

Avira Managed Email Security (AMES)

Manual para los usuarios

Contenido

1. Información del producto	4
1.1 Funcionalidad	4
1.2 Licencias de AMES	5
2. Introducción a AMES	6
2.1 Añadir un dominio nuevo a AMES	6
2.2 Inicio de sesión en AMES	6
2.3 Configuración del dominio de AMES	7
2.4 Análisis de los correos electrónicos salientes	9
3. Configuración de sus dominios y usuarios de AMES	10
3.1 Configuraciones generales de dominio	10
3.2 Configuración de los servicios disponibles para los usuarios finales	11
3.3 Añadir usuarios nuevos a un dominio	12
3.3.1 Añadir un usuario nuevo	12
3.3.2 Añadir varios usuarios a un dominio (adición masiva)	15
3.4 Importación/exportación de la lista de usuarios de un dominio	15
3.5 Añadir un alias de usuario	17
3.6 Restablecimiento de las contraseñas de los usuarios	18
3.7 Configuración de la sincronización (LDAP/ CSV)	18
3.8 Información de la cola del dominio	18
3.9 Cambio de las opciones de entrega del correo electrónico de un usuario	19
3.10 Personalización de las firmas de los correos electrónicos	20
3.11 Configuración de una respuesta automática	21
4. Gestión de la cuarentena	23
4.1 Configuración de los filtros del correo electrónico	23
4.1.1 Manejo del spam o de los virus interceptados	23
4.1.2 Ajuste de la configuración del filtro	25
4.2 Configuración de las notificaciones de virus y de spam	30
4.3 Gestión de las cuarentenas directamente desde su cuenta de correo electrónico ..	32
4.4 Gestión de las cuarentenas desde su cuenta de AMES	34

5. Gestión de usuarios	37
5.1 Gestión de usuarios en modo avanzado	38
6. Estadísticas	42
7. Soporte	45

1. Información del producto

Gracias por consultar el manual para de Avira Managed Email Security (AMES).

Este manual le ayudará a familiarizarse con AMES, así como a personalizar AMES para adaptarlo a sus necesidades concretas. Podrá disponer rápidamente de una bandeja de entrada totalmente segura.

1.1 Funcionalidad

Avira Managed Email Security (AMES) es un servicio diseñado para detener el spam o los virus antes de que lleguen a la red de su empresa. Para ello, los correos electrónicos se envían a nuestro clúster de servidor AMES. A continuación, AMES analiza y entrega los correos sin malware a su servidor.

La tecnología de análisis de spam más precisa

Para interceptar el spam, utilizamos una combinación de tecnologías que han demostrado ser extremadamente efectivas. Como los emisores de correos no deseados y creadores de virus son cada vez más hábiles, probamos e implementamos continuamente métodos nuevos para mantener nuestra posición de liderazgo en el análisis de correos electrónicos, y usted podrá aprovechar las ventajas que ello supone sin ningún esfuerzo adicional.

Configuración de AMES

Dado que detenemos el spam y los virus “en la nube”, es también ahí donde se lleva a cabo la configuración.

Puede iniciar sesión en la interfaz de AMES en <https://ames.avira.com>.

Actualmente, la interfaz de AMES está disponible en los idiomas siguientes:

- Inglés
- Alemán
- Francés
- Español
- Holandés

AMES guardará su preferencia de idioma en una cookie o intentará que coincida con el idioma de su navegador. En el caso de que se elija un idioma no compatible, la interfaz de AMES se abrirá en inglés.

Notas sobre la versión

Para que pueda estar al corriente de los últimos desarrollos, hemos colocado un enlace en la página **Notas sobre la versión** (disponible solamente en los niveles de socio y administrador de dominio).

1.2 Licencias de AMES

Cuando permite a su socio de Avira adquirir una licencia de AMES, debe elegir el número de usuarios. Estos usuarios corresponden al número total de personas que van a utilizar AMES para filtrar los correos electrónicos.

AMES le da total libertad para distribuir estos usuarios en varios dominios, crear alias para ellos, establecer reglas de filtro, etc., pero siempre debe tener su licencia actualizada con los usuarios reales. Para obtener más información, consulte los términos y condiciones de AMES en nuestro [sitio web](#).

2. Introducción a AMES

Una vez que su socio de Avira haya configurado una licencia para su dominio, el resto de la configuración es muy sencilla.

Si todavía no tiene un socio de Avira, consulte el [Buscador de socios de Avira](#) en nuestro sitio web.

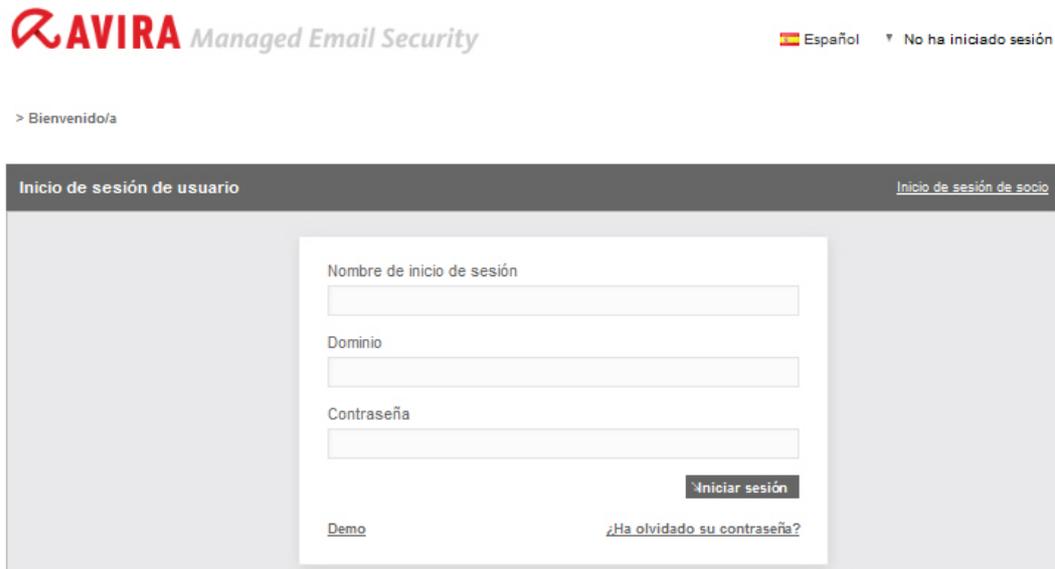
2.1 Añadir un dominio nuevo a AMES

Para añadir un dominio nuevo a AMES, póngase en contacto con su socio de Avira. Registrarán todos sus datos, solicitarán una licencia y añadirán el dominio a AMES.

2.2 Inicio de sesión en AMES

El dominio se crea en AMES y recibirá un **correo electrónico de confirmación del pedido** con los credenciales para acceder a la cuenta de AMES y con datos como la **configuración MX de DNS** y la **configuración del cortafuegos**.

1. Abra <https://ames.avira.com> en su navegador, donde se mostrará la pantalla de inicio de sesión:



 *Managed Email Security*

 Español
 No ha iniciado sesión

> Bienvenido/a

Inicio de sesión de usuario
[Inicio de sesión de socio](#)

Nombre de inicio de sesión

Dominio

Contraseña

[Demo](#) [¿Ha olvidado su contraseña?](#)

2. Indique su **Nombre de inicio de sesión**, el **Dominio** al que desea acceder y su **Contraseña**.

Estos datos aparecen en la **confirmación del pedido** que ha recibido su socio.

3. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Verá el **Acuerdo de licencia de servicio (SLA)** de AMES, que deberá leer y aceptar para continuar.

2.3 Configuración del dominio de AMES

Para cada dominio nuevo se crea un usuario genérico (consulte “[El usuario de dirección predeterminada](#)” - página 12) y la **entrega del correo** se establece con el **servidor de correo empleado actualmente**. Esto significa que puede empezar a utilizar AMES sin llevar a cabo más configuraciones y que el flujo del correo electrónico no se verá interrumpido.

Normalmente su socio es quien se encarga de la configuración del dominio, pero si por algún motivo necesita hacerlo usted mismo, le guiaremos durante el proceso.

El asistente de estado del dominio

Después de iniciar sesión en AMES, haga clic en la pestaña **Servicios** de la **Descripción general de dominio**.

inicio > Descripción general de dominio



Elemento	Valor
Servidor DNS del dominio	ns02.versatel.de ns03.versatel.de ns01.versatel.de
Registros MX del dominio	10 mx1.c01.avira.com 20 mx2.c01.avira.com
Direcciones de IP entrantes	Asegúrese de que su cortafuegos acepta las conexiones entrantes procedentes de los siguientes intervalos de IP: <ul style="list-style-type: none"> • 212.79.247.128/25 • 89.105.213.128/25

El enlace **Estado de dominio** abrirá el asistente para la activación del dominio en 5 pasos, que muestra el estado de cada paso y, en caso necesario, las instrucciones para ejecutarlos:

1. Validación del dominio
2. Entrega del servidor de correo
3. Configuración de DNS

4. Configuración del cortafuegos
5. Configuración del usuario

Estado de dominio ▲

Para asegurarse de que el dominio se ha configurado correctamente, siga estos pasos en el orden en que se indica.

1. **Validación del dominio**
✔ El dominio se ha validado.
2. **Entrega del servidor de correo** 🔄 Última actualización: 27-10-2011 14:55
✘ AMES no se puede conectar a smtp.server.domain.demo.
Solución: Asegúrese de que smtp.server.domain.demo acepta correos electrónicos de los rangos de IP 212.79.247.128/25 y 89.105.213.128/25.
3. **Configuración de DNS** 🔄 Última actualización: 27-10-2011 14:55
✘ Actualmente, los registros de MX están establecidos como .
Solución: Los registros de MX deben establecerse con el clúster de AMES cambiándolos a mx1.c01.avira.com y mx2.c01.avira.com. Póngase en contacto con el proveedor de DNS de este dominio para cambiar los registros de MX.
4. **Configuración del cortafuegos** 🔄 Última actualización: -
✘ El cortafuegos solamente debería aceptar tráfico del rango de IP de AMES 212.79.247.128/25 & 89.105.213.128/25 y bloquear el resto de direcciones de IP. De lo contrario, se podrían seguir enviando mensajes de spam al dominio.
Solución: Póngase en contacto con el administrador del cortafuegos para configurarlo correctamente.
5. **Configuración del usuario**
✔ Se han creado usuarios o bien se ha ignorado la advertencia sobre la dirección predeterminada.

Configuración del servidor DNS

Para activar la exploración y el filtrado de su correo de entrada, deberá cambiar la **configuración MX** en el servidor DNS del dominio. Los registros correctos aparecen en el **correo electrónico de confirmación del pedido**.

Si son correctos, los registros MX aparecerán de color verde en la sección **Información de DNS de dominio** de la pestaña **Servicios** de la **Descripción general de dominio**. Si los registros MX no están establecidos correctamente, aparecerá un mensaje de color rojo. Por ejemplo:

No se han encontrado registros MX

Los registros MX deben ser:
 10 mx1.c01.avira.com
 20 mx2.c01.avira.com

Nota

Compruebe que no existe ningún registro MX con una prioridad por debajo de 10; de lo contrario, AMES no podrá explorar ni filtrar los correos electrónicos de su organización.

Dependiendo de la configuración Time-To-Live (TTL), podrán transcurrir hasta 24 horas hasta que se activen los cambios realizados en los registros MX.

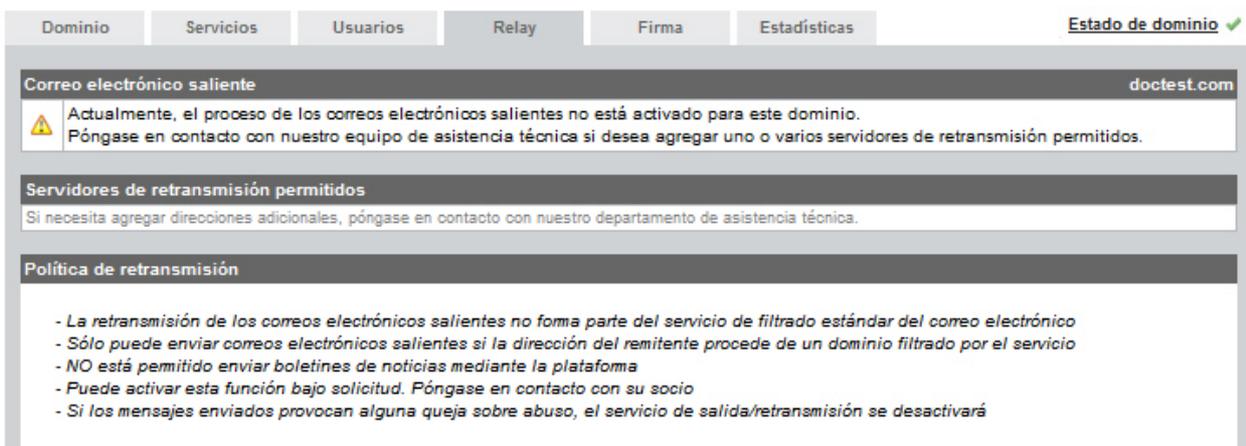
Después de dirigir los registros MX al clúster AMES de Avira, el servicio gestionado estará activo y podrá explorar y filtrar los correos electrónicos de entrada. Los correos electrónicos explorados y filtrados se entregarán a su buzón de entrada habitual.

