

Avira Antivirus Premium 2012

Manual para usuarios

Marcas comerciales y Copyright

Marcas comerciales

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países.

Todas las marcas y productos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

Las marcas protegidas no se indican como tales en este manual. Esto no significa, de todas formas, que pueden usarse libremente.

Información de Copyright

Para Avira Antivirus Premium 2012, se utiliza el código de otros proveedores. Agradecemos a los titulares de los derechos de autor que hayan puesto su código a nuestra disposición.

Encontrará más información sobre los derechos de autor de la ayuda de programa de Avira Antivirus Premium 2012 en "Licencias de terceros".

Índice

1. Introducción.....	8
1.1 Símbolos y resaltados	8
2. Información de producto	10
2.1 Información general	10
2.2 Gama de prestaciones	10
2.3 Requisitos del sistema	11
2.4 Concesión de licencia y actualización a nuevas versiones	12
2.4.1 Administración de licencias.....	13
3. Instalación y desinstalación	15
3.1 Información general	15
3.1.1 Tipos de instalación.....	15
3.2 Antes de la instalación	16
3.3 Instalación exprés.....	17
3.4 Instalación personalizada	19
3.5 Instalación del producto de prueba	22
3.6 Asistente de configuración	23
3.7 Instalación diferencial	25
3.8 Módulos de instalación.....	25
3.9 Desinstalación	26
4. Información general	28
4.1 Interfaz de usuario y uso	28
4.1.1 Centro de control.....	28
4.1.2 Configuración	31
4.1.3 Icono de bandeja.....	35
4.2 Procedimientos	36
4.2.1 Activar licencia.....	36
4.2.2 Renovar la licencia	37
4.2.3 Activar producto.....	38
4.2.4 Ejecutar actualizaciones automáticas	39

4.2.5	Iniciar una actualización manualmente	40
4.2.6	Análisis directo: analizar la existencia de virus y malware con un perfil de análisis.....	41
4.2.7	Análisis directo: Analizar la existencia de virus y malware mediante Arrastrar y soltar	43
4.2.8	Análisis directo: analizar la existencia de virus y malware mediante el menú contextual ..	43
4.2.9	Análisis directo: analizar la existencia de virus y malware de forma automática	43
4.2.10	Análisis directo: analizar directamente la existencia de rootkits activos	45
4.2.11	Reaccionar a virus y malware detectados	45
4.2.12	Cuarentena: tratar con ficheros (*.qua) en cuarentena.....	50
4.2.13	Cuarentena: restaurar los ficheros de cuarentena	52
4.2.14	Cuarentena: mover fichero sospechoso a cuarentena	53
4.2.15	Perfil de análisis: añadir o eliminar un tipo de fichero de un perfil de análisis	54
4.2.16	Perfil de análisis: crear acceso directo en el escritorio para el perfil de análisis	54
4.2.17	Eventos: filtrar eventos.....	55
4.2.18	Mail Protection: excluir direcciones de email del análisis.....	56
5.	System Scanner	57
6.	Actualizaciones	58
7.	Solución de problemas, sugerencias.....	60
7.1	Información general	60
7.2	Ayuda en caso de problemas	60
7.3	Comandos de teclado.....	64
7.3.1	En los cuadros de diálogo.....	64
7.3.2	En la Ayuda.....	65
7.3.3	En el Centro de control.....	65
7.4	Centro de seguridad de Windows	68
7.4.1	General.....	68
7.4.2	El Centro de seguridad de Windows y su producto Avira	68

8. Virus y más	74
8.1 Categorías de riesgos	74
8.2 Virus y otro tipo de malware.....	77
9. Información y servicio	82
9.1 Dirección de contacto	82
9.2 Soporte técnico	82
9.3 Fichero sospechoso.....	83
9.4 Notificar una falsa alarma.....	83
9.5 Sus comentarios para mayor seguridad	83
10. Referencia: opciones de configuración.....	84
10.1 System Scanner	84
10.1.1 Análisis	84
10.1.2 Informe	94
10.2 Realtime Protection.....	95
10.2.1 Análisis	95
10.2.2 ProActiv.....	104
10.2.3 Informe	107
10.3 Actualización.....	108
10.3.1 Actualización de producto	109
10.3.2 Configuración del reinicio	110
10.3.3 Servidor Web.....	111
10.4 Web Protection.....	113
10.4.1 Análisis	114
10.4.2 Informe	121
10.5 Mail Protection.....	122
10.5.1 Análisis	123
10.5.2 General.....	127
10.5.3 Informe	129
10.6 General	130
10.6.1 Categorías de riesgos.....	130
10.6.2 Contraseña.....	131
10.6.3 Seguridad	133
10.6.4 WMI	135
10.6.5 Eventos.....	135
10.6.6 Informes	136

10.6.7	Directorios	136
10.6.8	Advertencia acústica.....	137
10.6.9	Advertencias	138

1. Introducción

Con su producto Avira protege su equipo frente a virus, gusanos, troyanos, adware y spyware, así como frente a otros riesgos. Para abreviar, en este manual se habla de virus o malware (software malintencionado) y programas no deseados.

El manual describe la instalación y el uso del programa.

En nuestro sitio Web puede utilizar múltiples opciones y otras posibilidades de información:

<http://www.avira.es>

En el sitio Web de Avira puede:

- acceder a información sobre otros programas de escritorio Avira
- descargar los programas de escritorio Avira más actuales
- descargar los manuales de producto más actuales en formato PDF
- descargar herramientas gratuitas de soporte y reparación
- utilizar la completa base de datos de conocimientos y los artículos de FAQ para solucionar problemas
- acceder a las direcciones de soporte específicas de cada país.

Su equipo Avira

1.1 Símbolos y resaltados

Se usan los siguientes iconos:

Icono / Denominación	Explicación
✓	Consta delante de una condición que debe cumplirse antes de ejecutar una acción.
▶	Consta delante de un paso de acción que se ejecuta.

→	Consta delante de un resultado que se deduce de la acción precedente.
Advertencia	Consta delante de una advertencia en caso de riesgo de pérdida grave de datos.
Nota	Consta delante de una nota con información especialmente importante o delante de una sugerencia que facilita el entendimiento y uso de su producto Avira.

Se usan los siguientes resaltados:

Resaltado	Explicación
<i>Cursiva</i>	Nombre de fichero o indicación de ruta.
	Elementos que se muestran de la interfaz de software (p. ej., área de la ventana o mensaje de error).
Negrita	Elementos en los que se hace clic de la interfaz de software (p. ej., opción de menú, sección, botones de opción o botón).

