail Protection, Avira Web Protection) die de detectie rapporteren, en het type gedetecteerde malware.

Acties van de Scanner en de Real-Time Protection (geen ProActiv-detecties):

Repareren

Het bestand is gerepareerd.

Deze optie is alleen beschikbaar als het geïnfecteerde bestand gerepareerd kan worden.

Hernoemen

Het bestand wordt hernoemd met een **.vir*-extensie. Directe toegang tot deze bestanden (bijv. door dubbelklikken) is daarom niet meer mogelijk. Bestanden kunnen later gerepareerd worden en hun originele namen terugkrijgen.

Quarantaine

Het bestand wordt verpakt in een speciaal formaat (**.qua*) en verplaatst naar de Quarantainemap *GEÏNFECTEERD* op uw harde schijf, zodat directe toegang niet langer mogelijk is. Bestanden in deze map kunnen gerepareerd worden in Quarantaine op een later tijdstip of, indien nodig, verstuurd worden naar Avira.

Verwijderen

Het bestand wordt verwijderd. Dit proces is veel sneller dan **Overschrijven en verwijderen**. Als een bootsectorvirus wordt gedetecteerd, kan het verwijderd worden door de bootsector te verwijderen. Een nieuwe bootsector wordt geschreven.

Negeren

Er wordt geen verdere actie ondernomen. Het geïnfecteerde bestand blijft actief op uw computer.

Overschrijven en verwijderen

Het bestand wordt overschreven met een standaard template en daarna verwijderd. Het kan niet hersteld worden.

Waarschuwing
Dit kan resulteren in dataverlies en schade aan het besturingssysteem!
Selecteer de **Negeren**-optie alleen in uitzonderlijke gevallen.

Altijd negeren

Actie-optie voor Real-Time Protection-detecties: er wordt geen verdere actie ondernomen door Real-Time Protection. Toegang tot het bestand is toegestaan. Alle verdere toegang tot dit bestand is toegestaan en er worden geen extra mededelingen gegeven totdat de computer opnieuw opgestart is of het virusdefinitiebestand is geüpdatet.

Naar quarantaine kopiëren

Actie-opties voor een rootkitsdetectie: de detectie wordt gekopieerd naar quarantaine.

Repareer bootsector | Download reparatie-tool

Actie-opties voor geïnfecteerde bootsectors zijn gedetecteerd: er zijn een aantal opties beschikbaar om geïnfecteerde diskettestations te repareren. Als uw Avira-product de reparatie niet uit kan voeren, kunt u een speciale tool downloaden om bootsectorvirussen te detecteren en te verwijderen.

Let op
Als u acties uitvoert op draaiende processen, worden de betrokken processen beëindigd voordat de acties worden uitgevoerd.

Acties van de Real-Time Protection voor detecties door de ProActiv-component (mededeling van verdachte acties van een toepassing):

Vertrouwd programma

De toepassing blijft actief. Het programma wordt toegevoegd aan de lijst van toegestane toepassingen en wordt uitgezonderd van controle door het ProActiv-onderdeel. Bij het toevoegen aan de lijst van toegestane toepassingen wordt het controletype ingesteld op *Inhoud*. Dit betekent dat de toepassing alleen uitgezonderd is van controle door het ProActiv-onderdeel als de inhoud onveranderd blijft (zie Toepassingsfilter: Toegestane toepassingen).

Programma eenmaal blokkeren

De toepassing wordt geblokkeerd, d.w.z. de toepassing wordt afgesloten. De acties van de toepassing worden verder gecontroleerd door het ProActiv-onderdeel.

Dit programma altijd blokkeren

De toepassing wordt geblokkeerd, d.w.z. de toepassing wordt afgesloten. Het programma wordt toegevoegd aan de lijst van geblokkeerde toepassingen en kan niet langer draaien (zie Toepassingsfilter: Geblokkeerde toepassingen).

Negeren

De toepassing blijft actief. De acties van de toepassing worden verder gecontroleerd door het ProActiv-onderdeel.

Mail Protection-acties: Inkomende e-mails

Naar quarantaine verplaatsen

De e-mail inclusief alle bijlagen wordt verplaatst naar quarantaine. De geïnfecteerde mail wordt verwijderd. De inhoud van de tekst en alle bijlages van de e-mail worden vervangen door een standaardtekst.

E-mail verwijderen

De geïnfecteerde mail wordt verwijderd. De inhoud van de tekst en alle bijlages van de e-mail worden vervangen door een standaardtekst.

Bijlage verwijderen

De geïnfecteerde bijlage wordt vervangen door een standaardtekst. Als de inhoud van de e-mail geïnfecteerd is, wordt deze verwijderd en vervangen door een standaardtekst. De e-mail zelf wordt afgeleverd.

Bijlage naar quarantaine verplaatsen

De geïnfecteerde bijlage wordt in quarantaine geplaatst en daarna verwijderd (vervangen door een standaardtekst). De body van de e-mail wordt afgeleverd. De geïnfecteerde bijlage kan later worden afgeleverd via de quarantainemanager.

Negeren

De geïnfecteerde e-mail wordt afgeleverd.

Waarschuwing
Virussen en andere ongewenste programma's kunnen hierdoor uw computersysteem binnendringen. Selecteer de optie **Negeren** alleen in uitzonderlijke gevallen. Schakel de preview in uw e-mailprogramma uit; open nooit bijlages door dubbelklikken!

Mail Protection-acties: Uitgaande e-mails

E-mail in quarantaine plaatsen (niet verzenden)

De e-mail met alle bijlagen wordt gekopieerd naar Quarantaine en niet verzonden. De e-mail blijft in de outbox van uw e-mailclient. U ontvangt een foutmelding in uw e-mailprogramma. Alle andere e-mails die worden verzonden vanaf uw account worden gecontroleerd op malware.

Blokkeer het versturen van e-mails (niet verzenden)

De e-mail wordt niet verzonden en blijft in de outbox van uw e-mailprogramma. U ontvangt een foutmelding in uw e-mailprogramma. Alle andere e-mails die worden verzonden vanaf uw account worden gecontroleerd op malware.

Negeren

De geïnfecteerde e-mail wordt verstuurd.

Waarschuwing
Virussen en ongewenste programma’s kunnen zo het computersysteem van de e-mailontvanger binnendringen.

Web Protection-acties:

Toegang weigeren

De door de webserver opgevraagde website en/of willekeurige gegevens of bestanden die worden verplaatst, worden niet naar uw webbrowser verstuurd. Een foutmelding om u te informeren dat de toegang is geweigerd, wordt weergegeven in de webbrowser.

Naar quarantaine verplaatsen

De door de webserver opgevraagde website en/of willekeurige gegevens of bestanden die worden verplaatst, worden verplaatst naar quarantaine. Het geïnfecteerde bestand kan worden teruggehaald uit de quarantainemanager wanneer het een informatieve waarde heeft of - indien nodig - worden gestuurd naar het Avira Malware Research Center.

Negeren

De door de webserver opgevraagde website en/of willekeurige gegevens of bestanden die werden verplaatst, worden door Web Protection doorgestuurd naar uw webbrowser.

Waarschuwing
Virussen en andere ongewenste programma's kunnen hierdoor uw computersysteem binnendringen. Selecteer de optie **Negeren** alleen in uitzonderlijke gevallen.

Let op
Wij raden aan om alle verdachte bestanden die niet gerepareerd kunnen worden, naar quarantaine te verplaatsen.

Let op
U kunt ook bestanden gerapporteerd door de heuristiek, voor analyse naar ons toesturen.
U kunt bijvoorbeeld deze bestanden uploaden naar onze website:
http://www.avira.nl/sample-upload
U kunt door de heuristiek gerapporteerde bestanden herkennen aan de benaming *HEUR/* of *HEURISTIC/* die voorafgaat aan de bestandsnaam, bijv.: *HEUR/testfile.**.

4.3.11 Bestanden in quarantaine afhandelen (*.qua):

Omgaan met in quarantaine geplaatste bestanden:

- Selecteer de sectie *BEHEER* **> Quarantaine** in het Control Center.
- Controleer om welke bestanden het gaat, zodat u, indien nodig, de originele opnieuw op uw computer kunt plaatsen vanaf een andere locatie.

Wanneer u meer informatie over een bestand wilt zien:

- Markeer het bestand en klik op  .
  - ↪ Het dialoogvenster **Eigenschappen** verschijnt met meer informatie over het bestand.

Wanneer u een bestand opnieuw wilt scannen:

Het scannen van een bestand wordt aanbevolen wanneer het virusdefinitiebestand van uw Avira-product is geüpdatet en een foutief positief rapport wordt vermoed. Dit stelt u in staat een foutieve positief te bevestigen met een nieuwe scan en het bestand te herstellen.

- Markeer het bestand en klik op  .
  - ↪ Het bestand wordt gescand op virussen en malware door middel van de systeemscan-instellingen.
  - ↪ Na de scan verschijnt het dialoogvenster **Opnieuw scannen statistieken** waarin statistieken worden weergegeven over de status van het bestand voor en na de nieuwe scan.

Om een bestand te verwijderen:

- Markeer het bestand en klik op  .
- U moet uw keuze bevestigen met **Ja**.

Wanneer u het bestand wilt uploaden naar een Avira Malware Research Center-webserver voor analyse:

- Markeer het bestand dat u wilt uploaden.
- Klik op  .
  - ↪ Een dialoogvenster opent met een formulier voor het invoeren van uw contactgegevens.
- Voer alle gevraagde gegevens in.
- Selecteer een type: **Verdacht bestand** of **Verdenking van foutief positief**.
- Selecteer een antwoordformaat: **HTML**, **Tekst**, **HTML & Tekst**.
- Klik op **OK.**
  - ↪ Het bestand wordt in gecomprimeerde vorm geüpload naar de Avira Malware Research Center-webserver.

Let op
In de volgende gevallen wordt analyse door het Avira Malware Research Center aanbevolen:
heuristische hits (Verdacht bestand): tijdens een scan; door uw Avira-product is een bestand geclassificeerd als verdacht en in quarantaine geplaatst: analyse van het bestand door het Avira Malware Research Center werd aanbevolen in het dialoogvenster virusdetectie of in het rapportbestand gegenereerd door de scan
.**Verdacht bestand**: u beschouwt een bestand als verdacht en heeft het daarom in quarantaine geplaatst, maar een scan van het bestand op virussen en malware is negatief.
Verdenking van foutief positief: u veronderstelt dat een virusdetectie een foutief positief is: uw Avira-product rapporteert een detectie in een bestand waarvan het bijzonder onwaarschijnlijk is dat het geïnfecteerd werd door malware.

Let op
De omvang van de bestanden die u uploadt, is begrensd tot 20 MB niet-gecomprimeerd of 8 MB gecomprimeerd.

Let op
U kunt slechts één bestand per keer uploaden.

Wanneer u de eigenschappen van een in quarantaine geplaatst object naar een tekstbestand wilt exporteren:

- Markeer het in quarantaine geplaatste object en klik op  .
  - ↪ Het tekstbestand *quarantaine - Kladblok* opent met de gegevens van het geselecteerde in quarantaine geplaatste object.
- Sla het tekstbestand op.

U kunt de bestanden in quarantaine ook herstellen (zie Hoofdstuk: Quarantaine: Bestanden in quarantaine herstellen).

4.3.12 Bestanden in quarantaine herstellen

Verschillende iconen voor de herstelprocedure, afhankelijk van het besturingssysteem:

- In Windows XP:
  -  Dit icoon herstelt het bestand naar de originele directory.

-  Dit icoon herstelt het bestand naar een directory van uw keuze.

- In Windows Vista:

  In Microsoft Windows Vista heeft het Control Center op dit moment slechts beperkte rechten, bijvoorbeeld voor de toegang tot mappen en bestanden. Bepaalde acties en bestandstoegang kunnen alleen worden uitgevoerd in het Control Center met uitgebreide administrator-rechten. Deze uitgebreide administrator-rechten moeten aan het begin van iedere scan worden toegewezen via een scanprofiel.

  -  Dit icoon herstelt het bestand naar een directory van uw keuze.
  -  Dit icoon herstelt het bestand naar de originele directory. Wanneer uitgebreide administrator-rechten zijn vereist voor toegang tot de directory, verschijnt een overeenkomstig verzoek.

Herstellen van bestanden in quarantaine:

Waarschuwing
Dit kan resulteren in verlies van data en schade aan het besturingssysteem van de computer! Gebruik de functie **Herstel geselecteerd object** alleen in uitzonderlijke gevallen. Herstel alleen bestanden die kunnen worden gerepareerd door een nieuwe scan.

✓ Bestand opnieuw gescand en gerepareerd.

▸ In het Control Center, selecteer de sectie *BEHEER* **> Quarantaine**.

Let op

E-mails en bijlagen bij e-mails kunnen met de optie  alleen worden hersteld als de extensie **.eml* is.

Om een bestand te herstellen naar de originele locatie:

▸ Markeer het bestand en klik op het icoon (Windows XP:  , Windows Vista ).

Deze optie is niet beschikbaar voor e-mails.

Let op

E-mails en bijlagen bij e-mails kunnen met de optie  alleen worden hersteld als de extensie **.eml* is.

↪ Er verschijnt een bericht waarin wordt gevraagd of u het bestand wilt herstellen.

▸ Klik op **Ja**.

↳ Het bestand wordt hersteld in de directory waar het zich bevond voordat het in quarantaine werd geplaatst.

Om een bestand te herstellen naar een opgegeven directory:

- Markeer het bestand en klik op  .
  ↳ Er verschijnt een bericht waarin wordt gevraagd of u het bestand wilt herstellen.
- Klik op **Ja**.
  ↳ Het standaard Windows-venster *Opslaan als* voor het selecteren van de directory verschijnt.
- Kies de directory om het bestand te herstellen en bevestig.
  ↳ Het bestand wordt hersteld in de gekozen directory.

4.3.13 Verplaats verdachte bestanden naar quarantaine

Een verdacht bestand handmatig naar quarantaine verplaatsen:

- Selecteer in het Control Center de sectie *BEHEER* **> Sectie Quarantaine**.
- Klik op  .
  ↳ Het standaardvenster van Windows voor het selecteren van een bestand verschijnt.
- Selecteer het bestand en bevestig met **Openen**.
  ↳ Het bestand wordt verplaatst naar de quarantaine.

U kunt bestanden in quarantaine scannen met de Avira System Scanner (zie hoofdstuk: Quarantaine: Behandeling van bestanden in quarantaine (*.qua)).

4.3.14 Het bestandstype in een scanprofiel bewerken of verwijderen

Om aanvullende bestandstypen die moeten worden gescand te bepalen, of specifieke bestandstypen uit te sluiten van de scan in een scanprofiel (alleen mogelijk voor handmatige selectie en aangepaste scanprofielen):

✓ Ga in het Control Center naar de *PC PROTECTION* **> System Scanner**-sectie.

- Klik met de rechtermuisknop op het scanprofiel dat u wilt bewerken.
  ↳ Een contextmenu verschijnt.
- Selecteer **Bestandsfilter**.
- Vergroot het contextmenu door aan de rechterkant van het contextmenu op de kleine driehoek te klikken.
  ↳ De ingangen **Standaard**, **Scan alle bestanden** en **Gedefinieerd door gebruiker** verschijnen.

- Selecteer **Gedefinieerd door gebruiker**.
  - ↪ Het dialoogvenster **Bestandsextensies** verschijnt met een lijst van alle bestandstypen die met het scanprofiel moeten worden gescand.

Als u een bestandstype van de scan wilt uitsluiten:

- markeer het bestandstype en klik op **Verwijderen**.

Als u een bestandstype aan de scan wilt toevoegen:

- markeer een bestandstype.
- Klik op **Invoegen** en voer de bestandsextensie van het bestandstype in het invoervak in.

Gebruik maximaal 10 tekens en voer niet de punt vóór de extensie in. Wildcards (`*` en `?`) zijn toegestaan.

4.3.15 Maak een bureaubladsnelkoppeling voor een scanprofiel

U kunt een systeemscan rechtstreeks starten vanaf uw bureaublad via een snelkoppeling op het bureaublad naar een scanprofiel, zonder dat u eerst het Control Center van uw Avira-product hoeft te openen.

Een snelkoppeling op het bureaublad maken naar het scanprofiel:

- ✓ Ga in het Control Center naar de sectie *PC-BEVEILIGING* **> System Scanner**.
- Selecteer het scanprofiel waarvoor u een snelkoppeling wilt maken.
- Klik op het pictogram  .
  - ↪ De snelkoppeling op het bureaublad wordt aangemaakt.

4.3.16 Filter gebeurtenissen

Gebeurtenissen die worden gegenereerd door programmaonderdelen van uw Avira-product worden weergegeven in het Control Center onder *BEHEER* **> Gebeurtenissen**. (vergelijkbaar met de gebeurtenisweergave van uw Windows-besturingssysteem). De programmaonderdelen, op alfabetische volgorde, zijn de volgende:

- Helper Service
- Mail Protection
- Real-Time Protection
- Planner
- Scanner
- Updater
- Web Protection

De volgende gebeurtenistypen worden weergegeven:

- *Informatie*
- *Waarschuwing*
- *Fout*
- *Detectie*

Om weergegeven gebeurtenissen te filteren:

- Selecteer de sectie *BEHEER* **> Gebeurtenissen** in het Control Center.
- Markeer het vak van de programmaonderdelen om de gebeurtenissen van de geactiveerde onderdelen weer te geven.

  -OF-

  Haal de markering weg van het vak van de programmaonderdelen om de gebeurtenissen van de gedeactiveerde onderdelen te verbergen.
- Markeer het vak gebeurtenistype om deze gebeurtenissen weer te geven.

  -OF-

  Haal de markering weg van het vak gebeurtenistype om deze gebeurtenissen te verbergen.

4.3.17 Sluit e-mailadressen uit van scan

Om in te stellen welke e-mailadressen (afzenders) uitgesloten zijn van de Mail Protection-scan (white listing):

- Ga naar het Control Center en selecteer de sectie *INTERNETBESCHERMING* **> Mail Protection**.
  - ↪ De lijst toont binnenkomende e-mails.
- Markeer de e-mail die u wilt uitsluiten van de Mail Protection-scan.
- Klik op het icoon om de e-mail uit te sluiten van de Mail Protection-scan.
-  Het geselecteerde e-mailadres wordt niet langer gescand op virussen en ongewenste programma's.
  - ↪ Het e-mailadres van de afzender wordt opgenomen in de uitzonderingenlijst en niet langer gescand op virussen, malware .

Waarschuwing
Sluit e-mailadressen alleen uit van de Mail Protection-scan als de afzenders compleet betrouwbaar zijn.

Let op
U kunt andere e-mailadressen toevoegen of verwijderen van de uitzonderingenlijst in Configuratie, onder Mail Protection > Algemeen > Uitzonderingen.

5. Scanner

Met de component Scanner kunt u doelgericht scans (scans op aanvraag) op virussen en ongewenste programma's uitvoeren. De volgende opties zijn beschikbaar voor het scannen op geïnfecteerde bestanden:

- **Systeemscan via contextmenu**
  De systeemscan via het contextmenu (rechter muisknop - toegang tot **Geselecteerde bestanden scannen met Avira**) wordt aanbevolen als u bijvoorbeeld afzonderlijke bestanden en mappen wilt scannen. Een ander voordeel is dat het niet nodig is om eerst het Control Center te starten voor een systeemscan via het contextmenu.
- **Systeemscan via slepen en neerzetten**
  Wanneer een bestand of map in het programmavenster van het Control Centerwordt gesleept, scant de Scanner het bestand of de map en alle submappen die de map bevat. Deze procedure wordt aanbevolen als u afzonderlijke bestanden en mappen wilt scannen die u heeft opgeslagen, bijvoorbeeld op uw bureaublad.
- **Systeemscan via profielen**
  Deze procedure wordt aanbevolen wanneer u regelmatig bepaalde mappen en drives wilt scannen (bijv. uw werkmap of drives waarop u regelmatig nieuwe bestanden opslaat). U hoeft dan niet opnieuw deze mappen en drives te selecteren voor elke nieuwe scan, u selecteert alleen het betreffende profiel.
- **Systeemscan via de Planner**
  Met de Planner kunt u tijdgestuurde scans uitvoeren.

Speciale processen zijn nodig bij het scannen op rootkits, bootsectorvirussen en bij het scannen van actieve processen. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Scannen op rootkits via het scanprofiel **Scannen op rootkits en actieve malware**
- Actieve processen scannen via het scanprofiel **Actieve processen**
- Scannen op bootsectorvirussen via de menu-opdracht **Bootrecords-scan ...** in het menu **Extra's**

6. Updates

De effectiviteit van antivirussoftware is afhankelijk van hoe up-to-date het programma is, in het bijzonder het virusdefinitiebestand en de scan-engine. Voor het uitvoeren van regelmatige updates, wordt de Updater-component geïntegreerd in uw Avira-product. De Updater zorgt ervoor dat uw Avira-product altijd up-to-date is en in staat is, om te gaan met de nieuwe virussen die elke dag opdagen. Updater werkt de volgende onderdelen bij:

- Virusdefinitiebestand:

  Het virusdefinitiebestand bevat de viruspatronen van de schadelijke programma's die worden gebruikt door uw Avira-product voor het scannen op virussen en malware en reparatie van geïnfecteerde objecten.

- Scan-engine:

  De scan-engine bevat de methoden die worden gebruikt door uw Avira-product voor het scannen op virussen en malware.

- Programmabestanden (productupdate):

  Updatepakketten voor productupdates maken extra functies beschikbaar voor de afzonderlijke programmaonderdelen.

Een update controleert of het virusdefinitiebestand, de scan-engine en het product up-to-date zijn en voert indien nodig een update uit. Na een productupdate, moet u mogelijk uw computersysteem opnieuw opstarten. Als alleen het virusdefinitiebestand en de scan-engine worden bijgewerkt, hoeft de computer niet opnieuw te worden opgestart.

Wanneer een productupdate een herstart nodig heeft, kunt u beslissen om verder te gaan met de update of om later opnieuw te worden herinnerd aan de update. Als u onmiddellijk met het productupdate doorgaat, bent u nog steeds in staat om te kiezen wanneer het opnieuw opstarten moet plaatsvinden.

Als u later aan de update wilt worden herinnerd, zullen het virusdefinitiebestand en de scanengine toch bijgewerkt worden, maar de productupdate wordt niet uitgevoerd.

Let op
De productupdate wordt niet voltooid tot een herstart heeft plaatsgevonden.

Let op
Om veiligheidsredenen controleert de Updater of het Windows-hostsbestand van uw computer werd gewijzigd, en of de update-URL, bijvoorbeeld, werd gemanipuleerd door malware om de Updater om te leiden naar ongewenste downloadsites. Als het Windows-hostsbestand is gemanipuleerd, wordt dit weergegeven in het Updater rapportbestand.

Een update wordt automatisch uitgevoerd in de volgende interval: 2 uur.

In het Control Center onder **Planner**, kunt u aanvullende updatetaken creëren die door Updater uitgevoerd worden op de gekozen tijdstippen. U hebt ook de mogelijkheid een update handmatig te starten:

- in het Control Center: in het menu **Bijwerken** en in de sectie **Status**
- via het contextmenu van het systeempictogram

Updates kunnen worden verkregen via internet via een webserver van de fabrikant. De bestaande netwerkverbinding is de standaardverbinding met de downloadservers van Avira. U kunt deze standaardinstelling wijzigen onder Configuratie > Update.

