Avira

Professional Security

Manuale utente

Marchio registrato e copyright

Marchio registrato

Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.
Tutti gli altri marchi o nomi di prodotti sono marchi registrati del legittimo proprietario.
I marchi protetti non sono contrassegnati come tali in questo manuale. Ciò tuttavia non significa che possano essere liberamente utilizzati.

Note sul Copyright

Per Avira Professional Security viene utilizzato il codice di terzi. Ringraziamo i possessori di copyright per aver messo a disposizione il proprio codice.
Informazioni dettagliate sul copyright sono disponibili nella Guida in linea di Avira Professional Security in "Third Party Licenses".

Contratto di licenza con l'utente finale (EULA)

https://www.avira.com/it/license-agreement

Tutela della privacy

https://www.avira.com/it/general-privacy

Indice

1. Introduzione

Il prodotto Avira in uso permette di proteggere il computer da virus, worm, trojan, adware e spyware e altri rischi. In breve, in questa guida si parla di virus, malware (software dannosi) e programmi indesiderati.

La guida descrive l'installazione e il funzionamento del programma.

Sul nostro sito Web sono disponibili diverse opzioni e ulteriori informazioni:

http://www.avira.it

Sul sito Web di Avira è possibile:

- visualizzare informazioni relative ad altri programmi Avira per il desktop
- scaricare i programmi Avira per il desktop più recenti
- scaricare le guide del prodotto più recenti in formato PDF
- scaricare tool gratuiti per l'assistenza e la riparazione
- accedere alla completa Knowledge Base e alle domande frequenti per la risoluzione dei problemi
- visualizzare gli indirizzi dell'assistenza specifici per ogni paese.

Il team di Avira

1.1 Simboli ed evidenziazioni

Vengono utilizzati i seguenti simboli:

Simbolo/Definizione	Spiegazione
✓	Indica un requisito che deve essere soddisfatto prima che sia eseguita un'operazione.
▸	Indica un'operazione da eseguire.
↪	Indica un evento scaturito dall'operazione precedente.
Avviso	Indica un avviso di pericolo di una significativa perdita di dati.

Nota	Indica un messaggio con informazioni particolarmente importanti o un suggerimento che agevola la comprensione e l'uso del prodotto Avira.

Vengono utilizzate le seguenti evidenziazioni:

Evidenziazione	Spiegazione
Corsivo	Nome del file o percorso.
	Elementi dell'interfaccia software che vengono visualizzati (ad esempio sezione della finestra o messaggio di errore).
Grassetto	Elementi dell'interfaccia software su cui è possibile fare clic (ad es. voci di menu, rubriche, campi di opzione o pulsanti).

2. Informazioni sul prodotto

In questo capitolo è possibile consultare tutte le informazioni rilevanti per l'acquisto o l'utilizzo del prodotto Avira:

- vedere capitolo: Prestazioni
- vedere capitolo: Requisiti di sistema
- vedere capitolo: Licenza e aggiornamento

I prodotti Avira offrono tool completi e flessibili per garantire una protezione affidabile del computer da virus, malware, programmi indesiderati e altri pericoli.

▸ Nota:

Avviso
La perdita di dati importanti ha spesso conseguenze drammatiche. Nemmeno il miglior programma antivirus può offrire una protezione al 100% contro la perdita di dati. Si consiglia di eseguire regolarmente copie di sicurezza (backup) dei dati.

Nota
Un programma in grado di proteggere il computer da virus, malware, programmi indesiderati e altri pericoli può essere affidabile ed efficace solo se aggiornato regolarmente. Si consiglia di garantire l'aggiornamento del prodotto Avira con gli aggiornamenti automatici. Configurare il programma in modo adeguato.

2.1 Prestazioni

Il prodotto Avira offre le seguenti funzionalità:

- Control Center per il monitoraggio, l'amministrazione e la gestione dell'intero programma
- Configurazione centrale con configurazione semplice in modalità esperto oppure standard e dotata di guida sensibile al contesto
- System Scanner (On-Demand Scan) con scansione di tutti i tipi noti di virus e malware gestita dal profilo e configurabile
- Integrazione nella funzionalità di controllo dell'account utente di Windows per poter eseguire operazioni per le quali sono necessari i diritti di amministratore.
- Real-Time Protection (On-Access Scan) per il costante monitoraggio di tutti gli accessi ai file

- Componente ProActiv per il monitoraggio permanente di azioni eseguite dai programmi (solo per sistemi a 32 bit)
- Mail Protection (scanner POP3, scanner IMAP e scanner SMTP) per il controllo permanente delle email alla ricerca di virus e malware, inclusa la scansione degli allegati dei messaggi email
- Web Protection per il controllo di dati e file provenienti da Internet tramite il protocollo HTTP (controllo delle porte 80, 8080, 3128)
- Gestione integrata della quarantena per l'isolamento e il trattamento di file sospetti
- Protezione Rootkit per l'individuazione di malware installati e nascosti nel sistema del computer (rootkit).
  Non è disponibile per Windows XP a 64 bit
- Accesso diretto in Internet a informazioni dettagliate su virus rilevati e malware
- Aggiornamento semplice e rapido del programma, dei file delle definizioni dei virus (VDF) e del motore di ricerca tramite aggiornamento di file singolo e aggiornamento VDF incrementale mediante un server Web su Internet o Intranet
- Licenza facilmente gestibile dall'utente
- Pianificatore integrato per la pianificazione di operazioni singole o ricorrenti come aggiornamenti o scansioni
- Rilevamento estremamente preciso di virus e malware per mezzo di tecnologie di scansione innovative (motore di scansione) che includono la procedura di scansione euristica
- Rilevamento di tutti i tipi di archivio convenzionali, incluso il rilevamento di archivi nascosti e Smart-Extension
- Prestazioni elevate grazie alla capacità multi threading (scansione contemporanea di molti file ad alta velocità)
- FireWall per la protezione del computer da accessi non consentiti provenienti da Internet, da altre reti e da accessi non consentiti a Internet o alla rete da parte di utenti non autorizzati

2.2 Requisiti di sistema

2.2.1 Requisiti di sistema di Avira Professional Security

Avira Professional Security necessita del rispetto dei seguenti requisiti per l'uso corretto del sistema:

Sistema operativo

- Windows 8, SP più recente (a 32 o 64 bit) oppure
- Windows 7, SP più recente (a 32 o 64 bit) oppure
- Windows XP, SP più recente (a 32 o 64 bit)

Hardware

- Computer con processore Pentium o più recente, da almeno 1 GHz
- Almeno 150 MB di memoria libera sull'hard disk (maggiore quantità di memoria se si utilizza la quarantena per la memoria temporanea)
- Almeno 1024 MB RAM in Windows 8, Windows 7
- Almeno 512 MB di memoria RAM in Windows XP

Altri requisiti

- Per l'installazione del programma: diritti dell'amministratore
- Per tutte le installazioni: Windows Internet Explorer 6.0 o superiore
- Eventuale connessione Internet (vedere Prima dell'installazione)

2.2.2 Diritti di amministratore (a partire da Windows Vista)

In Windows XP molti utenti lavorano con i diritti di amministratore. Tuttavia, ciò non è auspicabile dal punto di vista della sicurezza, poiché così anche i virus e i programmi indesiderati hanno la possibilità di infiltrarsi nel computer.

Per questo motivo, Microsoft ha introdotto il controllo utente (Controllo dell'account utente). Questa funzione fa parte dei seguenti sistemi operativi:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

Il controllo dell'account utente protegge maggiormente gli utenti registrati come amministratore, in quanto l'amministratore dispone inizialmente solo dei privilegi di un utente normale. Le azioni per le quali sono necessari diritti di amministratore sono chiaramente segnalate dal sistema operativo con un'apposita icona. Inoltre, l'utente deve esplicitamente confermare l'azione desiderata. Solo dopo aver ottenuto l'autorizzazione si registra un aumento dei privilegi e il sistema operativo esegue i propri compiti amministrativi.

Avira Professional Security richiede i diritti di amministratore per eseguire alcune azioni. Queste azioni sono contrassegnate dal seguente carattere:  . Se questo carattere appare su un pulsante, significa che sono necessari i diritti di amministratore per eseguire l'azione. Se l'utente corrente non dispone di tali diritti, viene visualizzata una finestra di dialogo del controllo dell'account utente in cui viene richiesto di immettere la password dell'amministratore. Se non si dispone di tale password, non è possibile eseguire questa azione.

2.2.3 Incompatibilità con altri programmi

Avira Professional Security

Attualmente Avira Professional Security non è in grado di funzionare insieme ai seguenti prodotti:

- PGP Desktop Home
- PGP Desktop Professional 9.0
- CyberPatrol

Una condizione di errore nei prodotti sopraccitati può causare il non funzionamento di Avira Mail Protection (sistema di scansione POP3) di Avira Professional Security o l'instabilità del sistema. Avira sta collaborando con PGP e CyberPatrol per trovare una soluzione al problema. Fino ad allora si consiglia vivamente di disinstallare i prodotti sopraccitati prima dell'installazione di Avira Professional Security.

Avira Web Protection

Avira Web Protection non è compatibile con i seguenti prodotti:

- Bigfoot Networks Killer Ethernet Controller
- Teleport Pro di Tennyson Maxwell, Inc
- CHIPDRIVE® Time Recording di SCM Microsystems
- MSN Messenger di Microsoft

Pertanto i dati inviati e richiesti da tali prodotti vengono ignorati da Avira Web Protection.

Nota
Avira Mail Protection non si attiva se sullo stesso computer è già installato un server di posta elettronica (ad esempio AVM KEN, Exchange, e così via).

2.3 Licenza e aggiornamento

2.3.1 Licenza

Per poter utilizzare il prodotto Avira è necessario possedere una licenza. È necessario accettare le condizioni di licenza.

La licenza viene assegnata mediante una chiave di licenza digitale in forma di file *.KEY*. Questa chiave di licenza digitale è il fulcro dei comandi della propria licenza personale. Contiene indicazioni precise su quali programmi hanno la licenza e per quale periodo. Una chiave di licenza digitale può anche contenere una licenza per più prodotti.

La chiave di licenza digitale viene comunicata in un'e-mail se il prodotto Avira è stato acquistato su Internet oppure si trova sul CD o DVD del programma. È possibile caricare la chiave di licenza durante l'installazione del programma oppure installarla successivamente nel sistema di gestione delle licenze.

2.3.2 Estensione della licenza

Se la vostra licenza è vicina alla scadenza, Avira vi ricorda tramite una Finestra, di estenderla. Per poter far ciò, basta cliccare su un link, e verrete inoltrati al negozio online di Avira.

Se vi siete registrati nel portale delle licenze di Avira, potete anche estendere la vostra licenza tramite **Panoramica licenze** oppure selezionare l'estensione automatica.

> **Nota**
> Se il prodotto Avira viene gestito con AMC, l'aggiornamento viene eseguito dall'amministratore. Viene richiesto il salvataggio dei dati e il riavvio del sistema, altrimenti il computer non sarà sufficientemente protetto.

2.3.3 Gestione delle licenze

Il sistema di gestione delle licenze di Avira Professional Security permette un'installazione molto semplice della licenza di Avira Professional Security.

Gestione delle licenze di Avira Professional Security

È possibile effettuare l'installazione della licenza selezionandola con un doppio clic nel Filemanager o nell'e-mail di attivazione e seguire le istruzioni delle schermate.

Nota
Il sistema di gestione delle licenze di Avira Professional Security copia automaticamente la licenza nella cartella del prodotto. Se è già disponibile una licenza, appare una nota che chiede se il file di licenza deve essere sostituito. In questo caso, il file preesistente viene sovrascritto dal nuovo file di licenza.

3. Installazione e disinstallazione

Questo capitolo contiene informazioni relative all'installazione di Avira Professional Security.

3.1 Prima dell'installazione

- ✓ Prima dell'installazione verificare che il computer risponda ai Requisiti di sistema minimi.
- ✓ Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- ✓ Assicurarsi che non siano installate altre protezioni contro virus. Le funzioni automatiche di protezione di diverse applicazioni antivirus potrebbero entrare in conflitto (per le opzioni automatiche, vedere Rimozione software incompatibile).
- ✓ Se necessario, disinstallare le barre di ricerca già installate prima dell'installazione di Avira SearchFree Toolbar. In caso contrario, non sarà possibile installare Avira SearchFree Toolbar.
- ✓ Stabilire una connessione Internet.

- La connessione è necessaria per l'esecuzione dei seguenti passaggi dell'installazione:
  - Scaricare i file attuali di programma e del motore di ricerca, nonché i file di definizione dei virus aggiornati mediante il programma di installazione (per installazione basata su Internet)
  - Attivazione del programma
  - Registrazione come utente
  - Aggiornare, se necessario, a installazione conclusa
- ✓ Tenere a portata di mano il codice di attivazione o il file di licenza di Avira Professional Security se si desidera attivare il programma.
- ✓ Per l'attivazione o la registrazione del prodotto, Avira Professional Security comunica con i server Avira tramite il protocollo HTTP e la porta 80 (comunicazione Web) nonché tramite protocollo SSL e la porta 443 Se si utilizza un firewall, assicurarsi che la connessione necessaria e i dati in entrata e in uscita non vengano bloccati dal firewall.

3.2 Installazione on-line da CD

- Inserire il CD di Avira Professional Security.

  Se è stato abilitato l'avvio automatico, fare clic su **Apri cartella** per visualizzare i file.
  OPPURE

  Cercare il driver del CD, fare clic con il tasto destro su AVIRA e selezionare **Apri cartella** per visualizzare i file.

  Fare doppio clic sul file *autorun.exe*.

  Nel menu del CD, selezionare la versione on-line da installare.

  Il programma effettua una scansione per cercare i software incompatibili (maggiori informazioni qui: Rimozione del software incompatibile).

  Fare clic su **Avanti** nella schermata di *benvenuto*.

  Selezionare la lingua e fare clic su **Avanti**. Tutti i file necessari per l'installazione vengono scaricati dai server Web di Avira.

  Continuare con Selezione di un tipo di installazione.

3.3 Installazione offline da CD

- Inserire il CD di Avira Professional Security.

  Se è stato abilitato l'avvio automatico, fare clic su **Apri cartella** per visualizzare i file.
  OPPURE

  Cercare il driver del CD, fare clic con il tasto destro su AVIRA e selezionare **Apri cartella** per visualizzare i file.

  Fare doppio clic sul file *autorun.exe*.

  Nel menu del CD, selezionare la versione offline da installare.

  Il programma effettua una scansione per cercare i software incompatibili (maggiori informazioni qui: Rimozione del software incompatibile).

  Il file di installazione viene decompresso. La routine di installazione viene avviata.

  Continuare con Selezione di un tipo di installazione.

3.4 Installazione del software scaricato dal Avira Shop

- Andare su www.avira.com/download.

  Selezionare il prodotto e fare clic su **Download**.

  Salvare il file scaricato nel sistema.

  Fare doppio clic sul file di installazione avira_professional_security_en.exe.

  Se appare la finestra Controllo dell'account utente, fare clic su Sì

Il programma scansionerà il computer per cercare eventuali software incompatibili (maggiori informazioni qui: Rimozione del software incompatibile).

Il file di installazione viene decompresso. La routine di installazione viene avviata.

Continuare facendo clic su Selezione di un tipo di installazione.

3.5 Rimozione del software incompatibile

Il Avira Professional Security cerca ogni possibile software incompatibile sul vostro computer. In caso di rilevamento di software incompatibile Avira Professional Security genera un elenco corrispondente di questi programmi. Si consiglia di disinstallare il software che espone a rischi la sicurezza del computer.

- Scegliere dall'elenco quei programmi che devono essere eliminati dal computer automaticamente, quindi fare clic su **Avanti**.

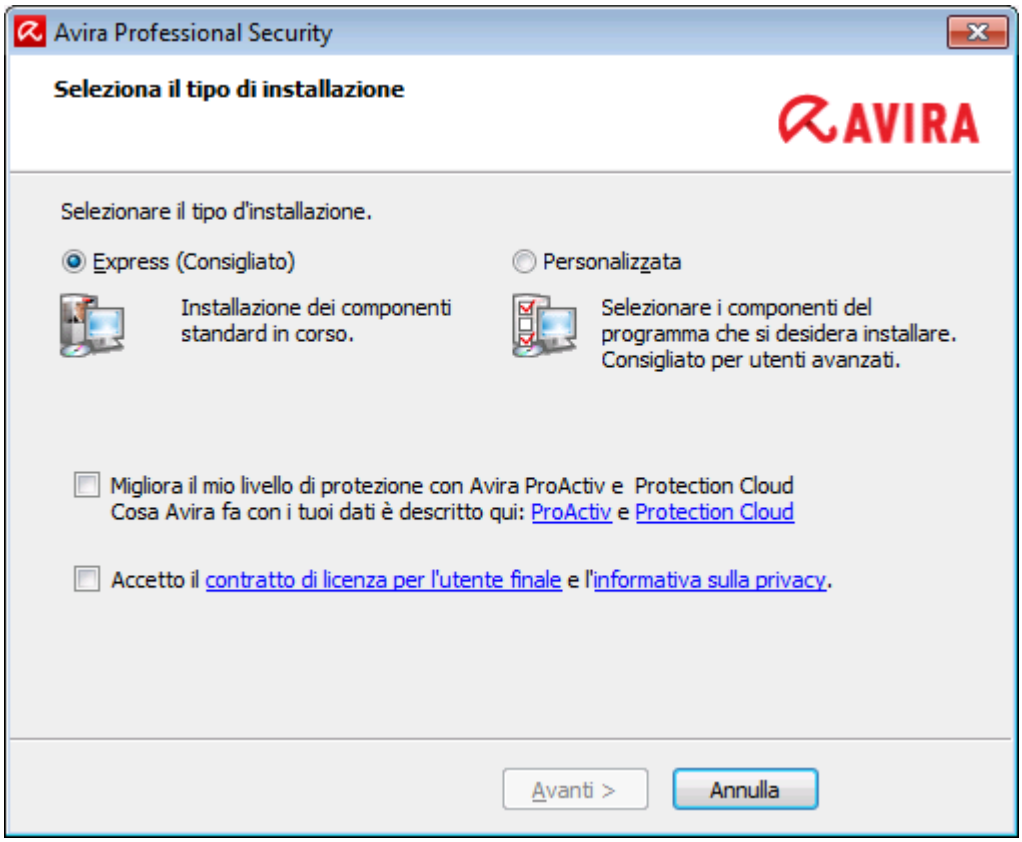
  Per alcuni prodotti è necessario confermare la disinstallazione manualmente.

  Selezionare i programmi e fare clic su **Avanti**.

  La disinstallazione di uno o più programmi potrebbe richiedere il riavvio del computer. Dopo il riavvio, ha inizio l'installazione.

3.6 Selezione di un tipo di installazione

Durante l'installazione mediante la guida all'installazione è possibile selezionare un tipo di setup. La guida all'installazione è concepita per guidarvi con semplicità durante l'installazione.



Argomenti correlati:

- vedere Esecuzione di un'installazione express
- vedere Esecuzione di un'installazione personalizzata

3.6.1 Esecuzione di un'installazione Express

L'*installazione express* viene consigliata come configurazione di routine.

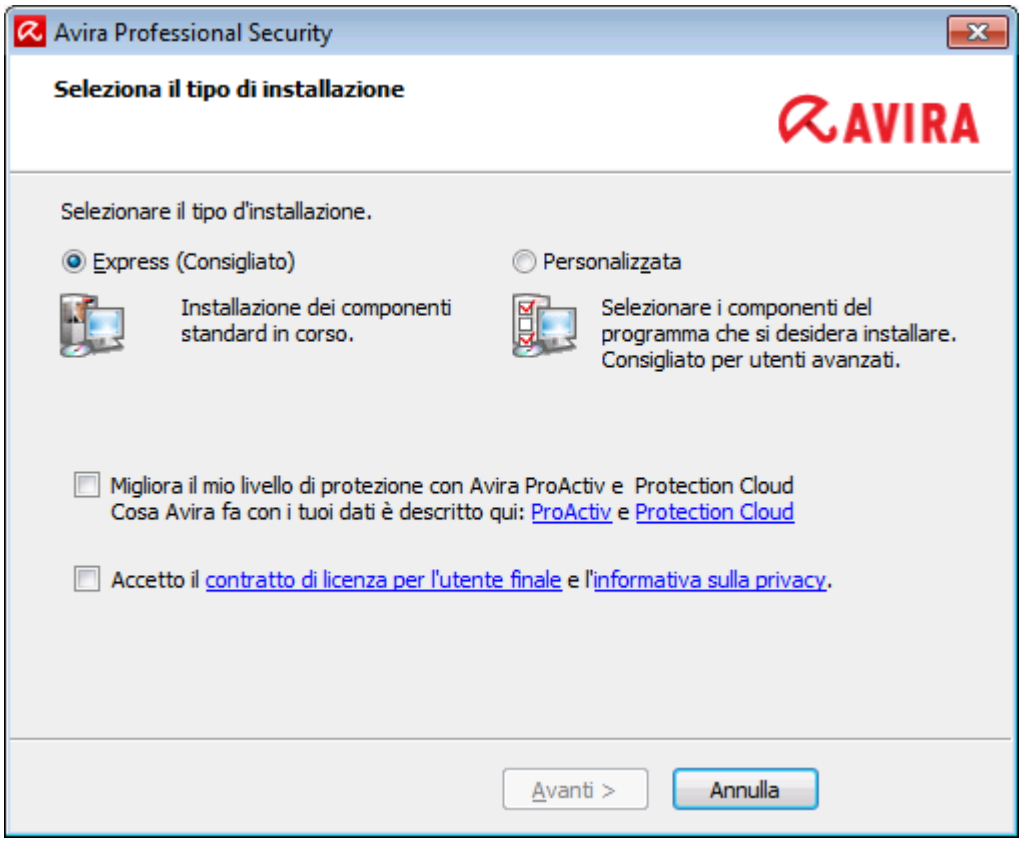
- Essa installa tutti i componenti standard di Avira Professional Security. Vengono utilizzate le impostazioni del livello di sicurezza consigliate da Avira.
- Uno dei seguenti percorsi viene scelto di default:
  - *C:\Program Files\Avira* (per versioni Windows 32 bit) oppure
  - *C:\Program Files (x86)\Avira* (per versioni Windows 64 bit)
- Qui sono disponibili tutti i file relativi a Avira Professional Security.
- Se si sceglie questo tipo di installazione, è possibile eseguire un'installazione semplicemente facendo clic su **Avanti** fino al completamento.
- Questo tipo di installazione è concepito in particolare per gli utenti non esperti in materia di configurazione di software.

3.6.2 Esecuzione di un'installazione personalizzata

La *Installazione personalizzata* permette di configurare la propria installazione. Essa è consigliata esclusivamente per utenti molto esperti in materia di hardware e software nonché di sicurezza.

- È possibile decidere di installare singoli componenti del programma.
- Si può scegliere una cartella di destinazione per i file di programma da installare.
- È possibile stabilire se **creare o meno un collegamento sul desktop e/o un gruppo di programmi sul menu di avvio**.
- Utilizzando la configurazione guidata è possibile definire le impostazioni personalizzate per Avira Professional Security. Inoltre, è possibile selezionare il livello di sicurezza preferito.
- Al termine dell'installazione è possibile inizializzare una scansione rapida del sistema da eseguire automaticamente dopo l'installazione.

3.7 Installazione di Avira Professional Security



- Se non si desidera partecipare alla Community Avira, deselezionare la casella di controllo **Desidero aumentare la mia protezione utilizzando Avira ProActiv e Protection Cloud**, preimpostata di default.

  Se si conferma la propria partecipazione alla Community Avira, Avira Professional Security invia a Malware Research Center Avira i dati relativi ai programmi sospetti.

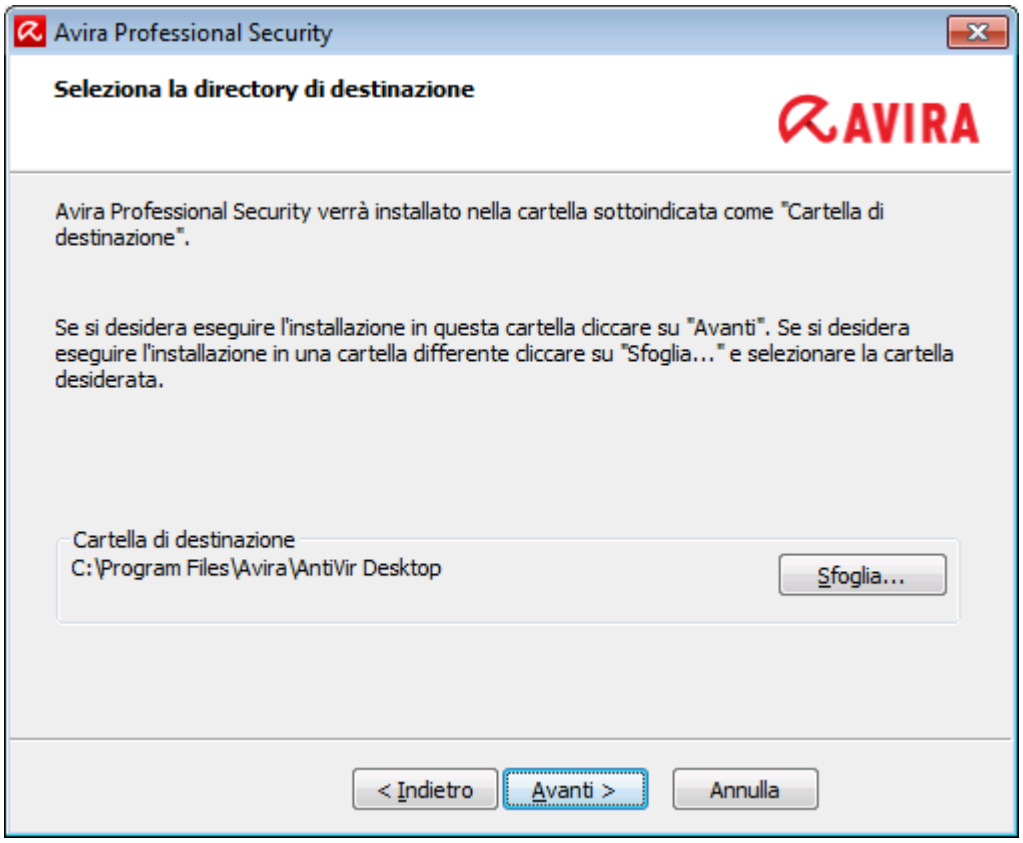
I dati vengono impiegati unicamente per una più ampia verifica online e per l'ampliamento e il perfezionamento della tecnologia di rilevamento.

Facendo clic sui link **ProActiv** e **Protection Cloud** è possibile richiamare i dettagli della verifica on-line.

Confermare l'accettazione della **Contratto di licenza utente finale**. Se si desidera leggere i dettagli del **Contratto di licenza utente finale**, fare clic sul relativo link.

3.7.1 Selezione di una cartella di destinazione

L'installazione personalizzata permette di selezionare la cartella nella quale si desidera installare Avira Professional Security.



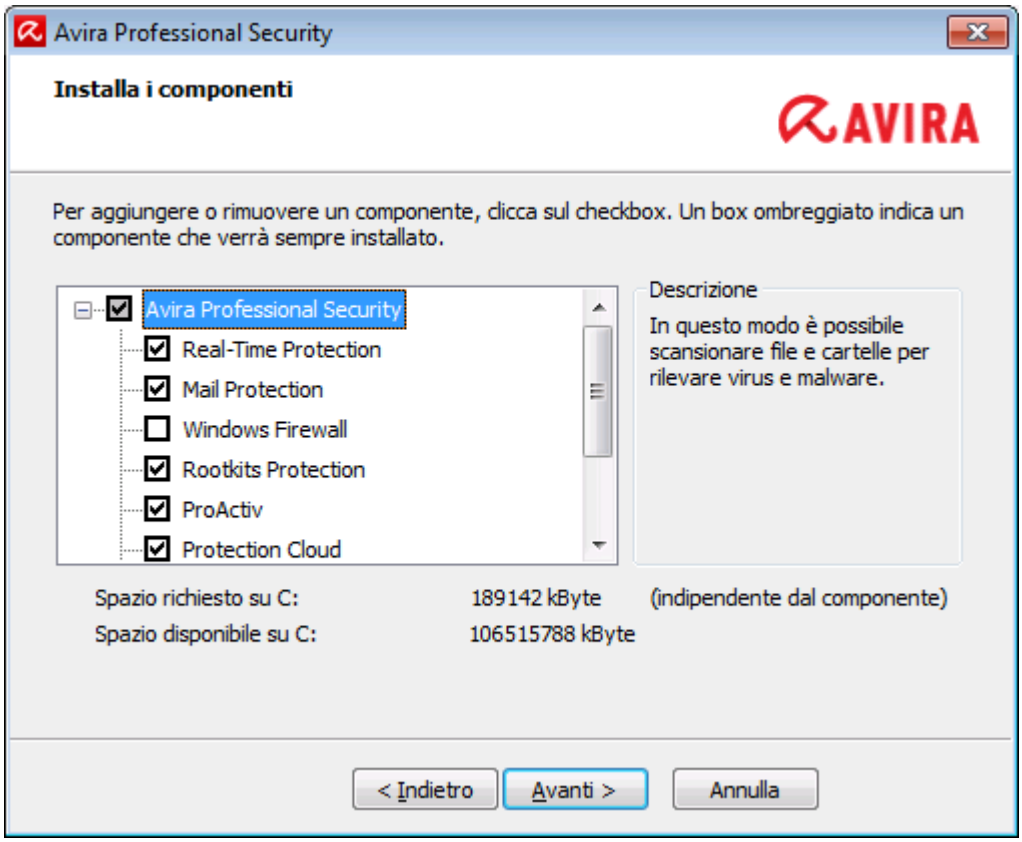
- Fare clic su **Sfoglia** e navigare fino alla posizione nella quale si desidera installare Avira Professional Security.

  Selezionare la cartella nella quale si desidera installare Avira Professional Security nella finestra **Scegli cartella di destinazione**.

  Fare clic su **Avanti**.

3.7.2 Selezione dei componenti di installazione

Nel caso di un'installazione personalizzata o di una modifica di un'installazione è possibile selezionare, aggiungere o eliminare i seguenti moduli.



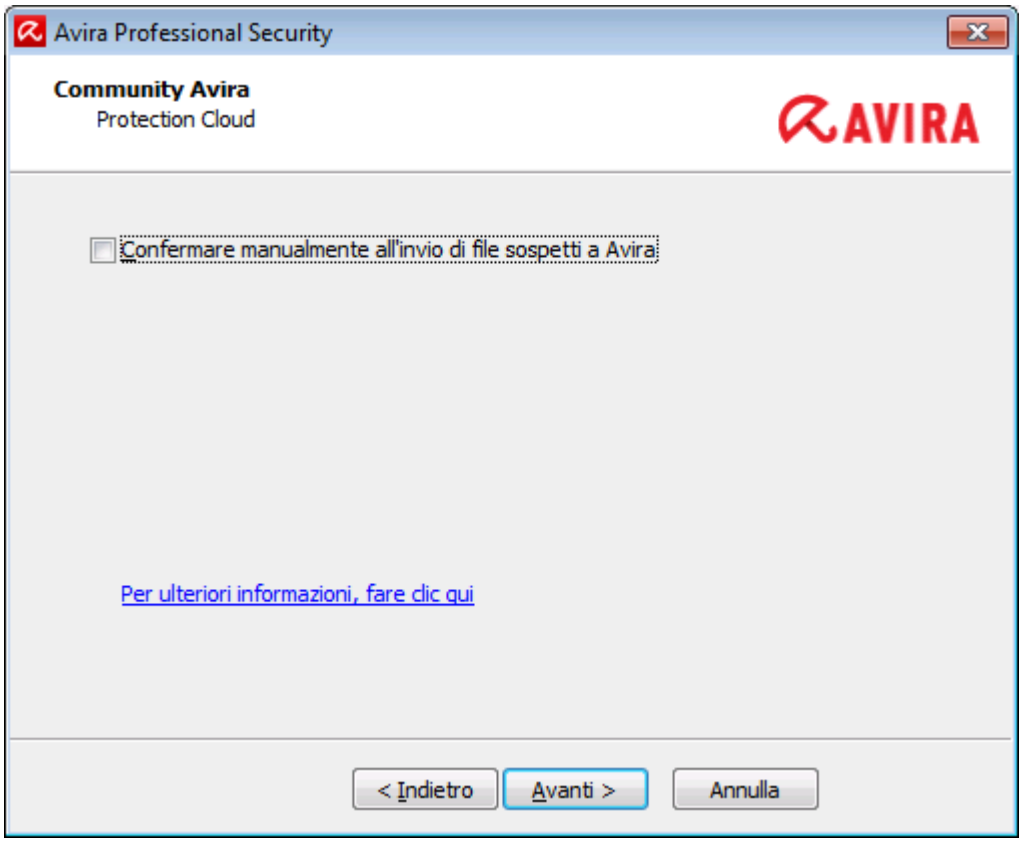
Selezionare o deselezionare i componenti dall'elenco nel dialogo Installa componenti.

- **Avira Professional Security**
  Esso contiene tutti i componenti richiesti per la corretta installazione di Avira Professional Security.
  - **Real-Time Protection**
    Avira Real-Time Protection viene eseguito in background. Monitora e ripara i file, quando possibile, durante operazioni come apertura, scrittura e copia in tempo reale (On-Access = all'accesso). Se un utente esegue un'operazione (caricamento, esecuzione, copia di un file), Avira Professional Security scansiona automaticamente il file. Durante l'operazione di rinomina del file, Avira Real-Time Protection non esegue alcuna scansione.
  - **Mail Protection**
    Mail Protection è l'interfaccia fra il computer e il server e-mail da cui il programma di e-mail (Email-Client) scarica le e-mail. Mail Protection funge da cosiddetto proxy tra il programma e-mail e il server e-mail. Tutte le e-mail in entrata vengono convogliate mediante questo proxy, e, una volta ricercati virus e programmi indesiderati, vengono inoltrate al programma di e-mail. In base alla configurazione, il programma tratta le e-mail infette automaticamente o chiede all'utente l'azione da eseguire.
  - **Avira FireWall** (fino a Windows XP)
    Avira FireWall controlla le vie di comunicazione a e verso il vostro computer. Consente o nega la comunicazione sulla base delle direttive di sicurezza.
  - **Windows Firewall** (a partire da Windows 7)
    Questo componente gestisce il Windows Firewall di Avira Professional Security.

- **Rootkits Protection**
  Avira Rootkits Protection controlla se sul computer sono già installati software che dopo l'intrusione nel computer non si riesce a rilevare con i metodi convenzionali del riconoscimento di malware.
- **ProActiv**
  Il componente ProActiv monitora le azioni dell'applicazione e avvisa gli utenti circa i comportamenti dell'applicazione sospetti. Grazie a questo riconoscimento basato sul comportamento è possibile proteggersi dai malware. Il componente ProActiv è integrato in Avira Real-Time Protection.
- **Protection Cloud**
  Il componente Protection Cloud è un modulo per il rilevamento on-line dinamico di malware ancora sconosciuti. Ciò significa che i file vengono caricati in una posizione remota e confrontati con file conosciuti nonché altri file in fase di caricamento e vengono analizzati in tempo reale (senza programmazione e ritardo). In questo modo il database viene costantemente aggiornato, pertanto è possibile garantire un livello di sicurezza ancora maggiore.
  Se è stato selezionato il componente Protection Cloud ma si desidera comunque confermare sempre manualmente quali file caricare per l'analisi del cloud, selezionare l'opzione **Confermare manualmente all'invio di file sospetti a Avira**.
- **Web Protection**
  Quando si naviga su Internet, mediante il browser Web i dati vengono recuperati da un server Web. I dati trasferiti dal server Web (file HTML, file di script e immagini, file flash, file audio e video, ecc.) normalmente passano dalla cache del browser direttamente all'esecuzione nel browser Web cosicché non è possibile una scansione in tempo reale così come messa a disposizione da Avira Real-Time Protection. In questo modo virus e programmi indesiderati potrebbero entrare nel computer. Web Protection è un cosiddetto proxy HTTP che monitora le porte utilizzate per il trasferimento dei dati (80, 8080, 3128) e controlla la presenza di virus e programmi indesiderati nei file trasferiti. In base alla configurazione, il programma tratta i file infetti automaticamente o chiede all'utente l'azione da eseguire.
- **Estensione shell**
  Le estensioni Shell creano nel menu contestuale di Esplora risorse di Windows (tasto destro del mouse) la voce **Controlla i file selezionati con Avira**. Con questa voce è possibile scansionare direttamente singoli file o directory.

Argomenti correlati:
Modifiche a un'installazione

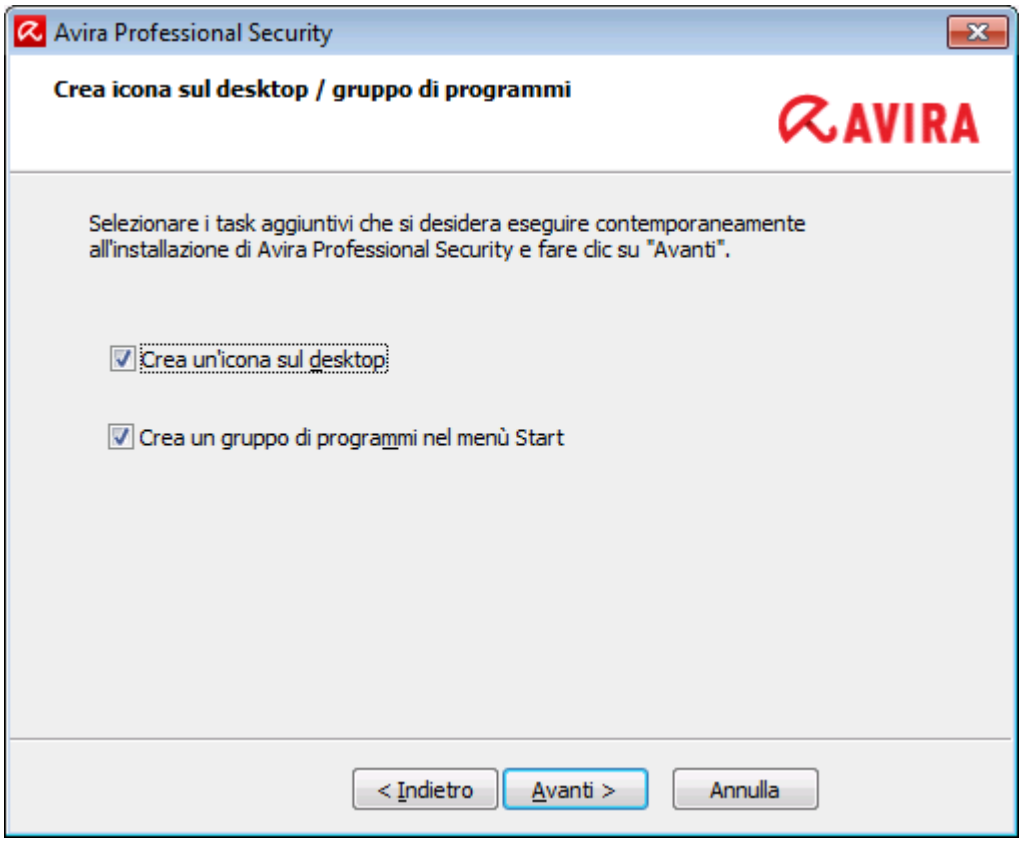
Se hai deciso di partecipare alla Community Avira, puoi scegliere ogni volta di confermare manualmente il caricamento del file che deve essere inviato a Avira Malware Research Center.



- Per Avira Professional Security, per chiedere conferma ogni volta, attivare l'opzione **Conferma manualmente quando invii dei file sospetti a Avira**.

3.7.3 Creazione di collegamenti per Avira Professional Security

È possibile accedere a Avira Professional Security in modo più rapido e semplice grazie a un'icona sul desktop e/o a un gruppo di programmi nel menu di avvio.



- Per creare un collegamento sul desktop per Avira Professional Security e/o un gruppo di programmi nel **menu Avvio**, lasciare attive le opzioni.

3.7.4 Attivazione di Avira Professional Security

Vi sono modi diversi per attivare Avira Professional Security.

Se si dispone già di un codice di attivazione, inserirlo negli appositi campi.

- Se non si dispone ancora di un codice di attivazione, fare clic sul link Acquista un codice di attivazione.

  Si verrà indirizzati al sito Web di Avira, dove sarà possibile acquistare un codice di attivazione.

- Se si desidera solamente provare il prodotto, selezionare **Prova prodotto** e inserire i propri dati nei campi di registrazione richiesti.

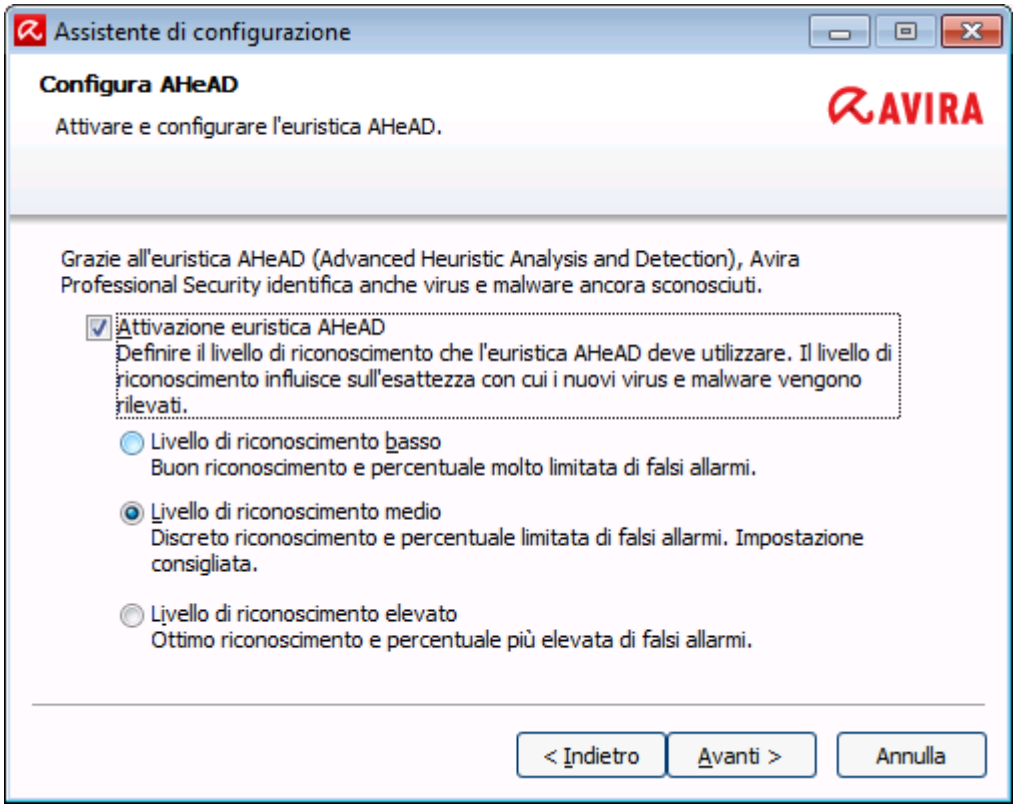
  La licenza di prova ha una validità di 31 giorni.

- Se è già stato attivato un prodotto e si desidera reinstallare il proprio prodotto Avira, selezionare l'opzione **Ho già un file di licenza valido**.

  Si aprirà una finestra del browser e sarà possibile cercare il file *hbedv.key* nel vostro sistema.

3.7.5 Configurazione del livello di rilevamento euristico (AHeAD)

Avira Professional Security contiene, grazie alla tecnologia AHeAD di Avira (*Advanced Heuristic Analysis and Detection*), un tool molto efficace. Questa tecnologia utilizza tecniche di riconoscimento di pattern in grado di rilevare malware sconosciuti (nuovi) grazie alla precedente analisi di altri malware.

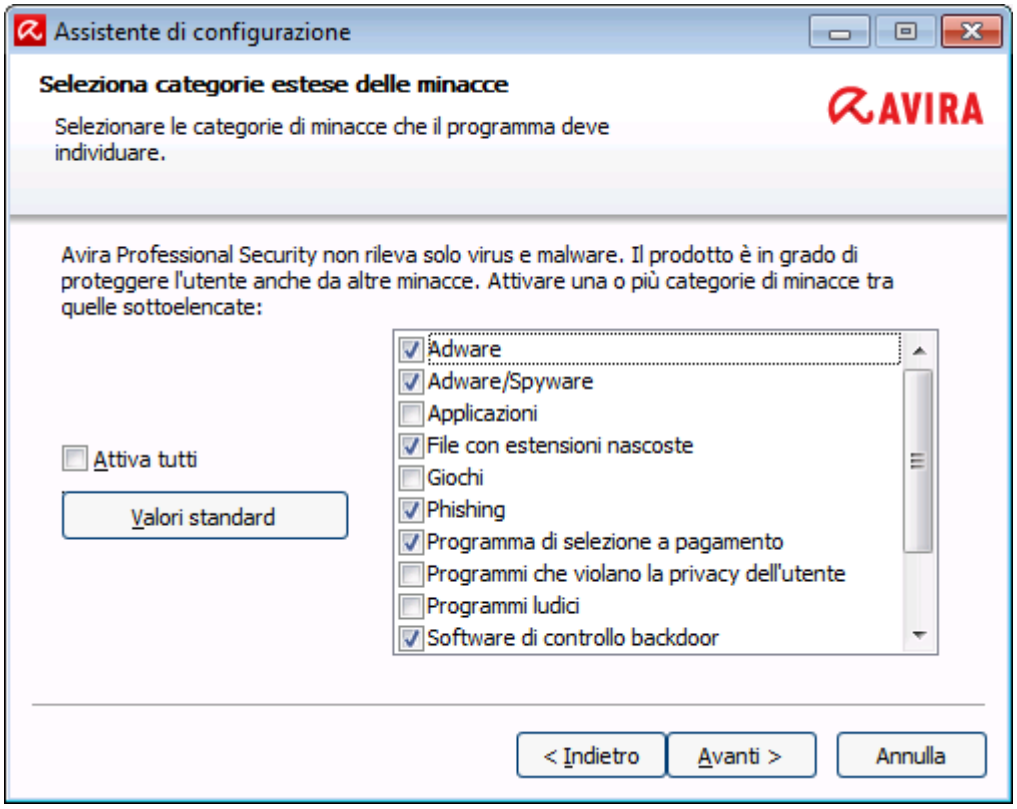


- Selezionare un livello di rilevamento nella finestra di dialogo **Configura AHeAD** e fare clic su **Avanti**.

  Il livello di rilevamento selezionato viene registrato per l'impostazione della tecnologia AHeAD di System Scanner (scansione diretta) e di Real-Time Protection (scansione in tempo reale).

3.7.6 Selezione delle categorie estese delle minacce

Virus e malware non sono le uniche minacce che costituiscono un pericolo per il sistema del computer. È stato definito un elenco completo di rischi, classificati in categorie di minacce estese.



- Alcune categorie di minacce sono già state selezionate di default.

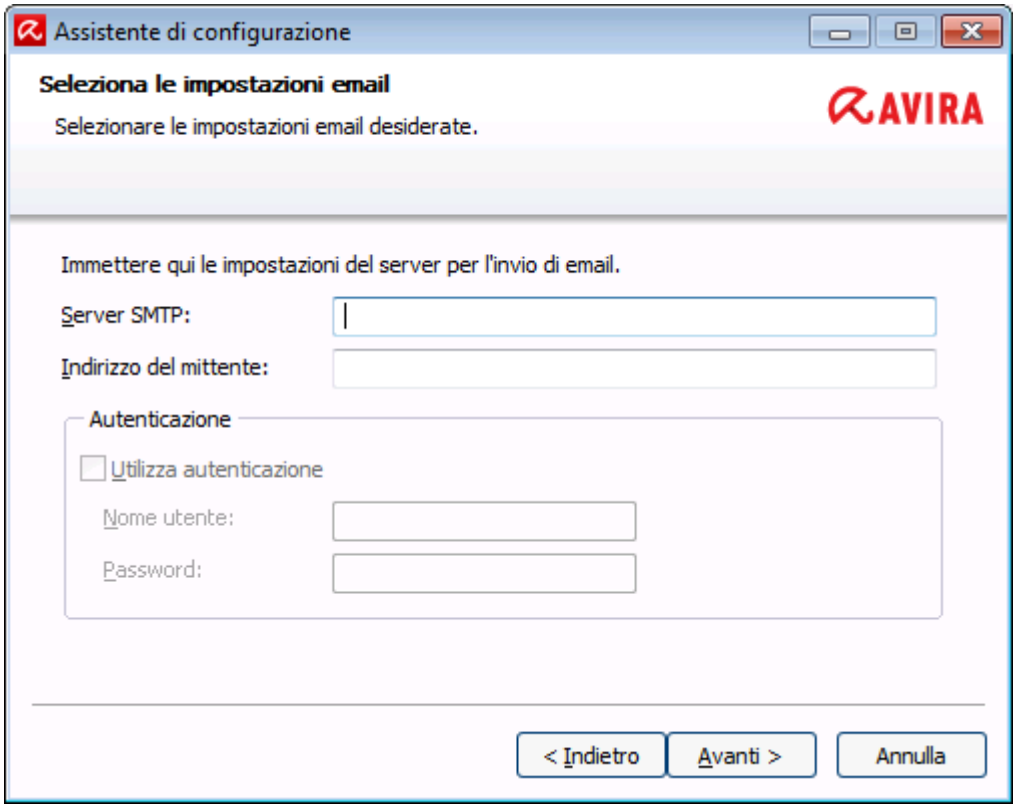
  Se necessario, attivare ulteriori categorie delle minacce nella finestra di dialogo **Selezione delle categorie estese delle minacce**.

  Qualora si cambi idea, è possibile tornare indietro ai valori consigliati facendo clic sul pulsante **Valori di default**.

  Continuare l'installazione facendo clic su **Avanti**.

3.7.7 Selezione delle impostazioni email

Avira Professional Security utilizza SMTP per inviare email, inoltrare oggetti sospetti dalla Quarantena al Avira Malware Research Center e per inviare avvisi di posta elettronica.



- Se si desidera poter inviare tali email automatiche tramite SMTP, definire le impostazioni del server per l'invio di email nella finestra di dialogo **Seleziona impostazioni email**.

Server SMTP

Inserire il nome del computer o l'indirizzo IP del server SMTP che si desidera utilizzare.

Esempi:

Indirizzo: smtp.dittacampione.it

Indirizzo: 192.168.1.100

Indirizzo del mittente

Inserire in questo campo l'indirizzo e-mail del mittente.

Autenticazione

Alcuni server mail aspettano che un programma si identifichi (registri) sul server prima di inviare un'e-mail. Gli avvisi per e-mail possono essere trasmessi con l'autenticazione al server SMTP.

Utilizza autenticazione

Se l'opzione è attivata, negli appositi campi possono essere inseriti un nome utente e una password per il login (autenticazione).

Nome login:

Inserire qui il nome utente.

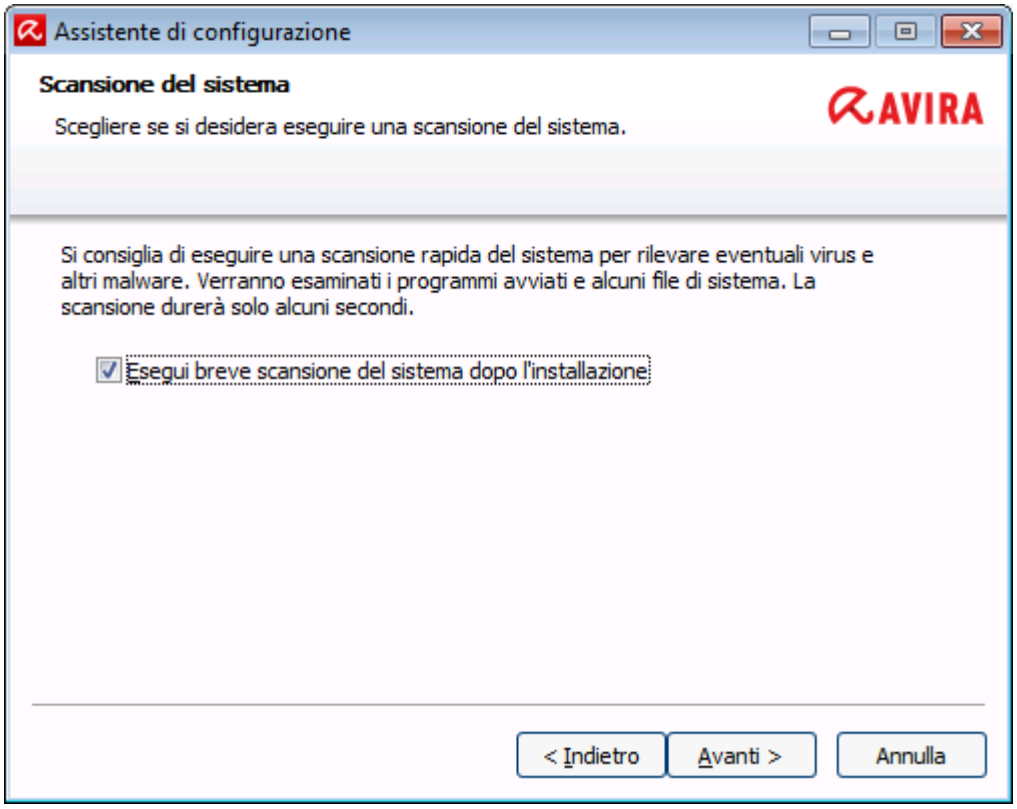
Password:

Inserire qui la password appropriata. La password è memorizzata criptata. Per ragioni di sicurezza i caratteri effettivi che si inseriscono in questo campo vengono visualizzati come asterischi (*).

Fare clic su **Avanti**.

3.7.8 Avvio di una scansione dopo l'installazione

Per verificare lo stato di sicurezza corrente del computer, è possibile eseguire una scansione rapida del sistema una volta completata la configurazione e prima che il computer venga riavviato. System Scanner scansiona i programmi in esecuzione e i file di sistema più importanti alla ricerca di virus e malware.



- Se si desidera eseguire una scansione rapida del sistema, lasciare attivata l'opzione **Scansione rapida del sistema**.

  Fare clic su **Avanti**.

  Completare la configurazione facendo clic su **Fine**.

  Se non è stata disattivata l'opzione **Scansione rapida del sistema**, si apre la finestra *Luke Filewalker*.

  System Scanner esegue una scansione rapida del sistema.

3.7.9 Installazione in rete

Per facilitare all'amministrazione del sistema l'installazione dei prodotti Avira in una rete con più computer client, il prodotto Avira in uso offre una procedura speciale per la prima installazione e la modifica dell'installazione.

Per l'installazione automatica, il programma di setup lavora con il file di gestione *setup.inf*. Il programma di setup (*presetup.exe*) è contenuto nel pacchetto di installazione del programma. L'installazione viene avviata con uno script o un file batch e riceve tutte le informazioni necessarie dal file di gestione. I comandi dello script sostituiscono gli inserimenti manuali durante l'installazione.

Nota
Tenere presente che per la prima installazione nella rete è obbligatorio possedere un file di licenza.

Nota
Tenere presente che, per l'installazione mediante la rete, occorre un pacchetto di installazione del prodotto Avira. Per l'installazione basata su Internet non è possibile utilizzare un file di installazione.

I prodotti Avira possono essere comodamente distribuiti in rete con uno script di login del server o con un SMS.

Per informazioni sull'installazione e la disinstallazione in rete:

- vedere capitolo: Parametri a riga di comando per il programma di setup
- vedere capitolo: Parametri del file *setup.inf*
- vedere capitolo: Installazione in rete
- vedere capitolo: Disinstallazione in rete

Nota
Avira Management Console (AMC) offre un'ulteriore possibilità di installazione e disinstallazione dei prodotti Avira in rete. Avira Management Console serve per l'installazione e la manutenzione a distanza dei prodotti Avira in rete. Per ulteriori informazioni consultare il nostro sito Web:
http://www.avira.it

Installazione in rete

L'installazione può essere eseguita mediante script o in modalità batch.

Il Setup è adatto alle seguenti installazioni:

- Prima installazione mediante la rete (unattended setup)
- Installazione di computer singoli
  - Modifica o aggiornamento installazione

> **Nota**
> Suggeriamo di provare l'installazione automatica prima di eseguire la routine di installazione in rete.
>
> **Nota**
> Nell'installazione su un sistema operativo server, Real-Time Protection e Protezione file non sono disponibili.

Installare i prodotti Avira automaticamente in rete nel modo seguente:

✓ Disponibilità dei diritti di amministratore (necessario anche in modalità batch)

- Configurare i parametri del file *setup.inf* e salvare il file.
- Avviare l'installazione con il parametro `/inf` o includere il parametro nello script di login del server.

  Esempio: `presetup.exe /inf="c:\temp\setup.inf"`

  ↪ L'installazione viene eseguita automaticamente.

Parametri a riga di comando per il programma di setup

> **Nota**
> I parametri che contengono il percorso o il nome del file devono essere messi tra virgolette (esempio: `InstallPath="%PROGRAMFILES%\Avira\AntiVir Server\"`).

Per l'installazione è disponibile il seguente parametro:

- `/inf`

  Il programma di setup si avvia con lo script indicato e preleva tutti i parametri ad esso necessari.
  Esempio: `presetup.exe /inf="c:\temp\setup.inf"`

Per la disinstallazione sono disponibili i seguenti parametri:

- `/remove`

  Il programma di setup disinstalla il prodotto Avira.
  Esempio: `presetup.exe /remove`

- `/remsilent`

Il programma di set up disinstalla il prodotto Avira senza visualizzare finestre di dialogo. Terminata la disinstallazione, il computer viene riavviato.
Esempio: `presetup.exe /remsilent`

- `/remsilentaskreboot`

  Il programma di setup disinstalla il prodotto Avira senza visualizzare finestre di dialogo e terminata la disinstallazione chiede se il computer deve essere riavviato.
  Esempio: `presetup.exe /remsilentaskreboot`

Per la funzione di report della disinstallazione è disponibile il seguente parametro:

- `/unsetuplog`

  Tutte le azioni vengono registrate durante la disinstallazione.
  Esempio: `presetup.exe /remsilent /unsetuplog="c:\logfiles\unsetup.log"`

Parametri del file *setup.inf*

Nel file di gestione *setup.inf* è possibile impostare i seguenti parametri nella sezione [DATA] per l'installazione automatica del prodotto Avira. La sequenza dei parametri è ininfluente. Se manca un parametro o è impostato male, la routine di installazione segnala l'errore.

> **Nota**
> I parametri che contengono il percorso o il nome del file devono essere messi tra virgolette (esempio: `InstallPath="%PROGRAMFILES%\Avira\AntiVir Server\"`).

- `DestinationPath`

  Percorso di destinazione in cui viene installato il programma. Deve essere indicato nello script. Si noti che il setup aggiunge automaticamente il nome dell'azienda e del prodotto. È possibile utilizzare variabili di ambiente.
  Esempio: `DestinationPath=%PROGRAMFILES%`
  dà come risultato ad. es. il percorso di installazione *C:\Programmi\Avira\AntiVir Desktop*

- `ProgramGroup`

  Crea un gruppo di programmi nel menu di avvio di Windows per tutti gli utenti del computer.
  `1`: crea gruppo di programmi
  `0`: non creare gruppo di programmi
  Esempio: `ProgramGroup=1`

- `DesktopIcon`

  Crea un'icona sul desktop per tutti gli utenti del computer.
  `1`: crea icona sul desktop
  `0`: non creare icona sul desktop

Esempio: `DesktopIcon=1`

- `ShellExtension`

  Segnala l'estensione shell nel registro. Con l'estensione shell è possibile verificare la presenza di virus e malware nei file o nelle directory con il menu contestuale aperto facendo clic con il tasto destro del mouse.
  `1`: segnala estensione Shell
  `0`: non segnalare estensione Shell
  Esempio: `ShellExtension=1`

- `Guard`

  Installa Avira Real-Time Protection (On-Access-Scanner).
  `1`: installa Avira Real-Time Protection
  `0`: non installare Avira Real-Time Protection
  Esempio: `Guard=1`

- `MailScanner`

  Installa Avira Mail Protection.
  `1`: installa Avira Mail Protection
  `0`: non installare Avira Mail Protection
  Esempio: `MailScanner=1`

- `KeyFile`

  Indica il percorso del file di licenza che viene copiato durante l'installazione. Per la prima installazione: assolutamente necessario. Il nome del file deve essere indicato per intero (con qualifiche complete). (in caso di modifica di installazione: opzionale)
  Esempio: `KeyFile=D:\inst\license\hbedv.key`

- `ShowReadMe`

  Visualizza il file *readme.txt* dopo l'installazione.
  `1`: visualizza file
  `0`: non visualizzare file
  Esempio: `ShowReadMe=1`

- `RestartWindows`

  Riavvia il computer dopo l'installazione. Questa voce ha una priorità maggiore di ShowRestartMessage.
  `1`: riavvia il computer
  `0`: non riavviare il computer
  Esempio: `RestartWindows=1`

- `ShowRestartMessage`

  Mostra un'informazione prima del riavvio automatico durante il setup
  `0`: non visualizzare informazione
  `1`: visualizza informazione
  Esempio: `ShowRestartMessage=1`

- `SetupMode`

Non necessari per la prima installazione. Il programma di Setup riconosce se si tratta di una prima installazione. Stabilisce il tipo di installazione. Se è già presente un'installazione è necessario indicare tramite SetupMode se si desidera eseguire un aggiornamento o una modifica (riconfigurazione) oppure una disinstallazione.
`Update`: esegue un aggiornamento dell'installazione disponibile. In questo caso vengono ignorati alcuni parametri di configurazione tra cui `Guard`.
`Modify`: esegue una modifica (riconfigurazione) di un'installazione esistente. In questo caso non vengono copiati file nel percorso di destinazione.
`Remove`: disinstalla dal sistema il prodotto Avira.
Esempio: `SetupMode=Update`

- `AVWinIni` (facoltativo)

  Indica il percorso del file di configurazione che viene copiato durante l'installazione. Il nome del file deve essere indicato per intero (con qualifiche complete).
  Esempio: `AVWinIni=d:\inst\config\avwin.ini`

- `Password`

  Questa opzione trasmette alla routine di installazione la password impostata per l'installazione, le modifiche e la disinstallazione. La voce viene verificata dalla routine di installazione solo se è stata impostata una password. In tal caso, se il parametro Password manca o non è corretto, la routine di installazione viene annullata.
  Esempio: `Password=Password123`

- `WebGuard`

  Installa Avira Web Protection.
  `1`: installa Avira Web Protection
  `0`: non installare Avira Web Protection
  Esempio: `WebGuard=1`

- `Rootkit`

  Installa il modulo Avira Rootkits Protection. Senza la protezione di Avira Rootkits Protection l'analisi non può scansionare il sistema alla ricerca di rootkit!
  `1`: installa Avira Rootkits Protection
  `0`: non installare Avira Rootkits Protection
  Esempio: `Rootkit=1`

- `ProActiv`

  Installa il componente Avira ProActiv. Avira ProActiv è una tecnologia di riconoscimento basata sul comportamento con cui è possibile riconoscere malware ancora sconosciuti.
  `1`: installa ProActiv
  `0`: non installare ProActiv
  Esempio: `ProActiv=1`

- `FireWall`

  Installa il componente Avira FireWall (fino a Windows 7). Avira FireWall monitora e regola il traffico dati in entrata e in uscita sul computer e lo protegge dai numerosi attacchi e minacce provenienti da Internet o da altri ambienti di rete.
  `1`: installa FireWall

`0`: non installare FireWall
Esempio: `FireWall=1`

- `Gest.FireWall`

  Installa il componente di gestione Windows FireWall. A partire da Windows 8 Avira FireWall non è più contenuto in Avira Professional Security. È tuttavia possibile controllare Windows FireWall tramite il centro di controllo e configurazione.
  `1`: installare il componente di gestione Windows FireWall
  `0`: non installare il componente di gestione Windows FireWall
  Esempio: `Gest.FireWall=1`

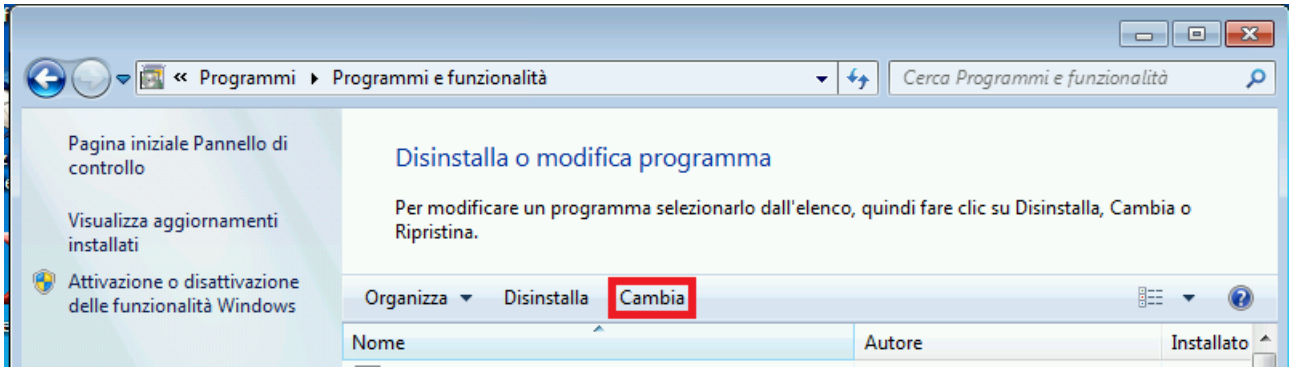
3.8 Modifiche all'installazione

Se si desidera aggiungere o eliminare moduli del programma dell'installazione corrente, non è necessario disinstallare Avira Professional Security. La procedura è la seguente:

- Modifica a un'installazione in Windows 8
- Modifica a un'installazione in Windows 7
- Modifica a un'installazione in Windows XP

3.8.1 Modifica a un'installazione in Windows 8

È possibile aggiungere o rimuovere singoli componenti del programma all'attuale installazione del Avira Professional Security (vedere Selezione dei componenti di installazione).



Se si desidera aggiungere o eliminare componenti del programma dell'installazione corrente, è possibile utilizzare l'opzione **Disinstalla programmi** nel **Pannello di controllo di Windows** per **Modificare/Disinstallare** programmi.