Configuración de la seguridad y el cortafuegos

Una vez completados los cambios de DNS y de haberlos distribuido correctamente, asegúrese de que el servidor de recepción de correo acepta solamente aquellos correos electrónicos que procedan del clúster del servidor de AMES mencionado en el **correo electrónico de confirmación del pedido**. Puede hacerlo modificando la configuración del cortafuegos o del propio servidor de correo.

2.4 Análisis de los correos electrónicos salientes

De forma predeterminada, AMES analiza solamente los correos electrónicos entrantes. Inicialmente, el servicio de relé (análisis de los correos electrónicos salientes) está desactivado.



Dominio Servicios Usuarios Relay Firma Estadísticas Estado de dominio ✓

Correo electrónico saliente doctest.com

⚠ Actualmente, el proceso de los correos electrónicos salientes no está activado para este dominio. Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica si desea agregar uno o varios servidores de retransmisión permitidos.

Servidores de retransmisión permitidos

Si necesita agregar direcciones adicionales, póngase en contacto con nuestro departamento de asistencia técnica.

Política de retransmisión

- La retransmisión de los correos electrónicos salientes no forma parte del servicio de filtrado estándar del correo electrónico
- Sólo puede enviar correos electrónicos salientes si la dirección del remitente procede de un dominio filtrado por el servicio
- NO está permitido enviar boletines de noticias mediante la plataforma
- Puede activar esta función bajo solicitud. Póngase en contacto con su socio
- Si los mensajes enviados provocan alguna queja sobre abuso, el servicio de salida/retransmisión se desactivará

Si desea que AMES analice los correos electrónicos salientes en busca de virus, póngase en contacto con su socio de Avira, para activar la función de relé para su dominio.

Con el servicio de relé activado, los administradores del dominio podrán ver la cantidad de mensajes salientes filtrados.

Se establece una cantidad máxima diaria de mensajes, dependiendo del número de usuarios: la cantidad de usuarios del dominio multiplicada por 50 (nunca menos de 1000 mensajes). Si se alcanza este límite, los administradores recibirán un mensaje de rechazo.

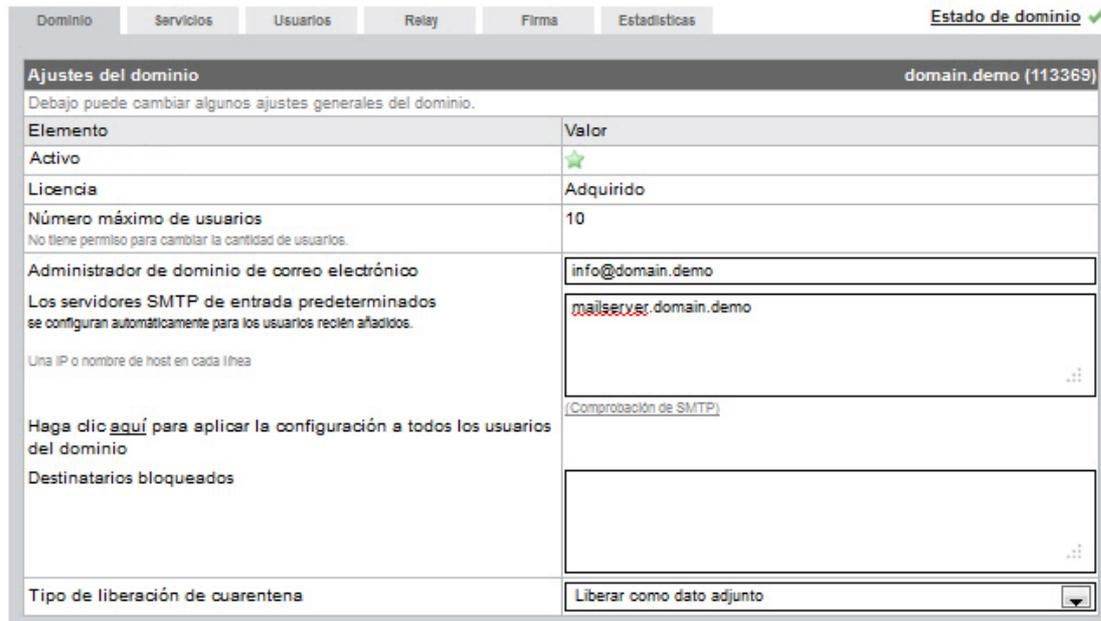
3. Configuración de sus dominios y usuarios de AMES

3.1 Configuraciones generales de dominio

En primer lugar debe comprobar la configuración general del dominio nuevo.

1. En la **Descripción general de dominio**, haga clic en la pestaña **Dominio**.

inicio > Descripción general de dominio



Elemento	Valor
Activo	★
Licencia	Adquirido
Número máximo de usuarios <small>No tiene permiso para cambiar la cantidad de usuarios.</small>	10
Administrador de dominio de correo electrónico <small>Los servidores SMTP de entrada predeterminados se configuran automáticamente para los usuarios recién añadidos.</small>	info@domain.demo
<small>Una IP o nombre de host en cada línea</small>	mailserver.domain.demo
Haga clic aquí para aplicar la configuración a todos los usuarios del dominio	(Comprobación de SMTP)
Destinatarios bloqueados	
Tipo de liberación de cuarentena	Liberar como dato adjunto

El enlace **Estado de dominio** abrirá el asistente del proceso de 5 pasos para activar el dominio (consulte “[El asistente de estado del dominio](#)” - página 7).

2. Su socio puede activar o desactivar su dominio.

El tipo de licencia y el número máximo de usuarios del dominio se muestran en los *Ajustes del dominio*.

3. En el campo **Administrador de dominio de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico del administrador del dominio.
4. Inserte **Los servidores SMTP de entrada predeterminados** que se aplicarán a los usuarios nuevos que cree.

Añada solamente una dirección IP o nombre de host en cada línea.

Si desea asignar estos servidores a todos los usuarios del dominio, utilice el enlace “Haga clic [aquí](#)”.

- Si desea bloquear las cuentas de correo electrónico de determinados usuarios, pero mantener su cuarentena durante un tiempo, añada sus direcciones de correo electrónico en el campo **Destinatarios bloqueados**.

Una vez liberados de la cuarentena, los correos electrónicos bloqueados se pueden liberar como datos adjuntos o como el mensaje original. Para establecer este comportamiento para todo el dominio, utilice la opción **Tipo de liberación de cuarentena**:

- Liberar como mensaje original** - Envía el mensaje original a las bandejas de entrada de los usuarios.
- Liberar como dato adjunto** - Envía el mensaje bloqueado como dato adjunto en un correo electrónico de advertencia a las bandejas de entrada de los usuarios.

3.2 Configuración de los servicios disponibles para los usuarios finales

- En la **Descripción general de dominio**, haga clic en la pestaña **Servicios**.
- En *Servicios disponibles para los usuarios*, puede activar o desactivar determinadas opciones para todos los usuarios finales del dominio seleccionado.

Servicios disponibles para los usuarios		
Seleccione los servicios que pueden utilizar los usuarios de este dominio.		
seleccionar	opción	descripción
<input type="checkbox"/>	El dominio del remitente DEBE existir	Tratar como si fuera SPAM si no se resuelve la dirección del dominio del remitente
seleccionar	opción	descripción
<input checked="" type="checkbox"/>	Entrega SMTP	Entregar a su servidor de correo SMTP (predeterminado)
<input checked="" type="checkbox"/>	Reenvío de correo	Reenvía todos los correos electrónicos a otra dirección de correo electrónico
seleccionar	Servicios	descripción
<input checked="" type="checkbox"/>	VirusScan	Analizar correos electrónicos con antivirus
<input checked="" type="checkbox"/>	SpamFilter	Filtrar correos electrónicos de spam
<input checked="" type="checkbox"/>	ContentFilter	Filtrar correo electrónico según el contenido
<input checked="" type="checkbox"/>	Respuesta automática	Enviar mensaje de respuesta a todos los correos electrónicos recibidos
Privilegios de usuario		
<input checked="" type="checkbox"/>	Los usuarios tienen permiso para cambiar su propia configuración	
<input type="button" value="Guardar"/>		

- El dominio del remitente DEBE existir** - Si el dominio del remitente no se resuelve, el mensaje se considera spam.
- Entrega SMTP** - Los mensajes se entregan al servidor de correo SMTP.
- Reenvío de correo** - Los mensajes se reenvían a otra dirección de correo electrónico.
- VirusScan** - Se pasa el análisis antivirus a los mensajes.
- SpamFilter** - Se pasa el análisis de spam a los mensajes.
- ContentFilter** - Se analizan los componentes del mensaje, conforme a las reglas de contenido de la lista blanca/negra.

- **Respuesta automática** - Los usuarios pueden activar el servicio de respuesta automática.
- **Los usuarios tienen permiso para cambiar su propia configuración** - Los usuarios pueden activar las notificaciones de virus y programar informes de cuarentena.

3.3 Añadir usuarios nuevos a un dominio

Al configurar AMES para su dominio, los usuarios que indique deben funcionar correctamente. Si se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico `test@demo.domain`, el usuario `test` debe existir; de lo contrario, el correo electrónico se devolverá al remitente.

El usuario de dirección predeterminada

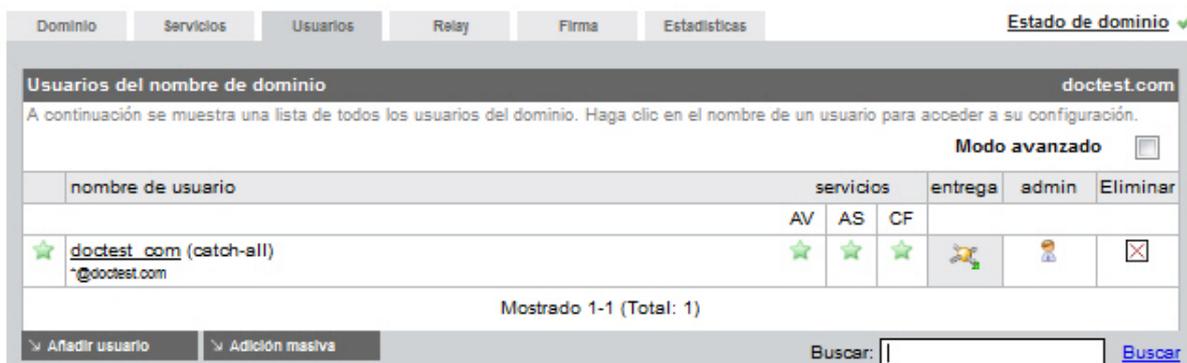
De forma predeterminada, AMES tiene un **catch-all alias**. Un usuario de dirección predeterminada resulta útil porque recibe los correos electrónicos de todos los usuarios de su dominio.

Nota

Avira no recomienda utilizar una configuración de “dirección predeterminada”. La mejor opción es crear una cuenta de usuario a parte en AMES para cada uno de los usuarios. La función de LDAP puede reducir el tiempo empleado en esta tarea. Póngase en contacto con su socio de Avira para obtener más información.

3.3.1 Añadir un usuario nuevo

1. Para añadir un usuario nuevo de forma manual, acceda a la **Descripción general de dominio** y haga clic en la pestaña **Usuarios**.



Dominio Servicios **Usuarios** Relay Firma Estadísticas Estado de dominio ✓

Usuarios del nombre de dominio doctest.com

A continuación se muestra una lista de todos los usuarios del dominio. Haga clic en el nombre de un usuario para acceder a su configuración.