2. Información de producto

2.1 Información general

En este capítulo se proporciona toda la información relevante para la adquisición y el uso de su producto Avira:

- consulte el capítulo: [Gama de prestaciones](#)
- consulte el capítulo: [Requisitos del sistema](#)
- consulte el capítulo: [Concesión de licencia y actualización a nuevas versiones](#)
- consulte el capítulo: [Administración de licencias](#)

Los productos Avira ofrecen herramientas completas y flexibles para proteger su equipo de forma fiable frente a virus, malware, programas no deseados y otros peligros.

- ▶ Tenga en cuenta que:

Advertencia

La pérdida de datos valiosos suele tener consecuencias dramáticas. Incluso el mejor programa antivirus no puede protegerle totalmente contra la pérdida de datos. Haga regularmente copias de seguridad (backups) de sus datos.

Nota

Un programa que protege frente a virus, malware, programas no deseados y otros peligros sólo es fiable y eficaz si está actualizado. Asegúrese de disponer de la versión más reciente de su producto Avira mediante las actualizaciones automáticas. Configure el programa correspondientemente.

2.2 Gama de prestaciones

Su producto Avira dispone de las siguientes funciones:

- Centro de control para la supervisión, la administración y el control de todo el programa
- Configuración centralizada con configuración estándar y avanzada fáciles de usar, así como ayuda sensible al contexto
- System Scanner (análisis a petición) con análisis controlado por perfil y configurable de todos los tipos conocidos de virus y malware
- Integración en el control de cuentas de usuario (User Account Control) de Windows Vista para poder realizar tareas para las que se requieren derechos de administrador

- Realtime Protection (análisis en acceso) para la supervisión constante de cualquier acceso a los ficheros
- Componente ProActiv para la monitorización permanente de acciones de programas (solamente para sistemas de 32 bits, no disponible bajo Windows 2000)
- Mail Protection (escáner de POP3, escáner IMAP y escáner SMTP) para el control permanente de la existencia de virus y malware en los emails. Incluye el análisis de los datos adjuntos a los emails
- Administración integrada de cuarentena para aislar y tratar los ficheros sospechosos
- Rootkits Protection para detectar malware instalado de forma oculta en el sistema del PC (denominado rootkits) (no está disponible en Windows XP 64 Bit)
- Acceso directo a información detallada en Internet acerca de los virus y el malware detectado
- Actualización sencilla y rápida del programa, de las firmas de virus (VDF) y del motor de análisis mediante actualización con un único fichero y actualización incremental del VDF a través de un servidor Web en Internet
- Concesión de licencias fácil de usar en la administración de licencias
- Programador integrado para programar tareas únicas o periódicas, como actualizaciones o análisis
- Grado de detección muy alto de virus y malware mediante tecnologías de análisis innovadoras (motor de análisis) que incluyen procedimientos de análisis heurísticos
- Detección de todos los tipos de archivo convencionales, incluido la detección de archivos anidados y el reconocimiento de extensiones inteligentes
- Gran rendimiento por su capacidad de subprocesamiento múltiple (análisis simultáneo de muchos ficheros a gran velocidad)

2.3 Requisitos del sistema

Existen los siguientes requisitos del sistema:

- PC Pentium o superior, de un mínimo de 1 GHz
- Sistema operativo
 - Windows XP, SP3 (32 o 64 bits) o
 - Windows Vista (32 o 64 bits, SP1 recomendado) o
 - Windows 7 (32 o 64 bits)
- Al menos 150 MB de espacio libre en el disco duro (en caso de usar la cuarentena y para la memoria temporal, más)
- Al menos 512 MB de memoria RAM con Windows XP
- Al menos 1024 MB de memoria RAM con Windows Vista, Windows 7,
- Para la instalación del programa: derechos de administrador

- Para todas las instalaciones: Windows Internet Explorer 6.0 o superior
- Si fuera necesario, conexión a Internet (consulte [Instalación](#))

2.4 Concesión de licencia y actualización a nuevas versiones

Para poder utilizar su producto Avira necesita una licencia. Se deben aceptar las condiciones de licencia.

La licencia se asigna como clave de activación. La clave de activación es un código de letras y números que se recibe al adquirir el producto Avira. En la clave de activación están registrados todos los datos de su licencia, es decir, los programas que tienen licencia y la duración de ésta.

La clave de activación se envía por email si ha adquirido su producto Avira por Internet o bien está indicada en el embalaje del producto.

Para asignar la licencia a su programa, debe introducir la clave de activación al activar el programa. La activación del producto puede llevarse a cabo durante la instalación. Pero también puede activar su producto Avira después de la instalación, en el gestor de licencias en Ayuda > Gestión de licencias.

En el gestor de licencias tiene la posibilidad de iniciar la actualización a una versión superior de un producto de la familia de productos Avira Desktop: Debido a ello no se requiere una desinstalación manual del producto antiguo ni una instalación manual del nuevo producto. En caso de una actualización a una versión superior desde el gestor de licencias deberá introducir el código de activación del producto al que desea cambiar en el campo de entrada del gestor de licencias. Se realiza una instalación automática del nuevo producto.

Para conseguir una gran fiabilidad y seguridad para su equipo, Avira le recuerda la actualización de la versión más reciente. Haga clic en **Actualización** en la ventana emergente para migrar a la versión más reciente y ser redireccionado a la página específica de actualización para su producto. Tiene la posibilidad de realizar una actualización para su producto actual o de adquirir un producto Avira más completo. La página de información de los productos Avira le muestra qué producto está utilizando en la actualidad y le brinda la posibilidad de compararlo con otros productos Avira. Para mayor información, haga clic en el icono de información situado al lado del nombre del producto. Si desea permanecer con su producto actual, haga clic en **Actualización** para instalar de inmediato la versión más reciente con funciones mejoradas. Si desea adquirir un producto más completo, haga clic en **Comprar** en la parte inferior de la fila de productos correspondiente. En ese caso, será redireccionado a la tienda online de Avira para realizar su pedido.

Nota

Con independencia de su producto y sistema operativo, necesita

eventualmente derechos de administrador para ejecutar la actualización.
Regístrese como administrador e instale la última versión.