- Fare clic con il tasto destro sullo schermo.

  Apparirà il simbolo **Tutte le app**.

  Fare clic sul simbolo e cercare il **Pannello di controllo** nella sezione *App - Sistema Windows*.

  Fare doppio clic sul simbolo del **Pannello di controllo**.

Fare clic su **Programmi - Disinstalla un programma**.

Fare clic su **Programmi e funzionalità - Disinstalla un programma**.

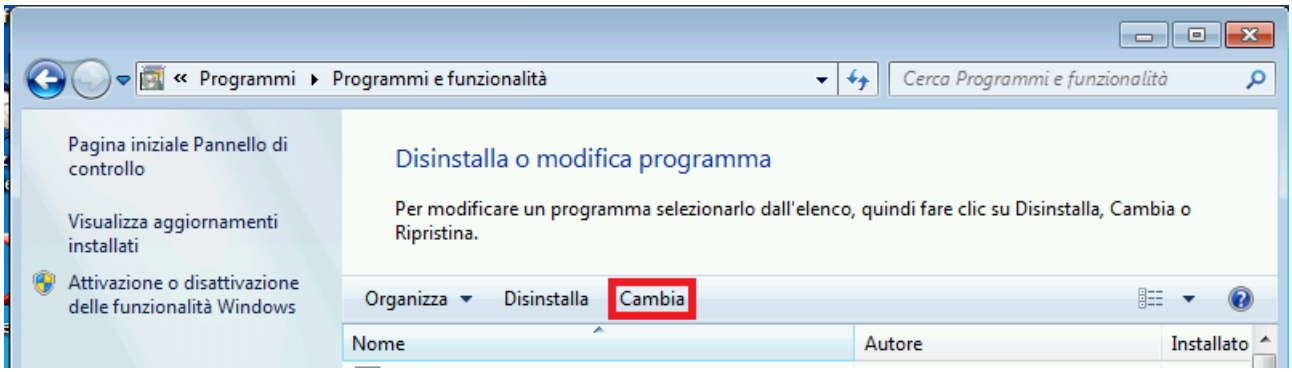
Selezionare Avira Professional Security e fare clic su **Cambia**.

Nella finestra di dialogo di **benvenuto**del programma, selezionare l'opzione **Modifica**. Si è così inseriti nella modifica dell'installazione.

Argomenti correlati:
Selezione dei componenti di installazione

3.8.2 Modifica a un'installazione in Windows 7

È possibile aggiungere o rimuovere singoli componenti del programma all'attuale installazione del Avira Professional Security (vedere Selezione dei componenti di installazione).



Se si desidera aggiungere o eliminare componenti del programma dell'installazione corrente, è possibile utilizzare l'opzione **Installazione applicazioni**, **Cambia/Rimuovi programmi** all'interno del **Pannello di controllo** di Windows.

- Aprire nel menu **Start** di Windows il **Pannello di controllo**.

  Fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.

  Selezionare Avira Professional Security e fare clic su **Cambia**.

  Nella finestra di dialogo di **benvenuto**del programma, selezionare l'opzione **Modifica**. Si è così inseriti nella modifica dell'installazione.

Argomenti correlati:
Selezione dei componenti di installazione

3.8.3 Modifica a un'installazione in Windows XP

È possibile aggiungere o rimuovere singoli componenti del programma all'installazione del Avira Professional Security (vedere Selezione dei moduli di installazione).

Se si desidera aggiungere o eliminare componenti del programma dell'installazione corrente, è possibile utilizzare l'opzione **Installazione applicazioni**, **Cambia/Rimuovi programmi** all'interno del **Pannello di controllo** di Windows.

- Aprire nel menu **Start > Impostazioni** di Windows il **Pannello di controllo**.

  Fare doppio clic su **Aggiungi o rimuovi programmi**.

  Selezionare Avira Professional Security e fare clic su **Cambia**.

  Nella finestra di dialogo di **benvenuto**del programma, selezionare l'opzione **Modifica**. Si è così inseriti nella modifica dell'installazione.

Argomenti correlati:
Selezione dei componenti di installazione

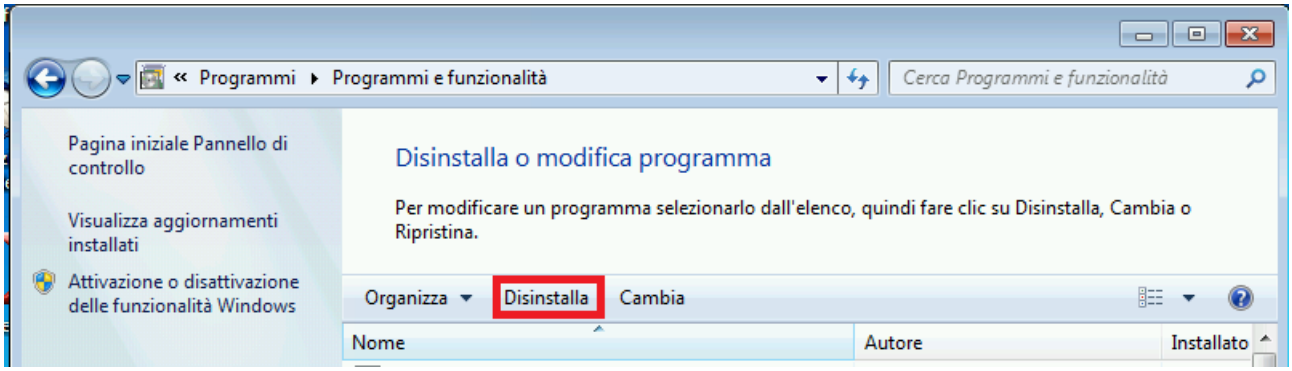
3.9 Disinstallazione di Avira Professional Security

Qualora si desideri disinstallare Avira Professional Security, la procedura è la seguente:

- Disinstallazione di Avira Professional Security in Windows 8
- Disinstallazione di Avira Professional Security in Windows 7
- Disinstallazione di Avira Professional Security in Windows XP

3.9.1 Disinstallazione di Avira Professional Security in Windows 8

Per disinstallare il prodotto Avira Professional Security dal proprio computer, utilizzare l'opzione **Programmi e funzionalità** nel Pannello di controllo di Windows.



- Fare clic con il tasto destro sullo schermo.

  Apparirà il simbolo **Tutte le app**.

  Fare clic sul simbolo e cercare il **Pannello di controllo** nella sezione *App - Sistema Windows*.

  Fare doppio clic sul simbolo del **Pannello di controllo**.

  Fare clic su **Programmi - Disinstalla un programma**.

  Fare clic su **Programmi e funzionalità - Disinstalla un programma**.

Selezionare Avira Professional Security nell'elenco e fare clic su **Disinstalla**.

Alla domanda se si desideri davvero rimuovere l'applicazione e i suoi componenti, fare clic su **Sì** per confermare.

Alla domanda se si desideri attivare Windows Firewall (Avira FireWall verrà disinstallato), fare clic su **Sì** per confermare e mantenere la protezione per il sistema.

Tutti i componenti del programma vengono eliminati.

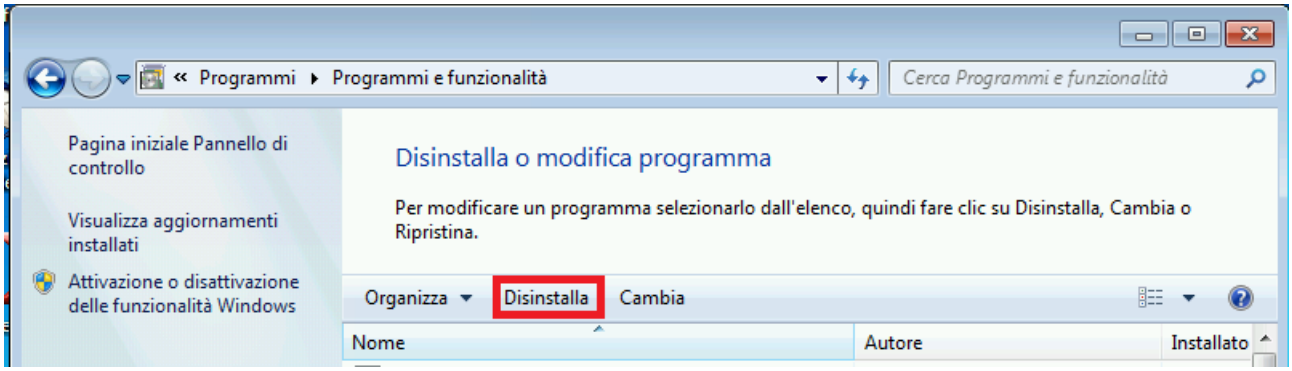
Fare clic su **Fine** per terminare la disinstallazione.

Qualora appaia una finestra di dialogo con il suggerimento di riavviare il computer, fare clic su **Sì** per confermare.

Avira Professional Security viene quindi disinstallato, se necessario il computer viene riavviato e tutte le directory, i file e le voci del registro del programma vengono eliminate.

3.9.2 Disinstallazione di Avira Professional Security in Windows 7

Per disinstallare il prodotto Avira Professional Security dal proprio computer, utilizzare l'opzione **Programmi e funzionalità** nel Pannello di controllo di Windows.



- Aprire nel menu **Start** di Windows il **Pannello di controllo**.

  Fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.

  Selezionare Avira Professional Security nell'elenco e fare clic su **Disinstalla**.

  Alla domanda se si desideri davvero rimuovere l'applicazione e i suoi componenti, fare clic su **Sì** per confermare.

  Alla domanda se si desideri attivare Windows Firewall (Avira FireWall verrà disinstallato), fare clic su **Sì** per confermare e mantenere la protezione per il sistema.

  Tutti i componenti del programma vengono eliminati.

  Fare clic su **Fine** per terminare la disinstallazione.

  Qualora appaia una finestra di dialogo con il suggerimento di riavviare il computer, fare clic su **Sì** per confermare.

Avira Professional Security viene quindi disinstallato, se necessario il computer viene riavviato e tutte le directory, i file e le voci del registro del programma vengono eliminate.

3.9.3 Disinstallazione di Avira Professional Security in Windows XP

Per disinstallare Avira Professional Security dal proprio computer, utilizzare l'opzione **Cambia/Rimuovi programmi** nel Pannello di controllo di Windows.

- Aprire nel menu **Start > Impostazioni** di Windows il **Pannello di controllo**.

  Fare doppio clic su **Aggiungi o rimuovi programmi**.

  Selezionare Avira Professional Security nell'elenco e fare clic su **Rimuovi**.

  Alla domanda se si desideri davvero rimuovere l'applicazione e i suoi componenti, fare clic su **Sì** per confermare.

  Tutti i componenti del programma vengono eliminati.

  Fare clic su **Fine** per terminare la disinstallazione.

  Qualora appaia una finestra di dialogo con il suggerimento di riavviare il computer, fare clic su **Sì** per confermare.

  Avira Professional Security viene quindi disinstallato, se necessario il computer viene riavviato e tutte le directory, i file e le voci del registro del programma vengono eliminate.

3.9.4 Disinstallazione in rete

È possibile disinstallare automaticamente i prodotti Avira in rete nel modo seguente:

- ✓ Disponibilità dei diritti di amministratore (necessario anche in modalità batch)
- Avviare la disinstallazione con il parametro `/remsilent` o `/remsilentaskreboot` o includere i parametri nello script di login del server.

  Inoltre è possibile fornire i parametri per la redazione di un report della disinstallazione.

  Esempio: `presetup.exe /remsilent /unsetuplog="c:\logfiles\unsetup.log"`

  ↳ La disinstallazione viene eseguita automaticamente.

Nota
Il programma di set up per la disinstallazione non deve essere avviato su un drive di rete condiviso ma in locale, sul computer da cui deve essere disinstallato il programma Avira.

4. Panoramica di Avira Professional Security

In questo capitolo è possibile consultare una panoramica delle funzionalità e del funzionamento del prodotto Avira.

- vedere capitolo Interfaccia utente e funzionamento
- vedere capitolo Come procedere

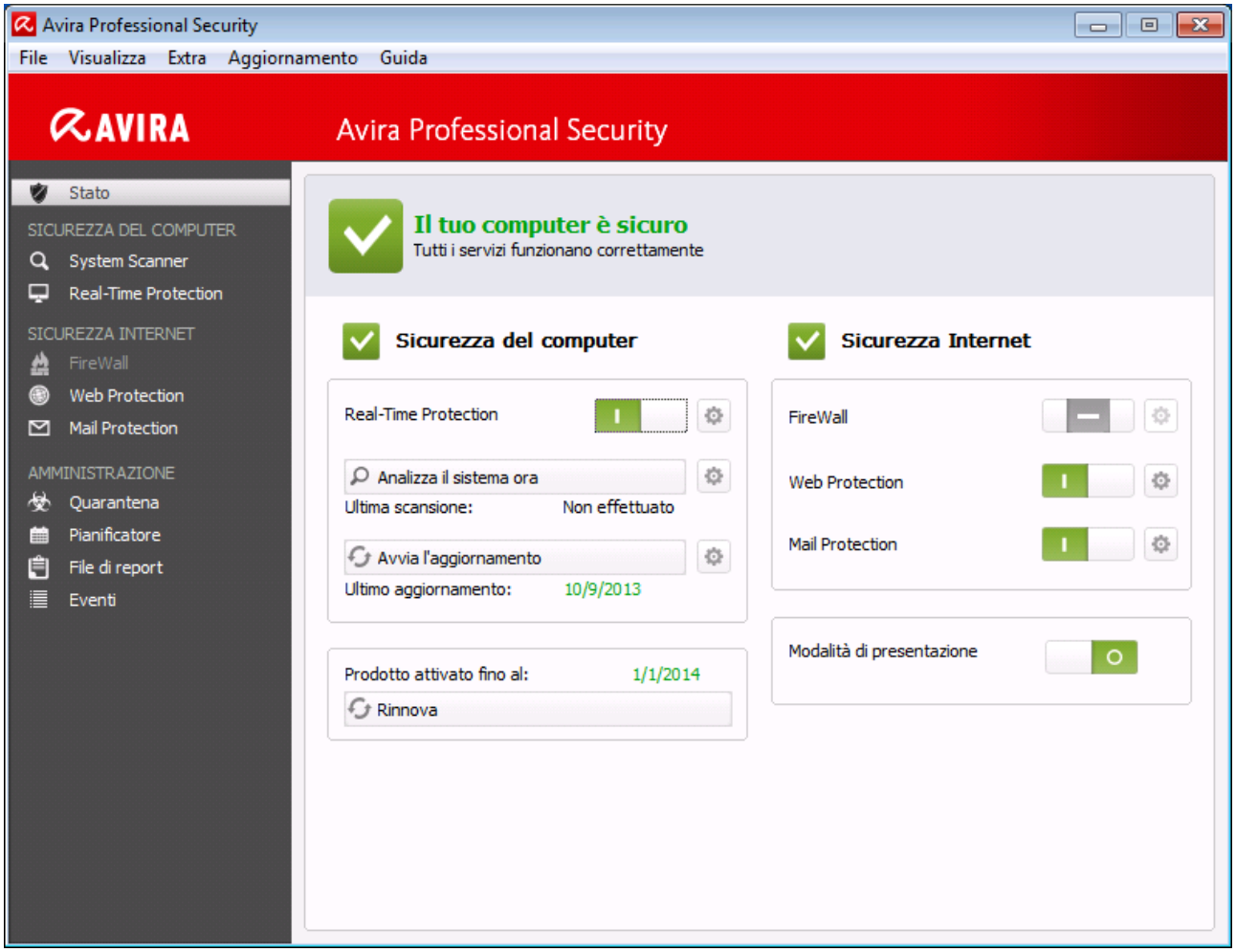
4.1 Interfaccia utente e funzionamento

È possibile usare il prodotto Avira mediante tre elementi dell'interfaccia del programma:

- Control Center: monitoraggio e gestione del prodotto Avira
- Configurazione: configurazione del prodotto Avira
- Icona Tray nella barra delle applicazioni: apertura di Control Center e altre funzioni

4.1.1 Control Center

Control Center serve per il monitoraggio dello stato di protezione del computer e per la gestione e il funzionamento dei componenti di protezione e delle funzioni del prodotto Avira in uso.



La finestra di Control Center è suddivisa in tre aree: la **barra dei menu**, l' **area di navigazione** e la finestra dettagliata **Stato**:

- **Barra dei menu:** nei menu di Control Center è possibile richiamare funzioni generali del programma e informazioni sul prodotto.
- **Area di navigazione:** nell'area di navigazione è possibile passare in modo semplice da una rubrica all'altra di Control Center. Le singole rubriche contengono informazioni e funzioni dei componenti del programma e sono presenti sulla barra di navigazione in base alle sezioni dei task. Esempio: sezione dei task *SICUREZZA DEL COMPUTER* - Rubrica **Real-Time Protection**.
- **Stato:** nella schermata iniziale **Stato** viene mostrato se il computer è sufficientemente protetto, quali moduli sono attivi e quando sono stati eseguiti l'ultimo backup e l'ultima scansione del sistema. Nella finestra **Stato** sono presenti i pulsanti per l'esecuzione di funzioni e operazioni, ad esempio l'attivazione o disattivazione di **Real-Time Protection**.

Avvio e chiusura di Control Center

Per avviare Control Center è possibile scegliere tra le seguenti modalità:

- Fare doppio clic sull'icona del programma sul desktop

- Mediante la voce del programma nel menu **Start > Programmi**.
- Mediante l'icona della barra delle applicazioni del prodotto Avira.

Si può chiudere Control Center mediante il comando **Chiudi** nel menu **File**, con la combinazione di tasti **Alt+F4** o facendo clic sulla x nella finestra di Control Center.

Utilizzo di Control Center

Come navigare in Control Center:

- Fare clic sulla barra di navigazione su un'area del task sotto la rubrica.
  - ↪ La sezione dei task viene visualizzata con ulteriori possibilità di funzione e di configurazione nella finestra dettagliata.
- Eventualmente fare clic su un'altra sezione dei task per visualizzarla nella finestra dettagliata.

> **Nota**
> Attivare la navigazione da tastiera nella barra dei menu con l'ausilio del tasto [**Alt**]. Con il tasto **Invio** si attiva la voce di menu selezionata in quel momento. Per aprire, chiudere o navigare nei menu di Control Center è possibile utilizzare anche le combinazioni di tasti [**Alt**] + carattere sottolineato nel menu o comando. Tenere premuto il tasto [**Alt**] se si desidera richiamare dal menu un comando o un sottomenu.

Come elaborare dati o oggetti che vengono visualizzati nella finestra dei dettagli:

- Evidenziare i dati o gli oggetti che si desidera elaborare.

  Per evidenziare più elementi, tenere premuto il tasto **Ctrl** o il tasto **Maiusc** (selezione di elementi consecutivi) durante la selezione degli elementi.
- Fare clic sui pulsanti desiderati nella barra superiore della finestra dei dettagli per elaborare l'oggetto.

Control Center in sintesi

- **Stato**: nella schermata iniziale **Stato** sono presenti tutte le rubriche per controllare le funzionalità del programma (vedere Stato).
  - La finestra **Stato** offre la possibilità di visualizzare quali moduli sono attivi e fornisce informazioni sull'ultimo aggiornamento effettuato.
- *SICUREZZA DEL COMPUTER*: in questa rubrica sono disponibili i componenti con cui eseguire la scansione di virus e malware nei file del computer.
  - La rubrica **System Scanner** offre la possibilità di configurare o avviare la scansione diretta in modo semplice (vedere System Scanner). I profili predefiniti consentono di eseguire una scansione con le opzioni standard già adeguate. Con l'aiuto della Selezione manuale (viene memorizzata) o con la creazione di Profili personalizzati, è

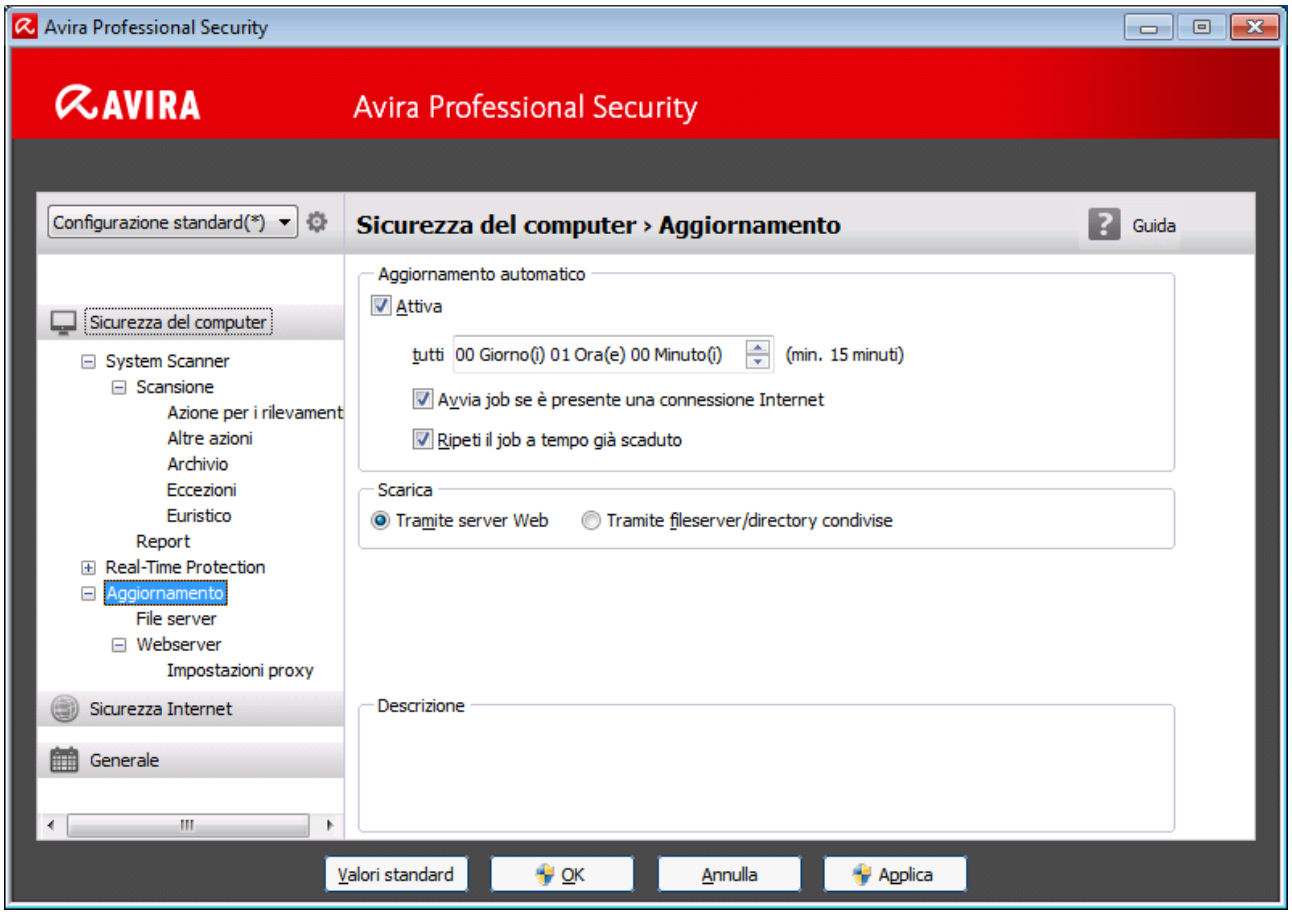
possibile adattare la scansione di virus e programmi indesiderati alle proprie esigenze personali.

- La rubrica Real-Time Protection mostra le informazioni sui file scansionati e altri dati statistici, che possono essere ripristinati in ogni momento e permette di richiamare il file di report. Informazioni dettagliate sull'ultimo virus o programma indesiderato trovato sono reperibili premendo un pulsante.

- *SICUREZZA INTERNET*: contiene i componenti che consentono di proteggere il computer da virus e malware provenienti da Internet, nonché da accessi di rete indesiderati.
  - Nella rubrica **FireWall** è possibile configurare le impostazioni di base di FireWall. Vengono inoltre visualizzate le attuali velocità di trasferimento dati e tutte le applicazioni attive che utilizzano un collegamento alla rete (vedere FireWall).
  - La rubrica Web Protection visualizza informazioni sugli URL scansionati e sui virus individuati, nonché ulteriori dati statistici, che possono essere ripristinati in qualsiasi momento e consente di richiamare il file di report. Informazioni dettagliate sull'ultimo virus o programma indesiderato trovato sono reperibili premendo un pulsante.
  - La rubrica **Mail Protection** mostra le e-mail verificate, le loro proprietà e altri dati statistici. Inoltre, è possibile spostareescludere per il futuro indirizzi e-mail dalla scansione per malware o spam. Le e-mail possono essere eliminate anche dalla memoria temporanea di Mail Protection. Vedere Mail Protection.
- *AMMINISTRAZIONE*: contiene i tool per l'isolamento e l'amministrazione dei file sospetti o infetti e la pianificazione delle attività ricorrenti.
  - Nella rubrica **Quarantena** è disponibile il cosiddetto Gestore della quarantena, la postazione centrale per i file già in quarantena o per file sospetti che si desidera spostare in quarantena (vedere Quarantena). Inoltre esiste la possibilità di inviare un file selezionato per e-mail all'Avira Malware Research Center.
  - La rubrica **Pianificatore** consente di creare job temporizzati di controllo e di aggiornamento nonché di backup e di cancellare o modificare job esistenti (vedere Pianificatore).
  - La rubrica **Report** consente di visualizzare i risultati delle azioni eseguite (vedere Report).
  - La rubrica **Eventi** consente di ottenere informazioni sugli eventi generati dai moduli del programma (vedere Eventi).

4.1.2 Configurazione

In Configurazione è possibile effettuare le impostazioni per il prodotto Avira in uso. Dopo l'installazione, il prodotto Avira è configurato con le impostazioni standard che assicurano la protezione ottimale del computer. Ciononostante, il computer o le richieste dell'utente per il prodotto Avira possono possedere caratteristiche particolari e richiedere un adattamento delle componenti di protezione del programma.



La Configurazione è strutturata come una finestra di dialogo: con i pulsanti **OK** o **Applica** si memorizzano le impostazioni scelte durante la configurazione, con **Annulla** si rifiutano le impostazioni, con il pulsante **Valori standard** è possibile ripristinare le impostazioni dei valori standard della configurazione. Nella barra di navigazione a sinistra è possibile selezionare singole rubriche di configurazione.

Richiamo della Configurazione

Esistono diverse possibilità per richiamare la configurazione:

- Dal Pannello di controllo di Windows.
- Dal Centro sicurezza PC di Windows a partire da Windows XP Service Pack 2.
- Mediante l'icona della barra delle applicazioni del programma Avira.
- Nel Control Center mediante la voce di menu Extra > Configurazione.
- Nel Control Center mediante il pulsante Configurazione.

Nota
Se si richiama la configurazione con il pulsante **Configurazione** in Control Center, si giunge nel registro di configurazione della rubrica attiva in Control Center.

Utilizzo della Configurazione

All'interno della finestra di configurazione si può navigare come in Esplora risorse di Windows:

- Fare clic su una voce della struttura ad albero per visualizzare questa categoria di configurazione nella finestra dei dettagli.
- Fare clic sul segno + prima delle voci per estendere la categoria di configurazione e visualizzare le rubriche di configurazione subordinate nella struttura ad albero.
- Per nascondere le rubriche di configurazione subordinate fare clic sul segno - prima della categoria di configurazione estesa.

> **Nota**
> Per attivare o disattivare le opzioni nella Configurazione e per premere i pulsanti, è possibile utilizzare le combinazioni di tasti [**Alt**] + carattere sottolineato nel nome dell'opzione o nella definizione del pulsante.

Se si desidera applicare le impostazioni nella configurazione:

- Fare clic sul pulsante **OK**.
  - ↪ La finestra di configurazione viene chiusa e le impostazioni applicate.

  - OPPURE -

  Fare clic sul pulsante **Applica**.
  - ↪ Le impostazioni vengono applicate. La finestra di configurazione rimane aperta.

Se si desidera terminare la configurazione senza applicare le impostazioni:

- Fare clic sul pulsante **Annulla**.
  - ↪ La finestra di configurazione si chiude e le impostazioni vengono ignorate.

Se si desidera ripristinare tutte le impostazioni dei valori standard nella configurazione:

- Fare clic su **Valori standard**.
  - ↪ Tutte le impostazioni dei valori standard nella configurazione vengono ripristinate. Quando si ripristinano i valori standard tutte le modifiche e le immissioni dell'utente vengono perse.

Profili di configurazione

È possibile memorizzare le impostazioni della configurazione come profili di configurazione. Nel profilo di configurazione, ovvero in una configurazione, tutte le opzioni di configurazione sono riunite in un gruppo. La configurazione viene rappresentata nella barra di navigazione sotto forma di un nodo. È possibile aggiungere ulteriori configurazioni alla configurazione standard. È possibile altresì definire delle regole per il passaggio a una determinata configurazione:

per il passaggio in base a regole della configurazione, è possibile abbinare le configurazioni all'utilizzo di una LAN o di un collegamento a Internet (identificazione mediante gateway standard): così ad esempio è possibile creare profili di configurazione per i diversi scenari di utilizzo di un laptop:

- Utilizzo nella rete aziendale: aggiornamento tramite il server Intranet, Web Protection è disattivato
- Utilizzo domestico: aggiornamento tramite il server Web standard di Avira, Web Protection è attivato

Se non è stata definita alcuna regola, è possibile passare manualmente a una configurazione esistente nel menu contestuale dell'icona Tray. Con i pulsanti sulla barra di navigazione o con i comandi dal menu contestuale delle rubriche di configurazione è possibile aggiungere, rinominare, eliminare, copiare e ripristinare le configurazioni e definire le regole per passare a una configurazione.

Nota
La gestione account cliente (UAC) necessita del vostro consenso per l'attivazione o la disattivazione dei servizi di Real-Time Protection, FireWall, Web Protection e Mail Protection nei sistemi operativi a partire da Windows Vista.

Opzioni di configurazione in sintesi

Sono disponibili le seguenti opzioni di configurazione:

- **System Scanner**: configurazione della scansione diretta
  - Opzioni di ricerca
  - Azione in caso di rilevamento
  - Altre azioni
  - Opzioni per la scansione degli archivi
  - Eccezioni della scansione diretta
  - Euristica della scansione diretta
  - Impostazione della funzione di report
- **Real-Time Protection**: configurazione della scansione in tempo reale
  - Opzioni di ricerca
  - Azione in caso di rilevamento
  - Altre azioni
  - Eccezioni della scansione in tempo reale
  - Euristica della scansione in tempo reale
  - Impostazione della funzione di report
- **Aggiornamento**: configurazione delle impostazioni di aggiornamento
  - Download tramite fileserver

- Download tramite server Web
- Impostazioni proxy

- **FireWall**: configurazione del FireWall
  - Impostazione delle regole adattatore
  - Impostazione personalizzata delle regole di applicazione
  - Elenco produttori affidabili (eccezioni per l'accesso di rete delle applicazioni)
  - Impostazioni avanzate: superamento temporale delle regole, arresto di Windows FireWall, notifiche
  - Impostazioni pop up (avvisi per l'accesso di rete delle applicazioni)
- **Web Protection**: configurazione di Web Protection
  - Opzioni di scansione, attivazione e disattivazione di Web Protection
  - Azione in caso di rilevamento
  - Accessi bloccati: tipi di file e tipi di MIME indesiderati, Filtro Web per URL noti indesiderati (malware, phishing, ecc.)
  - Eccezioni di scansioni di Web Protection: URL, tipi di file, tipi di MIME
  - Euristica di Web Protection
  - Impostazione della funzione di report
- **Mail Protection**: configurazione di Mail Protection
  - Opzioni di scansione: attivazione del monitoraggio degli account POP3, account IMAP e delle e-mail in uscita (SMTP)
  - Azione in caso di rilevamento
  - Altre azioni
  - Euristica della scansione di Mail Protection
  - Funzione AntiBot: server SMTP consentiti, mittenti e-mail consentiti
  - Eccezioni della scansione di Mail Protection
  - Configurazione della memoria temporanea, svuota la memoria temporanea
  - Configurazione di un piè di pagina nelle e-mail inviate
  - Impostazione della funzione di report
- **Generale**:
  - Configurazione dell'invio di e-mail mediante SMTP
  - Categorie estese delle minacce per la scansione diretta e in tempo reale
  - Protezione avanzata: attivazione di ProActiv e Protection Cloud
  - Filtro applicazioni: blocco o autorizzazione delle applicazioni
  - Protezione con password per l'accesso al Control Center e alla configurazione
  - Sicurezza: blocco delle funzioni di esecuzione automatica, blocco dei file host di Windows, protezione del prodotto
  - WMI: attiva supporto WMI
  - Configurazione del log eventi
  - Configurazione delle funzioni di report
  - Impostazione delle directory utilizzate

- Avvisi:

  Configurazione degli avvisi di rete dei componenti:

  - System Scanner
  - Real-Time Protection

  Configurazione degli avvisi e-mail dei componenti:

  - System Scanner
  - Real-Time Protection
  - Updater
- Configurazione degli avvisi acustici in caso di rilevamento malware

4.1.3 Icona della barra delle applicazioni

Dopo l'installazione, l'icona della barra delle applicazioni del prodotto Avira è collocata nella barra delle applicazioni:

Icona	Descrizione
	Avira Real-Time Protection è attivo e il FireWall è attivo
	Avira Real-Time Protection non è attivo oppure il FireWall non è attivo

L'icona della barra delle applicazioni mostra lo stato di Real-Time Protection e di FireWall .

Le funzioni principali del prodotto Avira sono facilmente accessibili mediante il menu contestuale dell'icona della barra delle applicazioni.

- Per richiamare il menu contestuale, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della barra delle applicazioni.

Voci del menu contestuale

- **Attiva Real-Time Protection**: attiva o disattiva Avira Real-Time Protection.
- **Attiva Mail Protection**: attiva o disattiva Avira Mail Protection.
- **Attiva Web Protection**: attiva o disattiva Avira Web Protection.
- **FireWall**:
  - **Attiva FireWall**: attiva o disattiva Avira FireWall
  - **Attiva Windows Firewall**: attiva o disattiva Windows Firewall (questa funzione sarà disponibile a partire da Windows 8).

  - **Blocca tutto il traffico** attivo: blocca ogni trasferimento dati con l'eccezione dei trasferimenti al proprio sistema (Local Host / IP 127.0.0.1).
- **Avvia Avira Professional Security**: apre Control Center.
- **Configura Avira Professional Security : apre la configurazione.**
- **Avvia l'aggiornamento: avvia un aggiornamento.**
- **Seleziona configurazione: apre un sottomenu con i profili di configurazione disponibili. Fare clic su una configurazione per attivarla. Il comando è inattivo se sono già state definite regole per il passaggio automatico a una configurazione.**
- **Guida in linea: apre la guida in linea.**
- **Informazioni su Avira Professional Security: apre una finestra di dialogo con informazioni sul prodotto Avira: prodotto, versione e licenza.**
- **Avira su Internet: apre il portale Web di Avira su Internet. Il prerequisito essenziale è l'accesso attivo a Internet.**

4.2 Come procedere

Nei capitoli "Come procedere" viene fornita una breve panoramica dell'attivazione della licenza e del prodotto e delle funzioni principali del prodotto Avira in uso. I brevi passaggi selezionati permettono di farsi un'idea delle funzionalità del prodotto Avira. Tali passaggi non sostituiscono tuttavia le spiegazioni complete nei singoli capitoli della guida.

4.2.1 Attiva licenza

Per attivare la licenza del prodotto Avira in uso, effettuare le seguenti operazioni:

Attivare la licenza per il prodotto Avira con il file di licenza *.KEY*. È possibile ottenere il file di licenza tramite email da Avira. Il file di licenza contiene la licenza per tutti i prodotti che si acquistano con un unico ordine.

Se il prodotto Avira in uso non è ancora stato installato:

- Salvare il file di licenza in una directory locale sul computer.
- Installare il prodotto Avira.
- Durante l'installazione indicare dove è stato memorizzato il file di licenza.

Se il prodotto Avira è stato già installato:

- Fare doppio clic sul file di licenza nel filemanager o nell'email di attivazione e seguire le istruzioni visualizzate dal sistema di gestione delle licenze.

  - OPPURE -

  Nel Control Center del prodotto Avira, selezionare la voce di menu **Guida > Carica il file di licenza…**

Nota
In Windows Vista e versioni successive viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo dell'account utente. Registrarsi come amministratore. Fare clic su **Continua**.

- Selezionare il file di licenza e fare clic su **Apri**.
  ↳ Apparirà un messaggio.
- Confermare con **OK**.
  ↳ La licenza è attivata.
- Se necessario, riavviare il sistema.

4.2.2 Esecuzione degli aggiornamenti automatici

Per creare con Avira Pianificatore un job con cui aggiornare automaticamente il prodotto Avira in uso:

- Selezionare la rubrica *AMMINISTRAZIONE* **> Pianificatore** in Control Center.
- Fare clic sull'icona  **Inserisci un nuovo job**.
  ↳ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Nome e descrizione del job**.
- Assegnare un nome al job ed eventualmente descriverlo.
- Fare clic su **Avanti**.
  ↳ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Tipo di job**.
- Selezionare un **Job di aggiornamento** dalla lista.
- Fare clic su **Avanti**.
  ↳ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Durata del job**.
- Selezionare quando deve essere eseguito l'aggiornamento:

- **Immediatamente**
- **Ogni giorno**
- **Ogni settimana**
- **Intervallo**
- **Singolo**
- **Login**

Nota
Si consiglia di eseguire regolarmente e spesso aggiornamenti automatici. L'intervallo di aggiornamento consigliato è: 60 Minuti.

- Indicare il termine in base alla selezione.

- Eventualmente selezionare anche le seguenti opzioni aggiuntive (disponibili in base al tipo di job):

- **Ripeti il job a tempo già scaduto**
  Vengono eseguiti job scaduti che non è stato possibile eseguire al momento designato, ad esempio perché il computer era spento.
- **Avvia job se è presente una connessione Internet (dial-up)**
  Oltre alla frequenza stabilita il job viene eseguito quando si attiva una connessione a Internet.

- Fare clic su **Avanti**.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Selezione della modalità di visualizzazione**.
- Selezionare la modalità di visualizzazione della finestra del job:

- **Invisibile**: nessuna finestra del job
- **Ridotto**: solo la barra di avanzamento
- **Espanso**: tutta la finestra del job

- Fare clic su **Fine**.
  - ↪ Il nuovo job creato viene visualizzato nella schermata iniziale della rubrica *AMMINISTRAZIONE* **> Pianificatore** come attivato (segno di spunta).
- Disattivare i job che non devono essere eseguiti.

Mediante le seguenti icone, è possibile elaborare ulteriormente i job:

 Visualizzazione delle proprietà di un job

 Modifica del job

 Eliminazione del job

 Avvio del job

Interruzione del job

4.2.3 Avvio di un aggiornamento manuale

Esistono vari modi di avviare manualmente un aggiornamento: durante gli aggiornamenti avviati manualmente viene sempre eseguito anche l'aggiornamento del file di definizione dei virus e del motore di ricerca.

Per avviare manualmente un aggiornamento del prodotto Avira:

- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Tray di Avira nella barra delle applicazioni e selezionare **Avvia aggiornamento**.

  - OPPURE -

- In Control Center selezionare la rubrica **Stato**, quindi fare clic sul link **Avvia aggiornamento** nel riquadro **Ultimo aggiornamento**.

  - OPPURE -

  In Control Center, nel menu **Aggiornamento**, selezionare il comando **Avvia aggiornamento**.

  ↪ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Updater**.

Nota
Si consiglia di eseguire regolarmente aggiornamenti automatici. L'intervallo di aggiornamento consigliato è: 60 Minuti.

Nota
È possibile eseguire un aggiornamento anche manualmente mediante il Centro di sicurezza PC di Windows.

4.2.4 Scansione diretta: scansione di virus e malware con un profilo di scansione

Un profilo di scansione è un insieme di drive e directory che devono essere scansionati.

Per effettuare una scansione con un profilo di scansione è possibile:

Utilizzare il profilo di scansione predefinito

Se i profili di scansione predefiniti rispondono alle esigenze dell'utente.

Modificare il profilo di scansione e utilizzarlo (selezione manuale)

Se si desidera eseguire una scansione con un profilo di scansione personalizzato.

Creare e utilizzare un nuovo profilo di scansione

Se si desidera creare un profilo di scansione personale.

In base al sistema operativo sono disponibili diverse icone per l'avvio di un profilo di scansione:

- In Windows XP:

   Con quest'icona si avvia la scansione mediante un profilo di scansione.

- In Windows Vista e versioni successive:

In Microsoft Windows Vista e versioni successive, il Control Center ha inizialmente solo diritti limitati, ad esempio per l'accesso a file e directory. Alcune azioni e l'accesso ai file possono essere eseguiti dal Control Center solo con diritti di amministratore avanzati. Questi diritti di amministratore avanzati devono essere assegnati a ogni avvio di una scansione mediante un profilo di scansione.

-  Selezionando quest'icona si avvia una scansione limitata mediante un profilo di scansione. Vengono scansionati solo i file e le directory per i quali il sistema operativo ha concesso i diritti di accesso.
-  Con quest'icona si avvia una scansione con diritti avanzati dell'amministratore. Dopo una conferma, vengono scansionati tutti i file e le directory del profilo di scansione selezionato.

Per cercare virus e malware con un profilo di scansione:

- In Control Center selezionare la rubrica *SICUREZZA DEL COMPUTER* **> System Scanner**.
  - ↪ Verranno visualizzati i profili di scansione predefiniti.
- Selezionare uno dei profili di scansione predefiniti.

  - OPPURE -

  Modificare il profilo di scansione in **Selezione manuale**.

  - OPPURE -

  Creare un nuovo profilo di scansione
- Fare clic sull'icona (Windows XP:  o Windows Vista e versioni successive: ).
- Verrà visualizzata la finestra **Luke Filewalker** e si avvierà la scansione diretta.
  - ↪ Al termine del processo di scansione vengono visualizzati i risultati.

Se si desidera modificare un profilo di scansione:

- Aprire nel profilo di scansione **Selezione manuale** la struttura dei file fino a che non vengono aperti tutti i drive e le directory che devono essere scansionati.
- Fare clic sul segno **+**: viene visualizzato il livello successivo della directory.
- Fare clic sul segno **-**: viene nascosto il livello successivo della directory.
- Evidenziare i nodi e le directory da scansionare facendo clic sulla casella corrispondente del livello della directory appropriato:

  Sono disponibili le seguenti possibilità per selezionare le directory:
- Directory incluse le sottodirectory (segno di spunta nero)
- Solo le sottodirectory in una directory (segno di spunta grigio, le sottodirectory hanno un segno di spunta nero)
- Nessuna directory (nessun segno di spunta)

Se si desidera creare un nuovo profilo di scansione:

- Fare clic sull'icona **Crea nuovo profilo.**
  - ↪ Il profilo **Nuovo profilo** viene visualizzato sotto i profili già esistenti.
- Assegnare un nome al profilo di scansione con un clic sul simbolo .
- Evidenziare altri nodi e directory da salvare con un clic nella checkbox del livello della directory corrispondente.

  Sono disponibili le seguenti possibilità per selezionare le directory:

- Directory incluse le sottodirectory (segno di spunta nero)
- Solo le sottodirectory in una directory (segno di spunta grigio, le sottodirectory hanno un segno di spunta nero)
- Nessuna directory (nessun segno di spunta)

4.2.5 Scansione diretta: ricerca di virus e malware con Drag&Drop

È possibile cercare con Drag&Drop virus e malware come segue:

- ✓ Il Control Center del programma Avira è aperto.
- Selezionare il file o la directory, che si desidera scansionare.
- Trascinare con il tasto sinistro del mouse il file selezionato o la directory in Control Center.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra **Luke Filewalker** e si avvierà la scansione diretta.
  - ↪ Al termine del processo di scansione vengono visualizzati i risultati.

4.2.6 Scansione diretta: Scansione di virus e malware con il menu contestuale

Per eseguire una scansione mirata in cerca di virus e malware mediante il menu contestuale:

- Fare clic (ad esempio in Esplora risorse di Windows, sul desktop o in una directory aperta di Windows) con il pulsante destro del mouse sul file o sulla directory che si desidera controllare.
  - ↪ Verrà visualizzato il menu contestuale di Esplora risorse di Windows.
- Nel menu contestuale selezionare **Controlla i file selezionati con Avira**.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra **Luke Filewalker** e si avvierà la scansione diretta.
  - ↪ Al termine del processo di scansione vengono visualizzati i risultati.

4.2.7 Scansione diretta: ricerca automatica di virus e malware

> **Nota**
> Dopo l'installazione, il job di scansione *Scansione completa del sistema* viene creato nel pianificatore: la scansione completa del sistema viene eseguita automaticamente alla frequenza consigliata.

Come creare un job di scansione automatica di virus e malware:

- Selezionare la rubrica *AMMINISTRAZIONE* **> Pianificatore** in Control Center.
- Fare clic sull'icona **Inserisci un nuovo job**.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Nome e descrizione del job**.
- Assegnare un nome al job ed eventualmente descriverlo.
- Fare clic su **Avanti**.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Tipo di job**.
- Selezionare il **Job di scansione**.
- Fare clic su **Avanti**.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Selezione del profilo**.
- Selezionare quale profilo deve essere scansionato.
- Fare clic su **Avanti**.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Durata del job**.
- Selezionare quando deve essere eseguita la scansione:

- **Immediatamente**
- **Ogni giorno**
- **Ogni settimana**
- **Intervallo**
- **Singolo**
- **Login**

- Indicare il termine in base alla selezione.
- Eventualmente selezionare la seguente opzione supplementare (disponibile in base al tipo di job): **Ripeti il job a tempo già scaduto**
  - ↪ Vengono eseguiti job scaduti che non è stato possibile eseguire al momento designato, ad esempio perché il computer era spento.
- Fare clic su **Avanti**.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Selezione della modalità di visualizzazione**.
- Selezionare la modalità di visualizzazione della finestra del job:

- **Invisibile**: nessuna finestra del job
- **Ridotto**: solo la barra di avanzamento
- **Espanso**: tutta la finestra del job

- Selezionare l'opzione **Spegni computer al termine del job** se si desidera che il computer si spenga automaticamente non appena il job è stato eseguito e concluso.

  L'opzione è disponibile solo nella modalità di visualizzazione ridotta o estesa.

- Fare clic su **Fine**.

  ↪ Il nuovo job creato viene visualizzato nella schermata iniziale della rubrica *AMMINISTRAZIONE* **> Pianificatore** come attivato (segno di spunta).

- Disattivare i job che non devono essere eseguiti.

Mediante le seguenti icone, è possibile elaborare ulteriormente i job:

 Visualizzazione delle proprietà di un job

 Modifica del job

 Eliminazione del job

 Avvio del job

 Interruzione del job

4.2.8 Scansione diretta: scansione mirata in cerca di rootkit attivi

Per effettuare una scansione in cerca di rootkit attivi utilizzare il profilo di scansione predefinito **Scansione alla ricerca di rootkit e malware attivi**.

La ricerca di rootkit mirata si effettua nel modo seguente:

- Selezionare la rubrica *SICUREZZA DEL COMPUTER* **> System Scanner**.

  ↪ Verranno visualizzati i profili di scansione predefiniti.

- Selezionare il profilo di scansione predefinito **Scansione alla ricerca di rootkit e malware attivi**.

- Evidenziare altri eventuali nodi e directory da verificare con un clic nella casella del livello della directory.

- Fare clic sull'icona (Windows XP:  o Windows Vista e sistemi operativi successivi: ).

  ↪ Verrà visualizzata la finestra **Luke Filewalker** e si avvierà la scansione diretta.

↳ Al termine del processo di scansione vengono visualizzati i risultati.

4.2.9 Reazione a virus e malware riscontrati

Per i singoli componenti di protezione del prodotto Avira è possibile impostare nella configurazione, nella rubrica **Azione in caso di rilevamento**, la reazione desiderata del prodotto Avira in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato.

Nel componente ProActiv di Real-Time Protection non esiste la possibilità di configurare alcuna opzione di azione: i rilevamenti vengono sempre comunicati nella finestra **Real-Time Protection: Comportamento sospetto da parte di un'applicazione**.

Opzioni di azione in Scanner:

- **Interattivo**

  Nella modalità di azione interattiva vengono comunicati i rilevamenti della scansione di Scanner in una finestra di dialogo. Questa impostazione è attivata di default.
  Al termine della **scansione di Scanner**, si riceve un avviso con l'elenco dei file infetti rilevati. Mediante il menu contestuale è possibile selezionare un'azione da eseguire per i singoli file infetti. È possibile eseguire l'azione selezionata per tutti i file infetti oppure chiudere Scanner.

- **Automatico**

  Nella modalità di azione automatica, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato l'azione selezionata dall'utente in questa sezione viene eseguita automaticamente. Se viene attivata l'opzione **Mostra avviso**, in caso di rilevamento di un virus si riceve un avviso che mostra l'azione eseguita.

Opzioni di azione in Real-Time Protection:

- **Interattivo**

  Nella modalità di azione interattiva viene negato l'acceso ai dati e sul desktop viene visualizzato un messaggio. È possibile rimuovere il malware rilevato direttamente nel messaggio sul desktop, oppure trasmetterlo al componente Scanner per un ulteriore trattamento del virus selezionando il pulsante **Dettagli**. Scanner notifica il rilevamento tramite una finestra con un menu contestuale contenente diverse opzioni per trattare il file infetto (vedere Rilevamento > Scanner).

- **Automatico**

  Nella modalità di azione automatica, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato, l'azione selezionata dall'utente in questa sezione viene eseguita automaticamente. Se viene attivata l'opzione **Mostra avviso**, in caso di rilevamento di un virus compare un messaggio sul desktop.

Opzioni di azione in Mail Protection, Web Protection:

- **Interattivo**

Nella modalità di azione interattiva, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato appare una finestra di dialogo nella quale è possibile scegliere come gestire i file infetti. Questa impostazione è attivata di default.

- **Automatico**

  Nella modalità di azione automatica, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato l'azione selezionata dall'utente in questa sezione viene eseguita automaticamente. Se viene attivata l'opzione **Mostra barra di avanzamento**, in caso di rilevamento di un virus si riceve un avviso dal quale è possibile confermare l'azione da eseguire.

Modalità di azione interattiva

- Nella modalità di azione interattiva si reagisce ai virus e ai programmi indesiderati rilevati selezionando nell'avviso un'**azione per gli oggetti infetti** ed eseguendo l'azione selezionata mediante **Conferma**.

Per il trattamento di oggetti infetti possono essere selezionate le seguenti azioni:

> **Nota**
> Le azioni disponibili dipendono dal sistema operativo, dal componente di protezione (Avira Scanner, Avira Real-Time Protection, Avira Mail Protection, Avira Web Protection), che segnala il file rilevato, e dal malware rilevato.

Azioni di Scanner e di Real-Time Protection (senza rilevamenti da parte di ProActiv):

- **Ripara**

  Il file viene riparato.
  Questa opzione è attivabile solo se è possibile riparare il file.

- **Rinomina**

  Il file viene rinominato in **.vir*. Non sarà quindi più possibile accedere direttamente ai file (ad esempio con un doppio clic). I file possono essere successivamente riparati e nuovamente rinominati.

- **Quarantena**

  Il file viene compresso in un formato speciale (**.qua*) e spostato nella directory di quarantena *INFECTED* sull'hard disk, in modo da escludere qualsiasi accesso diretto. I file in questa directory possono essere successivamente riparati nella quarantena o, se necessario, inviati ad Avira.

- **Elimina**

  Il file viene eliminato. Questa procedura è molto più rapida di **Sovrascrivi ed elimina**.
  Se il file rilevato è un virus del record di avvio, eliminandolo viene cancellato il record di avvio. Viene scritto un nuovo record di avvio.

- **Ignora**

  Non vengono eseguite ulteriori azioni. Il file infetto rimane attivo sul computer.

- **Sovrascrivi ed elimina**

  Il file viene sovrascritto con un modello e, infine, eliminato. Il file non può essere ripristinato.

> **Avviso**
> Pericolo di perdita di dati e danni al sistema operativo del computer!
> Utilizzare l'opzione **Ignora** solo in casi eccezionali e fondati.

- **Ignora sempre**

  Opzione di azione in caso di rilevamento di Real-Time Protection: Real-Time Protection non esegue nessun'altra azione. L'accesso al file è consentito. Tutti gli ulteriori accessi a questo file sono consentiti e non vengono più segnalati fino al riavvio del computer o all'aggiornamento del file di definizione dei virus.

- **Copia in quarantena**

  Opzione di azione in caso di rilevamento di un rootkit: il rilevamento viene copiato in quarantena.

- **Ripara record di avvio | Scarica strumento di riparazione**

  Opzioni di azione in caso di rilevamento di record di avvio: sono disponibili opzioni per la riparazione per le unità floppy infette. Se con il prodotto Avira non è possibile effettuare alcuna riparazione, è possibile scaricare uno strumento speciale che riconosce e rimuove i virus del record di avvio.

> **Nota**
> Se si applicano azioni su processi in corso, i processi interessati vengono terminati prima dell'esecuzione dell'azione.

Azioni di Real-Time Protection in caso di rilevamento dei componenti ProActiv (notifica di azioni sospette di un'applicazione):

- **Programma attendibile**

  L'esecuzione dell'applicazione prosegue. Il programma viene inserito nell'elenco delle applicazioni consentite ed escluso dal monitoraggio mediante il componente ProActiv. Aggiungendolo nell'elenco delle applicazioni consentite viene impostato il tipo di monitoraggio *Contenuti*. Questo significa che l'applicazione viene esclusa dal monitoraggio mediante il componente ProActiv solo in caso di contenuti non modificati (vedere Filtro applicazioni: Applicazioni consentite).

- **Blocca il programma una volta**

  L'applicazione viene bloccata, quindi l'esecuzione dell'applicazione viene terminata. Le azioni dell'applicazione continuano a essere monitorate dal componente ProActiv.

- **Blocca sempre questo programma**

L'applicazione viene bloccata, quindi l'esecuzione dell'applicazione viene terminata. Il programma viene inserito nell'elenco delle applicazioni da bloccare e non può più essere eseguito (vedere Filtro applicazione: applicazioni da bloccare).

- **Ignora**

  L'esecuzione dell'applicazione prosegue. Le azioni dell'applicazione continuano a essere monitorate dal componente ProActiv.

Azioni di Mail Protection: e-mail in ingresso

- **Sposta in quarantena**

  L'e-mail viene spostata in Quarantena unitamente a tutti gli allegati. L'e-mail infetta viene eliminata. Il corpo del testo delle e-mail e gli eventuali allegati vengono sostituiti da un testo standard.

- **Elimina e-mail**

  L'e-mail infetta viene eliminata. Il corpo del testo e gli eventuali allegati delle e-mail vengono sostituiti da un testo standard.

- **Elimina allegato**

  L'allegato infetto viene sostituito da un testo standard. Se il corpo del testo dell'e-mail risulta infetto, viene eliminato ed eventualmente sostituito da un testo standard. L'e-mail stessa viene inoltrata.

- **Sposta allegato in quarantena**

  L'allegato infetto viene collocato in Quarantena e infine eliminato (sostituito da un testo standard). Il corpo dell'e-mail viene inoltrato. L'allegato infetto potrà essere successivamente inoltrato con il Gestore della quarantena.

- **Ignora**

  L'e-mail infetta viene inoltrata.

Avviso
In questo modo virus e programmi indesiderati potrebbero accedere al computer. Selezionare l'opzione **Ignora** solo in casi eccezionali e fondati. Disattivare l'anteprima in Microsoft Outlook, non aprire mai gli allegati facendo doppio clic!

Azioni di Mail Protection: e-mail in uscita

- **Sposta e-mail in quarantena (non inviare)**

  L'e-mail, unitamente agli allegati, viene copiata in Quarantena e non inviata. L'e-mail resta nella Posta in uscita del client e-mail. Nel programma e-mail viene visualizzato un messaggio di errore. In tutte le procedure di invio seguenti dell'account di posta elettronica questo messaggio viene verificato per malware.

- **Blocca invio e-mail (non inviare)**

  L'e-mail non viene inviata e resta nella Posta in uscita del client e-mail. Nel programma e-mail viene visualizzato un messaggio di errore. In tutte le procedure di

invio seguenti dell'account di posta elettronica questo messaggio viene verificato per malware.

- **Ignora**

  Le e-mail infette vengono inviate.

> **Avviso**
> In questo modo virus e programmi indesiderati potrebbero raggiungere il computer del destinatario dell'e-mail.

Azioni di Web Protection:

- **Nega accesso**

  Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti non vengono inviati al proprio browser Web. Nel browser Web viene visualizzato un messaggio di errore relativo al divieto di accesso.

- **Quarantena**

  Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti vengono spostati nella quarantena. Il file infetto può essere ripristinato dal Gestore della quarantena se ha un valore informativo, oppure, se necessario, inviato ad Avira Malware Research Center.

- **Ignora**

  Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti vengono inoltrati da Web Protection al proprio browser Web.

> **Avviso**
> In questo modo virus e programmi indesiderati potrebbero accedere al computer. Selezionare l'opzione **Ignora** solo in casi eccezionali e fondati.

> **Nota**
> Consigliamo di spostare in quarantena un file sospetto che non può essere riparato.

> **Nota**
> Inviare a noi i file da analizzare che sono stati segnalati dall'euristica.
> Sul nostro sito Web http://www.avira.it/sample-upload
> è possibile caricare ad esempio i file segnalati dall'euristica, riconoscibili dal prefisso *HEUR/* o *HEURISTIC/* anteposto al nome, ad esempio *HEUR/filediprova.**.

4.2.10 Quarantena: trattamento dei file (*.qua) in quarantena

È possibile trattare i file in quarantena nel modo seguente:

- Selezionare la rubrica *AMMINISTRAZIONE* **> Quarantena** in Control Center.
- Verificare di quali file si tratta cosicché sia possibile ripristinare gli originali sul computer.

Se si desidera visualizzare maggiori informazioni su un file:

- Selezionare il file e fare clic su  .
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà** con ulteriori informazioni sul file.

Se si desidera scansionare nuovamente un file:

La scansione di un file è consigliata quando il file di definizione dei virus del prodotto Avira è stato aggiornato ed esiste il sospetto di un falso allarme. È così possibile confermare un falso allarme a una successiva verifica e ripristinare il file.

- Selezionare il file e fare clic su  .
  - ↪ Il file viene controllato utilizzando le impostazioni della scansione diretta per virus e malware.
  - ↪ Dopo il controllo appare la finestra di dialogo **Statistiche della scansione** in cui viene visualizzata la statistica relativa allo stato del file prima e dopo la nuova scansione.

Se si desidera eliminare un file:

- Selezionare il file e fare clic su  .
- Confermare la selezione con **Sì**.

Se si desidera caricare il file da analizzare su un server Web di Avira Malware Research Center:

- Selezionare il file che si desidera caricare.
- Fare clic su  .
  - ↪ Si aprirà la finestra di dialogo *Upload file* con un modulo per inserire i dati personali a cui essere contattati.
- Indicare per intero i propri dati.
- Scegliere un tipo:: **File sospetto** o **Sospetto di falso positivo**.
- Selezionare un formato di risposta: **HTML**, **Testo**, **HTML & Testo**.
- Fare clic su **OK.**

↳ Il file compresso viene caricato su un server Web di Avira Malware Research Center.

Nota
Nei seguenti casi si consiglia di eseguire un'analisi con Avira Malware Research Center:
Riscontro euristico (file sospetto): Durante una scansione un file è stato classificato come sospetto dal prodotto Avira in uso e messo in quarantena: nella finestra di dialogo sul rilevamento del virus oppure nel file di report della scansione viene consigliato di analizzare il file con Avira Malware Research Center.
File sospetto: Il file ritenuto sospetto è stato aggiunto alla quarantena, tuttavia la ricerca di virus e malware nel file ha dato esito negativo.
Sospetto di falso positivo: si presume che il virus trovato sia un falso positivo: il prodotto Avira indica un rilevamento in un file che però molto probabilmente non è infetto da malware.

Nota
La dimensione dei file caricati si limita a 20 MB non compressi o a 8 MB compressi.

Nota
È possibile caricare più file contemporaneamente selezionando tutti i file che si desidera caricare e facendo clic sul pulsante **Invia l'oggetto**.

Se si desidera copiare un oggetto in quarantena dalla quarantena a un'altra directory:

- Selezionare l'oggetto in quarantena e fare clic su  .
  ↳ Si apre la finestra di dialogo *Cerca cartella* in cui è possibile selezionare una directory.
- Selezionare una directory nella quale deve essere archiviata una copia dell'oggetto in quarantena e confermare con **OK**.
  ↳ L'oggetto in quarantena selezionato viene archiviato nella directory scelta.

Nota
L'oggetto in quarantena non corrisponde esattamente al file ripristinato. L'oggetto in quarantena è crittografato e non può essere eseguito o letto nel formato originale.

Se si desidera esportare in un file di testo le proprietà di un oggetto in quarantena selezionato:

- Selezionare l'oggetto in quarantena e fare clic su  .
  - ↪ Si apre un file di testo con i dati dell'oggetto in quarantena scelto.
- Salvare il file di testo.

I file in quarantena possono essere ripristinati (vedere capitolo: Quarantena: ripristino dei file in quarantena).

4.2.11 Quarantena: ripristino dei file in quarantena

In base al sistema operativo sono disponibili diverse icone per il ripristino:

- In Windows XP:
  -  Quest'icona consente di ripristinare i file nella directory originale.
  -  Quest'icona consente di ripristinare i file nella directory selezionata.
- In Windows Vista e versioni successive:

  In Microsoft Windows Vista e versioni successive, il Control Center ha inizialmente solo diritti limitati, ad esempio per l'accesso a file e directory. Alcune azioni e l'accesso ai file possono essere eseguiti dal Control Center solo con diritti di amministratore avanzati. Questi diritti di amministratore avanzati devono essere assegnati a ogni avvio di una scansione mediante un profilo di scansione.
  -  Quest'icona consente di ripristinare i file nella directory selezionata.
  -  Quest'icona consente di ripristinare i file nella directory originale. Se per l'accesso a questa directory sono necessari diritti di amministratore avanzati, appare una richiesta corrispondente.

È possibile ripristinare i file in quarantena nel modo seguente:

> **Avviso**
> Pericolo di perdita di dati e danni al sistema operativo del computer! Utilizzare la funzione **Ripristina l'oggetto selezionato** solo in casi eccezionali.
> Ripristinare solo quei file che possono essere riparati con una nuova scansione.

✓ File nuovamente scansionato e riparato con una scansione.

- Selezionare la rubrica *AMMINISTRAZIONE* **> Quarantena** in Control Center.

Nota
Le email e i relativi allegati possono essere ripristinati soltanto con l'opzione  e con l'estensione **.eml*.

Se si desidera ripristinare un file nella sua posizione originale:

- Evidenziare il file e fare clic sull'icona (Windows XP:  , Windows Vista e versioni successive ).

Questa opzione non è disponibile per le email.

Nota
Le email e i relativi allegati possono essere ripristinati soltanto con l'opzione  e con l'estensione **.eml*.

  - ↪ Viene richiesto quindi se si desidera ripristinare il file.
- Fare clic su **Sì**.
  - ↪ Il file viene ripristinato nella directory dalla quale è stato spostato in quarantena.

Se si desidera ripristinare un file in una determinata directory:

- Selezionare il file e fare clic su  .
  - ↪ Viene richiesto quindi se si desidera ripristinare il file.
- Fare clic su **Sì**.
  - ↪ Viene visualizzata la finestra di default di Windows *Salva con nome* per la selezione di una directory.
- Selezionare la directory nella quale si desidera ripristinare il file e confermare.
  - ↪ Il file viene ripristinato nella directory selezionata.

4.2.12 Quarantena: spostamento dei file sospetti in quarantena

È possibile spostare in quarantena i file sospetti manualmente come segue:

- Selezionare la rubrica *AMMINISTRAZIONE* **> Quarantena** in Control Center.
- Fare clic su  .
  - ↪ Apparirà la finestra standard di Windows per la selezione di un file.
- Selezionare il file e confermare facendo clic su **Apri**.

↳ Il file viene spostato in quarantena.

I file in quarantena possono essere scansionati con Avira Scanner (vedere capitolo: Quarantena: trattamento dei file (*.qua) in quarantena).

4.2.13 Profilo di ricerca: Inserire o eliminare un tipo di file in un profilo di ricerca

Per stabilire per un profilo di ricerca i tipi di file da scansionare o i tipi di file che devono essere esclusi dalla ricerca (possibile solo con selezione manuale e profili di ricerca personalizzati in questo modo):

✓ Da Control Center, selezionare la rubrica *SICUREZZA DEL COMPUTER* **> Scanner**.

- Fare clic con il tasto destro del mouse sul profilo di ricerca che si desidera modificare.
  ↳ Verrà visualizzato un menu contestuale.
- Selezionare la voce **Filtro file**.
- Aprire nuovamente il menu contestuale facendo clic sul piccolo triangolo sul lato destro del menu contestuale.
  ↳ Verranno visualizzate le voci **Standard**, **Scansiona tutti i file** e **Personalizzato**.
- Selezionare la voce **Personalizzato**.
  ↳ Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Estensioni file** con un elenco di tutti i tipi di file che devono essere abbinati al profilo di ricerca.

Se si desidera escludere un tipo di file dalla scansione:

- Selezionare il tipo di file e fare clic su **Elimina**.

Se si desidera aggiungere un tipo di file dalla scansione:

- Selezionare un tipo di file.
- Fare clic su **Aggiungi** e inserire l'estensione del tipo di file nel campo.

  Utilizzare un massimo di 10 caratteri e non inserire punti. I caratteri jolly * e ? sono ammessi.

4.2.14 Profilo di ricerca: creazione di un collegamento sul desktop per il profilo di scansione

Mediante un collegamento sul desktop a un profilo di scansione è possibile avviare una scansione diretta facendo clic sul desktop senza richiamare il Control Center del prodotto Avira in uso.

Per creare un collegamento al profilo di scansione dal desktop:

✓ Da Control Center, selezionare la rubrica *SICUREZZA DEL COMPUTER* **> Scanner**.

- Selezionare il profilo di scansione di cui si intende creare il collegamento.

- Fare clic sull'icona  .
  - ↪ Viene creato un collegamento sul desktop.