Modo avanzado

nombre de usuario	servicios			entrega	admin	Eliminar
	AV	AS	CF			
★ doctest.com (catch-all) *@doctest.com	★	★	★			

Mostrado 1-1 (Total: 1)

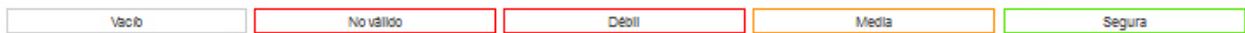
↘ Añadir usuario ↘ Adición masiva Buscar: [Buscar](#)

- Haga clic en **Añadir usuario** para abrir el cuadro de diálogo **Añadir usuario a dominio: domain.demo**

Añadir usuario a dominio	
Elemento	Valor
Nombre de usuario (2-63 caracteres)	domain.demo
Contraseña (6-20 caracteres)	<input type="password"/> Segura
Introduzca de nuevo la contraseña	<input type="password"/>
Admin. de dominio	<input type="checkbox"/>
Copiar configuración de:	<input type="text" value="Usuario nuevo..."/>
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Restablecer"/> <input type="button" value="Atrás"/>	

Cada **Nombre de usuario** se considera como la **dirección de correo electrónico principal** de dicho usuario; el resto de direcciones de correo electrónico de este usuario concreto se considerarán **alias**.

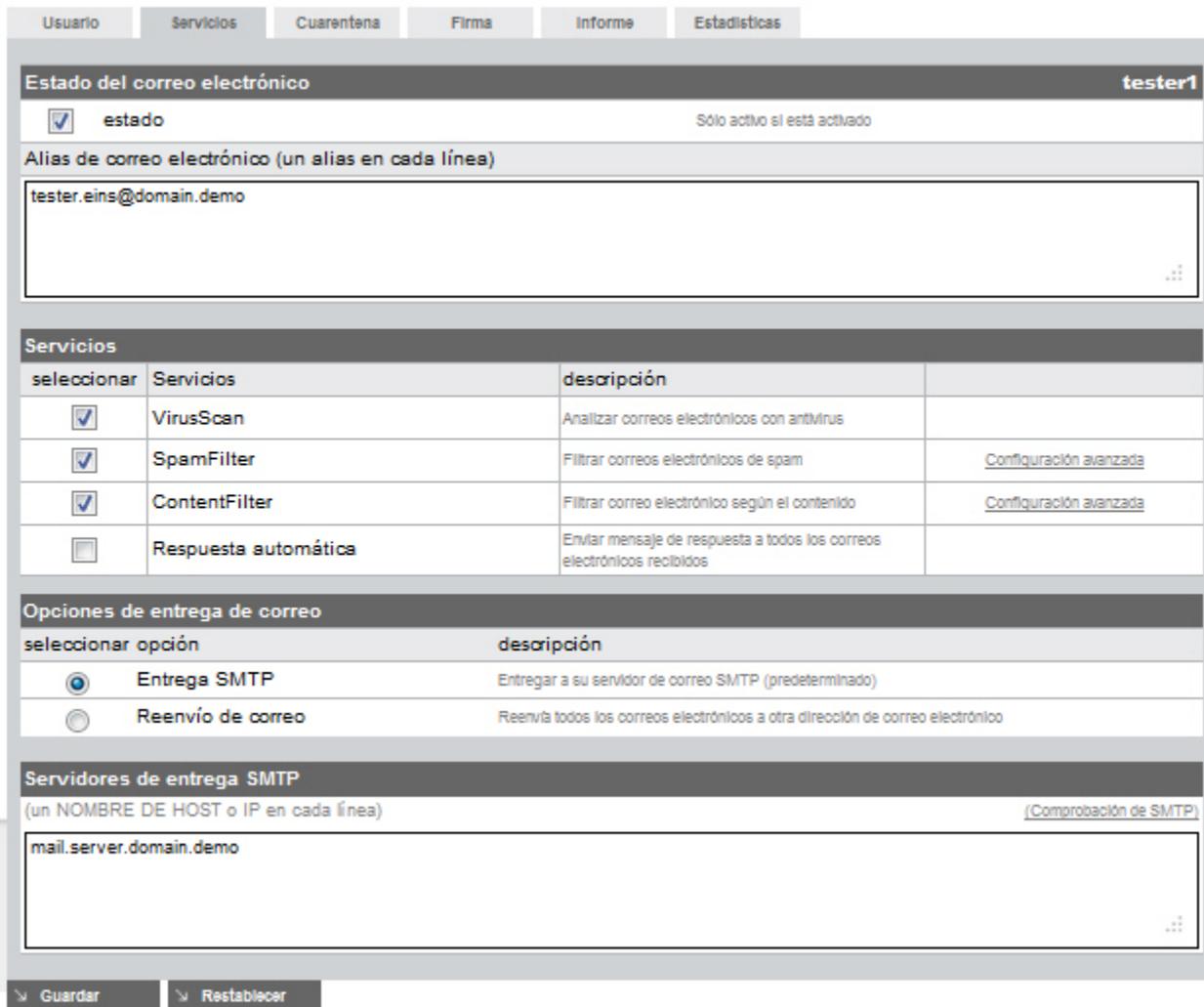
- Escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** para el usuario nuevo. La contraseña debe tener 6 caracteres como mínimo. El nivel de seguridad de la contraseña va apareciendo a medida que escribe:



- Si desea que este usuario pueda gestionar la configuración del dominio en <https://ames.avira.com>, active la opción **Admin. de dominio**.
- Puede aplicar la configuración de un usuario existente seleccionándola de la lista desplegable **Copiar configuración de**.
- Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar**.

Se le avisará de que el usuario está desactivado de forma predeterminada. Con este aviso se pretende que revise la configuración antes de que surta efecto.

7. Para activar el usuario, haga clic en su nombre en la pestaña **Usuarios** y active la opción **estado** y los servicios disponibles en la pestaña **Servicios**:



The screenshot shows the configuration page for user 'tester1'. It includes tabs for 'Usuario', 'Servicios', 'Cuarentena', 'Firma', 'Informe', and 'Estadísticas'. The 'Estado del correo electrónico' section has a checked 'estado' option. Below it, an 'Alias de correo electrónico' field contains 'tester.eins@domain.demo'. The 'Servicios' section is a table with the following data:

seleccionar	Servicios	descripción	
<input checked="" type="checkbox"/>	VirusScan	Analizar correos electrónicos con antiMirus	
<input checked="" type="checkbox"/>	SpamFilter	Filtrar correos electrónicos de spam	Configuración avanzada
<input checked="" type="checkbox"/>	ContentFilter	Filtrar correo electrónico según el contenido	Configuración avanzada
<input type="checkbox"/>	Respuesta automática	Enviar mensaje de respuesta a todos los correos electrónicos recibidos	

The 'Opciones de entrega de correo' section has two radio buttons: 'Entrega SMTP' (selected) and 'Reenvío de correo'. The 'Servidores de entrega SMTP' field contains 'mail.server.domain.demo'. At the bottom, there are 'Guardar' and 'Restablecer' buttons.

- **VirusScan** - Se pasa el análisis antivirus a los mensajes.
- **SpamFilter** - Se pasa el análisis de spam a los mensajes.
- **ContentFilter** - Se analizan los componentes del mensaje, conforme a las reglas de contenido de la lista blanca/negra.
- **Respuesta automática** - Los usuarios pueden activar el servicio de respuesta automática.
- **Entrega SMTP** - Los mensajes se entregan al servidor de correo SMTP.
- **Reenvío de correo** - Los mensajes se reenvían a otra dirección de correo electrónico.

3.3.2 Añadir varios usuarios a un dominio (adición masiva)

1. Para añadir varios usuarios a la vez, acceda a la **Descripción general de dominio**, haga clic en la pestaña **Usuarios** y, a continuación, pulse en **Adición masiva**.

domain.demo

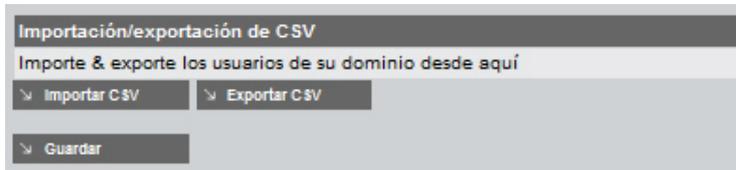
Añadir usuarios a dominio	
Elemento	Valor
Nombres de usuario (1-63 caracteres, un usuario por línea) por ejemplo. john james ventas finanzas (todos en su línea correspondiente)	tester1 tester2 tester3
Opción de contraseña:	Genere nuevas contraseñas aleatorias.
Enviar correo a usuarios:	<input checked="" type="radio"/> sí <input type="radio"/> no
Copiar configuración de:	domain.demo
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Restablecer"/> <input type="button" value="Atrás"/>	

2. Inserte los nombres de los usuarios nuevos, uno por línea, en el área **Nombres de usuario**.
3. Puede aplicar la configuración de un usuario existente seleccionándola de la lista desplegable **Copiar configuración de**.
4. La función de **Adición masiva** genera contraseñas aleatorias y las envía por correo electrónico a los usuarios, si la opción **Enviar correo a usuarios** está establecida en **sí**.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar**.
Se mostrará un mensaje con la lista de usuarios y contraseñas que se han añadido al dominio.
6. Envíe los credenciales nuevos a sus nuevos usuarios si la opción **Enviar correo a usuarios** está establecida en **no**.

3.4 Importación/exportación de la lista de usuarios de un dominio

Los socios de Avira y los administradores de dominio de AMES pueden importar/exportar la lista de los usuarios de un dominio en un fichero de tipo csv. El fichero se puede editar y contiene la configuración para cada usuario. Se puede utilizar para añadir o modificar fácilmente la configuración de un gran número de usuarios (actualizaciones masivas).

1. Para importar o exportar la lista de usuarios, acceda a la **Descripción general de dominio**, haga clic en la pestaña **Dominio** y desplácese hacia abajo, hasta la sección *Importación/exportación de CSV*.



2. Haga clic en **Exportar CSV** y abra el fichero de exportación en un editor o guárdelo en su sistema.

Si es necesario, puede efectuar cambios en la configuración de los usuarios en una hoja de cálculo.

3. A continuación puede guardar el fichero como .txt e importarlo de nuevo al dominio, haciendo clic en **Importar CSV** en la pestaña **Dominio**.



4. En el cuadro de diálogo **Importar fichero**, seleccione el fichero de su sistema y haga clic en **Cargar**.
5. Puede recuperar la lista de los usuarios importados y hacer clic en **sincr.** para finalizar la importación y generar contraseñas nuevas y aleatorias para todos los usuarios.



Símbolos de estado:

 - usuario añadido

 - usuario modificado

 - usuario eliminado

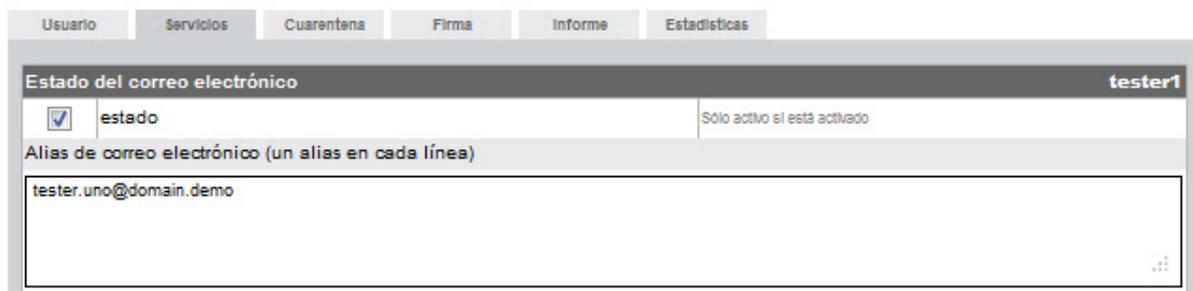
3.5 Añadir un alias de usuario

Los alias de usuario se pueden utilizar para asignar varias direcciones de correo electrónico a un único usuario.

1. Si desea crear un alias, seleccione el usuario en la pestaña **Usuarios**.

Se abrirá la pestaña **Servicios** para el usuario seleccionado:

inicio > Descripción general de dominio > Editar Usuario : tester1



2. Añada una o varias direcciones de correo electrónico en el campo **Alias de correo electrónico** (por ejemplo, `tester.uno@domain.demo`). Inserte cada una de ellas en una línea nueva, no separada por otros caracteres.
3. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar** en la parte inferior de la página.

Creación de listas grises

Atención

Si desea utilizar una **dirección de catch-all**, utilice el marcador * (*@domain.demo), pero tenga en cuenta lo siguiente:

El uso de la configuración denominada dirección predeterminada, donde cada combinación de caracteres que se encuentra delante un nombre, se acepta como dirección de correo electrónico (*@ejemplo.com), lo que hace que su dominio sea extremadamente vulnerable ante el spam y los virus. Por este motivo AMES permite la **creación avanzada de listas grises** para todos los usuarios de dirección predeterminada. Esta técnica hace que reboten los correos electrónicos de los remitentes desconocidos la primera vez y que se acepte solamente el segundo o último intento. Ya que muchos de los servidores de spam no intentarán volver a enviar los correos electrónicos, la creación de listas grises reduce considerablemente la cantidad de correos electrónicos que se deben filtrar y analizar.