Se pueden llevar a cabo las siguientes actualizaciones a versiones superiores de producto:

- Actualización a versión superior de Avira AntiVir Personal a Avira Free Antivirus.
- Actualización a versión superior de Avira AntiVir Personal a Avira Antivirus Premium 2012.
- Actualización a versión superior de Avira AntiVir Premium a Avira Internet Security 2012.
- Actualización a versión superior de Avira Premium Security Suite a Avira Professional Security.

2.4.1 Administración de licencias

El administrador de licencia de Avira Antivirus Premium 2012 permite una instalación muy simple de la licencia de Avira Antivirus Premium 2012.

Administrador de licencia de Avira Antivirus Premium 2012



Se puede instalar la licencia seleccionando el fichero de licencia en el administrador de licencias o en el email de activación con un doble clic y siguiendo las instrucciones en la pantalla.

Nota

El Avira Antivirus Premium 2012 administrador de licencia copia automáticamente la licencia correspondiente en la carpeta de producto correspondiente. Si la licencia existe ya, aparecerá una nota para indicar que el fichero de licencia será reemplazado. En ese caso, el fichero existente se sobrescribirá con el fichero de licencia actual.

3. Instalación y desinstalación

3.1 Información general

En este capítulo proporciona información en torno a la instalación y desinstalación de su producto Avira:

- consulte el capítulo: [Antes de la instalación](#): requisitos, preparación del equipo para la instalación
- consulte el capítulo: [Instalación exprés](#): configuración estándar según los valores predefinidos
- consulte el capítulo: [Instalación personalizada](#): instalación configurable
- consulte el capítulo: [Instalación del producto de prueba](#)
- consulte el capítulo: [Asistente de configuración](#)
- consulte el capítulo: [Instalación diferencial](#)
- consulte el capítulo: [Módulos de instalación](#)
- consulte el capítulo: [Desinstalación](#): Ejecutar desinstalación

3.1.1 Tipos de instalación

Durante la instalación, puede seleccionar un tipo de instalación en el asistente de instalación:

Exprés

- Los ficheros de programa se instalan en un directorio estándar predefinido en *C:\Archivos de programa*.
- Su producto Avira se instala con la configuración estándar. No dispondrá de la posibilidad de establecer valores predefinidos en el asistente de configuración.

Definido por el usuario

- Tiene la posibilidad de seleccionar determinados componentes del programa para su instalación (consulte el capítulo [Instalación y desinstalación > Módulos de instalación](#)).
- Puede seleccionar una carpeta de destino para ubicar los ficheros de programa que se instalarán.
- Puede establecer si debe crearse un acceso directo en el escritorio y/o un grupo de programas en el menú Inicio.
- Con ayuda del asistente podrá establecer valores personalizados de su producto Avira e iniciar un breve análisis del sistema que se ejecutará directamente después de la instalación.

3.2 Antes de la instalación

Nota

Antes de la instalación, compruebe si su equipo cumple los [requisitos del sistema](#). De ser así, puede instalar el producto Avira.

Nota

Durante la instalación en un sistema operativo de servidor, Realtime Protection y la protección de ficheros no están disponibles.

Inicialización previa a la instalación

- ✓ Cierre su programa de correo. También se recomienda cerrar todas las aplicaciones.
- ✓ Asegúrese de que no existen otras soluciones de protección Antivirus. Si existen diferentes soluciones, podrían interferir entre ellas.
 - El producto Avira analizará su equipo en busca de posible software incompatible.
 - En caso de detección de software incompatible, se genera una correspondiente lista de estos programas.
 - Se recomendará desinstalar el software que ponga en peligro la seguridad de su equipo.
- ▶ Elija de la lista aquellos programas que deben ser eliminados automáticamente de su equipo y haga clic en **Continuar**.
- ▶ Algunos programas se desinstalarán sólo manualmente de su equipo. Seleccione los programas y haga clic en **Continuar**.
 - La desinstalación de uno o varios programas requiere reiniciar su equipo. Tras el reinicio continuará la instalación.

Advertencia

Su equipo estará desprotegido hasta que no haya concluido el proceso de instalación de su producto Avira.

Instalación

El programa de instalación le guía durante la misma. En la mayoría de los pasos de instalación basta un mero clic para continuar.

Los botones más importantes, tienen asignadas las siguientes funciones:

- **Aceptar:** Confirmar acción.

- **Cancelar:** Cancelar acción.
- **Siguiente:** Continuar con el siguiente paso.
- **Anterior:** Volver al paso anterior.
- ▶ Establezca una conexión de Internet. La conexión de Internet es necesaria para ejecutar los siguientes pasos de la instalación:
 - Descarga de los ficheros de programa actuales y del motor de análisis, así como de los ficheros de firmas de virus actuales del día mediante el programa de instalación (en instalaciones basadas en Internet)
 - Activación del programa
 - Si fuera necesario, ejecución de una actualización tras finalizar la instalación
- ▶ Tenga la clave de licencia preparada para su producto Avira si desea activar el programa.

Nota

Instalación basada en Internet:

Para la instalación basada en Internet del programa dispone de un programa de instalación que descarga los ficheros de programa actuales de los servidores Web de Avira antes de ejecutar la instalación. Este procedimiento garantiza que su producto Avira se instale con un fichero de firmas de virus actual del día.

Instalación con un paquete de instalación:

El paquete de instalación contiene el programa de instalación y todos los ficheros de programa necesarios. Sin embargo, al instalar con un paquete de instalación no se puede seleccionar el idioma de su producto Avira. Se recomienda ejecutar una actualización al acabar la instalación para actualizar el fichero de firmas de virus.

Nota

Para activar el producto, su producto Avira se comunica a través del protocolo HTTP y el puerto 80 (comunicación Web), así como a través del protocolo de cifrado SSL y el puerto 443 con los servidores de Avira. Si usa un Firewall, asegúrese de que éste no bloquee las conexiones necesarias y los datos entrantes o salientes.

3.3 Instalación exprés

Así instala su producto Avira:

Inicie el programa de instalación con un doble clic en el fichero de instalación descargado de Internet o bien coloque el CD del programa en la unidad.

Instalación basada en Internet

- Aparece el cuadro de diálogo **Bienvenido**.
- ▶ Haga clic en **Continuar** para continuar con la instalación.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Selección de idioma**.
- ▶ Seleccione el idioma con el que desea instalar su producto Avira y confirme la selección con **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Descarga**. Se descargan todos los ficheros necesarios para la instalación de los servidores Web de Avira. Tras finalizar la descarga se cierra la ventana **Descarga**.