4.2.15 Eventi: filtrare eventi

In Control Center, nel menu *AMMINISTRAZIONE* **> Eventi**, vengono visualizzati tutti gli eventi creati dai componenti del programma del prodotto Avira (analogamente alla visualizzazione eventi del sistema operativo Windows). I componenti del programma, in ordine alfabetico, sono i seguenti:

- Web Protection
- Real-Time Protection
- Mail Protection
- FireWall
- Servizio di assistenza
- Pianificatore
- Scanner
- Updater
- ProActiv

Vengono visualizzati i seguenti tipi di eventi:

- *Informazione*
- *Avviso*
- *Errore*
- *Rilevamento*

Come filtrare gli eventi visualizzati:

- In Control Center selezionare la rubrica *AMMINISTRAZIONE* **> Eventi**.
- Attivare la casella di controllo dei componenti di programma per visualizzare gli eventi dei componenti attivi.

  - OPPURE -

  Disattivare la casella di controllo dei componenti di programma per non visualizzare gli eventi dei componenti disattivati.
- Attivare la casella di controllo dei tipi di evento per visualizzare questi eventi.

  - OPPURE -

  Disattivare la casella di controllo dei tipi di evento per non visualizzare questi eventi.

4.2.16 Mail Protection: esclusione degli indirizzi e-mail dalla scansione

Nel modo seguente è possibile impostare quali indirizzi e-mail (mittente) devono essere esclusi dalla scansione di Mail Protection (cosiddetta white list):

- Selezionare la rubrica *SICUREZZA INTERNET* **> Mail Protection** in Control Center.
  - ↪ Nell'elenco vengono visualizzate le e-mail in ingresso.
- Selezionare l'e-mail che si desidera escludere dal controllo di Mail Protection.
- Fare clic sull'icona desiderata per escludere le e-mail dal controllo di Mail Protection:

   L'indirizzo e-mail selezionato non verrà più scansionato in cerca di virus e programmi indesiderati.

  - ↪ L'indirizzo e-mail del mittente verrà inserito nell'elenco delle eccezioni e non verrà più verificato in cerca di virus, malware.

Avviso
Escludere solo indirizzi e-mail di mittenti assolutamente attendibili dal controllo di Mail Protection.

Nota
Nella Configurazione in Mail Protection > Generale > Eccezioni è possibile inserire nell'elenco degli indirizzi da escludere altri indirizzi e-mail o eliminarne alcuni.

4.2.17 FireWall: selezione del livello di sicurezza per FireWall

È possibile scegliere tra i diversi livelli di sicurezza. In base ai livelli, sono disponibili diverse possibilità di configurazione per le regole adattatore.

Sono disponibili i seguenti livelli di sicurezza:

Basso

Il flooding e il Port-Scan vengono riconosciuti.

Medio

I pacchetti TCP e UDP sospetti vengono respinti.

Vengono impediti il flooding e il Port-Scan.

(impostazione standard)

Livello elevato

Il computer non è visibile sulla rete.

Non sono ammesse nuove connessioni esterne.

Vengono impediti il flooding e il Port-Scan.

Utente

Regole personalizzate: con questo livello di sicurezza il programma è automaticamente convertito se sono state modificate le regole adattatore.

Blocca tutti

Termina tutte le connessioni alla rete in corso.

> **Nota**
> L'impostazione standard del livello di sicurezza per tutte le regole predefinite del FireWall di Avira è **Livello medio.**

È possibile impostare il livello di sicurezza di FireWall come segue:

- Selezionare la rubrica *SICUREZZA INTERNET* **> FireWall** in Control Center.
- Impostare il cursore di riempimento sul livello di sicurezza desiderato.
  - ↪ Il livello di sicurezza scelto è attivo subito dopo la selezione.

5. Rilevamento

5.1 Panoramica

In caso di rilevamento virus, il prodotto Avira può eseguire automaticamente determinate azioni o reagire in modo interattivo. In modalità di azione interattiva, in caso di rilevamento virus si apre una finestra di dialogo in cui è possibile gestire o avviare l'ulteriore trattamento del virus (cancellandolo, ignorandolo ecc.). In modalità automatica, è disponibile un'opzione che consente di visualizzare un avviso in caso di rilevamento di virus. Nel messaggio viene visualizzata l'azione che è stata eseguita automaticamente.

In questo capitolo è possibile ottenere tutte le informazioni sulle comunicazioni di un rilevamento ordinate per moduli.

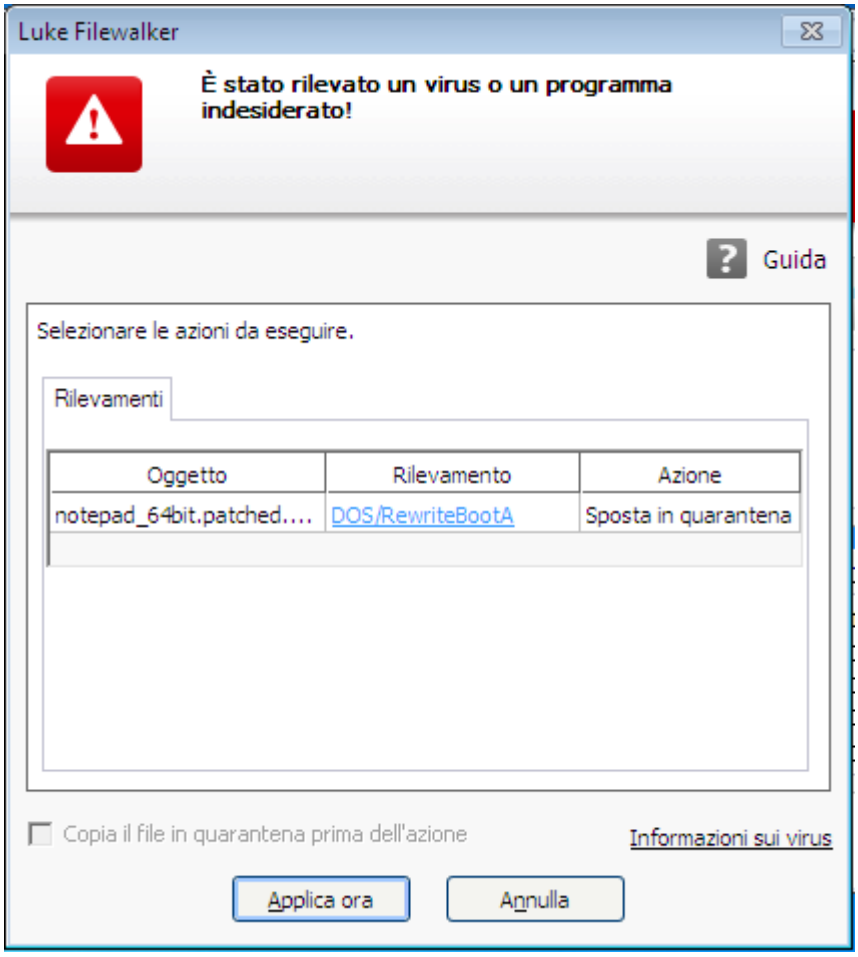
- Vedere il capitolo Scanner: modalità di azione interattiva
- Vedere il capitolo Scanner: modalità di azione automatica
- Vedere il capitolo Scanner: invio di file a Protection Cloud
- Vedere il capitolo Real-Time Protection
- Vedere il capitolo Real-Time Protection: Comportamento sospetto
- Vedere il capitolo Mail Protection: E-mail in ingresso
- Vedere il capitolo Mail Protection: E-mail in uscita
- Vedere il capitolo Invio di e-mail: Server
- Vedere il capitolo Invio di e-mail: Mittente
- Vedere il capitolo Web Protection

5.2 Modalità di azione interattiva

Durante la scansione dei file da parte di Scanner, al termine della scansione viene visualizzato un avviso con un elenco dei file infetti rilevati se come modalità di azione per il rilevamento virus è stata selezionata la modalità *interattiva* (vedere la rubrica di configurazione Scanner > Scansione > Azione in caso di rilevamento).
Mediante il menu contestuale è possibile selezionare un'azione da eseguire per i singoli file infetti. È possibile eseguire l'azione selezionata per tutti i file infetti oppure chiudere Scanner.

Nota
Se la funzione di log è attivata Scanner riporta ogni rilevamento nel file di report.

5.2.1 Avviso



5.2.2 Rilevamenti, errori, avvisi

Nelle schede **Rilevamenti**, **Errori** e **Avvisi** vengono visualizzate le informazioni dettagliate e le opzioni di azione sui rilevamenti di virus e gli avvisi:

- **Rilevamenti:**
  - *Oggetto:* nome del file infetto
  - *Rilevamenti:* nome del virus o del programma indesiderato rilevato
  - *Azione:* azione selezionata per il trattamento del file infetto
    Nel menu contestuale dell'azione selezionata è possibile scegliere altre azioni per il trattamento di malware.
- **Errori:** messaggi di errori verificatisi durante la scansione
- **Avvisi:** avvisi riguardanti rilevamenti di virus

> **Nota**
> Nel tooltip sull'oggetto vengono visualizzate le seguenti informazioni: nome del

file infetto e percorso completo, nome del virus, azione eseguita con il pulsante **Applica ora**.

Nota
Come azione da eseguire, viene visualizzata per default l'azione standard di Scanner. L'azione standard di Scanner per il trattamento dei file infetti può essere impostata nella rubrica di configurazione Scanner > Scansione > Azione in caso di rilevamento nella sezione *Azioni consentite*.

5.2.3 Menu contestuale azioni

Nota
Se un rilevamento riguarda un oggetto euristico (HEUR/), un programma zip runtime insolito (PCK/) o un file con un'estensione occulta (HEUR-DBLEXT/), sono disponibili in modalità interattiva solo le opzioni Sposta in quarantena e Ignora. In modalità automatica, il rilevamento viene spostato automaticamente in quarantena.
Questa limitazione evita che i file per cui è stato emesso un falso allarme siano eliminati direttamente dal computer. Il file può essere ripristinato in ogni momento con l'aiuto del Gestore della quarantena.
In base alla configurazione, diverse opzioni non sono disponibili.

Ripara

Se l'opzione è attivata, Scanner ripara il file infetto.

Nota
L'opzione **Ripara** è attivabile solo se è possibile eseguire una riparazione del file rilevato.

Quarantena

Se l'opzione è attivata, Scanner sposta il file in quarantena. Il file può essere ripristinato dal Gestore della quarantena se ha un valore informativo oppure, se necessario, inviato ad Avira Malware Research Center. A seconda del file sono disponibili altre possibilità di scelta nel Gestore della quarantena.

Elimina

Se l'opzione è attivata, il file viene eliminato. Questa procedura è molto più rapida di "Sovrascrivi ed elimina".

Sovrascrivi ed elimina

Se l'opzione è attivata, Scanner sovrascrive il file con un modello standard, infine lo elimina. Il file non può essere ripristinato.

Rinomina

Se l'opzione è attivata, Scanner rinomina il file. Non sarà quindi più possibile accedere direttamente ai file (ad esempio con un doppio clic). Il file può essere successivamente riparato e nuovamente rinominato.

Ignora

Se l'opzione è attivata, il file viene mantenuto.

Ignora sempre

Opzione di azione in caso di rilevamento di Real-Time Protection: Real-Time Protection non esegue nessun'altra azione. L'accesso al file è consentito. Tutti gli ulteriori accessi a questo file sono consentiti e non vengono più segnalati fino al riavvio del computer o all'aggiornamento del file di definizione dei virus.

Attenzione
Se si seleziona Ignora opzioni o Ignora sempre, i file infetti rimangono attivi sul computer. Questo potrebbe causare danni notevoli al computer.

5.2.4 Caratteristiche particolari nei rilevamenti di record di avvio infetti, rootkit e malware attivi

In caso di rilevamento di record di avvio infetti sono disponibili opzioni di azione per la riparazione:

722 KB | 1,44 MB | 2,88 MB | 360 KB | 1,2 MB Ripara record di avvio

Sono disponibili queste opzioni in caso di floppy disk infetti.

Scarica CD di ripristino

Mediante questa opzione si accede al sito Web Avira dove è possibile scaricare uno strumento speciale che riconosce e rimuove i virus del record di avvio.

Se si applicano azioni su processi in corso, i processi interessati vengono terminati prima dell'esecuzione dell'azione.

5.2.5 Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
Applica ora	Le azioni selezionate vengono eseguite per il trattamento di tutti i file infetti.
Annulla	Scanner viene chiuso senza ulteriori azioni. I file infetti vengono lasciati sul computer.
Guida in linea	Con questo pulsante o link viene aperta questa pagina della guida in linea.

Attenzione
Eseguire l'azione *Annulla* solo in casi eccezionali e fondati. In caso di interruzione, i file infetti rimangono attivi sul computer. Questo potrebbe causare danni notevoli al computer.

5.2.6 Caratteristiche particolari nei rilevamenti in caso di Web Protection disattivato

Se Web Protection è stato disattivato, con un messaggio a tendina Real-Time Protection segnala il malware attivo rilevato durante la scansione del sistema. Prima di una riparazione è possibile creare un punto di ripristino del sistema.

✓ La funzione di ripristino del sistema deve essere attivata all'interno del sistema operativo Windows.

- Nel messaggio a tendina fare clic su **Visualizza dettagli**.
  - ↪ Verrà visualizzata la finestra *Verifica del sistema in corso*.
- Attivare **Crea un punto di ripristino del sistema prima della riparazione**.
- Fare clic su **Applica**.
  - ↪ È stato creato un punto di ripristino del sistema. A questo punto, è possibile effettuare un ripristino del sistema tramite il sistema operativo Windows.

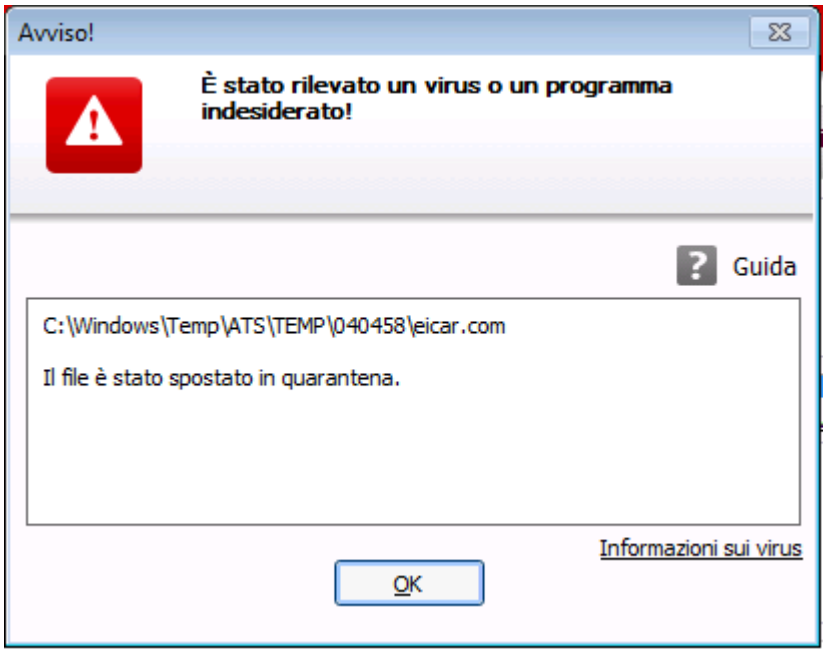
5.3 Modalità di azione automatica

Durante la scansione dei file da parte di Scanner, ogni volta che viene rilevato un virus viene visualizzato un avviso nel caso in cui come modalità di azione per il rilevamento virus è stata selezionata la modalità *automatica* con l'opzione **Mostra avviso** (vedere la rubrica di configurazione Scanner > Scansione > Azione in caso di rilevamento). In modalità automatica con avviso, non è possibile scegliere come gestire il rilevamento di

virus. Viene eseguita l'azione selezionata nella configurazione per il trattamento del virus. Nel messaggio viene visualizzata l'azione che è stata eseguita automaticamente.

> **Nota**
> Se la funzione di log è attivata Scanner riporta ogni rilevamento nel file di report.

5.3.1 Avviso



5.3.2 Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
Guida in linea	Con questo pulsante o link viene aperta la pagina della guida in linea.

5.4 Invio di file a Protection Cloud

Durante ogni **scansione rapida del sistema**, viene creato un elenco dei percorsi dei file che i programmi di malware utilizzano come destinazione. Nell'elenco sono contenuti, ad esempio, i processi in corso, le utility e i programmi di esecuzione automatica in uso. I file di programma sconosciuti saranno caricati per l'analisi del sistema Protection Cloud.

Se durante l'installazione personalizzata oppure durante la configurazione della **protezione avanzata** è stata attivata l'opzione **Conferma manuale in caso di invio di**

file sospetti ad Avira, è possibile controllare l'elenco dei file sospetti e scegliere manualmente i file che si desidera caricare su Protection Cloud. Per impostazione predefinita, tutti i file sospetti vengono contrassegnati per essere caricati.

> **Nota**
> Se durante la configurazione di Scanner è stata attivata la funzione di log **estesa**, il file di report specifica un suffisso *(cloud)* per identificare gli avvisi del componente Protection Cloud.

5.4.1 Informazioni visualizzate

L'elenco dei file sospetti da caricare in Protection Cloud.

- *Inviare?:* è possibile scegliere i file che si desidera caricare in Protection Cloud.
- *File:* nome del file sospetto.
- *Percorso:* percorso del file sospetto.

Inviare sempre i file automaticamente

Se questa opzione è attiva, dopo ogni **scansione rapida del sistema** i file sospetti vengono inviati automaticamente all'analisi di Protection Cloud, senza necessità di alcuna conferma manuale.

5.4.2 Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
Invia	I file selezionati vengono inviati ad Avira Protection Cloud.
Annulla	Scanner viene chiuso senza ulteriori azioni. I file infetti vengono lasciati sul computer.
Guida	Viene visualizzata questa pagina della guida in linea.
Informazioni su Protection Cloud	Viene visualizzata la pagina Web con informazioni su Protection Cloud.

Argomenti correlati:

- Configurazione della protezione avanzata
- Installazione personalizzata
- Configurazione report

- Visualizzazione report

5.5 Real-Time Protection

In caso di rilevamento virus da parte di Real-Time Protection, viene negato l'accesso al file e visualizzato un messaggio sul desktop se è stata selezionata come modalità di azione per il rilevamento virus la modalità *interattiva* o la modalità *automatica* con l'opzione **Mostra avviso** (vedere la rubrica di configurazione Real-Time Protection > Scansione > Azione in caso di rilevamento).

Notifica

Nella notifica vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Data e ora del rilevamento
- Percorso e nome del file infetto
- Nome del malware

> **Nota**
> Al momento dell'avvio del computer, un'eventuale conseguenza della selezione della modalità di avvio di default per Real-Time Protection (avvio normale) e di un rapido accesso all'account utente può essere la mancata scansione dei programmi che si avviano automaticamente all'avvio del sistema, dal momento che essi vengono avviati prima del completo caricamento di Real-Time Protection.

Nella modalità interattiva sono disponibili le opzioni seguenti:

Rimuovi

Il file infetto viene trasmesso al componente **Scanner** e cancellato da questo. Non vengono visualizzati altri messaggi.

Dettagli

Il file infetto viene trasmesso al componente **Scanner**. Scanner segnala il rilevamento in una finestra, nella quale sono disponibili diverse opzioni per il trattamento del file infetto.

> **Nota**
> Prestare attenzione alle note riguardanti il trattamento del virus in Rilevamento > Scanner.

Nota
Per il trattamento del virus viene visualizzata l'azione che è stata selezionata nella configurazione in Real-Time Protection > Scansione > Azione in caso di rilevamento come azione standard. È possibile selezionare ulteriori azioni mediante il menu contestuale.

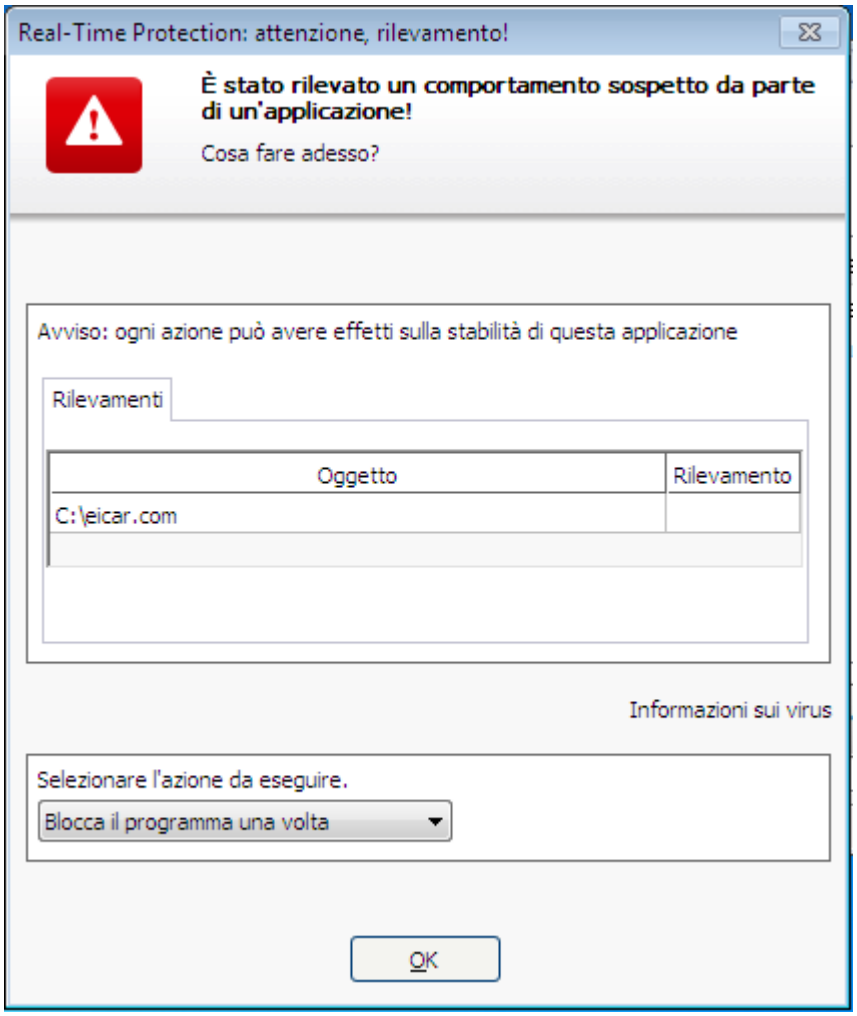
Chiudi

Il messaggio viene chiuso. Il trattamento del virus viene interrotto.

5.6 Comportamento sospetto

Se il componente ProActiv di Real-Time Protection viene attivato, vengono monitorate le azioni delle applicazioni e viene verificata la presenza di un comportamento sospetto tipico dei programmi di malware. Se viene rilevato un comportamento sospetto in un'applicazione, si riceve un avviso. Vi sono diverse opzioni per reagire al rilevamento.

5.6.1 Avviso di Real-Time Protection: È stato rilevato un comportamento sospetto da parte di un'applicazione



5.6.2 Nome e percorso del programma sospetto rilevato

Al centro della finestra del messaggio viene visualizzato il nome e il percorso dell'applicazione che esegue le azioni sospette.

5.6.3 Possibilità di scelta

Programma attendibile

Se l'opzione è attivata, l'esecuzione dell'applicazione prosegue. Il programma viene inserito nell'elenco delle applicazioni consentite ed escluso dal monitoraggio mediante il componente ProActiv. Aggiungendolo nell'elenco delle applicazioni consentite viene impostato il tipo di monitoraggio *Contenuti*. Questo significa che l'applicazione viene esclusa dal monitoraggio mediante il componente ProActiv solo in caso di contenuti non modificati (vedere Filtro di applicazione: Applicazioni consentite).

Blocca il programma una volta

Se l'opzione è attivata, l'applicazione viene bloccata, quindi l'esecuzione dell'applicazione viene chiusa. Le azioni dell'applicazione continuano a essere monitorate dal componente ProActiv.

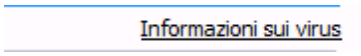
Blocca sempre questo programma

Se l'opzione è attivata, l'applicazione viene bloccata, quindi l'esecuzione dell'applicazione viene chiusa. Il programma viene inserito nell'elenco delle applicazioni da bloccare e non può più essere eseguito (vedere Filtro applicazione: applicazioni da bloccare).

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'esecuzione dell'applicazione prosegue. Le azioni dell'applicazione continuano a essere monitorate dal componente ProActiv.

5.6.4 Pulsanti e link

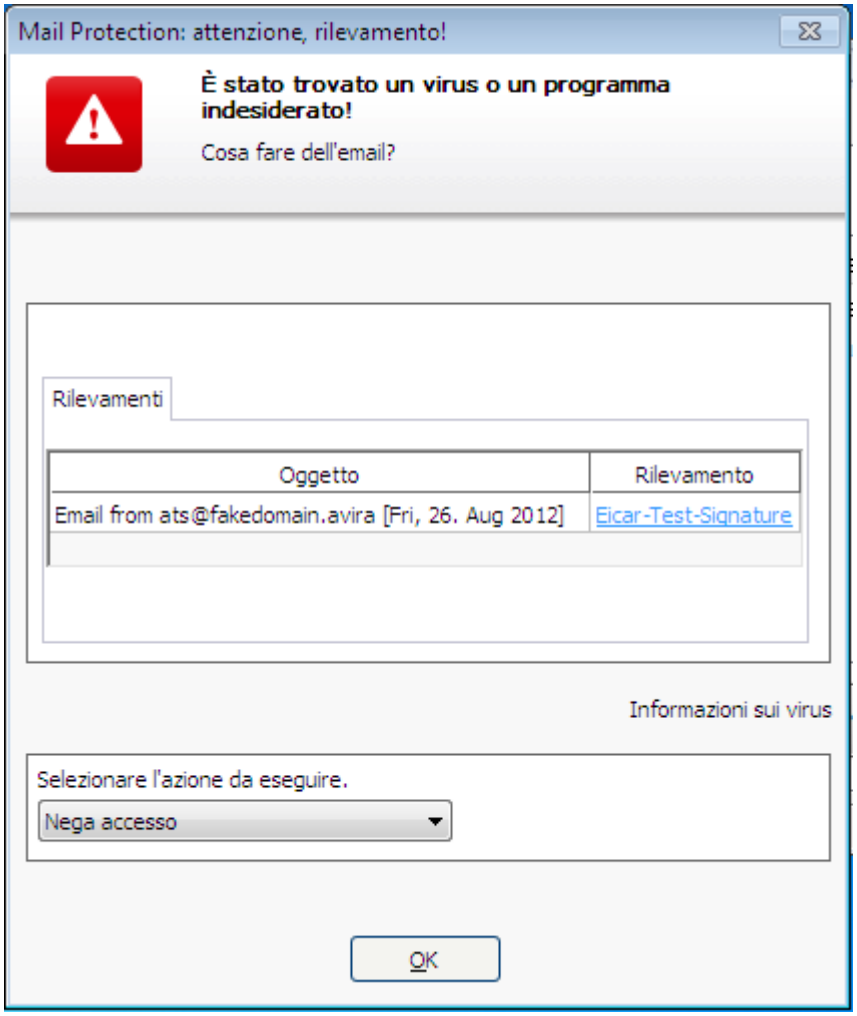
Pulsante/Link	Descrizione
	Grazie a questo link, se è presente un collegamento a Internet attivo, si accede alla pagina Internet per ottenere ulteriori informazioni su questo virus o programma indesiderato.
	Con questo pulsante o link viene aperta questa pagina della guida in linea.

5.7 E-mail in ingresso

In caso di rilevamento virus da parte di Mail Protection viene visualizzato un avviso se è stata selezionata come modalità di azione per il rilevamento virus la modalità *interattiva* (vedere la rubrica di configurazione Mail Protection > Scansione > Azione in caso di rilevamento). In modalità interattiva è possibile selezionare nella finestra di dialogo come procedere con l'e-mail o l'allegato.

L'avviso illustrato di seguito viene visualizzato quando il programma rileva un virus in un'e-mail in ingresso.

5.7.1 Avviso



5.7.2 Rilevamenti, errori, avvisi

Nelle schede **Rilevamenti**, **Errori** e **Avvisi** vengono visualizzati gli avvisi e le informazioni dettagliate sulle e-mail infette:

- **Rilevamenti:** oggetto: e-mail infetta con l'indicazione del mittente e del momento in cui l'e-mail è stata inviata

  Rilevamenti: nome del virus o del programma indesiderato rilevato
- **Errori:** messaggi di errori verificatisi durante la scansione effettuata da Mail Protection
- **Avvisi:** avvisi riguardanti oggetti infetti

5.7.3 Possibilità di scelta

Nota
Se un rilevamento riguarda un oggetto euristico (HEUR/), un programma zip

runtime insolito (PCK/) o un file con un'estensione occulta (HEUR-DBLEXT/), sono disponibili in modalità interattiva solo le opzioni Sposta in quarantena e Ignora. In modalità automatica, il rilevamento viene spostato automaticamente in quarantena.
Questa limitazione evita che i file per cui è stato emesso un falso allarme siano eliminati direttamente dal computer. Il file può essere ripristinato in ogni momento con l'aiuto del Gestore della quarantena.

Sposta in quarantena

Se l'opzione è attivata, l'e-mail viene spostata con tutti gli allegati in quarantena. L'e-mail potrà essere inoltrata successivamente con il Gestore della quarantena. L'e-mail infetta viene eliminata. Il corpo del testo delle e-mail e gli eventuali allegati vengono sostituiti da un testo standard.

Elimina e-mail

Se l'opzione è attivata, l'e-mail infetta viene eliminata in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato. Il corpo del testo e gli eventuali allegati delle e-mail vengono sostituiti da un testo standard.

Elimina allegato

Se l'opzione è attivata, l'allegato infetto viene sostituito con un testo standard. Se il corpo del testo dell'e-mail risulta infetto, viene eliminato ed eventualmente sostituito da un testo standard. L'e-mail stessa viene inoltrata.

Sposta allegato in quarantena

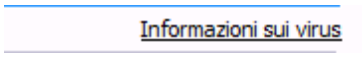
Se l'opzione è attivata, l'allegato infetto viene collocato in quarantena e infine eliminato (sostituito con un testo standard). Il corpo dell'e-mail viene inoltrato. L'allegato infetto potrà essere successivamente inoltrato con il Gestore della quarantena.

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'e-mail infetta viene inoltrata nonostante il rilevamento di un virus o di un programma indesiderato.

Avviso
In questo modo virus e programmi indesiderati potrebbero accedere al computer. Selezionare l'opzione **Ignora** solo in casi eccezionali e fondati. Disattivare l'anteprima in Microsoft Outlook, non aprire mai gli allegati facendo doppio clic!

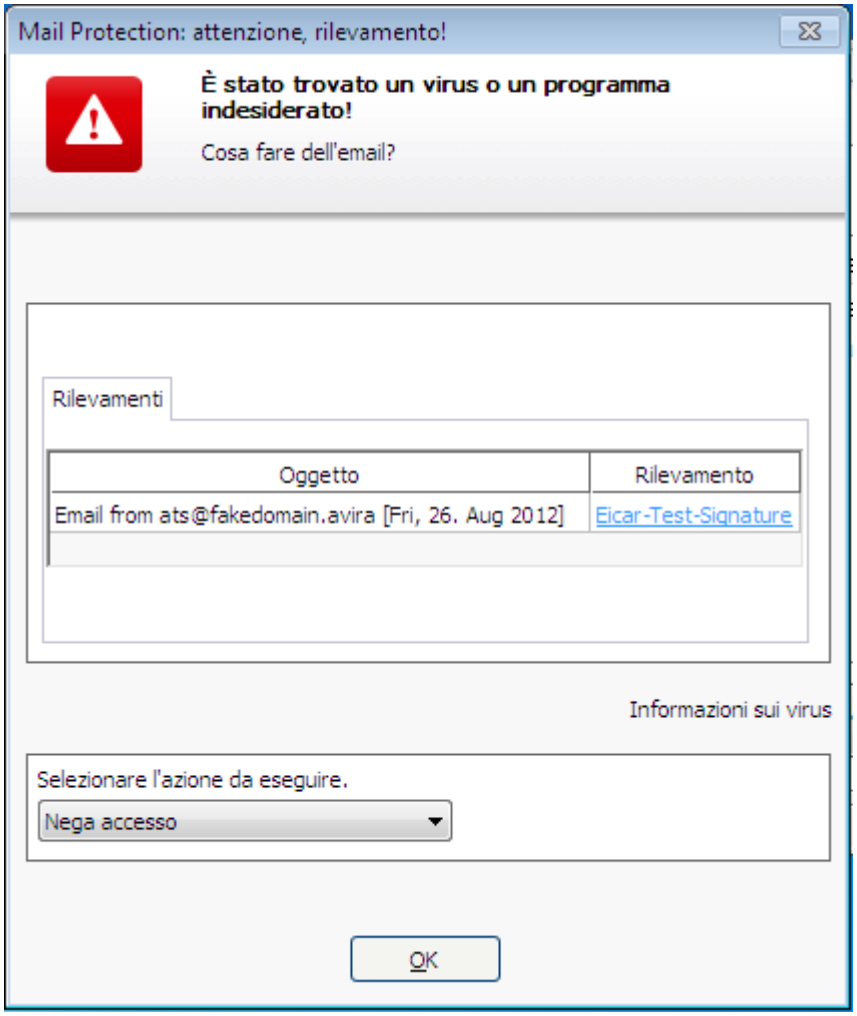
5.7.4 Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
	Grazie a questo link, se è presente un collegamento a Internet attivo, si accede alla pagina Internet per ottenere ulteriori informazioni su questo virus o programma indesiderato.
	Con questo pulsante o link viene aperta questa pagina della guida in linea.

5.8 E-mail in uscita

In caso di rilevamento virus da parte di Mail Protection viene visualizzato un avviso se è stata selezionata come modalità di azione per il rilevamento virus la modalità *interattiva* (vedere la rubrica di configurazione Mail Protection > Scansione > Azione in caso di rilevamento). In modalità interattiva è possibile selezionare nella finestra di dialogo come procedere con l'e-mail o l'allegato.

5.8.1 Avviso



5.8.2 Rilevamenti, errori, avvisi

Nelle schede **Rilevamenti**, **Errori** e **Avvisi** vengono visualizzati gli avvisi e le informazioni dettagliate sulle e-mail infette:

- **Rilevamenti:** oggetto: e-mail infetta con l'indicazione del mittente e del momento in cui l'e-mail è stata inviata

  Rilevamenti: nome del virus o del programma indesiderato rilevato
- **Errori:** messaggi di errori verificatisi durante la scansione effettuata da Mail Protection
- **Avvisi:** avvisi riguardanti oggetti infetti

5.8.3 Possibilità di scelta

Sposta e-mail in quarantena (non inviare)

Se l'opzione è attivata, l'e-mail unitamente agli allegati viene copiata in quarantena e non inviata. L'e-mail resta nella Posta in uscita del client e-mail. Nel programma e-mail

viene visualizzato un messaggio di errore. In tutte le procedure di invio seguenti dell'account di posta elettronica questo messaggio viene verificato per malware.

Blocca invio e-mail (non inviare)

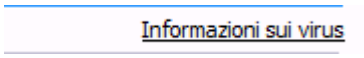
L'e-mail non viene inviata e resta nella Posta in uscita del client e-mail. Nel programma e-mail viene visualizzato un messaggio di errore. In tutte le procedure di invio seguenti dell'account di posta elettronica questo messaggio viene verificato per malware.

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'e-mail viene comunque inviata nonostante il rilevamento di un virus o di un programma indesiderato.

Avviso
In questo modo virus e programmi indesiderati potrebbero raggiungere il computer del destinatario dell'e-mail.

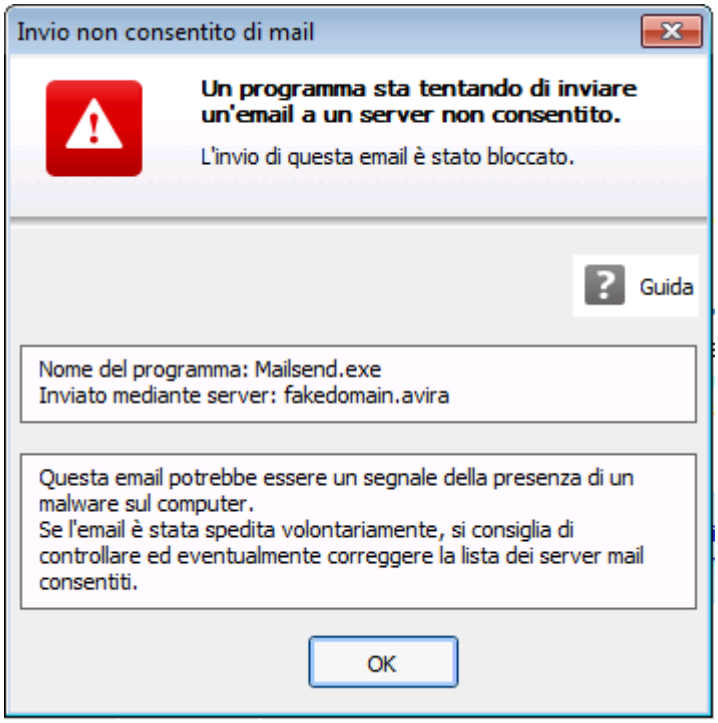
5.8.4 Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
	Grazie a questo link, se è presente un collegamento a Internet attivo, si accede alla pagina Internet per ottenere ulteriori informazioni su questo virus o programma indesiderato.
	Con questo pulsante o link viene aperta questa pagina della guida in linea.

5.9 Mittente

Se si utilizza la funzione AntiBot di Mail Protection, le e-mail di mittenti non autorizzati vengono bloccate da Mail Protection. Il controllo dei mittenti ha luogo in base all'elenco dei mittenti autorizzati registrati nella configurazione in Mail Protection > Scansione > AntiBot. L'e-mail bloccata viene segnalata in una finestra di dialogo.

5.9.1 Avviso



5.9.2 Programma utilizzato, server SMTP utilizzato e indirizzo del mittente dell'e-mail

Al centro della finestra del messaggio vengono visualizzate le seguenti informazioni:

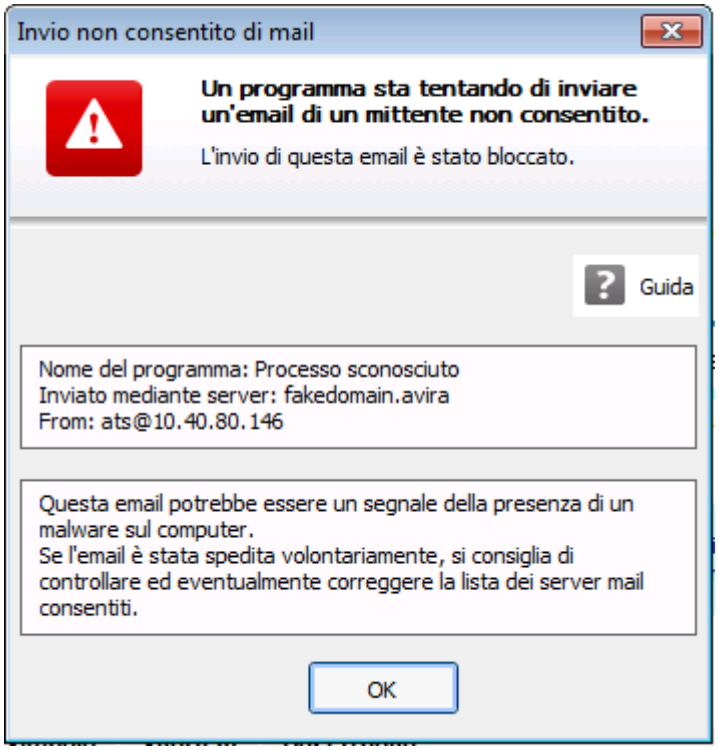
- Nome del programma utilizzato per l'invio dell'e-mail
- Nome del server SMTP utilizzato per l'invio dell'e-mail
- Indirizzo del mittente dell'e-mail

Se l'e-mail infetta è stata inviata mediante il programma di posta elettronica dell'utente, confrontare l'elenco dei mittenti autorizzati nella configurazione in Mail Protection > Scansione > AntiBot con gli indirizzi dei mittenti utilizzati negli account di posta elettronica del programma e-mail client. Se nella configurazione l'elenco dei mittenti autorizzati non è completo inserire gli altri indirizzi dei mittenti utilizzati. Le e-mail bloccate si trovano nella Posta in uscita del programma e-mail client. Per inviare le e-mail bloccate avviare nuovamente l'invio di e-mail dopo aver completato la configurazione.

5.10 Server

Se si utilizza la funzione AntiBot di Mail Protection, le e-mail inviate da server SMTP non autorizzati vengono bloccate da Mail Protection. Il controllo dei server SMTP utilizzati ha luogo in base all'elenco dei server autorizzati registrati nella configurazione in Mail Protection > Scansione > AntiBot. L'e-mail bloccata viene segnalata in una finestra di dialogo.

5.10.1 Avviso



5.10.2 Programma utilizzato, server SMTP utilizzato

Al centro della finestra del messaggio vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Nome del programma utilizzato per l'invio dell'e-mail
- Nome del server SMTP utilizzato per l'invio dell'e-mail

Se l'e-mail infetta è stata inviata mediante il programma di posta elettronica dell'utente, confrontare l'elenco dei server autorizzati nella configurazione in Mail Protection > Scansione > AntiBot con i server SMTP utilizzati per inviare e-mail. Tali server SMTP possono essere richiamati nel programma client e-mail negli account di posta elettronica impiegati. Se nella configurazione l'elenco dei server autorizzati non è completo inserire gli altri server SMTP utilizzati. Le e-mail bloccate si trovano nella Posta in uscita del programma e-mail client. Per inviare le e-mail bloccate avviare nuovamente l'invio di e-mail dopo aver completato la configurazione.

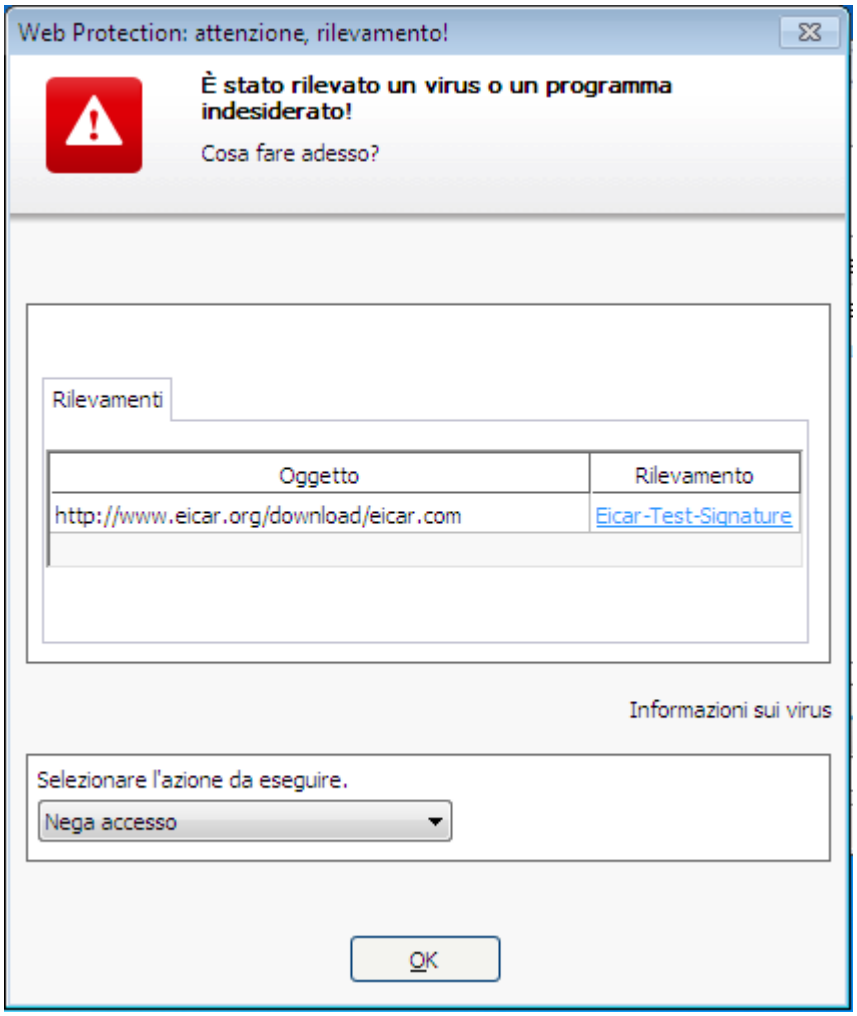
5.11 Web Protection

In caso di rilevamento virus da parte di Web Protection, viene visualizzato un avviso se è stata selezionata come modalità di azione per il rilevamento virus la modalità *interattiva* o la modalità *automatica* con l'opzione **Mostra avviso** (vedere la rubrica di configurazione Web Protection > Scansione > Azione in caso di rilevamento). In modalità interattiva è possibile selezionare nella finestra di dialogo come procedere con i dati trasferiti dal server Web. In modalità automatica con avviso, non è possibile scegliere come gestire il

rilevamento di virus. Nel messaggio è possibile confermare l'azione che deve essere eseguita in automatico o interrompere Web Protection.

> **Nota**
> Il dialogo visualizzato sotto è un messaggio relativo a un rilevamento virus in modalità interattiva.

Avviso



Rilevamenti, errori, avvisi

Nelle schede **Rilevamenti**, **Errori** e **Avvisi** vengono visualizzati gli avvisi e le informazioni dettagliate sui rilevamenti di virus:

- **Rilevamenti:** URL e nome del virus o del programma indesiderato rilevato
- **Errori:** messaggi di errori verificatisi durante la scansione effettuata da Web Protection
- **Avvisi:** avvisi riguardanti rilevamenti di virus

Azioni possibili

Nota
Se un rilevamento riguarda un oggetto euristico (HEUR/), un programma zip runtime insolito (PCK/) o un file con un'estensione occulta (HEUR-DBLEXT/), sono disponibili in modalità interattiva solo le opzioni Sposta in quarantena e Ignora. In modalità automatica, il rilevamento viene spostato automaticamente in quarantena.
Questa limitazione evita che i file per cui è stato emesso un falso allarme siano eliminati direttamente dal computer. Il file può essere ripristinato in ogni momento con l'aiuto del Gestore della quarantena.
In base alla configurazione, diverse opzioni non sono disponibili.

Nega accesso

Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti non vengono inviati al proprio browser Web. Nel browser Web viene visualizzato un messaggio di errore relativo al divieto di accesso. Web Protection inserisce il rilevamento nel file di report, a condizione che la funzione di report sia attivata.

Isolamento (Sposta in quarantena)

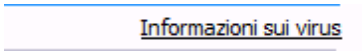
Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti vengono inviati in quarantena in caso di rilevamento di un virus o di malware. Il file infetto può essere ripristinato dal Gestore della quarantena se ha un valore informativo, oppure, se necessario, inviato ad Avira Malware Research Center.

Ignora

Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti vengono inoltrati da Web Protection al proprio browser Web.

Avviso
In questo modo virus e programmi indesiderati potrebbero accedere al computer. Selezionare l'opzione **Ignora** solo in casi eccezionali e fondati.

Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
	Grazie a questo link, se è presente un collegamento a Internet attivo, si accede alla pagina Internet per ottenere ulteriori informazioni su questo virus o programma indesiderato.
	Con questo pulsante o link viene aperta questa pagina della guida in linea.

6. Scanner

6.1 Scanner

Con il componente Scanner è possibile effettuare scansioni mirate per virus e programmi indesiderati (scansione diretta). È possibile effettuare una scansione per file infetti in diversi modi:

- **Scansione diretta mediante il menu contestuale**
  La scansione diretta mediante il menu contestuale (tasto destro del mouse - voce **Controlla i file selezionati con Avira**) si consiglia quando, ad esempio, si desidera controllare singoli file e directory in Esplora risorse di Windows. Un ulteriore vantaggio è che Control Center non deve essere avviato per la scansione diretta mediante il menu contestuale.
- **Scansione diretta mediante Drag&Drop**
  Trascinando un file o una directory nella finestra di programma del Control Center, Scanner verifica il file o la directory, nonché tutte le sottodirectory. Questa procedura è consigliata quando si desidera controllare i singoli file e directory che sono stati archiviati, ad esempio, sul desktop.
- **Scansione diretta per profili**
  Questa procedura è consigliata quando si desidera controllare regolarmente alcune directory e drive (ad esempio la propria directory di lavoro o drive, sui quali si archiviano regolarmente nuovi file). Queste directory e drive non devono quindi essere selezionati a ogni scansione ma vengono comodamente selezionati tramite il profilo corrispondente.
- **Scansione diretta con il Pianificatore**
  Il Pianificatore offre la possibilità di far eseguire job temporizzati di scansione.

Durante la scansione per rootkit, virus del record di avvio e la scansione dei processi attivi sono necessari dei procedimenti particolari. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Scansione di rootkit mediante il profilo di ricerca **Scansione alla ricerca di rootkit e malware attivi**
- Scansione dei processi attivi mediante il profilo di ricerca **Processi attivi**
- Scansiona virus del record di avvio con il comando **Scansiona virus del record di avvio** nel menu **Extra**

6.2 Luke Filewalker

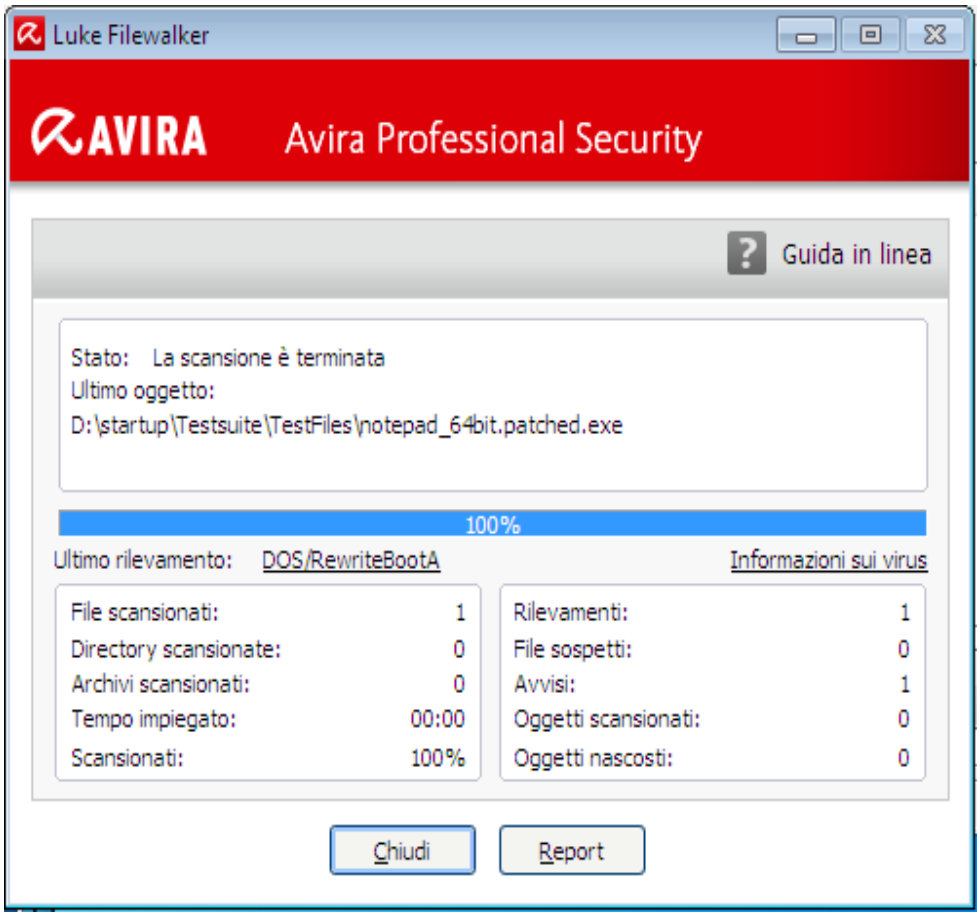
Durante la scansione diretta appare la finestra sullo stato di **Luke Filewalker** che informa l'utente sullo stato della scansione.

Se nella configurazione di Scanner nel gruppo **Azione in caso di rilevamento** si seleziona l'opzione **interattivo**, in caso di rilevamento di un virus o di un programma

indesiderato viene chiesto all'utente come proseguire. Se è stata selezionata l'opzione **automatico**, in Report di Scanner saranno visibili gli eventuali rilevamenti.

Una volta conclusa la ricerca, i risultati della scansione (statistiche), gli avvisi e notifiche di errore vengono visualizzati in una finestra di dialogo successiva.

6.2.1 Luke Filewalker: finestra di stato della scansione



Informazioni visualizzate

Stato: Sono presenti diversi tipi di messaggio sullo stato:

- *Il programma viene inizializzato*
- *Si stanno cercando oggetti nascosti!*
- *Scansione dei processi avviati*
- *Scansione del file in corso*
- *Inizializzazione dell'archivio*
- *Libera memoria*
- *Decompressione del file*
- *Scansione dei record di avvio in corso*

- *Scansione dei record master di avvio in corso*
- *Scansione del registro in corso*
- *Il programma viene chiuso!*
- *La scansione è terminata*

Ultimo oggetto: nome e percorso del file che viene scansionato o è stato scansionato recentemente

Ultimo rilevamento: sono presenti diversi tipi di messaggio sull'ultimo rilevamento:

- *Nessun virus rilevato.*
- Nome dell'ultimo virus o del programma indesiderato rilevato

File scansionati: numero di file scansionati

Directory scansionate: numero di directory scansionate

Archivi scansionati: numero degli archivi scansionati

Tempo impiegato: durata della scansione diretta

Scansionati: quota percentuale della scansione già eseguita

Rilevamenti: numero di virus o programmi indesiderati rilevati

File sospetti: numero dei file segnalati dall'euristica

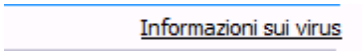
Avvisi: numero degli avvisi di rilevamento di virus

Oggetti scansionati: numero di oggetti analizzati dalla ricerca dei rootkit

Oggetti nascosti: numero complessivo degli oggetti nascosti trovati

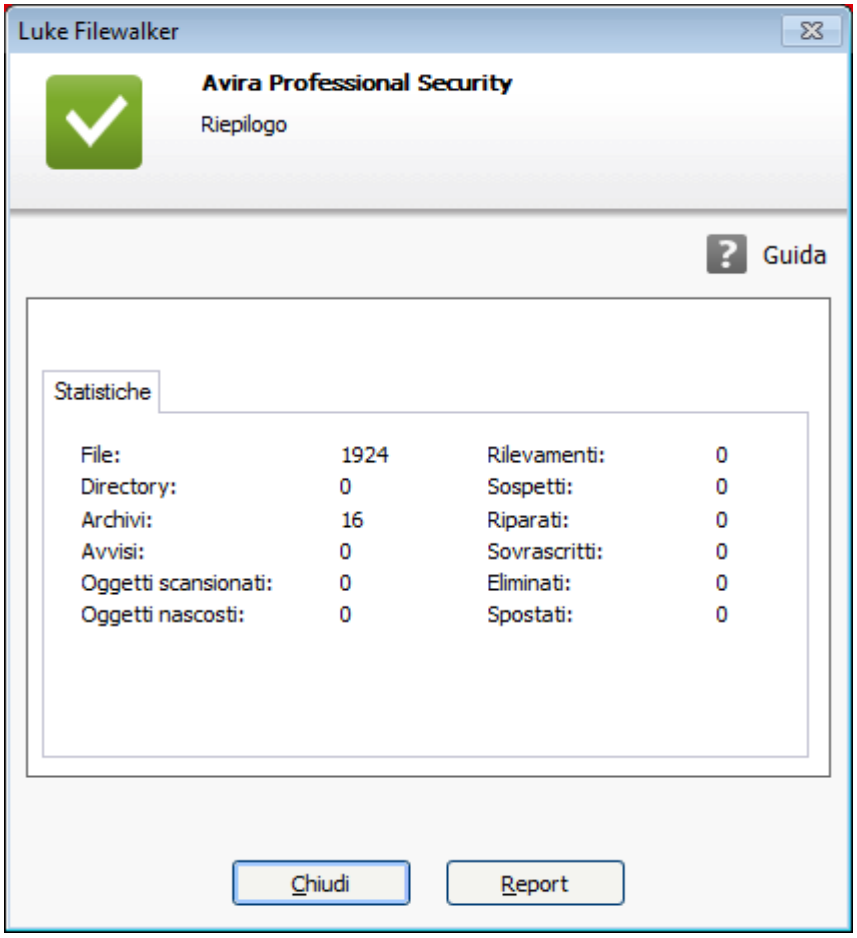
Nota
I rootkit hanno la capacità di nascondere processi e oggetti, ad esempio voci di registro o file, ma non tutti gli oggetti nascosti sono necessariamente indicatori dell'esistenza di un rootkit. Gli oggetti nascosti possono anche essere oggetti innocui. Se durante la scansione vengono trovati oggetti nascosti ma non viene visualizzato nessun messaggio d'avviso indicante il rilevamento di virus, in base al report occorre stabilire di quali oggetti si tratta e recuperare maggiori informazioni sugli oggetti trovati.

Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
	Grazie a questo link, se è presente un collegamento a Internet attivo, si accede alla pagina Internet per ottenere ulteriori informazioni su questo virus o programma indesiderato.
	Apre questa pagina della guida in linea.
Stop	La scansione verrà terminata.
Pausa	La scansione viene interrotta e può essere ripresa con il pulsante **Prosegui**.
Prosegui	La scansione interrotta viene ripresa.
Chiudi	Scanner viene chiuso.

Report	Viene visualizzato il file di report della scansione.

6.2.2 Luke Filewalker: statistiche della scansione



Informazioni visualizzate: statistiche

File: numero dei file scansionati

Directory: numero delle directory scansionate

Archivio: numero degli archivi scansionati

Avvisi: numero degli avvisi di rilevamento di virus

Oggetti scansionati: numero di oggetti analizzati dalla ricerca dei rootkit

Oggetti nascosti: numero degli oggetti nascosti rilevati (rootkit)

Rilevamenti: numero di virus o programmi indesiderati rilevati

Sospetti: numero dei file segnalati dall'euristica

Riparati: numero dei file riparati

Sovrascritti: numero dei file sovrascritti

Eliminati: numero dei file eliminati

Spostati: numero dei file spostati in quarantena

Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
	Apre questa pagina della guida in linea.
Chiudi	La finestra di riepilogo viene chiusa.
Report	Viene visualizzato il file di report della scansione.

7. Control Center

7.1 Panoramica

Il Control Center funge da centro informazioni, configurazione e gestione. Oltre alle Rubriche selezionabili singolarmente, sono disponibili numerose opzioni, raggiungibili tramite la barra dei menu.

Barra dei menu

Nella barra dei menu sono disponibili le seguenti funzioni:

File

- Esci (Alt+F4)

Visualizza

- Stato
- Sicurezza del computer
  - System Scanner
  - Real-Time Protection
- Sicurezza Internet
  - FireWall
  - Web Protection
  - Mail Protection
- Amministrazione
  - Quarantena
  - Pianificatore
  - Report
  - Eventi
- Aggiorna (F5)

Extra

- Scansione dei record di avvio...
- Elenco rilevamento...
- Scarica CD di ripristino
- Configurazione (F8)

Aggiornamento

- Avvia l'aggiornamento...
- Aggiornamento manuale...

Aiuto

- Argomenti
- Aiutami
- Scarica manuale
- Carica il file di licenza...
- Invia feedback
- Informazioni su Avira Professional Security

> **Nota**
> Attivare la navigazione da tastiera nella barra dei menu con l'ausilio del tasto [**Alt**]. Se la navigazione con tastiera è attivata, è possibile spostarsi all'interno dei menu con i tasti freccia. Con il tasto Invio si attiva la voce di menu selezionata in quel momento.

Rubriche

Nella barra di navigazione a sinistra sono presenti le seguenti rubriche:

- Stato

SICUREZZA DEL COMPUTER

- System Scanner
- Real-Time Protection

SICUREZZA INTERNET

- FireWall
- Web Protection
- Mail Protection

AMMINISTRAZIONE

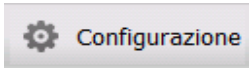
- Quarantena
- Pianificatore
- Report
- Eventi

Descrizione delle rubriche

- **Stato**: nella schermata iniziale **Stato** sono presenti tutte le rubriche per controllare le funzionalità del programma (vedere Stato).
  - La finestra **Stato** offre la possibilità di visualizzare quali moduli sono attivi e fornisce informazioni sull'ultimo aggiornamento effettuato.
- *SICUREZZA DEL COMPUTER*: in questa rubrica sono disponibili i componenti con cui eseguire la scansione di virus e malware nei file del computer.
  - La rubrica **System Scanner** offre la possibilità di configurare o avviare la scansione diretta in modo semplice (vedere System Scanner). I profili predefiniti consentono di eseguire una scansione con le opzioni standard già adeguate. Con l'aiuto della Selezione manuale (viene memorizzata) o con la creazione di Profili personalizzati, è possibile adattare la scansione di virus e programmi indesiderati alle proprie esigenze personali.
  - La rubrica Real-Time Protection mostra le informazioni sui file scansionati e altri dati statistici, che possono essere ripristinati in ogni momento e permette di richiamare il file di report. Informazioni dettagliate sull'ultimo virus o programma indesiderato trovato sono reperibili premendo un pulsante.
- *SICUREZZA INTERNET*: contiene i componenti che consentono di proteggere il computer da virus e malware provenienti da Internet, nonché da accessi di rete indesiderati.
  - Nella rubrica **FireWall** è possibile configurare le impostazioni di base Firewall. Vengono inoltre visualizzate le attuali velocità di trasferimento dati e tutte le applicazioni attive che utilizzano un collegamento alla rete (vedere FireWall).
  - La rubrica Web Protection visualizza informazioni sugli URL scansionati e sui virus individuati, nonché ulteriori dati statistici, che possono essere ripristinati in qualsiasi momento e consente di richiamare il file di report. Informazioni dettagliate sull'ultimo virus o programma indesiderato trovato sono reperibili premendo un pulsante.
  - La rubrica **Mail Protection** mostra le e-mail verificate, le loro proprietà e altri dati statistici. Inoltre, è possibile spostare escludere per il futuro indirizzi e-mail dalla scansione per malware o spam. Le e-mail possono essere eliminate anche dalla memoria temporanea di Mail Protection. Vedere Mail Protection.
- *AMMINISTRAZIONE*: contiene i tool per l'isolamento e l'amministrazione dei file sospetti o infetti e la pianificazione delle attività ricorrenti.
  - Nella rubrica **Quarantena** è disponibile il cosiddetto Gestore della quarantena, la postazione centrale per i file già in quarantena o per file sospetti che si desidera spostare in quarantena (vedere Quarantena). Inoltre esiste la possibilità di inviare un file selezionato per e-mail all'Avira Malware Research Center.
  - La rubrica **Pianificatore** consente di creare job temporizzati di controllo e di aggiornamento nonché di backup e di cancellare o modificare job esistenti (vedere Pianificatore).
  - La rubrica **Report** consente di visualizzare i risultati delle azioni eseguite (vedere Report).
  - La rubrica **Eventi** consente di ottenere informazioni sugli eventi generati dai moduli del programma (vedere Eventi).

Pulsanti e link

Sono disponibili i seguenti pulsanti e link.

Pulsante/Link	Collegamento	Descrizione
		Viene richiamata la finestra di dialogo di configurazione della rubrica.
	F1	Viene visualizzato l'argomento corrispondente della Guida in linea.

7.2 File

7.2.1 Chiudi

La voce di menu **Chiudi** nel menu **File** chiude il Control Center.

7.3 Visualizza

7.3.1 Stato

La schermata iniziale di Control Center **Stato** consente di verificare immediatamente se il computer è protetto e quali moduli Avira sono attivi. Inoltre la finestra **Stato** fornisce informazioni sull'ultimo aggiornamento seguito. Inoltre, è possibile verificare se si possiede una licenza valida.

- Sicurezza PC: Real-Time Protection, Ultima scansione, Ultimo aggiornamento, Il vostro prodotto è attivo
- Sicurezza Internet: Web Protection, Mail Protection, FireWall,, Modalità di presentazione,

> **Nota**
> La gestione account cliente (UAC) necessita del vostro consenso per l'attivazione o la disattivazione dei servizi di Real-Time Protection, FireWall, Web Protection e Mail Protection nei sistemi operativi a partire da Windows Vista.

Sicurezza del computer

In questa sezione vengono visualizzate informazioni sullo stato attuale dei servizi e delle funzioni di protezione che proteggono il computer da virus e malware.

Real-Time Protection

In questa sezione sono disponibili informazioni sullo stato attuale di Real-Time Protection.

È possibile attivare e disattivare Real-Time Protection tramite il pulsante **Attiva/Disattiva**. Per le altre opzioni di Real-Time Protection, fare clic sulla barra di navigazione **Real-Time Protection**. Verranno visualizzate le informazioni di stato sugli ultimi malware rilevati e file infetti. Fare clic su **Configurazione** per effettuare altre impostazioni.

- **Configurazione**: si accede alla configurazione dove è possibile effettuare le impostazioni per i componenti del modulo Real-Time Protection.

Sono disponibili le seguenti possibilità:

Icona	Stato	Opzione	Descrizione
	*Attivato*	**Disattiva**	Il servizio Real-Time Protection è attivo, pertanto il sistema viene costantemente monitorato per rilevare la presenza di virus o programmi indesiderati. **Nota** Il servizio Real-Time Protection può essere disattivato. Tenere presente però che disattivando Real-Time Protection il computer non sarà più protetto da virus e programmi indesiderati. Tutti i file possono penetrare indisturbati nel sistema e causare un danno.
	*Disattivato*	**Attiva**	Il servizio Real-Time Protection è disattivato, ovvero il servizio è caricato, ma non è attivo. **Avviso** Non verrà effettuata la ricerca di virus o programmi indesiderati. Tutti i file possono penetrare nel sistema indisturbati. Il sistema non è protetto da virus o programmi indesiderati. **Nota** Per ripristinare la protezione contro virus e programmi indesiderati, fare clic sul pulsante **Attiva/Disattiva** accanto a Real-Time Protection nel riquadro Sicurezza del computer della finestra di stato.