7. FAQ, Tips

Dit hoofdstuk bevat belangrijke informatie over het oplossen van problemen en andere tips voor het gebruik van uw Avira-product.

- zie hoofdstuk Hulp in geval van een probleem
- zie hoofdstuk Snelkoppelingen
- zie hoofdstuk Windows Security Center (Windows XP en Vista) of Windows Action Center (Windows 7 en 8)

7.1 Hulp bij een probleem

Hier vindt u informatie over oorzaken en oplossingen van mogelijke problemen.

- De foutmelding *Het licentiebestand kan niet worden geopend* verschijnt.
- De foutmelding *Verbinding mislukt tijdens het downloaden van het bestand* ... verschijnt bij een poging om een update te starten.
- Virussen en malware kunnen niet worden verplaatst of verwijderd.
- De status van het taakbalkicoon is uitgeschakeld.
- De computer is buitengewoon langzaam als ik een gegevensbackup maak.
- Mijn firewall meldt Avira Real-Time Protection en Avira Mail Protection direct na het inschakelen.
- Avira Mail Protection werkt niet.
- Een e-mail verstuurd via een TLS-verbinding is geblokkeerd door Mail Protection.
- Webchat werkt niet: Chat berichten worden niet weergegeven

De foutmelding *Het licentiebestand kan niet worden geopend* verschijnt.

Reden: het bestand is versleuteld.

- Om de licentie te activeren, hoeft u het bestand niet te openen, maar het alleen maar op te slaan in de programmamap. .

De foutmelding *Verbinding mislukt tijdens het downloaden van het bestand* ... verschijnt bij een poging om een update te starten.

Reden: uw internetverbinding is inactief. Er kan dus geen verbinding met de webserver op het internet gemaakt worden.

- Test of andere internetdiensten zoals WWW of e-mail werken. Breng de internetverbinding opnieuw tot stand als dat niet het geval is.

Reden: de proxyserver is onbereikbaar.

- Controleer of de login voor de proxyserver is veranderd en wijzig eventueel uw configuratie.

Reden: het *update.exe*-bestand wordt niet volledig geaccepteerd door uw persoonlijke firewall.

- Zorg dat het *update.exe*-bestand volledig geaccepteerd wordt door uw firewall.

Anders:

- Controleer uw instellingen in de configuratie (expertmodus) onder Pc-bescherming > Update.

Virussen en malware kunnen niet worden verplaatst of verwijderd.

Reden: het bestand is geladen door Windows en is actief.

- Update uw Avira-product.
- Als u het Windows XP-besturingssysteem gebruikt, deactiveer dan System Restore.
- Start de computer in Safe Mode.
- Start de configuratie van uw Avira-product (expertmodus).
- Selecteer **Scanner > Scan > Bestanden > Alle bestanden** en bevestig het venster met **OK**.
- Start een scan van alle lokale drives.
- Start de computer in Normal Mode.
- Voer een scan uit in Normal Mode.
- Als er geen andere virussen of malware worden gevonden, activeer dan System Restore als dat beschikbaar en operationeel is.

De status van het taakbalkicoon is uitgeschakeld.

Reden: Avira Real-Time Protection is uitgeschakeld.

- In het Control Center, klikt u op **Status** en schakelt u de **Real-Time Protection** in in het onderdeel *Pc-bescherming*.

-OF-

- Open het contextmenu door met de rechtermuisknop op het taakbalkicoon te klikken. Klik op **Real-Time Protection inschakelen**.

Reden: Avira Real-Time Protection wordt geblokkeerd door een firewall.

- Stel een algemene goedkeuring in voor Avira Real-Time Protection in de configuratie van uw firewall. Avira Real-Time Protection werkt alleen met het adres 127.0.0.1

(localhost). Er is geen internetverbinding tot stand gebracht. Hetzelfde geldt voor Avira Mail Protection.

Anders:

- Controleer het opstarttype van de Avira Real-Time Protection-service. Indien nodig, schakelt u de service in: selecteer in de taakbalk **Start > Instellingen > Configuratiescherm**. Open het configuratiepaneel **Services** door te dubbelklikken (onder Windows XP bevindt zich het services-applet in de onderliggende map *Administrative Tools*). Zoek de invoer *Avira Real-Time Protection*. `Automatisch` moet ingesteld zijn als het opstarttype en `Gestart` als de status. Indien nodig, start u de service handmatig door de betreffende regel te selecteren en de knop **Start**. Controleer gebeurtenissenweergave als er een foutmelding verschijnt.

De computer is buitengewoon langzaam als ik een gegevensbackup maak.

Reden: tijdens de backupprocedure scant Avira Real-Time Protection alle bestanden die gebruikt worden door de backupprocedure.

- Selecteer **Real-Time Protection > Scan > Uitzonderingen** in de configuratie (expertmodus) en voer de procesnamen van de backupsoftware in.

Mijn firewall meldt Avira Real-Time Protection en Avira Mail Protection direct na het inschakelen.

Reden: communicatie met Avira Real-Time Protection en Avira Mail Protection vindt plaats via het TCP/IP-internetprotocol. Een firewall monitort alle verbindingen via dit protocol.

- Stel een algemene goedkeuring in voor Avira Real-Time Protection en Avira Mail Protection. Avira Real-Time Protection werkt alleen met het adres 127.0.0.1 (localhost). Er is geen internetverbinding tot stand gebracht. Hetzelfde geldt voor Avira Mail Protection.

Avira Mail Protection werkt niet.

Controleer de juiste werking van Avira Mail Protection met behulp van de volgende checklists als zich problemen voordoen met Avira Mail Protection.

Checklist

- Controleer of uw mailclient inlogt op de server via Kerberos, APOP of RPA. Deze verificatiemethoden worden momenteel niet ondersteund.
- Controleer of uw mailclient naar de server rapporteert met SSL (ook vaak TLS - Transport Layer Security - genoemd). Avira Mail Protection ondersteunt SSL niet, en sluit daarom alle versleutelde SSL-verbindingen. Als u versleutelde SSL-verbindingen wilt gebruiken zonder deze te beschermen door Mail Protection, moet u een poort gebruiken die niet wordt gemonitord door Mail Protection. De poorten die gemonitord worden door Mail Protection kunnen geconfigureerd worden onder **Mail Protection > Scan**.

- Is de Avira Mail Protection-service actief? Indien nodig, schakelt u de service in: selecteer in de taakbalk **Start > Instellingen > Configuratiescherm**. Open het configuratiepaneel **Services** door te dubbelklikken (onder Windows XP bevindt zich het services-applet in de onderliggende map *Administrative Tools*). Zoek de invoer *Avira Mail Protection*. `Automatisch` moet ingesteld zijn als het opstarttype en `Gestart` als de status. Indien nodig, start u de service handmatig door de betreffende regel te selecteren en de knop **Start**. Controleer gebeurtenissenweergave als er een foutmelding verschijnt. Als dit niet werkt, moet u wellicht uw Avira-product compleet de-installeren via **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Programma's toevoegen of verwijderen**, uw computer herstarten en daarna uw Avira-product opnieuw installeren.

Algemeen

POP3-verbindingen versleuteld via SSL (Secure Sockets Layer, ook vaak TSL (Transport Layer Security) genoemd) kunnen momenteel niet worden beschermd en worden genegeerd.

Verificatie met de mailserver wordt momenteel alleen ondersteund met behulp van wachtwoorden. "Kerberos" en "RPA" worden momenteel niet ondersteund.

Uw Avira-product controleert uitgaande e-mails niet op virussen en ongewenste programma's.

> **Let op**
> Wij bevelen u aan om regelmatig Microsoft-updates te installeren om gaten in de beveiliging te dichten.

Een e-mail verstuurd via een TLS-verbinding is geblokkeerd door Mail Protection.

Reden: Transport Layer Security (TSL: versleutelingsprotocol voor gegevensoverdacht op het internet) wordt momenteel niet ondersteund door Mail Protection. De volgende opties zijn beschikbaar om de e-mail te versturen:

- Gebruik een andere poort dan poort 25, die gebruikt wordt door SMTP. Dit ontwijkt het monitoren door Mail Protection.
- Zet uw TSL-versleutelde encryptie uit en deactiveer TSL-ondersteuning in uw e-mailclient.
- Deactiveer (tijdelijk) de monitoring van uitgaande e-mails door Mail Protection in de configuratie onder **Mail Protection > Scan**.

Webchat werkt niet: chatberichten worden niet weergegeven; gegevens worden niet geladen in de browser.

Dit fenomeen kan zich voordoen tijdens chats die gebaseerd zijn op het HTTP-protocol met 'transfer-encoding: chunked'.

Reden: Web Protection controleert eerst de verstuurde gegevens compleet op virussen en ongewenste programma's, voordat de gegevens in de browser geladen worden. Web Protection kan de berichtlengte of de hoeveelheid gegevens niet vaststellen tijdens een gegevensoverdracht met 'transfer-encoding: chunked'.

- Stel de configuratie van de URL van de webchats in als een uitzondering (zie Configuratie: **Web Protection > Scan > Uitzonderingen**).

7.2 Snelkoppelingen

Toetsenbordopdrachten - ook 'shortcuts' genoemd - bieden een snelle mogelijkheid om door het programma te navigeren, om individuele modules te vinden en om acties te starten.

Hieronder vindt u een overzicht van alle beschikbare toetsenbordopdrachten. U kunt meer aanwijzingen over de functionaliteit vinden in het relevante hoofdstuk onder help.

7.2.1 In dialoogvensters

Shortcut	Beschrijving
Ctrl + Tab **Ctrl + Page down**	Navigeer in het Control Center Ga naar de volgende sectie.
Ctrl + Shift + Tab **Ctrl + Page up**	Navigeer in het Control Center Ga naar de vorige sectie.
← ↑ → ↓	Navigeer in de configuratiesecties Gebruik eerst de muis om de focus te leggen op een configuratiesectie. Wissel tussen de opties in een gemarkeerde dropdownlijst of tussen meerdere opties in een groep van opties.
Tab	Wissel naar de volgende groep of groep van opties.
Shift + Tab	Wissel naar de vorige opties of groep van opties.
Space	Activeer of deactiveer een opdrachtvak als de actieve optie een opdrachtvak is.

Alt + onderlijnde letter	Selecteer optie of start opdracht.
Alt + ↓ **F4**	Open de geselecteerde dropdownlijst.
Esc	Kies geselecteerde dropdownlijst. Annuleer opdracht en sluit dialoogvenster.
Enter	Start opdracht voor de actieve optie of knop.

7.2.2 In help

Shortcut	Beschrijving
Alt + Space	Systeemmenu weergeven.
Alt + Tab	Wissel tussen help en de andere geopende vensters.
Alt + F4	Sluit help.
Shift + F10	Geef het contextmenu van help weer.
Ctrl + Tab	Ga naar de volgende sectie in het navigatievenster.
Ctrl + Shift + Tab	Ga naar de vorige sectie in het navigatievenster.
Page up	Ga naar het onderwerp dat wordt weergegeven boven in de inhoud, in de index of in de lijst van zoekresultaten.
Page down	Ga naar het onderwerp dat wordt weergegeven beneden het actuele onderwerp in de inhoud, in de index of in de lijst van zoekresultaten.

Page up **Page down**	Blader door een onderwerp.

7.2.3 In het Control Center

Algemeen

Shortcut	Beschrijving
F1	Help weergeven
Alt + F4	Sluit Control Center
F5	Vernieuw
F8	Open configuratie
F9	Start update

Scan sectie

Shortcut	Beschrijving
F2	Geselecteerd profiel hernoemen
F3	Scan starten met het geselecteerde profiel
F4	Bureaubladkoppeling maken voor het geselecteerde profiel
Ins	Nieuw profiel maken

Del	Geselecteerd profiel verwijderen

Quarantaine-sectie

Shortcut	Beschrijving
F2	Object opnieuw scannen
F3	Object herstellen
F4	Object verzenden
F6	Object herstellen naar...
Return	Eigenschappen
Ins	Bestand toevoegen
Del	Object verwijderen

Plannersectie

Shortcut	Beschrijving
F2	Taak bewerken
Return	Eigenschappen
Ins	Nieuwe taak invoegen
Del	Taak verwijderen

Rapportsectie

Shortcut	Beschrijving
F3	Rapportbestand weergeven
F4	Rapportbestand afdrukken
Return	Rapportbestand weergeven
Del	Rapport(en) verwijderen

Evenementensectie

Shortcut	Beschrijving
F3	Gebeurtenis(sen) exporteren
Return	Gebeurtenis tonen
Del	Gebeurtenis(sen) verwijderen

7.3 Windows Security Center

- Windows XP Service Pack 2 tot Windows Vista -

7.3.1 Algemeen

Het Windows Security Center controleert de status van een computer op belangrijke beveiligingsaspecten.

Als er een probleem wordt gevonden bij een van deze belangrijke punten (bijv. een verlopen antivirusprogramma), geeft het Security Center een waarschuwing, samen met aanbevelingen over hoe u uw computer beter kunt beschermen.

7.3.2 Het Windows Security Center en uw Avira-product

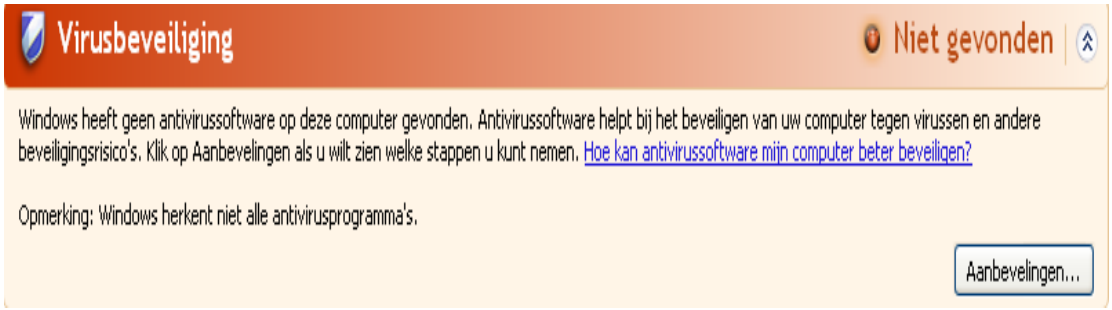
Virusbeschermingssoftware / Bescherming tegen schadelijke software

U kunt de volgende informatie ontvangen van het Windows Security Center over uw virusbescherming:

- Virusbescherming NIET GEVONDEN
- Virusbescherming VERLOPEN
- Virusbescherming AAN
- Virusbescherming UIT
- Virusbescherming NIET GECONTROLEERD

Virusbescherming NIET GEVONDEN

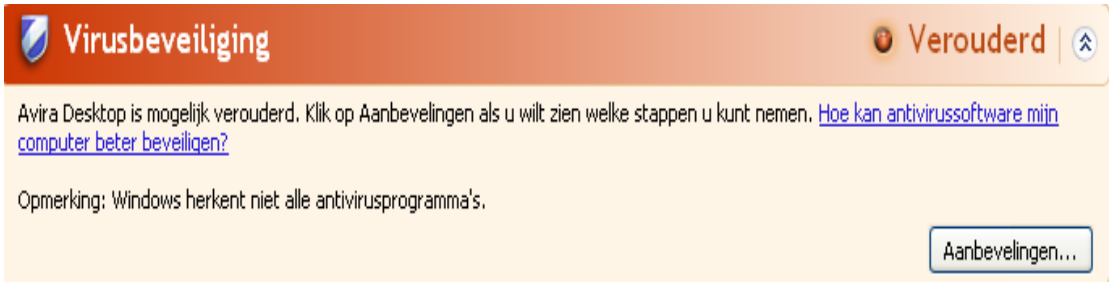
Deze informatie van het Windows Security Center wordt weergegeven als het Windows Security Center geen antivirussoftware op uw computer heeft gevonden.



Let op
Installeer uw Avira-product op uw computer om deze tegen virussen en andere ongewenste programma's te beschermen!

Virusbescherming VERLOPEN

Als u Windows XP Service Pack 2 of Windows Vista al heeft geïnstalleerd en dan uw Avira-product installeert, of als u Windows XP Service Pack 2 of Windows Vista op een computer installeert waarop uw Avira-product al is geïnstalleerd, dan ontvangt u het volgende bericht:



Let op
Er moet een update worden uitgevoerd na installatie, zodat het Windows Security Center uw Avira-product kan herkennen. Update uw computer door een update uit te voeren.

Virusbescherming AAN

Nadat u uw Avira-product heeft geïnstalleerd en de opvolgende update heeft uitgevoerd, wordt het volgende bericht weergegeven:

uw Avira-product is nu actueel en de Avira Real-Time Protection is geactiveerd.

Virusbescherming UIT

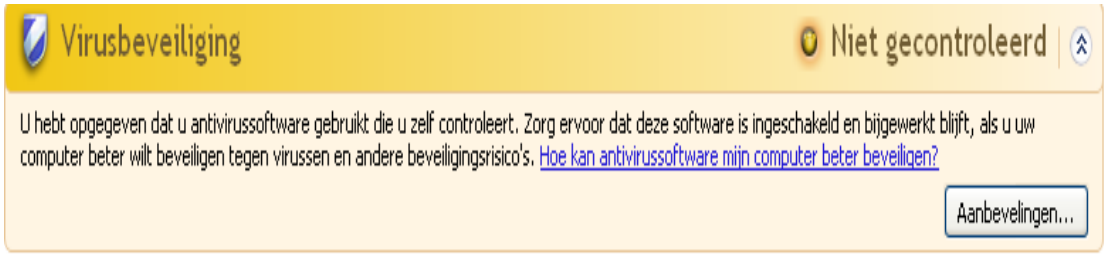
U ontvangt het volgende bericht zodra u de Avira Real-Time Protection uitschakelt of de Real-Time Protection-service beëindigt.

Let op
U kunt Avira Real-Time Protection in- of uitschakelen in de Status-sectie van

het **Control Center**. U kunt ook zien dat de Avira Real-Time Protection is ingeschakeld als het rode parapluutje in uwtaakbalk open is.

Virusbescherming NIET GECONTROLEERD

Als u het volgende bericht ontvangt van het Windows Security Center, heeft u besloten dat u uw antivirussoftware zelf wilt controleren.



Let op
Deze functie wordt niet ondersteund door Windows Vista.

Let op
Het Windows Security Center wordt ondersteund door uw Avira-product. U kunt deze optie te allen tijde inschakelen via de knop **Aanbevelingen**.

Let op
Zelfs als u Windows XP Service Pack 2 of Windows Vista heeft geïnstalleerd, heeft u nog steeds een oplossing nodig voor bescherming tegen virussen. Hoewel Windows uw antivirussoftware controleert, bevat het zelf geen enkele antivirusfunctie. Vandaar dat u geen bescherming tegen virussen en andere malware heeft zonder een extra antivirusoplossing!

7.4 Windows Action Center

- Windows 7 en Windows 8 -

7.4.1 Algemeen

Let op:
Vanaf Windows 7 is de naam **Windows Security Center** veranderd in **Windows Action Center**. In dit gedeelte vindt u de status van al uw beveiligingsopties.

Het Windows Action Center controleert de status van een computer op belangrijke beveiligingsaspecten. U bereikt het door te klikken op het vlaggetje in uw taakbalk of onder **Configuratiescherm > Action Center**.

Als er een probleem wordt gevonden bij een van deze belangrijke punten (bijv. een verlopen antivirusprogramma), geeft het Action Center een waarschuwing, samen met aanbevelingen over hoe u uw computer beter kunt beschermen. Dit betekent dat, indien alles juist werkt, u niet met berichten wordt lastiggevallen. U kunt de beveiligingsstatus van uw computer nog steeds bekijken in het **Windows Action Center**, onder het item **Beveiliging**.
Het **Windows Action Center** biedt u ook de mogelijkheid om de geïnstalleerde programma's te beheren en om uit deze te kiezen (bijv. *Geïnstalleerde antispywareprogramma's weergeven*).

U kunt de waarschuwingsberichten zelfs uitschakelen onder **Instellingen Action Center veranderen** (bijv. *Berichten uitschakelen over spyware en gerelateerde bescherming*).

7.4.2 Het Windows Action Center en uw Avira-product

Virusbescherming

U kunt de volgende informatie ontvangen van het Windows Action Center over uw virusbescherming:

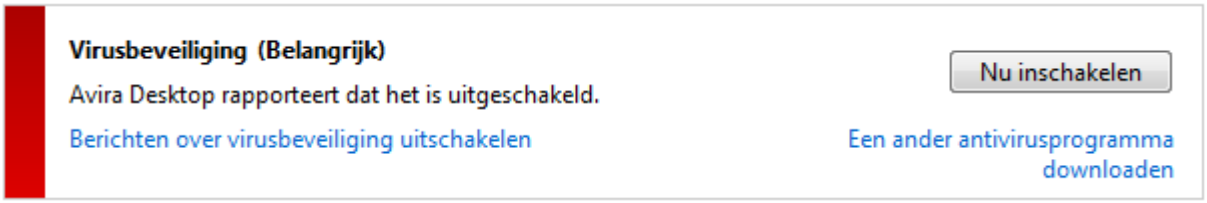
- Avira Desktop meldt dat deze up to date is en dat viruscontrole is ingeschakeld.
- Avira Desktop rapporteert dat het is uitgeschakeld.
- Avira Desktop rapporteert dat het verouderd is.
- Windows heeft geen antivirussoftware op deze computer gevonden.
- De computer wordt niet meer beveiligd door Avira Desktop.

Avira Desktop meldt dat deze up to date is en dat viruscontrole is ingeschakeld.

Na installatie van uw Avira product en een daarop volgende update ontvangt u geen berichten van het Windows Action Center. Maar als u naar **Action Center > Beveiliging** gaat, wordt het volgende weergegeven: *Avira Desktop meldt dat het actueel is en dat viruscontrole is ingeschakeld.* Dit betekent dat uw Avira-product nu actueel is en dat de Avira Real-Time Protection is geactiveerd.

Avira Desktop rapporteert dat het is uitgeschakeld.

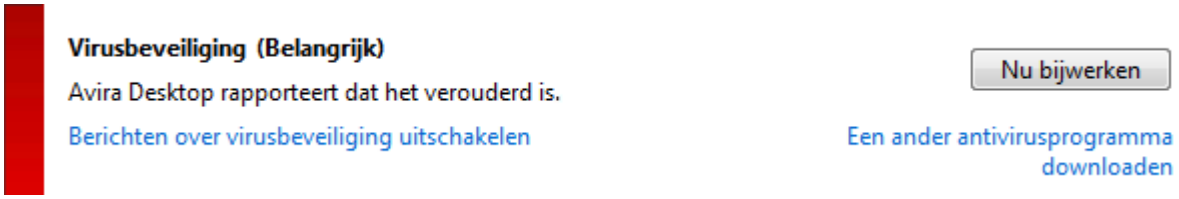
U ontvangt het volgende bericht zodra u de Avira Real-Time Protection uitschakelt of de Real-Time Protection-service beëindigt.