Instalación con un paquete de instalación

- Aparece la ventana **Preparando la instalación**.
- Se descomprime el fichero de instalación. Se inicia la rutina de instalación.
- Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar tipo de instalación**.

Nota

La **Instalación exprés**, de tipo estándar y en la que los componentes estándar se instalan sin opciones de configuración, está preseleccionada. Si desea ejecutar una **Instalación personalizada**, por favor, continúe leyendo: [Instalación > Instalación personalizada](#).

- ▶ Puede participar en la comunidad Avira ProActiv ([Configuración > Realtime Protection > ProActiv](#)).
- ▶ Confirme que acepta el **Contrato de licencia para usuarios finales** . Si desea leer los detalles sobre el contrato de licencia, haga clic en el enlace correspondiente.
- ▶ Pulse **Continuar**.
- ▶ Si ha confirmado la participación en la comunidad de Avira ProActiv, se abre la ventana informativa de la **comunidad ProActiv**, de la que puede obtener mayor información referente al análisis online ampliado.
- ▶ Pulse **Continuar**.
 - Se abre el *asistente de licencia* para apoyarle en la activación de su programa.
 - Aquí tiene la posibilidad de configurar un servidor proxy.Haga clic en **Configuración de proxy**, para configurar el servidor proxy y confirme su configuración con **ACEPTAR**.
 - Si ya ha recibido un código de activación, seleccione **Activar producto**.De manera alternativa, haga clic en el enlace **Ya tengo un fichero de licencia hbedv.key válido**.
- ▶ Marque en el cuadro de diálogo **Abrir fichero** el **HBEDV.KEY** y haga clic en **Abrir**.

- El código de activación se copia en el asistente de licencia.
- ▶ Si desea probar el producto, continúe leyendo por favor en el capítulo [Instalación del producto de prueba](#).
 - El progreso de la instalación se representa con una barra verde.
 - Haga clic en **Finalizar** para concluir la instalación y salir del programa de instalación.
 - El icono de bandeja de Avira se ubica en la barra de tarea.
 - El módulo **Updater** busca posibles actualizaciones para proteger su equipo de forma óptima.
 - La ventana de estado **Luke Filewalker** se abre para el primer análisis directo del escáner, informa sobre el estado del análisis y muestra los resultados.
- ▶ Si después del análisis del sistema se le solicita un reinicio del sistema, llévelo a cabo para que su sistema esté totalmente protegido.

Tras la instalación correcta se recomienda comprobar la actualidad del programa en el área **Estado** en el Centro de control.

- ▶ Si su producto Avira muestra que su equipo no está totalmente protegido, haga clic en **Solucionar problema**.
 - Se abre el cuadro de diálogo **Restaurar protección**.
- ▶ Maximice la seguridad de su sistema, activando las opciones especificadas.
- ▶ A continuación, realice en caso necesario un análisis completo del sistema.

3.4 Instalación personalizada

Así instala su producto Avira:

Inicie el programa de instalación con un doble clic en el fichero de instalación descargado de Internet o bien coloque el CD del programa en la unidad.

Instalación basada en Internet

- Aparece el cuadro de diálogo **Bienvenido**.
- ▶ Haga clic en **Continuar** para continuar con la instalación.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Selección de idioma**.
- ▶ Seleccione el idioma con el que desea instalar su producto Avira y confirme la selección con **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Descarga**. Se descargan todos los ficheros necesarios para la instalación de los servidores Web de Avira. Tras finalizar la descarga se cierra la ventana **Descarga**.

Instalación con un paquete de instalación

- Aparece la ventana **Preparando la instalación**.
- Se descomprime el fichero de instalación. Se inicia la rutina de instalación.
- Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar tipo de instalación**.

Nota

La **Instalación exprés**, de tipo estándar y en la que los componentes estándar se instalan sin opciones de configuración, está preseleccionada. Si desea ejecutarla, continúe leyendo lo siguiente: [Instalación > Instalación exprés](#).

- ▶ Seleccione **Definido por el usuario** como el tipo de instalación deseado.
- ▶ Confirme que acepta el **Contrato de licencia para usuarios finales** . Si desea leer los detalles sobre el contrato de licencia, haga clic en el enlace correspondiente.
- ▶ Pulse **Continuar**.
 - Se abre el cuadro de diálogo **Seleccionar directorio de destino**.
 - Está preseleccionado el directorio *C:\Archivos de programa\Avira\AntiVir Desktop*
- ▶ Haga clic en **Continuar** para continuar con la instalación.
 - O BIEN -
 - Mediante **Examinar** seleccione otro directorio de destino y confirme pulsando **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Instalar componentes**:
- ▶ Active o desactive los componentes pertinentes y confirme pulsando **Continuar**.
 - Si ha seleccionado el componente ProActiv para su instalación, aparecerá la ventana **Comunidad Avira ProActiv**. Tiene la posibilidad de confirmar la participación en la comunidad Avira ProActiv: con esta opción activada, Avira ProActiv envía datos a programas sospechosos notificados por el componente ProActiv al Avira Malware Research Center. Los datos se utilizan únicamente para un análisis online ampliado y para la ampliación y depuración de la tecnología de detección. A través del enlace **más información** puede acceder a los detalles del análisis online ampliado.
- ▶ Si ha aparecido la ventana **Comunidad Avira ProActiv**, active o desactive la participación en la comunidad Avira ProActiv y confirme con **Continuar**.
 - En el siguiente cuadro de diálogo puede establecer si debe crearse un acceso directo en el escritorio y/o un grupo de programas en el menú Inicio.
- ▶ Pulse **Continuar**.
 - Se abre el *asistente de licencia*.
 - Dispone de las siguientes opciones para activar el programa:

- Indicación de una clave de activación
Al indicar la clave de activación, su producto Avira se activa con su licencia.
- Selección de la opción **Probar el producto**
Si selecciona **Probar el producto**, durante el proceso de activación se genera una licencia de prueba con la que se activa el programa. Puede probar el producto Avira con todas las funciones durante un tiempo determinado (ver [Instalación del producto de prueba](#)).

Nota

Con la opción **Fichero de licencia hbedv.key válido disponible** puede cargar un fichero de licencia válido. El fichero de licencia se genera durante el proceso de activación del producto con una clave de activación válida y se guarda en el directorio de su producto Avira. Use esta opción si ya ha ejecutado una activación del producto y desea volver a instalar su producto Avira.