	*Servizio arrestato*	**Avvia**	Il servizio Real-Time Protection è stato arrestato. **Avviso** Non verrà effettuata la ricerca di virus o programmi indesiderati. Tutti i file possono penetrare nel sistema indisturbati. Il sistema non è protetto da virus o programmi indesiderati. **Nota** Per ripristinare la protezione contro virus e programmi indesiderati, fare clic sul pulsante **Attiva/Disattiva**. Ora lo stato attuale dovrebbe essere visualizzato come *Attivato*.
	Sconosciuto	**Aiuto**	Questo stato viene visualizzato in caso di un errore sconosciuto. In questo caso rivolgersi al nostro Supporto.

Ultima scansione

In questa sezione sono disponibili informazioni sull'ultima scansione del sistema. Nella scansione completa del sistema sono inclusi tutti gli hard disk del computer. Durante la ricerca vengono eseguite tutte le procedure di scansione e di verifica, ad eccezione del controllo dell'integrità dei file di sistema: scansione standard di file, verifica del registro e dei record di avvio, ricerca di rootkit e malware attivi, ecc.

Vengono visualizzati:

- la data dell'ultima scansione completa

Sono disponibili le seguenti possibilità:

Scansione di sistema	Opzione	Descrizione
Non eseguito	**Analizza il sistema ora**	Dall'installazione non è stata eseguita ancora una scansione completa del sistema. **Avviso** Lo stato del sistema non è stato verificato. Esiste la possibilità che sul computer siano presenti virus e programmi indesiderati. **Nota** Per eseguire una scansione del computer, fare clic sul pulsante Analizza il sistema ora.
Data dell'ultima scansione del sistema, ad esempio *18/09/2011*	**Analizza il sistema ora**	È stata seguita una scansione completa del sistema nella data indicata. **Nota** Si consiglia di utilizzare il job di scansione standard *Scansione completa del sistema*: attivare il job di scansione Scansione completa del sistema nel Pianificatore.
Sconosciuto	**Aiuto**	Questo stato viene visualizzato in caso di un errore sconosciuto. In questo caso rivolgersi al nostro Supporto.

Ultimo aggiornamento

In questa sezione sono disponibili informazioni sullo stato attuale dell'ultimo aggiornamento effettuato.

Vengono visualizzati:

- la data dell'ultimo aggiornamento
  - Fare clic sul pulsante Configurazione per effettuare altre impostazioni di aggiornamento automatico.

Sono disponibili le seguenti possibilità:

Icona	Stato	Opzione	Descrizione
	Data dell'ultimo aggiornamento, ad esempio *18/07/2011*	**Avvia aggiornamento**	Il programma è stato aggiornato nelle ultime 24 ore. **Nota** Facendo clic sul pulsante Avvia aggiornamento è possibile aggiornare il prodotto Avira in uso allo stato più recente.
	Data dell'ultimo aggiornamento, ad esempio *15/07/2011*	**Avvia aggiornamento**	Dall'aggiornamento sono già trascorse 24 ore, tuttavia è ancora attivo il ciclo di avvisi per ricordare di eseguire l'aggiornamento selezionato dall'utente. Ciò dipende dalle impostazioni nella configurazione. **Nota** Facendo clic sul pulsante Avvia aggiornamento è possibile aggiornare il prodotto Avira in uso allo stato più recente.

	*Non eseguito*	**Avvia aggiornamento**	Dall'installazione non è stato effettuato nessun aggiornamento oppure il ciclo di avvisi per ricordare di eseguire l'aggiornamento selezionato dall'utente è stato superato (vedere Configurazione) e non è stato eseguito nessun aggiornamento oppure il file di definizione dei virus è precedente al ciclo di avvisi per ricordare di eseguire l'aggiornamento selezionato dall'utente (vedere Configurazione). **Nota** Facendo clic sul pulsante **Avvia aggiornamento** il prodotto Avira in uso viene portato allo stato più recente.
		Non disponibile	In caso di licenza scaduta non è possibile effettuare aggiornamenti.

Il prodotto è attivo

In questa sezione sono disponibili informazioni sullo stato attuale della licenza.

Sono disponibili le seguenti possibilità:

Versione completa

Icona	Stato	Opzione	Significato
	Data di validità della licenza attuale per una versione completa, ad esempio *31/10/2011*	**Rinnova**	Siete in possesso di una licenza valida per il prodotto Avira. Facendo clic sul pulsante Rinnova, potete accedere al negozio online di Avira. Facendo clic sul pulsante Rinnova si accede al negozio online di Avira, in cui è possibile adeguare la licenza alle proprie esigenze ed eseguire un aggiornamento ad Avira Premium.
	Data di validità della licenza attuale per una versione completa, ad esempio *31/10/2011*	**Rinnova**	L'utente è in possesso di una licenza valida del prodotto Avira. Il periodo di licenza dura tuttavia appena 30 giorni o meno. Facendo clic sul pulsante **Rinnova**, l'utente accede al negozio online di Avira. Qui l'utente ha la possibilità di prolungare la propria licenza attuale.
	Licenza scaduta il: ad esempio il *31/08/2011*	**Acquista**	La licenza del prodotto Avira è scaduta. Facendo clic sul pulsante **Acquista**, l'utente accede al negozio online di Avira. Qui l'utente ha la possibilità di acquistare una licenza attuale. **Avviso** Se la licenza è scaduta, non è più possibile effettuare aggiornamenti. Le funzioni di protezione del programma sono disattivate e non è più possibile riattivarle.

Licenza di evaluation

Icona	Stato	Opzione	Significato
	Data di validità della licenza di evaluation, ad esempio *31/10/2011*	**Acquista**	L'utente è in possesso di una licenza di evaluation e ha la possibilità di provare il prodotto Avira per un periodo determinato in tutte le sue funzioni. Facendo clic sul pulsante **Acquista**, l'utente accede al negozio online di Avira. Qui l'utente ha la possibilità di acquistare una licenza attuale.
	Data di validità della licenza di evaluation, ad esempio *31/10/2011*	**Rinnova**	L'utente è in possesso di una licenza di evaluation. Il periodo di licenza dura tuttavia appena 30 giorni o meno. Facendo clic sul pulsante **Rinnova**, l'utente accede al negozio online di Avira. Qui l'utente ha la possibilità di acquistare una licenza attuale.
	Licenza di evaluation scaduta il: *31/08/2011*	**Acquista**	La licenza del prodotto Avira è scaduta. Facendo clic sul pulsante **Acquista**, l'utente accede al negozio online di Avira. Qui l'utente ha la possibilità di acquistare una licenza attuale. **Avviso** Se la licenza è scaduta, non è più possibile effettuare aggiornamenti. Le funzioni di protezione del programma sono disattivate e non è più possibile riattivarle.

Sicurezza Internet

In questa sezione vengono visualizzate informazioni sullo stato attuale dei servizi che proteggono il computer da virus e malware provenienti da Internet.

- **FireWall**: questo servizio controlla le vie di comunicazione da e verso il computer.
- **Web Protection**: il servizio verifica i dati che vengono trasferiti navigando su Internet e caricati nei browser Web (monitoraggio delle porte 80, 8080, 3128).
- **Mail Protection**: il servizio verifica la presenza di virus e malware nelle e-mail e negli allegati.

- **Modalità di presentazione**: se quest'opzione è attiva, quando viene eseguita un'applicazione a schermo intero, il prodotto Avira passa automaticamente alla modalità di presentazione. Vedere Modalità di presentazione.

Ulteriori opzioni relative a questi servizi sono visualizzabili nel menu contestuale che compare facendo clic sul pulsante **Configurazione** accanto a **Attiva/Disattiva**:

- **Configurazione**: si accede alla configurazione dove è possibile effettuare le impostazioni per i componenti di questo servizio.

Sono disponibili le seguenti possibilità: *Servizi*

Icona	Stato	Stato del servizio	Opzione	Significato
	*OK*	Attivato	**Disattiva**	Tutti i servizi di Sicurezza Internet sono attivi. **Nota** Per disattivare un servizio, fare clic sul pulsante **Attiva/Disattiva**. Tenere presente però che, disattivando il servizio, il computer non sarà più protetto da virus e malware.

	*Limitato*	Disattivato	**Attiva**	Il servizio è disattivato, ovvero il servizio è avviato ma non è attivo. **Avviso** Il computer non è monitorato completamente. Esiste la possibilità che penetrino virus e programmi indesiderati nel computer. **Nota** Per attivare il servizio, fare clic sul pulsante **Attiva/Disattiva** accanto al servizio corrispondente.

	*Avviso*	Servizio arrestato	**Avvia**	È stato arrestato un servizio. **Avviso** Il computer non è monitorato completamente. Esiste la possibilità che penetrino virus e programmi indesiderati nel computer. **Nota** Per avviare il servizio e lasciar monitorare il computer, fare clic sul pulsante **Attiva/Disattiva**. Il servizio verrà avviato e attivato.
		Sconosciuto	**Aiuto**	Questo stato viene visualizzato in caso di un errore sconosciuto. In questo caso rivolgersi al nostro Supporto.

7.3.2 Modalità di presentazione

Se sul computer vengono eseguite applicazioni che richiedono la modalità a schermo intero, attivando la modalità di presentazione è possibile nascondere gli avvisi sul desktop e le comunicazioni come finestre di popup e messaggi sul prodotto. Nella modalità di presentazione vengono applicate tutte le regole adattatore e di applicazione definite nella configurazione di Avira FireWall e non vengono visualizzate le informazioni sugli eventi di rete.

È possibile attivare la modalità di presentazione facendo clic sul pulsante **ATTIVA/DISATTIVA** oppure proseguire in modalità automatica. La modalità di presentazione predefinita è **Automatica** e viene indicata in verde. Con quest'impostazione, quando viene eseguita un'applicazione a schermo intero, il prodotto Avira passa automaticamente alla modalità di presentazione.

- Per attivare la modalità di presentazione, fare clic sul pulsante a sinistra accanto al pulsante **DISATTIVA**.
  - ↪ La modalità di presentazione è attiva e il pulsante è giallo.

Nota
Si consiglia di modificare soltanto temporaneamente lo stato predefinito **DISATTIVA** con il riconoscimento automatico delle applicazioni in modalità a schermo intero, perché nella modalità di presentazione non vengono visualizzati i messaggi sul desktop, gli avvisi sugli accessi alla rete e gli eventuali rischi.

7.3.3 System Scanner

La rubrica **System Scanner** consente di configurare o avviare in modo semplice una scansione del sistema. I profili predefiniti consentono di eseguire una scansione con le opzioni standard già adeguate. Con l'aiuto della selezione manuale o con la creazione di profili personalizzati è possibile adattare la ricerca di virus e programmi indesiderati alle proprie esigenze personali. L'azione desiderata è raggiungibile mediante la selezione dell'icona nella barra degli strumenti, mediante collegamento o con il menu contestuale. È possibile avviare una scansione mediante la voce Avvia la scansione con il profilo selezionato.

La visualizzazione e la gestione dei profili editabili corrispondono a quelle di Esplora risorse di Windows. Ciascuna cartella nella directory principale corrisponde a un profilo. La cartella o i file da scansionare sono contrassegnati o possono essere contrassegnati con un segno di spunta davanti alla cartella o al file da scansionare.

- Per cambiare directory, fare doppio clic sulla directory desiderata.
- Per cambiare i drive, fare doppio clic sulla lettera del drive desiderato.
- Per selezionare cartelle e drive è possibile fare clic sulle caselle di spunta prima della cartella o drive, oppure effettuare la scelta nel menu contestuale.
- È possibile navigare nella struttura del menu con aiuto della barra di scorrimento e delle relative frecce.

Profilo predefinito

Per la scansione sono disponibili i profili predefiniti.

Nota
Tali profili sono protetti dalla scrittura e non possono essere modificati o

eliminati. Per adattare un profilo alle proprie esigenze selezionare per un'unica scansione la cartella Selezione manuale o Crea nuovo profilo per la creazione di un profilo personalizzato che possa essere memorizzato.

Nota
Le opzioni di scansione per i profili predefiniti possono essere impostate in Configurazione > System Scanner > Scansione > File. È possibile adeguare queste impostazioni alle proprie esigenze.

Drive locali

Viene eseguita una ricerca di virus o programmi indesiderati in tutti i drive locali del sistema.

Hard Disk locali

Viene eseguita una ricerca di virus o programmi indesiderati in tutti gli hard disk locali del sistema.

Drive rimovibili

Viene eseguita una ricerca di virus o programmi indesiderati in tutti i drive rimovibili del sistema.

Directory di sistema di Windows

Viene eseguita una ricerca di virus o programmi indesiderati nella directory di sistema di Windows.

Scansione completa del sistema

Viene eseguita una ricerca di virus o programmi indesiderati in tutti gli hard disk locali del computer. Durante la ricerca vengono eseguite tutte le procedure di scansione e di verifica, ad eccezione del controllo dell'integrità dei file di sistema: scansione standard di file, verifica del registro e dei settori di avvio, ricerca di rootkit, ecc. (vedere System Scanner > Panoramica). Le procedure di verifica vengono eseguite indipendentemente dalle impostazioni di Scanner nella configurazione in System Scanner > Scansione: Impostazioni aggiuntive.

Scansione rapida del sistema

Le cartelle più importanti nel computer (le directory *Windows*, *Programmi*, *Documents and settings\Default User*, *Documents and settings\All Users*) vengono scansionate alla ricerca di virus e programmi indesiderati.

Documenti

Viene eseguita una ricerca di virus o programmi indesiderati nella cartella di default *Documenti* dell'utente registrato.

Nota
"*Documenti*" in Windows è una directory nel profilo dell'utente utilizzata come cartella di default per i documenti che vengono salvati. Nell'impostazione di default questa directory si trova in *C:\Documents and Settings\[Nome utente]\Documenti*.

Processi attivi

Viene eseguita una ricerca di virus o programmi indesiderati in tutti i processi attivi del sistema.

Scansione alla ricerca di rootkit e malware attivi

Viene eseguita una scansione di rootkit e di malware attivi (aperti) sul computer. Contemporaneamente vengono controllati tutti i processi attivi.

Nota
Nella modalità interattiva sono disponibili diverse possibilità per procedere dopo il rilevamento. Nella modalità automatica il rilevamento viene segnalato nel file di report.

Nota
La scansione del rootkit non è disponibile in Windows XP a 64 bit .

7.3.4 Selezione manuale

Se si desidera adattare la ricerca alle proprie esigenze, selezionare questa cartella. Evidenziare le directory e i file che si desidera scansionare. Se il prodotto Avira in uso viene amministrato da Avira Management Console, nel campo **Selezione manuale** della finestra di dialogo **Comandi** è possibile sottoporre a scansione più directory separate da '?' (ad esempio: `c:\temp?d:\test`).

Nota
Il profilo **Selezione manuale** serve per scansionare i dati senza creare un nuovo profilo.

Profili personalizzati

È possibile creare un nuovo profilo mediante la barra degli strumenti, mediante collegamento o tramite il menu contestuale.

I nuovi profili possono essere memorizzati con il nome definito dall'utente e sono inoltre utili per la scansione gestita manualmente per la creazione di scansioni pianificate tramite il Pianificatore.

Barra degli strumenti e collegamenti

Icona	Collegamento	Descrizione
	**F3**	**Avvia la scansione con il profilo selezionato** Viene eseguita una ricerca di virus e programmi indesiderati nel profilo selezionato.
	**F6**	**Avvia la scansione con il profilo selezionato come amministratore** Il profilo selezionavo viene analizzato con diritti di amministratore.
	**Agg**	**Crea un nuovo profilo** Viene creato un nuovo profilo.
	**F2**	**Rinomina il profilo selezionato** Assegna al profilo selezionato il nome scelto dall'utente.
	**F4**	**Crea un collegamento sul desktop per il profilo selezionato** Crea un collegamento al profilo selezionato sul desktop.
	**Canc**	**Elimina il profilo selezionato** Il profilo selezionato viene eliminato definitivamente.

Menu contestuale

Per aprire il menu contestuale per questa rubrica, selezionare con il mouse un profilo desiderato quindi fare clic con il pulsante destro del mouse.

Avvia la scansione

Viene eseguita una ricerca di virus e programmi indesiderati nel profilo selezionato.

Avvia la scansione (amministratore)

(Questa funzione è disponibile solo in Windows Vista e sistemi operativi successivi. Per eseguire l'azione è necessario possedere i diritti di amministratore.)

Viene eseguita una ricerca di virus e programmi indesiderati nel profilo selezionato.

Crea un nuovo profilo

Viene creato un nuovo profilo. Selezionare le directory e i file da scansionare.

Rinomina profilo

Assegna al profilo selezionato il nome scelto dall'utente.

> **Nota**
> Questa voce nel menu contestuale non è selezionabile se è stato selezionato un profilo predefinito.

Elimina profilo

Il profilo selezionato viene eliminato definitivamente.

> **Nota**
> Questa voce nel menu contestuale non è selezionabile se è stato selezionato un profilo predefinito.

Filtro file

Standard

Significa che i file vengono sottoposti a scansione in base all'impostazione nel gruppo File della configurazione. Questa impostazione può essere adattata alle proprie esigenze nella configurazione. È possibile accedere alla configurazione mediante il pulsante o il link Configurazione.

Scansiona tutti i file:

Tutti i file vengono scansionati indipendentemente dall'impostazione in Configurazione.

Personalizzato

Viene richiamata una finestra di dialogo in cui vengono visualizzate tutte le estensioni dei file scansionati. Le estensioni includono voci di default. Tuttavia, è possibile aggiungere o eliminare delle voci.

> **Nota**
> È possibile selezionare questa voce nel menu contestuale solo se si posiziona il

mouse su una checkbox.
La selezione dell'opzione non è consentita con i profili predefiniti.

Selezionare

Con sottodirectory:

Nel punto selezionato viene scansionato tutto (segno di spunta nero).

Senza sottodirectory:

Nel punto selezionato vengono scansionati solo i file (segno di spunta verde).

Solo sottodirectory:

Nel punto selezionato vengono scansionate solo le sottodirectory, non i file che si trovano nel punto (segno di spunta grigio, le sottodirectory hanno un segno di spunta nero).

Nessuna selezione:

La selezione viene annullata, il punto attualmente selezionato non viene scansionato (nessun segno di spunta).

Nota
È possibile selezionare questa voce nel menu contestuale solo se si posiziona il mouse su una checkbox.
La selezione dell'opzione non è consentita con i profili predefiniti.

Crea collegamento sul desktop

Crea un collegamento al profilo selezionato sul desktop.

Nota
Questa voce non è selezionabile nel menu contestuale se è stato scelto il profilo Selezione manuale, poiché le impostazioni della Selezione manuale non vengono memorizzate a lungo termine.

7.3.5 Real-Time Protection

La rubrica **Real-Time Protection** mostra le informazioni sui file scansionati e altri dati statistici, che possono essere ripristinati in ogni momento e permette di richiamare il file di report. Informazioni dettagliate sull'ultimo virus o programma indesiderato trovato sono reperibili premendo un pulsante.

Nota
Se il servizio Real-Time Protection non è stato avviato, il pulsante viene

rappresentato in giallo accanto al modulo. Tuttavia, esiste la possibilità di visualizzare il File di report di Real-Time Protection.

Barra degli strumenti

Icona	Descrizione
	**Visualizza il file di report** Viene visualizzato il file di report di Real-Time Protection.
	**Resetta le statistiche** Le informazioni statistiche della rubrica vengono azzerate.

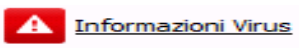
Informazioni visualizzate

Ultimo file individuato

Mostra il nome e il percorso dell'ultimo file trovato da Real-Time Protection.

Ultimo malware rilevato

Riporta il nome dell'ultimo virus o programma indesiderato rilevato.

Icona	Descrizione
	Facendo clic sull'icona o sul link vengono visualizzate informazioni dettagliate sul virus o sul programma indesiderato, a condizione che si disponga di una connessione attiva a Internet.

Ultimo file scansionato

Mostra il nome e il percorso del file scansionato da Real-Time Protection.

Statistiche

Numero dei file

Mostra il numero dei file finora scansionati.

Numero dei malware rilevati

Mostra il numero di virus o programmi indesiderati finora rilevati.

Numero di file sospetti

Mostra il numero di file segnalati dall'euristica.

Numero dei file eliminati

Mostra il numero dei file finora eliminati.

Numero dei file riparati

Mostra il numero dei file finora riparati.

Numero dei file spostati

Mostra il numero dei file finora spostati.

Numero dei file rinominati

Mostra il numero dei file finora rinominati.

7.3.6 FireWall

Avira FireWall (Avira Professional Security)

Nella rubrica FireWall vengono visualizzate le attuali velocità di trasferimento dati e tutte le applicazioni attive che utilizzano un collegamento alla rete. La rubrica FireWall consente di configurare le impostazioni di base di Avira FireWall: è possibile impostare un livello di sicurezza con un cursore di riempimento. Per configurare un livello di sicurezza definito dall'utente, passare alla configurazione.

Barra degli strumenti

Icona	Descrizione
	**Ripristina statistiche** Le informazioni statistiche della rubrica vengono azzerate.

Livello di sicurezza

È possibile scegliere tra le seguenti impostazioni di sicurezza:

Nota
È possibile modificare il livello di sicurezza spostando semplicemente il cursore

su un valore diverso della scala di sicurezza. Il livello di sicurezza scelto è attivo subito dopo la selezione. Per maggiori informazioni su questo tema consultare Regole adattatore nella configurazione del FireWall.

Basso

Il flooding e il Port-Scan vengono riconosciuti.

Medio

I pacchetti TCP e UDP sospetti vengono respinti.

Vengono impediti il flooding e il Port-Scan.

(impostazione standard)

Livello elevato

Il computer non è visibile sulla rete.

Non sono ammesse nuove connessioni esterne.

Vengono impediti il flooding e il Port-Scan.

Utente

Regole personalizzate

Blocca tutti

Termina tutte le connessioni alla rete in corso.

Trasferimento dati

In questa rubrica vengono visualizzate le indicazioni relative al traffico dati attuale inviato (*Upload*) e ricevuto (*Download*). Il valore massimo si trova nell'angolo in alto a sinistra del grafico.

I pacchetti in entrata vengono visualizzati in rosso, quelli in uscita in verde. La sezione in cui compaiono entrambi è di colore grigio.

Windows Firewall (da Windows 7)

A partire da Windows 7 Avira FireWall non è più contenuto in Avira Professional Security. È tuttavia possibile controllare Windows Firewall tramite il centro di controllo e configurazione.

Nella rubrica FireWall è possibile monitorare lo stato di Windows Firewall e ripristinare le impostazioni consigliate facendo clic sul pulsante **Risoluzione del problema**.

7.3.7 Web Protection

La rubrica **Web Protection** visualizza informazioni sugli URL da verificare, nonché ulteriori dati statistici, che possono essere ripristinati in qualsiasi momento, e permette di richiamare il file di report. Informazioni dettagliate sull'ultimo virus o programma indesiderato trovato sono reperibili premendo un pulsante.

Barra degli strumenti

Icona	Descrizione
	**Visualizza il file di report** Viene visualizzato il file di report di Web Protection.
	**Resetta i dati delle statistiche** Le informazioni statistiche della rubrica vengono azzerate.

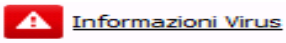
Informazioni visualizzate

Ultimo URL rilevato

Mostra l'ultimo URL rilevato da Web Protection.

Ultimo virus o programma indesiderato rilevato

Riporta il nome dell'ultimo virus o programma indesiderato rilevato.

Icona/Link	Descrizione
	Facendo clic sull'icona o sul link vengono visualizzate informazioni dettagliate sul virus o sul programma indesiderato, a condizione che si disponga di una connessione attiva a Internet.

Ultimo URL scansionato

Mostra il nome e il percorso dell'ultimo URL scansionato da Web Protection.

Statistiche

Numero di URL scansionati

Mostra il numero degli URL finora scansionati.

Numero di messaggi

Mostra il numero di virus o programmi indesiderati finora rilevati.

Numero di URL bloccati

Mostra il numero degli URL finora bloccati.

Numero di URL ignorati

Mostra il numero degli URL finora ignorati.

7.3.8 Mail Protection

La rubrica **Mail Protection** mostra le e-mail verificate, le loro proprietà e altri dati statistici.

> **Nota**
> Se il servizio Mail Protection non è stato avviato, il pulsante viene rappresentato in giallo accanto al modulo. Tuttavia, esiste la possibilità di visualizzare il File di report di Mail Protection. Se questo servizio non è disponibile per il prodotto Avira in uso, il pulsante è disattivato.

> **Nota**
> L'esclusione dei singoli indirizzi e-mail dalla verifica del malware si riferisce solo alle e-mail in ingresso. Per disattivare la verifica delle e-mail in uscita, disattivare nella configurazione l'opzione di verifica delle e-mail in uscita in Mail Protection > Scansione.

Barra degli strumenti

Icona	Descrizione
	**Visualizza il file di report** Viene visualizzato il file di report di Mail Protection.
	**Mostra le proprietà dell'e-mail selezionata** Apre una finestra di dialogo con informazioni dettagliate sull'e-mail selezionata.

	Non controllare più la presenza di malware su questo indirizzo e-mail L'indirizzo e-mail selezionato non verrà più sottoposto a controlli per verificare la presenza di virus e programmi indesiderati. È possibile annullare questa impostazione nella configurazione in **Mail Protection > Generale > Eccezioni** (vedere Eccezioni).
	Elimina le e-mail selezionate L'e-mail selezionata verrà eliminata dalla memoria temporanea. Il file tuttavia rimarrà nel programma e-mail.
	Resetta le statistiche Le informazioni statistiche della rubrica vengono azzerate.

E-mail scansionate

In questa sezione vengono visualizzate le e-mail controllate da Mail Protection.

Icona	Descrizione
	Non è stato trovato alcun virus o programma indesiderato.
	È stato trovato un virus o un programma indesiderato.

Tipo

Mostra il protocollo utilizzato per la ricezione o l'invio di e-mail:

- POP3: e-mail ricevuta mediante POP3
- IMAP: e-mail ricevuta mediante IMAP
- SMTP: e-mail inviata mediante SMTP

Mittente/Destinatario

Mostra l'indirizzo del mittente dell'e-mail.

Oggetto

Mostra l'oggetto dell'e-mail ricevuta.

Data/Ora

Mostra quando l'e-mail è stata soggetta a controlli per lo spam.

> **Nota**
> Per maggiori informazioni su un'e-mail fare doppio clic sull'e-mail desiderata.

Statistiche

Azione e-mail

Mostra l'azione che viene eseguita quando Mail Protection trova un virus o un programma indesiderato in un'e-mail. Nella modalità interattiva non è disponibile alcuna visualizzazione, poiché l'utente può decidere quale procedimento eseguire in caso di rilevamento.

> **Nota**
> Questa impostazione può essere adattata alle proprie esigenze nella configurazione. Alla configurazione si accede mediante il pulsante o il link Configurazione.

Allegati infetti

Mostra l'azione che viene eseguita quando Mail Protection trova un virus o un programma indesiderato in un allegato infetto. Nella modalità interattiva non è disponibile alcuna visualizzazione, poiché l'utente può decidere quale procedimento eseguire in caso di rilevamento.

> **Nota**
> Questa impostazione può essere adattata alle proprie esigenze nella configurazione. Alla configurazione si accede mediante il pulsante o il link Configurazione.

Numero di e-mail

Mostra il numero delle e-mail scansionate da Mail Protection.

Ultimo messaggio

Riporta il nome dell'ultimo virus o programma indesiderato rilevato.

Numero di messaggi

Mostra il numero dei virus e dei programmi indesiderati rilevati e segnalati finora.

E-mail sospette

Mostra il numero di e-mail segnalate dall'euristica.

Numero di e-mail ricevute

Mostra il numero delle e-mail pervenute.

Numero di e-mail inviate

Mostra il numero delle e-mail spedite.

7.3.9 Quarantena

Il **Gestore della quarantena** gestisce gli oggetti infetti (file ed email). Il prodotto Avira può spostare gli oggetti infetti in un formato speciale nella directory della quarantena. Essi non possono quindi essere aperti o eseguiti.

> **Nota**
> Per spostare gli oggetti nel Gestore della quarantena, selezionare l'opzione corrispondente per la quarantena in **Configurazione** sotto **System Scanner** , **Real-Time Protection** e **Mail Protection** dal menu **Scansione > Azione su rilevamento** , se si lavora in **modalità automatica**.
> In alternativa è possibile selezionare nella **modalità interattiva** l'opzione corrispondente per la quarantena.

Barra degli strumenti, shortcut e menu contestuale

Icona	Collegamento	Descrizione
	**F2**	**Scansiona nuovamente l'oggetto/gli oggetti** Un oggetto selezionato viene nuovamente sottoposto a scansione per individuare virus e programmi indesiderati. In questa procedura vengono utilizzate le impostazioni della scansione diretta.
	**Invio**	**Proprietà** Apre una finestra di dialogo con informazioni dettagliate sull'oggetto selezionato. **Nota** Le informazioni dettagliate possono essere aperte anche facendo doppio clic su un oggetto.

  (Windows Vista)	**F3**	**Ripristina l'oggetto/gli oggetti** Viene ripristinato un oggetto selezionato. Tale oggetto verrà riportato quindi nella posizione originale. **Nota** Questa opzione non è disponibile per gli oggetti del tipo email. **Avviso** Virus e programmi indesiderati causano enormi danni al sistema! Quando si ripristinano i file, assicurarsi che vengano ripristinati solo quei file che possono essere ripuliti con una nuova scansione. **Nota** In Windows Vista e versioni successive, è necessario disporre dei diritti di amministratore per ripristinare gli oggetti.
	**F6**	**Ripristina l'oggetto/gli oggetti in...** Un oggetto selezionato può essere riportato nella posizione desiderata. Selezionando questa opzione si apre una finestra di dialogo "Salva con nome" in cui è possibile specificare la posizione desiderata. **Avviso** Virus e programmi indesiderati causano enormi danni al sistema! Quando si ripristinano i file, assicurarsi che vengano ripristinati solo quei file che possono essere ripuliti con una nuova scansione.

	**Agg**	**Aggiungi il file sospetto alla quarantena** Se si ritiene sospetto un file, con questa opzione è possibile aggiungerlo manualmente al Gestore della quarantena. Se opportuno, caricare il file da verificare sul server Web di Avira Malware Research Center tramite l'opzione Invia oggetto/gli oggetti.
	**F4**	**Invia l'oggetto/gli oggetti** L'oggetto da verificare viene caricato sul server Web di Avira Malware Research Center. Premendo il pulsante **Invia l'oggetto/gli oggetti**, si aprirà dapprima una finestra di dialogo con un modulo per l'inserimento dei dati personali. Indicare per intero i propri dati. Scegliere un tipo: **File sospetto** o **Falso positivo**. Premere **OK** per caricare il file sospetto. **Nota** La dimensione massima dei file caricati è di 20 MB non compressi o 8 MB compressi. **Nota** È possibile caricare più file contemporaneamente selezionando tutti i file che si desidera caricare e facendo clic sul pulsante **Invia l'oggetto/gli oggetti**.
	**Canc**	**Elimina l'oggetto/gli oggetti** Dal Gestore della quarantena viene eliminato un file selezionato. Il file non può essere ripristinato.
		**Copia l'oggetto/gli oggetti in...** L'oggetto in quarantena selezionato viene archiviato nella directory scelta. **Nota** L'oggetto in quarantena non corrisponde esattamente al file ripristinato. L'oggetto in quarantena è crittografato e non può essere eseguito o letto nel formato originale.

	F7	**Esporta tutte le proprietà** Le proprietà dell'oggetto in quarantena selezionato vengono esportate in un file di testo.
	F10	**Apri directory di quarantena** Apre la cartella INFECTED.

Nota
È possibile eseguire azioni su diversi oggetti selezionati.
Per evidenziare più oggetti, tenere premuto il tasto Ctrl o il tasto Maiusc (selezione di oggetti consecutivi) durante la selezione degli oggetti nel Gestore della quarantena. Per selezionare tutti gli oggetti visualizzati, premere **Ctrl + A.**
Durante l'azione **Mostra proprietà** non è possibile selezionare più oggetti.

Tabella

Stato

Un oggetto in quarantena può avere stati diversi:

Icona	Descrizione
	Non è stato trovato alcun virus o programma indesiderato, l'oggetto è pulito.
	È stato trovato un virus o un programma indesiderato.
	Se un file sospetto viene aggiunto al Gestore della quarantena mediante l'opzione Aggiungi file, l'utente visualizza un'icona di avvertenza.

Tipo

Definizione	Descrizione
Email	L'oggetto rilevato è un'email.
File	L'oggetto rilevato è un file.

Rilevamento

Mostra il nome del malware rilevato.
I rilevamenti euristici sono identificati dalla sigla HEUR/.

Fonte

Mostra il percorso nel quale è stato trovato l'oggetto.

Data/Ora

Mostra la data e l'ora del rilevamento.

Informazioni dettagliate

Nome del file

Percorso completo e nome file dell'oggetto

Oggetto in quarantena

Nome file dell'oggetto in quarantena

Ripristinato

SÌ/NO

SÌ: l'oggetto è stato ripristinato.

NO: l'oggetto non è stato ripristinato.

Caricato in Avira

SÌ/NO

SÌ: l'oggetto è già stato caricato sul server Web di Avira Malware Research Center

per eseguire le verifiche necessarie.

NO: l'oggetto non è ancora stato caricato sul server Web di Avira Malware Research Center

per eseguire le verifiche necessarie.

Sistema operativo

Workstation Windows XP: il malware è stato rilevato da un prodotto desktop di Avira.

Motore di scansione

Numero di versione del motore di scansione

File di definizione dei virus

Numero di versione del file di definizione dei virus

Rilevamento

Nome del malware rilevato

Data/Ora

Data e ora del rilevamento

7.3.10 Pianificatore

Il **Pianificatore** offre la possibilità di creare job temporalmente pianificato di scansione e aggiornamento nonché di adattare o eliminare job esistenti.

Dopo l'installazione, nell'impostazione standard viene applicato il job seguente:

- Job scansione **Scansione rapida del sistema** (impostazione standard): ogni settimana viene eseguita automaticamente una scansione rapida del sistema. Durante la scansione rapida del sistema viene eseguita una ricerca di virus o programmi indesiderati nei file e nelle cartelle più importanti del computer. Il job di scansione può essere modificato, ma si consiglia di creare altri job di scansione che rispondano meglio alle proprie esigenze.

Barra degli strumenti, shortcut e menu contestuale

Icona	Shortcut	Menu contestuale
	Agg	**Inserisci nuovo job** Crea un nuovo job. Un assistente guida l'utente tra le impostazioni necessarie.
	Invio	**Proprietà** Apre una finestra di dialogo con informazioni dettagliate sul job selezionato.
	F2	**Modifica del job** Avvia l'assistente per la creazione e la modifica del job.
	Canc	**Eliminazione del job** Elimina dall'elenco i job selezionati.

		**Visualizza il file di report** Viene visualizzato il file di report del Pianificatore.
	F3	Avvio del job Avvia un job selezionato dall'elenco.
	F4	Interruzione del job Arresta un job avviato e selezionato.

Tabella

Tipo di job

Icona	Descrizione
	Il job è un job di aggiornamento.
	Il job è un job di scansione.

Nome

Denominazione job.

Azione

Indica se si tratta di un job di **scansione** o di un **aggiornamento**.

Frequenza

Mostra quando e con che frequenza viene avviato il job.

Modalità di visualizzazione

Sono disponibili le seguenti modalità di visualizzazione:

Invisibile: il job viene eseguito in background e non è visibile. È valido per i job di scansione e di aggiornamento.

Ridotta: la finestra del job mostra solo una barra di avanzamento.

Espansa: la finestra del job è completamente visibile.

Attivato

Il job viene attivato se si attiva una casella di controllo.

> **Nota**
> Se la frequenza del job è stata impostata su Immediata, il job viene avviato subito dopo l'attivazione. In questo modo si ha la possibilità di riavviare il job in caso di necessità.

Stato

Mostra lo stato del job:

Pronto: il job è pronto per essere eseguito.

In esecuzione: il job è stato avviato e si trova in fase di esecuzione.

Creazione di job con il Pianificatore

L'assistente di pianificazione aiuta l'utente nella pianificazione, configurazione e creazione

- di una ricerca temporalmente pianificata di virus e programmi indesiderati
- di un aggiornamento temporalmente pianificato mediante Internet o Intranet

Per entrambi i tipi di job è necessario indicare

- il nome e la descrizione del job
- quando si deve avviare il job
- con quale frequenza bisogna eseguire il job
- la modalità di visualizzazione del job

Frequenza del job

Opzione	Descrizione
Immediatamente	Il job viene avviato subito al termine dell'assistente di pianificazione.
Ogni giorno	Il job viene avviato giornalmente a un determinato orario, ad esempio alle 22:00.
Ogni settimana	Il job viene avviato settimanalmente in uno o più giorni e a un'ora determinati, ad esempio martedì e venerdì alle 16:26.
Intervallo	Il job viene eseguito in un determinato intervallo, ad esempio ogni 24 ore.

Singolo	Il job viene eseguito solo una volta a un orario definito, ad esempio il 10/04/2004 alle 10:04.
Login	Il job viene eseguito a ogni login di un utente di Windows.

Orario dell'avvio del job

È ora possibile stabilire un giorno della settimana, una data, un'ora o un intervallo in cui avviare il job. Questo non viene visualizzato se è stato selezionato *Immediatamente* come orario dell'avvio.

In base al tipo di job sono presenti diverse opzioni supplementari:

Avvia il job all'avvio della connessione Internet (dial-up)

Oltre alla frequenza stabilita il job viene eseguito quando si attiva una connessione a Internet.
Questa opzione è selezionabile in caso di job di aggiornamento che devono essere eseguiti ogni giorno, ogni settimana o a un intervallo.

Ripeti job se il tempo è scaduto

Vengono eseguiti job scaduti che non è stato possibile eseguire al momento designato, ad esempio perché il computer era spento.
Questa opzione è selezionabile sia in caso di job di aggiornamento sia in caso di job di scansione che deve essere eseguito ogni giorno, ogni settimana, a intervalli predefiniti o un'unica volta.

Spegni computer al termine del job

Il computer viene spento dopo che il job è stato eseguito e completato. L'opzione è disponibile per i job di scansione nella modalità di visualizzazione ridotta e estesa.

Nota
Durante un job di scansione nella finestra di dialogo Selezione del profilo è possibile selezionare sia Profili standard predefiniti sia Profili personalizzati. Il profilo Selezione manuale viene eseguito sempre con la selezione attuale.

7.3.11 Report

La rubrica **Report** consente di richiamare i risultati delle azioni eseguite dal programma.

Barra degli strumenti, shortcut e menu contestuale

Icona	Shortcut	Descrizione
	Invio	**Mostra il report** Apre una finestra in cui si visualizza il risultato dell'azione selezionata. Ad esempio il risultato di una scansione.
	F3	**Visualizza il file di report** Mostra il file di report relativo al report selezionato.
	F4	**Stampa il file di report** Apre la finestra di dialogo Stampa di Windows per la stampa del file di report.
	Canc	**Elimina il report** Elimina il report selezionato e il relativo file di report.

Tabella

Stato

Icona	Descrizione
	Azione scansione: nessun rilevamento
	Azione scansione: rilevamento di virus o non conclusa con successo
	Azione aggiornamento: aggiornamento concluso correttamente
	Azione aggiornamento: aggiornamento non riuscito

Azione

Mostra l'azione intrapresa.

Risultato

Mostra il risultato dell'azione.

Data/Ora

Mostra la data e l'ora di creazione del report.

Contenuto di un report per una scansione

- *Data della scansione:*
  Data della scansione.
- *Ora di inizio della scansione:*
  Ora di inizio della scansione.
- *Tempo richiesto per la scansione:*
  Mostra il tempo nel formato mm:ss.
- *Stato della scansione:*
  Mostra se il job di scansione è stato eseguito completamente o è stato interrotto.
- *Ultimo rilevamento:*
  Nome dell'ultimo virus o programma indesiderato rilevato.
- *Directory scansionate:*
  Numero complessivo delle directory scansionate.
- *File scansionati:*
  Numero complessivo dei file scansionati.
- *Archivi scansionati:*
  Numero degli archivi scansionati.
- *Oggetti nascosti:*
  Numero complessivo degli oggetti nascosti trovati.
- *Rilevamenti:*
  Numero complessivo di virus o programmi indesiderati rilevati.
- *Sospetti:*
  Numero di file sospetti.
- *Avvisi:*
  Numero degli avvisi di rilevamento di virus.
- *Note:*

Numero delle note create, ad esempio ulteriori informazioni che possono emergere durante una scansione.

- *Riparati:*

  Numero complessivo dei file riparati.

- *Quarantena:*

  Numero complessivo dei file spostati in quarantena.

- *Rinominati:*

  Numero complessivo dei file rinominati

- *Eliminati:*

  Numero complessivo dei file eliminati.

- *Sovrascritti:*

  Numero complessivo dei file sovrascritti.

> **Nota**
> I rootkit hanno la capacità di nascondere processi e oggetti, ad esempio voci di registro o file, ma non tutti gli oggetti nascosti sono necessariamente indicatori dell'esistenza di un rootkit. Gli oggetti nascosti possono anche essere oggetti innocui. Se durante la scansione vengono trovati oggetti nascosti ma non viene visualizzato nessun messaggio d'avviso indicante il rilevamento di virus, in base al report occorre stabilire di quali oggetti si tratta e recuperare maggiori informazioni sugli oggetti trovati.

7.3.12 Eventi

In **Eventi** vengono visualizzati gli eventi creati di diversi componenti del programma.

Gli eventi sono memorizzati in una banca dati. È possibile limitare l'estensione della banca dati degli eventi o disattivare la limitazione dell'estensione della banca dati (vedere Eventi). Nell'impostazione standard vengono memorizzati solo gli eventi degli ultimi 30 giorni. La visualizzazione degli eventi viene aggiornata automaticamente selezionando la rubrica **Eventi**.

> **Nota**
> L'aggiornamento automatico della visualizzazione con la selezione della rubrica non avviene se nella banca dati eventi sono memorizzati più di 20.000 eventi. In questo caso, premere F5 per aggiornare la visualizzazione eventi.

Barra degli strumenti, shortcut e menu contestuale

Icona	Shortcut	Descrizione
	Invio	**Mostra l'evento selezionato** Si apre una finestra in cui viene visualizzato il risultato di un'azione selezionata. Ad esempio, il risultato di una scansione.
	F3	**Esporta l'evento(i) selezionato(i)** Esporta gli eventi selezionati.
	Canc	**Elimina l'evento(i) selezionato(i)** Elimina l'evento selezionato.

Nota
È possibile eseguire azioni su diversi eventi selezionati. Per evidenziare più eventi, tenere premuto il tasto Ctrl o il tasto Maiusc (selezione di eventi consecutivi) durante la selezione degli eventi. Per selezionare tutti gli eventi visualizzati, premere Ctrl + A.
Durante l'azione Mostra l'evento selezionato non è possibile eseguire la selezione di numerosi oggetti.

Moduli

Gli eventi dei seguenti moduli (qui in ordine alfabetico) possono essere presentati con l'aiuto della visualizzazione eventi:

Definizione del modulo
Web Protection
Real-Time Protection
Mail Protection
FireWall

Servizio di assistenza
Pianificatore
Scanner
Updater

Con un segno di spunta nella casella **Tutti** è possibile visualizzare gli eventi di tutti i moduli disponibili. Per visualizzare solamente gli eventi di un modulo specifico, selezionare la casella di controllo accanto al modulo desiderato.

Filtro

Nella visualizzazione eventi vengono visualizzati questi tipi di eventi:

Icona	Descrizione
	Informazione
	Avviso
	Errore
	Rilevamento

Con un segno di spunta nella casella di controllo **Filtro**  è possibile visualizzare tutti gli eventi. Per visualizzare solamente determinati eventi, selezionare la casella di controllo accanto all'evento desiderato.

Tabella

La visualizzazione eventi contiene le seguenti informazioni:

Icona

L'icona per la rappresentazione del tipo di file.

Tipo

Classificazione dell'evento: informazione, avviso, errore, rilevamento.

Modulo

Il modulo Avira in cui si è verificato l'evento. Ad esempio Real-Time Protection che ha effettuato un rilevamento.

Azione

Descrizione dell'evento del modulo.

Data/Ora

Data e ora locale in cui si è verificato l'evento.

7.3.13 Aggiorna

Aggiorna la visualizzazione della rubrica aperta.

7.4 Extra

7.4.1 Scansione dei record di avvio

È possibile analizzare con la scansione diretta anche i settori di avvio dei drive della workstation. Quest'operazione è consigliabile se durante la scansione diretta è stato trovato un virus e si desidera controllare che i settori di avvio non siano infetti.

Per selezionare più settori di avvio, selezionare con il mouse i drive desiderati tenendo premuto il tasto Maiusc.

Nota
È possibile far analizzare automaticamente i settori di avvio a ogni scansione diretta (v. Scansiona settori di avvio dei drive).

Nota
A partire da Windows Vista, la scansione dei settori di avvio è possibile solo se si è in possesso dei diritti di amministratore.

7.4.2 Elenco dei rilevamenti

Con questa funzione vengono elencati i nomi di virus e programmi indesiderati riconosciuti dal prodotto Avira. È integrata una semplice funzione di scansione per i nomi.

Ricerca nell'elenco dei rilevamenti

Nel campo *Cerca:* inserire una stringa di ricerca o una sequenza di caratteri.

Cerca sequenza di caratteri all'interno di un nome

È possibile inserire sulla tastiera una sequenza di lettere o caratteri, l'evidenziazione passa al primo posto dell'elenco dei nomi in cui si rileva tale sequenza di caratteri - anche al centro di un nome - (esempio: inserendo "raxa" si troverà "Abraxas").

Cerca dal primo carattere di un nome

È possibile inserire qui le lettere iniziali e i caratteri successivi sulla tastiera, l'evidenziazione sfoglia alfabeticamente l'elenco dei nomi (esempio: inserendo "co" si troverà "coniglio").

Se il nome o la sequenza di caratteri ricercati sono disponibili, la corrispondenza viene evidenziata nell'elenco.

Cerca avanti

Avvia la ricerca in avanti in ordine alfabetico.

Cerca indietro

Avvia la ricerca all'indietro in ordine alfabetico.

Prima corrispondenza

Torna alla prima voce rilevata nell'elenco.

Voci nell'elenco dei rilevamenti

Sotto questo titolo si trova un elenco di nomi di virus e programmi indesiderati che possono essere riconosciuti. La maggior parte delle voci di questo elenco possono essere eliminate anche con il prodotto Avira. Sono elencati in ordine alfabetico (prima caratteri speciali e numeri, poi lettere). Utilizzare la barra di scorrimento per spostarsi verso il basso o di nuovo verso l'alto nell'elenco.

7.4.3 Scaricare il CD di ripristino

Il comando **Scaricare il CD di ripristino** consente di scaricare il pacchetto del CD di ripristino Avira. Il pacchetto contiene un sistema live avviabile per PC nonché uno scanner antivirus Avira con il file di definizione dei virus e il motore di ricerca più aggiornati. In caso di danni al sistema operativo, utilizzare il CD di emergenza Avira per riavviare il PC dal CD o dal DVD, per salvare i dati o per eseguire una scansione alla ricerca di virus e malware.

Al termine del download del pacchetto del CD di ripristino Avira viene visualizzata una finestra di dialogo in cui selezionare il drive CD/DVD per masterizzare il CD di ripristino. È inoltre possibile salvare il pacchetto del CD di ripristino Avira per masterizzare il CD di emergenza in un secondo tempo.

Nota
Per scaricare il pacchetto del CD di ripristino Avira è necessario disporre di una

connessione a Internet attiva. Per masterizzare il CD di emergenza sono necessari un'unità CD-/DVD e un CD/DVD riscrivibile.

7.4.4 Configurazione

La voce di menu **Configurazione** del menu **Extra** permette di aprire la Configurazione.

7.5 Aggiornamento

7.5.1 Avvia l'aggiornamento...

La voce di menu **Avvia l'aggiornamento...** nel menu **Aggiornamento** avvia un aggiornamento immediato. Il file di definizione dei virus e il motore di ricerca vengono aggiornati.

7.5.2 Aggiornamento manuale...

La voce **Aggiornamento manuale...** del menu **Aggiornamento** apre una finestra di dialogo per scegliere e caricare un pacchetto di aggiornamenti per definizioni dei virus e motore di ricerca. Il pacchetto di aggiornamento può essere scaricato dal sito Web del produttore e contiene il file di definizione dei virus e il motore di scansione attuali: http://www.avira.it

Nota
A partire da Windows Vista, è necessario disporre dei diritti di amministratore per eseguire un aggiornamento manuale.

7.6 Guida

7.6.1 Argomenti

La voce di menu **Argomenti** nel menu **Guida in linea** apre l'indice della guida in linea.

7.6.2 Aiutami

Se la connessione a Internet è attiva, la voce di menu **Aiutami** del menu **Guida in linea** consente di aprire la pagina del supporto rilevante per il prodotto in uso sul sito Web Avira. Da questa pagina è possibile leggere le risposte alle domande frequenti, richiamare il Knowledge Base o contattare il servizio clienti Avira.

7.6.3 Download manuale

Se è presente una connessione a Internet attiva, la voce di menu **Download manuale** del menu **Guida in linea** apre la pagina di download del prodotto Avira. In questa pagina è disponibile il collegamento per il download della versione più aggiornata del manuale del prodotto Avira.

7.6.4 Carica il file di licenza

La voce di menu **Carica il file di licenza** nel menu **Guida** apre una finestra di dialogo per il caricamento del file di licenza *.KEY*.

> **Nota**
> A partire da Windows Vista, è necessario disporre dei diritti di amministratore per caricare il file di licenza.

7.6.5 Invia feedback

Se è presente una connessione a Internet attiva, il comando **Feedback** nel menu **Guida in linea** apre una pagina di feedback sui prodotti di Avira GmbH. Qui è riportato un modulo per la valutazione del prodotto che è possibile inviare ad Avira con le proprie opinioni riguardanti la qualità del prodotto e ulteriori suggerimenti.

7.6.6 Informazioni su Avira Professional Security

Generale

Indirizzi e informazioni relative al prodotto Avira

Informazioni sulla versione

Informazioni sulla versione dei dati inclusi nel pacchetto di prodotti Avira

Informazioni sulla licenza

Dati sulla licenza corrente e collegamento al negozio online (acquisto o estensione di una licenza)

> **Nota**
> dati della licenza possono essere collocati nella memoria temporanea. Fare clic con il tasto destro del mouse nella sezione Dati della licenza. Apparirà un menu contestuale. Fare clic nel menu contestuale sul comando **Copia in archivio temporaneo**. I dati della licenza sono ora salvati nell'archivio temporaneo e

possono essere aggiunti a e-mail, formulari o documenti mediante il comando Aggiungi di Windows.

8. Configurazione

8.1 Configurazione

- Opzioni di configurazione in sintesi
- Profili di configurazione
- Pulsanti

Opzioni di configurazione in sintesi

Sono disponibili le seguenti opzioni di configurazione:

- **System Scanner**: configurazione della scansione diretta
  - Opzioni di ricerca
  - Azione in caso di rilevamento
  - Altre azioni
  - Opzioni per la scansione degli archivi
  - Eccezioni della scansione diretta
  - Euristica della scansione diretta
  - Impostazione della funzione di report
- **Real-Time Protection**: configurazione della scansione in tempo reale
  - Opzioni di ricerca
  - Azione in caso di rilevamento
  - Eccezioni della scansione in tempo reale
  - Euristica della scansione in tempo reale
  - Impostazione della funzione di report
- **Aggiornamento**: configurazione delle impostazioni di aggiornamento
  - Download tramite fileserver
  - Download tramite server Web
  - Impostazioni proxy
- **FireWall**: configurazione del FireWall
  - Impostazione delle regole adattatore
  - Impostazione personalizzata delle regole di applicazione
  - Elenco produttori affidabili (eccezioni per l'accesso di rete delle applicazioni)
  - Impostazioni avanzate: timeout regole, blocco del FireWall di Windows, notifiche
  - Impostazioni pop up (avvisi per l'accesso di rete delle applicazioni)
- **Web Protection**: configurazione di Web Protection
  - Opzioni di scansione, attivazione e disattivazione di Web Protection

- Azione in caso di rilevamento
- Accessi bloccati: tipi di file e tipi di MIME indesiderati, Filtro Web per URL noti indesiderati (malware, phishing, ecc.)
- Eccezioni di scansioni di Web Protection: URL, tipi di file, tipi di MIME
- Euristica di Web Protection
- Impostazione della funzione di report

- **Mail Protection**: configurazione di Mail Protection
  - Opzioni di scansione: attivazione del monitoraggio degli account POP3, account IMAP e delle e-mail in uscita (SMTP)
  - Azione in caso di rilevamento
  - Altre azioni
  - Euristica della scansione di Mail Protection
  - Funzione AntiBot: server SMTP consentiti, mittenti e-mail consentiti
  - Eccezioni della scansione di Mail Protection
  - Configurazione della memoria temporanea, svuota la memoria temporanea
  - Configurazione di un piè di pagina nelle e-mail inviate
  - Impostazione della funzione di report
- **Generale**:
  - Categorie estese delle minacce per la scansione diretta e in tempo reale
  - Protezione avanzata: opzioni di attivazione di ProActiv e Protection Cloud
  - Filtro applicazioni: blocco o autorizzazione delle applicazioni
  - Protezione con password per l'accesso al Control Center e alla configurazione
  - Sicurezza: blocco esecuzione automatica, limitazione per file host di Windows, tutela del prodotto
  - WMI: attiva supporto WMI
  - Configurazione del log eventi
  - Configurazione delle funzioni di report
  - Impostazione delle directory utilizzate
  - Avvisi:
    Configurazione di avvisi di rete dei componenti:
    Scanner
    Real-Time Protection
    Configurazione di avvisi tramite e-mail dei componenti:
    Scanner
    Real-Time Protection
    Updater
  - Configurazione degli avvisi acustici in caso di rilevamento malware

Profili di configurazione

Per gestire i differenti profili di configurazione, fare clic sull'icona Tray a destra della rubrica "Configurazione standard" (vedere Icona Tray).

Verrà mostrato un elenco di opzioni con le quali sarà possibile salvare, riunendole, differenti opzioni di configurazione dei profili: aggiungere innanzitutto una nuova configurazione e infine immettere i valori desiderati nella nuova configurazione, ossia le regole da utilizzare.

È possibile scegliere di effettuare la modifica della configurazione manualmente o automaticamente. È possibile selezionare o definire una regola per il passaggio automatico alla configurazione creata. Esistono modalità differenti di definizione delle regole standard: è possibile stabilire che ogni volta che viene utilizzato un gateway non assegnato debba avere luogo un passaggio automatico oppure che il gateway standard sia definito attraverso un indirizzo IP o MAC (oppure un indirizzo IP e una maschera di rete).

Se non è stata definita alcuna regola, è possibile passare manualmente a una configurazione esistente nel menu contestuale dell'icona Tray. È possibile gestire i profili di configurazione tramite il menu contestuale della finestra di configurazione:

Menu contestuale

Collegamento	Menu contestuale / Descrizione
Ins	**Crea nuova configurazione** Crea una nuova configurazione con valori standard per le singole opzioni di configurazione.
F2	**Rinomina configurazione** Modifica il nome della configurazione.
Canc	**Elimina configurazione** Viene visualizzata una finestra di dialogo nella quale è possibile annullare o confermare l'eliminazione della configurazione selezionata.
F4	**Copia configurazione** Copia la configurazione selezionata.

F6	**Ripristina configurazione** Reimposta le opzioni di configurazione della configurazione selezionata su valori standard.
	Regole: Sono mostrate le differenti opzioni esistenti per fissare le regole per i profili di configurazione: **Nessuna** Non ci sono regole valide per il passaggio alla configurazione selezionata. Il passaggio alla configurazione corrispondente deve essere eseguito manualmente **Regola standard** La configurazione selezionata viene utilizzata come configurazione standard: si passa automaticamente alla configurazione selezionata quando viene utilizzato un gateway che non è stato assegnato a nessun'altra configurazione. **Gateway standard** Per la configurazione selezionata è possibile indicare come regola per il passaggio un indirizzo IP o un indirizzo MAC del gateway standard. Se viene utilizzato il gateway standard indicato, si passa automaticamente alla configurazione selezionata. **Indirizzo IP** Per la configurazione selezionata è possibile indicare come regola per il passaggio un indirizzo IP con maschera di rete di un adattatore di rete. Se viene utilizzato l'indirizzo IP indicato, si passa automaticamente alla configurazione selezionata.

Nota
È possibile memorizzare fino a otto configurazioni.

Nota
Se, durante il passaggio del gateway, non viene individuata alcuna regola appropriata, rimane attiva l'ultima configurazione utilizzata.

Pulsanti

Pulsanti	Descrizione
Valori standard	Tutte le impostazioni dei valori standard nella configurazione vengono ripristinate. Quando si ripristinano i valori standard tutte le modifiche e le immissioni dell'utente vengono perse.
OK	Tutte le impostazioni definite vengono memorizzate. La configurazione si chiude. La gestione account cliente (UAC) necessita del vostro consenso per applicare i cambiamenti effettuati nel sistema operativo a partire da Windows Vista.
Annulla	La configurazione viene chiusa senza memorizzare le impostazioni definite dall'utente nella configurazione.
Applica	Tutte le impostazioni definite vengono memorizzate. La gestione account cliente (UAC) necessita del vostro consenso per applicare i cambiamenti effettuati nel sistema operativo a partire da Windows Vista.

8.2 Scanner

La rubrica **Scanner** della configurazione è dedicata alla configurazione della scansione diretta, ovvero alla scansione su richiesta.

8.2.1 Scansione

Qui si può definire la procedura standard della routine di scansione durante una scansione diretta. Se si seleziona una determinata directory da controllare durante la scansione diretta, Scanner esegue i controlli in base alla configurazione:

- con una determinata prestazione di scansione (priorità),
- anche sui record di avvio e nella memoria principale,
- su tutti i file o i file selezionati nella directory.

File

Scanner può utilizzare un filtro per scansionare solamente i file con una determinata estensione (tipo).

Tutti i file

Se l'opzione è attivata, viene eseguita una ricerca di virus e programmi indesiderati in tutti i file indipendentemente dal contenuto e dall'estensione. Il filtro non viene utilizzato.

Nota
Se **Tutti i file** è attivo, il pulsante **Estensioni file** non è selezionabile.

Utilizza estensioni smart

Se l'opzione è attivata, la selezione dei file da scansionare viene effettuata automaticamente dal programma. Ciò significa che il prodotto Avira decide, in base al contenuto di un file, se quest'ultimo deve essere controllato o meno per verificare la presenza di virus e programmi indesiderati. Questa procedura è lievemente più lenta di **Utilizza l'elenco delle estensioni**, ma molto più sicura poiché i controlli non vengono effettuati solamente sulla base delle estensioni dei file. Questa impostazione è attivata di default ed è consigliata.

Nota
Se **Utilizza estensioni smart** è attivo, il pulsante **Estensioni file** non è selezionabile.

Utilizza l'elenco delle estensioni

Se l'opzione è attivata, vengono scansionati solo i file con una determinata estensione. Sono preimpostati tutti i tipi di file che possono contenere virus e programmi indesiderati. L'elenco può essere modificato manualmente mediante il pulsante "**Estensioni file"**.

Nota
Se questa opzione è attiva e tutte le voci dell'elenco delle estensioni dei file sono state eliminate, viene visualizzato il testo "*Nessuna estensione dei file*" sotto il pulsante **Estensioni file**.

Estensioni file

Con questo pulsante viene richiamata una finestra di dialogo nella quale sono riportate tutte le estensioni dei file che vengono controllate durante una scansione in modalità "**Utilizza l'elenco delle estensioni**". Tra le estensioni sono presenti voci standard, ma è possibile anche aggiungere o rimuovere voci.

Nota
Prestare attenzione al fatto che l'elenco standard può variare da versione a versione.

Impostazioni aggiuntive

Scansiona settori di avvio dei drive

Se l'opzione è attivata, Scanner controlla i record di avvio dei drive selezionati durante la scansione diretta. Questa impostazione è attivata di default.

Scansione dei record master di avvio

Se l'opzione è attivata, Scanner controlla i record master di avvio degli/dell'hard disk utilizzati/o nel sistema.

Ignora i file offline

Se l'opzione è attivata, la scansione diretta ignora completamente i cosiddetti file offline durante la scansione. Ciò significa che in questi file non viene controllata la presenza di virus e programmi indesiderati. I file offline sono i file che sono stati archiviati fisicamente dall'hard disk, ad es. su un nastro, mediante il cosiddetto sistema gerarchico di gestione della memoria (HSM). Questa impostazione è attivata di default.

Controllo di integrità dei file di sistema

Se l'opzione è attivata, i principali file di sistema di Windows vengono sottoposti a una verifica particolarmente sicura durante ogni scansione diretta per verificare la presenza di modifiche dovute a malware. Se viene individuato un file modificato, questo viene segnalato come rilevamento sospetto. La funzionalità occupa molta memoria. Per questo motivo l'opzione è disattivata di default.

Nota
L'opzione è disponibile solo a partire da Windows Vista. Se il prodotto Avira è gestito tramite AMC, l'opzione non è disponibile.

Nota
Se si utilizzano strumenti di terze parti, si modificano i file di sistema o si personalizza la schermata di avvio, questa opzione non deve essere utilizzata. Questi strumenti sono, ad esempio, i cosiddetti skinpack, TuneUp Utilities o Vista Customization.

Scansione ottimizzata

Se l'opzione è attivata, durante la scansione di Scanner la capacità del processore viene utilizzata in modo ottimale. Per motivi di performance, in caso di scansione ottimale, la funzione di log si verifica al massimo a un livello standard.

Nota
L'opzione è disponibile solo per computer multiprocessore. Se il prodotto Avira viene gestito tramite AMC, l'opzione viene visualizzata in ogni caso nella configurazione e può essere attivata: se il computer amministrato non dispone di più processori, l'opzione non viene utilizzata da Scanner.

Seguire link simbolici

Se l'opzione è attivata, Scanner esegue una scansione di tutti i collegamenti simbolici nel profilo di ricerca o nelle directory selezionate, allo scopo di scansionare i file collegati alla ricerca di virus e malware.

Nota
L'opzione non comprende i collegamenti (shortcut), bensì si riferisce esclusivamente ai link simbolici (generati con mklink.exe) o ai punti di giunzione (generati con junction.exe), presenti in modalità trasparente nel file system.

Scansione rootkit all'avvio

Se l'opzione è attivata, Scanner verifica all'avvio della scansione la presenza di rootkit attivi nella directory di sistema Windows tramite una cosiddetta procedura rapida. Questa procedura non verifica se nel computer vi sono rootkit attivi così dettagliatamente come il profilo di ricerca "**Cerca Rootkits**", ma è molto più rapida. Questa opzione modifica soltanto le impostazioni dei profili creati dall'utente.

Nota
La scansione dei rootkit non è disponibile in Windows XP a 64 Bit !

Scansiona registro

Se l'opzione è attivata, viene scansionato il registro alla ricerca di software dannosi. Questa opzione modifica soltanto le impostazioni dei profili creati dall'utente.

Ignorare i file e i percorsi di drive di rete

Se l'opzione è attivata, i drive di rete collegati al computer vengono esclusi dalla scansione diretta. Questa opzione è consigliata se i server o altre workstation sono protette da un software antivirus. Questa opzione è disattivata di default.

Processo di scansione

Permetti l'arresto

Se l'opzione è attivata, la ricerca di virus o programmi indesiderati può essere arrestata in ogni momento con il pulsante "**Arresta**" nella finestra "**Luke Filewalker**".

Se questa impostazione è disattivata, il pulsante **Arresta** nella finestra "**Luke Filewalker**" è grigio. Pertanto non è possibile terminare prematuramente una scansione. Questa impostazione è attivata di default.

Priorità del sistema di scansione

Scanner differenzia tre livelli di priorità nella scansione diretta. Si tratta di un sistema efficace solo se sul computer sono in esecuzione più processi contemporaneamente. La scelta si ripercuote anche sulla velocità di scansione.

Livello basso

Scanner riceve dal sistema operativo il tempo del processore solo se nessun altro processo necessita di tempo di elaborazione, ovvero finché il sistema di scansione è l'unico programma in esecuzione, la velocità è massima. Nel complesso, in questo modo viene gestito molto bene anche il lavoro con altri programmi: il computer è più veloce se altri programmi sono in esecuzione, mentre Scanner lavora in background.

Livello medio

Scanner viene eseguito con priorità normale. Tutti i processi ricevono lo stesso tempo di elaborazione dal sistema operativo. Questa impostazione è attivata di default ed è consigliata. In alcune circostanze il lavoro con altre applicazioni ne risulta compromesso.

Livello elevato

Scanner riceve la massima priorità. Un lavoro parallelo con altre applicazioni è pressoché impossibile. Tuttavia Scanner completa la scansione in maniera estremamente rapida.

Azione in caso di rilevamento

È possibile definire le azioni che Scanner deve eseguire quando viene rilevato un virus o un programma indesiderato.

Interattivo

Se l'opzione è attivata, i rilevamenti della scansione di Scanner vengono notificati in una finestra di dialogo. Al termine della scansione di Scanner, si riceve un avviso con l'elenco dei file infetti rilevati. Mediante il menu contestuale è possibile selezionare un'azione da eseguire per i singoli file infetti. È possibile eseguire l'azione selezionata per tutti i file infetti oppure chiudere Scanner.

Nota
Nella finestra di dialogo di Scanner, l'azione **Quarantena** è indicata come azione standard.

Azioni consentite

In questa sezione è possibile selezionare le azioni da scegliere nella finestra di dialogo in caso di rilevamento di virus. A tal fine è necessario attivare le opzioni corrispondenti.

Ripara

Scanner ripara i file infetti quando è possibile.

Rinomina

Scanner rinomina il file. Non sarà quindi più possibile accedere direttamente ai file (ad esempio con un doppio clic). Il file può essere riparato successivamente e nuovamente rinominato.

Quarantena

Scanner sposta il file in quarantena. Il file può essere ripristinato dal Gestore della quarantena se ha un valore informativo oppure, se necessario, inviato ad Avira Malware Research Center. A seconda del file sono disponibili altre possibilità di scelta nel Gestore della quarantena.

Elimina

Il file viene eliminato. Questa procedura è molto più rapida di "Sovrascrivi ed elimina".

Ignora

Il file viene mantenuto.