Let op
U kunt Avira Real-Time Protection in- of uitschakelen in de sectie **Status** in het **Avira Control Center**. U kunt ook zien dat de Avira Real-Time Protection is ingeschakeld als het rode parapluutje in uwtaakbalk open is. Het is ook mogelijk om het Avira-product te activeren door te klikken op de knop *Nu inschakelen* in het bericht van het Windows Action Center. U krijgt een melding waarin uw permissie wordt gevraagd om Avira uit te voeren. Klik op *Ja, ik vertrouw de uitgever en wil dit programma uitvoeren* en Real-Time Protection wordt dan weer ingeschakeld.

Avira Desktop rapporteert dat het verouderd is.

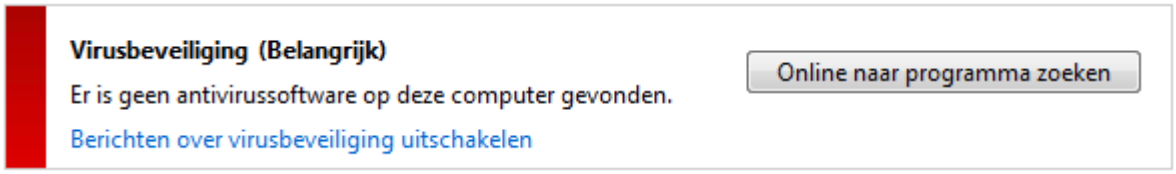
Als u Avira zojuist hebt geïnstalleerd of indien om één of andere reden het bestand met virusdefinities, de scan-engine of de programmabestanden van uw Avira-product niet automatisch zijn bijgewerkt (bijvoorbeeld als u een upgrade van een ouder Windows-besturingssysteem hebt uitgevoerd, waarop uw Avira product is al is geïnstalleerd), ontvangt u het volgende bericht:



Let op
Er moet een update worden uitgevoerd na installatie, zodat het Windows Action Center uw Avira-product kan herkennen. Update uw Avira-product door een update uit te voeren.

Windows heeft geen antivirussoftware op deze computer gevonden.

Deze informatie van het Windows Action Center wordt weergegeven als het Windows Action Center geen antivirussoftware op uw computer heeft gevonden.

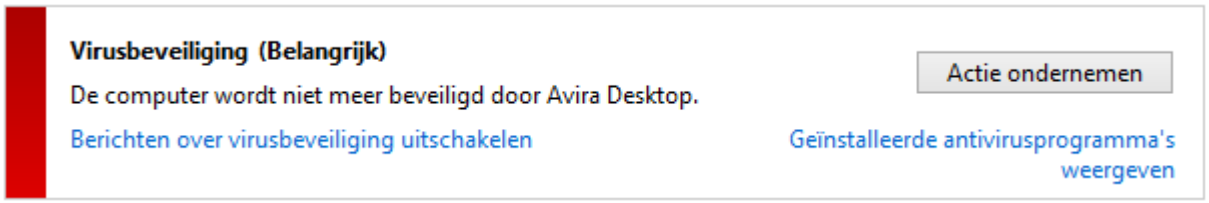


Let op
Hou er rekening mee dat deze optie niet verschijnt in Windows 8, omdat Windows Defender nu ook de vooraf ingestelde virusbeschermingsfunctie is.

Let op
Installeer uw Avira-product op uw computer om deze tegen virussen en andere ongewenste programma's te beschermen!

De computer wordt niet meer beveiligd door Avira Desktop.

Deze informatie van het Windows Action Center wordt weergegeven wanneer de licentie van uw Avira product is verlopen.
Als u klikt op de knop **Vernieuw licentie**, wordt u doorgestuurd naar de website van Avira, waar u een nieuwe licentie kunt aanschaffen.



Let op
Houd er rekening mee dat deze optie alleen beschikbaar is voor Windows 8.

Bescherming tegen spyware en ongewenste software

U kunt de volgende informatie ontvangen van het Windows Action Center over uw spywarebescherming:

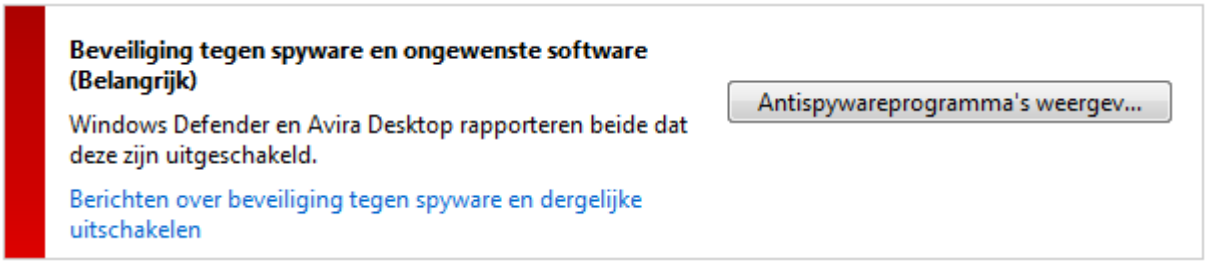
- Avira Desktop meldt dat het is ingeschakeld.
- Windows Defender en Avira Desktop rapporteren beide dat deze zijn uitgeschakeld.
- Avira Desktop rapporteert dat het verouderd is.
- Windows Defender is verouderd.
- Windows Defender is uitgeschakeld.

Avira Desktop meldt dat het is ingeschakeld

Na installatie van uw Avira-product en een daarop volgende update ontvangt u geen berichten van het Windows Action Center. Maar als u naar **Action Center > Beveiliging** gaat, wordt het volgende weergegeven: *Avira Desktop meldt dat het is ingeschakeld*. Dit betekent dat uw Avira-product nu actueel is en dat de Avira Real-Time Protection is geactiveerd.

Windows Defender en Avira Desktop rapporteren beide dat deze zijn uitgeschakeld.

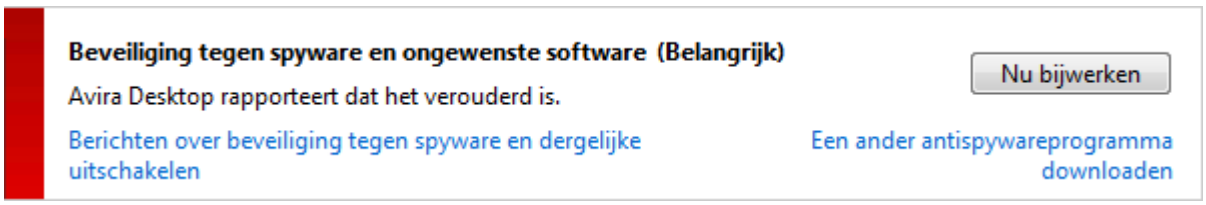
U ontvangt het volgende bericht zodra u de Avira Real-Time Protection uitschakelt of de Real-Time Protection-service beëindigt.



Let op
U kunt Avira Real-Time Protection in- of uitschakelen in de sectie **Status** in het **Avira Control Center**. U kunt ook zien dat de Avira Real-Time Protection is ingeschakeld als het rode parapluutje in uwtaakbalk open is. Het is ook mogelijk om het Avira-product te activeren door te klikken op de knop *Nu inschakelen* in het bericht van het Windows Action Center. U krijgt een melding waarin uw permissie wordt gevraagd om Avira uit te voeren. Klik op *Ja, ik vertrouw de uitgever en wil dit programma uitvoeren* en Real-Time Protection wordt dan weer ingeschakeld.

Avira Desktop rapporteert dat het verouderd is.

Als u Avira zojuist hebt geïnstalleerd of indien om één of andere reden het bestand met virusdefinities, de scan-engine of de programmabestanden van uw Avira-product niet automatisch zijn bijgewerkt (bijvoorbeeld als u een upgrade van een ouder Windows-besturingssysteem hebt uitgevoerd, waarop uw Avira product is al is geïnstalleerd), ontvangt u het volgende bericht:



Let op
Er moet een update worden uitgevoerd na installatie, zodat het Windows Action Center uw Avira-product kan herkennen. Update uw Avira-product door een update uit te voeren.

Windows Defender is verouderd

U kunt het volgende bericht ontvangen als Windows Defender is geactiveerd. Als u het Avira-product al heeft geïnstalleerd, zou dit bericht niet moeten worden weergegeven. Controleer of de installatie goed is verlopen.

Let op
Windows Defender is de vooraf ingestelde spyware en virusprotectie-oplossing van Windows.

Windows Defender is uitgeschakeld

Deze informatie van het Windows Action Center wordt weergegeven als het Windows Action Center geen andere antivirussoftware op uw computer heeft gevonden dan de software die standaard is geïntegreerd in het besturingsprogramma: Windows Defender. Indien er voorheen enige antivirussoftware op uw computer was geïnstalleerd, wordt deze toepassing uitgeschakeld. Als u het Avira-product al heeft geïnstalleerd, zou dit bericht niet moeten worden weergegeven: Avira zou autmatisch moeten worden gevonden. Controleer of de installatie goed is verlopen.

8. Virussen en meer

Avira Antivirus Premium detecteert niet alleen virussen en malware, maar kan u ook tegen andere dreigingen beschermen. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de verschillende soorten malware en andere bedreigingen, dat hun herkomst, gedrag en de onaangename verrassingen beschrijft die ze voor u in petto hebben.

Gerelateerde onderwerpen:

- Dreigingscategorieën
- Virussen en andere malware

8.1 Dreigingscategorieën

Adware

Adware is software die banner-advertenties in beeld brengt of deze in pop-upvensters door middel van een balk die op een computerscherm verschijnt, laat zien. Deze reclames kunnen meestal niet worden verwijderd en zijn dus altijd zichtbaar. De verbindingsgegevens maken een groot aantal conclusies mogelijk over het gebruiksgedrag en zijn problematisch in termen van gegevensbeveiliging.

Uw Avira-product detecteert adware. Wanneer de optie **Adware** is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product adware detecteert.

Adware/Spyware

Software die reclame weergeeft of software die de persoonlijke gegevens van gebruikers, vaak zonder hun toestemming en buiten hun medeweten, naar derden verzendt, en om deze reden ongewenst kan zijn.

Uw Avira-product herkent "Adware/Spyware". Wanneer de optie **Adware/Spyware** is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product adware of spyware detecteert.

Toepassing

De term APPL, respectievelijk applicatie, verwijst naar een toepassing die een risico kan inhouden bij gebruik of die van twijfelachtige oorsprong is.

Uw Avira-product herkent "Applicatie (APPL)". Wanneer de **Applicatie**-optie is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product dergelijk gedrag detecteert.

Backdoor-clients

Om gegevens te stelen of om computers te manipuleren, wordt een backdoor-serverprogramma binnengesmokkeld dat onbekend is bij de gebruiker. Dit programma kan worden gecontroleerd door derden met behulp van backdoor-besturingssoftware (client) via het internet of een netwerk.

Uw Avira product herkent "Backdoor-besturingssoftware". Wanneer de optie **Backdoor-besturingssoftware** is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product dergelijke software detecteert.

Dialer

Voor bepaalde services die beschikbaar zijn op het internet moet worden betaald. Deze worden gefactureerd in Duitsland via dialers met 0190/0900-nummers (of via 09x0-nummers in Oostenrijk en Zwitserland; in Duitsland wordt op de middellange termijn het nummer verandert in 09x0). Eenmaal geïnstalleerd op de computer garanderen deze programma's een verbinding via een voordelig premium-tariefnummer, waarvan de omvang van de kosten sterk kan variëren.

De marketing van online-inhoud via uw telefoonrekening is legaal en kan van voordeel zijn voor de gebruiker. Betrouwbare dialers laten geen ruimte over voor twijfel dat ze opzettelijk en bewust gebruikt worden door de gebruiker. Ze worden alleen op de computer van de gebruiker geïnstalleerd met toestemming van de gebruiker, die moet worden gegeven via een volledig eenduidig en duidelijk zichtbaar label of verzoek. Het dial-upproces van betrouwbare dialers wordt duidelijk weergegeven. Bovendien vertellen betrouwbare dialers u de gemaakte kosten exact en ondubbelzinnig.

Helaas zijn er ook dialers die zich ongemerkt installeren op computers met behulp van dubieuze middelen of zelfs met bedrieglijke bedoelingen. Zij vervangen bijvoorbeeld de standaard datacommunicatie-link van de internetgebruiker naar de ISP (Internet Service Provider) en bellen in via een kostenverhogend en vaak verschrikkelijk duur 0190/0900-nummer, elke keer als er een verbinding wordt gemaakt. De getroffen gebruiker merkt dit waarschijnlijk niet, totdat zijn volgende telefoonrekening laat zien dat een ongewenst 0190/0900-dialerprogramma bij elke verbinding op zijn computer heeft ingebeld via een premiumbetaalnummer, wat resulteert in dramatisch hogere kosten.

Wij raden u aan uw telefoonmaatschappij te vragen dit soort nummers direct te blokkeren voor onmiddellijke bescherming tegen ongewenste dialers (0190/0900-dialers).

Uw Avira-product kan standaard de bekende dialers detecteren.

Wanneer de **Dialers**-optie is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw er een dialer wordt gedetecteerd. U kunt nu gewoon de mogelijk ongewenste 0190/0900-dialer verwijderen. Echter, wanneer het een gewenst dial-upprogramma betreft, kunt u dit markeren als uitgezonderd bestand, dat dan voortaan niet meer wordt gescand.

Bestanden met dubbele extensie

Uitvoerbare bestanden die hun echte bestandsextensie op een verdachte manier verbergen. Deze camouflagemethode wordt vaak toegepast door malware.

Uw Avira-product herkent "Bestanden met dubbele extensie". Wanneer de optie **Bestanden met dubbele extensie** is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product zulke bestanden detecteert.

Frauduleuze software

Ook bekend als "scareware" of "rogueware"; dit is frauduleuze software die pretendeert dat uw computer is geïnfecteerd door virussen of malware. Deze software lijkt bedrieglijk veel op professionele antivirussoftware, maar is bedoeld om de onzekerheid te verhogen of om de gebruiker bang te maken. De bedoeling is dat de slachtoffers zich bedreigd voelen door naderend (onwerkelijk) gevaar en om ze te laten betalen voor het opheffen daarvan. Er zijn ook gevallen waarin men de slachtoffers laat geloven dat ze zijn aangevallen, en die vervolgens worden geïnstrueerd een actie uit te voeren, die in werkelijkheid de echte aanval is.

Uw Avira-product detecteert scareware. Wanneer de optie **Frauduleuze software** is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product dergelijke bestanden detecteert.

Games

Er is ruimte voor computergames - maar dit is niet per se op het werk (behalve misschien in de lunchpauze). Maar met de overvloed aan games die te downloaden zijn van het internet, wordt er aanzienlijk aan mijnenvegen en patience gedaan door werknemers en ambtenaren. Je kunt een hele reeks aan spellen downloaden via het internet. E-mailgames zijn ook steeds populairder geworden: er is een groot aantal varianten in omloop, variërend van eenvoudig schaken tot "vlootoefeningen" (inclusief torpedogevechten): de bijbehorende zetten worden verzonden naar partners via e-mailprogramma's, die deze zetten dan beantwoorden.

Onderzoeken hebben aangetoond dat het aantal werkuren dat wordt besteed aan computergames al lange tijd economisch significante proporties heeft bereikt. Het is dan ook niet verwonderlijk dat steeds meer bedrijven manieren overwegen om computergames te verbannen van de werkplekcomputers.

Uw Avira-product herkent computergames. Wanneer de **Games**-optie is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product een game detecteert. Het spel is nu uit in de ware zin van het woord, want u kunt het gewoon verwijderen.

Grappen

Grappen zijn alleen bedoeld om iemand te laten schrikken of algemeen amusement te bieden zonder schade te veroorzaken of die te reproduceren. Als er een grappenprogramma is geladen, begint de computer meestal op een gegeven moment met het spelen van een melodie of het weergeven van iets ongewoons op het scherm. Voorbeelden van grappen zijn de wasmachine in de diskdrive (DRAIN.COM) of de schermvreter (BUGSRES.COM).

Maar let op! Alle symptomen van grappenprogramma's kunnen ook afkomstig zijn van een virus of Trojaans paard. Op zijn minst schrikken gebruikers flink of worden ze zodanig in paniek gebracht dat ze zelf reële schade kunnen veroorzaken.

Dankzij de uitbreiding van de scan- en identificatieroutines kan uw Avira-product grappenprogramma's detecteren en indien gewenst elimineren als ongewenste programma's. Wanneer de optie **Grappen** is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw er een grappenprogramma wordt gedetecteerd.

Phishing

Phishing, ook wel bekend als "brand spoofing" is een slimme vorm van gegevensdiefstal die gericht is op klanten of potentiële klanten van internet-serviceproviders, banken, onlinebanking-services en registratie-autoriteiten.
Door het afgeven van uw e-mailadres op het internet, het invullen van onlineformulieren, toegang tot nieuwsgroepen of websites, kunnen uw gegevens worden gestolen door "Internet crawling spiders" en vervolgens zonder uw toestemming worden gebruikt om fraude of andere misdrijven te plegen.

Uw Avira-product herkent "Phishing". Wanneer de **Phishing**-optie is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product dergelijk gedrag detecteert.

Programma's die het privédomein schenden

Software die in staat is om de beveiliging van uw systeem te schaden, ongewenste programma-activiteiten te starten, uw privacy te schenden of uw gebruikersgedrag te bespioneren en die daarom ongewenst kan zijn.

Uw Avira-product detecteert software met "Security Privacy Risk". Wanneer de optie **Programma's die het privédomein schenden** is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product dergelijke software detecteert.

Ongebruikelijke runtime packers

Bestanden die zijn gecomprimeerd met een ongewone runtime packer en die daarom kunnen worden aangemerkt als mogelijk verdacht.

Uw Avira-product herkent "Ongebruikelijke runtime packers". Wanneer de optie **Ongebruikelijke runtime packers** is ingeschakeld met een vinkje in de configuratie onder Dreigingscategorieën, ontvangt u een relevante waarschuwing zo gauw uw Avira-product dergelijke packers detecteert.

8.2 Virussen en andere malware

Adware

Adware is software die banner-advertenties in beeld brengt of deze in pop-upvensters door middel van een balk die op een computerscherm verschijnt, laat zien. Deze advertenties kunnen normaliter niet worden verwijderd en zijn dus altijd zichtbaar. De verbindingsgegevens staan een groot aantal conclusies over het gebruiksgedrag toe en zijn problematisch in termen van gegevensbeveiliging.

Backdoors

Een backdoor kan toegang tot een computer krijgen door het omzeilen van de toegangsbeveiligingsmechanismen van de computer.

Een programma dat op de achtergrond wordt uitgevoerd, verleent in het algemeen de aanvaller bijna onbeperkte rechten. Persoonlijke gegevens van de gebruiker kunnen worden bespioneerd door middel van de backdoor's help.. Maar worden voornamelijk gebruikt om andere computervirussen of wormen op het betreffende systeem te installeren.

Boot-virussen

De boot- of masterbootsector van de harde schijven wordt voornamelijk met bootsectorvirussen geïnfecteerd. Deze overschrijven belangrijke informatie die nodig is voor het uitvoeren van het systeem. Een van de pijnlijke gevolgen: het computersysteem kan niet meer worden opgestart...

Botnet

Een botnet wordt gedefinieerd als een extern netwerk van computers (op het internet) dat bestaat uit bots die met elkaar communiceren. Een botnet kan bestaan uit een verzameling van gekraakte computerprogramma's (meestal aangeduid als wormen, Trojaanse paarden) onder een gemeenschappelijke commando- en controle-infrastructuur. Botnets dienen voor verschillende doeleinden, waaronder denial-of-service-aanvallen enz., meestal zonder dat de betrokken pc-gebruiker hiervan kennis heeft. Een van de belangrijkste mogelijkheden van botnets is dat de netwerken een omvang kunnen bereiken van duizenden computers en dat hun totale bandbreedte de meeste conventionele internettoegangen overtreft.

Exploit

Een exploit (gat in de beveiliging) is een computerprogramma of script dat gebruik maakt van een bug, glitch of beveiligingslek, en leidt tot escalatie van bevoegdheden of denial-of-service op een computersysteem. Een vorm van exploitatie is bijvoorbeeld een aanval via het internet met behulp van gemanipuleerde gegevenspakketten. Programma's kunnen worden geïnfiltreerd om meer toegangsmogelijkheden te verkrijgen.

Frauduleuze software

Ook bekend als "scareware" of "rogueware"; dit is frauduleuze software die pretendeert dat uw computer is geïnfecteerd door virussen of malware. Deze software lijkt bedrieglijk veel op professionele antivirussoftware, maar is bedoeld om de onzekerheid te verhogen of om de gebruiker bang te maken. De bedoeling is dat de slachtoffers zich bedreigd voelen door naderend (onwerkelijk) gevaar en om ze te laten betalen voor het opheffen daarvan. Er zijn ook gevallen waarin men de slachtoffers laat geloven dat ze zijn aangevallen, en die vervolgens worden geïnstrueerd een actie uit te voeren, die in werkelijkheid de echte aanval is.

Hoaxes

Sinds enkele jaren hebben internet- en andere netwerkgebruikers waarschuwingen ontvangen over virussen die ogenschijnlijk worden verspreid via e-mail. Deze waarschuwingen worden verspreid via e-mail met het verzoek om ze te verzonden naar het hoogst mogelijke aantal collega's en aan andere gebruikers, om iedereen tegen het "gevaar" te waarschuwen.

Honeypot

Een honeypot is een service (programma of server) die geïnstalleerd is op een netwerk. Zijn functie is om toezicht te houden over een netwerk en om aanvallen te registreren. Deze service is bij de legitieme gebruiker niet bekend - dat is de reden waarom hij niet aangesproken wordt. Als een aanvaller een netwerk onderzoekt op zwakke punten en gebruik maakt van de service die wordt aangeboden door een honeypot, wordt deze geregistreerd en er wordt een waarschuwing gegenereerd.

Macrovirussen

Macrovirussen zijn kleine programma's die zijn geschreven in de macrotaal van een toepassing (bijvoorbeeld WordBasic onder WinWord 6.0) en die normaal gesproken alleen verspreid kunnen worden door de documenten van deze toepassing. Om deze reden worden ze ook wel documentvirussen genoemd. Om actief te zijn, moeten de bijbehorende toepassingen worden geactiveerd en moet één van de geïnfecteerde macro's worden uitgevoerd. In tegenstelling tot "normale" virussen, vallen macrovirussen dus geen uitvoerbare bestanden aan, maar ze vallen de documenten van de bijbehorende host-applicatie aan.

Pharming

Pharming is een manipulatie van het hostbestand van webbrowsers, door verschillende aanvragen naar vervalste websites te leiden. Dit is een verdere ontwikkeling van het klassieke phishing. Pharmingfraudeurs exploiteren een eigen grote serverfarm waarop nepwebsites zijn opgeslagen. Pharming heeft zich gevestigd als een overkoepelende term voor verschillende soorten DNS-aanvallen. In het geval van een manipulatie van het hostbestand wordt een specifieke manipulatie van een systeem uitgevoerd met behulp van een Trojaans paard of virus. Het resultaat is dat het systeem nu alleen toegang tot nepwebsites heeft, zelfs als het juiste webadres wordt ingevoerd.