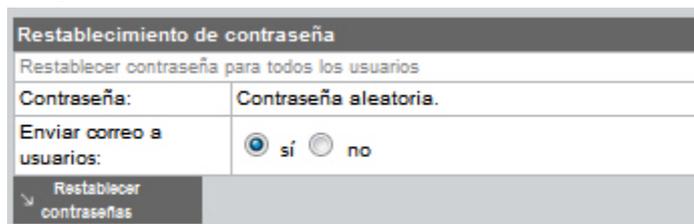
Nota

Dado que el tiempo que se tarda en que los correos electrónicos se vuelvan a enviar depende del servidor de correo del remitente, al retardar la entrega del correo, Avira no aconseja utilizar una configuración de "dirección predeterminada". La mejor opción es crear una cuenta de usuario a parte en AMES para cada uno de los usuarios. La función de **Sincronización de dominio** realmente puede reducir el tiempo empleado en esta tarea.

3.6 Restablecimiento de las contraseñas de los usuarios

Los administradores de dominio y los socios de Avira pueden restablecer las contraseñas de todos los usuarios de un dominio generando contraseñas aleatorias.

1. Para restablecer todas las contraseñas de los usuarios de un dominio, acceda a la **Descripción general de dominio**, haga clic en la pestaña **Servicios** y desplácese hacia abajo, hasta la sección *Restablecimiento de contraseña*.



2. Deje la opción **Enviar correo a usuarios** activada (**sí**, configuración predeterminada), si desea enviar los credenciales nuevos a los usuarios por correo electrónico.
3. Haga clic en **Restablecer contraseñas** para generar los credenciales nuevos.
Se mostrará una lista de los datos generados.
4. Si no ha activado la opción **Enviar correo a usuarios**, asegúrese de guardar esta lista y de enviar los credenciales a cada uno de los usuarios.



Usuario:	Contraseña:
test1	8D2501A3
test3	22067B12
test2	F26D1744
doctest_com	C2F5A123

3.7 Configuración de la sincronización (LDAP/ CSV)

Esta configuración solamente está disponible para los socios de Avira, debido a las consecuencias que podría tener una configuración errónea. Póngase en contacto con su socio de Avira para obtener más información.

3.8 Información de la cola del dominio

Como socio de Avira o administrador de dominio, puede consultar las estadísticas de las colas **Entrante**, **Saliente** y **Reintentar** por dominio.

1. Seleccione un dominio y haga clic en la pestaña **Dominio**. Desplácese hacia abajo, hasta la sección *Cola de dominio*:

Cola de dominio Restablecer cola			
La información de esta cola se actualiza cada 5 minutos.			
Dominio	Entrante	Saliente	Reintentar
doctest.com	0	0	0

2. Puede utilizar el botón **Restablecer cola** para vaciar la cola del correo electrónico.

3.9 Cambio de las opciones de entrega del correo electrónico de un usuario

Puede elegir entre entregar a su servidor SMTP (configuración predeterminada) o reenviar los correos electrónicos a otra dirección (si, temporalmente, necesita este servicio).

1. Para cambiar la configuración de la entrega del correo, seleccione un **Usuario** y acceda a la pestaña **Servicios**.

Opciones de entrega de correo	
seleccionar opción	descripción
<input checked="" type="radio"/> Entrega SMTP	Entregar a su servidor de correo SMTP (predeterminado)
<input type="radio"/> Reenvío de correo	Reenvía todos los correos electrónicos a otra dirección de correo electrónico

Servidores de entrega SMTP	
(un NOMBRE DE HOST o IP en cada línea) (Comprobación de SMTP)	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> mail.server.demo </div>	

2. En *Opciones de entrega de correo*, puede elegir entre dos métodos:
 - Activar la **Entrega SMTP**.
En **Servidores de entrega SMTP** puede añadir uno o varios hosts o direcciones IP a los que AMES puede entregar los correos electrónicos.
 - Activar el **Reenvío de correo**.
En **Reenvíe su correo electrónico a esta dirección** puede escribir una o varias direcciones de correo electrónico a las que AMES puede entregar los correos electrónicos.
3. Haga clic en **Guardar** cuando haya terminado.

3.10 Personalización de las firmas de los correos electrónicos

AMES le permite añadir un mensaje personalizado (firma) en la parte inferior de un correo electrónico saliente o entrante.

Nota

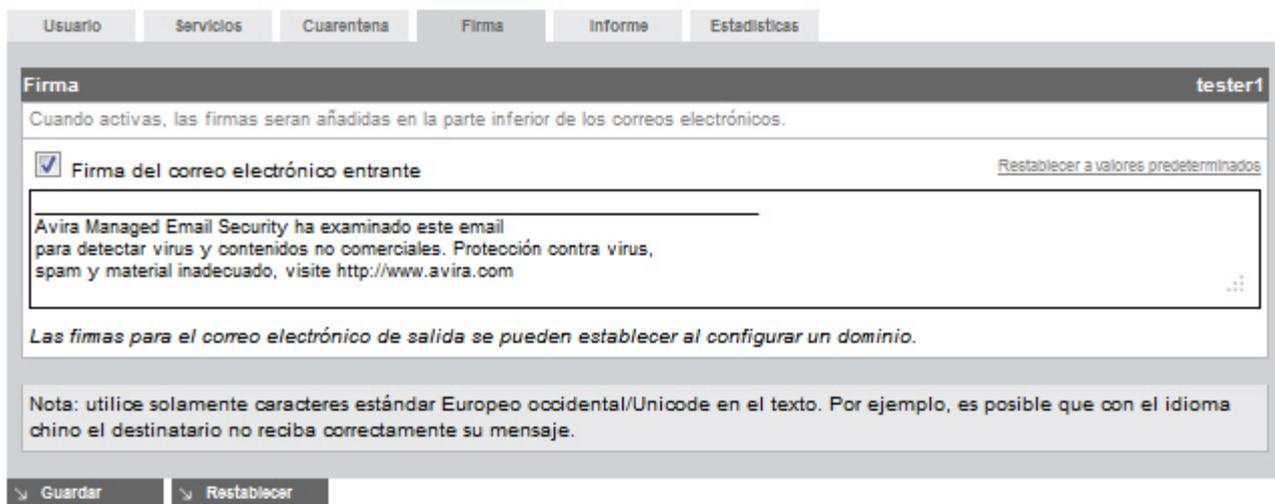
Utilice solamente los caracteres estándar Europeo occidental/Unicode para el texto de la firma.

Añadir una firma a los correos electrónicos entrantes

Puede añadir una firma **específica para el usuario** para los correos electrónicos entrantes.

1. Seleccione el **Usuario** para el que desea añadir la firma y acceda a la pestaña **Firma**.

inicio > Descripción general de dominio > Editar Usuario : tester1



2. Active la opción **Firma del correo electrónico entrante** y escriba el texto en el área de texto.

-O BIEN-

Haga clic en el enlace **Restablecer a valores predeterminados** para utilizar una firma estándar.

3. Haga clic en **Guardar**.

Añadir una firma a los correos electrónicos salientes

Puede añadir una firma **específica para el dominio** para los correos electrónicos salientes, en el caso de que utilice el servicio de retransmisión (consulte [2.4 Análisis de los correos electrónicos salientes - página 9](#)).

1. Seleccione el **Dominio** para el que desea añadir la firma y acceda a la pestaña **Firma**.

inicio > Descripción general de dominio

2. Active la opción **Firma del correo electrónico saliente** y escriba el texto en el área de texto.

-O BIEN-

Haga clic en el enlace **Restablecer a valores predeterminados** para utilizar una firma estándar.

3. Haga clic en **Guardar**.

3.11 Configuración de una respuesta automática

1. Para establecer un mensaje de respuesta automática para los correos electrónicos que reciba un usuario (por ejemplo, una respuesta de “fuera de la oficina”), seleccione el **Usuario**, acceda a la pestaña **Servicios** y active el servicio **Respuesta automática**:

Servicios			
seleccionar	Servicios	descripción	
<input checked="" type="checkbox"/>	VirusScan	Analizar correos electrónicos con antiVirus	
<input checked="" type="checkbox"/>	SpamFilter	Filtrar correos electrónicos de spam	Configuración avanzada
<input checked="" type="checkbox"/>	ContentFilter	Filtrar correo electrónico según el contenido	Configuración avanzada
<input type="checkbox"/>	Respuesta automática	Enviar mensaje de respuesta a todos los correos electrónicos recibidos	

Nota

Si el servicio de **Respuesta automática** no aparece en la lista para el usuario seleccionado, significa que un administrador de dominio o socio de Avira debe activar el servicio (consulte [3.2 Configuración de los servicios disponibles para los usuarios finales - página 11](#)).

2. Escriba el mensaje de respuesta (utilizando los caracteres estándar Europeo occidental/Unicode) en el área de texto **Respuesta automática**:

<input checked="" type="checkbox"/>	Respuesta automática	Enviar mensaje de respuesta a todos los correos electrónicos recibidos
-------------------------------------	----------------------	--

Responder automáticamente a mensaje

Nota: utilice solamente caracteres estándar Europeo occidental/Unicode en el texto. Por ejemplo, es posible que con el idioma chino el destinatario no reciba correctamente su mensaje.

3. Haga clic en **Guardar** para aplicar el cambio.

4. Gestión de la cuarentena

4.1 Configuración de los filtros del correo electrónico

AMES incluye una amplia variedad de herramientas de análisis y filtro del correo electrónico. Puede configurar su cuenta de AMES para eliminar inmediatamente los correos electrónicos infectados, enviarlos a la cuarentena o simplemente colocar una etiqueta en el asunto. Además, podrá establecer el nivel heurístico del control del spam, definir reglas avanzadas para el spam y reglas de filtro de contenido.

Nota

Conforme a la política de seguridad de su empresa, los administradores de dominio podrán configurar los filtros, la cuarentena y los informes, así como desactivar estas opciones para los usuarios finales.

4.1.1 Manejo del spam o de los virus interceptados

De forma predeterminada, AMES envía todo los correos electrónicos de spam y filtrados a la cuarentena. También puede elegir otro comportamiento, como etiquetar el correo electrónico y enviarlo a la bandeja de entrada, o incluso eliminarlo inmediatamente.

1. Elija el **Usuario** para el que desea configurar el manejo del spam y de los virus, y haga clic en la pestaña **Cuarentena**.

inicio > Descripción general de dominio > Editar Usuario : test1

Usuario	Servicios	Cuarentena	Firma	Informe	Estadísticas
Explore y libere los mensajes en cuarentena (unit 25) test1					
	Cuarentena Virus Mensajes Interceptados conteniendo virus	Total de elementos: 0	Últimas 24 horas: 0		
	Cuarentena Spam Mensajes Interceptados detectados como spam	Total de elementos: 0	Últimas 24 horas: 0		
	Cuarentena ContentFilter Mensajes interceptados bloqueados por el filtro de contenido	Total de elementos: 0	Últimas 24 horas: 0		
Configuración de cuarentena					
manejar virus		descripción			
<input checked="" type="radio"/>	Cuarentena	Los virus interceptados se guardarán en cuarentena durante 14 días			
<input type="radio"/>	Eliminar (predeterminado)	Eliminar virus inmediatamente			
manejar spam		descripción			
<input checked="" type="radio"/>	Cuarentena (predeterminado)	El spam interceptado se guardará en cuarentena durante 30 días			
<input type="radio"/>	Etiquetar asunto	Añadir *****[SPAM]***** al asunto de los correos electrónicos			
<input type="radio"/>	Eliminar	Eliminar correos electrónicos no solicitados inmediatamente			
filtro de contenido		descripción			
<input checked="" type="radio"/>	Cuarentena (predeterminado)	Los mensajes interceptados se guardarán en cuarentena durante 30 días			
<input type="radio"/>	Etiquetar asunto	Añadir *****[CF]***** al asunto de los correos electrónicos			
<input type="radio"/>	Eliminar	Eliminar correos electrónicos inmediatamente			
Tipo de liberación de cuarentena					
Tipo de liberación de cuarentena		descripción			
<input checked="" type="radio"/>	Dominio	Utilizar configuración del dominio (Liberar como mensaje original)			
<input type="radio"/>	Original	Liberar como mensaje original			
<input type="radio"/>	Dato adjunto	Liberar como dato adjunto			
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Restablecer"/>					

2. Seleccione la acción que desee aplicar a los correos electrónicos infectados, a los correos electrónicos de spam o al contenido filtrado:

- Bajo *manejar virus*: seleccione **Cuarentena** si desea que los correos electrónicos infectados se coloquen en cuarentena durante 14 días y después se eliminen, o bien seleccione **Eliminar** si desea que los correos electrónicos infectados se eliminen inmediatamente (configuración predeterminada).
- Bajo *manejar spam*: seleccione **Cuarentena** si desea que los correos electrónicos de spam se coloquen en cuarentena durante 30 días y después se eliminen (configuración predeterminada), **Etiquetar asunto** para marcar el asunto de los correos electrónicos de spam con el texto ***** [SPAM] ***** en su bandeja de entrada; o bien seleccione **Eliminar** si desea eliminar los correos electrónicos de spam inmediatamente.
- Bajo *filtro de contenido*: seleccione **Cuarentena** si desea que los correos electrónicos filtrados se coloquen en cuarentena durante 30 días y después se eliminen (configuración predeterminada), **Etiquetar asunto** para marcar el asunto de los correos electrónicos filtrados con el texto ***** [CF] ***** en su bandeja de entrada; o

bien seleccione **Eliminar** si desea eliminar los correos electrónicos filtrados inmediatamente.