Sovrascrivi ed elimina

Scanner sovrascrive il file con un modello standard, infine lo elimina. Il file non può essere ripristinato.

Standard

Con il pulsante è possibile stabilire un'azione standard di Scanner per il trattamento dei file infetti. Selezionare un'azione e fare clic sul pulsante **"Standard"**. In modalità di notifica combinata è possibile eseguire solo l'azione standard selezionata per i file infetti. In modalità di notifica individuale ed esperto, l'azione standard selezionata viene preselezionata per i file infetti.

Nota
L'azione **Ripara** non può essere selezionata come azione standard.

Nota
Se è stata selezionata l'azione standard **Elimina** o **Sovrascrivi ed elimina** e si desidera impostare la modalità di notifica su combinata, attenersi alle seguenti indicazioni: in caso di rilevamento di oggetti euristici, i file infetti non vengono eliminati bensì spostati in quarantena.

Automatico

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di virus o di programmi indesiderati non appare alcuna finestra di dialogo in cui selezionare l'azione da eseguire. Scanner reagisce conformemente alle impostazioni definite precedentemente dall'utente in questa sezione.

Copia il file in quarantena prima dell'azione

Se l'opzione è attivata, Scanner crea una copia di sicurezza (backup) prima dell'esecuzione delle azioni primarie e secondarie desiderate. La copia di sicurezza viene mantenuta in quarantena dove il file può essere ripristinato se possiede un valore informativo. Inoltre è possibile inviare la copia di sicurezza ad Avira Malware Research Center per ulteriori indagini.

Mostra avvisi

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato appare un avviso con le azioni eseguite.

Azione primaria

L'azione primaria è l'azione che viene eseguita quando Scanner rileva un virus o un programma indesiderato. Se l'opzione "**Ripara**" è attiva, ma la riparazione del file infetto non è possibile, verrà eseguita l'azione definita in "**Azione secondaria**".

Nota
L'opzione **Azione secondaria** è selezionabile solo se in **Azione primaria** è stata selezionata l'impostazione **Ripara**.

Ripara

Se l'opzione è attivata, Scanner ripara automaticamente i file infetti. Se Scanner non può riparare un file infetto, in alternativa esegue l'opzione selezionata in Azione secondaria.

Nota
Si consiglia una riparazione automatica, che tuttavia comporta una modifica dei file presenti sul computer da parte di Scanner.

Rinomina

Se l'opzione è attivata, Scanner rinomina il file. Non sarà quindi più possibile accedere direttamente ai file (ad esempio con un doppio clic). I file possono essere riparati successivamente e nuovamente rinominati.

Quarantena

Se l'opzione è attivata, Scanner sposta il file in quarantena. I file possono essere riparati successivamente o, se necessario, inviati ad Avira Malware Research Center.

Elimina

Se l'opzione è attivata, il file viene eliminato. Questa procedura è molto più rapida di **Sovrascrivi ed elimina** (vedere sotto).

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'accesso al file viene consentito e il file viene mantenuto.

Attenzione
Il file infetto rimane attivo sul computer. Questo potrebbe causare danni notevoli al computer.

Sovrascrivi ed elimina

Se l'opzione è attivata, Scanner sovrascrive il file con un modello standard, infine lo elimina. Il file non può essere ripristinato.

Azione secondaria

L'opzione "**Azione secondaria**" è selezionabile solo se in "**Azione primaria**" è stata selezionata l'impostazione **Ripara**. Con questa opzione si può decidere come procedere con il file infetto se non è riparabile.

Rinomina

Se l'opzione è attivata, Scanner rinomina il file. Non sarà quindi più possibile accedere direttamente ai file (ad esempio con un doppio clic). I file possono essere riparati successivamente e nuovamente rinominati.

Quarantena

Se l'opzione è attivata, Scanner sposta il file in quarantena. I file possono essere riparati successivamente o, se necessario, inviati ad Avira Malware Research Center.

Elimina

Se l'opzione è attivata, il file viene eliminato. Questa procedura è molto più rapida di "Sovrascrivi ed elimina".

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'accesso al file viene consentito e il file viene mantenuto.

Attenzione
Il file infetto rimane attivo sul computer. Questo potrebbe causare danni notevoli al computer.

Sovrascrivi ed elimina

Se l'opzione è attivata, Scanner sovrascrive il file con un modello standard, infine lo elimina. Il file non può essere ripristinato.

Nota
Se si seleziona **Elimina** o **Sovrascrivi ed elimina** come azione principale o secondaria, attenersi alle seguenti indicazioni: in caso di rilevamento di oggetti euristici, i file infetti non vengono eliminati bensì spostati in quarantena.

Altre azioni

Avvia il programma dopo il rilevamento

Dopo la scansione diretta, Scanner può aprire un file scelto dall'utente (ad esempio un programma) se è stato rilevato almeno un virus o un programma indesiderato, ad esempio un programma e-mail con il quale è possibile avvisare altri utenti o l'amministratore.

Nota
Per motivi di sicurezza è possibile avviare un programma dopo un rilevamento solo se un utente è collegato al computer. Il file viene quindi avviato in base ai diritti di cui dispone l'utente registrato. Se non è registrato alcun utente, questa opzione non viene eseguita.

Nome del programma

In questo campo è possibile indicare il nome e il percorso del programma che Scanner deve avviare dopo un rilevamento.

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare il programma desiderato tramite Esplora file.

Argomenti

In questo campo è possibile inserire un parametro a riga di comando per il programma da avviare.

Log eventi

Utilizza log eventi

Se l'opzione è attivata, dopo l'esecuzione della scansione di Scanner, viene inviata al log eventi di Windows una notifica di evento con i risultati della scansione. È possibile richiamare gli eventi nel visualizzatore eventi di Windows. L'opzione è disattivata di default.

Archivi

Per la ricerca negli archivi, Scanner utilizza una scansione ricorsiva: vengono decompressi anche gli archivi in altri archivi e viene controllata la presenza di virus e programmi indesiderati. I file compressi vengono scansionati, decompressi e nuovamente scansionati.

Scansiona archivi

Se l'opzione è attivata, vengono scansionati gli archivi selezionati nell'elenco degli archivi. Questa impostazione è attivata di default.

Tutti i tipi di archivio

Se l'opzione è attivata, vengono selezionati e scansionati tutti i tipi di archivi nell'elenco degli archivi.

Archivio estensioni Smart

Se l'opzione è attivata, Scanner riconosce se un file è in formato compresso (archivio), anche se l'estensione è diversa da quelle abituali, e scansiona l'archivio. Tuttavia a tal fine ogni file deve essere aperto, riducendo così la velocità della scansione. Esempio: se un archivio *.zip ha estensione *.xyz, Scanner decomprime anche tale archivio e lo scansiona. Questa impostazione è attivata di default.

Nota
Vengono scansionati solo quei tipi di archivio che sono selezionati nell'elenco degli archivi.

Limita la profondità di ricorsione

La decompressione e la scansione di archivi particolarmente ramificati può necessitare di molto tempo e molte risorse del sistema. Se l'opzione è attivata, è possibile limitare la profondità di ricorsione della scansione in archivi multipli a un determinato numero di livelli di compressione (profondità di ricorsione massima). In questo modo è possibile risparmiare tempo e risorse del processore.

Nota
Per individuare un virus o un programma indesiderato all'interno di un archivio, Scanner deve eseguire la scansione fino al livello di ricorsione nel quale si trova il virus o il programma indesiderato.

Massima profondità di ricorsione

Per poter indicare la profondità massima di ricorsione, l'opzione **Limita la profondità di ricorsione** deve essere attivata.
È possibile inserire direttamente la profondità di ricorsione desiderata oppure modificarla per mezzo dei tasti freccia a destra del campo. I valori consentiti sono compresi tra 1 e 99. Il valore standard e consigliato è 20.

Valori standard

Il pulsante crea i valori predefiniti per la scansione degli archivi.

Elenco archivi

In questa sezione è possibile impostare quali archivi devono essere scansionati da Scanner. A tal fine è necessario selezionare le voci corrispondenti.

Eccezioni

File che Scanner deve tralasciare

L'elenco in questa finestra contiene file e percorsi che non devono essere presi in considerazione da Scanner durante la ricerca di virus e programmi indesiderati.

Si consiglia di inserire quante meno eccezioni possibili e solo i file che non devono essere scansionati durante una scansione normale per qualsivoglia motivo. Consigliamo di far comunque controllare la presenza di virus o programmi indesiderati in questi file prima di inserirli in questo elenco!

Nota
Le voci dell'elenco non possono superare complessivamente i 6000 caratteri.

Attenzione
Questi file non vengono presi in considerazione durante la scansione!

Nota
I file inseriti in questo elenco vengono segnalati nel file di report. Controllare di tanto in tanto nel file di report la presenza di questi file non scansionati poiché potrebbe non sussistere più il motivo per il quale sono stati esclusi. In questo caso i nomi di questi file dovrebbero essere rimossi dall'elenco.

Campo

Inserire in questo campo il nome del file che non deve essere preso in considerazione durante una scansione diretta. Di default non è indicato alcun file.

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare il file o il percorso desiderato.
Se si è fornito un nome di file con un percorso completo, tale file non viene scansionato. Se si è inserito un nome di file senza un percorso, ogni file con tale nome (indipendentemente dal percorso o dal drive) non verrà scansionato.

Aggiungi

Con il pulsante è possibile accettare il file indicato nel campo nella finestra di visualizzazione.

Elimina

Il pulsante elimina una voce selezionata nell'elenco. Questo pulsante non è attivo se non è selezionata alcuna voce.

Nota
Se si gestisce il prodotto Avira tramite AMC, è possibile utilizzare variabili nel percorso per le eccezioni dei file. L'elenco delle variabili disponibili è presente in Variabili: Eccezioni per Real-Time Protection e Scanner.

Euristica

Questa rubrica di configurazione contiene le impostazioni per l'euristica del motore di ricerca.

I prodotti Avira contengono un'euristica molto efficace, che consente di riconoscere in modo proattivo programmi di malware sconosciuti, ovvero prima che venga creata una firma speciale dei virus contro il parassita e che venga inviato un aggiornamento della protezione antivirus. Il riconoscimento dei virus avviene attraverso un'approfondita analisi e indagine del relativo codice in base alle funzioni tipiche dei programmi di malware. Se il codice esaminato corrisponde a tali caratteristiche tipiche viene segnalato come sospetto. Ciò non significa necessariamente che il codice indichi effettivamente la presenza di malware; potrebbe trattarsi anche di messaggi di errore. La decisione su come procedere con il codice spetta all'utente stesso, ad esempio sulla base delle sue conoscenze relativamente all'attendibilità della fonte che contiene il codice segnalato.

Macrovirus euristico

Macrovirus euristico

Il prodotto Avira contiene un macrovirus euristico molto efficace. Se l'opzione è attivata, in caso di possibile riparazione vengono eliminate tutte le macro del documento infetto, in alternativa i documenti sospetti vengono solo segnalati e l'utente riceverà un avviso. Questa impostazione è attivata di default ed è consigliata.

Advanced Heuristic Analysis and Detection (AHeAD)

Attiva AHeAD

Il programma Avira contiene, grazie alla tecnologia AHeAD di Avira, un'euristica molto efficace, in grado di riconoscere anche programmi di malware sconosciuti (nuovi). Se l'opzione è attivata, è possibile impostare il grado di "rigidità" dell'euristica. Questa impostazione è attivata di default.

Livello di riconoscimento basso

Se l'opzione è attivata, viene rilevato un numero inferiore di programmi malware sconosciuti, il rischio di falsi allarmi è limitato.

Livello di riconoscimento medio

Se l'opzione è attivata, viene garantita una protezione bilanciata con pochi messaggi di errore. Questa impostazione è attivata di default se è stata scelta l'applicazione di questa euristica.

Livello di riconoscimento elevato

Se l'opzione è attivata, viene riconosciuto un numero significativamente maggiore di programmi di malware sconosciuti, ma possono essere visualizzati messaggi di errore.

8.2.2 Report

Scanner possiede una funzione di log molto ampia. In questo modo si ricevono informazioni esatte sui risultati di una scansione diretta. Il file di report contiene tutte le voci del sistema e gli avvisi e i messaggi della scansione diretta.

> **Nota**
> Per comprendere quali azioni Scanner ha eseguito in caso di rilevamento di virus o programmi indesiderati, deve sempre essere creato un file di report.

Funzione di log

Disabilitato

Se l'opzione è attivata, Scanner non riporta le azioni e i risultati della scansione diretta.

Standard

Se l'opzione è attivata, Scanner riporta il nome dei file infetti con il percorso. Nel file di report vengono riportate inoltre la configurazione per la scansione corrente, le informazioni sulla versione e sul proprietario della licenza.

Avanzato

Se l'opzione è attivata, Scanner riporta anche gli avvisi e le note, oltre alle informazioni standard. Il file di report specifica un suffisso "(cloud)" per identificare gli avvisi del componente Protection Cloud.

Completo

Se l'opzione è attivata, Scanner riporta tutti i file scansionati. Inoltre, tutti i file infetti nonché gli avvisi e le note vengono registrati nel file di report.

> **Nota**
> Se l'utente deve inviare un file di report ad Avira (per la ricerca dell'errore), preghiamo di creare il file di report con questa modalità.

8.3 Real-Time Protection

La rubrica Real-Time Protection della configurazione è dedicata alla configurazione della scansione in tempo reale.

8.3.1 Scansione

Solitamente si desidera che il proprio sistema sia costantemente monitorato. A tal fine utilizzare Real-Time Protection (scansione in tempo reale = On-Access-Scanner). In questo modo è possibile ricercare la presenza di virus e programmi indesiderati in tutti i file che vengono aperti o copiati sul computer, "on the fly".

File

Real-Time Protection può utilizzare un filtro per scansionare solamente i file con una determinata estensione (tipo).

Tutti i file

Se l'opzione è attivata, viene eseguita una ricerca di virus e programmi indesiderati in tutti i file indipendentemente dal contenuto e dall'estensione.

> **Nota**
> Se **Tutti i file** è attivo, il pulsante **Estensioni file** non è selezionabile.

Utilizza estensioni smart

Se l'opzione è attivata, la selezione dei file da scansionare viene effettuata automaticamente dal programma. Ciò significa che il programma decide in base al contenuto se un file deve essere controllato o meno per la presenza di virus e programmi indesiderati. Questa procedura è lievemente più lenta di **Utilizza l'elenco delle estensioni**, ma molto più sicura poiché i controlli non vengono effettuati solamente sulla base delle estensioni dei file.

> **Nota**
> Se **Utilizza estensioni smart** è attivo, il pulsante **Estensioni file** non è selezionabile.

Utilizza l'elenco delle estensioni

Se l'opzione è attivata, vengono scansionati solo i file con una determinata estensione. Sono preimpostati tutti i tipi di file che possono contenere virus e programmi indesiderati. L'elenco può essere modificato manualmente mediante il pulsante "**Estensioni file"**. Questa impostazione è attivata di default ed è consigliata.

Nota
Se questa opzione è attiva e tutte le voci dell'elenco delle estensioni dei file sono state eliminate, viene visualizzato il testo "*Nessuna estensione dei file*" sotto il pulsante **Estensioni file**.

Estensioni file

Con questo pulsante viene richiamata una finestra di dialogo nella quale sono riportate tutte le estensioni dei file che vengono controllate durante una scansione in modalità "**Utilizza l'elenco delle estensioni**". Tra le estensioni sono presenti voci standard, ma è possibile anche aggiungere o rimuovere voci.

Nota
Prestare attenzione al fatto che l'elenco estensioni dei file può variare da versione a versione.

Drive

Controlla drive di rete

Se l'opzione è attivata, vengono monitorati i file sui drive di rete (drive mappati), come ad esempio volumi sul server, peer drive, ecc.

Nota
Per non compromettere eccessivamente le prestazioni del computer, l'opzione **Controlla drive di rete** dovrebbe essere attivata solo in casi eccezionali.

Attenzione
Se l'opzione è disattivata, i drive di rete **non** vengono monitorati. L'utente non è più protetto da virus e programmi indesiderati!

Nota
Se vengono eseguiti file sui drive di rete, questi vengono scansionati da Real-Time Protection indipendentemente dall'impostazione dell'opzione **Controlla drive di rete**. In alcuni casi i file sui drive di rete vengono scansionati all'apertura, nonostante l'opzione **Controlla drive di rete** sia disattivata. Il motivo: a questi file si accede con l'autorizzazione "Esegui file". Se si desidera escludere dal monitoraggio di Real-Time Protection tali file o anche i file eseguiti, inserire i file nell'elenco dei file da tralasciare (vedi: Eccezioni).

Attiva Caching

Se l'opzione è attivata, i file monitorati sui drive di rete vengono messi a disposizione nella cache di Real-Time Protection. Il monitoraggio dei drive di rete senza funzione di caching è più sicuro, tuttavia è meno efficiente rispetto al monitoraggio dei drive di rete con funzione di caching.

Archivi

Scansiona archivi

Se l'opzione è attivata, vengono scansionati gli archivi. I file compressi vengono scansionati, decompressi e nuovamente scansionati. Questa opzione è disattivata di default. La scansione degli archivi viene limitata dalla profondità di ricorsione, dal numero di file da scansionare e dalle dimensioni dell'archivio. È possibile impostare la profondità di ricorsione massima, il numero di file da scansionare e le dimensioni massime dell'archivio.

Nota
L'opzione è disattivata di default poiché il processo occupa molta memoria. Generalmente si consiglia di scansionare gli archivi con la scansione diretta.

Massima profondità di ricorsione

Per la ricerca negli archivi, Real-Time Protection utilizza una scansione ricorsiva: vengono decompressi anche gli archivi in altri archivi e viene controllata la presenza di virus e programmi indesiderati. L'utente può stabilire la profondità di ricorsione. Il valore standard per la profondità di ricorsione è 1 ed è quello consigliato: tutti i file che si trovano direttamente nell'archivio principale vengono scansionati.

Numero massimo di file

Per la ricerca negli archivi la scansione viene limitata a un numero massimo di file dell'archivio. Il valore standard per il numero massimo di file da scansionare è 10 ed è quello consigliato.

Dimensione massima (KB)

Per la ricerca negli archivi la scansione viene limitata a una dimensione massima degli archivi da decomprimere. Il valore standard è 1000 KB ed è quello consigliato.

Azione in caso di rilevamento

È possibile definire le azioni che Real-Time Protection deve eseguire quando viene rilevato un virus o un programma indesiderato.

Interattivo

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di un virus da parte di Real-Time Protection viene visualizzato un messaggio sul desktop. È possibile rimuovere il malware rilevato oppure richiamare altre azioni possibili per il trattamento del virus

selezionando il pulsante "**Dettagli**". Le azioni vengono visualizzate in una finestra di dialogo. Questa opzione è attivata di default.

Ripara

Real-Time Protection ripara i file infetti quando è possibile.

Rinomina

Real-Time Protection rinomina il file. Non sarà quindi più possibile accedere direttamente ai file (ad esempio con un doppio clic). Il file può essere riparato successivamente e nuovamente rinominato.

Quarantena

Real-Time Protection sposta il file in quarantena. Il file può essere ripristinato dal Gestore della quarantena se ha un valore informativo oppure, se necessario, inviato ad Avira Malware Research Center. A seconda del file sono disponibili altre possibilità di scelta nel Gestore della quarantena (vedere Gestore della quarantena).

Elimina

Il file viene eliminato. Questa procedura è molto più rapida di **Sovrascrivi ed elimina** (vedere sotto).

Ignora

L'accesso al file viene consentito e il file viene mantenuto.

Sovrascrivi ed elimina

Real-Time Protection sovrascrive il file con un modello standard, infine lo elimina. Il file non può essere ripristinato.

Attenzione
Quando Real-Time Protection è impostato su **Scansione in scrittura**, il file infetto non viene creato.

Standard

Grazie a questo pulsante è possibile selezionare l'azione attivata di default in caso di rilevamento di un virus nella finestra di dialogo. Evidenziare l'azione che deve essere attivata di default e fare clic sul pulsante "**Standard**".

Nota
L'azione **Ripara** non può essere selezionata come azione standard.

È possibile reperire maggiori informazioni qui.

Automatico

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di virus o di programmi indesiderati non appare alcuna finestra di dialogo in cui selezionare l'azione da eseguire. Real-Time

Protection reagisce conformemente alle impostazioni definite precedentemente dall'utente in questa sezione.

Copia il file in quarantena prima dell'azione

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection crea una copia di sicurezza (backup) prima dell'esecuzione delle azioni primarie e secondarie desiderate. La copia di sicurezza viene conservata in quarantena. Il file può essere ripristinato dal Gestore della quarantena se ha un valore informativo. Inoltre è possibile inviare la copia di sicurezza ad Avira Malware Research Center. A seconda dell'oggetto sono disponibili altre possibilità di scelta nel Gestore della quarantena (vedere Gestore della quarantena)

Mostra avvisi

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato appare un avviso.

Azione primaria

L'azione primaria è l'azione che viene eseguita quando Real-Time Protection rileva un virus o un programma indesiderato. Se l'opzione "**Ripara**" è attiva, ma la riparazione del file infetto non è possibile, verrà eseguita l'azione definita in "**Azione secondaria**".

Nota
L'opzione **Azione secondaria** è selezionabile solo se in **Azione primaria** è stata selezionata l'impostazione **Ripara**.

Ripara

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection ripara automaticamente i file infetti. Se Real-Time Protection non può riparare un file infetto, in alternativa esegue l'opzione selezionata in **Azione secondaria**.

Nota
Si consiglia una riparazione automatica, che tuttavia comporta una modifica dei file presenti sul computer da parte di Real-Time Protection.

Rinomina

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection rinomina il file. Non sarà quindi più possibile accedere direttamente ai file (ad esempio con un doppio clic). I file possono essere riparati successivamente e nuovamente rinominati.

Quarantena

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection sposta il file nella directory di quarantena. I file in questa directory possono essere riparati successivamente o, se necessario, inviati ad Avira Malware Research Center.

Elimina

Se l'opzione è attivata, il file viene eliminato. Questa procedura è molto più rapida di "Sovrascrivi ed elimina".

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'accesso al file viene consentito e il file viene mantenuto.

Attenzione
Il file infetto rimane attivo sul computer. Questo potrebbe causare danni notevoli al computer.

Sovrascrivi ed elimina

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection sovrascrive il file con un modello standard, infine lo elimina. Il file non può essere ripristinato.

Nega accesso

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection inserisce il rilevamento solo nel file di report se la funzione di report è attivata. Inoltre, Real-Time Protection inserisce una voce nel Log eventi, se questa opzione è attivata.

Attenzione
Quando Real-Time Protection è impostato su **Scansione in scrittura**, il file infetto non viene creato.

Azione secondaria

L'opzione "**Azione secondaria**" è selezionabile solo se in "**Azione primaria**" è stata selezionata l'opzione "**Ripara**". Con questa opzione si può decidere come procedere con il file infetto se non è riparabile.

Rinomina

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection rinomina il file. Non sarà quindi più possibile accedere direttamente ai file (ad esempio con un doppio clic). I file possono essere riparati successivamente e nuovamente rinominati.

Quarantena

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection sposta il file in quarantena. I file possono essere riparati successivamente o, se necessario, inviati ad Avira Malware Research Center.

Elimina

Se l'opzione è attivata, il file viene eliminato. Questa procedura è molto più rapida di "Sovrascrivi ed elimina".

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'accesso al file viene consentito e il file viene mantenuto.

Attenzione
Il file infetto rimane attivo sul computer. Questo potrebbe causare danni notevoli al computer.

Sovrascrivi ed elimina

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection sovrascrive il file con un modello standard, infine lo elimina. Il file non può essere ripristinato.

Nega accesso

Se l'opzione è attivata, il file infetto non viene creato. Se la funzione di report è stata attivata, Real-Time Protection inserisce il rilevamento soltanto nel file di report. Inoltre, Real-Time Protection inserisce una voce nel Log eventi, se questa opzione è attivata.

Nota
Se si seleziona **Elimina** o **Sovrascrivi ed elimina** come azione principale o secondaria, attenersi alle seguenti indicazioni: in caso di rilevamento di oggetti euristici, i file infetti non vengono eliminati bensì spostati in quarantena.

Altre azioni

Utilizza log eventi

Se l'opzione è attivata, a ogni rilevamento viene inserita una voce nel log eventi di Windows. È possibile richiamare gli eventi nel visualizzatore eventi di Windows. Questa impostazione è attivata di default.

Eccezioni

Con queste opzioni è possibile configurare gli oggetti soggetti a eccezioni di Real-Time Protection (scansione in tempo reale). Gli oggetti identificati verranno così esclusi dalla scansione in tempo reale. Real-Time Protection può ignorare gli accessi ai file riportati nell'elenco dei processi da tralasciare durante la scansione in tempo reale. Questa funzione è utile ad esempio per le banche dati o le soluzioni di backup.

Nell'indicare i processi e gli oggetti file da escludere, prestare attenzione a quanto segue: l'elenco viene elaborato dall'alto verso il basso. Più lungo è l'elenco, maggiore è il tempo di cui il processore ha bisogno per elaborare l'elenco a ogni accesso. Si consiglia pertanto di mantenere l'elenco più breve possibile.

Processi che Real-Time Protection deve tralasciare

Tutti gli accessi ai file dei processi indicati in questo elenco vengono ignorati da Real-Time Protection.

Campo

Inserire in questo campo il nome del processo che deve essere ignorato dalla scansione in tempo reale. Di default non è indicato alcun processo.

Il percorso indicato e il nome del file del processo non possono superare i 255 caratteri. È possibile inserire fino a 128 processi. Le voci dell'elenco non possono superare complessivamente i 6000 caratteri.

Per indicare i processi è possibile utilizzare caratteri Unicode. Pertanto, è possibile indicare nomi di processi o directory che contengono caratteri speciali.

I drive devono essere indicati nel modo seguente: `[lettera del drive]:\`

Il simbolo dei due punti (:) deve essere utilizzato solo per indicare il drive.

Per indicare il processo, è possibile utilizzare la wildcard * (numero a piacere di caratteri) e ? (un unico carattere):

```
C:\Programmi\Applicazioni\applicazione.exe
C:\Programmi\Applicazioni\applicazion?.exe
C:\Programmi\Applicazione\applic*.exe
C:\Programmi\Applicazioni\*.exe
```

Per evitare che l'intero processo venga escluso dal monitoraggio di Real-Time Protection, i dati che contengono esclusivamente i seguenti caratteri non sono validi: * (asterisco), ? (punto interrogativo), / (barra), \ (barra rovesciata), . (punto), : (due punti).

È possibile escludere dal monitoraggio di Real-Time Protection i processi senza percorso completo: `applicazione.exe`

Ciò è valido solo per i processi i cui file eseguibili si trovano sul drive dell'hard disk.

La presenza del percorso completo è necessaria per i processi i cui file eseguibili si trovano su drive collegati, ad esempio i drive di rete. A tale riguardo, prestare attenzione alle indicazioni di annotazione delle eccezioni relative a drive di rete collegati.

Non indicare alcuna eccezione per i processi i cui file eseguibili si trovano su drive dinamici. I drive dinamici vengono utilizzati per i supporti dati rimovibili, quali CD, DVD o penna USB.

Attenzione
Prestare attenzione al fatto che tutti gli accessi ai file, che vengono avviati da processi e che sono stati evidenziati nell'elenco, sono esclusi dalla scansione di virus e programmi indesiderati!

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare un file eseguibile.

Processi

Il pulsante "**Processi**" apre la finestra "*Selezione del processo*", in cui vengono indicati i processi in corso.

Aggiungi

Con il pulsante è possibile accettare il processo indicato nel campo nella finestra di visualizzazione.

Elimina

Con il pulsante si rimuove un processo selezionato dalla finestra di dialogo.

File che Real-Time Protection deve tralasciare

Tutti gli accessi ai file degli oggetti indicati in questo elenco vengono ignorati da Real-Time Protection.

Campo

Inserire in questo campo il nome del file che deve essere ignorato dalla scansione in tempo reale. Di default non è indicato alcun file.

Le voci dell'elenco non possono superare complessivamente i 6000 caratteri.

Per indicare i file da tralasciare, è possibile utilizzare la wildcard * (numero a piacere di caratteri) e ? (un unico carattere). È possibile anche escludere singole estensioni di file (incluse le wildcard):

```
C:\directory\*.mdb
*.mdb
*.md?
*.xls*
C:\directory\*.log
```

I nomi delle directory devono concludersi con una barra rovesciata \.

Se una directory viene esclusa, anche tutte le sottodirectory che contiene vengono escluse automaticamente.

Per ogni drive è possibile indicare al massimo 20 eccezioni con il percorso completo (che inizia con la lettera del drive).

Ad es.: `C:\Programmi\Applicazioni\Nome.log`

Il numero massimo di eccezioni senza percorso completo è 64. Ad es.:

```
*.log
 \Processore1\C\Directory1
```

In caso di drive dinamici, collegati (montati) come directory a un altro drive, è necessario utilizzare nell'elenco delle eccezioni il nome dell'alias del sistema operativo per il drive collegato:
ad esempio
`\Device\HarddiskDmVolumes\PhysicalDmVolumes\BlockVolume1\`

Anche utilizzando il punto di montaggio stesso (mount point), ad esempio `C:\DynDrive`, si esegue comunque la scansione del drive dinamico. È possibile verificare i nomi dell'alias del sistema operativo dal file di report di Real-Time Protection.

...

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare i file da escludere.

Aggiungi

Con il pulsante è possibile accettare il file indicato nel campo nella finestra di visualizzazione.

Elimina

Con il pulsante "Elimina" si rimuove un oggetto file selezionato dalla finestra di visualizzazione.

Per indicare le eccezioni, attenersi alle seguenti indicazioni

Per escludere oggetti anche quando vi si accede con nomi di file DOS brevi (convenzione dei nomi di DOS 8.3), è necessario inserire nell'elenco il nome breve del file corrispondente.

Un nome di file che contiene wildcard non deve concludersi con una barra rovesciata.
Ad esempio:
`C:\Programmi\Applicazione\applic*.exe`
Questa voce non è valida e non viene considerata come un'eccezione!

Attenersi alle seguenti indicazioni in caso di **eccezioni relative a drive di rete collegati**: se si utilizza la lettera del drive di rete collegato, le directory e i file indicati NON vengono esclusi dalla scansione di Real-Time Protection. Se il percorso UNC nell'elenco delle eccezioni è diverso dal percorso UNC utilizzato per la connessione al drive di rete (indicazione dell'indirizzo IP nell'elenco delle eccezioni – indicazione del nome del computer per la connessione al drive di rete), le directory e i file indicati NON vengono esclusi dalla scansione di Real-Time Protection. Ricavare il percorso UNC da utilizzare in base al file di report di Real-Time Protection:
`\\<Nome computer>\<Condivisione>\` - OPPURE- `\\<Indirizzo IP>\<Condivisione>\`

In base al file di report di Real-Time Protection è possibile verificare i percorsi utilizzati da Real-Time Protection durante la scansione dei file infetti. Nell'elenco delle eccezioni, utilizzare di massima gli stessi percorsi. Procedere come segue: impostare la funzione di log di Real-Time Protection nella configurazione in Report su **Completo**. Accedere, dopo aver attivato Real-Time Protection, a dati, directory, drive collegati o ai drive di rete collegati. È possibile leggere il percorso da utilizzare dal file di report di Real-Time Protection. È possibile richiamare il file di report nel Control Center in Real-Time Protection.

Se si gestisce il prodotto Avira tramite AMC, è possibile utilizzare variabili nel percorso per le eccezioni dei processi e dei file. L'elenco delle variabili disponibili è presente in Variabili: Eccezioni per Real-Time Protection e Scanner.

Esempi dei processi da escludere

- `applicazione.exe`
  Il processo di applicazione.exe viene escluso dalla scansione di Real-Time Protection indipendentemente dal drive dell'hard disk o dalla directory applicazione.exe in cui si trova.
- `C:\Programmi1\applicazione.exe`
  Il processo del file applicazione.exe, che si trova nel percorso C:\Programmi1, viene escluso dalla scansione di Real-Time Protection.
- `C:\Programmi1\*.exe`
  Tutti i processi dei file eseguibili, che si trovano nel percorso C:\Programmi1, vengono esclusi dalla scansione di Real-Time Protection.

Esempi di file da escludere

- `*.mdb`
  Tutti i file con estensione "*mdb*" vengono esclusi dalla scansione di Real-Time Protection.
- `*.xls*`
  Tutti i file la cui estensione inizia con "*xls*" vengono esclusi dalla scansione di Real-Time Protection, ad esempio i file con estensione *.xls* e *.xlsx*.
- `C:\directory\*.log`
  Tutti i file di registro con estensione "log" che si trovano nel percorso *C:\directory* vengono esclusi dalla scansione di Real-Time Protection.
- `\\Nome computer1\Condivisione1\`
  Tutti i file ai quali si accede tramite connessione "*\\Nome computer1\Condivisione1*" vengono esclusi dalla scansione di Real-Time Protection. Si tratta principalmente di un drive di rete collegato che tramite il nome computer "*Nome computer1*" e il nome condivisione "*Condivisione1*" accede a un altro computer con directory condivisa.
- `\\1.0.0.0\Condivisione1\*.mdb`
  Tutti i file con estensione "mdb" ai quali si accede tramite connessione "*\\1.0.0.0\Condivisione1*" vengono esclusi dalla scansione di Real-Time Protection. Si tratta principalmente di un drive di rete collegato che accede con l'indirizzo IP "1.0.0.0" e il nome condivisione "*Condivisione1*" a un altro computer con directory condivisa.

Euristica

Questa rubrica di configurazione contiene le impostazioni per l'euristica del motore di ricerca.

I prodotti Avira contengono un'euristica molto efficace, che consente di riconoscere in modo proattivo programmi di malware sconosciuti, ovvero prima che venga creata una

firma speciale dei virus contro il parassita e che venga inviato un aggiornamento della protezione antivirus. Il riconoscimento dei virus avviene attraverso un'approfondita analisi e indagine del relativo codice in base alle funzioni tipiche dei programmi di malware. Se il codice esaminato corrisponde a tali caratteristiche tipiche viene segnalato come sospetto. Ciò non significa necessariamente che il codice indichi effettivamente la presenza di malware; potrebbe trattarsi anche di messaggi di errore. La decisione su come procedere con il codice spetta all'utente stesso, ad esempio sulla base delle sue conoscenze relativamente all'attendibilità della fonte che contiene il codice segnalato.

Macrovirus euristico

Macrovirus euristico

Il prodotto Avira contiene un macrovirus euristico molto efficace. Se l'opzione è attivata, in caso di possibile riparazione vengono eliminate tutte le macro del documento infetto, in alternativa i documenti sospetti vengono solo segnalati e l'utente riceverà un avviso. Questa impostazione è attivata di default ed è consigliata.

Advanced Heuristic Analysis and Detection (AHeAD)

Attiva AHeAD

Il programma Avira contiene, grazie alla tecnologia AHeAD di Avira, un'euristica molto efficace, in grado di riconoscere anche programmi di malware sconosciuti (nuovi). Se l'opzione è attivata, è possibile impostare il grado di "rigidità" dell'euristica. Questa impostazione è attivata di default.

Livello di riconoscimento basso

Se l'opzione è attivata, viene rilevato un numero inferiore di programmi malware sconosciuti, il rischio di falsi allarmi è limitato.

Livello di riconoscimento medio

Se l'opzione è attivata, viene garantita una protezione bilanciata con pochi messaggi di errore. Questa impostazione è attivata di default se è stata scelta l'applicazione di questa euristica.

Livello di riconoscimento elevato

Se l'opzione è attivata, viene riconosciuto un numero significativamente maggiore di programmi di malware sconosciuti, ma possono essere visualizzati messaggi di errore.

8.3.2 Report

Real-Time Protection possiede una funzione di log molto vasta che può fornire all'utente o all'amministratore informazioni esatte sulla modalità di un rilevamento.

Funzione di log

In questo gruppo viene definita la portata contenutistica del file di report.

Disabilitato

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection non crea alcun protocollo.
In casi eccezionali si può rinunciare alla funzione di log, ad esempio solo se si eseguono test con molti virus o programmi indesiderati.

Standard

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection registra informazioni importanti (su rilevamenti, avvisi ed errori) nel file di report, mentre le informazioni meno importanti vengono ignorate per maggiore chiarezza. Questa impostazione è attivata di default.

Avanzato

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection riporta nel file di report anche le informazioni meno importanti.

Completo

Se l'opzione è attivata, Real-Time Protection registra tutte le informazioni, anche quelle relative alla dimensione, al tipo di file, alla data ecc., nel file di report.

Limitazioni del file di report

Limita la dimensione a n MB

Se l'opzione è attivata, il file di report può essere limitato a una determinata dimensione; valori possibili: da 1 a 100 MB. Con la limitazione del file di report si introduce un intervallo di circa 50 kilobyte per non sovraccaricare il processore. Se la dimensione del file di report supera la dimensione indicata di 50 kilobyte, vengono automaticamente eliminate le voci meno recenti fin quando si raggiunge una dimensione inferiore a 50 kilobyte.

Backup file report prima della limitazione

Se l'opzione è attivata, viene eseguito un backup del file di report prima della limitazione. Per la destinazione di memorizzazione vedere Directory dei report.

Scrivi la configurazione nel file di report

Se l'opzione è attivata, la configurazione utilizzata della scansione in tempo reale viene riportata nel file di report.

Nota
Se non sono state specificate limitazioni per i file di report, viene creato un nuovo file di report quando questo raggiunge le dimensioni di 100 MB. Viene creato un backup del report di dati precedente. Vengono mantenuti fino a tre backup di report di dati precedenti. Vengono eliminati di volta in volta i backup meno recenti.

8.4 Variabili: Eccezioni per Real-Time Protection e Scanner

Se si amministra il prodotto Avira in AMC, è possibile utilizzare le variabili quando si specificano le eccezioni per Real-Time Protection e Scanner. Quando si salva la configurazione, nei computer amministrati le variabili vengono sostituite da valori che corrispondono al sistema operativo e conformi al linguaggio del sistema operativo.

È possibile utilizzare le seguenti variabili:

8.4.1 Variabili in Windows XP a 32 bit (**inglese)

Variabile	Windows XP a 32 bit (**inglese)
%WINDIR%	*C:\Windows*
%SYSDIR%	*C:\Windows\System32*
%ALLUSERSPROFILE%	*C:\Documents and Settings\All Users* **
%PROGRAMFILES%	*C:\Program Files* **
%PROGRAMFILES(x86)%	*C:\Program Files (x86)* **
%SYSTEMROOT%	*C:\Windows*
%INSTALLDIR%	*C:\Program Files\Avira\Antivir Desktop* **
%AVAPPDATA%	*C:\Documents and Settings\All Users\Avira\AntiVir Desktop* **

I percorsi contrassegnati con **** sono indipendenti dalla lingua. Come esempio, qui sono riportati i percorsi dei sistemi operativi in lingua inglese.

8.4.2 Variabili in Windows 7 a 32 bit/64 bit (**inglese)

Variabile	Windows 7 a 32 bit (**inglese)	Windows 7 a 64 bit (**inglese)
%WINDIR%	*C:\Windows*	*C:\Windows*
%SYSDIR%	*C:\Windows\System32*	*C:\Windows\System32*
%ALLUSERSPROFILE%	*C:\ProgramData*	*C:\ProgramData*
%PROGRAMFILES%	*C:\Program Files* **	*C:\Program Files* **
%PROGRAMFILES(x86)%	*C:\Program Files (x86)* **	*C:\Program Files (x86)* **
%SYSTEMROOT%	*C:\Windows*	*C:\Windows*
%INSTALLDIR%	*C:\Program Files\Avira\Antivir Desktop* **	*C:\Program Files (x86)\Avira\Antivir Desktop* **
%AVAPPDATA%	*C:\ProgramData\Avira\AntiVir Desktop*	*C:\ProgramData\Avira\AntiVir Desktop*

I percorsi contrassegnati con **** sono indipendenti dalla lingua. Come esempio, qui sono riportati i percorsi dei sistemi operativi in lingua inglese.

8.5 Aggiornamento

Nella rubrica **Aggiornamento** è possibile configurare l'esecuzione automatica degli aggiornamenti e la connessione ai server di download. È possibile impostare diversi intervalli di aggiornamento, nonché attivare o disattivare l'aggiornamento automatico.

> **Nota**
> Se il prodotto Avira viene configurato in Avira Management Console, la configurazione degli aggiornamenti automatici non è disponibile.

Aggiornamento automatico

Attiva

Se l'opzione è attivata, gli aggiornamenti automatici vengono eseguiti nell'intervallo di tempo indicato nonché al verificarsi degli eventi attivati.

Ogni n giorni/ore/minuti

In questo campo è possibile indicare l'intervallo in cui devono essere eseguiti gli aggiornamenti automatici. Per modificare l'intervallo di aggiornamento, è possibile indicare un dato temporale nel campo e modificarlo mediante i tasti freccia a destra del campo.

Avvia il job all'avvio della connessione Internet

Se l'opzione è attivata, oltre all'intervallo di aggiornamento stabilito, il job di aggiornamento viene eseguito quando si attiva una connessione a Internet.

Ripeti job se il tempo è scaduto

Se l'opzione è attivata, vengono eseguiti job di aggiornamento scaduti che non è stato possibile eseguire al momento designato, ad esempio perché il computer era spento.

Download

Tramite server Web

L'aggiornamento avviene tramite un server Web via collegamento HTTP. È possibile utilizzare un server Web del produttore in Internet oppure un server Web della Intranet che scarica i file dell'aggiornamento da un server di download del produttore in Internet.

Nota
Per definire ulteriori impostazioni sull'aggiornamento tramite server Web, accedere a: Configurazione > Sicurezza del computer > Aggiornamento > Server Web.
Quando si attiva questa opzione, configurare il server Web ed eventualmente il server proxy.

Tramite file server/directory condivise

L'aggiornamento avviene tramite file server nella Intranet che scarica i file dell'aggiornamento da un server di download del produttore in Internet.

Nota
Per definire ulteriori impostazioni sull'aggiornamento tramite file server, accedere a: Configurazione > Sicurezza del computer > Aggiornamento > File server.
Quando si attiva questa opzione, configurare il file server da utilizzare.

8.5.1 File server

Se in una rete sono presenti più computer, il prodotto Avira di cui si dispone può scaricare un aggiornamento da un file server della Intranet, che a sua volta scarica i file di aggiornamento da un server di download del produttore in Internet. In questo modo, lo

stato di aggiornamento del prodotto Avira può essere garantito su tutti i computer con il minimo impiego di risorse. Le opzioni sono disponibili solo se la modalità esperto è attiva.

> **Nota**
> La rubrica di configurazione è attiva solo se in Configurazione > Sicurezza del computer > Aggiornamento è stata selezionata l'opzione **Tramite file server/directory condivise**.

Download

File server

Indicare il file server in cui si trovano i file di aggiornamento del prodotto Avira nonché le directory necessarie "*/release/update/*". È necessario specificare la seguente informazione: `file://<indirizzo IP del file server >/release/update/`. La directory "*release*" deve essere condivisa da tutti gli utenti.

...

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare la directory desiderata per il download.

Login al Server

Nome login

Inserire un nome utente per il login al server. Utilizzare un account utente con diritti di accesso alla directory condivisa utilizzata per il server.

Password login

Inserire la password dell'account utente utilizzato. I caratteri immessi vengono visualizzati con *.

> **Nota**
> Se nella sezione *Login al Server* non viene inserito alcun dato, all'accesso al file server non viene effettuata alcuna autenticazione. In questo caso devono essere tuttavia disponibili diritti utente sufficienti sul file server.

8.5.2 Server Web

Server Web

L'aggiornamento può essere eseguito direttamente mediante server Web in Internet o Intranet.

Connessione al server Web

Utilizza una connessione esistente (rete)

Questa impostazione viene visualizzata se si utilizza la connessione mediante una rete.

Utilizza la seguente connessione

Questa impostazione viene visualizzata se si definisce individualmente la connessione.

L'Updater riconosce automaticamente quali opzioni di connessione sono disponibili. Le opzioni di connessione non disponibili sono grigie e non possono essere attivate. Ad esempio, è possibile stabilire manualmente una connessione dial-up mediante una voce dell'elenco telefonico di Windows.

Utente

Inserire il nome utente dell'account selezionato.

Password

Inserire la password per questo account. Per ragioni di sicurezza i caratteri effettivi che si inseriscono in questo campo vengono visualizzati come asterischi (*).

Nota
Se sono stati dimenticati il nome utente o la password di un account Internet, contattare il provider di servizi Internet.

Nota
La selezione automatica dell'Updater mediante i cosiddetti tool dial-up (ad esempio SmartSurfer, Oleco, ...) attualmente non è ancora disponibile.

Termina nuovamente la connessione dial-up aperta per l'aggiornamento

Se l'opzione è attivata, la connessione dial-up aperta per l'aggiornamento viene interrotta automaticamente non appena il download è stato eseguito con successo.

Nota
L'opzione è disponibile solo in Windows XP. A partire da Windows Vista, la connessione dial-up aperta per l'aggiornamento viene sempre interrotta al termine del download.

Download

Server prioritario

In questo campo immettere l'indirizzo (URL) del server Web da richiamare per primo durante un aggiornamento, oltre alla directory di aggiornamento necessaria. Se questo server non è raggiungibile, verranno richiamati i server predefiniti indicati. È valida la

seguente indicazione relativa al server Web: `http://<indirizzo del server Web>[:porta]/aggiornamento`. Se non viene specificata alcuna porta, verrà utilizzata la porta 80.

Server predefinito

Indicare qui gli indirizzi (URL) del server Web da cui devono essere caricati gli aggiornamenti e la directory di aggiornamento necessaria "`update`". È valida la seguente indicazione relativa al server Web: `http://<indirizzo del server Web>[:porta]/aggiornamento`. Se non viene specificata alcuna porta, verrà utilizzata la porta 80. Per l'aggiornamento vengono inseriti di default i server Web Avira raggiungibili. Tuttavia è anche possibile utilizzare il proprio server Web, ad esempio nella Intranet. Indicare più server Web separati da virgole.

Standard

Il pulsante ripristina gli indirizzi predefiniti.

Impostazioni proxy

Server proxy

Non utilizzare un server proxy

Se l'opzione è attivata, la connessione al server Web non viene effettuata mediante un server proxy.

Utilizza impostazioni di sistema di Windows

Se l'opzione è attivata, vengono utilizzate le impostazioni di sistema di Windows correnti per la connessione al server Web mediante un server proxy. Per configurare le impostazioni di sistema di Windows in modo tale che venga utilizzato un server proxy, accedere a **Pannello di controllo > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**. Per accedere a Opzioni Internet è possibile utilizzare anche il menu **Strumenti** di Internet Explorer.

Attenzione
Se si utilizza un server proxy che richiede l'autenticazione, specificare tutti i dati in**Utilizza questo server proxy**. L'opzione **Utilizza impostazioni di sistema di Windows** può essere selezionata solo in presenza di server proxy che non richiedono alcuna autenticazione.

Utilizza questo server proxy

Se l'opzione è attivata, la connessione al server Web avviene mediante un server proxy, utilizzando le impostazioni definite dall'utente.

Indirizzo

Immettere il nome del computer o l'indirizzo IP del server proxy che si desidera utilizzare per la connessione al server Web.

Porta

Inserire il numero della porta del server proxy che si desidera utilizzare per la connessione al server Web.

Nome login

Inserire un nome utente per il login al server proxy.

Password login

Inserire la password appropriata per il login al server proxy. Per ragioni di sicurezza i caratteri effettivi che si inseriscono in questo campo vengono visualizzati come asterischi (*).

Esempi:

Indirizzo: `proxy.dominio.it` porta: `8080`

Indirizzo: `192.168.1.100` porta: `3128`

8.6 FireWall

8.6.1 Configurazione di FireWall

Avira Professional Security consente di configurare Avira FireWall o Windows Firewall (a partire da Windows 7):

- Avira FireWall
- Avira FireWall su AMC
- Windows Firewall

8.6.2 Avira FireWall

La rubrica **FireWall** in **Configurazione > Sicurezza Internet** è dedicata alla configurazione di Avira FireWall nei sistemi operativi fino a Windows 7.

Regole adattatore

Il FireWall di Avira considera adattatore qualsivoglia unità hardware simulata da software (ad esempio Miniport, Bridge Connection, ecc.) o qualsivoglia unità hardware (ad esempio una scheda di rete).

Il FireWall di Avira visualizza le regole adattatore per tutti gli adattatori presenti sul computer per i quali è installato un driver.

- Protocollo ICMP
- Port-Scan TCP
- Port-Scan UDP
- Regole in entrata

- Regole in uscita
- Pulsanti

Una regola adattatore predefinita dipende dal livello di sicurezza. È possibile variare il *livello di sicurezza* tramite la rubrica **Sicurezza Internet > FireWall** di Control Center o adattare le regole adattatore alle proprie esigenze. Se le regole adattatore sono state adeguate alle proprie esigenze, nella rubrica FireWall di Control Center, nella sezione *Livello di sicurezza*, il cursore sarà posizionato su **Utente**.

> **Nota**
> L'impostazione standard del livello di sicurezza per tutte le regole predefinite del FireWall di Avira è **Livello medio**.

Protocollo ICMP

L'Internet Control Message Protocol (ICMP) serve allo scambio di informazioni e messaggi di errore nelle reti. Il protocollo viene utilizzato anche per i messaggi di stato per mezzo di ping o tracert.
Con questa regola è possibile definire le tipologie ICMP in entrata e in uscita che dovrebbero essere bloccate, fissare i parametri per il flooding e definire il comportamento da tenere in caso di pacchetti ICMP frammentati. Questa regola serve a evitare i cosiddetti attacchi ICMP flood, che potrebbero comportare un carico o un sovraccarico del processore del computer attaccato, poiché risponde a ogni pacchetto.

Regole predefinite per il protocollo ICMP

Impostazione	Regole
Basso	Tipi in entrata bloccati: **nessun tipo**. Tipi in uscita bloccati: **nessun tipo**. Supporre un flooding se il ritardo tra i pacchetti è inferiore a **50** millisecondi. **Rifiuta** pacchetti ICMP frammentati.
Medio	La stessa regola applicata con l'impostazione *Livello basso*.

Livello elevato	Tipi in entrata bloccati: **diversi tipi**. Tipi in uscita bloccati: **diversi tipi**. Supporre un flooding se il ritardo tra i pacchetti è inferiore a **50** millisecondi. **Rifiuta** pacchetti ICMP frammentati.

Tipi in entrata bloccati: nessun tipo/diversi tipi

Facendo clic sul link si apre un elenco contenente i tipi di pacchetti ICMP. Dall'elenco è possibile selezionare le tipologie di notifiche ICMP in entrata che si desidera bloccare.

Tipi in uscita bloccati: nessun tipo/diversi tipi

Facendo clic sul link si apre un elenco contenente i tipi di pacchetti ICMP. Dall'elenco è possibile selezionare le tipologie di notifiche ICMP in uscita che si desidera bloccare.

Supporre un flooding

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire il valore massimo per il ritardo ICMP consentito.

Pacchetti ICMP frammentati

Facendo clic sul link si ha la possibilità di scegliere se accettare o rifiutare i pacchetti ICMP frammentati selezionando "**Rifiuta**" o "**Non rifiutare**".

Port-Scan TCP

Con questa regola è possibile definire quando il FireWall deve supporre un Port-Scan TCP e come comportarsi in un caso del genere. Questa regola serve a evitare i cosiddetti attacchi Port-Scan TCP mediante i quali si creano porte aperte sul computer. Gli attacchi di questo tipo vengono principalmente usati per sfruttare i punti deboli del computer, attraverso i quali potrebbero essere condotti attacchi probabilmente molto più pericolosi.

Regole predefinite per il Port-Scan TCP

Impostazione	Regole
Basso	Supporre un Port-Scan TCP in corso quando **50** o più porte vengono scansionate in **5000** millisecondi. Nel caso di un Port-Scan TCP, scrivere nella banca dati degli eventi **l'indirizzo IP dell'aggressore** e non aggiungerlo **alle regole** per bloccare l'attacco.
Medio	Supporre un Port-Scan TCP in corso quando **50** o più porte vengono scansionate in **5000** millisecondi. Nel caso di un Port-Scan TCP, scrivere nella banca dati degli eventi **l'indirizzo IP dell'aggressore e** aggiungerlo **alle regole** per bloccare l'attacco.
Livello elevato	La stessa regola applicata con l'impostazione *Livello medio*.

Porte

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere il numero di porte che devono essere scansionate, in modo da escludere un Port-Scan TCP.

Finestra temporale del Port-Scan

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'intervallo di tempo in cui un determinato numero di porte dovrebbe essere scansionato, in modo da escludere un Port-Scan TCP.

Banca dati degli eventi

Facendo clic su questo link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno l'indirizzo IP dell'aggressore nella banca dati degli eventi.

Regola

Facendo clic su questo link si ha la possibilità di decidere se aggiungere o meno la regola per il blocco dell'attacco Port-Scan TCP.

Port-Scan UDP

Con questa regola è possibile definire quando il FireWall deve supporre un Port-Scan UDP e come comportarsi in un caso del genere. Questa regola serve a evitare i cosiddetti attacchi Port-Scan UDP mediante i quali si creano porte aperte sul proprio computer. Gli attacchi di questo tipo vengono principalmente usati per sfruttare i punti deboli del computer, attraverso i quali potrebbero essere condotti attacchi probabilmente molto più pericolosi.

Regole predefinite per il Port-Scan UDP

Impostazione	Regole
Basso	Supporre un Port-Scan UDP in corso quando **50** o più porte vengono scansionate in **5000** millisecondi. Nel caso di un Port-Scan UDP, scrivere nella banca dati degli eventi **l'indirizzo IP dell'aggressore** e non aggiungerlo **alle regole** per bloccare l'attacco.
Medio	Supporre un Port-Scan UDP in corso quando **50** o più porte vengono scansionate in **5000** millisecondi. Nel caso di un Port-Scan TCP, scrivere nella banca dati degli eventi **l'indirizzo IP dell'aggressore e** aggiungerlo **alle regole** per bloccare l'attacco.
Livello elevato	La stessa regola applicata con l'impostazione *Livello medio*.

Porte

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere il numero di porte che devono essere scansionate, in modo da escludere un Port-Scan UDP.

Finestra temporale del Port-Scan

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'intervallo di tempo in cui un determinato numero di porte dovrebbe essere scansionato, in modo da escludere un Port-Scan UDP.

Banca dati degli eventi

Facendo clic su questo link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno l'indirizzo IP dell'aggressore nella banca dati degli eventi.

Regola

Facendo clic su questo link si ha la possibilità di decidere se aggiungere o meno la regola per il blocco dell'attacco Port-Scan UDP.

Regole in entrata

Le regole in entrata servono a controllare il traffico dati in entrata con il FireWall di Avira.

Attenzione
Dal momento che, per filtrare un pacchetto, le regole vengono applicate una

dopo l'altra, la loro sequenza è di particolare importanza. Si prega di modificare la sequenza delle regole solo quando si è completamente sicuri del risultato che si otterrà.

Regole predefinite per il monitoraggio del traffico dati TCP

Impostazione	Regole
Basso	Il traffico dati in entrata non viene bloccato dal FireWall di Avira.
Medio	• **Consenti la connessione TCP esistente sulla porta 135** **Consenti** pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{135}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica ai **pacchetti delle connessioni disponibili**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**. • **Rifiuta pacchetti TCP sulla porta 135** **Rifiuta** pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{135}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica a **tutti i pacchetti**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**. • **Monitoraggio del traffico dati conforme TCP** **Consenti** pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica all'**inizio dello stabilimento di una connessione e ai pacchetti delle connessioni disponibili**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**. • **Rifiuta tutti i pacchetti TCP** **Rifiuta** i pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica a **tutti i pacchetti**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.

Livello elevato	**Monitora il traffico dati TCP consentito** **Consenti** i pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica ai **pacchetti delle connessioni disponibili**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.

Consenti/rifiuta pacchetti TCP

Facendo clic su questo link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti TCP.

Indirizzo IP

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire la maschera IPv4 o IPv6 desiderata.

Porte locali

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere una o più porte locali desiderate o anche intere sezioni di porte.

Porte remote

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere una o più porte remote desiderate o anche intere sezioni di porte.

Metodi di applicazione

Facendo clic sul link si ha la possibilità di scegliere se applicare la regola sui pacchetti di connessioni disponibili all'inizio dello stabilimento della connessione e i pacchetti delle connessioni esistenti o su tutte le connessioni.

Banca dati degli eventi

Facendo clic sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nella banca dati degli eventi se il pacchetto corrisponde alla regola.

Avanzato

L'opzione **Esteso** consente una filtrazione per contenuto. È possibile così, ad esempio, rifiutare i pacchetti che contengono dati specifici con un offset preciso. Se non si desidera utilizzare questa opzione non selezionare alcun file o selezionare un file vuoto.

Filtrazione per contenuto: byte

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare il file che contiene il buffer speciale.

Filtrazione per contenuto: maschera

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare la maschera speciale.

Filtrazione per contenuto: offset

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'offset per la filtrazione di contenuti. L'offset viene calcolato dalla fine dell'header TCP.

Regole predefinite per il monitoraggio del traffico dati UDP

Impostazione	Regole
Basso	-
Medio	• **Monitoraggio del traffico dati conforme UDP** **Consenti** pacchetti UDP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica la regola alle **porte aperte** per **tutti i flussi di dati**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**. • **Rifiuta tutti i pacchetti UDP** **Rifiuta** i pacchetti UDP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica a **tutte le porte** per **tutti i flussi di dati**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.

Livello elevato	**Monitora il traffico dati UDP consentito** **Consenti** i pacchetti UDP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{53, 67, 68, 88,...}**. Applica la regola alle **porte aperte** per **tutti i flussi di dati**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.

Consenti/rifiuta pacchetti UDP

Facendo clic su questo link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti UDP.

Indirizzo IP

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire la maschera IPv4 o IPv6 desiderata.

Porte locali

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere una o più porte locali desiderate o anche intere sezioni di porte.

Porte remote

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere una o più porte remote desiderate o anche intere sezioni di porte.

Metodi di applicazione

Porte

Facendo clic sul link si ha la possibilità di decidere se si desidera applicare la regola a tutte le porte o solo alle porte aperte.

Flussi di dati

Facendo clic sul link si ha la possibilità di decidere se si desidera applicare la regola a tutti i flussi di dati o solo ai flussi di dati in uscita.

Banca dati degli eventi

Facendo clic sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nella banca dati degli eventi se il pacchetto corrisponde alla regola.

Avanzato

L'opzione **Esteso** consente una filtrazione per contenuto. È possibile così, ad esempio, rifiutare i pacchetti che contengono dati specifici con un offset preciso. Se non si desidera utilizzare questa opzione non selezionare alcun file o selezionare un file vuoto.

Filtrazione per contenuto: byte

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare il file che contiene il buffer speciale.

Filtrazione per contenuto: maschera

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare la maschera speciale.

Filtrazione per contenuto: offset

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'offset per la filtrazione di contenuti. L'offset viene calcolato dalla fine dell'header UDP.

Regole predefinite per il monitoraggio del traffico dati ICMP

Impostazione	Regole
Basso	-
Medio	**Non rifiutare alcun pacchetto ICMP in base all'indirizzo IP** **Consenti** i pacchetti ICMP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.
Livello elevato	La stessa regola applicata con l'impostazione *Livello medio*.

Consenti/rifiuta pacchetti ICMP

Facendo clic sul link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti ICMP.

Indirizzo IP

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire l'indirizzo IPv4 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic su questo link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire la maschera IPv4 desiderata.

Banca dati degli eventi

Facendo clic sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nella banca dati degli eventi se il pacchetto corrisponde alla regola.

Avanzato

L'opzione **Esteso** consente una filtrazione per contenuto. È possibile così, ad esempio, rifiutare i pacchetti che contengono dati specifici con un offset preciso. Se non si desidera utilizzare questa opzione non selezionare alcun file o selezionare un file vuoto.

Filtrazione per contenuto: byte

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare il file che contiene il buffer speciale.

Filtrazione per contenuto: maschera

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare la maschera speciale.

Filtrazione per contenuto: offset

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'offset per la filtrazione di contenuti. L'offset viene calcolato dalla fine dell'header ICMP.

Regola predefinita per i pacchetti IP

Impostazione	Regole
Basso	-
Medio	-
Livello elevato	**Rifiuta tutti i pacchetti IP** **Rifiuta** i pacchetti **IPv4** dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola.

Consenti/Rifiuta

Facendo clic sul link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti IP.

IPv4/IPv6

Facendo clic sul link è possibile scegliere IPv4 o IPv6.

Indirizzo IP

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire la maschera IPv4 o IPv6 desiderata.

Banca dati degli eventi

Facendo clic sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nella banca dati degli eventi se il pacchetto corrisponde alla regola.

Regole in uscita

Le regole in uscita servono a controllare il traffico dati in uscita con il FireWall di Avira. È possibile definire una regola in uscita per i seguenti protocolli: IP, ICMP, UDP e TCP.

Attenzione
Dal momento che, per filtrare un pacchetto, le regole vengono applicate una dopo l'altra, la loro sequenza è di particolare importanza. Si prega di modificare la sequenza delle regole solo quando si è completamente sicuri del risultato che si otterrà.

Pulsanti

Pulsanti	Descrizione
Aggiungi	Consente la creazione di una nuova regola. Facendo clic su questo pulsante appare la finestra di dialogo "Aggiungi nuova regola". In questa finestra di dialogo è possibile selezionare nuove regole.
Rimuovi	Rimuove una regola selezionata.
In alto	Sposta una regola selezionata di una posizione verso l'alto, aumentando in tal modo la priorità di questa regola.
In basso	Sposta una regola selezionata di una posizione verso il basso, riducendo in tal modo la priorità di questa regola.

Rinomina	Rinomina una regola selezionata.

Nota
È possibile aggiungere nuove regole per i singoli adattatori o anche per tutti gli adattatori disponibili del computer. Per aggiungere una regola adattatore per tutti gli adattatori, selezionare **Computer** nella struttura dell'adattatore visualizzata e fare clic sul pulsante **Aggiungi**. Vedere Aggiungi nuova regola.

Nota
Per modificare la posizione di una regola, è possibile anche trascinare la regola nella posizione desiderata utilizzando il mouse.

Regole di applicazione

Regole delle applicazioni per l'utente

In questo elenco sono riportati tutti gli utenti del sistema. Qualora ci si registri come amministratore è possibile selezionare un utente per il quale creare delle regole. Se non si è in possesso di alcun privilegio, l'elenco mostrerà soltanto l'utente registrato correntemente.

Applicazione

Questa tabella mostra l'elenco delle applicazioni per le quali sono state definite delle regole. L'elenco mostra le impostazioni di ogni applicazione che è stata eseguita dall'installazione del FireWall di Avira e per la quale è stata memorizzata una regola.

Visualizzazione standard

Colonna	Descrizione
Applicazione	Nome dell'applicazione
Connessioni attive	Numero delle connessioni attive aperte dall'applicazione

Azione	Visualizza l'azione che il FireWall Avira deve eseguire automaticamente nel caso in cui l'applicazione utilizzi la rete, indipendentemente dall'uso che ne fa. Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di passare a un altro tipo di azione. I tipi di azione disponibili sono **Chiedi**, **Consenti** e **Rifiuta**. L'impostazione standard è **Chiedi.**

Configurazione estesa

Se si desidera regolare individualmente gli accessi alla rete di un'applicazione, è possibile creare, analogamente alle regole adattatore, specifiche regole di applicazione che si basano sui filtri di pacchetto.

- In **Configurazione > Sicurezza Internet > FireWall > Impostazioni**, modificare l'impostazione relativa alle *regole di applicazione*: attivare l'opzione **Impostazioni avanzate** e salvare l'impostazione facendo clic su **Applica** oppure **OK**.
  - ↪ A questo punto, in **Configurazione > Sicurezza Internet > FireWall > Regole di applicazione**, nell'elenco delle regole di applicazione, verrà visualizzata la nuova colonna **Filtro** con la voce **Semplice**.

Colonna	Descrizione
Applicazione	Nome dell'applicazione.
Connessioni attive	Numero delle connessioni attive aperte dall'applicazione

Azione	Visualizza l'azione che il FireWall Avira deve eseguire automaticamente nel caso in cui l'applicazione utilizzi la rete, indipendentemente dall'uso che ne fa. Impostando **Filtro - Semplice** è possibile passare a un altro tipo di azione facendo clic con il mouse sul link. I tipi di azione disponibili sono **Chiedi**, **Consenti** e **Rifiuta**. Impostando **Filtro - Avanzato** si visualizzerà il tipo di azione **Regole**. Il link **Regole** apre la finestra **Regole di applicazione estese**, in cui è possibile salvare regole specifiche per l'applicazione.
Filtro	Permette di visualizzare la modalità di filtro. Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di passare a un altro tipo di filtro. **Semplice**: impostando il filtro semplice l'azione indicata sarà eseguita per tutte le attività di rete dell'applicazione software. **Avanzato**: il filtro prevede l'esecuzione delle regole salvate nella configurazione estesa.

- Se per un'applicazione si desidera creare regole di applicazione specifiche, sarà sufficiente attivare in **Filtro** l'opzione **Avanzato**.
  - ↪ Nella colonna **Azione** verrà visualizzata quindi la voce **Regole**.
- Fare clic su **Regole** per accedere alla finestra in cui è possibile definire le regole di applicazione specifiche.

Regole di applicazione specifiche della configurazione estesa

Utilizzando regole di applicazione specifiche è possibile consentire o rifiutare il traffico di dati specifico dell'applicazione, nonché consentire o rifiutare l'attesa passiva dalle singole porte. Sono disponibili le seguenti opzioni:

Rifiuta/consenti inserimento codice

L'inserimento di codice è una tecnica che esegue codice nello spazio indirizzi di un altro processo e obbliga tale processo a caricare una Dynamic Link Library (DLL). Questa tecnica viene utilizzata ad esempio dal malware per eseguire codice sotto la copertura di altri programmi. In questo modo è possibile, ad esempio, nascondere al FireWall gli accessi Internet. In generale l'inserimento di codice è consentito a tutte le applicazioni dotate di firma.