Phishing

Phishing betekent vissen naar persoonlijke gegevens van de internetgebruiker. Phishers sturen hun slachtoffers meestal ogenschijnlijk officiële brieven zoals e-mails die bedoeld zijn om hen te goeder trouw ertoe te brengen vertrouwelijke informatie te onthullen, in het bijzonder gebruikersnamen en wachtwoorden of PIN- en TAN-codes van onlinebankrekeningen. Met de gestolen toegangsgegevens kunnen de phishers de identiteit van de slachtoffers simuleren en transacties in hun naam uitvoeren. Voor de duidelijkheid: banken en verzekeraars vragen nooit naar creditcardnummers, PIN-, TAN-codes of andere toegangsgegevens per e-mail, SMS of telefoon.

Polymorfe virussen

Polymorfe virussen zijn de echte meesters van vermomming. Ze veranderen hun eigen programmeringscodes - en zijn daarom zeer moeilijk te detecteren.

Programmavirussen

Een computervirus is een programma dat in staat is zich te hechten aan andere programma's, nadat deze zijn uitgevoerd, en een infectie te veroorzaken. Virussen vermenigvuldigen zich, in tegenstelling tot logische bommen en Trojaanse paarden. In tegenstelling tot een worm, vereist een virus altijd een programma als host, waarin het virus zijn kwaadaardige code achterlaat. De programma-uitvoering van de host zelf wordt in de regel niet veranderd.

Rootkits

Een rootkit is een verzameling softwaretools die is geïnstalleerd nadat een computersysteem is geïnfiltreerd, om inloggegevens van de infiltrant te verbergen, processen te verbergen en gegevens op te slaan - in het algemeen gesproken: om zichzelf onzichtbaar te maken. Ze proberen al geïnstalleerde spionageprogramma's bij te werken en verwijderde spyware opnieuw te installeren.

Scriptvirussen en wormen

Dergelijke virussen zijn zeer eenvoudig te programmeren en ze kunnen zich - als de nodig technologieën ter beschikking staan - binnen een paar uur via e-mail verspreiden over de wereld.

Scriptvirussen en wormen gebruiken een van de scripttalen, zoals Javascript, VBScript etc., om zich te voegen in andere, nieuwe scripts of om zichzelf te verspreiden door functies van het besturingssysteem op te vragen. Dit gebeurt vaak via e-mail of via het uitwisselen van bestanden (documenten).

Een worm is een programma dat zichzelf vermenigvuldigt, maar niet de host infecteert. Wormen kunnen dus geen deel uitmaken van andere programmadelen. Wormen zijn vaak de enige mogelijkheid om iedere willekeurige vorm van schadelijke programma's te infiltreren op systemen met beperkte veiligheidsmaatregelen.

Spyware

Spyware zijn zogenaamde spionageprogramma's die de gedeeltelijke controle over de werking van een computer hebben of deze onderscheppen, zonder toestemming van de gebruiker. Spyware is ontworpen om geïnfecteerde computers voor commercieel voordeel te exploiteren.

Trojaanse paarden (afgekort Trojans)

Trojaanse paarden zijn tegenwoordig vrij gebruikelijk. Trojaanse paarden zijn programma's die pretenderen een bepaalde functie te hebben, maar die hun echte functie na uitvoering laten zien; in de meeste gevallen een destructieve. Trojaanse paarden kunnen zichzelf niet vermenigvuldigen, dat onderscheidt hen van virussen en wormen. De meeste van hen hebben een interessante naam (SEX.EXE of STARTME.EXE) met de bedoeling de gebruiker te verleiden om het Trojaanse paard te starten. Onmiddellijk na uitvoering worden ze actief en kunnen bijvoorbeeld de harde schijf formatteren. Een dropper is een speciale vorm van Trojaans paard die virussen 'dropt', d.w.z. virussen op het computersysteem installeert.

Zombie

Een zombie-pc is een computer die is geïnfecteerd met malwareprogramma's en die hackers in staat stelt om computers via afstandsbediening voor criminele doeleinden te misbruiken. Op basis van een opdracht worden op de getroffen pc bijv. denial-of-service-aanvallen (DoS) gestart of worden spam- en phishing-e-mails verstuurd.

9. Informatie en Service

Dit hoofdstuk bevat informatie over hoe u contact met ons op kunt nemen.

- zie hoofdstuk Contactadres
- zie hoofdstuk Technische ondersteuning
- zie hoofdstuk Verdachte bestanden
- zie hoofdstuk Rapportage valse positieven
- zie hoofdstuk Uw feedback voor meer veiligheid

9.1 Contactadres

Mocht u vragen of verzoeken met betrekking tot de Avira-producten hebben dan zijn wij u graag van dienst. Zie voor onze contactadressen het Control Center onder **Help > Over Avira Antivirus Premium**.

9.2 Technische ondersteuning

Avira-support biedt betrouwbare hulp bij het beantwoorden van uw vragen of het oplossen van een technisch probleem.

Alle benodigde informatie over onze uitgebreide ondersteuningsservice kan worden verkregen van onze website:

http://www.avira.nl/premium-support

Om u te kunnen voorzien van snelle, betrouwbare hulp, dient u de volgende informatie bij de hand te hebben:

- **Licentie-informatie**. U vindt deze informatie in de programma-interface onder het menu-item **Help > Over Avira Antivirus Premium > Licentie-informatie**. Zie Licentie-informatie.
- **Versie-informatie**. U vindt deze informatie in de programma-interface onder het menu-item **Help > Over Avira Antivirus Premium > Versie-informatie**. Zie Versie-informatie.
- **Besturingssysteem-versie** en geïnstalleerde Service Packs.
- **Geïnstalleerde softwarepakketten**, bijvoorbeeld antivirussoftware van andere aanbieders.
- **Nauwkeurige berichten** van het programma of van het rapportbestand.

9.3 Verdacht bestand

Verdachte bestanden of virussen die nog niet zijn gedetecteerd of verwijderd door onze producten kunnen naar ons worden gestuurd. We stellen verschillende manieren om dat te doen, beschikbaar.

- Identificeer het bestand in de quarantaine manager van het Control Center en selecteer het item **Verstuur bestand** via het contextmenu of de desbetreffende knop.
- Stuur het gewenste bestand ingepakt (WinZIP, PKZip, Arj, etc.) in de bijlage van een e-mail naar het volgende adres:
  virus-premium@avira.nl
  . Omdat sommige e-mailgateways werken met antivirussoftware, dient u het bestand(en) ook te voorzien van een wachtwoord (vergeet niet ons het wachtwoord mee te delen).
- U kunt ons het verdachte bestand ook via onze website sturen:
  http://www.avira.nl/sample-upload

9.4 Valse positieven rapporten

Wanneer u denkt dat uw Avira-product een detectie rapporteert in een bestand dat hoogstwaarschijnlijk "schoon" is, stuurt u het betreffende bestand dan gezipt (WinZIP, PKZip, Arj, etc.) als e-mailbijlage naar het volgende adres:

virus-premium@avira.nl

Aangezien sommige e-mailgateways met anti-virussoftware werken, moet u de bestanden ook van een wachtwoord voorzien (vergeet niet ons het wachtwoord mee te delen).

9.5 Uw feedback voor meer veiligheid

Bij Avira staat de veiligheid van onze klanten voorop. Vandaar dat we niet alleen een team van experts ter beschikking hebben dat de kwaliteit en de veiligheid van elke Avira-oplossing test voordat het product wordt vrijgegeven. We hechten ook veel belang aan de signalen met betrekking tot veiligheidsgerelateerde lacunes die kunnen ontstaan en behandelen deze serieus.

Wanneer u denkt dat u een lacune in de beveiliging heeft ontdekt in een van onze producten, stuur dan een e-mail naar het volgende adres:

vulnerabilities-premium@avira.nl

10. Referentie: Configuratie-opties

De configuratiereferentie documenteert alle beschikbare configuratie-opties.

10.1 Scanner

De sectie **System Scanner** onder Configuratie is verantwoordelijk voor de configuratie van de scan op aanvraag. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

10.1.1 Scan

U kunt het gedrag bepalen van de scanroutine op aanvraag (opties alleen beschibaar in expertmodus). Als u bepaalde mappen selecteert, scant de Scanner afhankelijk van de configuratie:

- met een bepaalde scanprioriteit,
- ook bootsectors en hoofdgeheugen,
- alle of geselecteerde bestanden in de map.

Bestanden

De Scanner kan een filter gebruiken om alleen de bestanden met een bepaalde extensie te scannen (soort).

Alle bestanden

Als deze optie is ingeschakeld, worden alle bestanden gescand op virussen of ongewenste programma's, ongeacht hun inhoud en bestandsextensie. De filter wordt niet gebruikt.

> **Let op**
> Indien **Alle bestanden** is ingeschakeld, kan de knop **Bestandsextensies** niet worden geselecteerd.

Gebruik slimme extensies

Als deze optie is ingeschakeld, wordt de selectie van de bestanden die worden gescand op virussen of ongewenste programma's, automatisch gekozen door het programma. Dit betekent dat uw Avira-programma beslist of de bestanden gescand worden of niet, gebaseerd op hun inhoud. Deze procedure is iets trager dan Gebruik bestandsextensielijst, maar zekerder, omdat er niet alleen op basis van de bestandsextensie wordt gescand. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling en wordt aanbevolen.

Let op
Indien **Gebruik slimme extensies** is ingeschakeld, kan de knop**Bestandsextensies** niet worden geselecteerd.

Bestands-extensielijst gebruiken

Als deze optie is ingeschakeld, worden alleen bestanden met een bepaalde extensie gescand. Alle bestandstypen die virussen en ongewenste programma's kunnen bevatten, zijn vooraf ingesteld. De lijst kan handmatig worden bewerkt via de knop "**Bestandsextensies**".

Let op
Als deze optie is ingeschakeld en u hebt alle gegevens verwijderd uit de lijst met bestandsextensies, wordt dit aangegeven met de tekst "*Geen bestandsextensies*"onder de knop **Bestandsextensies**.

Bestandsextensies

Deze knop opent een dialoogvenster waarin alle gescande bestandsextensies worden getoond in de modus "**Gebruik bestandsextensielijst"**. Standaardinstellingen worden voor de extensies ingesteld, maar instellingen kunnen worden toegevoegd of verwijderd.

Let op
Houd er rekening mee dat de standaardlijst kan variëren van versie tot versie.

Extra instellingen

Bootsectors van geselecteerde stations scannen

Als deze optie is ingeschakeld, scant de Scanner de bootsectors van de stations die u selecteert voor de systeemscan. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Hoofdbootsectors scannen

Als deze optie is ingeschakeld, scant de Scanner de hoofdbootsectors van de harddisk(s) die worden gebruikt in het systeem.

Offline bestanden negeren

Als deze optie is ingeschakeld, negeert de directe scan volledig de zogenaamde offlinebestanden tijdens het scannen. Dit houdt in dat deze bestanden niet worden gescand op virussen en ongewenste programma's. Offlinebestanden zijn bestanden die fysiek door een Hierarchical Storage Management System (HSMS) zijn verplaatst van een harde schijf naar een tape bijvoorbeeld. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Integriteitscontrole van systeembestanden

Als deze optie is ingeschakeld, worden de belangrijkste systeembestanden van Windows onderworpen aan een bijzonder veilige controle op wijzigingen door malware tijdens elke scan op aanvraag. Als een gewijzigd bestand wordt gedetecteerd, wordt dit als verdacht gemeld. Deze functie gebruikt veel computercapaciteit. Dat is de reden waarom de optie is uitgeschakeld als standaardinstelling.

Let op
Deze optie is alleen beschikbaar bij Windows Vista en hoger.

Let op
Deze optie mag niet worden gebruikt als u tools van derden gebruikt die systeembestanden wijzigen en het boot- of startscherm aanpassen aan uw eisen. Voorbeelden van dergelijke tools zijn skinpacks, TuneUp-hulpprogramma's of Vista Customization.

Geoptimaliseerde scan

Als de optie is ingeschakeld, wordt de processorcapaciteit optimaal benut tijdens een Scanner-scan. Om redenen van performance wordt een geoptimaliseerde scan alleen op standaardniveau geregistreerd.

Let op
Deze optie is alleen beschikbaar op multiprocessorsystemen.

Symbolische koppelingen volgen

Als deze optie is ingeschakeld, voert de Scanner een scan uit die alle symbolische koppelingen in het scanprofiel of de geselecteerde map volgt en scant de gekoppelde bestanden op virussen en malware.

Let op
De optie bevat geen snelkoppelingen, maar heeft uitsluitend betrekking op symbolische links (gegenereerd door mklink.exe) of Junction Points (gegenereerd door junction.exe) die transparant zijn in het bestandssysteem.

Zoeken naar rootkits vóór scan

Als deze optie is ingeschakeld en er een scan is gestart, scant de Scanner de Windows-systeemmap op actieve rootkits in een zogenaamde snelkoppeling. Dit proces scant uw computer niet zo volledig op actieve rootkits zoals bij het scanprofiel

"**Scan op rootkits**", maar het is aanzienlijk sneller qua uitvoering. Deze optie verandert alleen de instellingen van door u gecreëerde profielen.

> **Let op**
> Rootkits scannen is niet beschikbaar voor Windows XP 64 bit

Register scannen

Als deze optie is ingeschakeld, wordt het register gescand op verwijzingen naar malware. Deze optie verandert alleen de instellingen van door u gecreëerde profielen.

Bestanden en paden op Network Drives negeren

Als deze optie is ingeschakeld, worden de op de computer aangesloten Network Drives uitgesloten van de scan op aanvraag. Deze optie wordt aanbevolen wanneer de servers of andere werkstations zelf al zijn beschermd met antivirussoftware. Deze optie is uitgeschakeld als standaardinstelling.

Scanproces

Stoppen van de scanner toestaan

Als deze optie is ingeschakeld, kan de scan op virussen of ongewenste programma's op elk moment worden beëindigd met de toets "**Stop"** in het "Luke Filewalker"-venster. Als u deze optie heeft uitgeschakeld dan heeft de knop **Stop** in het "Luke Filewalker"-venster een grijze achtergrond. Voortijdige beëindiging van een scanproces is dus niet mogelijk! Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Scannerprioriteit

Bij de scan op aanvraag maakt de Scanner een onderscheid tussen prioriteitsniveaus. Dit is alleen effectief als er meerdere processen gelijktijdig worden uitgevoerd op het werkstation. De selectie beïnvloedt de scansnelheid.

laag

De Scanner wordt alleen processortijd toegekend door het besturingssysteem als er geen andere processen rekentijd vragen, d.w.z. zolang alleen de Scanner draait, is de snelheid maximaal. In het algemeen is samenwerking met andere programma's optimaal: de computer reageert sneller als andere programma's processortijd nodig hebben, terwijl de Scanner blijft draaien op de achtergrond.

normaal

De Scanner wordt uitgevoerd met normale prioriteit. Aan alle processen wordt dezelfde hoeveelheid processortijd toegewezen door het besturingssysteem. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling en wordt aanbevolen. Onder bepaalde omstandigheden kan het werken met andere toepassingen worden beïnvloed.

hoog

De Scanner heeft de hoogste prioriteit. Gelijktijdig werken met andere toepassingen is bijna onmogelijk. De Scanner voltooit de scan echter op maximale snelheid.

Actie bij detectie

U kunt de acties vastleggen die door System Scanner moeten worden uitgevoerd wanneer een virus of ongewenst programma wordt gedetecteerd. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Interactief

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden de resultaten van de scan van de System Scanner weergegeven in een dialoogvenster. Bij het uitvoeren van een scan met de System Scanner krijgt u aan het einde van de scan een waarschuwing met een lijst van de geïnfecteerde bestanden. U kunt gebruik maken van het inhoud-gevoelige menu om een uit te voeren actie te selecteren voor de verschillende geïnfecteerde bestanden. U kunt de standaardacties uitvoeren voor alle geïnfecteerde bestanden of de System Scanner annuleren.

Let op
De actie **Quarantaine** is standaard voorgeselecteerd in de berichtgeving van de System Scanner. Aanvullende acties kunnen worden geselecteerd via een contextmenu.

Automatisch

Wanneer deze optie is ingeschakeld, verschijnt er geen dialoogvenster bij de detectie van een virus. De System Scanner reageert volgens de instellingen die u vooraf definieert in dit gedeelte als primaire en secundaire actie.

Bestand vóór actie naar quarantaine kopiëren

Als deze optie is ingeschakeld, maakt de System Scanner eerst een backupkopie voordat de gevraagde primaire of secundaire actie wordt uitgevoerd. De backupkopie wordt opgeslagen in Quarantaine, waar het bestand kan worden hersteld indien het van informatieve waarde is. U kunt de backupkopie ook naar het Avira Malware Research Center sturen voor verder onderzoek.

Primaire actie

De primaire actie is de actie die wordt uitgevoerd wanneer de System Scanner een virus of ongewenst programma vindt. Als de optie "**Repareren"** is geselecteerd, maar het geïnfecteerde bestand niet kan worden gerepareerd, wordt de onder "**Secundaire actie"** geselecteerde actie uitgevoerd.

Let op
De optie **Secondaire actie** kan alleen worden geselecteerd wanneer de instelling **Repareren** is geselecteerd onder **Primaire actie**.

Repareren

Als deze optie is ingeschakeld, repareert de System Scanner automatisch geïnfecteerde bestanden. Als de System Scanner een geïnfecteerd bestand niet kan repareren, wordt de onder Secundaire actie geselecteerde actie uitgevoerd.

Let op
Een automatische reparatie wordt aanbevolen, maar betekent wel dat de System Scanner bestanden op het werkstation aanpast.

Hernoemen

Als deze optie is ingeschakeld, hernoemt de System Scanner het bestand. Directe toegang tot deze bestanden (bijv. door dubbelklikken) is daarom niet meer mogelijk. Bestanden kunnen later worden gerepareerd en weer hun originele namen krijgen.

Quarantaine

Als deze optie is ingeschakeld, verplaatst de System Scanner het bestand naar de quarantaine. Deze bestanden kunnen later worden gerepareerd of - indien nodig - worden gestuurd naar het Avira Malware Research Center.

Verwijderen

Wanneer deze optie is ingeschakeld wordt het bestand verwijderd. Dit proces is veel sneller dan "overschrijven en verwijderen".

Negeren

Wanneer deze optie is ingeschakeld is het bestand toegankelijk en blijft het bestand zoals het is.

Waarschuwing
Het geïnfecteerde bestaand blijft actief op uw werkstation! Het kan ernstige schade aan uw werkstation veroorzaken!

Overschrijven en verwijderen

Als deze optie is ingeschakeld, overschrijft de System Scanner het bestand met een standaardpatroon en verwijdert het vervolgens. Het kan niet worden hersteld.

Secundaire actie

De optie "**Secondaire actie"** kan alleen worden geselecteerd als de instelling **Repareren** is geselecteerd onder "**Primaire actie"**. Door middel van deze optie kan nu worden bepaald wat er moet worden gedaan met het geïnfecteerde bestand als het niet gerepareerd kan worden.

Hernoemen

Als deze optie is ingeschakeld, hernoemt de System Scanner het bestand. Directe toegang tot deze bestanden (bijv. door dubbelklikken) is daarom niet meer mogelijk. Bestanden kunnen later worden gerepareerd en weer hun originele namen krijgen.

Quarantaine

Als deze optie is ingeschakeld, verplaatst de System Scanner het bestand naar Quarantaine. Deze bestanden kunnen later worden gerepareerd of - indien nodig - worden gestuurd naar het Avira Malware Research Center.

Verwijderen

Wanneer deze optie is ingeschakeld wordt het bestand verwijderd. Dit proces is veel sneller dan "overschrijven en verwijderen".

Negeren

Wanneer deze optie is ingeschakeld is het bestand toegankelijk en blijft het bestand zoals het is.

Waarschuwing
Het geïnfecteerde bestaand blijft actief op uw werkstation! Het kan ernstige schade aan uw werkstation veroorzaken!

Overschrijven en verwijderen

Als deze optie is ingeschakeld, overschrijft de System Scanner het bestand met een standaardpatroon en verwijdert (wist) het vervolgens. Het kan niet worden hersteld.

Let op
Wanneer u **Verwijderen** of **Overschrijven en verwijderen** als de primaire of secundaire actie heeft geselecteerd, let dan op het volgende: in geval van heuristische hits worden de geïnfecteerde bestanden niet verwijderd, maar in plaats daarvan in quarantaine gezet.

Archieven

Bij het scannen van archieven maakt de System Scanner gebruik van een recursieve scan: archieven binnen archieven worden ook uitgepakt en gescand op virussen en ongewenste programma's. De bestanden worden gescand, gedecomprimeerd en opnieuw gescand. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Archieven scannen

Als deze optie is ingeschakeld, worden de geselecteerde archieven in de archieflijst gescand. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Alle archieftypen

Als deze optie is ingeschakeld, worden alle archieftypes in de archieflijst geselecteerd en gescand.

Slimme extensies

Als deze optie is ingeschakeld, detecteert de System Scanner of een bestand een ingepakte bestandsopmaak (archief) heeft, zelfs als de bestandsextensie verschilt van de gebruikelijke extensies, en scant het archief. Elk bestand moet hiervoor echter worden geopend, wat de scansnelheid verlaagt. Voorbeeld: als een *. zip-archief de extensie *.xyz heeft, pakt de System Scanner ook dit archief uit en scant het. Deze optie is ingeschakeld als de standaardinstelling.

Let op
Alleen die archieftypen die in de archieflijst zijn gemarkeerd, worden ondersteund.

Recursie-diepte beperken

Uitpakken en scannen van recursieve archieven kan een grote aanslag doen op de computertijd en de resources. Als deze optie is ingeschakeld, beperkt u de diepte van de scan in multi-packed-archieven tot een bepaald aantal verpakkingsniveaus (maximale recursie-diepte). Dit bespaart tijd en computerresources.

Let op
Om een virus of een ongewenst programma in een archief te vinden, moet de System Scanner scannen tot het recursie-niveau waarin het virus of het ongewenste programma zich bevindt.

Maximale recursie-diepte

Om de maximale recursie-diepte in te voeren, moet de optie Recursie-diepte beperken worden ingeschakeld.
U kunt de vereiste recursie-diepte hetzij rechtstreeks invoeren, hetzij met behulp van de rechter pijltoets van het invoerveld. De toegestane waarden zijn 1 tot en met 99. De standaardwaarde is 20, en deze wordt aanbevolen.

Standaardwaarden

De knop herstelt de vooraf gedefinieerde waarden voor het scannen van archieven.

Archieven

In dit weergavegebied kunt u instellen welke archieven de System Scanner moet scannen. Hiervoor moet u de relevante invoer selecteren.

Uitzonderingen

Bestandsobjecten die moeten worden overgeslagen voor de Scanner (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

De lijst in dit venster bevat de bestanden en paden die niet moeten worden opgenomen door de Scanner in de scan naar virussen en ongewenste programma's.

Vul hier een zo gering mogelijk aantal uitzonderingen in en eigenlijk alleen bestanden die, om welke reden dan ook, niet in een normale scan moeten worden opgenomen. We raden u aan deze bestanden altijd te scannen op virussen of ongewenste programma's voordat ze in deze lijst worden opgenomen!

Let open
De items in de lijst mogen niet resulteren in meer dan 6000 tekens in totaal.

Waarschuwing
Deze bestanden worden niet in een scan opgenomen!