Nota

En algunas versiones para la venta de productos Avira ya se incluye una clave de activación con el producto. Por ello, no es necesario indicar ninguna clave de activación. Si es necesario, la clave de activación guardada se muestra en el asistente de licencia.

Nota

Para activar el programa se establece conexión con los servidores de Avira. En **Configuración de proxy**, puede configurar la conexión a Internet a través de un servidor proxy.

- ▶ Seleccione un proceso de activación y confirme con **Continuar**.

Activación del producto

- ↳ Se abre un cuadro de diálogo en el que puede indicar sus datos personales.
- ▶ Escriba sus datos y pulse **Continuar**.
 - ↳ Los datos se transmiten a los servidores de Avira y se comprueban. Su producto Avira se activa con su licencia.
 - ↳ En el cuadro de diálogo siguiente, se muestran los datos de la licencia.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.
- ▶ Pase por alto el siguiente apartado "Activación seleccionando la opción **hbedv.key válido disponible**".

Selección de la opción "hbedv.key válido disponible"

- ↪ Se abre un cuadro de diálogo para leer el fichero de licencia.
- ▶ Seleccione el fichero de licencia *hbedv.key* con sus datos de licencia para el programa y haga clic en **Abrir**.
 - ↪ En el cuadro de diálogo siguiente, se muestran los datos de la licencia.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.

Continuación tras finalizar la activación o cargar el fichero de licencia

El asistente de licencia ofrece la posibilidad de registrarse como cliente y suscribirse al *boletín de Avira*. Para ello, es necesario indicar los datos personales.

- ▶ Indique, si fuera el caso, sus datos y confirme la información con **Continuar**.
 - ↪ Al registrarse, el cuadro de diálogo siguiente muestra el resultado de la activación.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.
 - ↪ Se instalan los componentes del programa. El cuadro de diálogo muestra el progreso de la instalación.
- ▶ Tras la finalización del proceso de instalación, cierra la instalación con **Finalizar**.
 - ↪ El asistente de instalación se cierra y se abre el [asistente de configuración](#).

3.5 Instalación del producto de prueba

Así instala su producto Avira:

Inicie el programa de instalación con un doble clic en el fichero de instalación descargado de Internet o bien coloque el CD del programa en la unidad.

Instalación basada en Internet

- ↪ Aparece el cuadro de diálogo **Bienvenido**.
- ▶ Haga clic en **Continuar** para continuar con la instalación.
 - ↪ Aparece el cuadro de diálogo **Selección de idioma**.
- ▶ Seleccione el idioma con el que desea instalar su producto Avira y confirme la selección con **Continuar**.
 - ↪ Aparece el cuadro de diálogo **Descarga**. Se descargan todos los ficheros necesarios para la instalación de los servidores Web de Avira. Tras finalizar la descarga se cierra la ventana **Descarga**.

Nota

La **Instalación exprés**, de tipo estándar y en la que los componentes estándar se instalan sin opciones de configuración, está preseleccionada. Si desea ejecutar una *Instalación personalizada*, por favor, continúe leyendo: [Instalación > Instalación personalizada](#).

- ▶ Puede participar en la comunidad Avira ProActiv ([Configuración > Realtime Protection > ProActiv](#)).
- ▶ Confirme que acepta el **Contrato de licencia para usuarios finales** . Si desea leer los detalles sobre el contrato de licencia, haga clic en el enlace correspondiente.
- ▶ Pulse **Continuar**.
- ▶ Si ha confirmado la participación en la comunidad de Avira ProActiv, se abre la ventana informativa de la **comunidad ProActiv**, de la que puede obtener mayor información referente al análisis online ampliado.
- ▶ Pulse **Continuar**.
 - Se abre el *asistente de licencia* con cuya ayuda activa su producto.
 - El asistente también le ofrece la posibilidad de fijar un servidor proxy.
- ▶ Haga clic en **Configuración de proxy** para realizar la configuración necesaria y confirme con **ACEPTAR**.
- ▶ Seleccione un asistente de licencia **Probar el producto** y pulse **Continuar**.
- ▶ Introduzca sus datos en los campos necesarios del registro. Decida si desea abonarse al *Boletín de noticias de Avira* y haga clic en **Continuar**.
 - El progreso de la instalación se representa con una barra verde.
- ▶ Haga clic en **Finalizar** para concluir la instalación y cerrar el asistente de licencia.
- ▶ Se le solicitará realizar un reinicio para activar el producto Avira. Haga clic en **Sí** para iniciar un reinicio inmediato.
 - El icono de bandeja de Avira se ubica en la barra de tarea.
 - Su licencia de prueba tiene una vigencia de 31 días.

3.6 Asistente de configuración

En caso de una instalación personalizada, al final se abre el asistente de configuración. En el asistente de configuración puede establecer importantes valores predefinidos para su producto Avira.

- ▶ En la ventana de bienvenida del asistente de configuración, haga clic en **Continuar** para iniciar la configuración del programa.
 - El cuadro de diálogo **Configurar AHeAD** permite seleccionar un nivel de detección para la tecnología AHeAD. El nivel de detección seleccionado se

aplica en la configuración de la tecnología AHeAD de System Scanner (análisis directo) y de Realtime Protection (análisis en tiempo real).

- ▶ Seleccione un nivel de detección y continúe con la configuración pulsando **Continuar**.
 - ↳ En la siguiente ventana de diálogo **Seleccionar categorías de riesgos avanzadas** podrá adaptar las funciones de protección de su producto Avira con la selección de categorías de riesgos.
- ▶ Si fuera necesario, active más categorías de riesgos y prosiga con la configuración pulsando **Continuar**.
 - ↳ En caso de que haya seleccionado el módulo de instalación Avira Realtime Protection para su instalación, aparece el cuadro de diálogo **Modo de inicio de Realtime Protection**. Podrá definir el momento de inicio de Realtime Protection. Realtime Protection se iniciará con el modo de inicio indicado cada vez que se reinicie el equipo.

Nota

El modo de inicio especificado de Realtime Protection se guarda en el registro y no puede modificarse a través de la configuración.

Nota

La selección del modo de inicio estándar para Realtime Protection (Inicio normal) y un registro rápido de la cuenta de usuario conlleva eventualmente durante el arranque del equipo que los programas que se inician automáticamente durante la ejecución del sistema no sean analizados, ya que estos han sido iniciados antes de la carga completa de Realtime Protection.