Consenti o rifiuta l'attesa passiva dell'applicazione dalle porte

Consenti o rifiuta il traffico di dati:

Consenti o rifiuta pacchetti IP in ingresso e/o in uscita

Consenti o rifiuta pacchetti TCP in ingresso e/o in uscita

Consenti o rifiuta pacchetti UDP in ingresso e/o in uscita

Per ciascuna applicazione è possibile creare un numero a piacere di regole di applicazione. Le regole di applicazione vengono eseguite nell'ordine visualizzato (è possibile reperire maggiori informazioni in Regole di applicazione estese).

Nota
Se per una regola di applicazione il filtro viene impostato da **Avanzato** a **Semplice**, le regole di applicazione già impostate nella configurazione estesa non vengono definitivamente eliminate, ma solo disattivate. Se si imposta di nuovo il filtro **Avanzato**, le regole di applicazione già impostate vengono di nuovo attivate e visualizzate nella finestra della configurazione estesa disponibile per **Regole di applicazione**.

Dettagli applicazione

In questa rubrica vengono visualizzate informazioni dettagliate relative all'applicazione selezionata nell'elenco delle applicazioni.

- *Nome* - Nome dell'applicazione.
- *Percorso* - Percorso del file eseguibile dell'applicazione.

Pulsanti

Pulsanti	Descrizione
Aggiungi applicazione	Consente la creazione di una nuova regola di applicazione. Facendo clic su questo pulsante, viene visualizzata una finestra di dialogo. È possibile quindi selezionare l'applicazione per la quale si desidera creare una regola.
Rimuovi regola	Rimuove la regola di applicazione selezionata.
Mostra dettagli	Nella finestra *Proprietà* vengono visualizzate informazioni dettagliate relative all'applicazione selezionata nell'elenco delle applicazioni.
Carica nuovamente	Carica nuovamente l'elenco delle applicazioni e rifiuta al contempo tutte le modifiche apportate alle regole di applicazione.

Fornitori affidabili

In *Fornitori affidabili* viene visualizzato un elenco dei produttori di software affidabili.

È possibile rimuovere o aggiungere produttori dall'elenco utilizzando l'opzione **Fidati sempre di questo fornitore** nella finestra di popup **Evento di rete**. È possibile consentire di default l'accesso alla rete delle applicazioni dotate della firma dei fornitori indicati nell'elenco attivando l'opzione **Consenti automaticamente le applicazioni create da fornitori affidabili**.

Fornitori affidabili per l'utente

In questo elenco sono riportati tutti gli utenti del sistema. Qualora ci si registri come Amministratore è possibile selezionare l'utente di cui si desidera esaminare o gestire l'elenco dei fornitori affidabili. Qualora l'utente non fosse in possesso di alcun privilegio, l'elenco mostra soltanto l'utente registrato correntemente.

Consenti automaticamente applicazioni create da fornitori affidabili

Se l'opzione è attivata, viene consentito automaticamente l'accesso alla rete alle applicazioni dotate della firma dei fornitori conosciuti e affidabili. L'opzione è attivata di default.

Fornitori

L'elenco mostra tutti i fornitori classificati come affidabili.

Pulsanti

Pulsanti	Descrizione
Rimuovi	La voce contrassegnata viene rimossa dall'elenco dei fornitori affidabili. Per rimuovere definitivamente dall'elenco il fornitore selezionato, fare clic su **Applica** oppure **OK** nella finestra di configurazione.
Carica nuovamente	Le modifiche apportate vengono annullate: viene caricato l'ultimo elenco memorizzato.

Nota
Se si rimuovono fornitori dall'elenco e si fa clic sul pulsante **Applica**, i fornitori vengono eliminati definitivamente dall'elenco. Non è possibile annullare la modifica selezionando **Carica nuovamente**. È tuttavia possibile aggiungere nuovamente un fornitore all'elenco dei fornitori affidabili tramite l'opzione **Fidati sempre di questo fornitore** nella finestra popup **Evento di rete**.

Nota
Il FireWall dà priorità alle regole di applicazione prima che alle voci presenti nell'elenco dei fornitori affidabili: se è stata creata una regola di applicazione e il fornitore dell'applicazione è compreso nell'elenco dei fornitori affidabili, la regola viene eseguita.

Impostazioni

Impostazioni avanzate

Attiva FireWall

Se l'opzione è attivata, il FireWall di Avira è attivo e protegge il computer dai pericoli di Internet e di altre reti.

Disattiva Windows Firewall all'avvio

Se l'opzione è attivata, Windows Firewall risulta disattivato all'avvio del computer. Questa opzione è attivata di default.

Timeout regola

Blocca sempre

Se l'opzione è attivata viene mantenuta una regola creata, per esempio, automaticamente durante un Port-Scan.

Rimuovi regola dopo n secondi

Se l'opzione è attivata viene eliminata una regola creata, per esempio, durante un Port-Scan dopo un intervallo definito dall'utente. Questa opzione è attivata di default. In questo campo è possibile indicare il numero di secondi dopo i quali la regola viene rimossa.

Notifiche

In Notifiche è possibile determinare al verificarsi di quali eventi si desidera ricevere un messaggio del FireWall sul desktop.

Port scan

Se l'opzione è attivata, si riceve un messaggio sul desktop quando il FireWall rileva un Port-Scan.

Flooding

Se l'opzione è attivata, si riceve un messaggio sul desktop quando il FireWall rileva un attacco flood.

Applicazioni bloccate

Se l'opzione è attivata, si riceve un messaggio sul desktop quando il FireWall rifiuta o blocca un'attività di rete di un'applicazione.

IP bloccato

Se l'opzione è attivata, si riceve un messaggio sul desktop quando il FireWall rifiuta il traffico di dati da un indirizzo IP.

Regole di applicazione

Le opzioni dell'area Regole di applicazione consentono di impostare le opzioni di configurazione delle regole di applicazione nella rubrica FireWall > Regole di applicazione.

Impostazioni avanzate

Se l'opzione è attivata, è possibile regolare individualmente i diversi accessi alla rete di un'applicazione.

Impostazioni di base

Se l'opzione è attivata, è possibile impostare una sola azione per i diversi accessi alla rete dell'applicazione.

Impostazioni popup

Impostazioni popup

Verificare lo Startblock del processo

Se l'opzione è attivata, viene verificato accuratamente il batch del processo. Il FireWall parte dal presupposto che ogni processo in batch, mediante il quale il processo figlio interviene sulla rete, non sia affidabile. Pertanto in questo caso viene aperta una finestra popup per ogni processo in batch non affidabile. Questa opzione è disattivata di default.

Mostra più finestre di dialogo per processo

Se l'opzione è attivata, viene aperta una finestra popup ogni volta che un'applicazione tenta di stabilire una connessione a Internet. In alternativa, l'informazione viene presentata solo al primo tentativo di connessione. Questa opzione è disattivata di default.

Memorizza operazione per l'applicazione

Sempre attivo

Se l'opzione è attivata, l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" della finestra di dialogo "**Evento di rete**" è attivata di default.

Sempre disattivato

Se l'opzione è attivata, l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" della finestra di dialogo "**Evento di rete**" è disattivata di default.

Consenti applicazioni con firma

Se l'opzione è attivata, l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" della finestra di dialogo "**Evento di rete**" è attivata di default per l'accesso alla rete di applicazioni con firma create da produttori specifici. Queste applicazioni con firma sono fornite dai cosiddetti "fornitori affidabili" (vedere Fornitori affidabili).

Ricorda stato più recente

Se l'opzione è attivata, l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" della finestra di dialogo "**Evento di rete**" viene gestita come per l'ultimo evento di rete. Se nell'ultimo evento di rete l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" era attivata, risulta attiva anche per gli eventi di rete successivi. Se nell'ultimo evento di rete l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" era disattivata, risulta disattivata anche per gli eventi di rete successivi.

Visualizza dettagli

In questo gruppo di opzioni di configurazione è possibile definire la visualizzazione di informazioni dettagliate nella finestra **Evento di rete**.

Visualizza dettagli su richiesta

Se l'opzione è attivata, le informazioni dettagliate nella finestra "**Evento di rete**" vengono visualizzate solo su richiesta, ovvero facendo clic sul pulsante "**Visualizza dettagli**" nella finestra "**Evento di rete**".

Visualizza sempre dettagli

Se l'opzione è attivata, le informazioni dettagliate nella finestra "**Evento di rete**" vengono sempre visualizzate.

Ricorda stato più recente

Se l'opzione è attivata, la visualizzazione delle informazioni dettagliate viene gestita come per l'evento di rete precedente. Se per l'ultimo evento di rete le informazioni dettagliate erano visualizzate o richiamate, anche negli eventi successivi vengono visualizzate. Se per l'ultimo evento di rete le informazioni dettagliate non erano visualizzate o richiamate, anche negli eventi successivi non vengono visualizzate.

8.6.3 Avira FireWall su AMC

La configurazione del FireWall è allineata alle esigenze specifiche di una amministrazione tramite l'Avira Management Console. Sono previste opzioni estese e limitazioni di singole opzioni di configurazione:

- Le impostazioni del FireWall sono da ritenersi valide per tutti gli utenti dei computer client
- Regole adattatore: per i singoli adattatori, i livelli di sicurezza possono essere impostati tramite i menu contestuali
- Regole di applicazione: l'accesso alla rete delle applicazioni può essere consentito o bloccato. Non esiste la possibilità di creare regole di applicazione specifiche.

Se il prodotto Avira di cui si dispone è gestito tramite l'Avira Management Console, le seguenti possibilità di configurazione del FireWall nel Control Center sono disattivate sul computer client:

- Impostazione dei livelli di sicurezza del FireWall
- Impostazione delle regole adattatore e delle regole di applicazione

Impostazioni generali

Impostazioni avanzate

Attiva FireWall

Se l'opzione è attivata, il FireWall di Avira è attivo e protegge il computer dai pericoli di Internet e di altre reti.

Disattiva Windows Firewall all'avvio

Se l'opzione è attivata, Windows Firewall risulta disattivato all'avvio del computer. Questa opzione è attivata di default.

Modalità di apprendimento

Se l'opzione è attivata, la modalità di apprendimento del FireWall di Avira è attiva.

Timeout regola

Blocca sempre

Se l'opzione è attivata viene mantenuta una regola creata, per esempio, automaticamente durante un Port-Scan.

Rimuovi regola dopo n secondi

Se l'opzione è attivata viene eliminata una regola creata, per esempio, durante un Port-Scan dopo un intervallo definito dall'utente. Questa opzione è attivata di default.

Regole generali adattatore

Come adattatori vengono contrassegnate le connessioni di rete stabilite. È possibile creare regole adattatore per le seguenti connessioni di rete client:

- Adattatore **Standard**: LAN o Internet ad alta velocità
- **Wireless**

- Connessione **Collegamento**

Per ogni adattatore disponibile è possibile impostare le regole predefinite adattatore utilizzando il menu contestuale per l'adattatore (in **Regola generale adattatore**, fare clic con il tasto destro del mouse su **Computer** o su **Standard, Wireless, Collegamento**, ecc.):

- **Imposta livello di protezione "Basso"**
- **Imposta livello di protezione "Medio"**
- **Imposta livello di protezione "Elevato"**

È inoltre possibile adattare le singole regole adattatore e impostarle individualmente.

> **Nota**
> L'impostazione standard del livello di sicurezza per tutte le regole predefinite del FireWall di Avira è **Livello medio**.

- Protocollo ICMP
- Port-Scan TCP
- Port-Scan UDP
- Regola in entrata
- Regola protocollo IP
- Regola in uscita
- Pulsanti

Protocollo ICMP

L'Internet Control Message Protocol (ICMP) serve allo scambio di informazioni e messaggi di errore nelle reti. Il protocollo viene utilizzato anche per i messaggi di stato per mezzo di ping o tracert.
Con questa regola è possibile definire le tipologie ICMP in entrata e in uscita che dovrebbero essere bloccate, fissare i parametri per il flooding e definire il comportamento da tenere in caso di pacchetti ICMP frammentati. Questa regola serve a evitare i cosiddetti attacchi ICMP flood, che potrebbero comportare un carico o un sovraccarico del processore del computer attaccato, poiché risponde a ogni pacchetto.

Regole predefinite per il protocollo ICMP:

Impostazione	Regole
Basso	Tipi in entrata bloccati: **nessun tipo**. Tipi in uscita bloccati: **nessun tipo**. Supporre un flooding se il ritardo tra i pacchetti è inferiore a **50** millisecondi. **Rifiuta** pacchetti ICMP frammentati.
Medio	La stessa regola applicata con l'impostazione Livello basso.
Livello elevato	Tipi in entrata bloccati: **diversi tipi**. Tipi in uscita bloccati: **diversi tipi**. Supporre un flooding se il ritardo tra i pacchetti è inferiore a **50** millisecondi. **Rifiuta** pacchetti ICMP frammentati.

Tipi in entrata bloccati: nessun tipo/diversi tipi

Facendo clic con il mouse sul link, si apre un elenco contenente i tipi di pacchetti ICMP. Dall'elenco è possibile selezionare le tipologie di notifiche ICMP in entrata che si desidera bloccare.

Tipi in uscita bloccati: nessun tipo/diversi tipi

Facendo clic con il mouse sul link, si apre un elenco contenente i tipi di pacchetti ICMP. Dall'elenco è possibile selezionare le tipologie di notifiche ICMP in uscita che si desidera bloccare.

Flooding

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire il valore massimo per il ritardo ICMP consentito.

Pacchetti ICMP frammentati

Facendo clic con il mouse sul link, si ha la possibilità di scegliere se accettare o rifiutare i pacchetti ICMP frammentati.

Port-Scan TCP

Con questa regola è possibile definire quando il FireWall deve supporre un Port-Scan TCP e come comportarsi in un caso del genere. Questa regola serve a evitare i cosiddetti attacchi Port-Scan TCP mediante i quali si creano porte aperte sul computer. Gli attacchi di questo tipo vengono principalmente usati per sfruttare i punti deboli del computer, attraverso i quali potrebbero essere condotti attacchi probabilmente molto più pericolosi.

Regole predefinite per il Port-Scan TCP:

Impostazione	Regole
Basso	Supporre un Port-Scan TCP in corso quando **50** o più porte vengono scansionate in **5000** millisecondi. Nel caso di un Port-Scan TCP, scrivere nella banca dati degli eventi **l'indirizzo IP dell'aggressore** e non aggiungerlo **alle regole** per bloccare l'attacco.
Medio	Supporre un Port-Scan TCP in corso quando **50** o più porte vengono scansionate in **5000** millisecondi. Nel caso di un Port-Scan TCP, scrivere nella banca dati degli eventi **l'indirizzo IP dell'aggressore** e aggiungerlo **alle regole** per bloccare l'attacco.
Livello elevato	La stessa regola applicata con l'impostazione *Livello medio*.

Porte

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere il numero di porte che devono essere scansionate, in modo da escludere un Port-Scan TCP.

Finestra temporale del Port-Scan

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'intervallo di tempo in cui un determinato numero di porte dovrebbe essere scansionato, in modo da escludere un Port-Scan TCP.

File di report

Facendo clic con il mouse su questo link, si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno l'indirizzo IP dell'aggressore nel file di report.

Regola

Facendo clic con il mouse su questo link si ha la possibilità di decidere se aggiungere o meno la regola per il blocco dell'attacco Port-Scan TCP.

Port-Scan UDP

Con questa regola è possibile definire quando il FireWall deve supporre un Port-Scan UDP e come comportarsi in un caso del genere. Questa regola serve a evitare i cosiddetti attacchi Port-Scan UDP mediante i quali si creano porte aperte sul proprio computer. Gli attacchi di questo tipo vengono principalmente usati per sfruttare i punti deboli del computer, attraverso i quali potrebbero essere condotti attacchi probabilmente molto più pericolosi.

Regole predefinite per il Port-Scan UDP:

Impostazione	Regole
Basso	Supporre un Port-Scan UDP in corso quando **50** o più porte vengono scansionate in **5000** millisecondi. Nel caso di un Port-Scan UDP, scrivere nella banca dati degli eventi **l'indirizzo IP dell'aggressore e** non aggiungerlo **alle regole**, per bloccare l'attacco.
Medio	Supporre un Port-Scan UDP in corso quando **50** o più porte vengono scansionate in **5000** millisecondi. Nel caso di un Port-Scan TCP, scrivere nella banca dati degli eventi **l'indirizzo IP dell'aggressore** e aggiungerlo **alle regole** per bloccare l'attacco.
Livello elevato	La stessa regola applicata con l'impostazione *Livello medio*.

Porte

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile indicare il numero di porte che devono essere scansionate in modo da escludere un Port-Scan UDP.

Finestra temporale del Port-Scan

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'intervallo di tempo in cui un determinato numero di porte dovrebbe essere scansionato, in modo da escludere un Port-Scan UDP.

File di report

Facendo clic con il mouse su questo link, si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno l'indirizzo IP dell'aggressore nel file di report.

Regola

Facendo clic con il mouse su questo link si ha la possibilità di decidere se aggiungere o meno la regola per il blocco dell'attacco Port-Scan UDP.

Regole in entrata

Le regole in entrata servono a controllare il traffico dati in entrata con il FireWall di Avira.

Attenzione
Dal momento che, per filtrare un pacchetto, le regole vengono applicate una dopo l'altra, la loro sequenza è di particolare importanza. Si prega di modificare la sequenza delle regole solo quando si è completamente sicuri del risultato che si otterrà.

Regole predefinite per il monitoraggio del traffico dati TCP:

Impostazione	Regole
Basso	Il traffico dati in entrata non viene bloccato dal FireWall di Avira.
Medio	• Consenti la connessione TCP esistente sulla porta 135 **Consenti** pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{135}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica ai **pacchetti delle connessioni disponibili**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. **Esteso**: rifiuta i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**. • Rifiuta pacchetti TCP sulla porta 135 **Rifiuta** pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{135}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica a **tutti i pacchetti**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**. • Monitoraggio del traffico dati conforme TCP **Consenti** pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica all'**inizio dello stabilimento di una connessione e ai pacchetti delle connessioni disponibili.** **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**. • Rifiuta tutti i pacchetti TCP **Rifiuta** i pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica a **tutti i pacchetti**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.

Livello elevato	Monitora il traffico dati TCP consentito **Consenti** i pacchetti TCP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica ai **pacchetti delle connessioni disponibili**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.

Consenti / rifiuta pacchetti TCP

Facendo clic con il mouse su questo link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti TCP.

IPv4/IPv6

Facendo clic sul link è possibile scegliere IPv4 o IPv6.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire la maschera IPv4 o IPv6 desiderata.

Porte locali

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire una o più porte locali e anche intere sezioni delle porte.

Porte remote

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire una o più porte remote desiderate e anche intere sezioni delle porte.

Metodi di applicazione

Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di scegliere se utilizzare la regola sui pacchetti di connessioni disponibili all'inizio dello stabilimento della connessione e i pacchetti delle connessioni esistenti o su tutte le connessioni.

File di report

Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nel file di report se il pacchetto corrisponde alla regola.

L'opzione **Esteso** consente una filtrazione per contenuto. È possibile così, ad esempio, rifiutare i pacchetti che contengono dati specifici con un offset preciso. Se non si desidera utilizzare questa opzione non selezionare alcun file o selezionare un file vuoto.

Filtrazione per contenuto: dati

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare il file che contiene il buffer speciale.

Filtrazione per contenuto: maschera

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare la maschera speciale.

Filtrazione per contenuto: offset

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'offset per la filtrazione di contenuti. L'offset viene calcolato dalla fine dell'header TCP.

Regole predefinite per il monitoraggio del traffico dati UDP:

Impostazione	Regole
Basso	-
Medio	• Monitoraggio del traffico dati conforme UDP **Consenti** pacchetti UDP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica la regola alle **porte aperte** per **tutti i flussi di dati**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**. • Rifiuta tutti i pacchetti UDP **Rifiuta** i pacchetti UDP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0** se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{0-65535}**. Applica a **tutte le porte** per **tutti i flussi di dati**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.

Livello elevato	Monitora il traffico dati UDP consentito Consenti **i pacchetti UDP** dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0**, se la porta locale è **{0-65535}** e la porta remota **{53, 67, 68, 123}**. Applica la regola alle **porte aperte** per **tutti i flussi di dati**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.

Consenti / rifiuta pacchetti UDP

Facendo clic con il mouse su questo link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti UDP.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire la maschera IPv4 o IPv6 desiderata.

Porte locali

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire una o più porte locali e anche intere sezioni delle porte.

Porte remote

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo in cui è possibile inserire una o più porte remote desiderate e anche intere sezioni delle porte.

Metodi di applicazione

Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di decidere se si desidera applicare la regola a tutte le porte o solo alle porte aperte.

File di report

Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nel file di report se il pacchetto corrisponde alla regola.

L'opzione **Esteso** consente una filtrazione per contenuto. È possibile così, ad esempio, rifiutare i pacchetti che contengono dati specifici con un offset preciso. Se non si desidera utilizzare questa opzione non selezionare alcun file o selezionare un file vuoto.

Filtrazione per contenuto: dati

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare il file che contiene il buffer speciale.

Filtrazione per contenuto: maschera

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare la maschera speciale.

Filtrazione per contenuto: offset

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'offset per la filtrazione di contenuti. L'offset viene calcolato dalla fine dell'header UDP.

Regole predefinite per il monitoraggio del traffico dati ICMP:

Impostazione	Regole
Basso	-
Medio	Non rifiutare alcun pacchetto ICMP in base all'indirizzo IP **Consenti** i pacchetti ICMP dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola. Esteso: seleziona i pacchetti con i seguenti byte **<vuoto>** con maschera **<vuoto>** all'offset **0**.
Livello elevato	La stessa regola applicata con l'impostazione *Livello medio*.

Consenti / rifiuta pacchetti ICMP

Facendo clic con il mouse su questo link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti ICMP.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire la maschera IPv4 o IPv6 desiderata.

File di report

Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nel file di report se il pacchetto corrisponde alla regola.

L'opzione **Esteso** consente una filtrazione per contenuto. È possibile così, ad esempio, rifiutare i pacchetti che contengono dati specifici con un offset preciso. Se non si desidera utilizzare questa opzione non selezionare alcun file o selezionare un file vuoto.

Filtrazione per contenuto: dati

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare il file che contiene il buffer speciale.

Filtrazione per contenuto: maschera

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare la maschera speciale.

Filtrazione per contenuto: offset

Facendo clic con il mouse sul link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'offset per la filtrazione di contenuti. L'offset viene calcolato dalla fine dell'header ICMP.

Regola predefinita per i pacchetti IP:

Impostazione	Regole
Basso	-
Medio	-
Livello elevato	Rifiuta tutti i pacchetti IP **Rifiuta i pacchetti** IPv4 dall'indirizzo **0.0.0.0** con maschera **0.0.0.0**. **Non scrivere nella banca dati degli eventi** se il pacchetto corrisponde alla regola.

Consenti / rifiuta pacchetti IP

Facendo clic con il mouse su questo link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti IP.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire la maschera IPv4 o IPv6 desiderata.

File di report

Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nel file di report se il pacchetto corrisponde alla regola.

Regola per il monitoraggio di pacchetti IP sulla base dei protocolli IP:

Pacchetti IP

Facendo clic con il mouse su questo link si ha la possibilità di decidere se consentire o rifiutare specifici pacchetti IP.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera IP

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile inserire la maschera IPv4 o IPv6 desiderata.

Protocollo

Facendo clic con il mouse su questo link si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare il protocollo IP desiderato.

File di report

Facendo clic con il mouse sul link si ha la possibilità di decidere se scrivere o meno nel file di report se il pacchetto corrisponde alla regola.

Regole in uscita

Le regole in uscita servono a controllare il traffico dati in uscita con il FireWall di Avira. È possibile definire una regola in uscita per i seguenti protocolli: IP, ICMP, UDP e TCP. Vedere Aggiungi nuova regola.

Attenzione
Dal momento che, per filtrare un pacchetto, le regole vengono applicate una dopo l'altra, la loro sequenza è di particolare importanza. Si prega di modificare la sequenza delle regole solo quando si è completamente sicuri del risultato che si otterrà.

Pulsanti

Pulsanti	Descrizione
Aggiungi	Consente la creazione di una nuova regola. Facendo clic su questo pulsante appare la finestra di dialogo "Aggiungi nuova regola". In questa finestra di dialogo è possibile selezionare nuove regole.
Rimuovi	Rimuove una regola selezionata.
In alto	Sposta una regola selezionata di una posizione verso l'alto, aumentando in tal modo la priorità di questa regola.
In basso	Sposta una regola selezionata di una posizione verso il basso, riducendo in tal modo la priorità di questa regola.
Rinomina	Rinomina una regola selezionata.

Nota
È possibile aggiungere nuove regole per i singoli adattatori o anche per tutti gli adattatori disponibili del computer. Per aggiungere una regola adattatore per tutti gli adattatori, selezionare **Computer** nella struttura dell'adattatore visualizzata e fare clic sul pulsante **Aggiungi**. Vedere Aggiungi nuova regola.

Nota
Per modificare la posizione di una regola, è possibile anche trascinare la regola nella posizione desiderata utilizzando il mouse.

Elenco applicazioni

Nell'elenco applicazioni è possibile creare regole per l'accesso alla rete delle applicazioni. È possibile aggiungere applicazioni all'elenco e impostare, tramite un menu contestuale, le regole **Consenti** e **Rifiuta** per l'applicazione selezionata:

- Gli accessi alla rete di applicazioni con la regola **Consenti** sono autorizzati.
- Gli accessi alla rete di applicazioni con la regola **Rifiuta** sono rifiutati.

Nel caso in cui vengano aggiunte applicazioni, viene impostata la regola **Consenti**.

Elenco delle applicazioni

Questa tabella mostra l'elenco delle applicazioni per le quali sono state definite delle regole. I simboli indicano se gli accessi alla rete delle applicazioni sono consentiti o bloccati. È possibile modificare le regole relative alle applicazioni tramite un menu contestuale.

Pulsanti

Pulsanti	Descrizione
Aggiungi tramite percorso	Il pulsante apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare le applicazioni. L'applicazione viene aggiunta all'elenco applicazioni con la regola "**Consenti**". Se si attiva l'opzione "**Aggiungi tramite percorso"**, l'applicazione aggiunta viene identificata dal FireWall sulla base del percorso e del nome file.
Aggiungi tramite md5	Il pulsante apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare le applicazioni. L'applicazione viene aggiunta all'elenco applicazioni con la regola "**Consenti**". Se si attiva l'opzione **Aggiungi tramite md5**, tutte le applicazioni aggiunte vengono identificate in maniera univoca grazie alla somma di controllo MD5. Il che consente al FireWall di riconoscere le modifiche apportate ai contenuti dei file. Nel caso in cui un'applicazione venga modificata, per esempio per via di un aggiornamento, l'applicazione con la regola impostata sarà automaticamente rimossa dall'elenco. In seguito alla modifica aggiungere nuovamente l'applicazione all'elenco e impostare nuovamente la regola desiderata.
Aggiungi gruppo	Il pulsante apre una finestra di dialogo in cui è possibile selezionare una directory. Tutte le applicazioni presenti sotto la directory selezionata vengono aggiunte all'elenco applicazioni con la regola "**Consenti**" accesso alla rete.
Rimuovi	La regola di applicazione selezionata viene eliminata.
Cancella tutto	Tutte le regole di applicazione vengono eliminate.

Fornitori affidabili

In **Fornitori affidabili** viene visualizzato un elenco dei produttori di software affidabili. Gli accessi alla rete delle applicazioni dei produttori di software inclusi nell'elenco sono consentiti. È possibile aggiungere i fornitori all'elenco o rimuoverli dall'elenco.

Fornitori

L'elenco mostra tutti i fornitori classificati come affidabili.

Pulsanti

Pulsanti	Descrizione
Aggiungi	Il pulsante apre una finestra di dialogo nella quale è possibile selezionare le applicazioni. Il produttore dell'applicazione viene individuato e aggiunto all'elenco dei fornitori affidabili.
Aggiungi gruppo	Il pulsante apre una finestra di dialogo in cui è possibile selezionare una directory. Vengono individuati e aggiunti all'elenco dei fornitori affidabili i produttori di tutte le applicazioni presenti nel percorso selezionato.
Rimuovi	La voce contrassegnata viene rimossa dall'elenco dei fornitori affidabili. Per rimuovere definitivamente dall'elenco il fornitore selezionato, fare clic su "**Applica**" oppure "**OK**" nella finestra di configurazione.
Cancella tutto	Vengono rimosse dall'elenco dei fornitori affidabili tutte le voci.
Carica nuovamente	Le modifiche apportate vengono annullate: viene caricato l'ultimo elenco memorizzato.

Nota
Se si rimuovono fornitori dall'elenco e si fa clic sul pulsante **Applica**, i fornitori vengono eliminati definitivamente dall'elenco. Non è possibile annullare la modifica selezionando **Carica nuovamente**.

Nota
Il FireWall dà priorità alle regole di applicazione prima che alle voci presenti nell'elenco dei fornitori affidabili: se è stata creata una regola di applicazione e il fornitore dell'applicazione è compreso nell'elenco dei fornitori affidabili, la regola viene eseguita.

Impostazioni aggiuntive

Notifiche

In Notifiche è possibile determinare al verificarsi di quali eventi si desidera ricevere un messaggio del FireWall sul desktop.

Port scan

Se l'opzione è attivata, si riceve un messaggio sul desktop quando il FireWall rileva un Port-Scan.

Flooding

Se l'opzione è attivata, si riceve un messaggio sul desktop quando il FireWall rileva un attacco flood.

Applicazioni bloccate

Se l'opzione è attivata, si riceve un messaggio sul desktop quando il FireWall rifiuta o blocca un'attività di rete di un'applicazione.

IP bloccato

Se l'opzione è attivata, si riceve un messaggio sul desktop quando il FireWall rifiuta il traffico di dati da un indirizzo IP.

Impostazioni popup

Verificare lo Startblock del processo

Se l'opzione è attivata, viene verificato accuratamente il batch del processo. Il FireWall parte dal presupposto che ogni processo in batch, mediante il quale il processo figlio interviene sulla rete, non sia affidabile. Pertanto in questo caso viene aperta una finestra popup per ogni processo in batch non affidabile. Questa opzione è disattivata di default.

Mostra più finestre di dialogo per processo

Se l'opzione è attivata, viene aperta una finestra popup ogni volta che un'applicazione tenta di stabilire una connessione a Internet. In alternativa, l'informazione viene presentata solo al primo tentativo di connessione. Questa opzione è disattivata di default.

Impostazioni di visualizzazione

Memorizza azione per questa applicazione

Sempre attivo

Se l'opzione è attivata, l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" della finestra di dialogo "**Evento di rete**" è attivata di default. Questa opzione è attivata di default.

Sempre disattivato

Se l'opzione è attivata, l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" della finestra di dialogo "**Evento di rete**" è disattivata di default.

Consenti applicazione con firma

Se l'opzione è attivata, l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" della finestra di dialogo "**Evento di rete**" è attivata di default per l'accesso alla rete di applicazioni con firma create da produttori specifici. I produttori sono: Microsoft, Mozilla, Opera, Yahoo, Google, Hewlet Packard, Sun, Skype, Adobe, Lexmark, Creative Labs, ATI, nVidia.

Ricorda stato più recente

Se l'opzione è attivata, l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" della finestra di dialogo "**Evento di rete**" viene gestita come per l'ultimo evento di rete. Se nell'ultimo evento di rete l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" era attivata, risulta attiva anche per gli eventi di rete successivi. Se nell'ultimo evento di rete l'opzione "**Memorizza azione per questa applicazione**" era disattivata, risulta disattivata anche per gli eventi di rete successivi.

Visualizza dettagli

In questo gruppo di opzioni di configurazione è possibile definire la visualizzazione di informazioni dettagliate nella finestra **Evento di rete**.

Visualizza dettagli su richiesta

Se l'opzione è attivata, le informazioni dettagliate nella finestra "**Evento di rete**" vengono visualizzate solo su richiesta, ovvero facendo clic sul pulsante "**Visualizza dettagli**" nella finestra "**Evento di rete**".

Visualizza sempre dettagli

Se l'opzione è attivata, le informazioni dettagliate nella finestra "**Evento di rete**" vengono sempre visualizzate.

Ricorda stato più recente

Se l'opzione è attivata, la visualizzazione delle informazioni dettagliate viene gestita come per l'evento di rete precedente. Se per l'ultimo evento di rete le informazioni dettagliate erano visualizzate o richiamate, anche negli eventi successivi vengono visualizzate. Se per l'ultimo evento di rete le informazioni dettagliate non erano visualizzate o richiamate, anche negli eventi successivi non vengono visualizzate.

Aggiungi nuova regola

In questa finestra si possono selezionare nuove regole in entrata e in uscita. La regola selezionata viene inserita con attributi standard nella finestra Regole adattatore dove può essere ulteriormente personalizzata. Oltre alle regole in entrata e in uscita, sono disponibili altre regole.

Possibili regole

Consenti rete peer-to-peer

Consente le connessioni peer-to-peer: comunicazione TCP in entrata sulla porta 4662 e comunicazione UDP in entrata sulla porta 4672

Porta TCP

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere la porta TCP consentita.

Porta UDP

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere la porta UDP consentita.

Consenti collegamenti VMWARE

Consente la comunicazione fra sistemi VMWare

Blocca indirizzi IP

Blocca l'intero traffico di un indirizzo IP specifico

Versione IP

Facendo clic sul link è possibile scegliere IPv4 o IPv6.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Blocca sottorete

Blocca l'intero traffico da un indirizzo IP e da una maschera di sottorete specifici

Versione IP

Facendo clic sul link è possibile scegliere IPv4 o IPv6.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera di sottorete

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere la maschera di sottorete desiderata.

Consenti indirizzo IP

Consente l'intero traffico da un indirizzo IP specifico

Versione IP

Facendo clic sul link è possibile scegliere IPv4 o IPv6.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Consenti sottorete

Consente l'intero traffico da un indirizzo IP e una maschera di sottorete specifici

Versione IP

Facendo clic sul link è possibile scegliere IPv4 o IPv6.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Maschera di sottorete

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere la maschera di sottorete desiderata.

Consenti server Web

Consente la comunicazione da un server Web sulla porta 80: comunicazione TCP in entrata sulla porta 80

Porta

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere la porta utilizzata dal server Web.

Consenti connessioni VPN

Consente le connessioni VPN (Virtual Private Network) con un IP specifico: traffico dati UDP in entrata su x porte, traffico dati TCP in entrata su x porte, traffico dati IP in entrata con protocolli ESP(50), GRE (47)

Versione IP

Facendo clic sul link è possibile scegliere IPv4 o IPv6.

Indirizzo IP

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere l'indirizzo IPv4 o IPv6 desiderato.

Consenti connessione al desktop remoto

Consente le connessioni al desktop remoto (protocollo Remote Desktop) sulla porta 3389

Porta

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere la porta utilizzata per la connessione al desktop remoto consentita.

Consenti connessione VNC

Consente le connessioni VNC (Virtual Network Computing) sulla porta 5900

Porta

Facendo clic con il mouse sul link, si apre una finestra di dialogo nella quale è possibile immettere la porta utilizzata per la connessione VNC consentita.

Consenti sblocco file e stampante

Consente lo sblocco di file e stampante: traffico dati TCP in entrata sulla porta 137, 139 e traffico dati UDP in entrata sulla porta 445 da un indirizzo IP di preferenza.

Possibili regole in entrata

- **Regola IP in entrata**
- **Regola ICMP in entrata**
- **Regola UDP in entrata**
- **Regola TCP in entrata**
- **Regola protocollo IP in entrata**

Possibili regole in uscita

- **Regola IP in uscita**
- **Regola ICMP in uscita**
- **Regola UDP in uscita**
- **Regola TCP in uscita**
- **Regola protocollo IP in uscita**

Nota
Le opzioni delle possibili regole in entrata e delle regole in uscita sono identiche alle opzioni delle regole predefinite dei protocolli corrispondenti (vedere Regole adattatore).

Pulsanti

Pulsanti	Descrizione
OK	La regola selezionata viene inserita come nuova regola adattatore.
Annulla	La finestra si chiude senza che venga aggiunta alcuna nuova regola.

8.6.4 Windows Firewall

La rubrica **FireWall** in **Configurazione > Sicurezza Internet** è dedicata alla configurazione di Windows FireWall nei sistemi operativi a partire da Windows 7.

Windows FireWall

Abilita i Windows FireWall gestiti da Avira

Se l'opzione è attivata, il Windows FireWall viene gestito tramite Avira.

Profili di rete

Profili di rete

In base ai profili di rete, il Windows FireWall blocca l'accesso al vostro computer da parte di programmi e app non autorizzati:

- Rete privata: per le reti domestiche o dell'ufficio
- Rete pubblica: per le reti pubbliche
- Rete di domini: per le reti con un sistema di controllo dei domini

Potete gestire questi profili dalla configurazione del vostro prodotto Avira, sotto **Sicurezza Internet > Windows FireWall > Profili di rete**.

Per ulteriori informazioni su questi profili di rete, potete visitare il Sito web ufficiale Microsoft.

Avviso
Windows FireWall applica le stesse regole a tutte le reti appartenenti allo stesso profilo. Ciò significa che se autorizzate un programma o una app, esso ha anche accesso a tutte le reti che utilizzano lo stesso profilo.

Rete privata

Impostazioni di una rete privata

Le impostazioni di una rete privata gestiscono l'accesso di altri computer o apparecchi della vostra rete domestica o dell'ufficio al vostro computer. Queste impostazioni consentono in modo predefinito all'utente della rete privata di visualizzare e accedere al proprio computer.

Abilita

Se l'opzione è attivata, il Windows FireWall si attiva e viene gestito tramite Avira.

Blocca tutte le connessioni in arrivo

Se l'opzione è attiva, tutti i tentativi indesiderati di connessione al vostro computer vengono respinti dal Windows FireWall, a eccezione delle connessioni in entrata provenienti da applicazioni autorizzate.

Inviami una notifica quando una nuova app è bloccata

Se l'opzione è attiva, verrete avvisati ogni volta che una app o un programma viene bloccato.

Desabilita (non consigliato)

Se l'opzione è attivata, il Windows FireWall si disattiva. Questa opzione è sconsigliata, perché potrebbe danneggiare il vostro computer.

Rete pubblica

Impostazioni di una rete pubblica

Le impostazioni di una rete pubblica gestiscono l'accesso di altri computer o apparecchi della rete pubblica al vostro computer. Queste impostazioni non consentono in modo predefinito all'utente della rete pubblica di visualizzare e accedere al proprio computer.

Abilita

Se l'opzione è attivata, il Windows FireWall si attiva e viene gestito tramite Avira.

Blocca tutte le connessioni in arrivo

Se l'opzione è attiva, tutti i tentativi indesiderati di connessione al vostro computer vengono respinti dal Windows FireWall, a eccezione delle connessioni in entrata provenienti da applicazioni autorizzate.

Inviami una notifica quando una nuova app è bloccata

Se l'opzione è attiva, verrete avvisati ogni volta che una app o un programma viene bloccato.

Desabilita (non consigliato)

Se l'opzione è attivata, il Windows FireWall si disattiva. Questa opzione è sconsigliata, perché potrebbe danneggiare il vostro computer.

Rete di domini

Impostazioni di una rete di domini

Le impostazioni di una rete di domini gestiscono l'accesso di altri computer o apparecchi al vostro computer, se il vostro computer è collegato a una rete autentificata tramite un sistema di controllo dei domini. Queste impostazioni consentono in modo predefinito all'utente autentificato dei domini di visualizzare e accedere al proprio computer.

Abilita

Se l'opzione è attivata, il Windows FireWall si attiva e viene gestito tramite Avira.

Blocca tutte le connessioni in arrivo

Se l'opzione è attivata, tutti i tentativi indesiderati di connessione al vostro computer vengono respinti dal Windows FireWall, a eccezione delle connessioni in entrata provenienti da applicazioni autorizzate.

Inviami una notifica quando una nuova app è bloccata

Se l'opzione è attiva, verrete avvisati ogni volta che una app o un programma viene bloccato.

Desabilita (non consigliato)

Se l'opzione è attivata, il Windows FireWall si disattiva. Questa opzione è sconsigliata, perché potrebbe danneggiare il vostro computer.

> **Nota**
> questa opzione è disponibile solo qualora il vostro computer sia connesso a una rete che dispone di un sistema di controllo dei domini.

Regole di applicazione

Se cliccate sul link sotto **Windows FireWall > Regole di applicazione** , venite inoltrati al menu **App e funzionalità consentite** della configurazione Windows FireWall.

Impostazioni avanzate

Se cliccate sul link sotto **Windows FireWall > Impostazioni avanzate** , venite inoltrati al menu **Windows FireWall con sicurezza avanzata** della configurazione Windows FireWall.

8.7 Web Protection

La rubrica **Web Protection** in **Configurazione > Sicurezza Internet** è dedicata alla configurazione di Web Protection.

8.7.1 Scansione

Web Protection consente la protezione da virus e malware che giungono sul computer attraverso i siti Web caricati da Internet nel browser Web. Nella rubrica **Scansione** è possibile impostare il comportamento di Web Protection.

Scansione

Attiva Web Protection

Se l'opzione è attivata, la funzione Web Protection è attiva.

Supporto di IPv6

Se l'opzione è attivata, viene supportata la versione 6 del protocollo Internet di Web Protection. Questa opzione non è disponibile per nuove installazioni o per modifiche all'installazione di Windows 8.

Protezione Drive-by

La *protezione Drive-by* consente di effettuare impostazioni per bloccare gli iframe, detti anche inline frame. Gli iframe sono elementi HTML, ovvero elementi di siti Internet, che delimitano un'area di un sito Web. Gli iframe consentono di caricare e visualizzare altri contenuti Web, per lo più di altri URL, come documenti indipendenti in una sottofinestra del browser. Gli iframe vengono principalmente utilizzati per i banner pubblicitari. In alcuni casi gli iframe vengono utilizzati per nascondere virus e malware. In questi casi l'area dell'iframe nel browser è appena o per niente visibile. L'opzione **Blocca iframe sospetti** consente di controllare e di bloccare il caricamento di iframe.

Blocca iframe sospetti

Se l'opzione è attivata, gli iframe dei siti Web richiesti vengono verificati in base a determinati criteri. Se in uno dei siti Web richiesti sono presenti iframe sospetti, l'iframe viene bloccato. Nella finestra dell'iframe viene visualizzato un messaggio d'errore.

Azione in caso di rilevamento

È possibile stabilire delle azioni che Web Protection deve eseguire quando viene rilevato un virus o un programma indesiderato.

Interattivo

Se l'opzione è attivata, durante la scansione diretta in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato appare una finestra di dialogo nella quale è possibile scegliere come procedere con i file infetti. Questa impostazione è attivata di default.

Visualizza barra di progressione

Se l'opzione è attivata, quando un download o lo scaricamento del contenuto di pagine Web supera un timeout di 20 secondi viene visualizzato un messaggio sul desktop con una barra di progressione per il download. Questo messaggio sul desktop è utile in particolare per il controllo del download da pagine Web con grandi volumi di dati: navigando con Web Protection i contenuti delle pagine Web non vengono caricati gradualmente nel browser Internet poiché, prima di essere visualizzati nel browser Internet, vengono scansionati alla ricerca di virus e malware. Questa opzione è disattivata di default.

Azioni consentite

In questa sezione è possibile scegliere le azioni da visualizzare nella finestra di dialogo in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato. A tal fine è necessario attivare le opzioni corrispondenti.

Nega accesso

Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti non vengono inviati al proprio browser Web. Nel browser Web viene visualizzato un messaggio di errore relativo al divieto di accesso. Web Protection inserisce il rilevamento nel file di report, a condizione che la funzione di report sia attivata.

Sposta in quarantena

Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti vengono inviati in quarantena in caso di rilevamento di un virus o di malware. Il file infetto può essere ripristinato dal Gestore della quarantena se ha un valore informativo, oppure, se necessario, inviato ad Avira Malware Research Center.

Ignora

Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti vengono inoltrati da Web Protection al proprio browser Web.

Standard

Grazie a questo pulsante è possibile selezionare l'azione attivata di default in caso di rilevamento di un virus nella finestra di dialogo. Evidenziare l'azione che deve essere attivata di default e fare clic sul pulsante "Standard".

È possibile reperire maggiori informazioni qui.

Automatico

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di virus o di programmi indesiderati non appare alcuna finestra di dialogo in cui selezionare l'azione da eseguire. Web Protection reagisce conformemente alle impostazioni definite in questa sezione.

Mostra avvisi

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato appare un avviso con le azioni eseguite.

Azione primaria

L'azione primaria è l'azione che viene eseguita quando Web Protection rileva un virus o un programma indesiderato.

Nega accesso

Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti non vengono inviati al proprio browser Web. Nel browser Web viene visualizzato un messaggio di errore relativo al divieto di accesso. Web Protection inserisce il rilevamento nel file di report, a condizione che la funzione di report sia attivata.

Sposta in quarantena

Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti vengono inviati in quarantena in caso di rilevamento di un virus o di malware. Il file infetto può essere ripristinato dal Gestore della quarantena se ha un valore informativo, oppure, se necessario, inviato ad Avira Malware Research Center.

Ignora

Il sito Web richiesto dal server Web o i dati e i file trasferiti vengono inoltrati da Web Protection al proprio browser Web. L'accesso al file viene consentito e il file viene mantenuto.

Attenzione
Il file infetto rimane attivo sul computer. Questo potrebbe causare danni notevoli al computer.

Accessi bloccati

In **Accessi bloccati** è possibile immettere i tipi di file e i tipi MIME (tipi di contenuto dei dati trasmessi) che devono essere bloccati da Web Protection. Il filtro Web consente di bloccare URL noti indesiderati, quali gli URL di phishing e malware. Web Protection impedisce il trasferimento dei file da Internet al computer.

Tipi di file / MIME che Web Protection deve bloccare

Tutti i tipi di file e i tipi MIME (tipo di contenuto dei dati trasmessi) nell'elenco vengono bloccati da Web Protection.

Campo

In questo campo immettere i nomi dei tipi MIME e dei tipi di file che devono essere bloccati da Web Protection. Per i tipi di file inserire l'estensione del file, ad esempio **.htm**. Per i MIME segnalare il tipo di supporto ed eventualmente il sottotipo. I due dati vengono separati da una semplice barra, ad esempio **video/mpeg** o **audio/x-wav**.

Nota
I file che sono già stati salvati come file Internet temporanei sul computer vengono sicuramente bloccati da Web Protection, ma possono comunque

essere caricati dal browser Internet locale dal computer. I file temporanei Internet sono file che vengono memorizzati sul computer dal browser Internet per poter visualizzare le pagine Web più rapidamente.

Nota
L'elenco dei tipi di file e dei tipi MIME da bloccare viene ignorato per le voci dell'elenco dei tipi di file e dei tipi MIME da tralasciare in Eccezioni.

Nota
Nell'immissione dei tipi di file e di MIME non è possibile utilizzare wildcard (wildcard * per un numero a piacere di caratteri o ? per un solo carattere).

Tipi MIME: esempi per tipi di supporto

- `text` = per file di testo
- `image` = per file di grafica
- `video` = per file video
- `audio` = per file audio
- `application` = per file associati a un programma specifico

Esempi: tipi di file e di MIME da escludere

- `application/octet-stream` = i file del tipo MIME application/octet-stream (eseguibili *.bin, *.exe, *.com, *dll, *.class) vengono bloccati da Web Protection.
- `application/olescript` = i file del tipo MIME application/olescript (file di script ActiveX *.axs) vengono bloccati da Web Protection.
- `.exe` = tutti i file con l'estensione .exe (file eseguibili) vengono bloccati da Web Protection.
- `.msi` = tutti i file con estensione .msi (Windows Installer) vengono bloccati da Web Protection.

Aggiungi

Con il pulsante è possibile accettare il tipo di MIME o di file immesso nel campo nella finestra di visualizzazione.

Elimina

Il pulsante elimina una voce selezionata nell'elenco. Questo pulsante non è attivo se non è selezionata alcuna voce.

Filtro Web

Il filtro Web dispone di una banca dati interna aggiornata quotidianamente nella quale gli URL sono classificati in base a criteri di contenuto.

Attiva filtro Web

Se l'opzione è attivata, vengono bloccati tutti gli URL appartenenti alle categorie selezionate nell'elenco del filtro Web.

Elenco filtro Web

Nell'elenco del filtro Web è possibile selezionare le categorie di contenuto i cui URL devono essere bloccati da Web Protection.

Nota
Il filtro Web viene ignorato per le voci dell'elenco degli URL da tralasciare in Eccezioni.

Nota
Vengono categorizzati come **URL di spam** gli URL diffusi con i messaggi e-mail di spam. La categoria **Frode / Inganno** comprende i siti Web con "abbonamenti trappola" e altre offerte di servizi i cui costi vengono occultati dal fornitore.

Eccezioni

Queste opzioni consentono di escludere tipi di MIME (tipi di contenuto dei file trasferiti) e tipi di file per gli URL (indirizzi Internet) dalla scansione di Web Protection. Gli URL e i tipi di MIME indicati vengono ignorati da Web Protection, ovvero durante la trasmissione al computer dell'utente non viene effettuata la scansione di questi dati per verificare la presenza di virus e malware.

Tipi MIME che Web Protection deve tralasciare

In questo campo è possibile selezionare tipi MIME (tipi di contenuto dei dati trasferiti) che devono essere esclusi dalla scansione di Web Protection.

Tipi di file / tipi MIME (personalizzati) che Web Protection deve tralasciare

Tutti i tipi di file e i tipi MIME (tipi di contenuto dei dati trasferiti) nella lista vengono esclusi dalla scansione di Web Protection.

Campo

Inserire in questo campo i nomi dei tipi MIME e i tipi di dati che si intendono escludere dalla scansione di Web Protection. Per i tipi di file inserire l'estensione del file, ad esempio `.htm`. Per i MIME segnalare il tipo di supporto ed eventualmente il sottotipo. I due dati vengono separati da una semplice barra, ad esempio `video/mpeg` o `audio/x-wav`.

Nota
Nell'immissione dei tipi di file e di MIME non è possibile utilizzare wildcard (wildcard * per un numero a piacere di caratteri o ? per un solo carattere).

Attenzione
Tutti i tipi di file e di contenuto nell'elenco delle eccezioni vengono caricati nel browser Internet senza ulteriori verifiche di blocco dell'accesso (elenco dei tipi di file e di MIME da bloccare in Accessi bloccati) o di Web Protection: per tutte le voci dell'elenco delle eccezioni viene ignorato il contenuto dell'elenco dei tipi di file e di MIME da bloccare. Non viene eseguita alcuna scansione per virus e malware.

Tipi MIME: esempi per tipi di supporto

- `text` = per file di testo
- `image` = per file di grafica
- `video` = per file video
- `audio` = per file audio
- `application` = per file associati a un programma specifico

Esempi: tipi di file e di MIME da escludere

- `audio/` = tutti i file del tipo supporto audio vengono esclusi dalla scansione di Web Protection
- `video/quicktime` = tutti i file video di sottotipo Quicktime (*.qt, *.mov) vengono esclusi dalla scansione di Web Protection
- `.pdf` = tutti i file Adobe-PDF vengono esclusi dalla scansione di Web Protection.

Aggiungi

Con il pulsante è possibile accettare il tipo di MIME o di file immesso nel campo nella finestra di visualizzazione.

Elimina

Il pulsante elimina una voce selezionata nell'elenco. Questo pulsante non è attivo se non è selezionata alcuna voce.

URL che Web Protection deve tralasciare

Tutti gli URL di questo elenco vengono esclusi dalla scansione di Web Protection.

Campo

Immettere in questo campo gli URL (indirizzi Internet) che devono essere esclusi dalla scansione di Web Protection, ad esempio **www.domainname.com**. È possibile inserire parti di URL definendo il livello del dominio con punti iniziali o finali:

.domainname.it per tutte le pagine e tutti i domini secondari del dominio. Per indicare una pagina Web con un dominio di livello superiore a piacere (.com o .net), utilizzare un punto finale: **domainname.**. Se si utilizza una sequenza di caratteri senza punto iniziale o finale, viene interpretata come dominio di livello superiore, ad es. **net** per tutti i domini NET (www.domain.net).

Nota
Nell'immissione degli URL è possibile utilizzare anche wildcard * per un numero di caratteri a piacere. Per definire il livello del dominio, utilizzare anche punti iniziali o finali in combinazione con wildcard:
`.domainname.*`
`*.domainname.com`
`.*name*.com` (valido ma non consigliato)
Le immissioni senza punti quali `*name*` vengono interpretati come parti di dominio di livello superiore e non sono consigliati.

Attenzione
Tutti i siti Web dell'elenco degli URL da escludere vengono caricati nel browser Internet senza ulteriori verifiche del filtro Web o di Web Protection: per tutte le voci dell'elenco degli URL da tralasciare vengono ignorate le voci del filtro Web (vedere Accessi bloccati). Non viene eseguita alcuna scansione per virus e malware. Si consiglia pertanto di escludere dalla scansione di Web Protection solo URL affidabili.

Aggiungi

Con il pulsante è possibile accettare gli URL (indirizzi Internet) inseriti nel campo nella finestra di visualizzazione.

Elimina

Il pulsante elimina una voce selezionata nell'elenco. Questo pulsante non è attivo se non è selezionata alcuna voce.

Esempi: URL da tralasciare

- `www.avira.com` -OPPURE- `www.avira.com/*`
  = tutti gli URL con il dominio "www.avira.com" vengono esclusi dalla scansione di Web Protection: www.avira.com/en/pages/index.php, www.avira.com/en/support/index.html, www.avira.com/en/download/index.html,... Gli URL con dominio www.avira.it vengono esclusi dalla scansione di Web Protection.
- `avira.com` -OPPURE- `*.avira.com`
  = tutti gli URL con dominio di livello secondario o superiore "avira.com" vengono esclusi dalla scansione di Web Protection. Tali dati comprendono tutti i domini secondari esistenti di "avira.com": www.avira.com, forum.avira.com,...

- `avira.` -OPPURE- `*.avira.*`
  = tutti gli URL con dominio di livello secondario "avira" vengono esclusi dalla scansione di Web Protection. Tali dati comprendono tutti i domini esistenti di livello superiore o i domini secondari di ".avira.": www.avira.com, www.avira.de, forum.avira.com,...
- `.*domain*.*`
  = tutti gli URL che contengono un dominio di livello secondario con la sequenza di caratteri "domain" vengono esclusi dalla scansione di Web Protection: www.domain.com, www.new-domain.it, www.sample-domain1.it, ...
- `net` -OPPURE- `*.net`
  = tutti gli URL con dominio di livello superiore "net" vengono esclusi dalla scansione di Web Protection: www.name1.net, www.name2.net,...

Attenzione
Indicare tutti gli URL che si desidera escludere dalla scansione di Web Protection in modo più preciso possibile. Evitare l'immissione di tutti i domini di livello superiore o parti di nomi di domini secondari, poiché vi è il rischio che le pagine Internet, che diffondono malware e programmi indesiderati mediante dati globali, vengano escluse dalla scansione di Web Protection come eccezione. Si consiglia di immettere almeno il dominio secondario e il dominio di livello superiore completi: domainname.com

Euristica

Questa rubrica di configurazione contiene le impostazioni per l'euristica del motore di ricerca.

I prodotti Avira contengono un'euristica molto efficace, che consente di riconoscere in modo proattivo programmi di malware sconosciuti, ovvero prima che venga creata una firma speciale dei virus contro il parassita e che venga inviato un aggiornamento della protezione antivirus. Il riconoscimento dei virus avviene attraverso un'approfondita analisi e indagine del relativo codice in base alle funzioni tipiche dei programmi di malware. Se il codice esaminato corrisponde a tali caratteristiche tipiche viene segnalato come sospetto. Ciò non significa necessariamente che il codice indichi effettivamente la presenza di malware; potrebbe trattarsi anche di messaggi di errore. La decisione su come procedere con il codice spetta all'utente stesso, ad esempio sulla base delle sue conoscenze relativamente all'attendibilità della fonte che contiene il codice segnalato.

Macrovirus euristico

Il prodotto Avira contiene un macrovirus euristico molto efficace. Se l'opzione è attivata, in caso di possibile riparazione vengono eliminate tutte le macro del documento infetto, in alternativa i documenti sospetti vengono solo segnalati e l'utente riceverà un avviso. Questa impostazione è attivata di default ed è consigliata.

Advanced Heuristic Analysis and Detection (AHeAD)

Attiva AHeAD

Il prodotto Avira contiene, grazie alla tecnologia AHeAD di Avira, un'euristica molto efficace, in grado di riconoscere anche programmi di malware sconosciuti (nuovi). Se l'opzione è attivata, è possibile impostare il grado di "rigidità" dell'euristica. Questa impostazione è attivata di default.

Livello di riconoscimento basso

Se l'opzione è attivata, viene rilevato un numero inferiore di programmi malware sconosciuti, il rischio di falsi allarmi è limitato.

Livello di riconoscimento medio

Se l'opzione è attivata, viene garantita una protezione bilanciata con pochi messaggi di errore. Questa impostazione è attivata di default se è stata scelta l'applicazione di questa euristica.

Livello di riconoscimento elevato

Se l'opzione è attivata, viene riconosciuto un numero significativamente maggiore di programmi di malware sconosciuti, ma possono essere visualizzati messaggi di errore.

8.7.2 Report

Web Protection possiede una funzione di log molto vasta che può fornire all'utente o all'amministratore informazioni esatte sulla modalità di un rilevamento.

Funzione di log

In questo gruppo viene definita la portata contenutistica del file di report.

Disabilitato

Se l'opzione è attivata, Web Protection non crea alcun protocollo.
In casi eccezionali si può rinunciare alla funzione di log, ad esempio solo se si eseguono test con molti virus o programmi indesiderati.

Standard

Se l'opzione è attivata Web Protection registra informazioni importanti (su rilevamenti, avvisi ed errori) nel file di report, le informazioni meno importanti vengono ignorate per una sintesi migliore. Questa impostazione è attivata di default.

Avanzato

Se l'opzione è attivata, Web Protection riporta nel file di report anche le informazioni meno importanti.

Completo

Se l'opzione è attivata, Web Protection registra tutte le informazioni, anche quelle relative alla dimensione, al tipo di file, alla data ecc., nel file di report.

Limitazioni del file di report

Limita la dimensione a n MB

Se l'opzione è attivata, il file di report può essere limitato a una determinata dimensione; valori possibili: da 1 a 100 MB. Con la limitazione del file di report si introduce un intervallo di circa 50 kilobyte per non sovraccaricare il processore. Se la dimensione del file di report supera la dimensione indicata di 50 kilobyte, vengono automaticamente eliminate le voci meno recenti fin quando si raggiunge una dimensione inferiore del 20%.

Scrivi la configurazione nel file di report

Se l'opzione è attivata, la configurazione utilizzata della scansione in tempo reale viene riportata nel file di report.

Nota
Se non sono state specificate limitazioni per i file di report, vengono automaticamente eliminate le voci più vecchie quando il file di report raggiunge le dimensioni di 100 MB. Viene eliminato un numero di voci tali da consentire al file di report di raggiungere una dimensione di 80 MB.

8.8 Mail Protection

La rubrica Mail Protection della configurazione è dedicata alla configurazione di Mail Protection.

8.8.1 Scansione

Mail Protection viene utilizzato per verificare la presenza di virus, malware nelle e-mail in ingresso. Nelle e-mail in uscita, Mail Protection verifica la presenza di virus e malware. Le e-mail in uscita, inviate da un Bot sconosciuto per la diffusione di spam sul computer dell'utente, possono essere bloccate da Mail Protection.

Attiva Mail Protection

Se l'opzione è attivata, il traffico di e-mail viene sottoposto a controlli tramite Mail Protection. Mail Protection è un server proxy che controlla il traffico di dati fra il server e-mail utilizzato e il programma e-mail client sul sistema: le impostazioni di default prevedono la ricerca di malware nelle e-mail in entrata. Se l'opzione è disattivata, il servizio di Mail Protection rimane attivo, tuttavia il monitoraggio tramite Mail Protection è disattivato.

Scansione e-mail in entrata

Se l'opzione è attivata, nelle e-mail in entrata viene verificata la presenza di virus, malware. Mail Protection supporta i protocolli POP3 e IMAP. Attivare l'account di posta

in entrata, utilizzato dal client e-mail dell'utente per ricevere le e-mail, per il monitoraggio mediante Mail Protection.

Controlla account POP3

Se l'opzione è attivata, gli account POP3 vengono monitorati alle porte indicate.

Porte controllate

Immettere nel campo la porta utilizzata dal protocollo POP3 per la posta in entrata. Più porte vengono indicate separate da una virgola.

Standard

Il pulsante consente di reimpostare le porte indicate sulla porta standard di POP3.

Controlla account IMAP

Se l'opzione è attivata, gli account IMAP vengono controllati alle porte indicate.

Porte controllate

Immettere nel campo la porta utilizzata dal protocollo IMAP. Più porte vengono indicate separate da una virgola.

Standard

Il pulsante consente di reimpostare le porte indicate sulla porta standard di IMAP.

Scansiona e-mail in uscita (SMTP)

Se l'opzione è attivata, nelle e-mail in uscita viene verificata la presenza di virus e malware. Le e-mail inviate da Bot sconosciuti per la diffusione di spam vengono bloccate.

Porte controllate

Immettere nel campo la porta utilizzata per la posta in uscita dal protocollo SMTP. Più porte vengono indicate separate da una virgola.

Standard

Il pulsante consente di reimpostare le porte indicate sulla porta standard di SMTP.

Nota
Per verificare le porte e i protocolli utilizzati, richiamare le proprietà degli account di posta elettronica nel programma e-mail client utilizzato. Vengono principalmente utilizzate porte standard.

Supporto di IPv6

Se l'opzione è attivata, viene supportata la versione 6 del protocollo Internet di Mail Protection. L'opzione non è disponibile per nuove installazioni o per modifiche di installazione di Windows 8.

Azione in caso di rilevamento

Questa rubrica di configurazione contiene le impostazioni delle azioni da intraprendere quando Mail Protection rileva un virus o un programma indesiderato in un'e-mail o in un allegato.

> **Nota**
> Le azioni definite qui vengono eseguite sia in caso di rilevamento di un virus nelle e-mail in ingresso che nelle e-mail in uscita.

Interattivo

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato in un'e-mail o in un allegato appare una finestra di dialogo nella quale si può selezionare come procedere con l'e-mail o con l'allegato infetto. Questa opzione è attivata di default.

Visualizza barra di progressione

Se l'opzione è attivata, durante il download delle e-mail Mail Protection visualizza una barra di progressione. È possibile attivare questa opzione solo se è stata selezionata l'opzione **Interattivo**.

Azioni consentite

In questa sezione è possibile scegliere le azioni da visualizzare nella finestra di dialogo in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato. A tal fine è necessario attivare le opzioni corrispondenti.

Sposta in quarantena

Se l'opzione è attivata, l'e-mail viene spostata in quarantena insieme a tutti gli allegati. L'e-mail potrà essere inoltrata successivamente con il Gestore della quarantena. L'e-mail infetta viene eliminata. Il corpo del testo delle e-mail e gli eventuali allegati vengono sostituiti da un testo standard.

Elimina e-mail

Se l'opzione è attivata, l'e-mail infetta viene eliminata in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato. Il corpo del testo e gli eventuali allegati delle e-mail vengono sostituiti da un testo standard.

Elimina allegato

Se l'opzione è attivata, l'allegato infetto viene sostituito con un testo standard. Se il corpo del testo dell'e-mail risulta infetto, viene eliminato ed eventualmente sostituito da un testo standard. L'e-mail stessa viene inoltrata.

Sposta allegato in quarantena

Se l'opzione è attivata, l'allegato infetto viene collocato in quarantena e infine eliminato (sostituito con un testo standard). Il corpo dell'e-mail viene inoltrato. L'allegato infetto potrà essere successivamente inoltrato con il Gestore della quarantena.

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'e-mail infetta viene inoltrata nonostante il rilevamento di un virus o di un programma indesiderato.

Standard

Grazie a questo pulsante è possibile selezionare l'azione attivata di default in caso di rilevamento di un virus nella finestra di dialogo. Evidenziare l'azione che deve essere attivata di default e fare clic sul pulsante "**Standard**".

Automatico

Se l'opzione è attivata, non viene più segnalato il rilevamento di un virus o di un programma indesiderato. Mail Protection reagisce conformemente alle impostazioni definite in questa sezione.

E-mail infette

L'opzione selezionata in "*E-mail infette*" verrà eseguita come azione primaria quando Mail Protection rileva un virus o un programma indesiderato in un'e-mail. Se è stata selezionata l'opzione "**Ignora**", in "*Allegati infetti***"** è possibile scegliere come procedere in caso di un rilevamento in un allegato.

Elimina

Se l'opzione è attivata, l'e-mail infetta viene automaticamente eliminata in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato. Il corpo dell'e-mail (body) viene sostituito dal testo standard indicato di seguito. Lo stesso vale per gli allegati (attachment); anche questi ultimi vengono sostituiti da un testo standard.

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'e-mail infetta viene ignorata nonostante il rilevamento di un virus o di un programma indesiderato. Si ha tuttavia la possibilità di decidere come procedere con un allegato infetto.

Sposta in quarantena

Se l'opzione è attivata, l'e-mail completa, inclusi gli allegati, viene collocata in quarantena in caso di rilevamento di virus e programmi indesiderati. Successivamente, se lo si desidera, può essere ripristinata. Le e-mail infette vengono eliminate. Il corpo dell'e-mail (body) viene sostituito dal testo standard indicato di seguito. Lo stesso vale per gli allegati (attachment); anche questi ultimi vengono sostituiti da un testo standard.

Allegati infetti

L'opzione "**Allegati infetti**" è selezionabile solo se in "*E-mail infette***"** è stata selezionata l'impostazione "**Ignora**". Con questa opzione si può decidere come procedere in caso di rilevamento in un allegato.

Elimina

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di un virus o di un programma indesiderato, l'allegato infetto viene eliminato e sostituito con un testo standard.

Ignora

Se l'opzione è attivata, l'allegato infetto viene ignorato e inoltrato nonostante il rilevamento di un virus o di un programma indesiderato.

Attenzione
Se si seleziona questa opzione non si gode di alcuna protezione da parte di Mail Protection contro virus e programmi indesiderati. Effettuare questa scelta solo se si è sicuri di quello che si sta facendo. Disattivare l'anteprima nel programma di posta elettronica, non aprire mai gli allegati facendo doppio clic.