Let op
De bestanden die in deze lijst zijn opgenomen, worden geregistreerd in het rapportbestand. Controleer het rapportbestand van tijd tot tijd op niet-gescande bestanden, omdat de reden dat u hier een bestand heeft uitgesloten misschien niet meer van toepassing is. In dit geval moet u de naam van dit bestand opnieuw uit deze lijst verwijderen.

Input-box

In dit invoervak kunt u de naam van het bestandsobject invoeren dat niet is opgenomen in de scan op verzoek. Er is geen bestandsobject ingevoerd als de standaardinstelling.

De knop opent een venster waarin u het vereiste bestand of het vereiste pad kunt selecteren.
Wanneer u een bestandsnaam heeft ingevoerd met het volledige pad, wordt alleen dit bestand niet op infecties gescand. Als u een bestandsnaam zonder een pad heeft ingevoerd, worden alle bestanden met deze naam (ongeacht het pad of het station) niet gescand.

Toevoegen

Met deze knop kunt u het bestandsobject dat is ingevoerd in het invoervak, toevoegen aan het weergavevenster.

Verwijderen

De knop verwijdert een geselecteerd item uit de lijst. De knop is inactief als er geen item is geselecteerd.

Heuristiek

Dit configuratiegedeelte bevat de instellingen voor de heuristiek van de scan-engine. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Avira-producten bevatten zeer krachtige heuristieken die proactief onbekende malware kunnen detecteren, d.w.z. voordat een speciale virusdefinitie ter bestrijding van het schadelijke element is gecreëerd en voordat een update van de controle op virussen is verzonden. Virusdetectie omvat een uitgebreide analyse en onderzoek van de geïnfecteerde codes voor functies die kenmerkend zijn voor malware. Indien de code die gescand wordt deze kenmerken vertoont, wordt hij gerapporteerd als verdacht. Dit betekent niet per se dat de code inderdaad malware is. Soms doen zich valse positieven voor. De beslissing over de wijze van behandeling van de geïnfecteerde code moet door de gebruiker worden genomen, bijv. op basis van zijn of haar kennis van de vraag of de bron van de code betrouwbaar is of niet.

Macrovirus-heuristiek

Macrovirus-heuristiek

Uw Avira-product bevat een zeer krachtige macrovirus-heuristiek. Als deze optie is ingeschakeld, worden alle macro's in het betreffende document gewist in geval van een reparatie, in het andere geval worden verdachte documenten alleen gerapporteerd, d.w.z. dat u een waarschuwing ontvangt. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling en wordt aanbevolen.

Advanced Heuristic Analysis and Detection (AHeAD)

AHeAD inschakelen

Uw Avira-programma bevat een zeer krachtige heuristiek in de vorm van Avira-AHeAD-technologie, die ook onbekende (nieuwe) malware kan detecteren. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u vastleggen hoe "agressief" deze heuristiek moet zijn. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Laag detectieniveau

Als deze optie is ingeschakeld, wordt iets minder onbekende malware gedetecteerd; de kans op een vals alarm is in dat geval laag.

Gemiddeld detectieniveau

Deze optie combineert een sterk detectieniveau met een laag risico op vals alarm. De standaardinstelling is medium indien u heeft gekozen voor gebruik van deze heuristiek.

Hoog detectieniveau

Als deze optie is ingeschakeld, wordt aanzienlijk meer onbekende malware gedetecteerd, maar dan is er waarschijnlijk ook sprake van valse positieven.

10.1.2 Rapport

De System Scanner heeft een uitgebreide rapportagefunctie. U krijgt op deze manier exacte informatie over de resultaten van een scan op aanvraag. Het rapportagebestand bevat alle invoer van het systeem en ook waarschuwingen en berichten van de scan op aanvraag. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Let op
Om in staat te zijn om te bepalen welke acties de System Scanner heeft ondernomen als er virussen of ongewenste programma's gedetecteerd werden, moet u het rapportagebestand in de configuratie expertmodus activeren.

Rapporteren

Uit

Als deze optie is ingeschakeld, rapporteert de System Scanner de acties en resultaten van de scan op aanvraag niet.

Standaard

Als deze optie is ingeschakeld, registreert de System Scanner het pad en de namen van de betreffende bestanden. Afgezien daarvan worden de configuratie van de huidige scan en informatie over de versie en de licentiehouder opgenomen in het rapportagebestand.

Uitgebreid

Als deze optie is ingeschakeld, registreert de System Scanner ook waarschuwingen en tips, afgezien van de standaardinformatie. Het rapport bevat ook een '(cloud)'-achtervoegsel om de detecties van de Protection Cloud te identificeren.

Volledig

Als deze optie is ingeschakeld, registreert de System Scanner ook alle gescande bestanden. Bovendien worden in het rapportagebestand ook alle betrokken bestanden vermeld, evenals waarschuwingen en tips.

Let op
Wanneer u ons op een willekeurig tijdstip een rapportagebestand stuurt (voor probleemoplossing), maak dan a.u.b. het rapportagebestand in deze modus aan.

10.2 Real-Time Protection

De sectie **Real-Time Protection** onder Configuratie is verantwoordelijk voor de configuratie van de scan bij toegang. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

10.2.1 Scan

Normaal gesproken wilt u uw systeem constant controleren. Dat doet u door de Real-Time Protection (= on-access Scanner) te gebruiken. Geopende of gekopieerde bestanden op uw computer worden op die manier vanzelf gescand op virussen of ongewenste programma's. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Bestanden

De Real-Time Protection kan een filter gebruiken om alleen de bestanden met een bepaalde extensie te scannen (type).

Alle bestanden

Als deze optie is ingeschakeld, worden alle bestanden gescand op virussen of ongewenste programma's, ongeacht hun inhoud en bestandsextensie.

> **Let op**
> Indien **Alle bestanden** is ingeschakeld dan kan de knop **Bestandsextensies** niet worden geselecteerd.

Gebruik slimme extensies

Als deze optie is ingeschakeld, wordt de selectie van de bestanden die worden gescand op virussen of ongewenste programma's, automatisch gekozen door het programma. Dit betekent dat uw programma beslist wanneer de bestanden gescand worden of niet, gebaseerd op hun inhoud. Deze procedure is iets trager dan **Gebruik bestandsextensielijst**, maar zekerder, omdat er niet alleen op basis van de bestandsextensie wordt gescand.

> **Let op**
> Indien **Gebruik Slimme extensies** is ingeschakeld, kan de knop **Bestandsextensies** niet worden geselecteerd.

Bestandsextensielijst gebruiken

Als deze optie is ingeschakeld, worden alleen bestanden met een bepaalde extensie gescand. Alle bestandstypen die virussen en ongewenste programma's kunnen bevatten, zijn vooraf ingesteld. De lijst kan handmatig worden bewerkt via de knop "**Bestandsextensies"**. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling en wordt aanbevolen.

Let op
Als deze optie is ingeschakeld en u heeft alle gegevens verwijderd uit de lijst met bestandsextensies, wordt dit aangegeven met de tekst "Geen bestandsextensies" onder de knop **Bestandsextensies**.

Bestandsextensies

Deze knop opent een dialoogvenster waarin alle gescande bestandsextensies worden getoond in de modus "**Gebruik bestandsextensielijst"**. Standaardinstellingen worden voor de extensies ingesteld, maar instellingen kunnen worden toegevoegd of verwijderd.

Let op
Houd er rekening mee dat de bestandsextensielijst kan variëren van versie tot versie.

Scanmodus

Hier stelt u de scantijd in voor een bestand.

Scan tijdens lezen

Als deze optie is ingeschakeld dan scant Real-Time Protection de bestanden vóór ze worden gelezen of uitgevoerd door de toepassing of het besturingssysteem.

Scannen tijdens schrijven

Als deze optie is ingeschakeld dan scant Real-Time Protection een bestand tijdens het schrijven. Opnieuw toegang tot het bestand krijgt u pas na beëindigen van dit proces.

Scannen tijdens lezen en schrijven

Als deze optie is ingeschakeld dan scant Real-Time Protection bestanden vóór openen, lezen en uitvoeren en na schrijven. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling en wordt aanbevolen.

Stations

Network Drives controleren

Als deze optie is ingeschakeld, worden bestanden gescand die staan op Network Drives (mapped drives) zoals servervolumes, peer drives enz.

Let op
Gebruik de optie **Network Drives controleren** alleen in uitzonderlijke gevallen om te voorkomen dat de performance van uw computer vermindert.

Waarschuwing
Als deze optie is uitgeschakeld, worden Network Drives **niet** gecontroleerd. Ze zijn niet langer beschermd tegen virussen of ongewenste programma's!

Let op
Wanneer bestanden worden uitgevoerd op Network Drives, worden ze door Real-Time Protection gescand, onafhankelijk van de instelling voor de optie **Network Drives controleren**. In sommige gevallen worden bestanden gescand op Network Drives bij het openen, ook al is de optie **Network Drives controleren** uitgeschakeld. Reden: toegang tot deze bestanden vindt plaats op basis van 'Execute File'-rechten. Indien u deze bestanden of zelfs uitgevoerde bestanden op Network Drives wilt uitsluiten van scannen door de Real-Time Protection, voeg de bestanden dan toe aan de lijst van bestandsobjecten die uitgesloten moeten worden (zie: Real-Time Protection > Scan > Uitzonderingen).

Opslaan in cache inschakelen

Als deze optie is ingeschakeld, komen gecontroleerde bestanden op Network Drives beschikbaar in de Real-Time Protection-cache. Network Drives controleren zonder de cachefunctie is zekerder, maar werkt niet zo goed als Network Drives controleren met opslaan in cache.

Archieven

Archieven scannen

Als deze functie is ingeschakeld, worden archieven gescand. Gecomprimeerde bestanden worden gescand, vervolgens gedecomprimeerd en dan opnieuw gescand. Deze optie is standaard uitgeschakeld. De archiefscan is beperkt door de recursie-diepte, het aantal te scannen bestanden en de grootte van het archief. Maximale recursie-diepte, het aantal te scannen bestanden en de maximale archiefgrootte kunt u instellen.

Let op
Deze optie is standaard uitgeschakeld omdat het proces een groot deel van de performance van de computer in beslag neemt. In het algemeen wordt aanbevolen om archieven te controleren met een scan op aanvraag.

Max. recursie-diepte

Real-Time Protection gebruikt een recursieve scan bij het scannen van archieven: archieven binnen archieven worden ook uitgepakt en gescand op virussen en ongewenste programma's. U kunt de recursie-diepte definiëren. De aanbevolen standaardwaarde voor de recursie-diepte is 1: alle bestanden die zich direct in het hoofdarchief bevinden, worden gescand.

Max. aantal bestanden

U kunt de scan beperken tot een maximum aantal bestanden in het archief wanneer u archieven scant. De aanbevolen standaardwaarde voor het maximum aantal te scannen bestanden is 10.

Max. grootte (kB)

Als u archieven scant, kunt u de scan beperken tot een maximale archiefgrootte die moet worden uitgepakt. De standaardwaarde van 1000 kB wordt aanbevolen.

Actie bij detectie

U kunt acties definiëren die Real-Time Protection moet ondernemen als een virus of ongewenst programma wordt gedetecteerd. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Interactief

Als deze optie is ingeschakeld, verschijnt er een bureaubladmededeling als Real-Time Protection een virus of ongewenst programma detecteert. U kunt de gedetecteerde malware verwijderen of andere mogelijke antivirusacties ondernemen via de knop "**Details**". De acties worden weergegeven in een dialoogvenster. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Toegestane acties

In dit weergavevak kunt u de virusmanagement-acties specificeren die beschikbaar moeten zijn als aanvullende acties in het dialoogvenster. Om dat te doen moet u de bijbehorende opties activeren.

Repareren

Real-Time Protection repareert het geïnfecteerde bestand indien mogelijk.

Hernoemen

Real-Time Protection hernoemt het bestand. Directe toegang tot deze bestanden (bijv. door dubbelklikken) is daarom niet meer mogelijk. Het bestand kan worden gerepareerd op een later tijdstip en weer worden hernoemd.

Quarantaine

Real-Time Protection verplaatst het bestand naar Quarantaine. Het bestand kan uit de Quarantainemanager worden hersteld indien het een informatieve waarde heeft of - indien nodig - naar het Avira Malware Research Center worden verzonden. Afhankelijk van het bestand, zijn meer opties beschikbaar in de Quarantainemanager.

Verwijderen

Het bestand wordt verwijderd. Dit proces is veel sneller dan **Overschrijven en verwijderen** (zie hieronder).

Negeren

Toegang tot het bestand is toegestaan en het bestand wordt genegeerd.

Overschrijven en verwijderen

Real-Time Protection overschrijft het bestand met een standaardpatroon vóór het verwijderen. Het kan niet hersteld worden.

Waarschuwing
Als Real-Time Protection is ingesteld op **Scan tijdens schrijven**, wordt het getroffen bestand niet geschreven.

Standaard

Met deze knop kunt u een actie selecteren die in het dialoogvenster standaard geactiveerd is wanneer er een virus wordt gedetecteerd. Selecteer de actie die standaard moet worden geactiveerd en klik op de "**Standaard**"-knop.

Let op
De actie **Repareren** kan niet worden geselecteerd als standaardactie.

Klik hier voor meer informatie.

Automatisch

Wanneer deze optie is ingeschakeld, verschijnt er geen dialoogvenster bij de detectie van een virus. Real-Time Protection reageert volgens de instellingen die u vooraf definieert in dit gedeelte als primaire en secundaire actie.

Bestand vóór actie naar quarantaine kopiëren

Als deze optie is ingeschakeld, maakt de Real-Time Protection eerst een backupkopie voordat de gevraagde primaire of secundaire actie wordt uitgevoerd. De backupkopie wordt opgeslagen in quarantaine. Ze kan hersteld worden vanaf de Quarantainemanager als ze een informatieve waarde heeft. U kunt de backupkopie ook naar het Avira Malware Research Center sturen. Afhankelijk van het object zijn er meer opties beschikbaar in de Quarantainemanager.

Primaire actie

De primaire actie is de actie die wordt uitgevoerd wanneer Real-Time Protection een virus of ongewenst programma vindt. Als de optie "**Repareren"** is geselecteerd, maar het geïnfecteerde bestand niet kan worden gerepareerd, wordt de onder "**Secundaire actie"** geselecteerde actie uitgevoerd.

Let op
De optie **Secundaire actie** kan alleen worden geselecteerd indien de instelling **Repareren** is geselecteerd onder **Primaire actie**.

Repareren

Als deze optie is ingeschakeld, repareert de Real-Time Protection automatisch geïnfecteerde bestanden. Als de Real-Time Protection een geïnfecteerd bestand niet kan repareren, wordt de onder **Secundaire actie** geselecteerde actie uitgevoerd.

Let op
Een automatische reparatie wordt aanbevolen, maar betekent wel dat de Real-Time Protection bestanden op het werkstation aanpast.

Hernoemen

Als deze optie is ingeschakeld, hernoemt de Real-Time Protection het bestand. Directe toegang tot deze bestanden (bijv. door dubbelklikken) is daarom niet meer mogelijk. Bestanden kunnen later worden gerepareerd en weer hun originele namen krijgen.

Quarantaine

Als deze optie is ingeschakeld, plaatst Real-Time Protection het bestand in Quarantaine. De bestanden in deze map kunnen later worden gerepareerd of - indien nodig - worden gestuurd naar het Avira Malware Research Center.

Verwijderen

Wanneer deze optie is ingeschakeld wordt het bestand verwijderd. Dit proces is veel sneller dan **Overschrijven en verwijderen**.

Negeren

Wanneer deze optie is ingeschakeld, is het bestand toegankelijk en blijft het bestand zoals het is.

Waarschuwing
Het aangetaste bestand blijft actief op uw werkstation! Het kan ernstige schade aan uw werkstation veroorzaken!

Overschrijven en verwijderen

Als deze optie is ingeschakeld, overschrijft de Real-Time Protection het bestand met een standaardpatroon en verwijdert het daarna. Het kan niet hersteld worden.

Toegang weigeren

Als deze optie is ingeschakeld, voert Real-Time Protection de detectie alleen in het rapportbestand in, als de rapportfunctie is ingeschakeld. Bovendien voegt de Real-Time Protection een vermelding toe in het Gebeurtenissenlogboek, als deze optie is ingeschakeld.

Waarschuwing
Als Real-Time Protection is ingesteld op **Scan tijdens schrijven**, wordt het geïnfecteerde bestand niet geschreven.

Secundaire actie

De optie **Secundaire actie** kan alleen worden geselecteerd als de optie **Repareren** werd geselecteerd onder **Primaire actie**. Door middel van deze optie kan nu worden bepaald wat er moet worden gedaan met het geïnfecteerde bestand als het niet gerepareerd kan worden.

Hernoemen

Als deze optie is ingeschakeld, hernoemt de Real-Time Protection het bestand. Directe toegang tot deze bestanden (bijv. door dubbelklikken) is daarom niet meer mogelijk. Bestanden kunnen later worden gerepareerd en weer hun originele namen krijgen.

Quarantaine

Als deze optie is ingeschakeld, plaatst Real-Time Protection het bestand in Quarantaine. De bestanden kunnen later gerepareerd worden of - indien nodig - verzonden worden naar het Avira Malware Research Center.

Verwijderen

Wanneer deze optie is ingeschakeld wordt het bestand verwijderd. Dit proces is veel sneller dan **Overschrijven en verwijderen**.

Negeren

Wanneer deze optie is ingeschakeld, is het bestand toegankelijk en blijft het bestand zoals het is.

Waarschuwing
Het betrokken bestand blijft actief op uw werkstation! Het kan ernstige schade aan uw werkstation veroorzaken!

Overschrijven en verwijderen

Als deze optie is ingeschakeld, overschrijft de Real-Time Protection het bestand met een standaardpatroon en verwijdert het daarna. Het kan niet hersteld worden.

Toegang weigeren

Als deze optie is ingeschakeld, wordt het betrokken bestand niet geschreven; Real-Time Protection vermeldt de detectie alleen in het rapportbestand als de rapportfunctie is ingeschakeld. Bovendien voegt de Real-Time Protection een vermelding toe in het Gebeurtenissenlogboek, als deze optie is ingeschakeld.

Let op
Indien u **Verwijderen** of **Overschrijven en verwijderen** als primaire of secundaire actie heeft geselecteerd, let dan op het volgende: in geval van heuristische hits worden de geïnfecteerde bestanden niet verwijderd, maar in plaats daarvan in quarantaine gezet.

Verdere acties

Gebeurtenissenlogboek gebruiken

Wanneer deze optie is ingeschakeld wordt voor elke detectie een vermelding toegevoegd aan het Windows-gebeurtenissenlogboek. De gebeurtenissen kunnen worden opgeroepen in de Windows-gebeurtenissenviewer. Deze optie is ingeschakeld als de standaardinstelling. (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

Uitzonderingen

Met deze opties kunt u uitzonderingsobjecten instellen voor de Real-Time Protection (on-access-scan). De desbetreffende objecten worden dan niet opgenomen in de on-access-scan. De Real-Time Protection kan bestandstoegang tot deze objecten negeren tijdens de on-access-scan op basis van de lijst met processen die moeten worden overgeslagen. Dit is nuttig, bijvoorbeeld bij databases of backupoplossingen. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Let op het volgende bij het opgeven van processen en bestandsobjecten die moeten worden overgeslagen: de lijst wordt van boven naar beneden verwerkt. Hoe langer de lijst, des te meer processortijd is nodig voor het verwerken van de lijst voor elke toegang. Vandaar dat het verstandig is de lijst zo kort mogelijk te houden.

Processen die moeten worden overgeslagen door de Real-Time Protection

Alle procesbestandstoegangen in deze lijst worden uitgesloten van controle door Real-Time Protection.

Input-box

In dit veld voert u de naam in van het proces dat moet worden genegeerd door de realtime-scan. Er wordt geen proces ingevoerd als de standaardinstelling.

Het opgegeven pad en de bestandsnaam van het proces mogen maximaal uit 255 tekens bestaan. U kunt tot maximaal 128 processen invoeren. De vermeldingen in de lijst mogen in totaal niet meer dan 6000 karakters bevatten.

Bij het invoeren van het proces worden Unicode-symbolen geaccepteerd. U kunt dus proces- of mapnamen invoeren die speciale symbolen bevatten.

Drive-informatie moet als volgt worden ingevoerd: `[Drive-letter]:\`

Het dubbele-puntsymbool (:) wordt alleen gebruikt om drives te specificeren.

Bij het specificeren van het proces kunt u gebruik maken van de jokertekens * (een willekeurig aantal tekens) en ? (één enkel karakter).

```
C:\Program Files\Application\application.exe
C:\Program Files\Application\ applicatio?.exe
C:\Program Files\Application\ applic*.exe
C:\Program Files\Application\*.exe
```

Om te voorkomen dat het proces volledig wordt uitgesloten van controle door Real-Time Protection, zijn specificaties die uitsluitend bestaan uit de volgende tekens, ongeldig: * (asterisk), ? (vraagteken), / (slash), \ (backslash), . (punt),: (dubbele punt).

U heeft de mogelijkheid processen uit te sluiten van controle door de Real-Time Protection, zonder volledig details over het pad. Bijvoorbeeld: `application.exe`

Dit geldt echter alleen voor processen waarbij de uitvoerbare bestanden zich bevinden op de harde schijven.

Het volledige pad is nodig voor processen waarbij de uitvoerbare bestanden zich bevinden op aangesloten stations, zoals Network Drives. Let op de algemene informatie over de notatie van Uitzonderingen op aangesloten Network Drives.

Specificeer geen uitzonderingen voor processen waarvan de uitvoerbare bestanden zich bevinden op dynamische stations. Dynamische stations worden gebruikt voor verwijderbare schijven, zoals cd's, dvd's of USB-sticks.

Waarschuwing
Houd er rekening mee dat alle procesbestandstoegangen die in de lijst zijn opgenomen, worden uitgesloten van de scan op virussen en ongewenste programma's!

De knop opent een venster waarin u een uitvoerbaar bestand kunt selecteren.

Processen

De knop "**Processen**" opent het venster "**Processelectie**", waarin de lopende processen worden weergegeven.

Toevoegen

Met deze knop kunt u het proces dat is ingevoerd in het invoervak, toevoegen aan het weergavevenster.

Verwijderen

Met deze knop kunt u een geselecteerd proces verwijderen uit het weergavevenster.

Bestandsobjecten die moeten worden overgeslagen door de Real-Time Protection

Alle bestandstoegangen van processen in deze lijst worden uitgesloten van controle door Real-Time Protection.

Input-box

In dit vak kunt u de naam invoeren van het bestandsobject dat niet is opgenomen in de on-access-scan. Er is geen bestandsobject ingevoerd als de standaardinstelling.

De vermeldingen in de lijst mogen in totaal niet meer dan 6000 karakters bevatten.

Bij het specificeren van bestandsobjecten die overgeslagen moeten worden, kunt u gebruik maken van de jokertekens* (een willekeurig aantal tekens) en ? (een enkel teken): individuele bestandsextensies kunnen ook worden uitgesloten (inclusief jokertekens):

```
C:\Directory\*.mdb
*.mdb
*md?
*.xls *
C:\Directory\*.log
```

Mapnamen moeten eindigen met een backslash \ .

Als een map is uitgesloten, worden alle sub-mappen automatisch ook uitgesloten.