- ▶ Active la opción pertinente y prosiga con la configuración pulsando **Continuar**.
 - ↳ En el siguiente cuadro de diálogo, **Análisis del sistema**, puede activar o desactivar un breve análisis del sistema. El breve análisis del sistema se ejecuta una vez concluida la configuración y antes de reiniciar el equipo, y se analizan los programas iniciados, así como los ficheros del sistema más importantes para detectar virus y malware.
- ▶ Active o desactive la opción **Análisis breve del sistema** y prosiga con la configuración pulsando **Continuar**.
 - ↳ En el siguiente cuadro de diálogo puede concluir la configuración con **Finalizar**.
 - ↳ Se aplican los parámetros de configuración indicados y seleccionados.
 - ↳ Si ha activado la opción **Análisis breve del sistema**, aparece la ventana **Luke Filewalker**. System Scanner lleva a cabo un breve análisis del sistema.
 - ↳ Si después del análisis del sistema se le solicita un reinicio del sistema, llévelo a cabo para que su sistema esté totalmente protegido.

Tras la instalación correcta se recomienda comprobar la actualidad del programa en el área **Estado** en el Centro de control.

- ▶ Si su producto Avira muestra que su equipo no está totalmente protegido, haga clic en **Solucionar problema**.
 - Se abre el cuadro de diálogo **Restaurar protección**.
- ▶ Maximice la seguridad de su sistema, activando las opciones especificadas.
- ▶ A continuación, realice en caso necesario un análisis completo del sistema.

3.7 Instalación diferencial

Puede agregar o quitar determinados componentes del programa en la instalación actual del producto Avira (consulte el capítulo [Instalación y desinstalación > Módulos de instalación](#))

Si desea añadir o quitar módulos de programa a la instalación actual, puede usar la opción **Añadir o quitar programas** para **Cambiar/Eliminar** programas en el **Panel de control de Windows**.

Seleccione su producto Avira y haga clic en **Modificar**. En el cuadro de diálogo de *bienvenida* del programa, seleccione la opción **Modificar programa**. Será guiado a través de la instalación diferencial.

3.8 Módulos de instalación

En caso de instalación personalizada o de instalación diferencial, puede seleccionar los siguientes módulos para añadir a la instalación o bien quitarlos de ella:

- **Avira Antivirus Premium 2012**
Este módulo contiene todos los componentes necesarios para la instalación correcta de su producto Avira.
- **Avira Realtime Protection**
Avira Realtime Protection se ejecuta en segundo plano. Supervisa y repara, si fuera posible, los ficheros en operaciones como abrir, escribir y copiar en tiempo real (en acceso). Si un usuario realiza una operación con un fichero (cargar, ejecutar, copiar el fichero), el producto Avira analiza automáticamente el fichero. En el caso de la operación de fichero Cambiar nombre, Avira Realtime Protection no realiza análisis alguno.
- **Avira ProActiv**
El componente ProActiv supervisa acciones de aplicaciones y avisa sobre un comportamiento sospechoso. Mediante este reconocimiento basado en el comportamiento podrá protegerse ante malware desconocido. El componente ProActiv está integrado en Avira Realtime Protection.
- **Avira Mail Protection**
Mail Protection es la interfaz entre su equipo y el servidor de correo del cual su

programa de correo (cliente de correo) descarga los emails. Mail Protection se intercala como proxy entre el programa de correo y el servidor de correo. Todos los emails entrantes se dirigen a través de este proxy, que analiza la existencia de virus o programas no deseados en los emails y los entrega al programa de correo. Según la configuración, el programa trata los emails infectados automáticamente o pregunta al usuario antes de realizar una determinada acción.

- **Avira Web Protection**

Mientras se "navega" por Internet, el explorador Web solicita datos a un servidor Web. Los datos transmitidos por el servidor Web (ficheros HTML, ficheros de script y de imagen, ficheros Flash, secuencias de audio y de vídeo, etc.) pasan por regla general de la memoria caché del explorador directamente a la ejecución en el explorador Web, de modo que un análisis en tiempo real, como el que ofrece Avira Realtime Protection, no es posible en este caso. Ésta es una vía de acceso de virus y programas no deseados a su sistema informático. Web Protection es un proxy HTTP que supervisa los puertos utilizados para la transmisión de datos (80, 8080, 3128) y analiza los datos transmitidos para detectar la existencia de virus y programas no deseados. Según la configuración, el programa trata los ficheros infectados automáticamente o pregunta al usuario antes de realizar una determinada acción.

- **Avira Rootkits Protection**

Avira Rootkits Protection analiza si ya hay software instalado en el equipo que, una vez ha irrumpido en el sistema informático, ya no puede detectarse con los métodos convencionales de detección de software malintencionado.

- **Extensión del shell**

La extensión del shell crea en el menú contextual del Windows Explorer (botón derecho del ratón) la entrada *Analizar los ficheros seleccionados con Avira*. Esta entrada permite analizar directamente determinados ficheros o directorios.

3.9 Desinstalación

Si desea desinstalar el producto Avira del equipo, puede utilizar la opción **Agregar o Quitar Programas** para **cambiar/quitar** programas en el Panel de Control de Windows.

Procedimiento para desinstalar su producto Avira (descrito con el ejemplo de Windows XP y Windows Vista):

- ▶ Por medio del menú **Inicio**, abra el **Panel de control**.
- ▶ Haga doble clic en **Programas** (Windows XP: **Software**).
- ▶ Seleccione su producto Avira en la lista y haga clic en **Eliminar/Desinstalar**.
 - ↪ Se le pregunta si desea quitar el programa.
- ▶ Confirme con **Sí**.
 - ↪ Se quitan todos los componentes del programa.
- ▶ Pulse **Finalizar** para completar la desinstalación.
 - ↪ Es posible que aparezca un cuadro de diálogo recomendando el reinicio del equipo.

▶ Confirme con **Sí**.

- ↳ El producto Avira se ha desinstalado, si fuera necesario, el equipo se reiniciará. Al hacerlo, se eliminan todos los directorios, ficheros y entradas del registro del programa.

4. Información general

En este capítulo dispone de una información general de las funciones y el uso de su producto Avira.