Sposta in quarantena

Se l'opzione è attivata, l'allegato infetto viene collocato in quarantena e infine eliminato (sostituito con un testo standard). Successivamente, se lo si desidera, l'allegato può essere ripristinato.

Altre azioni

Questa rubrica di configurazione contiene ulteriori impostazioni relative alle azioni da intraprendere quando Mail Protection rileva un virus o un programma indesiderato in un'e-mail o in un allegato.

Nota
Le azioni qui impostate vengono eseguite solo se viene rilevato un virus nelle e-mail in ingresso.

Testo standard per e-mail cancellate e spostate

Il testo in questo campo viene aggiunto come notifica all'e-mail in sostituzione dell'e-mail infetta. Tale messaggio è modificabile. Può contenere un numero massimo di 500 caratteri.

Per la formattazione si possono utilizzare le seguenti combinazioni di tasti:

Ctrl + Invio = inserisce un'interruzione di riga.

Standard

Il pulsante inserisce un testo standard predefinito nel campo.

Testo standard per allegati cancellati e spostati

Il testo in questo campo viene aggiunto come notifica all'e-mail in sostituzione dell'allegato infetto. Tale messaggio è modificabile. Può contenere un numero massimo di 500 caratteri.

Per la formattazione si possono utilizzare le seguenti combinazioni di tasti:

Ctrl + Invio = inserisce un'interruzione di riga.

Standard

Il pulsante inserisce un testo standard predefinito nel campo.

Euristica

Questa rubrica di configurazione contiene le impostazioni per l'euristica del motore di ricerca.

I prodotti Avira contengono un'euristica molto efficace, che consente di riconoscere in modo proattivo programmi di malware sconosciuti, ovvero prima che venga creata una firma speciale dei virus contro il parassita e che venga inviato un aggiornamento della protezione antivirus. Il riconoscimento dei virus avviene attraverso un'approfondita analisi e indagine del relativo codice in base alle funzioni tipiche dei programmi di malware. Se il codice esaminato corrisponde a tali caratteristiche tipiche viene segnalato come sospetto. Ciò non significa necessariamente che il codice indichi effettivamente la presenza di malware; potrebbe trattarsi anche di messaggi di errore. La decisione su come procedere con il codice spetta all'utente stesso, ad esempio sulla base delle sue conoscenze relativamente all'attendibilità della fonte che contiene il codice segnalato.

Macrovirus euristico

Il prodotto Avira contiene un macrovirus euristico molto efficace. Se l'opzione è attivata, in caso di possibile riparazione vengono eliminate tutte le macro del documento infetto, in alternativa i documenti sospetti vengono solo segnalati e l'utente riceverà un avviso. Questa impostazione è attivata di default ed è consigliata.

Advanced Heuristic Analysis and Detection (AHeAD)

Attiva AHeAD

Il prodotto Avira contiene, grazie alla tecnologia AHeAD di Avira, un'euristica molto efficace, in grado di riconoscere anche programmi di malware sconosciuti (nuovi). Se l'opzione è attivata, è possibile impostare il grado di "rigidità" dell'euristica. Questa impostazione è attivata di default.

Livello di riconoscimento basso

Se l'opzione è attivata, viene rilevato un numero inferiore di programmi malware sconosciuti, il rischio di falsi allarmi è limitato.

Livello di riconoscimento medio

Se l'opzione è attivata, viene garantita una protezione bilanciata con pochi messaggi di errore. Questa impostazione è attivata di default se è stata scelta l'applicazione di questa euristica.

Livello di riconoscimento elevato

Se l'opzione è attivata, viene riconosciuto un numero significativamente maggiore di programmi di malware sconosciuti, ma possono essere visualizzati messaggi di errore.

AntiBot

La funzione AntiBot di Mail Protection consente di evitare che il computer venga sfruttato per la diffusione di e-mail di spam all'interno di una cosiddetta Bot-Net: per la diffusione di spam tramite una Bot-Net, di norma un aggressore infetta diversi computer con un bot, che si collega a un server IRC, utilizza un canale specifico e qui attende il comando di invio delle e-mail di spam. Per differenziare le e-mail di spam di un bot sconosciuto da quelle dell'utente, Mail Protection verifica se il server SMTP utilizzato e il mittente dell'e-mail in uscita si trovano nell'elenco dei server e dei mittenti autorizzati. In caso contrario, l'e-mail in uscita viene bloccata, ovvero non viene inviata. L'e-mail bloccata viene segnalata in una finestra di dialogo.

Nota
La funzione AntiBot può essere utilizzata solo se la scansione di Mail Protection è attiva per le e-mail in uscita (vedere l'opzione **Scansiona e-mail in uscita** in Mail Protection > Scansione).

Server autorizzati

Tutti i server in questo elenco sono autorizzati da Mail Protection all'invio di e-mail: le e-mail inviate a questi server **non** vengono bloccate da Mail Protection. Se l'elenco non contiene alcun server, nelle e-mail in uscita non viene verificato il server SMTP utilizzato. Se l'elenco contiene voci, Mail Protection blocca le e-mail inviate a un server SMTP non presente nell'elenco.

Campo

In questo campo vengono immessi il nome host o l'indirizzo IP del server SMTP utilizzato per l'invio delle e-mail.

Nota
I dati relativi ai server SMTP utilizzati dal programma e-mail per l'invio delle e-mail sono riportati all'interno del programma e-mail nei dati dell'account utente impostati.

Aggiungi

Il pulsante consente di aggiungere il server inserito nel campo all'elenco dei server autorizzati.

Elimina

Il pulsante elimina una voce selezionata dall'elenco dei server autorizzati. Questo pulsante non è attivo se non è selezionata alcuna voce.

Elimina tutti

Il pulsante elimina tutte le voci dell'elenco dei server autorizzati.

Mittenti autorizzati

Tutti i mittenti in questo elenco sono autorizzati da Mail Protection all'invio di e-mail: le e-mail inviate da questi indirizzi e-mail **non** vengono bloccate da Mail Protection. Se l'elenco non contiene alcun mittente, nelle e-mail in uscita non viene verificato l'indirizzo e-mail del mittente. Se l'elenco contiene delle voci, Mail Protection blocca le e-mail inviate da mittenti non presenti nell'elenco.

Campo

In questo campo immettere gli indirizzi e-mail dei mittenti.

Aggiungi

Il pulsante consente di accettare il mittente inserito nel campo nell'elenco dei mittenti autorizzati.

Elimina

Il pulsante elimina una voce selezionata dall'elenco dei mittenti autorizzati. Questo pulsante non è attivo se non è selezionata alcuna voce.

Elimina tutti

Il pulsante elimina tutte le voci dall'elenco dei mittenti autorizzati.

8.8.2 Generale

Eccezioni

Indirizzi Email non verificati

Questa tabella mostra l'elenco di indirizzi Email esclusi dalla scansione di Avira Mail Protection (whitelist).

> **Nota**
> L'elenco delle eccezioni viene utilizzato da Mail Protection esclusivamente per le email in ingresso.

Indirizzi Email non verificati

Campo

Inserire in questo campo gli indirizzi email che si desidera aggiungere all'elenco degli indirizzi Email da non controllare. L'indirizzo Email non verrà più controllato da Mail Protection in futuro, in base alle impostazioni dell'utente.

Aggiungi

Con questo pulsante è possibile aggiungere all'elenco degli indirizzi Email da non verificare un indirizzo Email indicato nel campo.

Elimina

Questo pulsante permette di eliminare dall'elenco un indirizzo Email selezionato.

Indirizzo Email

Indirizzo Email che non deve più essere scansionato.

Malware

Se l'opzione è attivata, l'indirizzo Email non viene più verificata la presenza di malware.

In alto

Questo pulsante consente di spostare un indirizzo Email selezionato in una posizione superiore. Il pulsante non è attivo se non è selezionata alcuna voce o se l'indirizzo selezionato si trova già nella prima posizione dell'elenco.

In basso

Questo pulsante consente di spostare un indirizzo Email selezionato in una posizione inferiore. Il pulsante non è attivo se non è selezionata alcuna voce o se l'indirizzo selezionato si trova già nell'ultima posizione dell'elenco.

Memoria temporanea

La memoria temporanea di Mail Protection contiene i dati relativi alle e-mail scansionate che vengono visualizzati nella statistica del Control Center in **Mail Protection**.

Numero massimo di e-mail nella memoria temporanea

In questo campo viene indicato il numero massimo di e-mail che Mail Protection conserva nella memoria temporanea. Vengono eliminate di volta in volta le e-mail meno recenti.

Memorizzazione massima di un'e-mail in giorni

In questo campo viene inserita la durata massima della memorizzazione di un'e-mail in giorni. Dopo questo periodo, l'e-mail viene eliminata dalla memoria temporanea.

Svuota memoria temporanea

Facendo clic sul pulsante vengono eliminate le e-mail conservate nella memoria temporanea.

Piè di pagina

In **Piè di pagina** è possibile configurare un piè di pagina che verrà visualizzato nelle e-mail inviate dall'utente.

Il presupposto per questa funzione è l'attivazione del controllo con Mail Protection delle e-mail in uscita; vedere l'opzione **Scansiona e-mail in uscita (SMTP)** in **Configurazione > Mail Protection > Scansione**. È possibile utilizzare il piè di pagina definito di Avira Mail Protection con il quale si conferma che l'e-mail inviata è stata controllata da un programma antivirus. È anche possibile immettere un testo per un piè di pagina personalizzato. Se vengono utilizzate entrambe le opzioni come piè di pagina, il testo personalizzato viene anteposto al piè di pagina di Avira Mail Protection.

Piè di pagina nelle e-mail da inviare

Allega piè di pagina Mail Protection

Se l'opzione è attivata, il piè di pagina di Avira Mail Protection viene visualizzato nel testo del messaggio delle e-mail inviate. Con il piè di pagina di Avira Mail Protection si conferma che l'e-mail inviata è stata controllata da Avira Mail Protection per verificare la presenza di virus e programmi indesiderati e che l'e-mail non proviene da un bot sconosciuto. Il piè di pagina di Avira Mail Protection contiene il testo seguente: "*Scansionato con Avira Mail Protection [versione del prodotto] [abbreviazione del nome e numero versione del motore di ricerca] [abbreviazione del nome e numero versione del file di definizione dei virus]*".

Allega questo piè di pagina

Se l'opzione è attivata, il testo indicato nel campo viene visualizzato come piè di pagina.

Campo

In questo campo è possibile immettere un testo che viene visualizzato come piè di pagina nelle e-mail inviate.

8.8.3 Report

Mail Protection possiede una funzione di log molto vasta che può fornire all'utente o all'amministratore informazioni esatte sulla modalità di un rilevamento.

Funzione di log

In questo gruppo viene definita la portata contenutistica del file di report.

Disabilitato

Se l'opzione è attivata, Mail Protection non crea alcun protocollo.
In casi eccezionali si può rinunciare alla funzione di log, ad esempio solo se si eseguono test con molti virus o programmi indesiderati.

Standard

Se l'opzione è attivata, Mail Protection registra informazioni importanti (su rilevamenti, avvisi ed errori) nel file di report, le informazioni meno importanti vengono ignorate per una sintesi migliore. Questa impostazione è attivata di default.

Avanzato

Se l'opzione è attivata, Mail Protection riporta nel file di report anche le informazioni meno importanti.

Completo

Se l'opzione è attivata, Mail Protection registra nel file di report tutte le informazioni.

Limitazioni del file di report

Limita la dimensione a n MB

Se l'opzione è attivata, il file di report può essere limitato a una determinata dimensione; valori possibili: da 1 a 100 MB. Con la limitazione del file di report si introduce un intervallo di circa 50 kilobyte per non sovraccaricare il processore. Se la dimensione del file di report supera la dimensione indicata di 50 kilobyte, vengono automaticamente eliminate le voci meno recenti fin quando si raggiunge una dimensione inferiore a 50 kilobyte.

Backup file report prima della limitazione

Se l'opzione è attivata, viene eseguito un backup del file di report prima della limitazione. Per la destinazione di memorizzazione vedere Configurazione > Generale > Directory > Directory dei report.

Scrivi la configurazione nel file di report

Se l'opzione è attivata, la configurazione utilizzata di Mail Protection viene scritta nel file del report.

Nota
Se non sono state specificate limitazioni per i file di report, viene creato un nuovo file di report quando questo raggiunge le dimensioni di 100 MB. Viene creato un backup del report di dati precedente. Vengono mantenuti fino a tre backup di report di dati precedenti. Vengono eliminati di volta in volta i backup meno recenti.

8.9 Generale

8.9.1 Categorie di minacce

Selezione delle categorie estese delle minacce

Il prodotto Avira protegge dai virus del computer. Inoltre, si ha la possibilità di effettuare una scansione differenziata in base alle seguenti categorie di minacce.

- Adware
- Adware/Spyware
- Applicazioni
- Software di controllo backdoor
- File con estensioni nascoste
- Programmi di selezione a pagamento
- Phishing
- Programmi che violano la privacy dell'utente
- Programmi ludici
- Giochi
- Software ingannevole
- Programmi zip runtime insoliti

Facendo clic sulla casella appropriata viene attivata (spuntata) o disattivata (non spuntata) la modalità selezionata.

Attiva tutti

Se l'opzione è attivata vengono attivate tutte le modalità.

Valori standard

Questo pulsante ripristina i valori standard predefiniti.

> **Nota**
> Se viene disattivata una modalità, i file riconosciuti come tale tipo di programma non verranno più segnalati. Non viene riportata alcuna segnalazione nemmeno sul file di report.

8.9.2 Protezione avanzata

Protezione avanzata

ProActiv

Attivazione di ProActiv

Se l'opzione è attivata, i programmi presenti sul computer vengono monitorati alla ricerca di azioni sospette. Se viene rilevato un comportamento tipico del malware, si riceve un messaggio. È possibile bloccare il programma oppure proseguire con la sua esecuzione selezionando "**Ignora**". Dal monitoraggio sono esclusi: i programmi

classificati come affidabili, i programmi affidabili e con firma che sono contenuti di default nel filtro delle applicazioni consentite, tutti i programmi che sono stati aggiunti dall'utente al filtro delle applicazioni dei programmi consentiti.

L'impiego di ProActiv consente di proteggere il computer da minacce nuove e sconosciute per le quali non esistono ancora definizioni di virus né euristiche. La tecnologia ProActiv è integrata nel componente Real-Time Protection e consente di osservare e analizzare le azioni dei programmi. Nel comportamento dei programmi vengono ricercati modelli di azioni tipici dei programmi di malware: tipi di azione e relativa sequenza. Se un programma presenta un comportamento tipico dei programmi di malware, il sistema gestisce il problema come un rilevamento di virus e invia una segnalazione: l'utente può bloccare l'esecuzione del programma o ignorare la segnalazione e continuare. È possibile classificare il programma come affidabile e aggiungerlo così al filtro delle applicazioni dei programmi consentiti. È possibile inoltre aggiungere il programma al filtro delle applicazioni dei programmi da bloccare indicando **Blocca sempre**.

Per rilevare i comportamenti sospetti, il componente ProActiv utilizza set di regole che sono state sviluppate da Avira Malware Research Center. Tali set di regole sono alimentati dalle banche dati di Avira. Per la raccolta delle informazioni nelle banche dati di Avira, ProActiv invia informazioni relative a programmi sospetti notificati. Durante l'installazione di Avira è possibile disattivare l'inoltro dei dati alle banche dati di Avira.

Nota
La tecnologia ProActiv non è ancora disponibile per i sistemi a 64 bit!

Protection Cloud

Attiva Protection Cloud

Le identificazioni digitali di tutti i file sospetti vengono trasmesse ad Avira Cloud per il rilevamento online dinamico. I file delle applicazioni vengono visualizzati immediatamente come puliti, infetti o sconosciuti.

Il sistema Protection Cloud funge da nodo centrale per il rilevamento di attacchi cibernetici contro la Community di Avira. I file a cui il PC in uso accede vengono confrontati con i modelli di file memorizzati nel sistema cloud. Dal momento che la maggior parte del lavoro si svolge sul cloud, il programma di protezione locale richiede meno risorse.

Durante ogni **scansione rapida del sistema**, viene creato un elenco dei percorsi dei file che i programmi di malware utilizzano come destinazione. Nell'elenco sono contenuti, ad esempio, i processi in corso, le utility e i programmi di esecuzione automatica in uso. Da ogni file viene creata una somma di controllo digitale ("identificazione digitale"), che viene successivamente inviata al sistema Protection Cloud e classificata come "Clean" o "Malware". I file di programma sconosciuti saranno caricati per l'analisi del sistema Protection Cloud.

Conferma manuale in caso di invio di file sospetti ad Avira

È possibile controllare l'elenco dei file sospetti da caricare in Protection Cloud e scegliere manualmente i file che si desidera caricare.

Scansione file in tempo reale

Se questa opzione è attivata, i file sconosciuti vengono inviati a Protection Cloud per l'analisi non appena vengono aperti.

Mostra stato per il caricamento dei file su Avira Protection Cloud

All'interno di una finestra, le seguenti informazioni relative ai file caricati vengono visualizzate sotto forma di barra di avanzamento:

- percorso file

- nome file

- stato (caricamento/analisi in corso)

- risultato (pulito/infetto)

In *Applicazioni da bloccare* è possibile inserire applicazioni classificate come dannose che si desidera vengano bloccate di default da ProActiv di Avira. Le applicazioni inserite non possono essere eseguite sul computer. Con l'opzione **Blocca sempre questo programma**, è possibile aggiungere programmi al filtro delle applicazioni da bloccare anche attraverso le comunicazioni di Real-Time Protection relative a un comportamento sospetto da parte di un programma.

Applicazioni da bloccare

Applicazione

Nell'elenco sono riportate tutte le applicazioni classificate come dannose e aggiunte dall'utente durante la configurazione o derivanti dai messaggi del componente ProActiv. Tali applicazioni vengono bloccate da ProActiv di Avira e non possono essere eseguite sul sistema. Ogni volta che viene avviato un programma da bloccare, viene visualizzato un messaggio del sistema operativo. Le applicazioni da bloccare vengono identificate da ProActiv di Avira in base al percorso indicato e al nome del file e bloccate indipendentemente dal contenuto.

Campo

Immettere in questo campo l'applicazione da bloccare. Per identificare l'applicazione, è necessario inserire il percorso completo e il nome del file con la relativa estensione. Il percorso indicato deve contenere il drive in cui si trova l'applicazione oppure iniziare con una variabile d'ambiente.

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare l'applicazione da bloccare.

Aggiungi

Con il pulsante "**Aggiungi**" è possibile aggiungere l'applicazione indicata nel campo all'elenco delle applicazioni da bloccare.

Nota
Non è possibile aggiungere le applicazioni necessarie al funzionamento del sistema operativo.

Elimina

Con il pulsante "**Elimina**" è possibile rimuovere un'applicazione selezionata dall'elenco delle applicazioni da bloccare.

In *Applicazioni da escludere* sono elencate le applicazioni escluse dal monitoraggio del componente ProActiv: i programmi firmati che sono classificati come affidabili e sono contenuti di default nell'elenco, tutte le applicazioni classificate come affidabili dall'utente e inserite nel filtro delle applicazioni: nella configurazione è possibile aggiungere delle applicazioni all'elenco delle applicazioni consentite. È inoltre possibile aggiungere delle applicazioni segnalate nelle comunicazioni di Real-Time Protection relative a un comportamento sospetto da parte di un programma attivando nei messaggi di Real-Time Protection l'opzione **Programma attendibile**.

Applicazioni da escludere

Applicazione

L'elenco contiene le applicazioni escluse dal monitoraggio del componente ProActiv. Nelle impostazioni di default dopo l'installazione, l'elenco contiene applicazioni firmate di produttori attendibili. È possibile inserire applicazioni classificate come attendibili mediante la configurazione o i messaggi di Real-Time Protection. Il componente ProActiv identifica le applicazioni in base al percorso, al nome del file e al contenuto. La verifica dei contenuti è utile poiché a un programma possono essere aggiunti codici dannosi in un secondo momento, in seguito a modifiche come gli aggiornamenti. Specificando la **modalità**, è possibile stabilire se deve essere eseguita una verifica del contenuto: con la modalità "*Contenuto*" vengono verificate le modifiche del contenuto nei file delle applicazioni indicate con percorso e nome prima che vengano escluse dal monitoraggio mediante il componente ProActiv. Nel caso di una modifica del contenuto del file, l'applicazione viene nuovamente monitorata dal componente ProActiv. Con la modalità "*Percorso*" non avviene alcuna verifica del contenuto prima che l'applicazione venga esclusa dal monitoraggio mediante Real-Time Protection. Per cambiare la modalità di esclusione, fare clic sulla modalità indicata.

Attenzione
Utilizzare la modalità *Percorso* solo in casi eccezionali. In seguito a un aggiornamento, è possibile che a un'applicazione vengano aggiunti codici

dannosi. L'applicazione che originariamente era innocua diventa un programma malware.

Nota
Alcune applicazioni affidabili, ad esempio tutti i componenti applicativi del prodotto Avira, sono esclusi di default dal monitoraggio mediante ProActiv, tuttavia non sono riportati nell'elenco.

Campo

Inserire in questo campo l'applicazione che si intende escludere dal monitoraggio mediante il componente ProActiv. Per identificare l'applicazione, è necessario inserire il percorso completo e il nome del file con la relativa estensione. Il percorso indicato deve contenere il drive in cui si trova l'applicazione oppure iniziare con una variabile d'ambiente.

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare l'applicazione da escludere.

Aggiungi

Con il pulsante "**Aggiungi**" è possibile accettare l'applicazione indicata nel campo nell'elenco delle applicazioni da escludere.

Elimina

Con il pulsante "**Elimina**" è possibile rimuovere un'applicazione selezionata dall'elenco delle applicazioni da escludere.

8.9.3 Password

Tutti i prodotti Avira possono essere protetti in diverse sezioni mediante una password. Se si inserisce una password questa verrà richiesta ogni volta che si desidera aprire una sezione protetta.

Password

Inserimento password

Inserire qui la password desiderata. Per ragioni di sicurezza i caratteri effettivi che si inseriscono in questo campo vengono visualizzati come asterischi (*). È possibile inserire un numero massimo di 20 caratteri. Se è stata inserita una password, il programma negherà l'accesso in caso di inserimento di password errata. Un campo vuoto equivale a "Nessuna password".

Conferma

Inserire nuovamente la password per conferma. Per ragioni di sicurezza i caratteri effettivi che si inseriscono in questo campo vengono visualizzati come asterischi (*).

Nota
Attenzione alle lettere maiuscole o minuscole!

Aree protette da password

Il prodotto Avira consente di proteggere con password ogni singola sezione. Facendo clic sulla casella appropriata, la richiesta di password per alcune sezioni può essere disattivata o riattivata.

Sezione protetta da password	Funzione
Control Center	Se l'opzione è attivata, per l'avvio del Control Center è necessaria la password impostata.
Attiva/disattiva Real-Time Protection	Se l'opzione è attivata, per l'attivazione e la disattivazione di Real-Time Protection di Avira è necessario inserire la password impostata.
Attiva/disattiva Mail Protection	Se l'opzione è attivata, per l'attivazione e la disattivazione di Mail Protection è necessario inserire la password impostata.
Attiva/disattiva FireWall	Se l'opzione è attivata, per l'attivazione e la disattivazione del FireWall è necessario inserire la password impostata.
Attiva/disattiva Web Protection	Se l'opzione è attivata, per l'attivazione e la disattivazione di Web Protection è necessario inserire la password impostata.
Quarantena	Se l'opzione è attivata,

Ripristina gli oggetti infetti	Se l'opzione è attivata, per il ripristino degli oggetti è necessario inserire la password impostata.
Nuovo controllo di oggetti infetti	Se l'opzione è attivata, per il nuovo controllo degli oggetti è necessario inserire la password impostata.
Apri gli oggetti infetti	Se l'opzione è attivata, per la visualizzazione delle proprietà degli oggetti è necessario inserire la password impostata.
Elimina gli oggetti infetti	Se l'opzione è attivata, per l'eliminazione degli oggetti è necessario inserire la password impostata.
Invia e-mail ad Avira	Se l'opzione è attivata, per l'invio degli oggetti al Malware Research Center Avira è necessario inserire la password impostata.
Copia di oggetti infetti	Se l'opzione è attivata, per copiare gli oggetti infetti è necessario inserire la password impostata.
Aggiungi e modifica job	Se l'opzione è attivata, per aggiungere e modificare job nel Pianificatore è necessario inserire la password impostata.
Scarica CD di ripristino da Internet	Se l'opzione è attivata, per avviare il download del CD di ripristino di Avira viene richiesta la password impostata.
Configurazione	Se l'opzione è attivata, è possibile configurare il programma solo dopo l'inserimento della password impostata.
Installazione/Disinstallazione	Se l'opzione è attivata, per installare o disinstallare il programma è necessaria la password impostata.

8.9.4 Sicurezza

Esecuzione automatica

Blocca esecuzione automatica

Se l'opzione è attivata, la funzione di esecuzione automatica di Windows viene bloccata su tutti i drive collegati, come penne USB, CD e DVD, drive di rete. Con la funzione di esecuzione automatica di Windows, i file sui supporti informatici o sui drive di rete vengono letti immediatamente al momento dell'inserimento o del collegamento; in questo modo i file possono essere avviati e riprodotti automaticamente. Tuttavia questa funzionalità nasconde un rischio per la sicurezza molto elevato, poiché con l'avvio automatico dei file è possibile che vengano installati malware e programmi indesiderati. La funzione di esecuzione automatica è particolarmente critica nel caso delle penne USB poiché su questi supporti i file possono modificarsi continuamente.

Escludi CD e DVD

Se l'opzione è attivata, la funzione di esecuzione automatica è consentita su CD e DVD.

Attenzione
Disattivare la funzione di esecuzione automatica per CD e DVD solo se si è sicuri che si tratti di supporti informatici assolutamente affidabili.

Protezione del sistema

Proteggi il file host di Windows da modifiche

Se l'opzione è attivata, il file host di Windows è disponibile in sola lettura. Non è più possibile manipolare il file. Il malware non è più, ad esempio, in grado di deviare l'utente su pagine Internet indesiderate. Questa opzione è attivata di default.

Tutela del prodotto

Nota
Se durante l'installazione personalizzata si è deciso di non installare Real-Time Protection, le opzioni di tutela del prodotto non saranno disponibili.

Proteggi i processi da una chiusura indesiderata

Se l'opzione è attivata, tutti i processi del programma vengono protetti da chiusura indesiderata dovuta a virus e malware o da chiusura involontaria di un utente, ad esempio mediante Task Manager. Questa opzione è attivata di default.

Protezione del processo avanzata

Se l'opzione è attivata, tutti i processi del programma vengono protetti da chiusura indesiderata con metodi avanzati. La protezione avanzata del processo consuma

molte più risorse rispetto alla protezione di processo base. L'opzione è attivata di default. Per disattivare l'opzione è necessario riavviare il computer.

Nota
La protezione del processo in Windows XP a 64 bit non è disponibile.

Attenzione
Se la protezione del processo è attivata, possono verificarsi problemi di interazione con altri software. In tal caso disattivare la protezione del processo.

Proteggi i file e le voci di registrazione dalla manipolazione

Se l'opzione è attivata, tutte le voci di registro del programma e tutti i dati del programma (file binari e di configurazione) vengono protetti da manipolazione. La protezione da manipolazione comprende la protezione da interventi di scrittura, eliminazione e talvolta di lettura sulle voci del registro o sui file di programma da parte di utenti o di programmi estranei. Per attivare l'opzione è necessario riavviare il computer.

Attenzione
Tenere presente che, se l'opzione è disattivata, è possibile che la riparazione di computer infetti a causa di determinati tipi di malware non possa essere effettuata.

Nota
Se l'opzione è attivata, è possibile apportare modifiche alla configurazione oppure a job di scansione e aggiornamento solo tramite l'interfaccia utente.

Nota
La protezione dei file e delle voci di registrazione in Windows XP a 64 bit non è disponibile.

8.9.5 WMI

Assistenza per Windows Management Instrumentation (WMI)

Windows Management Instrumentation è una tecnologia di gestione fondamentale di Windows che consente, mediante linguaggi di script e di programmazione in lettura e in scrittura, di accedere in locale e in remoto alle impostazioni dei computer Windows. Il prodotto Avira supporta WMI e rende disponibili dati (informazioni di stato, dati statistici, report, job pianificati ecc.), eventi e metodi (arresto e avvio di processi) in un'interfaccia.

Tramite WMI è possibile richiamare dati operativi del programma e gestire il programma stesso. È possibile richiedere riferimenti completi relativi all'interfaccia WMI presso il produttore. In seguito alla sottoscrizione di un accordo di riservatezza è possibile ottenere i riferimenti in formato PDF.

Attiva assistenza WMI

Se l'opzione è attivata, è possibile richiamare i dati operativi del programma tramite WMI.

Consenti attivazione/disattivazione di servizi

Se l'opzione è attivata, è possibile attivare e disattivare i servizi del programma tramite WMI.

8.9.6 Eventi

Limitare l'estensione della banca dati degli eventi

Limita l'estensione ad un massimo di n immissioni

Se l'opzione è attiva, il numero massimo delle immissioni nella banca dati degli eventi è limitato a un preciso numero; i valori consentiti sono: da 100 a 10.000 immissioni. Se il numero delle immissioni viene superato, gli inserimenti più vecchi vengono eliminati.

Elimina tutti gli eventi più vecchi di n giorno/i

Se l'opzione è attiva, dopo un numero determinato di giorni gli eventi vengono eliminati dalla banca dati degli eventi; i valori consentiti sono: da 1 a 90 giorni. Di default questa opzione è attivata con un valore di 30 giorni.

Nessun limite

Se l'opzione è attivata, le dimensioni della banca dati degli eventi non sono limitate. Sull'interfaccia del programma, alla voce Eventi, viene però visualizzato un massimo di 20.000 immissioni.

8.9.7 Report

Limita i report

Limita il numero a un massimo di n pezzi

Se l'opzione è attiva, il numero massimo di report può essere limitato a un determinato numero; i valori consentiti sono: da 1 a 300. Se il numero indicato viene superato, i report più vecchi vengono eliminati.

Elimina tutti i report più vecchi di n giorni

Se l'opzione è attiva, i report vengono automaticamente eliminati dopo un determinato numero di giorni; i valori consentiti sono: da 1 a 90 giorni. Di default questa opzione è attivata con un valore di 30 giorni.

Nessun limite

Se l'opzione è attiva il numero di report non è limitato.

8.9.8 Directory

Percorso temporaneo

Utilizza le impostazioni predefinite

Se l'opzione è attivata vengono utilizzate le impostazioni del sistema per la gestione dei file temporanei.

> **Nota**
> Per sapere dove vengono salvati i file temporanei, ad esempio in Windows XP, accedere a: **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema >** scheda "**Avanzate**" > pulsante "**Variabili d'ambiente**". Le variabili temporanee (`TEMP`, `TMP`) per l'utente di volta in volta registrato e per le variabili di sistema (`TEMP`, `TMP`) sono visibili qui con i loro rispettivi valori.

Utilizza la seguente directory

Se l'opzione è attivata viene utilizzato il percorso visualizzato nel campo.

Campo

In questo campo è possibile immettere il percorso in cui si desidera che vengano salvati i file temporanei del programma.

...

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare il percorso temporaneo desiderato.

Standard

Il pulsante crea la directory predefinita per il percorso temporaneo.

Directory dei report

Campo

Questo campo contiene il percorso assoluto della directory dei report.

...

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare la directory desiderata.

Standard

Il pulsante ripristina il percorso predefinito per la directory dei report.

Directory della quarantena

Campo

Questo campo contiene il percorso per la directory della quarantena.

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare la directory desiderata.

Standard

Il pulsante ripristina il percorso predefinito per la directory di quarantena.

8.9.9 Avviso acustico

In caso di rilevamento di un virus o di malware tramite Scanner o Real-Time Protection, viene emesso un avviso acustico in modalità di azione interattiva. È possibile attivare o disattivare l'avviso acustico nonché selezionare un file WAVE alternativo come avviso acustico.

Nota
La modalità di azione di Scanner viene impostata nella configurazione in Sicurezza del computer > Scanner > Scansione > Azione in caso di rilevamento. La modalità di azione di Real-Time Protection viene impostata nella configurazione in Sicurezza del computer > Real-Time Protection > Scansione > Azione in caso di rilevamento.

Nessun avviso

Se l'opzione è attivata, non viene emesso alcun avviso acustico in caso di rilevamento di un virus tramite Scanner o Real-Time Protection.

Emetti tramite casse PC (solo in modalità interattiva)

Se l'opzione è attivata, viene emesso un avviso acustico con suono standard in caso di rilevamento di un virus tramite Scanner o Real-Time Protection. L'avviso acustico viene emesso tramite l'altoparlante interno del PC.

Utilizza il seguente file WAVE (solo in modalità interattiva)

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di un virus tramite Scanner o Real-Time Protection, viene emesso un avviso acustico con il file WAVE selezionato. Il file WAVE selezionato viene riprodotto tramite un altoparlante collegato esternamente.

File WAVE

In questo campo è possibile inserire il nome e il percorso corrispondente di un file audio a scelta. L'avviso acustico standard del programma è registrato come impostazione predefinita.

...

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare il file desiderato tramite Esplora file.

Test

Questo pulsante serve a testare il file WAVE selezionato.

8.9.10 Avvisi

Rete

È possibile inviare avvisi configurabili individualmente da Scanner o da Real-Time Protection a qualsiasi computer presente nella propria rete.

> **Nota**
> Assicurarsi che il "Servizio notifiche" sia stato avviato. Il servizio è disponibile (per esempio su Windows XP) in **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Servizi**".

> **Nota**
> Un avviso viene sempre inviato a un computer, **non** a un determinato utente.

> **Attenzione**
> La funzionalità **non è più supportata** dai seguenti sistemi operativi:
> - Windows Server 2008 e versioni successive
> - Windows Vista e versioni successive

Invia messaggio a

L'elenco presente in questa finestra mostra i nomi dei computer che riceveranno una notifica in caso di un rilevamento.

> **Nota**
> Un computer può essere inserito in questo elenco soltanto una volta.

Inserisci

Con questo pulsante è possibile aggiungere un altro computer. Si aprirà una finestra in cui inserire il nome di un nuovo computer. Il nome di un computer può avere una lunghezza massima di 15 caratteri.

...

Il pulsante apre una finestra in cui si ha la possibilità di selezionare direttamente un computer dalla propria rete.

Elimina

Con questo pulsante si ha la possibilità di eliminare la voce attualmente evidenziata dall'elenco.

Real-Time Protection - Avvisi di rete

Avvisi di rete

Se l'opzione è attivata vengono inviati avvisi di rete. Questa opzione è disattivata di default.

> **Nota**
> Per attivare questa opzione, è necessario inserire almeno un destinatario in Configurazione > Generale > Avvisi > Rete.

Messaggio da inviare

La finestra mostra il messaggio che viene inviato al computer selezionato in caso di rilevamento. Tale messaggio è modificabile. Può contenere un numero massimo di 500 caratteri.

È possibile utilizzare le seguenti combinazioni dei tasti per la formattazione del messaggio:

Shortcut	Descrizione
Ctrl + Tab	Inserisce una tabulazione. La riga corrente viene fatta rientrare di alcuni caratteri verso destra.
Ctrl + Invio	Inserisce un'interruzione di riga.

Il messaggio può contenere inoltre wildcard per le informazioni emerse durante la scansione. Queste wildcard vengono sostituite dal testo reale durante l'invio.

Sono utilizzabili le seguenti wildcard:

Wildcard	Descrizione
%VIRUS%	Contiene il nome del virus o del programma indesiderato rilevato
%FILE%	Contiene il percorso e il nome del file infetto
%COMPUTER%	Contiene il nome del computer sul quale è in funzione Real-Time Protection
%NAME%	Contiene il nome dell'utente che ha avuto accesso al file infetto
%ACTION%	Contiene l'azione che viene eseguita dopo il rilevamento del virus
%MACADDR%	Contiene l'indirizzo MAC del computer su cui è in funzione Real-Time Protection

Standard

Il pulsante ripristina il testo standard predefinito per una nota di avviso.

Scanner - Avvisi di rete

Avvisi di rete

Se l'opzione è attivata vengono inviati avvisi di rete. Questa opzione è disattivata di default.

> **Nota**
> Per attivare questa opzione, è necessario inserire almeno un destinatario in Configurazione > Generale > Avvisi > Rete.

Messaggio da inviare

La finestra mostra il messaggio che viene inviato al computer selezionato in caso di rilevamento. Tale messaggio è modificabile. Può contenere un numero massimo di 500 caratteri.

È possibile utilizzare le seguenti combinazioni dei tasti per la formattazione del messaggio:

Shortcut	Descrizione
Ctrl + Tab	Inserisce una tabulazione. La riga corrente viene fatta rientrare di alcuni caratteri verso destra.
Ctrl + Invio	Inserisce un'interruzione di riga.

Il messaggio può contenere inoltre wildcard per le informazioni emerse durante la scansione. Queste wildcard vengono sostituite dal testo reale durante l'invio.

Sono utilizzabili le seguenti wildcard:

Wildcard	Descrizione
%VIRUS%	Contiene il nome del virus o del programma indesiderato rilevato
%NAME%	Contiene il nome dell'utente registrato che esegue Scanner
%COMPUTER%	Contiene il nome del computer sul quale è in funzione Scanner

Standard

Il pulsante ripristina il testo standard predefinito per una nota di avviso.

E-mail

Il prodotto Avira può inviare, in caso di determinati eventi, avvisi e notifiche per e-mail a uno o più destinatari. A tal fine viene utilizzato il Simple Message Transfer Protocol (SMTP).

I messaggi possono essere emessi per diversi eventi. I seguenti componenti supportano l'invio di e-mail:

- Real-Time Protection - Notifiche e-mail
- Scanner - Notifiche e-mail
- Updater - Notifiche e-mail

Nota
Prestare attenzione al fatto che non viene supportato alcun ESMTP. Inoltre

attualmente non è ancora possibile una trasmissione criptata via TLS (Transport Layer Security) o SSL (Secure Sockets Layer).

Messaggi E-mail

Server SMTP

Indicare qui il nome dell'host da utilizzare: indirizzo IP dell'utente o nome diretto dell'host.
La lunghezza massima del nome host è di 127 caratteri.

Ad esempio:

`192.168.1.100` oppure `mail.dittacampione.de`.

Porta

Indicare qui la porta da utilizzare.

Indirizzo del mittente

Indicare in questo campo l'indirizzo e-mail del mittente. L'indirizzo del mittente può avere una lunghezza massima di 127 caratteri.

Autenticazione

Alcuni server mail aspettano che un programma si identifichi (registri) sul server prima di inviare un'e-mail. Gli avvisi per e-mail possono essere trasmessi con l'autenticazione al server SMTP.

Utilizza autenticazione

Se l'opzione è attivata, negli appositi campi possono essere inseriti un nome utente e una password per il login (autenticazione).

Nome utente
Indicare qui il proprio nome utente.
Password
Indicare qui la password. La password è memorizzata criptata. Per ragioni di sicurezza i caratteri effettivi che si inseriscono in questo campo vengono visualizzati come asterischi (*).

Inviare e-mail di prova

Facendo clic sul pulsante, il programma invia un'e-mail di prova all'indirizzo del mittente per verificare i dati inseriti.

Real-Time Protection - Notifiche e-mail

In caso di determinati eventi, Real-Time Protection di Avira può inviare avvisi per e-mail a uno o più destinatari.

Avvisi e-mail

Se l'opzione è attiva, Real-Time Protection di Avira invia notifiche e-mail con i dati più importanti in caso di determinati eventi. Questa opzione è disattivata di default.

Notifica e-mail per i seguenti eventi

La scansione in tempo reale ha effettuato un rilevamento.

Attivando questa opzione, si riceve un'e-mail con il nome del virus o del programma indesiderato e del file infetto ogni qualvolta la scansione in tempo reale rileva un virus o un programma indesiderato.

Modifica

Il pulsante "**Modifica**" apre la finestra "**Modello e-mail**", in cui è possibile configurare la notifica relativa all'evento "Rilevamento tramite scansione in tempo reale". È possibile inserire testi relativi all'oggetto e il messaggio dell'e-mail. A tal fine, possono essere utilizzate delle variabili. Vedere Modello e-mail.

In Real-Time Protection si è verificato un errore critico.

Se l'opzione è attiva, l'utente riceve un'e-mail tutte le volte che si verifica un errore interno critico.

Nota
Si prega di informare in questo caso il nostro Supporto tecnico e di inviare i dati indicati nell'e-mail. Il file indicato deve essere inviato anch'esso per essere sottoposto a verifica.

Modifica

Il pulsante "**Modifica**" apre la finestra "**Modello e-mail**", in cui è possibile configurare la notifica relativa all'evento "Errore critico in Real-Time Protection". È possibile inserire testi relativi all'oggetto e il messaggio dell'e-mail. A tal fine, possono essere utilizzate delle variabili. Vedere Modello e-mail.

Destinatari

Indicare in questo campo l'indirizzo e-mail del destinatario o dei destinatari. I singoli indirizzi sono separati da virgole, non possono essere superati i 260 caratteri (lunghezza complessiva).

Scanner - Notifiche e-mail

Durante la scansione diretta, ovvero la scansione su richiesta, possono essere inviati avvisi per e-mail a uno o più destinatari in caso di determinati eventi.

Avvisi e-mail

Se l'opzione è attiva, il programma invia notifiche e-mail con i dati più importanti in caso di determinati eventi. Questa opzione è disattivata di default.

Notifica e-mail per i seguenti eventi

La scansione ha rilevato un virus o un programma indesiderato

Attivando questa opzione si riceve un'e-mail con il nome del virus o del programma indesiderato e del file infetto ogni qualvolta la scansione diretta rileva un virus o un programma indesiderato.

Modifica

Il pulsante "**Modifica**" apre la finestra "**Modello e-mail**, in cui è possibile configurare la notifica relativa all'evento "Rilevamento tramite scansione". È possibile inserire testi relativi all'oggetto e il messaggio dell'e-mail. A tal fine, possono essere utilizzate delle variabili. Vedere Modello e-mail.

Termine di una scansione pianificata

Se l'opzione è attivata, viene inviata un'e-mail al completamento del job di scansione. L'e-mail contiene i dati relativi a ora e durata della scansione, directory e file scansionati, virus trovati e avvisi.

Modifica

Il pulsante "**Modifica**" apre la finestra **"Modello e-mail"**, in cui è possibile configurare la notifica relativa all'evento "Termine della scansione". È possibile inserire testi relativi all'oggetto e il messaggio dell'e-mail. A tal fine, possono essere utilizzate delle variabili. Vedere Modello e-mail.

Allega file di report

Se l'opzione è attivata, all'invio delle notifiche di Scanner viene allegato all'e-mail il file di report aggiornato del componente Scanner.

Destinatari

Indicare in questo campo l'indirizzo e-mail del destinatario o dei destinatari. I singoli indirizzi sono separati da virgole. La lunghezza massima di tutti gli indirizzi (lunghezza complessiva) non deve superare i 260 caratteri.

Updater - Notifiche e-mail

In caso di determinati eventi, il componente Updater può inviare avvisi per e-mail a uno o più destinatari.

Avvisi e-mail

Se l'opzione è attivata, il componente Updater invia notifiche e-mail contenenti i dati principali in caso di determinati eventi. Questa opzione è disattivata di default.

Notifiche per e-mail per i seguenti eventi

Non è necessario alcun aggiornamento. Il programma è aggiornato.

Se l'opzione è attivata, viene inviata un'e-mail se l'Updater è riuscito a stabilire una connessione con il server di download ma non sono disponibili nuovi file. Ciò significa che il prodotto Avira di cui si dispone è aggiornato.

Modifica

Il pulsante "**Modifica**" apre la finestra "**Modello e-mail**", in cui è possibile configurare la notifica relativa all'evento "Non è necessario alcun aggiornamento". È possibile inserire testi relativi all'oggetto e il messaggio dell'e-mail. A tal fine, possono essere utilizzate delle variabili. Vedere Modello e-mail.

Aggiornamento concluso con successo. Sono stati installati nuovi file.

Se l'opzione è attivata, viene inviata un'e-mail per tutti gli aggiornamenti eseguiti: può trattarsi dell'aggiornamento di un prodotto oppure del file di definizione dei virus o ancora del motore di ricerca.

Modifica

Il pulsante "**Modifica**" apre la finestra "**Modello e-mail**, in cui è possibile configurare la notifica relativa all'evento "Aggiornamento terminato con successo – Installazione di nuovi file". È possibile inserire testi relativi all'oggetto e il messaggio dell'e-mail. A tal fine, possono essere utilizzate delle variabili. Vedere Modello e-mail.

Aggiornamento non riuscito

Se l'opzione è attivata, viene inviata un'e-mail se l'aggiornamento è fallito a causa di un errore.

Modifica

Il pulsante "**Modifica**" apre la finestra "**Modello e-mail**", in cui è possibile configurare la notifica relativa all'evento "Aggiornamento fallito". È possibile inserire testi relativi all'oggetto e il messaggio dell'e-mail. A tal fine, possono essere utilizzate delle variabili. Vedere Modello e-mail.

Allega file di report

Se l'opzione è attivata, all'invio delle notifiche dell'Updater viene allegato all'e-mail il file di report aggiornato del componente Updater.

Destinatari

Indicare in questo campo l'indirizzo e-mail del destinatario o dei destinatari. I singoli indirizzi sono separati da virgole. La lunghezza massima di tutti gli indirizzi (lunghezza complessiva) non deve superare i 260 caratteri.

Modello e-mail

Nella finestra **Modello e-mail** è possibile configurare le notifiche dei singoli componenti rispetto agli eventi attivati. È possibile inserire un testo della lunghezza massima di 128 caratteri nella riga dell'oggetto e di 1024 caratteri nel campo di notifica.

Nell'oggetto e nel messaggio dell'e-mail possono essere utilizzate le variabili seguenti:

Variabili di validità globale

Variabile	Valore
Variabili di ambiente Windows	Il componente delle notifiche e-mail supporta tutte le variabili di ambiente Windows.
%SYSTEM_IP%	Indirizzo IP del computer
%FQDN%	Nome di dominio completo (fully qualified domain name)
%TIMESTAMP%	Timestamp dell'evento: formati orario e data a seconda delle impostazioni lingua del sistema operativo
%COMPUTERNAME%	Nome computer NetBIOS
%USERNAME%	Nome dell'utente che ha accesso al componente
%PRODUCTVER%	Versione del prodotto
%PRODUCTNAME%	Nome del prodotto
%MODULENAME%	Nome del componente che invia l'e-mail
%MODULEVER%	Versione del componente che invia l'e-mail

Variabili specifiche dei componenti

Variabile	Valore	E-mail dei componenti
%ENGINEVER%	Versione del motore di ricerca utilizzato	Real-Time Protection Scanner
%VDFVER%	Versione del file di definizione dei virus utilizzato	Real-Time Protection Scanner
%SOURCE%	Nome di dominio completo	Real-Time Protection
%VIRUSNAME%	Nome del virus o del programma indesiderato	Real-Time Protection
%ACTION%	Azione eseguita dopo il rilevamento	Real-Time Protection
%MACADDR%	Indirizzo MAC della prima scheda di rete registrata	Real-Time Protection
%UPDFILESLIST%	Elenco dei file aggiornati	Updater
%UPDATETYPE%	Tipo di aggiornamento: aggiornamento del motore di ricerca e del file di definizione dei virus o aggiornamento prodotto con aggiornamento del motore di ricerca e del file di definizione dei virus	Updater
%UPDATEURL%	URL del server di download utilizzato per l'aggiornamento	Updater
%UPDATE_ERROR%	Errore aggiornamento in parole	Updater
%DIRCOUNT%	Numero delle directory scansionate	Scanner
%FILECOUNT%	Numero dei file scansionati	Scanner

%MALWARECOUNT%	Numero dei virus o dei programmi indesiderati rilevati	Scanner
%REPAIREDCOUNT%	Numero dei file infetti riparati	Scanner
%RENAMEDCOUNT%	Numero dei file infetti rinominati	Scanner
%DELETEDCOUNT%	Numero dei file infetti eliminati	Scanner
%WIPECOUNT%	Numero dei file infetti sovrascritti ed eliminati	Scanner
%MOVEDCOUNT%	Numero di file infetti spostati in quarantena	Scanner
%WARNINGCOUNT%	Numero di avvisi	Scanner
%ENDTYPE%	Stato del processo di scansione: Interrotto | Completato con successo	Scanner
%START_TIME%	Inizio della scansione Inizio dell'aggiornamento	Scanner, Updater
%END_TIME%	Fine della scansione Fine dell'aggiornamento	Scanner, Updater
%TIME_TAKEN%	Durata esecuzione della scansione in minuti Durata esecuzione dell'aggiornamento in minuti	Scanner, Updater
%LOGFILEPATH%	Percorso e nome del file di report	Scanner, Updater

Avviso acustico

In caso di rilevamento di un virus o di malware tramite Scanner o Real-Time Protection, viene emesso un avviso acustico in modalità di azione interattiva. È possibile attivare o disattivare l'avviso acustico nonché selezionare un file WAVE alternativo come avviso acustico.

Nota
La modalità di azione di Scanner viene impostata nella configurazione in Sicurezza del computer > Scanner > Scansione > Azione in caso di rilevamento. La modalità di azione di Real-Time Protection viene impostata nella configurazione in Sicurezza del computer > Real-Time Protection > Scansione > Azione in caso di rilevamento.

Nessun avviso

Se l'opzione è attivata, non viene emesso alcun avviso acustico in caso di rilevamento di un virus tramite Scanner o Real-Time Protection.

Emetti tramite casse PC (solo in modalità interattiva)

Se l'opzione è attivata, viene emesso un avviso acustico con suono standard in caso di rilevamento di un virus tramite Scanner o Real-Time Protection. L'avviso acustico viene emesso tramite l'altoparlante interno del PC.

Utilizza il seguente file WAVE (solo in modalità interattiva)

Se l'opzione è attivata, in caso di rilevamento di un virus tramite Scanner o Real-Time Protection, viene emesso un avviso acustico con il file WAVE selezionato. Il file WAVE selezionato viene riprodotto tramite un altoparlante collegato esternamente.

File WAVE

In questo campo è possibile inserire il nome e il percorso corrispondente di un file audio a scelta. L'avviso acustico standard del programma è registrato come impostazione predefinita.

...

Il pulsante apre una finestra nella quale si ha la possibilità di selezionare il file desiderato tramite Esplora file.

Test

Questo pulsante serve a testare il file WAVE selezionato.

Avvisi

In caso di determinati eventi, il prodotto Avira genera notifiche sul desktop, i cosiddetti messaggi a tendina, per informare l'utente di eventuali pericoli o della riuscita o meno dell'esecuzione di un dato programma come, per esempio, un aggiornamento. È possibile attivare o disattivare in **Avvisi** la funzione di notifica per specifici eventi.

Nel caso delle notifiche sul desktop è possibile disattivare direttamente le notifiche sul messaggio a tendina. È possibile annullare la disattivazione della notifica nella finestra di configurazione **Avvisi**.

Aggiornamento

Avviso se l'aggiornamento risale a più di n giorni fa

In questo campo è possibile inserire il numero massimo di giorni che possono trascorrere dall'ultimo aggiornamento. Superato questo intervallo di tempo, il Control Center visualizzerà sotto Stato un'icona rossa per lo stato dell'aggiornamento.

Avvisa se il file VDF non è aggiornato

Se l'opzione è attivata, si riceve un avviso in caso di file di definizione dei virus non aggiornato. Grazie all'opzione "Avviso se l'aggiornamento risale a più di n giorni fa", è possibile configurare un intervallo temporale.

Avvisi/indicazione nelle seguenti situazioni

Utilizzo di una connessione dial-up

Se l'opzione è attivata, l'utente è avvisato con una notifica sul desktop quando un programma di selezione stabilisce una connessione sul computer tramite la rete telefonica o ISDN. In caso di programmi di selezione esiste il rischio che si tratti di un dialer sconosciuto e indesiderato, che stabilisce una connessione a pagamento. Vedere Categorie di minacce: Programmi di selezione a pagamento.

File aggiornati correttamente

Se l'opzione è attivata, l'utente riceve un messaggio sul desktop quando è stato completato con successo un aggiornamento e sono stati aggiornati file.

Aggiornamento non riuscito

Se l'opzione è attivata, l'utente riceve un messaggio sul desktop quando l'aggiornamento non riesce, il che significa che non è stato possibile stabilire una connessione con il server di download oppure non è stato possibile installare i file di aggiornamento.

Non sono necessari aggiornamenti

Se l'opzione è attivata, l'utente riceve un messaggio sul desktop quando viene lanciato un aggiornamento ma non è necessario installare alcun file perché il programma è già aggiornato.

9. Icona della barra delle applicazioni

L'icona della barra delle applicazioni mostra lo stato di Real-Time Protection e di FireWall .

Icona	Descrizione
	Avira Real-Time Protection è attivo e il FireWall è attivo
	Avira Real-Time Protection non è attivo oppure il FireWall non è attivo

Voci del menu contestuale

- **Attiva Real-Time Protection**: attiva o disattiva Avira Real-Time Protection.
- **Attiva Mail Protection**: attiva o disattiva Avira Mail Protection.
- **Attiva Web Protection**: attiva o disattiva Avira Web Protection.
- **FireWall**:
  - **Attiva FireWall**: attiva o disattiva Avira FireWall
  - **Attiva Windows Firewall**: attiva o disattiva Windows Firewall (questa funzione sarà disponibile a partire da Windows 8).
  - **Blocca tutto il traffico** attivo: blocca ogni trasferimento dati con l'eccezione dei trasferimenti al proprio sistema (Local Host / IP 127.0.0.1).
- **Avvia Avira Professional Security**: apre Control Center.
- **Configura Avira Professional Security** : apre la configurazione.
- **Avvia l'aggiornamento**: avvia un aggiornamento.
- **Seleziona configurazione**:
  apre un sottomenu con i profili di configurazione disponibili. Fare clic su una configurazione per attivarla. Il comando è inattivo se sono già state definite regole per il passaggio automatico a una configurazione.
- **Guida in linea**: apre la guida in linea.
- **Informazioni su Avira Professional Security**:
  apre una finestra di dialogo con informazioni sul prodotto Avira: prodotto, versione e licenza.
- **Avira su Internet**:
  apre il portale Web di Avira su Internet. Il prerequisito essenziale è l'accesso attivo a Internet.

10. FireWall

Avira Professional Security permette di monitorare e regolare il traffico dati in entrata e in uscita in base alle impostazioni del computer:

- Avira FireWall

Nei sistemi operativi fino a Windows 7 Avira FireWall è contenuto in Avira Professional Security.

- Avira FireWall under AMC

Nei sistemi amministrati con Avira Management Console Avira FireWall è contenuto anche in Avira Professional Security.

- Windows Firewall

A partire da Windows 7 Avira FireWall non è più contenuto in Avira Professional Security. È tuttavia possibile controllare Windows Firewall tramite i centri di configurazione e controllo.

10.1 Avira FireWall

10.1.1 FireWall

Avira FireWall monitora e regola il traffico dati in entrata e in uscita sul computer e lo protegge dai numerosi attacchi e minacce provenienti da Internet. Il traffico dati in entrata e in uscita o l'ascolto delle porte viene consentito o rifiutato in base alla guida in materia di sicurezza. Quando Avira FireWall rifiuta le attività di rete bloccando così le connessioni Internet, si riceve un messaggio sul desktop. Sono disponibili le seguenti possibilità di impostazione di Avira FireWall:

mediante l'impostazione di un livello di sicurezza nel Control Center

In Control Center è possibile impostare un livello di sicurezza. I livelli di sicurezza *Basso*, *Medio* e *Alto* contengono ognuno più regole di sicurezza integrative basate su filtri di pacchetto. Queste regole di sicurezza vengono memorizzate come regole adattatore predefinite in FireWall > Regole adattatore.

memorizzando le azioni nella finestra Evento di rete

Se un'applicazione tenta per la prima volta di creare una connessione alla rete o a Internet, si apre la finestra di popup *Evento di rete*. Nella finestra *Evento di rete*, l'utente può scegliere se l'attività di rete dell'applicazione viene consentita o rifiutata. Se l'opzione **Memorizza operazione per l'applicazione** è attivata, l'azione viene creata come regola di applicazione e memorizzata nella configurazione sotto **FireWall > Regole di applicazione**. Memorizzando le azioni nella finestra Evento di rete, si ottiene un set di regole per le attività di rete delle applicazioni.

Nota
In caso di applicazioni di fornitori affidabili, l'accesso alla rete viene consentito in base alle impostazioni standard purché una regola adattatore non vieti l'accesso alla rete. È possibile rimuovere fornitori dall'elenco dei fornitori affidabili.

mediante la creazione di regole adattatore e di applicazione in Configurazione

Nella configurazione è possibile modificare le regole adattatore predefinite o crearne di nuove. Se si aggiungono o modificano le regole adattatore il livello di sicurezza del FireWall viene impostato automaticamente sul valore *Utente*.
Con semplici regole di applicazione, è possibile definire regole di controllo specifiche per le applicazioni:
Con semplici regole di applicazione, è possibile impostare se tutte le attività di rete di un'applicazione software debbano essere rifiutate o consentite o vadano trattate in modo interattivo tramite la finestra di popup *Evento di rete*.
Nella configurazione estesa della rubrica *Regole di applicazione*, è possibile definire per un'applicazione diversi filtri di pacchetto che vengono eseguiti come regole di applicazione specifiche.

10.1.2 Evento di rete

Nella finestra Evento di rete del componente Avira FireWall è possibile scegliere se a un'applicazione software viene concesso o vietato l'accesso alla rete, l'invio di dati o altre attività di rete: è possibile consentire o rifiutare il traffico di dati o l'ascolto di porte. Il rifiuto delle attività di rete comporta eventualmente l'interruzione della connessione.

La finestra Evento di rete si apre nelle seguenti circostanze in caso di accesso di rete delle applicazioni:

- Non è stata creata ancora alcuna regola di applicazione per l'applicazione. Ciò avviene quando un'applicazione crea per la prima volta una connessione alla rete dopo l'installazione di Avira FireWall. Da ciò sono escluse le applicazioni i cui produttori sono stati classificati come attendibili e il cui accesso alla rete è stato consentito automaticamente (vedere cap. Fornitori attendibili).
- Per l'applicazione è stata creata una regola di applicazione semplice con il tipo di azione **Chiedi**.
- Per l'applicazione sono state create regole di applicazione specifiche basate su filtri di pacchetto nella configurazione estesa, mentre per l'evento di rete verificatosi non è stata trovata alcuna regola. In questo caso, tramite il pulsante *Avanzate* è possibile richiamare le regole di applicazione disponibili e inserire l'accesso di rete come nuova regola.

Evento di rete

Informazioni visualizzate

Nome dell'applicazione

Nome dell'applicazione

Nome del file

Nome del file eseguibile

Controllo della firma e suggerimento

Risultato del controllo della firma e azione consigliata
Quando l'applicazione è firmata con un certificato di un produttore affidabile, si consiglia di autorizzare il traffico dati.

Informazioni dettagliate

Indirizzo locale

Indirizzo di origine e porta di origine

Indirizzo remoto

Indirizzo di destinazione e porta di destinazione

Utente

Utente registrato con il quale l'applicazione viene eseguita

ID processo

Identificazione del processo occupato dall'applicazione

Percorso

Percorso del file eseguibile dell'applicazione

Imprenditore

Produttore dell'applicazione (informazioni sulla versione)

Versione

Versione dell'applicazione

Firmato da

Produttore dell'applicazione (firma)

Azioni e pulsanti

Considera sempre attendibile questo fornitore

Se l'opzione è attivata, il fornitore del software viene aggiunto all'elenco dei fornitori affidabili nell'esecuzione della richiesta *Evento di rete*. Il pulsante Rifiuta viene disattivato non appena l'opzione viene attivata.

> **Nota**
> L'azione è disponibile solo per applicazioni dotate di firma.

Memorizza operazione per l'applicazione

Se l'opzione è attivata, l'operazione eseguita viene memorizzata come regola di applicazione. La regola di applicazione può essere richiamata nella configurazione in FireWall > Impostazioni popup.

Se l'opzione *Memorizza operazione per l'applicazione* è attivata e per questa applicazione sono disponibili regole di applicazione specifiche basate su filtri di pacchetto, facendo clic sui pulsanti **Consenti** o **Rifiuta** si apre la finestra per la configurazione estesa delle regole di applicazione. Il traffico dati verificatosi è stato aggiunto automaticamente in prima posizione come regola di applicazione specifica. Nella finestra *FireWall* > *Regole di applicazione* è possibile modificare la posizione della regola di applicazione inserita o rimuovere la regola di applicazione inserita.

Pulsanti	Significato
Avanzato	La finestra per la configurazione estesa delle regole di applicazione viene aperta. **Nota** Il pulsante è disponibile solo se per le regole di applicazione sono attivate le impostazioni avanzate (vedere Configurazione > FireWall > Impostazioni).
Consenti	L'attività di rete verificatasi viene consentita.
Rifiuta	L'attività di rete verificatasi viene rifiutata.
Visualizza/nascondi dettagli	Le informazioni dettagliate sull'applicazione vengono visualizzate o nascoste.

10.2 Windows Firewall

A partire da Windows 7 Avira FireWall non è più contenuto in Avira Professional Security. È comunque possibile controllare Windows Firewall tramite il centro di configurazione e controllo. Sono quindi disponibili le seguenti possibilità di impostazione di Windows Firewall:

Attivare Windows Firewall in Control Center

È possibile attivare o disattivare Windows Firewall facendo clic sul pulsante **ATTIVO/NON ATTIVO** dell'opzione *FireWall* in **Stato > Sicurezza Internet**.

Monitorare lo stato di Windows Firewall in Control Center

È possibile monitorare lo stato di Windows Firewall nella rubrica **SICUREZZA INTERNET > FireWall** e ripristinare le impostazioni consigliate facendo clic sul pulsante **Risoluzione del problema**.

11. Aggiornamenti

11.1 Aggiornamenti

L'efficacia di un software antivirus dipende dall'aggiornamento del programma, in particolare del file di definizione dei virus e del motore di ricerca. Per l'esecuzione degli aggiornamenti, il componente Updater è integrato nel prodotto Avira. Updater garantisce che il prodotto Avira sia sempre il più aggiornato possibile e che sia in grado di rilevare i nuovi virus che compaiono quotidianamente. Updater aggiorna i seguenti componenti:

- File di definizione dei virus:

  Il file di definizione dei virus contiene il modello di rilevamento del programma dannoso che il prodotto Avira utilizza nella scansione per virus e malware nonché nella riparazione di oggetti infetti.

- Motore di ricerca:

  Il motore di ricerca contiene i metodi che vengono utilizzati dal prodotto Avira per la scansione per virus e malware.

- File di programma (aggiornamento del prodotto):

  I pacchetti di aggiornamento del prodotto mettono a disposizione ulteriori funzioni per i singoli componenti del programma.

Durante un aggiornamento viene verificato lo stato di aggiornamento del file di definizione dei virus, dei file di programma e del motore di ricerca e, se necessario, tali componenti vengono aggiornati. Terminato un aggiornamento del prodotto può essere necessario riavviare il sistema. Se l'aggiornamento avviene solo per il file di definizione dei virus e per il motore di ricerca, non è necessario riavviare il computer.

Se dovesse essere necessario un riavvio dopo un aggiornamento del prodotto, è possibile decidere se proseguire con l'aggiornamento o se si preferisce ricevere un promemoria successivamente. Se si decide di proseguire con l'aggiornamento, è tuttavia possibile stabilire quando debba avvenire il riavvio.

Se si decide di effettuare l'aggiornamento in un momento successivo, vengono comunque aggiornati il file delle definizioni antivirus e il motore di ricerca, ma non i file di programma.

Nota
L'aggiornamento del prodotto non si completa fino a quando non è stato effettuato il riavvio.

Nota
Per motivi di sicurezza, Updater verifica se il file host di Windows del computer è stato modificato, ad esempio con manipolazione da parte di malware dell'URL di aggiornamento a seguito della quale Updater viene indirizzato a pagine di

download indesiderate. Se il file host di Windows è stato manipolato, l'evento viene riportato nel file di record di Updater.

Viene automaticamente eseguito un aggiornamento con il seguente intervallo: 60 Minuti. È possibile modificare o disattivare l'aggiornamento automatico dalla configurazione (Configurazione > Aggiorna).

In Control Center in **Pianificatore** è possibile configurare ulteriori job di aggiornamento che Updater deve eseguire a intervalli definiti. È inoltre possibile avviare l'aggiornamento manualmente:

- In Control Center: nel menu **Aggiornamento** e dalla rubrica **Stato**
- Tramite il menu contestuale dell'icona Tray

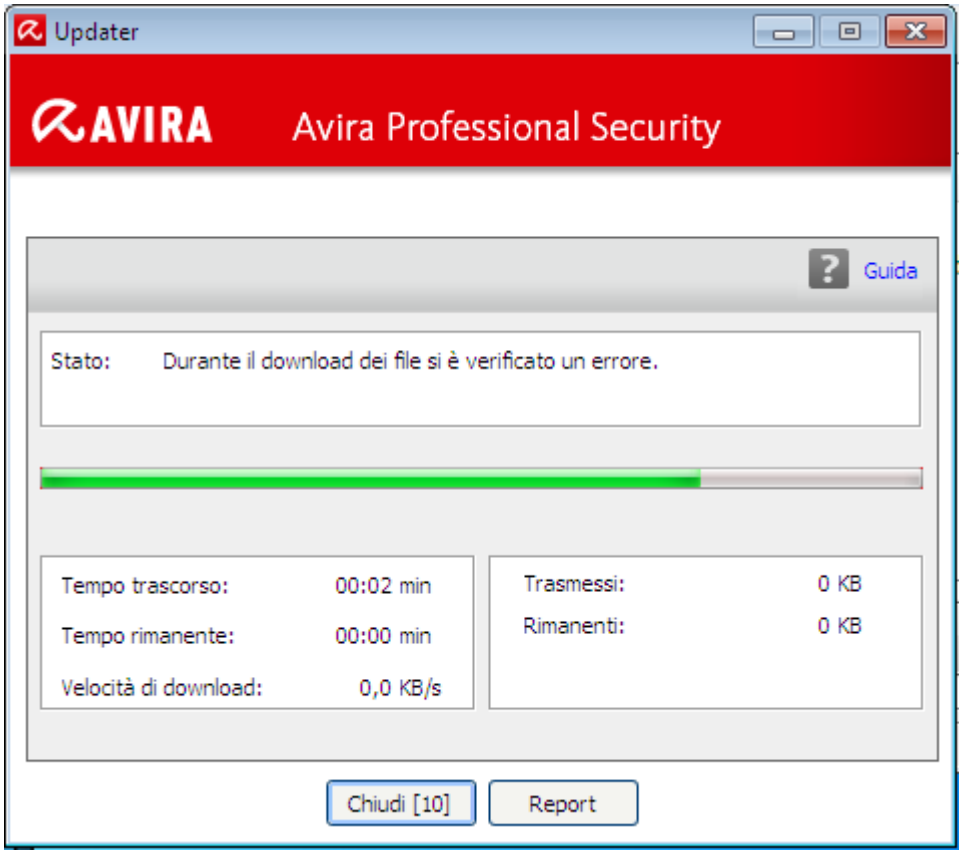
Gli aggiornamenti vengono richiamati da Internet tramite un server Web del produttore o un server Web/fileserver della rete Intranet, che scarica i file dell'aggiornamento da Internet e li mette a disposizione degli altri computer nella rete. Ciò è utile se il prodotto Avira deve essere aggiornato su più computer di una rete. Tramite la configurazione di un server di download nell'Intranet è possibile garantire l'aggiornamento dei prodotti Avira sui computer da proteggere, risparmiando risorse. Per configurare un server di download funzionante su Intranet, è necessario un server che offra la struttura di aggiornamento del prodotto Avira.