Voor elk station kunt u een maximum van 20 uitzonderingen opgeven door het invoeren van het volledige pad (beginnend met de stationsletter). Bijvoorbeeld:

```
C;\Program Files\Application\Name.log
```

Het maximum aantal uitzonderingen zonder een compleet pad is 64. Bijvoorbeeld:

```
*.log
\computer1\C\directory1
```

In het geval van dynamische schijven die zijn aangesloten als een map op een ander station, moet de alias van het besturingssysteem voor het geïntegreerde station in de uitzonderingenlijst worden gebruikt, bijvoorbeeld:

```
\Device\HarddiskDmVolumes\PhysicalDmVolumes\BlockVolume1\
```

Als u het koppelpunt als zodanig gebruikt, bijvoorbeeld `C: \ DynDrive`, wordt de dynamische drive desondanks gescand. U kunt de alias van het besturingssysteem die moet worden gebruikt, ophalen uit het Real-Time Protection-rapportbestand.

De knop opent een venster waarin u het bestand kunt selecteren dat moet worden uitgesloten.

Toevoegen

Met deze knop kunt u het bestandsobject dat is ingevoerd in het invoervak, toevoegen aan het weergavevenster.

Verwijderen

Met deze knop kunt u een geselecteerd bestandsobject verwijderen uit het weergavevenster.

Let alstublieft op de volgende informatie wanneer u uitzonderingen specificeert:

Om ook objecten uit te sluiten wanneer deze worden geopend met korte DOS-bestandsnamen (DOS-naamconventie 8.3), moet de desbetreffende korte bestandsnaam ook worden opgenomen in de lijst.

Een bestandsnaam die jokertekens bevat, mag niet worden afgesloten met een backslash. Bijvoorbeeld:
`C:\ Program Files\Application\applic*exe\`
Deze invoer is niet geldig en wordt niet behandeld als een uitzondering!

Let op het volgende met betrekking tot **uitzonderingen op aangesloten Network Drives**: als u de stationsletter van de aangesloten Network Drive gebruikt, worden de opgegeven bestanden en mappen NIET uitgesloten van de Real-Time Protection-scan. Als het UNC-pad in de uitzonderingenlijst verschilt van het UNC-pad gebruikt voor de verbinding met de Network Drive (IP-adresspecificatie in de uitzonderingenlijst - specificatie van de computernaam voor de verbinding met de Network Drive), worden de opgegeven mappen en bestanden NIET uitgesloten van de Real-Time Protection-scan. Zoek het relevante UNC-pad in het Real-Time Protection-rapportbestand:
`\ \<Computernaam>\<Enable>\` - OF - `\ \<IP-adres>\<Enable>\`

U kunt het pad dat Real-Time Protection gebruikt om te scannen op geïnfecteerde bestanden vinden in het Real-Time Protection-rapportbestand. Geef precies hetzelfde pad op in de uitzonderingenlijst. Ga als volgt te werk: stel de protocolfunctie van de Real-Time Protection in op **Compleet** in de configuratie onder Real-Time Protection > Rapport. Benader nu de bestanden, mappen, gekoppelde stations of verbonden Network Drives met de geactiveerde Real-Time Protection. U kunt nu het pad dat moet worden gebruikt, lezen in het Real-Time Protection-rapportbestand. U krijgt toegang tot het rapportbestand in het Control Center onder Lokale bescherming > Real-Time Protection.

Heuristiek

Dit configuratiegedeelte bevat de instellingen voor de heuristiek van de scan-engine. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Avira-producten bevatten zeer krachtige heuristieken die proactief onbekende malware kunnen detecteren, d.w.z. voordat een speciale virusdefinitie ter bestrijding van het schadelijke element is gecreëerd en voordat een update van de controle op virussen is verzonden. Virusdetectie omvat een uitgebreide analyse en onderzoek van de geïnfecteerde codes voor functies die kenmerkend zijn voor malware. Indien de code die gescand wordt deze kenmerken vertoont, wordt hij gerapporteerd als verdacht. Dit betekent niet per se dat de code inderdaad malware is. Soms doen zich valse positieven voor. De beslissing over de wijze van behandeling van de geïnfecteerde code moet door

de gebruiker worden genomen, bijv. op basis van zijn of haar kennis van de vraag of de bron van de code betrouwbaar is of niet.

Macrovirus-heuristiek

Macrovirus-heuristiek

Uw Avira-product bevat een zeer krachtige macrovirus-heuristiek. Als deze optie is ingeschakeld, worden alle macro's in het betreffende document gewist in geval van een reparatie, in het andere geval worden verdachte documenten alleen gerapporteerd, d.w.z. dat u een waarschuwing ontvangt. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling en wordt aanbevolen.

Advanced Heuristic Analysis and Detection (AHeAD)

AHeAD inschakelen

Uw Avira-programma bevat een zeer krachtige heuristiek in de vorm van Avira-AHeAD-technologie, die ook onbekende (nieuwe) malware kan detecteren. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u vastleggen hoe "agressief" deze heuristiek moet zijn. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Laag detectieniveau

Als deze optie is ingeschakeld, wordt iets minder onbekende malware gedetecteerd; de kans op een vals alarm is in dat geval laag.

Gemiddeld detectieniveau

Deze optie combineert een sterk detectieniveau met een laag risico op vals alarm. De standaardinstelling is medium indien u heeft gekozen voor gebruik van deze heuristiek.

Hoog detectieniveau

Als deze optie is ingeschakeld, wordt aanzienlijk meer onbekende malware gedetecteerd, maar dan is er waarschijnlijk ook sprake van valse positieven.

10.2.2 Rapport

Real-Time Protection omvat een uitgebreide logboekregistratiefunctie om de gebruiker of administrator exacte notities te geven over het type en de manier van een detectie. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Rapporteren

Met deze groep kunt u de inhoud van het rapportbestand bepalen.

Uit

Als deze optie is ingeschakeld, creëert Real-Time Protection geen logboekregistratie. We raden aan om de logboekregistratiefunctie alleen in uitzonderlijke gevallen uit te

schakelen, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van testen met meerdere virussen of ongewenste programma's.

Standaard

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Real-Time Protection belangrijke informatie (over detecties, waarschuwingen en fouten) in het rapportbestand, en minder belangrijke informatie wordt genegeerd voor meer helderheid. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Uitgebreid

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Real-Time Protection ook minder belangrijke informatie in het rapportbestand.

Volledig

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Real-Time Protection alle beschikbare informatie in het rapportbestand, inclusief bestandsgrootte, bestandstype, datum, enz.

Rapportbestand beperken

Grootte beperken tot n MB

Als deze optie is ingeschakeld, kan het rapportbestand beperkt worden tot een zekere grootte. Toegestane waarden liggen tussen 1 en 100 MB. Ongeveer 50 kilobytes extra ruimte wordt toegestaan bij de beperking van het rapportbestand om het gebruik van de systeembronnen zo laag mogelijk te houden. Als het rapportbestand de geïndiceerde grootte met meer dan 50 kilobyte overschrijdt, worden oude invoeren verwijderd totdat de geïndiceerde grootte minus 50 kilobytes is bereikt.

Backup van rapportbestand maken vóór verkleinen

Als deze optie is ingeschakeld, wordt een backup gemaakt van het rapportbestand vóór verkleinen.

Configuratie naar rapportbestand schrijven

Als deze optie is ingeschakeld, wordt de configuratie van de on-access-scan in het rapportbestand geregistreerd.

Let op
Als u geen rapportbestandsbeperking heeft ingesteld, wordt automatisch een nieuw rapportbestand gecreëerd als het rapportbestand een grootte van 100 MB bereikt. Er wordt een backup gemaakt van het oude rapportbestand. Er kunnen maximaal drie backups van oude rapportbestanden worden opgeslagen. De oudste backups worden eerst verwijderd.

10.3 Update

In het **Update**-gedeelte kunt u de automatische ontvangst van updates. U kunt verschillende update-intervallen.

Automatische update

Elke n dag(en) / uur (uren) / minuut (minuten)

In dit venster kunt u het interval specificeren waarmee de automatische update wordt uitgevoerd. Om de update-interval te wijzigen, markeert u een van de tijdopties in het vak en wijzigt u deze met behulp van de pijltoets rechts van het invoervak.

Taak starten tijdens verbinding maken met internet (inbellen)

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt behalve het gespecificeerde update-interval de update-taak uitgevoerd, telkens wanneer er een internetverbinding tot stand komt. (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

Taak herhalen als de tijd reeds verlopen is

Als deze optie is ingeschakeld, worden verstreken update-taken uitgevoerd die niet konden worden uitgevoerd op het aangegeven tijdstip, bijvoorbeeld omdat de computer was uitgeschakeld. (Optie alleen beschikbaar in de expertmodus.)

10.3.1 Webserver

Webserver

De update kan rechtstreeks worden uitgevoerd via een webserver op het internet. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Webserver-verbinding

Bestaande verbinding gebruiken (netwerk)

Deze instelling wordt weergegeven wanneer uw verbinding wordt gebruikt via een netwerk.

Gebruik de volgende verbinding

Deze instelling wordt weergegeven wanneer u uw verbinding individueel definieert.

De Updater detecteert automatisch welke verbindingsopties beschikbaar zijn. Verbindingsopties die niet beschikbaar zijn, worden grijs weergegeven en kunnen niet worden geactiveerd. Een inbelverbinding kan handmatig worden ingesteld met behulp van bijvoorbeeld een telefoonboekinvoer in Windows.

Gebruiker

Voer de gebruikersnaam in voor het geselecteerde account.

Wachtwoord

Voer het wachtwoord in voor dit account. Om veiligheidsredenen veranderen de feitelijke tekens die u op deze plaats typt, in asterisken (*).

Let op
Wanneer u een bestaand internet-account of wachtwoord bent vergeten, neem dan contact op met uw Internet Service Provider.

Let op
De automatische inbelverbinding van de updater via zogenaamde inbel-tools (bijv. SmartSurfer, Oleco, enz.) is momenteel nog niet beschikbaar.

Een inbelverbinding verbreken die is ingesteld voor de update

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de inbelverbinding die gemaakt is voor de update, automatisch weer onderbroken zodra de download met succes is uitgevoerd.

Let op
Deze optie is alleen beschikbaar bij Windows XP. Bij nieuwere besturingssystemen wordt de voor de update geopende inbelverbinding altijd beëindigd zodra de download is uitgevoerd.

Proxy-instellingen

Proxyserver

Geen proxyserver gebruiken

Als deze optie is ingeschakeld, wordt uw verbinding met de webserver niet tot stand gebracht via een proxyserver.

Gebruik proxy-systeeminstellingen

Als deze optie is ingeschakeld, wordt uw verbinding met de webserver niet tot stand gebracht via een proxyserver. Configureer de Windows-systeeminstellingen om een proxyserver te gebruiken onder **Configuratiescherm > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen**. U heeft ook toegang tot de internetopties via het menu **Extra's** in Internet Explorer.

Waarschuwing
Als u een proxyserver gebruikt die authenticatie vereist, voer dan alle vereiste gegevens in onder de optie **Gebruik deze proxyserver**. De optie **Gebruik proxy-systeeminstellingen** kan alleen gebruikt worden voor proxyservers zonder authenticatie.

Deze proxyserver gebruiken

Als uw webserver-verbinding tot stand komt via een proxyserver, kunt u hier de relevante gegevens invoeren.

Adres

Voer de computernaam of het IP-adres in van de proxyserver die u wilt gebruiken om u te verbinden met de webserver.

Poort

Hier graag het poortnummer invoeren van de proxyserver die u wilt gebruiken om u te verbinden met de webserver.

Inlognaam

Gebruikersnaam invoeren om in te loggen bij de proxyserver.

Inlogwachtwoord

Voer hier het relevante wachtwoord in om in te loggen bij de proxyserver. Om veiligheidsredenen veranderen de feitelijke tekens die u op deze plaats typt, in asterisken (*).

Voorbeelden:

Adres: `proxy.domein.com` Poort: `8080`

Adres: `192.168.1.100` Poort: `3128`

10.4 Web Protection

De sectie **Web Protection** onder **Configuratie > Internetbeveiliging** is verantwoordelijk voor de configuratie van de webbeveiliging.

10.4.1 Scan

Web Protection beschermt u tegen virussen of malware die uw computer bereiken door webpagina's die u in uw webbrowser laadt vanaf internet. De **Scan**-opties kunnen gebruikt worden om het gedrag van de Web Protection-component in te stellen. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Scan

IPv6-ondersteuning inschakelen

Als deze optie is ingeschakeld, wordt Internet Protocol versie 6 ondersteund door de Web Protection. Deze optie is niet beschikbaar voor nieuwe of gewijzigde installaties onder Windows 8.

Drive-by-bescherming

Drive-by-bescherming geeft u de mogelijkheid om instellingen te maken om I-Frames, ook bekend als inline-frames, te blokkeren. I-Frames zijn HTML-elementen, d.w.z. elementen van internetpagina's die een gebied van een webpagina afbakenen. I-Frames kunnen worden gebruikt om verschillende webinhoud te laden en weer te geven - meestal andere URL's - als onafhankelijke documenten in een subvenster van de browser. I-Frames worden meestal gebruikt voor banners. In sommige gevallen worden I-Frames gebruikt om malware te verbergen. In deze gevallen is het I-Frame-gebied meestal onzichtbaar of bijna onzichtbaar in de browser. De optie**Blokkeer verdachte I-frames** geeft u de mogelijkheid om I-Frames te controleren en te blokkeren.

Verdachte I-frames blokkeren

Als deze optie is ingeschakeld, worden I-Frames op de door u aangevraagde webpagina 's gescand volgens bepaalde criteria. Als er verdachte I-Frames zijn op een aangevraagde webpagina, wordt de I-Frame geblokkeerd. Een foutmelding wordt weergegeven in het I-Frame-venster.

Actie bij detectie

U kunt de acties definiëren die Web Protection moet uitvoeren als een virus of ongewenst programma wordt gedetecteerd. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Interactief

Als deze optie is ingeschakeld, verschijnt er een dialoogvenster wanneer een virus of ongewenst programma wordt gedetecteerd tijdens een scan op aanvraag, waarin u kunt kiezen wat er moet gebeuren met het getroffen bestand. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling.

Voortgangsbalk weergeven

Als deze optie is ingeschakeld, verschijnt er een bureaubladmededeling met een downloadvoortgangsbalk als het downloaden van website-inhoud een time-out van 20 seconden overschrijdt. Deze bureaubladmededeling is specifiek ontworpen voor het downloaden van websites met grotere gegevensvolumes: als u surft met Web Protection wordt website-inhoud niet stapsgewijs gedownload in de internetbrowser, omdat die inhoud wordt gescand op virussen en malware voordat hij wordt weergegeven in de internetbrowser. Deze optie is uitgeschakeld als standaardinstelling.

Klik hier voor meer informatie.

Automatisch

Wanneer deze optie is ingeschakeld, verschijnt er geen dialoogvenster bij de detectie van een virus. Web Protection reageert volgens de instellingen die u vooraf definieert in dit gedeelte als primaire en secundaire actie.

Primaire actie

De primaire actie is de actie die wordt uitgevoerd wanneer Web Protection een virus of ongewenst programma vindt.

Toegang weigeren

De door de webserver opgevraagde website en/of willekeurige gegevens of bestanden die worden verplaatst, worden niet naar uw webbrowser verstuurd. Een foutmelding om u te informeren dat de toegang is geweigerd, wordt weergegeven in de webbrowser. Web Protection slaat de detectie op in het rapportbestand als de rapportfunctie is geactiveerd.

Naar quarantaine verplaatsen

Als er een virus of malware wordt gedetecteerd, worden de door de webserver opgevraagde website en/of de overgedragen gegevens en bestanden in quarantaine geplaatst. Het getroffen bestand kan worden teruggehaald uit de quarantaine-manager wanneer het een informatieve waarde heeft of - indien nodig - naar het Avira Malware Research Center worden gestuurd.

Negeren

De door de webserver opgevraagde website en/of willekeurige gegevens of bestanden die werden verplaatst, worden door Web Protection doorgestuurd naar uw webbrowser. Toegang tot het bestand is toegestaan en het bestand wordt genegeerd.

Waarschuwing
Het aangetaste bestand blijft actief op uw werkstation! Het kan ernstige schade aan uw werkstation veroorzaken!

Geblokkeerde verzoeken

Bij **Geblokkeerde verzoeken** kunt u aangeven welke bestands- en MIME-types (inhoudstypes voor de overgedragen gegevens) moeten worden geblokkeerd door Web Protection. Met de Webfilter kunt u bekende phishing- en malware-URL's blokkeren. Web Protection voorkomt overdracht van gegevens van het internet naar uw computersysteem. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Web Protection blokkeert de volgende bestandstypes / MIME-types

Alle bestands- en MIME-types (inhoudstypes voor de overgedragen gegevens) in de lijst worden door Web Protection geblokkeerd.

Invoervak

Geef in dit invoervak de namen in van de MIME- en bestandstypes waarvan u wilt dat Web Protection deze blokkeert. Voer voor bestandstypes de extensie in, bijv. **.htm**. Geef voor MIME-types het mediatype en, indien van toepassing, het subtype aan. De twee instructies worden van elkaar gescheiden door een slash, bijv. **video/mpeg** of **audio/x-wav**.

Let op
Bestanden die al op uw systeem zijn opgeslagen als tijdelijke internetbestanden

en zijn geblokkeerd door Web Protection, kunnen echter plaatselijk van internet worden gedownload door de internetbrowser van uw computer. Tijdelijke internetbestanden zijn bestanden die op uw computer worden opgeslagen door de internetbrowser zodat websites sneller benaderd kunnen worden.

Let op
De items op de lijst van geblokkeerde bestands- en MIME-types worden genegeerd, als deze voorkomen op de lijst van uitgesloten bestands- en MIME-types onder Web Protection > Scan > Uitzonderingen.

Let op
Gebruik geen jokertekens (* voor een willekeurig aantal tekens, of ? voor een enkel teken) bij het invoeren van bestandstypes en MIME-types.

MIME-types: voorbeelden van mediatypes:

- `text` = voor tekstbestanden
- `image` = voor grafische bestanden
- `video` = voor video bestanden
- `audio` = voor audiobestanden
- `application` = voor bestanden die aan een specifiek programma gekoppeld zijn

Voorbeelden van uitgesloten bestands- en MIME-types

- `application/octet-stream` = application/octet-stream MIME-bestandstypes (uitvoerbare bestanden *.bin, *.exe, *.com, *dll, *.class) worden geblokkeerd door Web Protection.
- `application/olescript` = application/olescript MIME-bestandstypes (ActiveX-scriptbestanden *.axs) worden geblokkeerd door Web Protection.
- `.exe` = alle bestanden met de extensie .exe (uitvoerbare bestanden) worden geblokkeerd door Web Protection.
- `.msi` = alle bestanden met de extensie. .msi (Windows-installatiebestanden) worden geblokkeerd door Web Protection.

Toevoegen

Met deze knop kunt u MIME- en bestandstypes kopiëren van het invoerveld naar het weergavevenster.

Verwijderen

De knop verwijdert een geselecteerd item uit de lijst. De knop is inactief als er geen item is geselecteerd.

Webfilter

De webfilter is gebaseerd op een interne database die dagelijks wordt geüpdatet en URL's op basis van inhoud rangschikt.

Webfilter activeren

Als de optie is ingeschakeld, worden alle URL's die overeenkomen met de geselecteerde categorieën in de webfilter, geblokkeerd.

Webfilterlijst

In de webfilterlijst kunt u de inhoudscategorieën selecteren waarvan de URL's moeten worden geblokkeerd door Web Protection.

Let op
De webfilter wordt genegeerd voor invoer in de lijst van uitgesloten URL's onder Web Protection > Scan > Uitzonderingen.

Let op
Spam-URL's zijn URL's verzonden met spam-e-mails. De categorie **Fraude / Misleiding** gaat in op webpagina's met “Abonnement verloopt” en andere aanbiedingen van diensten waarvan de kosten door de provider worden verborgen.

Uitzonderingen

Met deze opties kunt u uitzonderingen instellen op basis van MIME-types (inhoudstypes voor de overgedragen gegevens) en bestandstypes voor URL's (internetadressen) om te worden gescand door Web Protection. Web Protection negeert de ingestelde MIME-types en URL's, d.w.z. dat de gegevens niet op virussen en malware worden gescand bij de overdracht naar uw computersysteem. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

MIME-types die Web Protection overslaat

In dit veld kunt u MIME-types (inhoudstypes van overgedragen gegevens) selecteren die Web Protection moet negeren tijdens het scannen.

Bestandstypes/MIME-types, overgeslagen door Web Protection (gebruikersgedefinieerd)

Alle MIME-types (inhoudstypes van overgedragen gegevens) uit de lijst worden door Web Protection tijdens het scannen genegeerd.

Invoervak

In dit vak kunt u de naam van MIME-types en bestandstypes invoeren die Web Protection moet negeren tijdens het scannen. Voer voor bestandstypes de extensie in,

bijv. **.htm**. Geef voor MIME-types het mediatype en, indien van toepassing, het subtype aan. De twee instructies worden van elkaar gescheiden door een slash, bijv. **video/mpeg** of **audio/x-wav**.

Let op
Gebruik geen jokertekens (* voor een willekeurig aantal tekens, of ? voor een enkel teken) bij het invoeren van bestandstypes en MIME-types.

Waarschuwing
Alle bestandstypes en inhoudstypes op de lijst met uitzonderingen worden naar de internetbrowser gedownload zonder verder scannen van geblokkeerde aanvragen (lijst van te blokkeren bestands- en MIME-types in Web Protection > Scan > Geblokkeerde aanvragen) of door Web Protection: voor alle items op de lijst van uitzonderingen, worden de items op de lijst met geblokkeerde bestands- en MIME-types, genegeerd. Er wordt geen scan uitgevoerd op virussen en malware.

MIME-types: voorbeelden van mediatypes:

- `text` = voor tekstbestanden
- `image` = voor grafische bestanden
- `video` = voor video bestanden
- `audio` = voor audiobestanden
- `application` = voor bestanden die aan een specifiek programma gekoppeld zijn

Voorbeelden van uitgesloten bestands- en MIME-types:

- `audio/` = Alle bestandstypes van het soort audio/media worden uitgesloten van Web Protection-scans
- `video/quicktime` = Alle Quicktime subtype-videobestanden (*.qt, *.mov) worden uitgesloten van Web Protection-scans
- `.pdf` = Alle Adobe PDF-bestanden worden uitgesloten van Web Protection-scans.

Toevoegen

Met deze knop kunt u MIME- en bestandstypes kopiëren van het invoerveld naar het weergavevenster.

Verwijderen

De knop verwijdert een geselecteerd item uit de lijst. De knop is inactief als er geen item is geselecteerd.

URL's die Web Protection overslaat

Alle URL's van deze lijst worden uitgesloten van Web Protection-scans.

Invoervak

Voer in dit vak URL's in (internetadressen) die moeten worden uitgesloten bij Web Protection-scans, bijv. `www.domeinnaam.com`. U kunt delen van de URL specificeren, door met voorafgaande en volgende punt-tekens het domeinniveau aan te geven: `.domainname.com` voor alle pagina's en alle subdomeinen van het domein. Geef websites met een willekeurig topdomein (`.com` of `.net`) aan met een punt-teken er achter: `domainname.`. Als u een tekenreeks zonder punt-teken ervoor of erachter opgeeft, wordt de tekenreeks geïnterpreteerd als een topdomein, bijv. `net` voor alle NET-domeinen (`www.domain.net`).