- consulte el capítulo [Interfaz de usuario y uso](#)
- consulte el capítulo Procedimientos

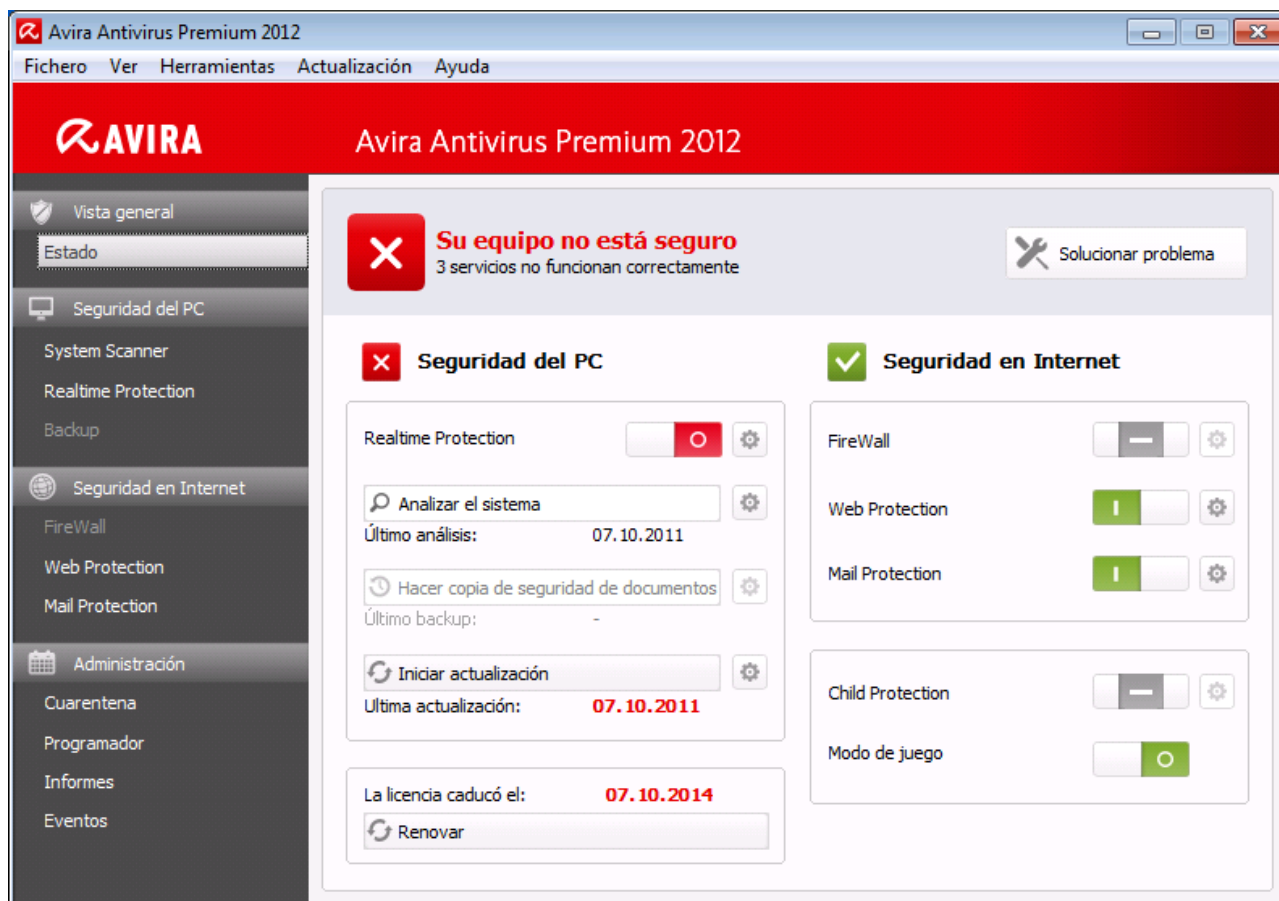
4.1 Interfaz de usuario y uso

Su producto Avira se utiliza por medio de tres elementos de la interfaz del programa:

- [Centro de control](#): monitorización y control del producto Avira
- [Configuración](#): configuración del producto Avira
- [Icono de bandeja](#) en la bandeja del sistema de la barra de tareas: apertura del Centro de control y otras funciones

4.1.1 Centro de control

El Centro de control sirve para supervisar el estado de protección de su sistema informático y para controlar y operar con los componentes de protección y las funciones de su producto Avira.



La ventana del Centro de control se divide en tres áreas: la **barra de menús**, la **barra de exploración** y la ventana de detalles **Estado**:

- **Barra de menús:** en los menús del Centro de control puede activar funciones de programa generales y consultar información sobre el producto.
- **Área de exploración:** en el área de exploración puede cambiar fácilmente entre las diversas secciones del Centro de control. Las secciones contienen información y funciones de los componentes de programa y están dispuestas en la barra de exploración por áreas de actividades. Ejemplo: Área de actividades **Seguridad del PC** - Sección **Realtime Protection**.
- **Estado:** en la pantalla de arranque compruebe con una sola mirada si su equipo está lo suficientemente protegido y dispone de la información general sobre qué módulos están activos, cuándo se ha realizado la última actualización y el último análisis del sistema. En la ventana **Estado** se encuentran los botones para ejecutar funciones o acciones, como por ejemplo la conexión o desconexión de Child Protection.

Inicio y finalización del Centro de control

Puede iniciar el Centro de control de las siguientes maneras:

- Con un doble clic en el icono del programa de su escritorio.
- Por medio de la entrada de programa en el menú **Inicio > Programas**.
- A través del icono de bandeja de su producto Avira.

Para finalizar el Centro de control, use el comando de menú **Salir** del menú **Fichero**, con el comando de teclado **Alt + F4** o bien pulse el aspa de cierre en el Centro de control.

Usar el Centro de control

Así se navega por el Centro de control:

- ▶ Haga clic en un área de actividades de la barra de exploración, debajo de una sección.
 - El área de actividades se indica con modos de funcionamiento y opciones de configuración en la ventana de detalles.
- ▶ Si lo desea, pulse en otro área de actividades para mostrarla en la ventana de detalles.

Nota

La exploración usando el teclado de la barra de menús se activa con la tecla **[Alt]**. Con la tecla **Enter** se activa la opción de menú seleccionada en ese momento.

Para abrir y cerrar los menús en el Centro de control o para explorarlos, podrá usar las siguientes combinaciones de teclas: **[Alt]** + letra subrayada del menú o comando de menú. Mantenga pulsada la tecla **[Alt]** si desea abrir un comando de menú de un menú o un submenú.