Nota
Come server Web o fileserver della rete Intranet è possibile utilizzare Avira Update Manager (server Web o fileserver in Windows). L'Avira Update Manager rispecchia il Download server dei prodotti Avira ed è acquistabile in Internet presso il sito Web di Avira:
http://www.avira.it

Se si utilizza un server Web il download avviene tramite il protocollo HTTP. Se si utilizza un fileserver l'accesso ai file di aggiornamento avviene tramite la rete. La connessione al server Web o al fileserver viene configurata in Configurazione > Aggiorna. Per la configurazione standard si utilizza la connessione a Internet esistente per il collegamento ai server Web di Avira.

11.2 Updater

Dopo l'avvio di un aggiornamento si apre la finestra di Updater.



Nota
Per i job di aggiornamento creati nel Pianificatore è possibile impostare la **modalità di visualizzazione** della finestra di aggiornamento: è possibile scegliere tra le modalità **Invisibile**, **Ridotta** o **Espansa**.

Nota
Se si lavora con un programma in modalità a schermo intero (ad esempio con i giochi) e l'Updater è in modalità di visualizzazione estesa o ridotta, l'Updater si collega sul desktop. Per evitarlo l'Updater può essere anche lasciato in Modalità di visualizzazione invisibile. In questo modo non si viene informati con la finestra di aggiornamento.

Stato: mostra la procedura corrente dell'Updater.

Tempo trascorso: tempo trascorso dall'avvio della procedura di download.

Tempo rimanente: tempo mancante alla conclusione del download.

Velocità: velocità di scaricamento dei file.

Trasferiti: byte già scaricati.

Rimanenti: byte ancora da scaricare.

Pulsanti e link

Pulsante/Link	Descrizione
	Con questo pulsante o link viene aperta questa pagina della guida in linea.
Riduci	La finestra di visualizzazione dell'Updater viene visualizzata ridotta.
Ingrandisci	La finestra di visualizzazione dell'Updater viene ripristinata nelle sue dimensioni originali.
Annulla	La procedura di aggiornamento viene interrotta. L'Updater viene chiuso.
Chiudi	La procedura di aggiornamento è conclusa. La finestra di visualizzazione viene chiusa.
Report	Viene visualizzato il file di report degli aggiornamenti.

12. Risoluzione di problemi, suggerimenti

In questo capitolo vengono riportate informazioni importanti per la risoluzione dei problemi e altri consigli sull'uso del prodotto Avira.

- Vedere il capitolo Assistenza in caso di problemi
- Vedere il capitolo Shortcut
- Vedere il capitolo Centro sicurezza PC di Windows (per Windows XP) o Centro operativo di Windows (a partire da Windows 7)

12.1 Assistenza in caso di problemi

Qui sono reperibili informazioni sulle cause e le soluzioni di eventuali problemi.

- Viene visualizzato il messaggio di errore *Impossibile leggere il file di licenza*.
- Il messaggio di errore *Lo stabilimento della connessione è fallito durante il download del file ...* viene visualizzato nel tentativo di avviare un aggiornamento.
- Impossibile spostare o eliminare virus e malware.
- L'icona Tray mostra uno stato disattivato.
- Il computer diventa estremamente lento se si esegue un backup.
- Il Firewall segnala Avira Real-Time Protection e Avira Mail Protection non appena sono attivi
- Avira Mail Protection non funziona.
- Non è possibile effettuare connessioni a Internet in macchine virtuali se Avira FireWall è installato sul sistema operativo host e il livello di sicurezza di Avira FireWall è impostato su *Medio* o *Elevato*.
- La connessione Virtual Private Network (VPN) è bloccata se il livello di sicurezza di Avira FireWall è impostato su *Medio* o *Elevato*.
- Un'e-mail inviata tramite una connessione TSL è stata bloccata da Mail Protection.
- La chat Web non funziona: i messaggi di chat non vengono visualizzati.

Viene visualizzato il messaggio di errore *Impossibile leggere il file di licenza*.

Causa: il file è protetto.

- Per attivare la licenza non bisogna aprire il file, ma salvarlo nella directory del programma. Vedere anche Gestione delle licenze.

Il messaggio di errore *Lo stabilimento della connessione è fallito durante il download del file* ... viene visualizzato nel tentativo di avviare un aggiornamento.

Causa: la connessione Internet non è attiva. Non è pertanto possibile creare un collegamento con il server Web su Internet.

- Provare se altri servizi Internet come WWW o l'e-mail funzionano. Se non funzionano ripristinare la connessione Internet.

Causa: il server proxy non è raggiungibile.

- Verificare se sia cambiato il login per il server proxy e adattare eventualmente la propria configurazione.

Causa: il file *update.exe* non è ammesso dal proprio firewall.

- Assicurarsi che il file *update.exe* sia ammesso dal proprio firewall.

Altrimenti:

- Controllare la configurazione dal percorso Sicurezza del computer > Aggiorna.

Impossibile spostare o eliminare virus e malware.

Causa: il file è stato caricato da Windows ed è attivo.

- Aggiornare il prodotto Avira.
- Se si utilizza il sistema operativo Windows XP, disattivare il ripristino del sistema.
- Avviare il computer in modalità provvisoria.
- Aprire la configurazione del prodotto Avira.
- Selezionare **Scanner > Scansione**, nel campo *File* attivare l'opzione **Tutti i file** e confermare facendo clic su **OK**.
- Avviare una scansione su tutti i drive locali.
- Avviare il computer in modalità normale.
- Eseguire una scansione in modalità normale.
- Se non vengono rilevati altri virus e malware attivare il ripristino del sistema se è disponibile e deve essere utilizzato.

L'icona Tray mostra uno stato disattivato.

Causa: il servizio Real-Time Protection è stato disattivato.

- Fare clic in Control Center sulla voce **Stato** e nel riquadro *Sicurezza del computer* attivare **Real-Time Protection**.

- OPPURE -

- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Tray. Apparirà un menu contestuale. Fare clic su **Attiva Real-Time Protection**.

Causa: Avira Real-Time Protection viene bloccato dal firewall.

- Definire nella configurazione del firewall un permesso generale per Avira Real-Time Protection. Avira Real-Time Protection lavora esclusivamente con l'indirizzo 127.0.0.1 (localhost). Non viene stabilita alcuna connessione Internet. Altrettanto vale per Avira Mail Protection.

Altrimenti:

- Verificare la modalità di attivazione del servizio Avira Real-Time Protection. Eventualmente attivare il servizio: fare clic su **Start > Impostazioni >Pannello di controllo**. Fare doppio clic sulla finestra di configurazione **Servizi** per attivarla (in Windows XP l'applet dei servizi si trova nella sottocartella *Strumenti di amministrazione*). Cercare la voce *Avira Real-Time Protection*. Come modalità di avviamento deve essere inserito `Automatico` e come stato `Avviato`. Avviare il servizio manualmente mediante la selezione della riga corrispondente e del pulsante **Avvia**. Se viene visualizzato un messaggio di errore, verificare la visualizzazione eventi.

Il computer diventa estremamente lento se si esegue un backup.

Causa: Avira Real-Time Protection scansiona tutti i file con i quali lavora il sistema di backup durante il processo di backup.

- Selezionare nella configurazione **Real-Time Protection > Scansione > Eccezioni** ed inserire i nomi di processo dei software di backup.

Il FireWall segnala Avira Real-Time Protection e Avira Mail Protection non appena sono attivi.

Causa: Avira Real-Time Protection e Avira Mail Protection comunicano tramite il protocollo Internet TCP/IP. Un firewall monitora tutte le connessioni mediante questo protocollo.

- Definire un permesso generale per Avira Real-Time Protection e Avira Mail Protection. Avira Real-Time Protection lavora esclusivamente con l'indirizzo 127.0.0.1 (localhost). Non viene stabilita alcuna connessione Internet. Altrettanto vale per Avira Mail Protection.

Avira Mail Protection non funziona.

✓ Verificare la funzionalità di Avira Mail Protection sulla base delle seguenti checklist se si manifestano problemi con Avira Mail Protection.

Checklist

✓ Verificare se il client mail si registra mediante Kerberos, APOP o RPA sul server. Questi metodi di autenticazione attualmente non vengono supportati.
✓ Verificare se il client mail viene registrato mediante SSL (spesso chiamato anche

TSL - Transport Layer Security) sul server. Avira Mail Protection non supporta alcun SSL e chiude pertanto le connessioni SSL crittografate. Se si desidera utilizzare le connessioni SSL crittografate senza la protezione di Avira Mail Protection, per la connessione occorre usare una porta diversa da quelle controllate da Mail Protection. Le porte monitorate da Mail Protection possono essere configurate nella configurazione in **Mail Protection > Scansione**.

✓ Il servizio Avira Mail Protection (Service) è attivo? Eventualmente attivare il servizio: fare clic su **Start > Impostazioni >Pannello di controllo**. Fare doppio clic sulla finestra di configurazione **Servizi** per attivarla (in Windows XP l'applet dei servizi si trova nella sottocartella *Strumenti di amministrazione*). Cercare la voce *Avira Mail Protection*. Come modalità di avviamento deve essere inserito `Automatico` e come stato `Avviato`. Avviare il servizio manualmente mediante la selezione della riga corrispondente e del pulsante **Avvia**. Se viene visualizzato un messaggio di errore, verificare la *visualizzazione eventi*. Se non si riesce, disinstallare completamente il prodotto Avira dal menu **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Software**, riavviare il computer e, infine, installare nuovamente il prodotto Avira.

Generale

- Mediante SSL (Secure Sockets Layer) le connessioni crittografate POP3 (spesso definite anche TLS - Transport Layer Security) in questo momento non possono essere protette e vengono ignorate.
- L'autenticazione al server mail attualmente viene supportata solo tramite password. Kerberos e RPA attualmente non sono supportati.
- Quando vengono inviate e-mail, il prodotto Avira non controlla la presenza di virus e programmi indesiderate.

Nota
Si consiglia di eseguire regolarmente gli aggiornamenti Microsoft per colmare le eventuali lacune in termini di sicurezza.

Non è possibile effettuare connessioni a Internet in macchine virtuali se Avira FireWall è installato sul sistema operativo host e il livello di sicurezza di Avira FireWall è impostato su *Medio* o *Elevato*.

Se Avira FireWall è installato su un computer dove viene gestito un sistema virtuale (ad esempio VMWare, Virtual PC, ecc.) questo blocca tutte le connessioni di rete del sistema virtuale se il livello di sicurezza di Avira FireWall è impostato su *Medio* o *Elevato*. Se è impostato il livello di sicurezza *Basso*, il firewall non blocca le connessioni di rete.

Causa: il sistema virtuale emula una scheda di rete mediante software. Tramite l'emulazione, i pacchetti di dati del sistema host vengono incapsulati in pacchetti speciali (i cosiddetti pacchetti UDP) e reinstradati verso il sistema host tramite il gateway esterno. In Avira FireWall vengono bloccati i pacchetti provenienti dall'esterno a partire dal livello di sicurezza *Medio*.

Per gestire questo processo procedere come segue:

- Selezionare la rubrica *SICUREZZA INTERNET* **> FireWall** in Control Center.
- Fare clic sul link **Configurazione**.
- Viene visualizzata la finestra di dialogo *Configurazione*. Viene visualizzata quindi la rubrica di configurazione *Regole applicazione*.
- Selezionare la rubrica di configurazione **Regole adattatore**.
- Fare clic su **Aggiungi**.
- In *Regola in entrata* selezionare **UDP**.
- Nella sezione *Nome della regola* indicare un **nome**.
- Fare clic su **OK**.
- Verificare se la regola gode di un livello di priorità superiore alla regola **Rifiuta tutti i pacchetti IP**.

Avviso
Questa regola nasconde potenziali pericoli poiché si consentono i pacchetti UDP! Dopo avere utilizzato il sistema virtuale, tornare al precedente livello di sicurezza.

La connessione Virtual Private Network (VPN) è bloccata se il livello di sicurezza di Avira FireWall è impostato su *Medio* o *Elevato*.

Ciò è dovuto al fatto che, per impostazione predefinita, non sono ammessi i pacchetti che non corrispondono alle regole preimpostate. I pacchetti inviati mediante software VPN vengono filtrati da queste regole dal momento che a causa della loro natura (cosiddetti pacchetti GRE) non rientrano in nessun'altra categoria.

- Aggiungere alle **Regole adattatore** della configurazione di Avira FireWall la regola **Consenti connessioni VPN** per ammettere tutti i pacchetti inviati tramite VPN.

Un'e-mail inviata tramite una connessione TSL è stata bloccata da Mail Protection.

Causa: TLS (Transport Layer Security, il protocollo di codifica per la trasmissione dati su Internet) al momento non è supportato da Mail Protection. Per inviare l'e-mail è possibile:

- Utilizzare un'altra porta rispetto alla Porta 25 impegnata da SMTP. In questo modo si aggira la sorveglianza di Mail Protection.
- Rinunciare alla connessione codificata TSL e disattivare il supporto TSL nel client e-mail.
- Disattivare (ignorare) il monitoraggio delle e-mail in uscita da parte di Mail Protection in **Mail Protection > Scansione**.

La chat Web non funziona: i messaggi di chat non vengono visualizzati.

Questo fenomeno può verificarsi in chat che si basano sul protocollo HTTP con 'transfer-encoding= chunked'.

Causa: Web Protection controlla i dati inviati in modo completo alla ricerca di virus e programmi indesiderati prima che i dati siano caricati nel browser Web. Durante un trasferimento di dati con 'transfer-encoding= chunked', Web Protection non è in grado di rilevare la lunghezza dei messaggi o la quantità di dati.

- Nella configurazione impostare l'URL di Webchat come eccezione (vedere Configurazione: Web Protection > Scansione > Eccezioni).

12.2 Shortcut

Le shortcut offrono la possibilità di navigare velocemente nel programma, richiamare singoli moduli e avviare azioni.

Di seguito viene presentata una panoramica delle shortcut presenti disponibili. Per maggiori informazioni sulla funzionalità e disponibilità consultare il capitolo corrispondente della guida.

12.2.1 Nelle finestre di dialogo

Shortcut	Descrizione
Ctrl + Tab **Ctrl + Pggiù**	Navigazione in Control Center Passa alla rubrica successiva.
Ctrl + Maiusc + Tab **Ctrl + Pggiù**	Navigazione in Control Center Passa alla rubrica precedente.
← ↑ → ↓	Navigazione nelle rubriche di configurazione Evidenzia con il mouse una rubrica di configurazione. Effettua una modifica tra le opzioni di un menu a tendina selezionate o tra più opzioni in un gruppo di opzioni.
Tab	Passa all'opzione successiva o al successivo gruppo di opzioni.

Maiusc + Tab	Passa all'opzione precedente o al precedente gruppo di opzioni.
Barra spaziatrice	Attiva o disattiva una casella di controllo se l'opzione attiva è una casella di controllo.
Alt + lettera sottolineata	Seleziona l'opzione o esegue il comando.
Alt + ↓ **F4**	Apre il menu a tendina selezionato.
Esc	Chiude il menu a tendina selezionato. Annulla il comando e chiude la finestra di dialogo.
Invio	Esegue comando per l'opzione o il pulsante attivo.

12.2.2 Nella Guida in linea

Shortcut	Descrizione
Alt + barra spaziatrice	Visualizza il menu del sistema.
Alt + Tab	Passa dalla Guida in linea ad altre finestre aperte.
Alt + F4	Chiude la Guida in linea.
Maiusc+ F10	Visualizza i menu contestuali della Guida in linea.
Ctrl + Tab	Passa alla rubrica successiva nella finestra di navigazione.
Ctrl + Maiusc + Tab	Passa alla rubrica precedente nella finestra di navigazione.

Pgsu	Passa all'argomento che è visualizzato sopra l'argomento attuale nel sommario, nell'indice o nell'elenco dei risultati della ricerca.
Pggiù	Passa all'argomento che è visualizzato sotto l'argomento attuale nel sommario, nell'indice o nell'elenco dei risultati della ricerca.
Pgsu **Pggiù**	Sfoglia le voci su un argomento.

12.2.3 In Control Center

Generale

Shortcut	Descrizione
F1	Visualizza la Guida in linea
Alt + F4	Chiude Control Center
F5	Aggiorna la visualizzazione
F8	Apre la configurazione
F9	Avvia aggiornamento

Rubrica **Scanner**

Shortcut	Descrizione
F2	Rinomina il profilo selezionato
F3	Avvia la scansione con il profilo selezionato

F4	Crea un collegamento sul desktop per il profilo selezionato
Agg	Crea un nuovo profilo
Canc	Elimina il profilo selezionato

Rubrica **FireWall**

Shortcut	Descrizione
Invio	Proprietà

Rubrica **Quarantena**

Shortcut	Descrizione
F2	Scansiona nuovamente l'oggetto
F3	Ripristina l'oggetto
F4	Invia l'oggetto
F6	Ripristina l'oggetto in...
Invio	Proprietà
Agg	Aggiungi file
Canc	Elimina l'oggetto

Rubrica **Pianificatore**

Shortcut	Descrizione
F2	Modifica del job
Invio	Proprietà

Agg	Inserisci nuovo job
Canc	Eliminazione del job

Rubrica **Report**

Shortcut	Descrizione
F3	Visualizza il file di report
F4	Stampa il file di report
Invio	Mostra il report
Canc	Elimina il report

Rubrica **Eventi**

Shortcut	Descrizione
F3	Esporta eventi
Invio	Mostra evento
Canc	Elimina evento

12.3 Centro sicurezza PC di Windows

- da Windows XP Service Pack 2 -

12.3.1 Generale

Il Centro sicurezza PC di Windows verifica lo stato di un computer dal punto di vista della sicurezza.

Se viene rilevato un problema in uno di questi punti importanti (ad esempio un programma antivirus vecchio), il Centro sicurezza PC invia un avviso e fornisce dei suggerimenti per proteggere più efficacemente il computer.

12.3.2 Centro sicurezza PC di Windows e il prodotto Avira in uso

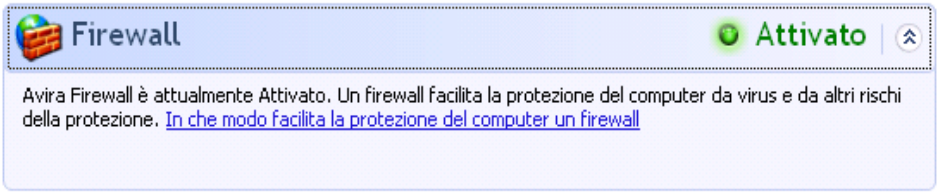
FireWall

È possibile ricevere dal Centro sicurezza PC le seguenti informazioni relative al firewall:

- Firewall ATTIVO/Firewall attivo
- Firewall INATTIVO/Firewall non attivo

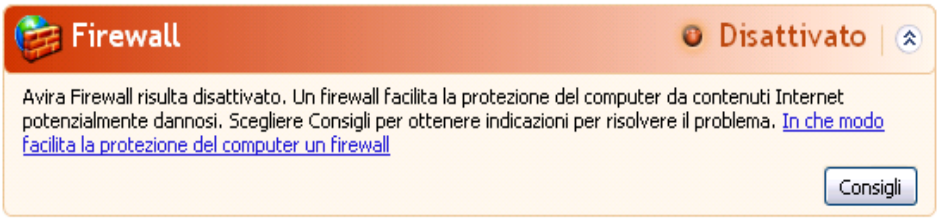
Firewall ATTIVO/Firewall attivo

Dopo l'installazione del prodotto Avira e la disattivazione di Windows Firewall, viene visualizzato il messaggio seguente:



Firewall INATTIVO/Firewall non attivo

Alla disattivazione di Avira FireWall viene visualizzato il messaggio seguente:



Nota
È possibile attivare o disattivare Avira FireWall tramite il tab Stato di Control Center.

Avvertenza
Se si disattiva Avira FireWall, il computer non è più protetto da accessi non autorizzati dalla rete o da Internet.

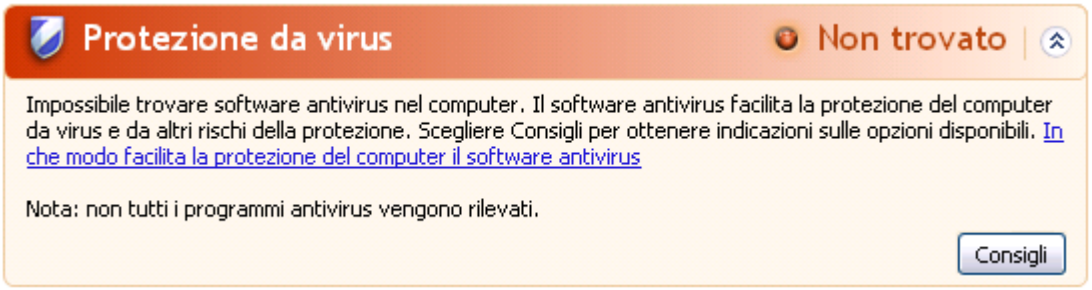
Software di protezione antivirus/Protezione da software dannoso

È possibile ricevere i seguenti avvisi dal Centro sicurezza PC di Windows in relazione alla protezione antivirus:

- Protezione antivirus NON TROVATA
- Protezione antivirus NON AGGIORNATA
- Protezione antivirus ATTIVA
- Protezione antivirus INATTIVA
- Protezione antivirus NON MONITORATA

Protezione antivirus NON TROVATA

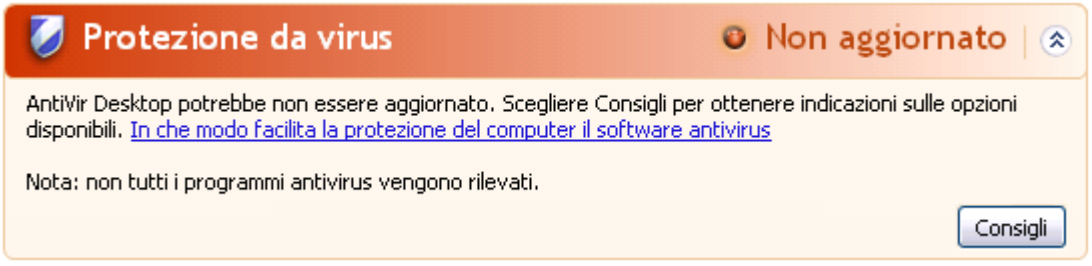
Questo avviso del Centro sicurezza PC di Windows viene visualizzato quando quest'ultimo non ha rilevato alcun software antivirus sul computer.



Nota
Installare il prodotto Avira in uso sul computer per proteggerlo da virus e altri programmi indesiderati.

Protezione antivirus NON AGGIORNATA

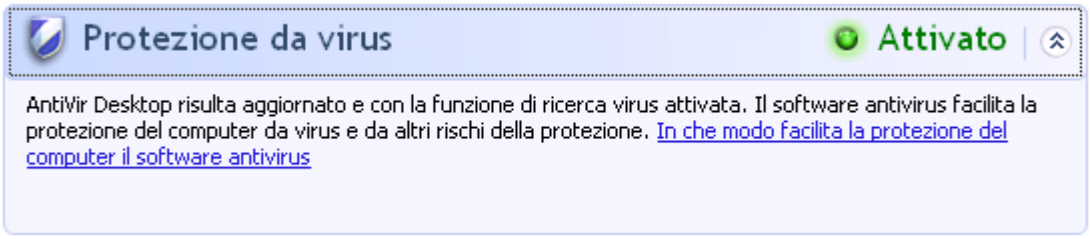
Se si è già installato Windows XP Service Pack 2 e si installa successivamente il prodotto Avira oppure si installa Windows XP Service Pack 2 su un sistema in cui il prodotto Avira in uso è già installato, viene visualizzato il messaggio seguente:



Nota
Affinché il Centro sicurezza PC di Windows riconosca il prodotto Avira in uso come aggiornato, è necessario eseguire un aggiornamento dopo l'installazione. Aggiornare il sistema eseguendo un aggiornamento.

Protezione antivirus ATTIVA

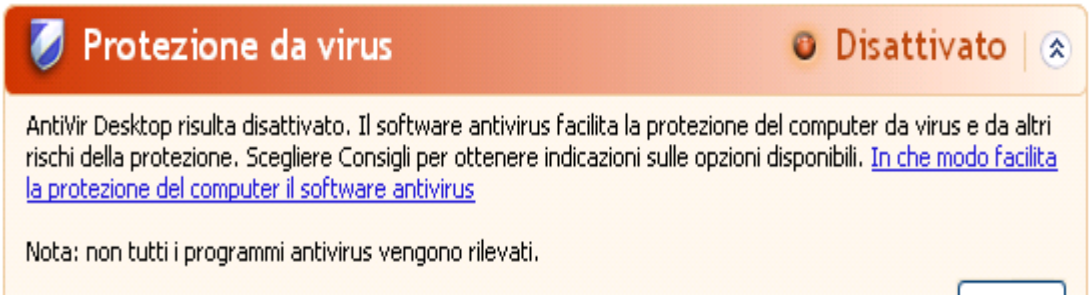
Dopo l'installazione del prodotto Avira e un successivo aggiornamento viene visualizzato il messaggio seguente:



Il prodotto Avira è ora aggiornato e Avira Real-Time Protection è attivato.

Protezione antivirus INATTIVA

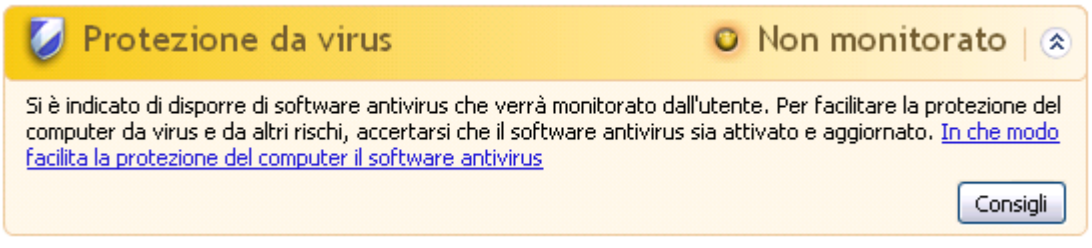
Il messaggio seguente viene visualizzato se si disattiva Avira Real-Time Protection o si interrompe il servizio Real-Time Protection.



Nota
È possibile attivare o disattivare Avira Real-Time Protection nella rubrica Stato di **Control Center**. Inoltre, è possibile vedere che Avira Real-Time Protection è attivo quando l'ombrello rosso nella barra delle applicazioni è aperto.

Protezione antivirus NON MONITORATA

Si riceve il seguente messaggio dal Centro sicurezza PC di Windows poiché si è optato per l'automonitoraggio del software antivirus.



Nota
Il Centro sicurezza PC di Windows è supportato dal prodotto Avira in uso. È possibile attivare questa opzione in ogni momento con il pulsante **Consigli...**.

Nota
Anche se Windows XP Service Pack 2 è installato, è comunque necessaria una soluzione antivirus. Sebbene Windows controlli il software antivirus non ha alcuna funzione antivirus. L'utente non sarebbe protetto contro virus e malware senza una soluzione antivirus aggiuntiva.

12.4 Centro operativo di Windows

- Windows 7 e Windows 8 -

12.4.1 Generale

Nota:
Il **Centro sicurezza PC di Windows** ha assunto il nome **Centro operativo di Windows** a partire da Windows 7. Questa parte del programma indica lo stato di tutte le opzioni di sicurezza.

Il Centro operativo di Windows verifica lo stato di un computer dal punto di vista della sicurezza. È possibile accedere direttamente al Centro operativo facendo clic sulla bandierina nella barra delle applicazioni oppure su **Pannello di controllo > Centro operativo**.

Se viene rilevato un problema in uno di questi punti importanti (ad esempio un programma antivirus vecchio), il Centro operativo invia un avviso e fornisce dei suggerimenti per proteggere più efficacemente il computer. Ciò significa che, se tutto funziona correttamente, il Centro operativo non invia nessun avviso. È possibile tuttavia controllare lo stato di sicurezza del computer nel **Centro operativo** nella rubrica **Sicurezza**.
È possibile gestire e selezionare i programmi installati (ad esempio *visualizzare i programmi anti-spyware sul computer*).

Da **Centro operativo > Modifica impostazioni** è possibile disattivare i messaggi di avviso (ad esempio *Disattivazione dei messaggi per la sicurezza relativi a spyware e malware simili*).

12.4.2 Centro operativo di Windows e il prodotto Avira in uso

Firewall di rete

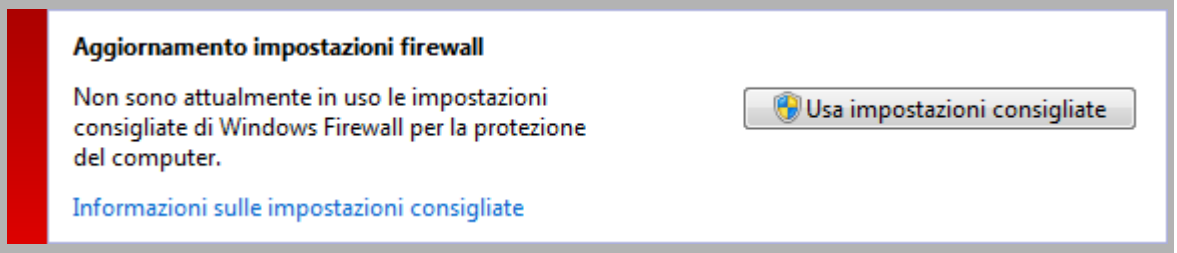
È possibile ricevere dal Centro operativo le seguenti informazioni relative al firewall:

- Avira FireWall ha segnalato che è attivo
- Windows Firewall e Avira FireWall sono disattivati
- Windows-Firewall è disattivato o non è configurato correttamente

Avira FireWall ha segnalato che è attivo

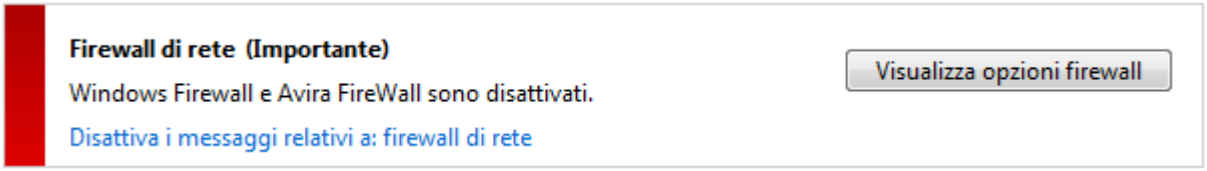
Dopo l'installazione del prodotto Avira e la chiusura del firewall di Windows viene visualizzato il seguente avviso in **Centro operativo > Sicurezza > Firewall di rete**: *Il Avira FireWall ha segnalato che è attivo*. Questo significa che il firewall Avira è la soluzione firewall scelta dall'utente (tenere presente la differenza tra Firewall (prodotto Windows) e FireWall (prodotto Avira)).

Avviso
Per **firewall Windows** non **si** intende il **FireWall Avira**. Non occorre quindi preoccuparsi se vengono visualizzati i seguenti messaggi: *Aggiornamento impostazioni firewall* o ***Non sono attualmente in uso le impostazioni consigliate di Windows Firewall per la protezione del computer.*** **Il prodotto Avira funziona correttamente e il computer è protetto**. Windows segnala semplicemente che uno dei suoi programmi è inattivo.



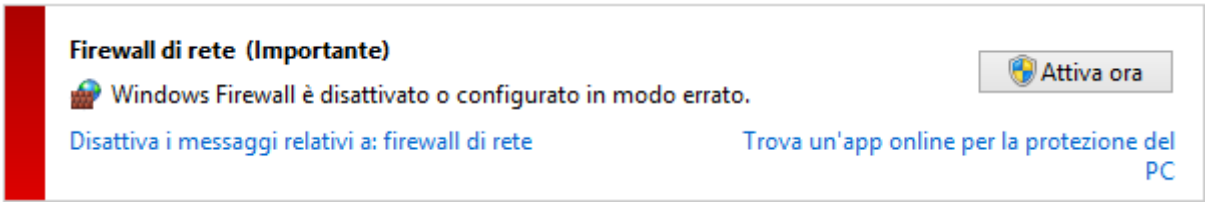
Windows Firewall e Avira FireWall sono disattivati

Se si disattiva Avira FireWall, viene visualizzato il seguente messaggio:



Avviso
Se viene disattivato **Avira FireWall**, il computer non è più protetto da accessi non autorizzati dalla rete o da Internet.

Windows Firewall è disattivato o non è configurato correttamente



Ciò significa che né **Windows Firewall** né **Avira FireWall** sono attivi. È possibile ricevere questo messaggio in due diverse situazioni:

- **Avira FireWall**

  Avira FireWall è disattivato o non è configurato correttamente. In genere, Avira FireWall viene riconosciuto automaticamente dal Centro operativo. Riavviare. Se il problema persiste, installare nuovamente il prodotto Avira.

- **Windows Firewall**

  A partire da Windows 7 Avira FireWall non è più contenuto in Avira Professional Security. È tuttavia possibile controllare Windows Firewall tramite il centro di controllo e configurazione.

Protezione antivirus

È possibile ricevere dal Centro operativo di Windows i seguenti avvisi sulla protezione antivirus:

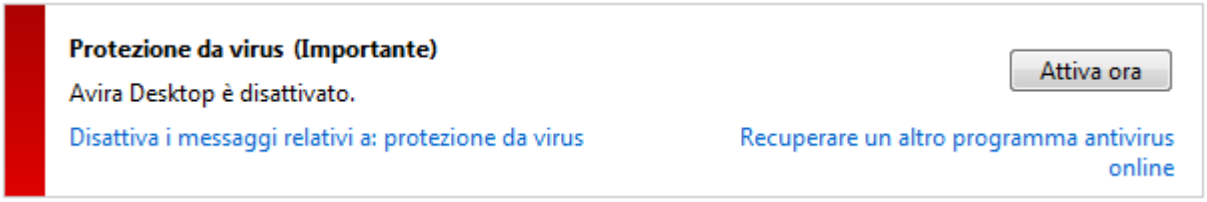
- Avira Desktop ha segnalato che è installata la versione più recente e il riconoscimento dei virus è attivo
- Avira Desktop è disattivato
- Avira Desktop non è più aggiornato
- Sul computer non è stato trovato nessun software antivirus
- Il PC non è più protetto da Avira Desktop

Avira Desktop ha segnalato che la versione installata è la più recente e il riconoscimento dei virus è attivo

Dopo l'installazione del prodotto Avira e un successivo aggiornamento non viene visualizzato nessun messaggio dal Centro operativo di Windows. In **Centro operativo > Sicurezza** può comparire il seguente messaggio: *"Avira Desktop" ha segnalato che la versione installata è la più recente e il riconoscimento dei virus è attivo*. Questo significa che il prodotto Avira ora è aggiornato e Avira Real-Time Protection è attivo.

Avira Desktop è disattivato

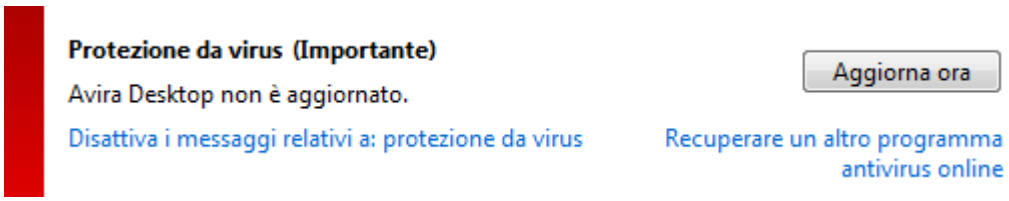
Si riceve la seguente nota se si disattiva Avira Real-Time Protection o si arresta il servizio Real-Time Protection.



Nota
Avira Real-Time Protection può essere attivato o disattivato dalla rubrica **Stato** di **Avira Control Center**. Inoltre si può riconoscere se **Avira Real-Time Protection** è attivo quando l'ombrellino rosso nella barra delle applicazioni è aperto. È anche possibile attivare i singoli componenti Avira facendo clic sul pulsante *Attiva ora* del centro operativo. Se viene visualizzato un messaggio che richiede l'autorizzazione all'esecuzione del programma Avira, fare clic su *Consenti* per attivare Real-Time Protection.

Avira Desktop non è più aggiornato

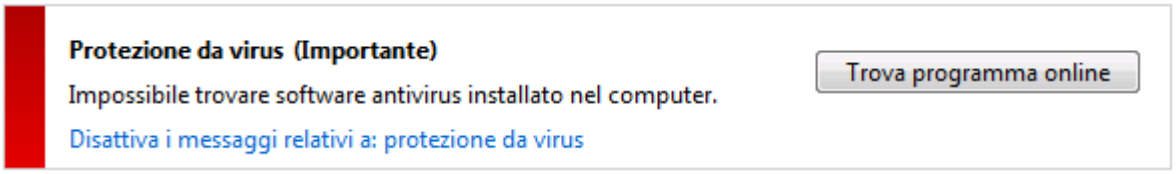
Se Avira è già stato installato o se, per qualsiasi motivo, il file di definizione dei virus, il motore di ricerca o i programmi del prodotto Avira non vengono aggiornati automaticamente (ad es. quando si esegue l'upgrade da una versione precedente di un sistema operativo Windows in cui è già installato il prodotto Avira a una nuova versione), si riceve il seguente messaggio:



Nota
Per far sì che il Centro operativo di Windows riconosca il prodotto Avira come aggiornato, dopo l'installazione è necessario eseguire un aggiornamento. Aggiornare il sistema eseguendo un aggiornamento.

Sul computer non è stato trovato nessun software antivirus

Questo avviso del Centro operativo di Windows viene visualizzato quando quest'ultimo non ha rilevato alcun software antivirus sul computer.



Nota
Tenere presente che questa opzione non è disponibile in Windows 8. In questo sistema operativo Windows Defender è la funzione antivirus preconfigurata di Microsoft.

Nota
Installare sul computer il prodotto Avira in uso per proteggerlo da virus e altri programmi indesiderati!

Il PC non è più protetto da Avira Desktop

Questa nota del Centro operativo di Windows viene visualizzata alla scadenza della licenza del prodotto Avira.
Se si fa clic sul pulsante **Esegui azione**, si accede al sito Web Avira in cui è possibile acquistare una nuova licenza.

Nota
Tenere presente che questa opzione è disponibile solo per Windows 8.

Protezione da spyware e software indesiderati

È possibile ricevere i seguenti avvisi dal Centro operativo di Windows in relazione alla protezione da spyware e software indesiderati:

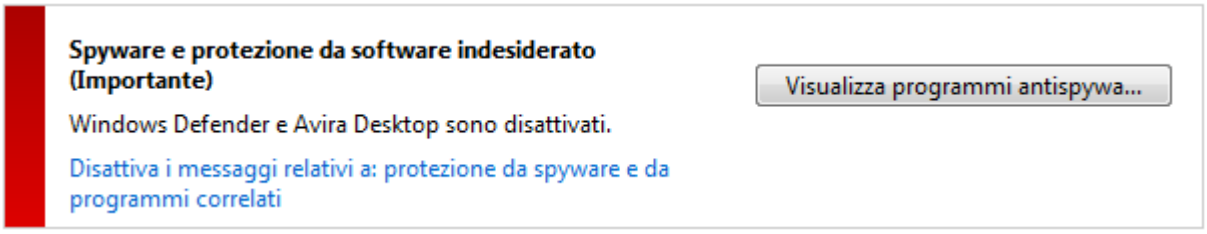
- Avira Desktop ha segnalato che è attivo
- Windows Defender e Avira Desktop sono disattivati
- Avira Desktop non è più aggiornato
- Windows Defender non è più aggiornato
- Windows Defender è disattivato

Avira Desktop ha segnalato che è attivo

Dopo l'installazione del prodotto Avira e un successivo aggiornamento non viene visualizzato nessun messaggio dal Centro operativo di Windows. In **Centro operativo > Sicurezza** può comparire il seguente messaggio: *"Avira Desktop" ha segnalato che è attivo*. Questo significa che il prodotto Avira ora è aggiornato e Avira Real-Time Protection è attivo.

Windows Defender e Avira Desktop sono disattivati

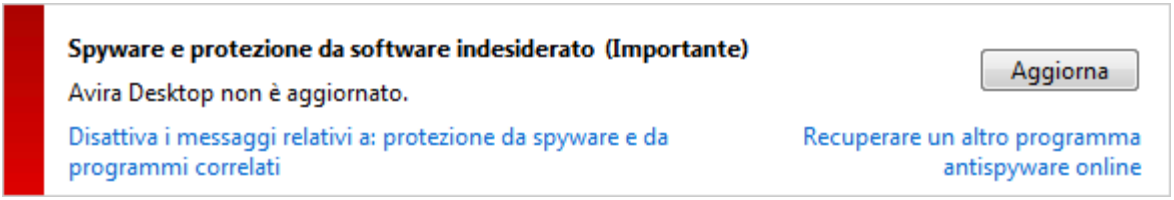
Il seguente messaggio viene visualizzato se si disattiva Avira Real-Time Protection o si arresta il servizio Avira Real-Time Protection.



Nota
Avira Real-Time Protection può essere attivato o disattivato dalla rubrica **Stato** di **Avira Control Center**. Inoltre si può riconoscere se **Avira Real-Time Protection** è attivo quando l'ombrellino rosso nella barra delle applicazioni è aperto. È anche possibile attivare i singoli componenti Avira facendo clic sul pulsante *Attiva ora* del centro operativo. Se viene visualizzato un messaggio che richiede l'autorizzazione all'esecuzione del programma Avira, fare clic su *Consenti* per attivare Real-Time Protection.

Avira Desktop non è più aggiornato

Se Avira è già stato installato o se, per qualsiasi motivo, il file di definizione dei virus, il motore di ricerca o i programmi del prodotto Avira non vengono aggiornati automaticamente (ad es. quando si esegue l'upgrade da una versione precedente di un sistema operativo Windows in cui è già installato il prodotto Avira a una nuova versione), si riceve il seguente messaggio:

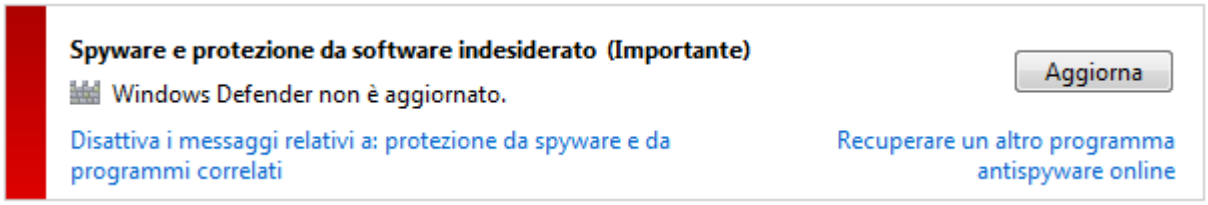


Nota
Per far sì che il Centro operativo di Windows riconosca il prodotto Avira come

aggiornato, dopo l'installazione è necessario eseguire un aggiornamento. Aggiornare il sistema eseguendo un aggiornamento.

Windows Defender non è più aggiornato

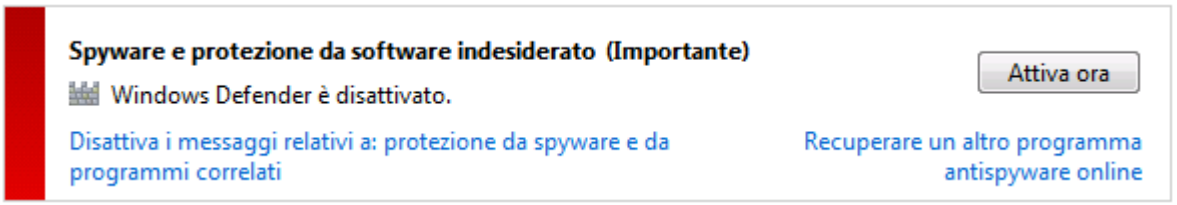
Il seguente messaggio può essere visualizzato se Windows Defender è attivo. Ciò potrebbe significare che il prodotto Avira in uso non è stato installato correttamente. Controllare.



Nota
Windows Defender è la soluzione antivirus e di protezione da spyware predefinita di Windows.

Windows Defender è disattivato

Il messaggio del Centro operativo di Windows *Windows Defender è disattivato* viene visualizzato se sul computer non sono stati trovati altri software anti-spyware. Windows Defender è un software per il riconoscimento degli spyware di Microsoft integrato nel sistema operativo. Se sul computer è già stato installato un altro software antivirus, quest'applicazione viene disattivata.
Se il prodotto Avira è installato correttamente questo messaggio non dovrebbe comparire, perché il Centro operativo riconosce automaticamente Avira. Controllare se Avira funziona correttamente.



13. Virus e altro

Avira Professional Security non si limita al riconoscimento di virus e malware, ma può anche proteggere da altri rischi. In questo capitolo viene presentata una panoramica dei diversi tipi di malware e degli altri rischi. Viene descritta la loro provenienza e il loro comportamento, nonché le spiacevoli sorprese che possono causare.

Argomenti correlati:

- Categorie di minacce
- Virus e altri malware

13.1 Categorie di minacce

Adware

Con Adware si designa un software che mostra all'utente i banner e i popup pubblicitari. Questi inserti pubblicitari generalmente non possono essere chiusi e sono quasi sempre visibili. I dati della connessione permettono numerosi feedback sul comportamento dell'utente e sono problematici per motivi di sicurezza dei dati.

Il prodotto Avira riconosce gli adware. Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **Adware** è attivata, si riceve un avviso quando il prodotto Avira rileva un software di questo tipo.

Adware/Spyware

Software che visualizza messaggi pubblicitari o che invia i dati personali dell'utente, spesso a sua insaputa, a terzi e che risulta quindi indesiderato.

Il prodotto Avira riconosce gli Adware/Spyware. Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **Adware/Spyware** è attivata con un segno di spunta, si riceve un avviso quando il prodotto Avira esegue un rilevamento.

Applicazione

Per applicazione si intende un'applicazione il cui utilizzo può essere rischioso o la cui origine è dubbia.
Il prodotto Avira riconosce l'Applicazione (APPL). Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **Applicazione** è attivata con un segno di spunta, si riceve un avviso se il prodotto Avira effettua un rilevamento.

Software di controllo backdoor

Per prelevare dati o manipolare il sistema viene inserito dalla porta posteriore un programma server backdoor senza che l'utente se ne accorga. Questo programma può essere gestito da terzi mediante Internet o la rete con un software di gestione backdoor (Client).
Il prodotto Avira riconosce i software di controllo backdoor. Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **Software di controllo backdoor** è attivata con un segno di spunta, si riceve un avviso quando il prodotto Avira esegue un rilevamento.

File con estensioni occultate

File eseguibili che occultano la propria estensione in modo sospetto. Il metodo dell'occultamento viene spesso utilizzato dai malware.
Il prodotto Avira riconosce i file con estensioni occultate. Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **File con estensioni occultate** è attivata con un segno di spunta, si riceve un avviso quando il prodotto Avira effettua un rilevamento.

Programma di selezione a pagamento

Alcuni servizi offerti in Internet sono a pagamento. In Germania la fatturazione avviene per programmi di selezione con i numeri 0190/0900 (in Austria e Svizzera con i numeri 09x0; in Germania a medio termine passerà ai numeri 09x0). Se installati sul computer, questi programmi (dialer) garantiscono la creazione della connessione mediante i numeri Premium-Rate, la cui tariffa può variare enormemente.

La commercializzazione di contenuti online mediante la bolletta telefonica è legale e può essere vantaggiosa per l'utente. I dialer seri non hanno alcun dubbio sul fatto che il cliente sia consapevole e lo utilizzi in modo avveduto. Tali contenuti si installano sul computer dell'utente solo se l'utente dà la propria approvazione, espressa sulla base di un'etichettatura ben riconoscibile o di una richiesta univoca e chiara. La creazione della connessione di programmi dialer seri viene visualizzata in maniera chiara e non ambigua. Inoltre, i dialer seri informano l'utente in maniera esatta e precisa sui costi correlati.

Purtroppo però esistono dialer che si installano senza farsi notare, in maniera dubbia o addirittura fraudolenta. Sostituiscono, ad esempio, la connessione standard dial up dell'utente di Internet all'ISP (Internet-Service-Provider) e a ogni connessione selezionano numeri a pagamento spesso estremamente costosi, come i numeri 0190/0900. L'utente interessato nota dalla bolletta successiva che è stato installato un programma dialer indesiderato che si connette a ogni accesso a Internet ai numeri a pagamento 0190/0900, facendo salire in modo esorbitante la bolletta.

Per proteggersi da programmi di selezione non desiderati e a pagamento (dialer 0190/0900), consigliamo di rivolgersi direttamente al proprio gestore telefonico per bloccare questo tipo di numeri.

Di default, il prodotto Avira riconosce i programmi di selezione a pagamento a lui noti.

Se nella configurazione di Categorie di minacce è stata attivata l'opzione **Programmi di selezione a pagamento** con un segno di spunta, in caso di rilevamento di un programma di selezione a pagamento viene emesso un messaggio di avviso. Si ha quindi la possibilità di eliminare facilmente gli eventuali dialer indesiderati per i numeri 0190/0900. Se si tratta di un programma di selezione a pagamento voluto, si può dichiarare un file da escludere che non verrà più scansionato in futuro.

Phishing

Il phishing, anche noto come brand spoofing è una forma raffinata di furto dei dati per i clienti o i potenziali clienti di provider Internet, banche, servizi di banking online, enti di registrazione.
Con la trasmissione dell'indirizzo e-mail in Internet, la compilazione di moduli online, la partecipazione a newsgroup o siti Web, è possibile che vengano sottratti i dati dai cosiddetti Internet crawling spiders e utilizzati senza autorizzazione per frodi o altre attività illegali.

Il prodotto Avira riconosce il phishing. Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **Phishing** è attivata con un segno di spunta, si riceve un avviso quando il prodotto Avira effettua un rilevamento.

Programmi che violano la privacy dell'utente

Software che minano la sicurezza del sistema, causano funzioni di programma non desiderate, violano la sfera privata o spiano il comportamento dell'utente e che sono quindi generalmente indesiderati.

Il prodotto Avira riconosce i software che mettono a repentaglio la sicurezza. Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **Programmi che violano la privacy dell'utente** è attivata con un segno di spunta, si riceve un avviso se il prodotto Avira ha eseguito un rilevamento.

Programmi ludici

I programmi ludici possono inorridire qualcuno o divertire tutti, senza essere dannosi o moltiplicarsi. La maggior parte delle volte il computer dopo il richiamo del programma ludico inizia a far suonare una melodia o a visualizzare qualcosa di insolito sullo schermo. Esempi di programmi ludici sono le lavatrici nel drive del floppy disk (DRAIN.COM) o il divoraschermo (BUGSRES.COM).

Ma attenzione! Tutte le manifestazioni di un programma ludico potrebbero anche essere prodotte da un virus o un trojan. L'effetto minimo sull'utente è uno spavento ma si può anche andare nel panico per la paura dei danni che possono verificarsi.

Il prodotto Avira è in grado di riconoscere i programmi ludici mediante un'estensione delle proprie routine di scansione ed eventualmente di eliminare il programma indesiderato. Se nella configurazione in Categorie di minacce è stata selezionata l'opzione **Programmi ludici** con un segno di spunta, si viene informati sui relativi rilevamenti.

Giochi

I giochi per computer devono esistere, ma non necessariamente sul luogo di lavoro (ad eccezione a volte della pausa pranzo). Tuttavia i dipendenti delle aziende e i collaboratori degli enti pubblici spesso usano i giochi. Su Internet sono disponibili moltissimi giochi. Anche i giochi tramite e-mail stanno prendendo piede: dal semplice gioco degli scacchi a battaglia navale (con tanto di battaglie con torpedo), sono numerose le varianti in circolazione. Le mosse vengono inviate e ricevute mediante il programma di posta elettronica.

Alcune ricerche hanno dimostrato che il tempo durante l'orario lavorativo dedicato ai giochi per computer sta assumendo proporzioni rilevanti. Pertanto è comprensibile che sempre più aziende prendano in considerazione la possibilità di eliminare i giochi dai computer utilizzati per lavoro.

Il prodotto Avira riconosce i giochi per computer. Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **Giochi** è attivata con un segno di spunta, si riceve un avviso se il prodotto Avira ha eseguito un rilevamento. Il gioco è finito nel vero senso della parola visto che è possibile escluderlo facilmente.

Software ingannevole

Noti anche con il nome di Scareware (programmi spaventosi) o Rogueware (programmi canaglia), sono software ingannevoli che simulano infezioni di virus e rischi e quindi sono ingannevolmente simili ai software antivirus professionali. Gli scareware mirano a disorientare o spaventare l'utente. Se la vittima cade nel trabocchetto e si sente minacciata, gli viene offerta una soluzione (spesso a pagamento) per rimuovere la minaccia inesistente. In altri casi la vittima, credendo che sia avvenuto un attacco, viene indotta a intraprendere azioni che rendono possibile l'attacco vero e proprio.

Se nella configurazione di Categorie di minacce è stata attivata l'opzione **Software ingannevole** con un segno di spunta, in caso di rilevamento di uno scareware viene emesso un messaggio di avviso.

Programmi di compressione runtime insoliti

I file compressi con un programma di compressione runtime insolito possono essere identificati come sospetti.

Il prodotto Avira riconosce gli strumenti di compressione runtime insoliti. Se nella configurazione in Categorie di minacce l'opzione **Strumento di compressione runtime insolito** è attivata con un segno di spunta, si riceve un avviso quando il prodotto Avira effettua un rilevamento.

13.2 Virus e altri malware

Adware

Con Adware si designa un software che mostra all'utente i banner e i popup pubblicitari. Questi inserti pubblicitari generalmente non possono essere chiusi e sono quasi sempre visibili. I dati della connessione permettono numerosi feedback sul comportamento dell'utente e sono problematici per motivi di sicurezza dei dati.

Backdoor

Un backdoor (in italiano porta posteriore) permette, aggirando la tutela all'accesso, di ottenere l'accesso a un computer.

Un programma in esecuzione di nascosto permette a un aggressore di godere di diritti pressoché illimitati. Con l'aiuto del backdoor i dati personali dell'utente possono essere spiati. I backdoor però vengono utilizzati soprattutto per installare altri virus o worm sul sistema infetto.

Virus dei record di avvio

Il record di avvio e il record master di avvio degli hard disk vengono inficiati di preferenza da virus dei record di avvio, che sovrascrivono informazioni importanti all'avvio del sistema. Una delle spiacevoli conseguenze è che il sistema operativo non può più essere caricato...

Bot-Net

Per Bot-Net si intende una rete di PC gestibile a distanza (in Internet), composta da bot che comunicano l'uno con l'altro. Questo controllo si raggiunge con virus e trojan che inficiano il computer e poi aspettano indicazioni senza apportare danni al computer intaccato. Queste reti possono essere utilizzare per la diffusione di spam, attacchi DDoS, ecc., talvolta senza che gli utenti del PC si accorgano di alcunché. Il potenziale principale dei Bot-Net è quello di poter raggiungere reti di migliaia di computer, la cui portata salta gli accessi a Internet.

Exploit

Un Exploit (lacuna di sicurezza) è un programma del computer o uno script che sfrutta le debolezze specifiche o le funzioni errate di un sistema operativo o del programma. Una forma di Exploit sono gli attacchi da Internet con l'aiuto di pacchetti di dati manipolati, che sfruttano le debolezze nel software di rete. Con l'utilizzo di alcuni programmi che si introducono clandestinamente si ottiene un più ampio accesso.

Hoaxes (in inglese hoax: scherzo, burla)

Da un paio di anni gli utenti ricevono avvisi di virus che potrebbero diffondersi per e-mail in Internet o in altre reti. Questi avvisi vengono distribuiti via e-mail con la richiesta di inoltrarli a quanti più colleghi possibili per mettere tutti in guardia dal "pericolo".

Honeypot

Un Honeypot (pentola di miele) è un servizio installato in una rete (programma o server). Esso ha il compito di monitorare una rete e registrare gli attacchi. Questo servizio è sconosciuto all'utente legittimo e quindi non viene mai toccato. Quando un aggressore cerca punti di debolezza in una rete e prende in considerazione i servizi offerti da un Honeypot, viene registrato e viene emesso un allarme.

Macrovirus

I macrovirus sono piccoli programmi che sono scritti nella lingua delle macro di un'applicazione (ad esempio WordBasic in WinWord 6.0) e normalmente potrebbero diffondersi all'interno di documenti di questa applicazione. Essi vengono pertanto chiamati anche virus dei documenti. Per renderli attivi è necessario avviare l'applicazione corrispondente ed eseguire una delle macro infette. Diversamente dai virus "normali", i macrovirus non riguardano i file eseguibili, bensì i documenti dell'applicazione host.

Pharming

Il pharming è una manipolazione del file host dei browser Web, per reindirizzare richieste dei siti Web falsificati. Si tratta di una rielaborazione del classico phishing. I truffatori che si servono del pharming godono di grandi quantità di server sui quali vengono archiviati i siti Web falsificati. Il pharming si è consolidato come iperonimo per diversi tipi di attacchi al DNS. In caso di manipolazione del file host con l'ausilio di un trojan o un virus viene effettuata una manipolazione del sistema. La conseguenza è che sono richiamabili solo siti Web falsificati da questo sistema, se l'indirizzo Web viene inserito correttamente.

Phishing

Phishing significa letteralmente pescare dati personali degli utenti di Internet. Il phisher invia generalmente alla vittima lettere aventi valore ufficiale, come ad esempio e-mail che veicolano informazioni sensibili, soprattutto nomi utente e password o PIN e TAN di accessi all'Online Banking, approfittando della buona fede dell'utente. Con i dati di accesso rubati il phisher assume l'identità della vittima e conduce operazioni a suo nome. Va precisato che le banche e le assicurazioni non chiedono mai di inviare numeri di carte di credito, PIN, TAN o altri dati di accesso per e-mail, SMS o telefonicamente.

Virus polimorfi

I veri campioni del mimetismo e del travestimento sono i virus polimorfi. Modificano i propri codici di programmazione e sono quindi particolarmente difficili da riconoscere.

Virus di programma

Un virus del computer è un programma che ha la capacità, una volta richiamato, di agganciarsi in qualche modo ad altri programmi e, da tale posizione, di inficiare il sistema. I virus si diffondono quindi in contrasto alle bombe logiche e ai trojan stessi. Al contrario di un worm, un virus ha bisogno di un programma estraneo ospite in cui archiviare il proprio codice virulento. Normalmente, tuttavia, la funzionalità del programma ospite non viene modificata.

Rootkit

Per rootkit si intende un insieme di strumenti software che vengono installati su un computer dopo un'irruzione per nascondere il login dell'intruso, nascondere processi e registrare dati, in linea generale: per rendersi invisibili. I rootkit tentano di aggiornare i programmi spia già installati e di installare nuovamente gli spyware eliminati.

Virus di script e worm

Questi virus sono estremamente semplici da programmare e in poche ore si diffondono per e-mail a livello globale, premesso che siano presenti tecniche ad hoc.

I virus di script e i worm utilizzano la lingua degli script, come ad esempio Javascript, VBScript ecc., per inserirsi in altri nuovi script o per diffondersi mediante il richiamo di funzioni del sistema operativo. Spesso ciò avviene tramite e-mail o mediante lo scambio di file (documenti).

Il worm è un programma che non intacca alcun documento ospite. I worm non possono quindi divenire un componente di altri programmi. I worm rappresentano spesso l'unica possibilità di introdursi clandestinamente su sistemi dotati di provvedimenti restrittivi legati alla sicurezza.

Spyware

Gli spyware sono i cosiddetti programmi spia che inviano dati personali dell'utente a terzi senza che questi ne siano a conoscenza e senza l'approvazione del produttore del software. I programmi spyware servono soprattutto ad analizzare la navigazione in Internet e a introdurre banner o popup pubblicitari in maniera mirata.

Cavalli di Troia (in breve trojan)

I trojan sono sempre più diffusi. Così vengono definiti i programmi che pretendono di avere una funzione precisa; dopo il loro avvio, tuttavia, mostrano il loro vero volto ed eseguono altre funzioni che hanno per lo più effetti distruttivi. I trojan non possono moltiplicarsi da soli e in questo si differenziano dai virus e dai worm. La maggior parte di loro ha un nome interessante (SEX.EXE o STARTME.EXE), che ha la funzione di spingere l'utente a eseguire il trojan. Subito dopo l'esecuzione diventano attivi e formattano, ad esempio, l'hard disk. Un tipo particolare di trojan è il dropper, che "lascia cadere" i virus, ovvero li installa nel sistema del computer.

Software ingannevole

Noti anche con il nome di Scareware (programmi spaventosi) o Rogueware (programmi canaglia), sono software ingannevoli che simulano infezioni di virus e rischi e quindi sono ingannevolmente simili ai software antivirus professionali. Gli scareware mirano a disorientare o spaventare l'utente. Se la vittima cade nel trabocchetto e si sente minacciata, gli viene offerta una soluzione (spesso a pagamento) per rimuovere la minaccia inesistente. In altri casi la vittima, credendo che sia avvenuto un attacco, viene indotta a intraprendere azioni che rendono possibile l'attacco vero e proprio.

Zombie

Un PC zombie è un computer che viene intaccato da programmi malware e permette all'hacker di abusare del computer in remoto per fini criminali. Il PC infetto lancia il comando, ad esempio, di attacchi di Denial-of-Service- (DoS) o invia spam o e-mail di phishing.

14. Info e Service

Questo capitolo contiene informazioni relative a Info e Service Avira.

- Indirizzi di contatto
- Supporto tecnico
- File sospetto
- Comunicazione di un falso allarme
- Feedback per migliorare la sicurezza

14.1 Indirizzi di contatto

Siamo a disposizione del cliente qualora avesse domande o suggerimenti sul mondo dei prodotti Avira Professional Security. I nostri recapiti sono disponibili in Control Center alla voce **Guida > Informazioni su Avira Professional Security**.

14.2 Supporto tecnico

Il supporto Avira è rivolto all'utente, serve a rispondere alle sue domande o a risolvere un problema tecnico.

Tutte le informazioni necessarie relative al nostro servizio di supporto completo sono disponibili sul sito Web:

http://www.avira.it/professional-support

Per poter ricevere aiuto nel modo migliore e più veloce possibile, occorre tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- **Dati sulla licenza**. Si trovano sull'interfaccia del programma nella voce di menu **Guida in linea > Informazioni su Avira Professional Security > Informazioni sulla licenza**. Vedere Informazioni sulla licenza.
- **Informazioni sulla versione**. Si trovano sull'interfaccia del programma nella voce di menu **Guida in linea > Informazioni su Avira Professional Security > Informazioni sulla versione**. Vedere Informazioni sulla versione.
- **Versione del sistema operativo** e service pack eventualmente installati.
- **I pacchetti software installati**, ad esempio software antivirus di altri produttori.
- **Messaggi precisi** del programma o del file di report.

14.3 File sospetto

I file sospetti o i virus che non possono essere riconosciuti o eliminati dai nostri prodotti possono essere inviati a noi. A tale scopo sono disponibili diverse modalità di invio.

- Identificare il file nel manager della quarantena di Control Center della Server Security Console Avira e selezionare l'elemento **Invia file** dal menu contestuale o con il pulsante corrispondente.
- Inviare il file desiderato in formato compresso (WinZIP, PKZip, Arj, ecc.) come allegato a un'e-mail al seguente indirizzo:
  virus-professional@avira.it
  Poiché alcuni gateway di posta elettronica operano con software antivirus, si prega di proteggere il file/i file con una password (non dimenticare di comunicare anche la password).

- In alternativa è possibile inviare il file sospetto mediante la nostra pagina Web:
  http://www.avira.it/sample-upload

14.4 Comunicazione di un falso allarme

Se si ritiene che Avira Professional Security stia comunicando un rilevamento di un file probabilmente "pulito", inviare tale file compresso (WinZIP, PKZip, Arj, etc.) come allegato a un'email al seguente indirizzo:

virus-professional@avira.it

Poiché alcuni gateway di posta elettronica operano con software antivirus, si prega di proteggere il file/i file con una password (non dimenticare di comunicare anche la password).

14.5 Feedback per migliorare la sicurezza

Per Avira la sicurezza degli utenti è al primo posto. Pertanto non disponiamo solamente di un team di esperti, a cui viene sottoposta ogni singola soluzione Avira e ogni aggiornamento prima della pubblicazione dei test di sicurezza e qualità. Il nostro lavoro consiste anche nel prendere seriamente le note su eventuali punti di debolezza rilevanti per la sicurezza e nell'affrontarle apertamente.

Se si ritiene che esista una lacuna rilevante per la sicurezza in uno dei nostri prodotti, inviare un'e-mail al seguente indirizzo:

vulnerabilities-professional@avira.it

Avira

Edizione Q4-2013.

Achab S.r.l. | Piazza Luigi di Savoia, 2 | 20124 Milano | Italia | Tel: +39 02 54 10 82 04
Internet: http://www.achab.it