3. Una vez liberados de la cuarentena, los correos electrónicos bloqueados se pueden liberar como datos adjuntos o como el mensaje original. Para establecer este comportamiento para cada usuario, utilice la opción **Tipo de liberación de cuarentena**:
 - **Dominio** - Mantenga la configuración establecida por el administrador del dominio para todo el dominio (consulte [3.1 Configuraciones generales de dominio - página 10](#)).
 - **Original** - Envíe el mensaje original de la bandeja de entrada del usuario.
 - **Dato adjunto** - Envíe el mensaje bloqueado como dato adjunto en un correo electrónico de advertencia a la bandeja de entrada del usuario.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

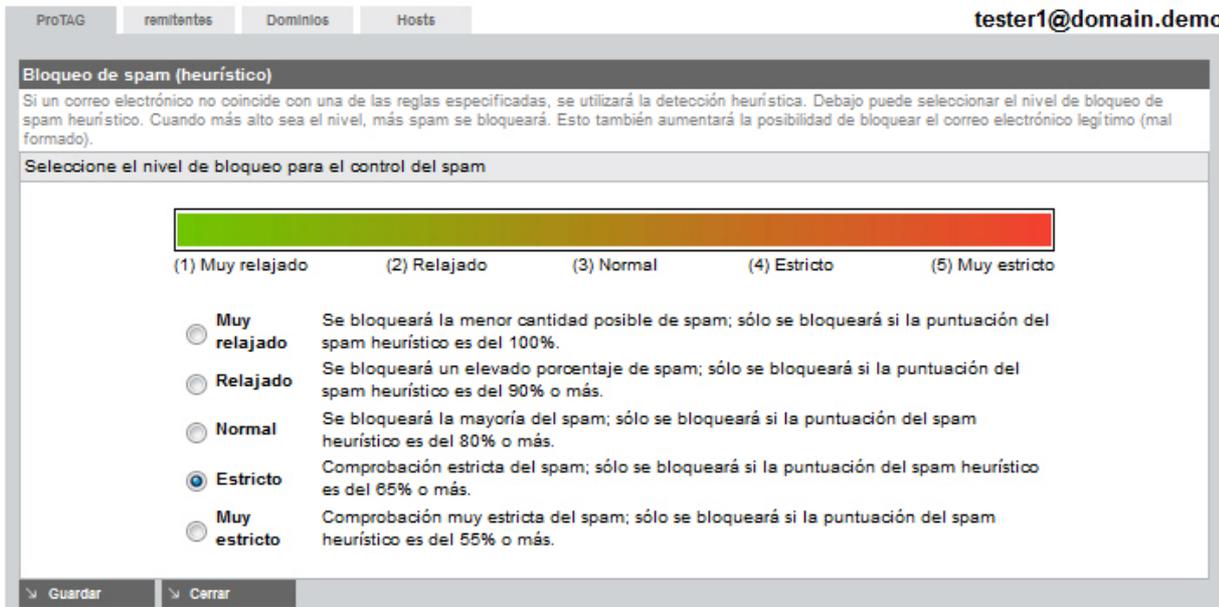
4.1.2 Ajuste de la configuración del filtro

Si desea cambiar la configuración del SpamFilter o del ContentFilter, seleccione un **Usuario**, acceda a la pestaña **Servicios** y haga clic en la **Configuración avanzada** del filtro que desee ajustar.

Servicios			
seleccionar	Servicios	descripción	
<input checked="" type="checkbox"/>	VirusScan	Analizar correos electrónicos con antivirus	
<input checked="" type="checkbox"/>	SpamFilter	Filtrar correos electrónicos de spam	Configuración avanzada
<input checked="" type="checkbox"/>	ContentFilter	Filtrar correo electrónico según el contenido	Configuración avanzada
<input type="checkbox"/>	Respuesta automática	Evitar mensaje de respuesta a todos los correos electrónicos recibidos	

SpamFilter

En la página **Configuración avanzada**, haga clic en **ProTAG**. Aquí podrá establecer el nivel de bloqueo del control heurístico del spam, que se aplicará a los correos electrónicos de entrada.



The screenshot shows the 'Bloqueo de spam (heurístico)' configuration window. At the top, there are tabs for 'ProTAG', 'remitentes', 'Dominios', and 'Hosts', with 'ProTAG' selected. The user email 'tester1@domain.demo' is displayed in the top right. The main content area contains a horizontal bar with five segments representing different levels: (1) Muy relajado (green), (2) Relajado (yellow-green), (3) Normal (yellow), (4) Estricto (orange), and (5) Muy estricto (red). Below the bar, five radio buttons are listed, with 'Estricto' selected. Each radio button is accompanied by a description of the level's blocking criteria based on the heuristic score percentage.

Nivel	Descripción
(1) Muy relajado	Se bloqueará la menor cantidad posible de spam; sólo se bloqueará si la puntuación del spam heurístico es del 100%.
(2) Relajado	Se bloqueará un elevado porcentaje de spam; sólo se bloqueará si la puntuación del spam heurístico es del 90% o más.
(3) Normal	Se bloqueará la mayoría del spam; sólo se bloqueará si la puntuación del spam heurístico es del 80% o más.
(4) Estricto	Comprobación estricta del spam; sólo se bloqueará si la puntuación del spam heurístico es del 65% o más.
(5) Muy estricto	Comprobación muy estricta del spam; sólo se bloqueará si la puntuación del spam heurístico es del 55% o más.

Buttons at the bottom: Guardar, Cerrar.

Existen cinco niveles de seguridad para el control del spam, basados en la puntuación heurística del spam:

- **Muy relajado** - bloquea solamente los mensajes con una puntuación heurística del spam del 100%.
- **Relajado** - bloquea solamente los mensajes con una puntuación heurística del spam superior al 90%.
- **Normal** - bloquea solamente los mensajes con una puntuación heurística del spam superior al 80%.
- **Estricto** - bloquea los mensajes con una puntuación heurística del spam superior al 65%.
- **Muy estricto** - bloquea los mensajes con una puntuación heurística del spam superior al 55%.

La configuración predeterminada es **Normal**.

Nota

Para las organizaciones con una tasa normal de spam recomendamos el nivel **Normal**. Como resultado de la configuración de SpamFilter a **Estricto** o **Muy estricto**, se debería bloquear el correo electrónico legítimo con propiedades de spam. Por este motivo le aconsejamos que controle su cuarentena de spam regularmente y que programe un informe de spam diariamente.

También puede utilizar la configuración de SpamFilter para bloquear o permitir determinados remitentes de correo electrónico, dominios o hosts.

1. Por ejemplo, para añadir reglas para remitentes de correo electrónico, haga clic en la pestaña **Remitentes**.

2. Inserte la dirección de correo electrónico del remitente en el campo, debajo de **Añadir una regla** (por ejemplo, `example.blocked@domain.com`).
3. Seleccione el tipo de regla: **bloquear** o **permitir**.
4. Haga clic en **Guardar** para añadir la regla.

Las reglas se mostrarán bajo la opción *Permitir/bloquear remitentes de correo electrónico*, con los símbolos de tipo:

- bloquear (lista negra) o
- permitir (lista blanca).

Para eliminar una regla, haga clic en la marca **X** de la columna **opciones** y haga clic en **Aceptar** en la ventana emergente.

Utilice las pestañas **Dominios** y **Hosts** para añadir reglas para bloquear o permitir determinados dominios y direcciones IP. Este procedimiento es similar al que se utiliza para los **Remitentes**.

Nota

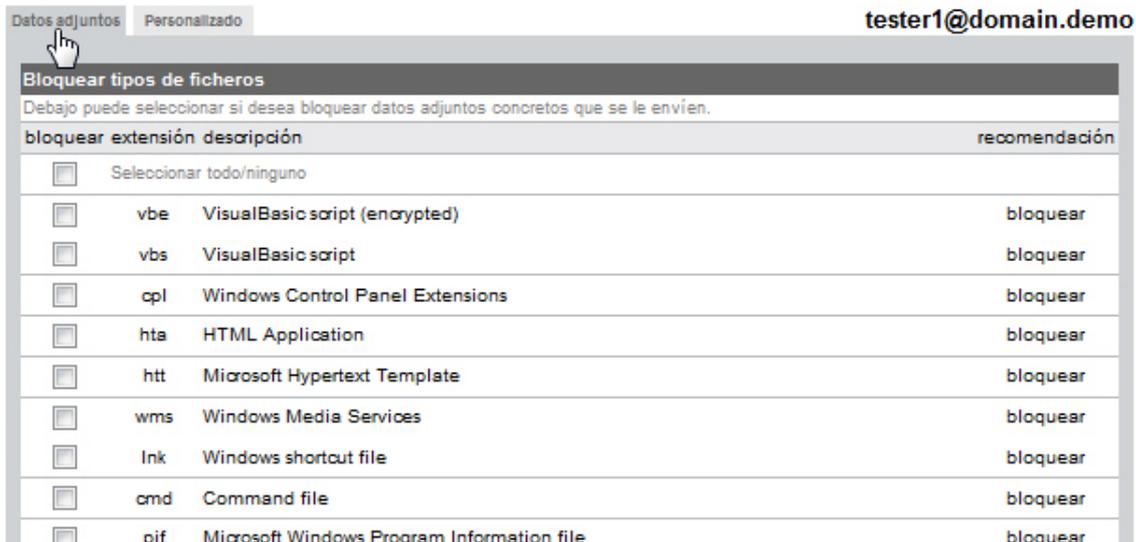
Las reglas de SpamFilter también se añaden al utilizar las opciones de la lista blanca **Remitente seguro** o **Dominio seguro** en el *Resumen de correos electrónicos en cuarentena*.

Consulte [“Opciones de la lista blanca”](#) - página 32.

Filtro de contenido

En la configuración de ContentFilter puede establecer reglas para los datos adjuntos o reglas personalizadas:

- **Datos adjuntos:** Haga clic en las casillas de la primera columna de la lista de extensiones para **bloquear** determinados tipos de archivos.

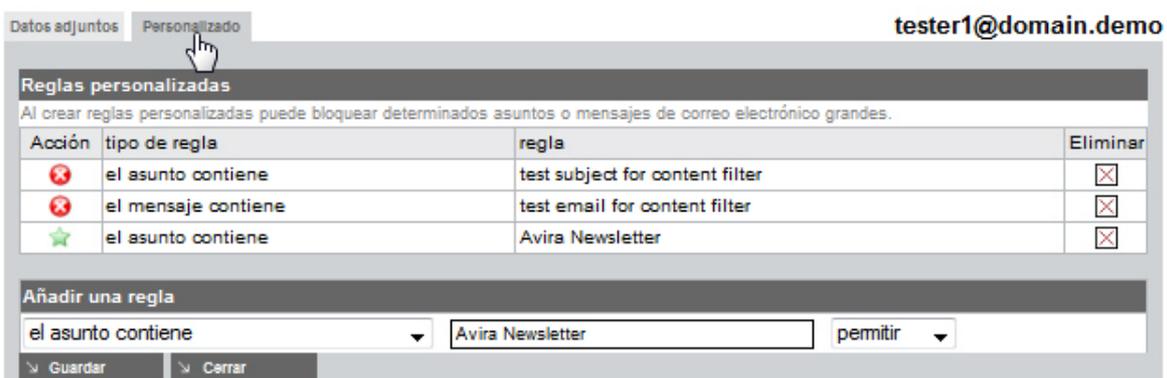


La lista contiene las siguientes recomendaciones:

- *bloquear*: debe bloquear este tipo de datos adjuntos.
- *bloquear si no está seguro*: si no está seguro de si desea permitir o no este tipo de datos adjuntos le recomendamos que lo bloquee.
- *no bloquear*: los datos adjuntos se aceptan de manera predeterminada; puede bloquearlos si lo desea.

Para facilitarle la selección, puede utilizar la opción **Seleccionar todo/ninguno**: utilícela para seleccionar/anular la selección de todas las extensiones, y haga clic en aquellas que desee bloquear/permitir.