Let op
U kunt ook het jokerteken * gebruiken voor elk willekeurig aantal tekens bij het opgeven van URL's. U kunt ook voorafgaande en volgende punt-tekens gebruiken in combinatie met jokertekens om het domeinniveau aan te geven:
`.domainname.*`
`*.domainname.com`
`.*name*.com` (geldig maar niet aan te raden)
specificaties zonder punt-tekens zoals *`name`*, worden geïnterpreteerd als deel van een topdomein en worden afgeraden.

Waarschuwing
Alle websites op de lijst met uitgezonderde URL's worden naar de internetbrowser gedownload zonder verder scannen door de webfilter of door Web Protection: voor alle items op de lijst van uitgesloten URL's, worden de items van de webfilter (zie Web Protection > Scan > Geblokkeerde aanvragen) genegeerd. Er wordt geen scan uitgevoerd op virussen en malware. Sluit daarom alleen betrouwbare URL's uit van Web Protection-scans.

Toevoegen

Met deze knop kunt u de URL (internetadres) kopiëren van het invoerveld naar het weergavevenster.

Verwijderen

De knop verwijdert een geselecteerd item uit de lijst. De knop is inactief als er geen item is geselecteerd.

Voorbeelden: overgeslagen URL's

- `www.avira.com` -OF- `www.avira.com/*`
  = Alle URL's met het domein `www.avira.com` worden uitgesloten van Web Protection-scans: *www.avira.com/en/pages/index.php*, *www.avira.com/en/support/index.html*, *www.avira.com/en/download/index.html*, enz. URL's met het domein `www.avira.nl` worden niet uitgesloten van Web Protection-scans.

- `avira.com` -OF- `*.avira.com`
  = Alle URL's met het tweede en topdomein `avira.com` worden uitgesloten van Web Protection-scans: de specificatie omvat alle bestaande subdomeinen voor `.avira.com`: *www.avira.com*, *forum.avira.com*, enz.
- `avira.` -OF- `*.avira.*`
  = Alle URL's met het domein van het tweede niveau `avira` worden uitgesloten van Web Protection-scans: de specificatie omvat alle bestaande top- of subdomeinen voor `.avira`: *www.avira.com*, *www.avira.nl*, *forum.avira.com*, enz.
- `.*domain*.*`
  Alle URL's die een domein van het tweede niveau bevatten met de tekenreeks `domain` worden uitgesloten van Web Protection-scans: *www.domain.com*, *www.new-domain.de*, *www.sample-domain1.de*, ...
- `net` -OF- `*.net`
  = Alle URL's met het topdomein `net` worden uitgesloten van Web Protection-scans: *www.name1.net*, *www.name2.net*, enz.

Waarschuwing
Voer de URL's die u wilt uitsluiten van Web Protection-scans, zo nauwkeurig mogelijk in. Vermijd het opgeven van een volledig topdomein of delen van een domein van het tweede niveau, omdat het risico bestaat dat internetpagina's die malware en ongewenste programma's verspreiden, uitgesloten worden van Web Protection-scans op basis van algemene specificaties en uitzonderingen. We raden u aan om tenminste het volledige domein van het tweede niveau en het topdomein op te geven: `domainname.com`

Heuristiek

Dit configuratiegedeelte omvat de instellingen voor de heuristiek van de scanner. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Avira-producten bevatten zeer krachtige heuristieken die proactief onbekende malware kunnen detecteren, d.w.z. voordat een speciale virusdefinitie ter bestrijding van het schadelijke element is gecreëerd en voordat een update van de controle op virussen is verzonden. Virusdetectie omvat een uitgebreide analyse en onderzoek van de geïnfecteerde codes voor functies die kenmerkend zijn voor malware. Indien de code die gescand wordt deze kenmerken vertoont, wordt hij gerapporteerd als verdacht. Dit betekent niet per se dat de code inderdaad malware is. Soms doen zich valse positieven voor. De beslissing over de wijze van behandeling van de geïnfecteerde code moet door de gebruiker worden genomen, bijv. op basis van zijn of haar kennis van de vraag of de bron van de code betrouwbaar is of niet.

Macrovirus-heuristiek

Uw Avira-product bevat een zeer krachtige macrovirus-heuristiek. Als deze optie is ingeschakeld, worden alle macro's in het betreffende document gewist in geval van een reparatie, in het andere geval worden verdachte documenten alleen

gerapporteerd, d.w.z. dat u een waarschuwing ontvangt. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling en wordt aanbevolen.

Advanced Heuristic Analysis and Detection (AHeAD)

AHeAD inschakelen

Uw Avira-programma bevat een zeer krachtige heuristiek in de vorm van Avira-AHeAD-technologie, die ook onbekende (nieuwe) malware kan detecteren. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u vastleggen hoe "agressief" deze heuristiek moet zijn. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Laag detectieniveau

Als deze optie is ingeschakeld, wordt iets minder onbekende malware gedetecteerd; de kans op een vals alarm is in dat geval laag.

Gemiddeld detectieniveau

Deze optie combineert een sterk detectieniveau met een laag risico op vals alarm. De standaardinstelling is medium indien u heeft gekozen voor gebruik van deze heuristiek.

Hoog detectieniveau

Als deze optie is ingeschakeld, wordt aanzienlijk meer onbekende malware gedetecteerd, maar dan is er waarschijnlijk ook sprake van valse positieven.

10.4.2 Rapport

Web Protection omvat een uitgebreide logboekregistratiefunctie om de gebruiker of administrator exacte notities te geven over het type en de manier van een detectie.

Rapporteren

Met deze groep kunt u de inhoud van het rapportbestand bepalen.

Uit

Als deze optie is ingeschakeld, creëert Web Protection geen logboekregistratie. We raden aan om de logboekregistratiefunctie alleen in uitzonderlijke gevallen uit te schakelen, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van testen met meerdere virussen of ongewenste programma's.

Standaard

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Web Protection belangrijke informatie (over detecties, waarschuwingen en fouten) in het rapportbestand, en minder belangrijke informatie wordt genegeerd voor meer helderheid. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling.

Geavanceerd

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Web Protection ook minder belangrijke informatie in het rapportbestand.

Volledig

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Web Protection alle beschikbare informatie in het rapportbestand, inclusief bestandsgrootte, bestandstype, datum, enz.

Rapportbestand beperken

Grootte beperken tot n MB

Als deze optie is ingeschakeld, kan het rapportbestand beperkt worden tot een zekere grootte; mogelijke waarden: toegestane waarden liggen tussen 1 en 100 MB. Ongeveer 50 kilobytes extra ruimte wordt toegestaan bij de beperking van het rapportbestand om het gebruik van de systeembronnen zo laag mogelijk te houden. Als het rapportbestand de geïndiceerde grootte met meer dan 50 kilobytes overschrijdt, worden oude invoeren verwijderd totdat de geïndiceerde grootte verminderd is met 20 %.

Configuratiebestand in rapportbestand schrijven

Als deze optie is ingeschakeld, wordt de configuratie van de on-access-scan in het rapportbestand geregistreerd.

Let op
Als u geen rapportbestandsbeperking heeft ingesteld, wordt oude invoer automatisch verwijderd als het rapportbestand een grootte van 100 MB bereikt. Bestanden worden gewist tot de grootte van het rapportbestand 80 MB is.

10.5 Mail Protection

De sectie **Mail Protection** onder Configuratie is verantwoordelijk voor de configuratie van de Mail Protection.

10.5.1 Scan

Gebruik Mail Protection om inkomende e-mails op virussen, malware te scannen. Uitgaande e-mails kunt u met Mail Protection scannen op virussen en malware.

Inkomende e-mails scannen

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden inkomende e-mails gescand op virussen, malware en. Mail Protection ondersteunt POP3- en IMAP-protocollen. Schakel de inbox-account in die uw e-mailclient gebruikt om e-mails te ontvangen die moeten worden gecontroleerd door Mail Protection.

POP3-accounts bewaken

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden POP3-accounts op de opgegeven poorten bewaakt.

Bewaakte poorten

Geef in dit veld de poort op die als vak voor inkomende berichten onder het POP3-protocol moet worden gebruikt. Meerdere poorten worden gescheiden door komma's. (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

Standaard

Deze knop stelt de opgegeven poort opnieuw in op de standaard POP3-poort. (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

IMAP-accounts bewaken

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden de IMAP-accounts bewaakt op de opgegeven poorten.

Bewaakte poorten

Geef in dit veld de poort op die als vak voor inkomende berichten onder het IMAP-protocol moet worden gebruikt. Meerdere poorten worden gescheiden door komma's. (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

Standaard

Deze knop stelt de opgegeven poort opnieuw in op de standaard IMAP-poort. (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

Uitgaande e-mails scannen (SMTP)

Als deze optie is ingeschakeld, worden uitgaande e-mails gescand op virussen en malware.

Bewaakte poorten

Geef in dit veld de poort op die als vak voor uitgaande berichten onder het SMP-protocol moet worden gebruikt. Meerdere poorten worden gescheiden door komma's. (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

Standaard

Deze knop stelt de opgegeven poort opnieuw in op de standaard SMTP-poort. (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

Let op
Kijk de instellingen van uw e-mailaccounts in uw e-mailclientprogramma na om de gebruikte protocollen en poorten te verifiëren. Meestal worden standaardpoorten gebruikt.

IPv6-ondersteuning inschakelen

Als deze optie is ingeschakeld, wordt Internet Protocol versie 6 ondersteund door Mail Protection. (Deze optie is alleen beschikbaar in de expertmodus en niet voor nieuwe of gewijzigde installaties onder Windows 8.)

Actie bij detectie

Dit configuratiegedeelte bevat instellingen voor acties die worden uitgevoerd wanneer Mail Protection een virus of ongewenst programma vindt in een e-mail of in een bijlage. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

> **Let op**
> Deze acties worden zowel uitgevoerd wanneer een virus wordt gedetecteerd in inkomende e-mails als wanneer een virus wordt gedetecteerd in uitgaande e-mails.

Interactief

Als deze optie is ingeschakeld, verschijnt er een dialoogvenster wanneer een virus of ongewenst programma wordt gedetecteerd in een e-mail of bijlage, waarin u kunt kiezen wat er moet gebeuren met de betreffende e-mail of bijlage. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Voortgangsbalk weergeven

Als deze optie is ingeschakeld, toont de Mail Protection een voortgangsbalk tijdens het downloaden van e-mails. Deze optie kan alleen worden ingeschakeld wanneer de optie "**Interactief**" is geselecteerd.

Automatisch

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt u niet meer geïnformeerd als er een virus of ongewenst programma is gevonden. Mail Protection reageert volgens de instellingen die u definieert in dit gedeelte.

Geïnfecteerde e-mails

De gekozen actie voor "*Geïnfecteerde e-mails*" wordt uitgevoerd wanneer Mail Protection een virus of ongewenst programma in een e-mail vindt. Wanneer de optie "**Negeren**" is geselecteerd is het ook mogelijk onder "*Geïnfecteerde bijlagen*" het proces te selecteren voor de behandeling van een virus of ongewenst programma dat in een bijlage is gedetecteerd.

Verwijderen

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de geïnfecteerde e-mail automatisch verwijderd als er een virus of een ongewenst programma is gevonden. De body van de e-mail wordt vervangen door de standaardtekst, zoals hieronder weergegeven. Hetzelfde is van toepassing op alle aangehechte bijlagen; deze worden eveneens vervangen door een standaardtekst.

Negeren

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de geïnfecteerde e-mail genegeerd, ondanks de detectie van een virus of een ongewenst programma. U kunt echter beslissen wat er moet gebeuren met de geïnfecteerde bijlage.

Naar quarantaine verplaatsen

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de gehele e-mail, inclusief alle bijlagen, in Quarantaine geplaatst als er een virus of een ongewenst programma is gevonden. Desgewenst kan deze later worden teruggezet. De geïnfecteerde mail zelf wordt verwijderd. De body van de e-mail wordt vervangen door de standaardtekst, zoals hieronder weergegeven. Hetzelfde is van toepassing op alle aangehechte bijlagen; deze worden eveneens vervangen door een standaardtekst.

Getroffen bijlagen

De optie "*Geïnfecteerde bijlagen"* kan alleen worden geselecteerd wanneer de instelling "**Negeren**" is geselecteerd onder "*Geïnfecteerde bijlagen*". Met deze optie is het nu mogelijk te bepalen wat er moet worden gedaan wanneer er een virus of ongewenst programma in een bijlage is gevonden.

Verwijderen

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de geïnfecteerde bijlage verwijderd als er een virus of een ongewenst programma is gevonden en vervangen door een standaardtekst.

Negeren

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de bijlage genegeerd en afgeleverd, ondanks de detectie van een virus of een ongewenst programma.

Waarschuwing
Wanneer u deze optie selecteert, heeft u geen bescherming tegen virussen en ongewenste programma's door Mail Protection. Selecteer dit item alleen wanneer u er zeker van bent wat u doet. Schakel de preview in uw e-mail-programma uit, open nooit bijlagen met dubbelklikken!

Naar quarantaine verplaatsen

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de geïnfecteerde bijlage verplaatst naar Quarantaine en vervolgens verwijderd (vervangen door een standaardtekst). Desgewenst kan/kunnen de geïnfecteerde bijlage(n) later worden teruggezet.

Verdere acties

Dit configuratiegedeelte bevat aanvullende instellingen voor acties die worden uitgevoerd wanneer Mail Protection een virus of ongewenst programma vindt in een e-mail of in een bijlage. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Let op
Deze acties worden uitsluitend uitgevoerd wanneer een virus wordt gedetecteerd in inkomende e-mails.

Standaardtekst voor verwijderde en verplaatste e-mails

De tekst in dit vak wordt ingevoegd in de e-mail als bericht in plaats van de geïnfecteerde e-mail. Dit bericht kunt u bewerken. Een tekst kan maximaal 500 tekens bevatten.

U kunt gebruik maken van de volgende toetsencombinatie voor de opmaak:

Ctrl + Enter = voegt een regeleinde in.

Standaard

De knop voegt een vooraf gedefinieerde standaardtekst in in het invoervak.

Standaardtekst voor verwijderde en verplaatste bijlagen

De tekst in dit vak wordt ingevoegd in de e-mail als bericht in plaats van de geïnfecteerde bijlage. Dit bericht kunt u bewerken. Een tekst kan maximaal 500 tekens bevatten.

U kunt gebruik maken van de volgende toetsencombinatie voor de opmaak:

Ctrl + Enter = voegt een regeleinde in.

Standaard

De knop voegt een vooraf gedefinieerde standaardtekst in in het invoervak.

Heuristiek

Deze configuratiesectie bevat de instellingen voor de heuristiek van de scan-engine. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Avira-producten bevatten zeer krachtige heuristieken die proactief onbekende malware kunnen detecteren, d.w.z. voordat een speciale virusdefinitie ter bestrijding van het schadelijke element is gecreëerd en voordat een update van de controle op virussen is verzonden. Virusdetectie omvat een uitgebreide analyse en onderzoek van de getroffen codes voor functies die kenmerkend zijn voor malware. Indien de code die gescand wordt deze kenmerken vertoont, wordt hij gerapporteerd als verdacht. Dit betekent niet per se dat de code inderdaad malware is. Soms doen zich valse positieven voor. De beslissing over de wijze van behandeling van de geïnfecteerde code moet door de gebruiker worden genomen, bijv. op basis van zijn of haar kennis van de vraag of de bron van de code betrouwbaar is of niet.

Macrovirus-heuristiek

Uw Avira-product bevat een zeer krachtige macrovirus-heuristiek. Als deze optie is ingeschakeld, worden alle macro's in het betreffende document gewist in geval van een reparatie, in het andere geval worden verdachte documenten alleen

gerapporteerd, d.w.z. dat u een waarschuwing ontvangt.. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling en wordt aanbevolen.

Advanced Heuristic Analysis and Detection (AHeAD)

AHeAD inschakelen

Uw Avira-programma bevat een zeer krachtige heuristiek in de vorm van Avira-AHeAD-technologie, die ook onbekende (nieuwe) malware kan detecteren. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u vastleggen hoe "agressief" deze heuristiek moet zijn. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Laag detectieniveau

Als deze optie is ingeschakeld, wordt iets minder onbekende malware gedetecteerd; de kans op een vals alarm is in dat geval klein.

Gemiddeld detectieniveau

Deze optie combineert een sterk detectieniveau met een laag risico op vals alarm. De standaardinstelling is medium indien u heeft gekozen voor gebruik van deze heuristiek.

Hoog detectieniveau

Als deze optie is ingeschakeld, wordt aanzienlijk meer onbekende malware gedetecteerd, maar dan is er waarschijnlijk ook sprake van valse positieven.

10.5.2 Algemeen

Uitzonderingen

Scan-uitzonderingen

Deze tabel geeft de lijst met e-mailadressen weer die zijn uitgesloten van scannen door Mail Protection (white list).

> **Let op**
> De lijst met uitzonderingen wordt uitsluitend gebruikt door Mail Protection voor inkomende e-mails.

Scan-uitzonderingen

Invoervak

In dit vak voert u het e-mailadres in dat u wilt toevoegen aan de lijst met e-mailadressen die niet moeten worden gescand. Afhankelijk van uw instellingen wordt het e-mailadres in de toekomst niet langer gescand door de Mail Protection.

Toevoegen

Met deze knop kunt u het e-mailadres toevoegen dat is ingevoerd in het invoervak, aan de lijst met e-mailadressen die niet moeten worden gescand.

Verwijderen

Deze knop verwijdert een gemarkeerd e-mailadres uit de lijst.

E-mailadres

E-mail die niet langer gescand moet worden.

Malware

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt het e-mailadres niet meer op malware gescand.

Omhoog

U kunt deze knop gebruiken om een gemarkeerd e-mailadres naar een hogere positie te verplaatsen. Als er geen item is gemarkeerd of het gemarkeerde adres op de eerste positie in de lijst staat, wordt deze knop niet ingeschakeld.

Omlaag

U kunt deze knop gebruiken om een gemarkeerd e-mailadres naar een lagere positie te verplaatsen. Als er geen item is gemarkeerd of het gemarkeerde adres op de laatste positie in de lijst staat, wordt deze knop niet ingeschakeld.

Cache

De Mail Protection-cache bevat gegevens over de gescande e-mails die worden weergegeven als statische gegevens in het Control Center onder **Mail Protection**. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Maximum aantal e-mails dat in de cache moet worden opgeslagen

Dit veld wordt gebruikt om het maximum aantal e-mails in te stellen dat door Mail Protection in de cache wordt opgeslagen. De oudste e-mails worden het eerst verwijderd.

Maximaal aantal dagen dat een e-mail wordt opgeslagen

De maximale opslagperiode in dagen van een e-mail wordt in dit vak ingevoerd. De e-mail wordt daarna verwijderd uit de cache.

Cache leegmaken

Klik op deze knop om de e-mails te verwijderen die zijn opgeslagen in de cache.

10.5.3 Rapport

De Mail Protection omvat een uitgebreide logboekregistratiefunctie om de gebruiker of administrator exacte notities te geven over het type en de manier van een detectie. (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Rapporteren

Met deze groep kunt u de inhoud van het rapportbestand bepalen.

Uit

Als deze optie is ingeschakeld, creëert Mail Protection geen logboekregistratie. We raden aan om de logboekregistratiefunctie alleen in uitzonderlijke gevallen uit te schakelen, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van testen met meerdere virussen of ongewenste programma's.

Standaard

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Mail Protection belangrijke informatie (over detecties, waarschuwingen en fouten) in het rapportbestand, en minder belangrijke informatie wordt genegeerd voor meer helderheid. Deze optie is als standaardinstelling ingeschakeld.

Uitgebreid

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Mail Protection ook minder belangrijke informatie in het rapportbestand.

Volledig

Als deze optie is ingeschakeld, registreert Mail Protection alle informatie in het rapportbestand.

Rapportbestand beperken

Grootte beperken tot n MB

Als deze optie is ingeschakeld, kan het rapportbestand beperkt worden tot een zekere grootte; mogelijke waarden: toegestane waarden liggen tussen 1 en 100 MB. Ongeveer 50 kilobytes extra ruimte wordt toegestaan bij de beperking van het rapportbestand om het gebruik van de systeembronnen zo laag mogelijk te houden. Als het rapportbestand de geïndiceerde grootte met meer dan 50 kilobyte overschrijdt, worden oude invoeren verwijderd totdat de geïndiceerde grootte minus 50 kilobytes is bereikt.

Backup maken van rapportbestand vóór verkleinen

Als deze optie is ingeschakeld, wordt een back-up gemaakt van het rapportbestand vóór verkleinen.

Configuratie naar rapportbestand schrijven

Als deze optie is ingeschakeld, wordt de Mail Protection-configuratie naar het rapportbestand geschreven.

Let op
Als u geen rapportbestandsbeperking heeft ingesteld, wordt automatisch een nieuw rapportbestand gecreëerd als het rapportbestand een grootte van 100 MB bereikt. Er is een back-up gemaakt van het oude rapportbestand. Er kunnen maximaal drie back-ups van oude rapportbestanden worden opgeslagen. De oudste backups worden als eerst verwijderd.

10.6 Bescherming voor kinderen

Gebruik Avira's *BESCHERMING VOOR KINDEREN*-functies om een veilige internet-ervaring voor uw kinderen of andere personen die uw computer gebruiken te verzekeren.

10.7 Bescherming van mobiele apparatuur

Avira beschermt niet alleen uw computer tegen malware en virussen, maar ook uw smartphone, die op het Android-besturingssysteem draait, tegen verlies en diefstal. Met behulp van Avira Free Android Security kunt u ook ongewenste telefoontjes of sms-berichten blokkeren. Voeg eenvoudigweg telefoonnummers van het telefoonlogboek, sms-logboek en uw lijst met contactpersonen toe aan de zwarte lijst of maak handmatig een contactpersoon aan die u wilt blokkeren.

Meer informatie kunt u vinden op onze website:

http://www.avira.com/android

10.8 Algemeen

10.8.1 Dreigingscategorieën

Selectie van uitgebreide dreigingscategorieën (Opties alleen beschikbaar in expertmodus)

Uw Avira-product beschermt u tegen computervirussen. Afgezien daarvan kunt u scannen op basis van de volgende uitgebreide dreigingscategorieën.

- Adware
- Adware/Spyware
- Toepassingen
- Backdoor-clients
- Dialer

- Bestanden met dubbele extensie
- Frauduleuze software
- Games
- Grappen
- Phishing
- Programma's die het privédomein schenden
- Ongebruikelijke runtime-compressie

Door te klikken op het betreffende vakje wordt het geselecteerde type ingeschakeld (met vinkje) of uitgeschakeld (geen vinkje).

Alles selecteren

Als deze optie is ingeschakeld, zijn alle types ingeschakeld.

Standaardwaarden

Deze knop herstelt de vooraf gedefinieerde standaardwaarden.

> **Let op**
> Als een type is uitgeschakeld, worden bestanden die herkend worden als relevant programmatype, niet meer aangegeven. Er wordt geen melding van gemaakt in het rapportagebestand.