- **Personalizado:** puede crear sus propias reglas para **bloquear** o **permitir** correos electrónicos



Para añadir una regla personalizada:

1. Seleccione un criterio de filtro de la lista desplegable:

- **el asunto contiene:** permite o bloquea los correos electrónicos que contienen un asunto concreto.
 - **el mensaje contiene:** permite o bloquea los correos electrónicos que contienen una determinada cadena.
 - **el tamaño del mensaje supera los (en Kb):** bloquea los correos electrónicos que superan un tamaño máximo de mensaje expresado en Kb.
2. Escriba el texto que desea utilizar para el filtro (por ejemplo, *Avira Newsletter*) o el tamaño máximo del mensaje (por ejemplo, *5120*).
 3. Seleccione el tipo de regla: **bloquear** o **permitir**.
 4. Haga clic en **Guardar** para añadir la regla.

Las reglas se mostrarán bajo la opción *Reglas personalizadas*, con los símbolos de tipo:

-  bloquear (lista negra) o
-  permitir (lista blanca).

Para eliminar una regla, haga clic en la marca **X** de la columna **Eliminar** y haga clic en **Aceptar** en la ventana emergente.

4.2 Configuración de las notificaciones de virus y de spam

1. Para programar un informe, seleccione un **Usuario** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Informe**.

inicio > Descripción general de dominio > Editar Usuario : tester1

Opciones de notificación		tester1
opción	descripción	estado
Notificación de virus	Si está activada, recibirá una notificación de alerta cuando se intercepte un virus.	<input type="checkbox"/>
Opciones de informes		
opción	descripción	estado
Cuarentena Spam	Resumen diario de spam en cuarentena	<input checked="" type="checkbox"/>
Idioma de informe	Idioma para el informe	Inglés <input type="text"/>
Dirección de informe	Dirección de correo electrónico a la que enviar los informes	tester.one@domain.demo
Horas de informe	Horas de informe	10:00 - --:-- : Último inform <input type="text"/>
Lista negra	No mostrar los elementos de la lista negra en el informe	<input type="checkbox"/>
Spam obvio	No mostrar el spam obvio en el informe	<input type="checkbox"/>
Ordenar por	hora, remitente, asunto, puntuación, tid	Hora <input type="text"/>
Bloque de conjunto de caracteres	No mostrar los conjuntos de caracteres seleccionados en el informe	Ruso: <input checked="" type="checkbox"/> Chino: <input checked="" type="checkbox"/>
Enviar vacío	Enviar un informe, aunque no contenga información	<input type="checkbox"/>
Informe bajo demanda		
Generar y enviar un informe de la cuarentena ahora.		Generar ahora
Historial de informes		
Ver el historial de los informes de los últimos 14 días.		Mostrar informe

2. Active la **Notificación de virus** para recibir una advertencia por correo electrónico cuando se intercepte un virus.
3. Active la **Cuarentena Spam** para recibir un resumen diario del spam interceptado, conforme a la configuración establecida en las *Opciones de informes*:
 - **Idioma de informe** - actualmente puede elegir entre los siguientes idiomas: Inglés, Alemán, Español, Francés y Holandés.
 - **Dirección de informe** - inserte una dirección de correo electrónico a la que AMES enviará las notificaciones de virus y el resumen del spam.
 - **Horas de informe** - de forma predeterminada, AMES envía el resumen del spam dos veces al día (por ejemplo, a las 08:00 y a las 16:00). Puede seleccionar otras horas o desactivar una de ellas.

Más opciones para las horas de informe:

- Último informe 100 - muestra una lista de los 100 elementos a partir del último informe.
- Último informe 500 - muestra una lista de los 500 elementos a partir del último informe.

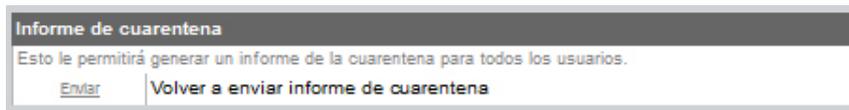
- 100 últimos elementos - muestra una lista de los 100 últimos elementos.
 - 500 últimos elementos - muestra una lista de los 500 últimos elementos.
 - **Lista negra** - si activa esta opción, AMES no mostrará los elementos de la lista negra en el resumen.
 - **Spam obvio** - si activa esta opción, AMES no mostrará los elementos que tengan una elevada puntuación de spam en el resumen.
 - **Ordenar por** - seleccione un criterio para ordenar la lista de resumen: Hora, Remitente, Asunto, Puntuación, TLD (dominio de nivel superior).
 - **Bloque de conjunto de caracteres** - si activa estas opciones, AMES no mostrará los conjuntos de caracteres **Ruso** ni **Chino** en el resumen.
 - **Enviar vacío** - AMES envía un informe aunque no haya nada que mostrar.
4. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar**.

Atención

Le aconsejamos que permita que AMES genere un informe diario, especialmente si acaba de comenzar a utilizar AMES, o si utiliza una configuración de filtro más estricta para el spam.

5. Haga clic en **Generar ahora** si desea recibir inmediatamente el resumen de la cuarentena por correo electrónico. Para ver un historial de los informes de los últimos 14 días, haga clic en **Mostrar informe**.

Como socio de Avira o administrador de dominio de AMES, puede generar un informe de cuarentena y enviarlo a todos los usuarios de un dominio: Acceda a **Descripción general de dominio > Servicios**, desplácese hacia abajo, hacia la sección *Informe de cuarentena* y haga clic en **Enviar**.



4.3 Gestión de las cuarentenas directamente desde su cuenta de correo electrónico

Una vez activado el informe del resumen diario, el usuario recibe un correo electrónico cada día, tal y como está programado, con la lista de los mensajes de spam nuevos.

Opciones de la lista blanca
 [Sólo liberar]: elija esta opción si duda acerca de si se trata de un correo electrónico legítimo o de un mensaje de spam
 [Remitente seguro]: liberar el correo electrónico y no volver a bloquear el remitente
 [Dominio seguro]: liberar el correo electrónico y no volver a bloquear los correos electrónicos de este dominio (no se recomienda para dominios públicos como gmail.com, yahoo.com, hotmail.com, etc.)

De:	Asunto:	Opciones de la lista blanca:	Fecha:	Motivo:
Alias: 				
contrarinessbi5@atainvest.com	Part-Time Work	[Sólo liberar] [Remitente seguro] [Dominio seguro]	11-01-2012 19:53	SPAM
dorsevv0382@eoriginal.com	Administrative Assistant Position	[Sólo liberar] [Remitente seguro] [Dominio seguro]	07-01-2012 19:24	SPAM
0-2@cancer.org	Virtual Assistant Vacancy	[Sólo liberar] [Remitente seguro] [Dominio seguro]	29-12-2011 14:00	SPAM
0-4h@telepak.net	Part-Time Work	[Sólo liberar] [Remitente seguro] [Dominio seguro]	29-12-2011 04:49	SPAM
0-ka@putnaminv.com	Virtual Assistant Vacancy	[Sólo liberar] [Remitente seguro] [Dominio seguro]	26-12-2011 16:56	SPAM
0-0-0-0-cbouysset@microapp.com	Working Part Time	[Sólo liberar] [Remitente seguro] [Dominio seguro]	22-12-2011 12:54	SPAM

6 mensajes nuevos / 16 mensajes en total en su cuarentena

Nombre de usuario de AMES:

Visite [Interfaz web de AMES](#) para ver toda la cuarentena o para gestionar sus preferencias.

Revise la lista y libere solamente los correos electrónicos que desee entregar (consulte las [¿Opciones de la lista blanca?](#) para obtener ayuda).

Opciones de la lista blanca

Puede gestionar la cuarentena directamente desde su cliente de correo electrónico, utilizando los enlaces de la columna **Opciones de la lista blanca** del Resumen de la cuarentena:

- Haga clic en **Sólo liberar** para entregar el correo electrónico en cuarentena a su bandeja de entrada.
- Haga clic en **Remitente seguro** para entregar el correo electrónico en cuarentena a su bandeja de entrada y añadir el remitente a la lista blanca de su SpamFilter de AMES, para que no se vuelva a bloquear al remitente.
- Haga clic en **Dominio seguro** para entregar el correo electrónico en cuarentena a su bandeja de entrada y añadir el dominio del remitente a la lista blanca de su SpamFilter de AMES, para que no se vuelva a bloquear el dominio.

Atención

No se recomienda utilizar la opción de **Dominio seguro** para los dominios públicos, como *gmail.com*, *yahoo.com*, *hotmail.com*, etc.

Si desea consultar toda su cuarentena o gestionar sus preferencias, puede hacer clic en el enlace de la **Interfaz web de AMES** para abrir la página de inicio de sesión en su cuenta de AMES.

Primero puede comprobar los detalles del mensaje en cuarentena, haciendo clic en su asunto (por ejemplo, `Part-Time Work`) en la columna **Asunto** del Resumen de la cuarentena.

Detalles del mensaje

Información del mensaje			
ID de cuarentena	20111229044940_2433305	Motivo de cuarentena	HEURISTIC_SCORE
Fecha de cuarentena	29-12-2011 04:49:40	Torre	c01-dtc
Tamaño del mensaje	1,51 Kb	Servidor de torre	
Encabezados de mensaje			
Received	from (unresolved) ([124.105.160.67] HELO=124.105.160.67.pldt.net) by (CleanSMTPd 1.6.8) with ESMTP id 4EFBD4AA-0 for <>; Thu, 29 Dec 2011 04:49:40 +0100		
Received	from apache by avira.com with local (Exim 4.83) (envelope-from <>) id S99S6H-358X5S-S9 for <> Wed, 28 Dec 2011 22:49:38 -0500		
To	<>		
Subject	Part-Time Work		
Date	Wed, 28 Dec 2011 22:49:38 -0500		
From	<>		
Message-ID	<D181AF0D6AE1E15F469490BD6502EF8B@avira.com>		
X-Priority	3		
X-Mailer	PHPMailer 5.1 (phpmailer.sourceforge.net)		
MIME-Version	1.0		
Content-Transfer-Encoding	7bit		
Content-Type	text/plain; charset="iso-8859-2"		
<input type="button" value="Enviar este mensaje"/>			

Una vez comprobados los detalles del mensaje, como el **Motivo de cuarentena** y los **Encabezados de mensaje**, puede optar por liberar el mensaje de la cuarentena haciendo clic en **Enviar este mensaje**.

Si la función de **Notificación de virus** está activada, el usuario recibirá una advertencia por correo electrónico cada vez que se detecte un virus en un mensaje de entrada. La advertencia incluirá detalles sobre el mensaje infectado y un enlace a la descripción del malware en el sitio web de Avira.

El usuario puede comprobar la **Cuarentena Virus** en la cuenta de AMES para eliminar o liberar el correo electrónico en cuarentena durante los próximos 14 días.

4.4 Gestión de las cuarentenas desde su cuenta de AMES

Para abrir la cuarentena, seleccione un **Usuario** y acceda a la pestaña **Cuarentena**.

inicio > Descripción general de dominio > Editar Usuario : test1

Usuario	Servicios	Cuarentena	Firma	Informe	Estadísticas	
Explore y libere los mensajes en cuarentena (unit 46) test1						
	Cuarentena Virus	Mensajes interceptados conteniendo virus	Total de elementos:	0	Últimas 24 horas:	0
	Cuarentena Spam	Mensajes interceptados detectados como spam	Total de elementos:	71	Últimas 24 horas:	1
	Cuarentena ContentFilter	Mensajes interceptados bloqueados por el filtro de contenido	Total de elementos:	0	Últimas 24 horas:	0

AMES tiene tres cuarentenas diferentes para distintos tipos de filtro. Haga clic en el nombre de cada cuarentena para comprobar el contenido.

Cuarentena Virus

Si su cuenta está establecida para colocar en cuarentena los correos electrónicos infectados durante 14 días, la **Cuarentena Virus** almacenará todos los correos electrónicos que tengan firmas de virus.

Debajo encontrará una lista con todos los elementos de su cuarentena, los mensajes se eliminarán transcurridos 14 días.

<input type="checkbox"/>	fecha / ID de cuarentena	Info	tamaño	virus
<input type="checkbox"/>	04-12-2011 13:49 20110316134933_193484	Desde: hacker@domain.com Asunto: test2	2.28 Kb	TR/Avira-Signatur
<input type="checkbox"/>	04-12-2011 13:49 20110316134918_194240	Desde: hacker@domain.com Asunto: test1	2.28 Kb	BDS/Avira-Signatur
<input type="checkbox"/>				

Total de elementos 1-2 / 2

Para eliminar correos electrónicos concretos, seleccione los elementos en la lista y haga clic en **Eliminar**. Para eliminar todos los mensajes de esta cuarentena, haga clic en **Eliminar todo**. AMES eliminará automáticamente los correos electrónicos infectados con una antigüedad superior a 14 días.

Atención

Si tiene dudas de si un correo electrónico determinado contiene o no virus, no lo libere. El filtro de virus de AMES casi nunca falla. Si decide que un correo electrónico no está infectado, selecciónelo y haga clic en **Liberación** para entregarlo a su bandeja de entrada.

Cuarentena Spam

Si su cuenta está establecida para colocar en cuarentena los correos electrónicos de spam durante 30 días, la **Cuarentena Spam** almacenará todos los correos electrónicos de spam que se intercepten.

Debajo encontrará una lista con todos los elementos de su cuarentena, los mensajes se eliminarán transcurridos 30 días.

<input type="checkbox"/>	fecha / ID de cuarentena	Remitente / Asunto / Destinatario	tamaño	detalles
<input type="checkbox"/>	08-12-2011 05:29 20111208052946_2234124	Desde: adeleevie@carrier.utc.com Asunto: Click For Details - Erection Pill 95% Success Rate. MenMax is Powerful!	Destinatario: 1.33 Kb	
<input type="checkbox"/>	04-12-2011 17:05 20111204170533_2158235	Desde: aricacharlena@stjohnprospect.com Asunto: Free Bonuses with every order! Money Back Guarantee. Best Penis Enlargement Pills from \$99	Destinatario: 1.64 Kb	
<input type="checkbox"/>	04-12-2011 13:18 20111204131806_2231095	Desde: ameemargo@tw-ins.com Asunto: The HCG Diet Fat Burning Program - Look for monthly specials & save big \$ on your next HCG Diet order	Destinatario: 1.80 Kb	
<input type="checkbox"/>	03-12-2011 18:39 20111203183950_2225092	Desde: tamathalatina@acsys.com Asunto: Best Penis Enlargement Pills from \$99. Male extra is the strongest male enhancement and penis enlargement system available	Destinatario: 1.65 Kb	
<input type="checkbox"/>	02-12-2011 02:54 20111202025449_1191935	Desde: velvetsheri@putnaminv.com Asunto: We promise that you'll be thrilled with every bag you buy from us, or your money back.	Destinatario: 1.42 Kb	
<input type="checkbox"/>	01-12-2011 18:49 20111201184948_2181783	Desde: shanoncatherine@metlife.com Asunto: We accept VISA, AMEX, E-Check, EMS/USPS, Express Airmail delivery 5-8 days. Generic Cialis 20mg x 30 pills \$89	Destinatario: 1.76 Kb	
<input type="checkbox"/>	30-11-2011 09:04 20111130090441_2157133	Desde: olivijanae@jeanrem.com Asunto: 10%-20% Bonus on ReOrders! Buy Viagra Online	Destinatario: 1.39 Kb	
<input type="checkbox"/>	28-11-2011 17:54 20111128175455_2095922	Desde: tanikaarvilla@hartfordlife.com Asunto: 10%-20% Bonus on ReOrders! Buy Viagra Online	Destinatario: 1.39 Kb	
<input type="checkbox"/>	28-11-2011 15:52 20111128155259_2138180	Desde: christeenbernardina@nz.eds.com Asunto: No prescriptions, Low prices and 30-day money back guarantee! Viagra 100 mg x 80 pills = \$115.20	Destinatario: 1.97 Kb	
<input type="checkbox"/>	28-11-2011 09:57 20111128095757_2133502	Desde: rochelleshemeka@strykercorp.com Asunto: The Swiss perfection and timeless beauty of our replica designer inspired watches is matched by no other store.	Destinatario: 1.50 Kb	

ID de cuarentena [Start search](#) por página 10

Total de elementos 1-10 / 71

Para eliminar correos electrónicos concretos, seleccione los elementos en la lista y haga clic en **Eliminar**. Para eliminar todos los mensajes de esta cuarentena, haga clic en **Eliminar todo**. AMES eliminará automáticamente los correos electrónicos de spam después de 30 días.

También puede filtrar la lista por ID, remitente, destinatario o asunto utilizando la función de **Buscar**: Seleccione el criterio de filtro de la lista desplegable (**ID de cuarentena**, **Remitente**, **Destinatario**, **Asunto**), inserte la cadena que desee buscar (por ejemplo, *viagra*) y pulse **Buscar**. Si desea eliminar la cadena de filtro y volver a la lista inicial, haga clic en **Borrar**.

Asunto [Start search](#)

Para liberar correos electrónicos seleccionados de la cuarentena:

- Haga clic en **Liberación** para entregar el correo electrónico seleccionado a su bandeja de entrada.

- Haga clic en **Liberar y recordar como no de spam** para entregar los correos electrónicos seleccionados a su bandeja de entrada y dejar de reconocer los correos electrónicos de estos remitentes como spam. Tenga en cuenta que con esta acción se reduce la eficacia del filtro del spam.
- Haga clic en **Liberar a admin.** para entregar los correos electrónicos seleccionados a su administrador de dominio, que podrá comprobarlos por usted.

Nota

Puede confiar totalmente en la configuración predeterminada de AMES, pero si lo necesita, puede personalizarla. Si establece el filtro del spam con un nivel demasiado alto, la cuarentena del spam también podría interceptar el **ham**. El “ham” es un correo electrónico que, de forma falsa, se identifica como spam. Si recibe ham en su cuarentena, o si recibe correos electrónicos etiquetados de forma falsa como spam en su cliente de correo electrónico, quizás deba comprobar la configuración avanzada del SpamFilter (consulte “SpamFilter” - página 26).

Cuarentena Content Filter

En la **Cuarentena de ContentFilter** encontrará todos los correos electrónicos bloqueados por tamaño, datos adjuntos o por sus propias reglas personalizadas.

Debajo encontrará una lista con todos los elementos de su cuarentena, los mensajes se eliminarán transcurridos 30 días.

<input type="checkbox"/>	fecha / ID de cuarentena	Info	tamaño	Motivo
<input type="checkbox"/>	08-12-2011 15:31 201111208153150_1220822	Desde: Asunto:	12.35 Kb	MSG_CF_SUBJECT
<input type="checkbox"/>				

Total de elementos 1-1 / 1

Si opta por entregar un correo electrónico seleccionado a su bandeja de entrada, haga clic en **Liberación**.

Para eliminar correos electrónicos concretos, seleccione los elementos en la lista y haga clic en **Eliminar**. Para eliminar todos los mensajes de esta cuarentena, haga clic en **Eliminar todo**. AMES eliminará automáticamente el correo de contenido bloqueado después de 30 días.

5. Gestión de usuarios

Como socio de Avira o administrador de dominio de AMES puede gestionar todos los usuarios de un dominio en la **Descripción general de dominio**, en la pestaña **Usuarios**.

La vista predeterminada muestra una lista de los usuarios y del estado de los servicios para cada usuario:

Usuarios del nombre de dominio domain.demo						
A continuación se muestra una lista de todos los usuarios del dominio. Haga clic en el nombre de un usuario para acceder a su configuración.						
Modo avanzado <input type="checkbox"/>						
nombre de usuario	servicios			entrega	admin	Eliminar
	AV	AS	CF			
demo-user-x (catch-all) *@domain.demo						
documentation (1 alias) documentation@domain.demo						
tester1 (2 alias) tester1@domain.demo, tester.one@domain.demo						
tester2 (1 alias) tester2@domain.demo						
tester3 (1 alias) tester3@domain.demo						
tester4 (2 alias) tester4@domain.demo, tester.four@domain.demo						
tester5 (1 alias) tester5@domain.demo						

Mostrado 1-7 (Total: 7)

Buscar:

- usuario activo o inactivo
- nombre y alias del usuario (al hacer clic en el nombre de un usuario accederá el nivel de usuario de la interfaz de AMES);
- servicios activos: VirusFilter (AV), SpamFilter (AS), ContentFilter (CF);
- método de entrega de correo electrónico (SMTP o Reenvío
- símbolo para los administradores de dominio .

5.1 Gestión de usuarios en modo avanzado

Si activa la opción **Modo avanzado**, puede configurar fácilmente los servicios para uno o varios usuarios en tan solo tres pasos.

The screenshot shows the 'Usuarios del nombre de dominio' interface for 'domain.demo'. The 'Modo avanzado' checkbox is checked. The table below lists several users:

<input type="checkbox"/>	Nombre de usuario	Alias	Activo	Administrador	Entrega	Entrega SMTP	Reenvío de correo
<input type="checkbox"/>	demo-user-x	*	✖		🚫	mail.domain.demo	
<input type="checkbox"/>	documentation		★	👤	🚫	mail.domain.demo	
<input type="checkbox"/>	tester1	tester.one	★		🚫	mailserver.domain.de...	
<input type="checkbox"/>	tester2		★		🚫	mailserver.domain.de...	
<input type="checkbox"/>	tester3		★		📧		testers@domain.d...
<input type="checkbox"/>	tester4	tester.four	★		🚫	mailserver.domain.de...	
<input type="checkbox"/>	tester5		★		📧		testers@domain.d...

Mostrado 1 - 7 (Total: 7)

1. **En primer lugar, seleccione el grupo de configuraciones de la lista desplegable que hay encima de la tabla:**

- **General**
- **Servicios**
- **Opciones de filtro**
- **Lista negra**
- **Lista blanca**
- **Informe general**
- **Informe de contenido**

2. **A continuación, seleccione los usuarios que desee editar:**

Haga clic en las casillas de la primera columna para seleccionar a los usuarios. Puede utilizar la casilla del encabezado de la tabla para seleccionar o anular la selección de todos los usuarios.

Para ordenar la lista de usuarios por el contenido de una columna, haga clic en el encabezado de la columna una o dos veces: una de las dos flechas grises del encabezado cambia a color negro para indicar el orden ascendente o descendente.

Para filtrar la lista en función de criterios concretos, utilice uno o varios de los campos que hay debajo de los encabezados de la columna.

Para borrar todos los filtros y visualizar de nuevo toda la lista de usuarios, haga clic en el botón **Restablecer filtros**

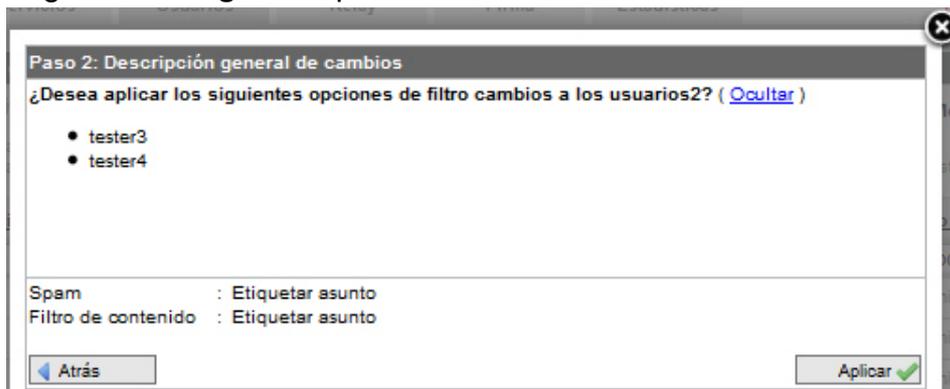
3. Finalmente, efectúe los cambios en la configuración de los usuarios:

Si sólo desea eliminar los usuarios seleccionados, haga clic en **Eliminar selección** y, a continuación, pulse **Aceptar** para confirmar la acción.

Haga clic en el botón **Editar selección** para empezar a editar los servicios de los usuarios seleccionados. Puede hacer clic directamente en **Editar todo** si los cambios deben aplicarse a todos los usuarios de la lista.

4. Haga clic en los iconos de **Editar** de la primera columna de la hoja de configuración y seleccione la opción que desee activar para los usuarios seleccionados.

5. Haga clic en **Siguiente** para revisar los cambios.



6. Puede hacer clic en **Mostrar** o **Ocultar** para visualizar u ocultar la lista de los usuarios seleccionados en la ventana de descripción general.

7. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Los cambios que realice se actualizarán en la vista de los **Usuarios**.