10.8.2 Geavanceerde bescherming

ProActiv (Optie alleen beschikbaar in expertmodus.)

ProActiv inschakelen

Als deze optie is ingeschakeld, worden programma's op uw systeem bewaakt en gecontroleerd op verdachte acties. U ontvangt een bericht als typisch malware-gedrag wordt gedetecteerd. U kunt het programma blokkeren of u kunt "**Negeren**"selecteren om het programma verder te gebruiken. De bewaking wordt niet toegepast op: programma's die als betrouwbaar zijn geclassificeerd, vertrouwde en ondertekende programma's die standaard worden opgenomen in de filter toegestane applicaties, en alle programma's die u heeft toegevoegd aan het applicatiefilter voor toegestane programma's.

ProActiv beschermt u tegen nieuwe en onbekende bedreigingen waarvoor nog geen antivirusdefinities of heuristieken beschikbaar zijn. ProActiv-technologie is geïntegreerd in de Real-Time Protection-component en observeert en analyseert de uitgevoerde programma-acties. Het gedrag van het programma wordt afgezet tegen typische malware-actiepatronen: actietype en actievolgordes. Als een programma typisch malware-gedrag vertoont, wordt dit behandeld als een virusdetectie: U kunt het programma blokkeren of de melding negeren en het programma verder gebruiken. U kunt het programma als

vertrouwd classificeren en toevoegen aan het applicatiefilter voor toegestane programma's. U heeft de mogelijkheid om het programma toe te voegen aan het applicatiefilter voor geblokkeerde programma's met behulp van het commando **Altijd blokkeren**.

Het onderdeel ProActiv maakt gebruik van regelsets ontwikkeld door het Avira Malware Research Center om verdacht gedrag te identificeren. De regelsets worden door Avira-databases geleverd. ProActiv stuurt informatie over verdachte programma's naar de Avira-databases voor logboekregistratie. Tijdens de Avira-installatie heeft u de mogelijkheid om gegevensoverdracht naar de Avira-databases uit te schakelen.

> **Let op**
> ProActiv-technologie is nog niet beschikbaar voor 64-bitssystemen!

Protection Cloud (Opties alleen beschikbaar in expertmodus.)

Protection Cloud inschakelen

Vingerafdrukken van alle verdachte bestanden worden verzonden naar de Protection Cloud voor dynamische online-inspectie. Uitvoerbare bestanden worden direct geïdentificeerd als schoon, geïnfecteerd of onbekend.

De Protection Cloud fungeert als een centrale locatie om pogingen tot cyberaanvallen binnen onze gebruikersdatabase te observeren. De bestanden die op uw computer worden geopend, worden vergeleken met de vingerafdrukken van bestanden die zijn opgeslagen in de cloud. Naarmate er meer gescand wordt in de cloud, is er minder processorvermogen nodig voor de antivirusapplicatie.

Een lijst van bestandslocaties die vaak het doelwit van malware zijn, wordt gegenereerd als de taak **Snelle systeemscan** wordt uitgevoerd. De lijst bevat lopende processen, programma's die worden uitgevoerd bij het opstarten en diensten. De vingerafdruk van elk bestand wordt gegenereerd en verzonden naar de Protection Cloud die vervolgens wordt gecategoriseerd als "schoon" of "malware". Onbekende programmabestanden worden geüpload naar de Protection Cloud voor analyse.

Bevestig handmatig als u verdachte bestanden naar Avira stuurt

U kunt een lijst zien met de verdachte bestanden die moeten worden toegezonden aan de Protection Cloud en u kunt kiezen welke bestanden u wilt verzenden.

Geblokkeerde toepassingen

Onder *Te blokkeren toepassingen* kunt u toepassingen invoeren die u als schadelijk beschouwt en waarvan u wilt dat Avira ProActiv ze standaard blokkeert. De toegevoegde toepassingen kunnen niet worden uitgevoerd op uw computersysteem. U kunt ook programma's toevoegen aan de applicatiefilter voor het blokkeren door Real-Time Protection van mededelingen over verdacht programmagedrag, door het selecteren van de **Dit programma altijd blokkeren**-optie.

Te blokkeren toepassingen

Toepassing

De lijst omvat alle toepassingen die u geklasseerd heeft als schadelijk en heeft ingevoerd via de configuratie of door melding aan het ProActiv-onderdeel. Avira ProActiv blokkeert de toepassingen op de lijst en deze kunnen niet worden uitgevoerd op uw computersysteem. Een bericht van het besturingssysteem verschijnt als een geblokkeerd programma opstart. Avira ProActiv herkent de te blokkeren toepassingen op basis van het opgegeven pad en de bestandsnaam en ze worden geblokkeerd ongeacht hun inhoud.

Input-box

Voer in dit vak de toepassing in die u wilt blokkeren. Teneinde de toepassing te identificeren, dient u het volledige pad, de bestandsnaam en de bestandsextensie op te geven. Het pad moet hetzij het station vermelden waarop de applicatie zich bevindt, hetzij beginnen met een omgevingsvariabele.

De knop opent een venster waarin u de te blokkeren toepassing kunt selecteren.

Toevoegen

Met de knop "**Toevoegen"** kunt u de toepassing die is opgegeven in het invoervak overbrengen naar de lijst te blokkeren toepassingen.

> **Let op**
> Toepassingen die nodig zijn voor het correct werken van het besturingssysteem kunnen niet worden toegevoegd.

Verwijderen

Met de knop "**Verwijderen"** kunt u een gemarkeerde toepassing verwijderen uit de lijst te blokkeren toepassingen.

Toegestane toepassingen

Het onderdeel *Toepassingen die moeten worden overgeslagen* somt de toepassingen op die uitgesloten zijn van monitoring door de ProActiv-component: ondertekende programma's in de categorie betrouwbaar en standaard inbegrepen in de lijst, alle betrouwbare toepassingen, en alle die zijn toegevoegd aan de toepassingsfilter : U kunt toegestane toepassingen toevoegen aan de lijst in Configuratie. U heeft ook de mogelijkheid om toepassingen toe te voegen aan verdacht programmagedrag via Real-Time Protection-mededelingen, met de optie **Vertrouwd programma** in de Real-Time Protection-mededelingen.

Toepassingen die moeten worden overgeslagen

Toepassing

De lijst bevat toepassingen die zijn uitgesloten van controle door de ProActiv-component. In de standaard installatie-instellingen, bevat de lijst ondertekende toepassingen van betrouwbare leveranciers. U heeft de optie om toepassingen toe te voegen waarvan u vindt dat ze betrouwbaar zijn, hetzij via de configuratie, hetzij via Real-Time Protection-mededelingen. De ProActiv-component identificeert toepassingen op basis van het pad, de bestandsnaam en de inhoud. We raden aan dat het controleren van de inhoud als malware, kan worden toegevoegd aan een programma, door wijzigingen zoals updates. U kunt bepalen of er een inhoudscontrole moet worden uitgevoerd van het gespecificeerde **Type**: Voor het type "*Inhoud*", worden de toepassingen die gespecificeerd zijn met pad en bestandsnaam, gecontroleerd op veranderingen van de bestandsinhoud vóór dat ze worden uitgesloten van bewaking door de ProActiv-component. Wanneer de bestandsinhoud is veranderd, wordt de toepassing opnieuw bewaakt door de ProActiv-component. Voor het type "*Pad*" wordt geen inhoudscontrole doorgevoerd voordat de toepassing is uitgesloten van Real-Time Protection-bewaking. Klik op het weergegeven type om het type uitsluiting te veranderen.

Waarschuwing
Gebruik het type *Pad* alleen in uitzonderingsgevallen. Door een update kan schadelijke code worden toegevoegd aan een toepassing. De oorspronkelijk onschadelijke toepassing is nu malware.

Let op
Sommige vertrouwde toepassingen, inclusief bijvoorbeeld alle toepassingscomponenten van uw Avira-product, worden standaard uitgesloten van bewaking door de ProActiv-component, ook al zijn ze niet in de lijst vermeld.

Input-box

Voer in dit vak de toepassing in die u wilt uitsluiten van bewaking door de ProActiv-component. Teneinde de toepassing te identificeren, dient u het volledige pad, de bestandsnaam en de bestandsextensie op te geven. Het pad moet hetzij het station vermelden waarop de applicatie zich bevindt, hetzij beginnen met een omgevingsvariabele.

De knop opent een venster waarin u de uit te sluiten toepassing kunt selecteren.

Toevoegen

Met de knop "**Toevoegen**" kunt u de toepassing die is opgegeven in het invoervak, overbrengen naar de lijst te blokkeren toepassingen.

Verwijderen

Met de knop "**Verwijderen"** kunt u een gemarkeerde toepassing verwijderen uit de lijst te blokkeren toepassingen.

10.8.3 Wachtwoord

U kunt uw Avira-product in verschillende gebieden met een wachtwoord beschermen. Als er een wachtwoord is verstrekt, wordt u elke keer dat u het beschermde gebied wilt openen om dit wachtwoord gevraagd.

Wachtwoord

Wachtwoord invoeren

Voer hier uw verplichte wachtwoord in. Om veiligheidsredenen veranderen de feitelijke tekens die u op deze plaats typt, in asterisken (*). Het wachtwoord kan maximaal 20 tekens bevatten. Zodra het wachtwoord is verstrekt, weigert het programma toegang als er een verkeerd wachtwoord wordt ingevoerd. Een leeg vak betekent "Geen wachtwoord".

Bevestiging

Bevestig het boven ingevoerde wachtwoord door het hier nogmaals in te voeren. Om veiligheidsredenen veranderen de feitelijke tekens die u op deze plaats typt, in asterisken (*).

Let op
Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig!

Gebieden beschermd door wachtwoord (Opties alleen beschikbaar in expertmodus)

Uw Avira-product kan individuele gebieden met een wachtwoord beschermen. Door op het relevante vak te klikken, kan het verzoek om een wachtwoord naar believen worden in- of uitgeschakeld voor individuele gebieden.

Met wachtwoord beveiligd gebied	Functie
Control Center	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het starten van het Control Center.
Real-Time Protection activeren/deactiveren	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het in- of uitschakelen van Avira Real-Time Protection.
Mail Protection activeren/deactiveren	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het in- of uitschakelen van Mail Protection.
Web Protection activeren/deactiveren	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het in- of uitschakelen van Web Protection.
Quarantaine	Als deze optie is ingeschakeld, worden alle gebieden van de quarantainemanager die beveiligd zijn met een wachtwoord, ingeschakeld. Door op het relevante vak te klikken, kan de wachtwoordnavraag op verzoek weer worden uit- of ingeschakeld voor afzonderlijke gebieden.
Betreffende objecten herstellen	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het herstellen van een object.

Betreffende objecten opnieuw scannen	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het opnieuw scannen van een object.
Eigenschappen betreffende objecten	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het weergeven van de eigenschappen van een object.
Betreffende objecten verwijderen	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het verwijderen van een object.
E-mail sturen naar Avira	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor het versturen van een object naar het Avira Malware Research Center voor inspectie.
Configuratie	Als deze optie is ingeschakeld, is configuratie van het programma alleen mogelijk na het invoeren van het vooraf gedefinieerde wachtwoord.
Installatie / de-installatie	Als deze optie is ingeschakeld, is het vooraf gedefinieerde wachtwoord verplicht voor installatie of de-installatie van het programma.

10.8.4 Beveiliging

Opties alleen beschikbaar in expertmodus.

Automatisch starten

Functie "Automatisch starten" blokkeren

Wanneer deze optie is ingeschakeld wordt de functie "Automatisch starten" van Windows geblokkeerd op alle aangesloten drives, inclusief USB-sticks, cd- en dvd-drives en Network Drives. Met de functie "Automatisch starten" van Windows worden bestanden op gegevensdragers of Network Drives direct bij het laden of verbinden gelezen en zodoende kunnen bestanden automatisch worden gestart en gekopieerd. Deze functionaliteit brengt echter een hoog veiligheidsrisico met zich mee, omdat

malware en ongewenste programma's met de automatische start kunnen worden geïnstalleerd. De functie "Automatisch starten" is vooral kritiek voor USB-sticks omdat gegevens op een stick op elk moment kunnen worden gewijzigd.

Cd's en dvd's uitsluiten

Wanneer deze optie is ingeschakeld is de functie "Automatisch starten" toegestaan op cd- en dvd-drives.

Waarschuwing
Schakel de functie "Automatisch starten" voor cd- en dvd-drives alleen uit wanneer u er zeker van bent dat u uitsluitend vertrouwde gegevensdragers gebruikt.

Systeembeveiliging

Windows-hostbestanden tegen wijzigingen beschermen

Wanneer deze optie is ingeschakeld zijn de Windows-host-bestanden beveiligd tegen schrijven. Manipuleren is niet meer mogelijk. U kunt bijvoorbeeld door malware niet meer omgeleid worden naar ongewenste websites. Deze optie is ingeschakeld als standaardinstelling.

Productbeveiliging

Let op
De opties voor productbeveiliging zijn niet beschikbaar als de Real-Time Protection niet is geïnstalleerd met behulp van de gebruikergedefinieerde installatie-optie.

Processen tegen ongewenste beëindiging beschermen

Wanneer deze optie is ingeschakeld worden alle processen van het programma beschermd tegen ongewenste beëindiging door virussen en malware of tegen 'ongecontroleerde' beëindiging door een gebruiker, bijvoorbeeld via Task-Manager. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling.

Geavanceerde procesbeveiliging

Wanneer deze optie is ingeschakeld worden alle processen van het programma met geavanceerde opties beschermd tegen ongewenste beëindiging. Geavanceerde procesbeveiliging vereist aanzienlijk meer computercapaciteiten dan eenvoudige procesbeveiliging. De optie is ingeschakeld als de standaardinstelling. Om deze optie uit te schakelen, moet u de computer opnieuw opstarten.

Let op
Wachtwoordbeveiliging is niet beschikbaar voor Windows XP 64 bit !

Waarschuwing
Als procesbeveiliging is ingeschakeld, kunnen zich interactieproblemen voordoen met andere softwareproducten. Schakel in deze gevallen procesbeveiliging uit.

Bestanden en registervermeldingen tegen manipuleren beveiligen

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden alle registervermeldingen van het programma en alle programmabestanden (binaire- en configuratiebestanden) beveiligd tegen manipulatie. Beveiliging tegen manipulatie brengt het voorkomen van schrijven, verwijderen en, in sommige gevallen, lezen van de registervermeldingen of programmabestanden met zich mee door gebruikers of externe programma's. Om deze optie in te schakelen, moet u de computer opnieuw opstarten.

Waarschuwing
Houd er rekening mee dat, als deze optie is uitgeschakeld, de reparatie van computers die besmet zijn met bepaalde typen malware kan mislukken.

Let op
Wanneer deze optie is geactiveerd, kunnen alleen wijzigingen worden aangebracht in de configuratie, inclusief wijzigingen in scans of updateverzoeken, door de gebruikersinterface.

Let op
Beveiliging voor bestanden en registervermeldingen is niet beschikbaar voor Windows XP 64 bit !

10.8.5 WMI

Opties alleen beschikbaar in expertmodus.

Ondersteuning voor Windows Management Instrumentation

Windows Management Instrumentation is een eenvoudige Windows-managementtechnologie die script- en programmeertalen gebruikt om lees- en schrijftoegang toe te staan, zowel plaatselijk als op afstand, voor instellingen op Windows-systemen. Uw Avira-product ondersteunt WMI en voorziet in zowel gegevens (statusinformatie, statistische gegevens, geplande aanvragen, enz.) als gebeurtenissen via een interface. Met WMI kunt u besturingsgegevens downloaden van het programma

WMI-ondersteuning inschakelen

Als deze optie is ingeschakeld, kunt u besturingsgegevens van het programma via WMI downloaden.

10.8.6 Gebeurtenissen

Opties alleen beschikbaar in expertmodus.

Grootte van gebeurtenissendatabase beperken

Grootte beperken tot max. n items

Als deze optie is ingeschakeld, kan het maximum aantal gebeurtenissen in de gebeurtenissendatabase worden beperkt tot een bepaalde grootte; mogelijke waarden: 100-10.000 items. Als het aantal ingevoerde items wordt overschreden, worden de oudste items verwijderd.

Alle gebeurtenissen ouder dan n dag(en) verwijderen

Als deze optie is ingeschakeld, worden gebeurtenissen in de gebeurtenissendatabase na een bepaalde periode verwijderd; mogelijke waarden: 1 tot 90 dagen. Deze optie wordt ingeschakeld als de standaardinstelling, met een waarde van 30 dagen.

Geen limiet

Wanneer deze optie is geactiveerd, is de grootte van de gebeurtenissendatabase niet beperkt. Er is echter een maximum van 20.000 weergegeven items in de programma-interface onder Gebeurtenissen.

10.8.7 Rapporten

Opties alleen beschikbaar in expertmodus.

Rapporten beperken

Aantal beperken tot max. n stuks

Als deze optie is ingeschakeld, kan het maximum aantal rapporten worden beperkt tot een bepaalde hoeveelheid. Er zijn waarden tussen 1 en 300 toegestaan. Wanneer het gespecificeerde aantal wordt overschreden, wordt het op dat moment oudste rapport verwijderd.

Alle rapporten ouder dan n dag(en) verwijderen

Als deze optie is ingeschakeld worden rapporten automatisch na een bepaald aantal dagen verwijderd. Toegestane waarden zijn: 1 tot 90 dagen. Deze optie is standaard ingeschakeld met een waarde van 30 dagen.

Geen limiet

Wanneer deze optie is ingeschakeld, is het aantal rapporten onbeperkt.

10.8.8 Mappen

Opties alleen beschikbaar in expertmodus.

Tijdelijk pad

Standaardsysteeminstellingen gebruiken

Als deze optie is ingeschakeld, worden de instellingen van het systeem gebruikt voor de omgang met tijdelijke bestanden.

Let op
U kunt zien waar uw systeem tijdelijke bestanden opslaat - bijvoorbeeld, in Windows XP - onder: **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Systeem > Indexkaart** "**Gevorderd**" Knop "**Omgevingsvariabelen**". De tijdelijke variabelen (`TEMP`, `TMP`) voor de huidige geregistreerde gebruiker en voor systeemvariabelen (`TEMP`, `TMP`) worden hier met hun relevante waarden weergegeven.

Volgende map gebruiken

Als deze optie is ingeschakeld, wordt het pad gebruikt dat wordt weergegeven in het invoervak.

Invoervak

Voer in dit invoervakje het pad in waar het programma de tijdelijke bestanden zal opslaan.

De knop opent een venster waarin u het vereiste bestand of het vereiste tijdelijke pad kunt selecteren.

Standaard

De knop herstelt de vooraf gedefinieerde map voor het tijdelijke pad.

10.8.9 Akoestische waarschuwingen

Opties alleen beschikbaar in expertmodus.

Wanneer een virus of malware wordt gedetecteerd door de Scanner of Real-Time Protection, wordt in interactieve actiemodus een akoestische waarschuwing afgespeeld. U kunt nu de akoestische waarschuwing activeren of deactiveren en een alternatief WAVE-bestand voor de waarschuwing selecteren.

Opmerking
De actiemodus van de Scanner is ingesteld in de configuratie onder Scanner > Scan > Actie bij detectie. De actiemodus van de Real-Time Protection wordt ingesteld in de configuratie onder Real-Time Protection > Scan > Actie bij detectie.

Geen waarschuwing

Als deze optie is ingeschakeld, is er geen akoestische waarschuwing wanneer er een virus wordt gedetecteerd door de Scanner of Real-Time Protection.

Gebruik pc-luidsprekers (alleen in interactieve modus)

Als deze optie is ingeschakeld, wordt er een akoestische waarschuwing afgegeven met het standaardsignaal wanneer er een virus wordt gedetecteerd door de Scanner of Real-Time Protection. De akoestische waarschuwing wordt afgespeeld op de interne luidspreker van de pc.

Gebruik het volgende WAVE-bestand (alleen in interactieve modus)

Als deze optie is ingeschakeld, wordt er een akoestische waarschuwing afgegeven met het geselecteerde WAVE-bestand wanneer er een virus wordt gedetecteerd door de Scanner of Real-Time Protection. Het geselecteerde WAVE-bestand wordt via een aangesloten externe luidspreker afgespeeld.

WAVE-bestand

In dit invoervak kunt u de naam en het bijbehorende pad of een audiobestand naar keuze invoeren. De standaard akoestische waarschuwing van het programma wordt als standaard ingevoerd.

De knop opent een venster waarin u het vereiste bestand kunt selecteren met behulp van de bestandsverkenner.

Test

Deze knop wordt gebruikt om het geselecteerde WAVE-bestand te testen.

10.8.10 Waarschuwingen

Uw Avira-product genereert zogenaamde slide-ups, bureaubladmededelingen voor bepaalde gebeurtenissen, die informatie geven over geslaagde of mislukte programmavolgorden zoals updates. Onder **Waarschuwingen** kunt u mededelingen voor bepaalde gebeurtenissen in- of uitschakelen.

Met bureaubladmededelingen heeft u de mogelijkheid om de mededeling direct in de slide-up uit te schakelen. U kunt de mededeling opnieuw activeren, in het configuratievenster **Waarschuwingen**.

Update

Waarschuwen als laatste update ouder is dan n dag(en)

In dit venster kunt u het maximale aantal toegestane dagen invoeren dat sinds de laatste update mag zijn verlopen. Als dit aantal dagen voorbij is, wordt er een rood icoon weergegeven voor de updatestatus onder **Status** in het Control Center.

Toon bericht als het virusdefinitiebestand verouderd is

Als deze optie is ingeschakeld, krijgt u een waarschuwing als het virusdefinitiebestand niet actueel meer is. Met behulp van de waarschuwingsoptie kunt u het tijdelijke interval configureren voor een mededeling als de laatste update ouder is dan n dag (en).

Waarschuwingen / Opmerkingen bij de volgende situaties

Er wordt een inbelverbinding gebruikt

Als deze optie is ingeschakeld, ontvangt u een bureaubladmededeling als een kiezer een inbelverbinding op uw computer creëert via de telefoon of ISDN-netwerk. Het gevaar bestaat dat de verbinding kan zijn gemaakt door een onbekende en ongewenste inbeller en dat de verbinding in rekening kan worden gebracht. (zie Virussen en meer > Dreigingscategorieën: Inbeller)

Bestanden zijn met succes geüpdatet

Als deze optie is ingeschakeld, ontvangt u een bureaubladmededeling wanneer er een update met succes wordt uitgevoerd en bestanden worden geüpdatet.

Update mislukt

Als deze optie is ingeschakeld, ontvangt u een bureaubladmededeling wanneer er een update mislukt: er kon geen verbinding met de downloadserver worden gemaakt, de updatebestanden konden niet worden geïnstalleerd.

Geen update nodig

Als deze optie is ingeschakeld, ontvangt u een bureaubladmededeling wanneer er een update wordt gestart, maar installatie van de bestanden is niet nodig, omdat uw programma actueel is.

Gepubliceerd 1e kwartaal 2013

AVIRA

live *free.*™

Avira Operations GmbH & Co. KG
Kaplaneiweg 1 | 88069 Tettnang
Duitsland

Tel.nr.: +49 7542-500 0
Fax: +49 7542-500 3000
www.avira.com