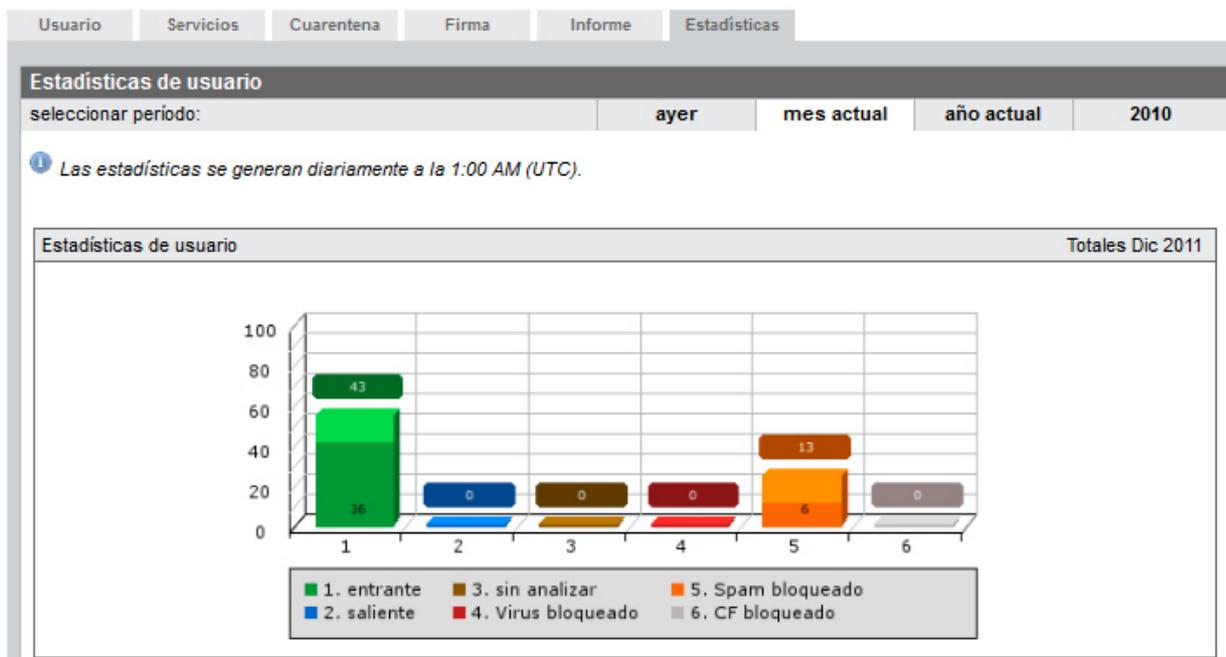
Descripción general de las configuraciones disponibles en el modo avanzado

Grupos de configuraciones	Configuración	Opciones
General	(Consulte 3.3 Añadir usuarios nuevos a un dominio - página 12)	
	Activo	Sí / No
	Administrador	Sí / No
	Entrega	Entrega SMTP (+ host o dirección IP) Reenvío de correo (+ correo electrónico)
Servicios	(Consulte 3.3 Añadir usuarios nuevos a un dominio - página 12)	
	VirusScan	Activado / Desactivado
	SpamFilter	Activado / Desactivado
	ContentFilter	Activado / Desactivado
Opciones de filtro	(Consulte 4.1 Configuración de los filtros del correo electrónico - página 23)	
	Virus	Cuarentena / Eliminar
	Spam	Cuarentena Etiquetar asunto Eliminar
	Filtro de contenido	Cuarentena Etiquetar asunto Eliminar

Grupos de configuraciones	Configuración	Opciones
	Nivel de spam	Muy relajado Relajado Normal Estricto Muy estricto
	Tipo de liberación	Dominio Original Dato adjunto
Lista negra / Lista blanca	(Consulte 4.1.2 Ajuste de la configuración del filtro - página 25)	
	Remitentes	Añadir entradas / Eliminar entradas (+ correo electrónico)
	Dominios	Añadir entradas / Eliminar entradas (+ dominio)
	Hosts	Añadir entradas / Eliminar entradas (+ hosts)
Informe general	(Consulte 4.2 Configuración de las notificaciones de virus y de spam - página 30)	
	Notificación de virus	Activado / Desactivado
	Informe de cuarentena	Activado / Desactivado
	Idioma	Inglés / Alemán
	Destinatario	Utilizar la dirección de buzón de cada usuario Utilizar una dirección general para todos los usuarios (+ correo electrónico)
	Horas de informe	Horas
Informe de contenido	(Consulte 4.2 Configuración de las notificaciones de virus y de spam - página 30)	
	Notificar contenido	Último informe 100 Último informe 500 100 últimos elementos 500 últimos elementos
	En lista negra	Mostrar / Ocultar
	Spam obvio	Mostrar / Ocultar
	Conjunto de caracteres	Ninguno Ruso Chino Ambos
	Informe vacío	Activado / Desactivado

6. Estadísticas

AMES crea estadísticas sobre los correos electrónicos analizados, virus interceptados, spam y contenido filtrado, **por dominio y por usuario**. Haga clic en la pestaña **Estadísticas** para verlas.



La información sobre los correos electrónicos procesados se divide en:

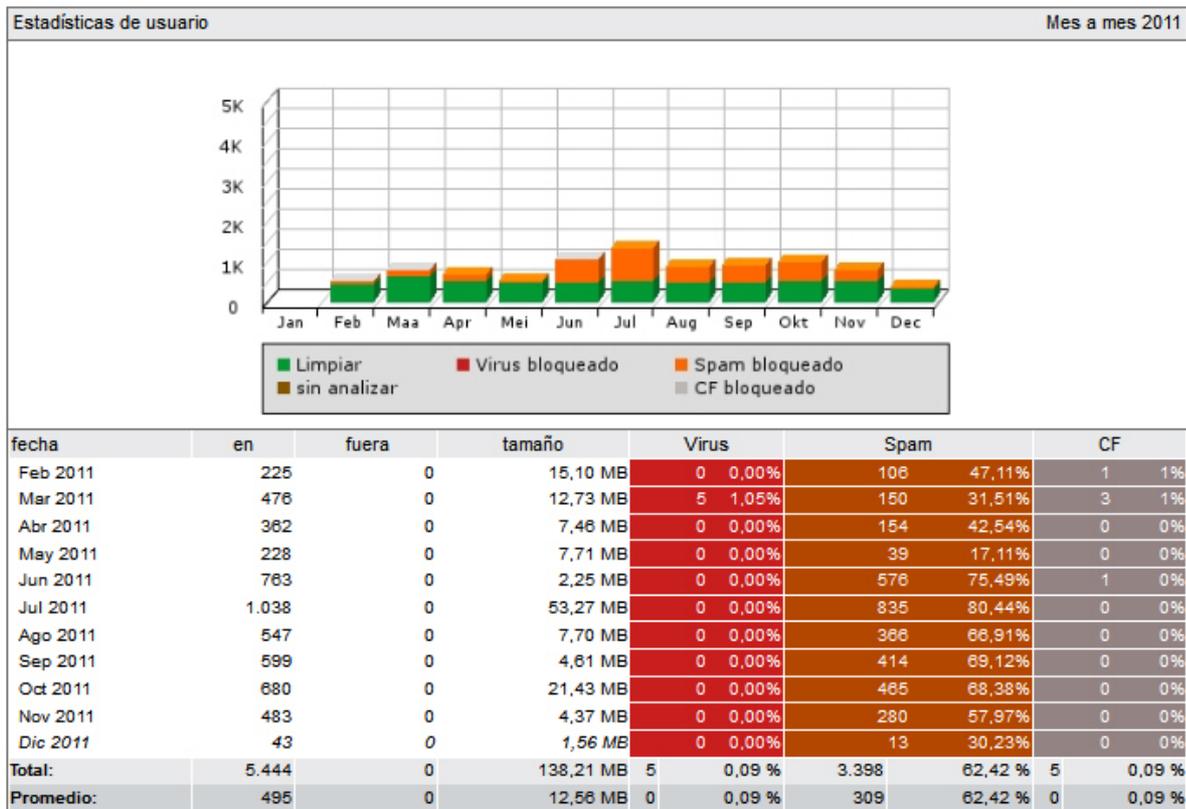
- **entrante** (verde) - la cantidad de correos electrónicos entrantes; el segmento de color verde oscuro representa los correos electrónicos entrantes, para los que **no** se ha aplicado la creación de listas grises. La creación de listas grises solamente se aplica a los usuarios de dirección predeterminada. Consulte [“Creación de listas grises” - página 17.](#)
- **saliente** (azul) - la cantidad de correos electrónicos salientes, si el servicio de retransmisión está activado. Consulte [2.4 Análisis de los correos electrónicos salientes - página 9.](#)
- **sin analizar** (marrón) - la cantidad de correos electrónicos que no se han analizado porque los filtros están desactivados.
- **Virus bloqueado** (rojo) - la cantidad de correos electrónicos interceptados por el filtro de virus.
- **Spam bloqueado** (naranja) - la cantidad de correos electrónicos interceptados por el filtro de spam, incluidos los elementos de la lista negra; el segmento de color naranja oscuro representa los correos electrónicos almacenados en la cuarentena del spam.
- **CF bloqueado** (gris) - la cantidad de correos electrónicos interceptados por el filtro de contenido.

Nota

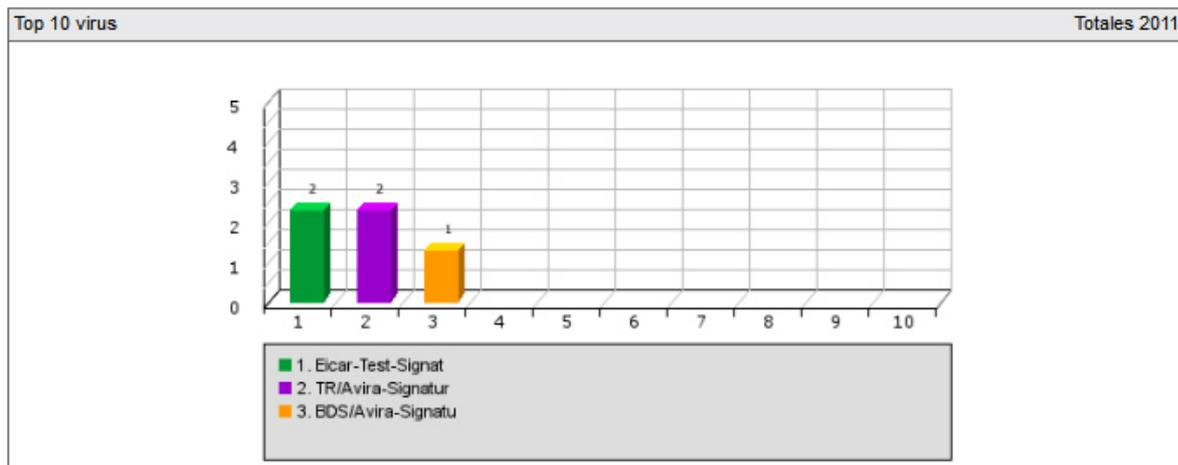
Las estadísticas se generan diariamente a la 1:00 AM (UTC).

Puede cambiar el intervalo de tiempo de las estadísticas mediante el menú **seleccionar período: ayer, mes actual, último mes, año actual** o el año anterior.

Si por ejemplo selecciona el mes actual, también estarán disponibles las estadísticas **Día a día** para el usuario o dominio seleccionado. De forma parecida, si selecciona un año, podrá consultar las estadísticas **Mes a mes**, para un usuario o dominio.



También puede comprobar el informe de los **Top 10 virus** que AMES ha interceptado en el período seleccionado.



Otras estadísticas muestran los **Top 25 remitentes** y los **Top 25 destinatarios** de los correos electrónicos durante el período seleccionado.

Top 25 remitentes		2011
	remitente	Correos electrónicos
1	demo@yahoo.com	271
2	demo@web.de	117
3	test@domain.com	99
4	test@domain.demo	56
5	test@domain.de	30
6	demo@domain.de	28

Top 25 destinatarios		2011
	destinatario	Correos electrónicos
1	domain_demo@domain.com	2.948

7. Soporte

Servicio de soporte

Puede obtener toda la información necesaria sobre nuestro servicio completo de soporte en nuestro sitio web <http://www.avira.com>.

Preguntas más frecuentes

Consulte también la sección de [Preguntas más frecuentes](#) de nuestro sitio web. Es posible que en esta sección ya se hayan formulado sus preguntas y se haya dado respuesta a las mismas.

Póngase en contacto con su socio de Avira. Estaremos encantados de ayudarle con cualquier duda que tenga relacionada con los productos de Avira.

Contacto

Dirección

Avira Operations GmbH & Co. KG
Kaplaneiweg 1
D-88069 Tett nang
Alemania

Internet

Encontrará más información sobre nosotros y nuestros productos en la siguiente dirección: <http://www.avira.com>

Este manual se ha elaborado con sumo cuidado. No obstante, no se descartan errores de forma o de contenido. No se permite reproducir esta publicación o parte de ella por ningún medio sin la previa autorización por escrito de Avira Operations GmbH & Co. KG.

Versión 1.^{er} trimestre de 2012.

Los nombres de marcas y productos son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. Las marcas protegidas no se indican como tales en este manual. Esto no significa, sin embargo, que pueden usarse libremente.



live free.™