Para editar los datos u objetos que se muestran en la ventana de detalles:

- ▶ Seleccione los datos u objetos que va a editar.
 - Para seleccionar varios elementos, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o la tecla **May** (selección de elementos consecutivos) mientras selecciona los elementos.
- ▶ Pulse el botón que desee en la barra superior de la ventana de detalles para editar el objeto.

Descripción general del Centro de control

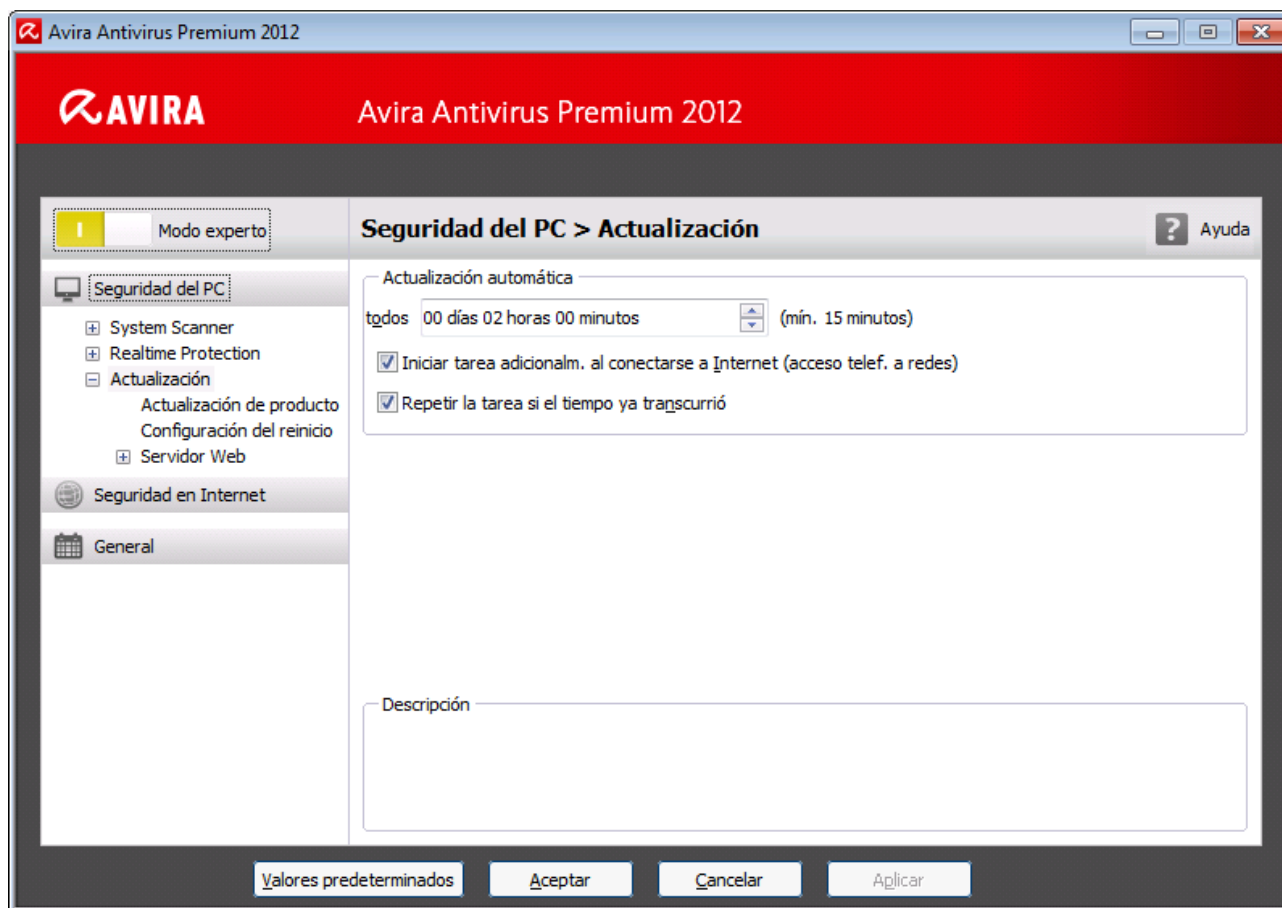
- **Estado:** en la pantalla arranque **Estado** encontrará todas las secciones con las que puede supervisar la funcionalidad del producto Avira.
 - La ventana **Estado** ofrece la posibilidad de ver de una sola mirada qué módulos de programa están activos y aporta información sobre la última actualización realizada. Además, se ve si dispone de una licencia válida.
- **Seguridad del PC:** en **Seguridad del PC** constan los componentes con los que se analizan los ficheros del sistema informático para detectar la existencia de virus o software malintencionado (malware).
 - La sección **System Scanner** permite configurar o iniciar fácilmente el análisis directo. Los perfiles predefinidos permiten llevar a cabo un análisis con opciones predeterminadas ya adaptadas. Del mismo modo, puede adaptar a sus propias necesidades el análisis de detección de virus y programas no deseados por medio

de la selección manual (no se guarda) o bien mediante la creación de perfiles definidos por el usuario.

- La sección Realtime Protection le muestra información sobre los ficheros analizados, así como otros datos estadísticos que puede restablecer en cualquier momento y permite abrir el fichero de informe. Prácticamente con sólo pulsar un botón, se obtiene información detallada sobre el último virus o programa no deseado que se haya detectado.
- **Seguridad en Internet:** en **Seguridad en Internet** encontrará los componentes con los que se protege el sistema informático frente a virus y malware de Internet, así como frente a los accesos no deseados a la red.
 - La sección Mail Protection muestra los emails analizados, sus propiedades y otros datos estadísticos.
 - La sección Web Protection le muestra información sobre las URL analizadas y los virus detectados, así como otros datos estadísticos que puede restablecer en cualquier momento y permite abrir el fichero de informe. Prácticamente con sólo pulsar un botón, se obtiene información detallada sobre el último virus o programa no deseado que se haya detectado.
- **Administración:** en **Administración** encontrará herramientas con las que aislar y administrar ficheros sospechosos o infectados por virus, así como programar tareas periódicas.
 - La sección Cuarentena contiene lo que se denomina Gestor de cuarentena. Es el elemento central para ficheros ya puestos en cuarentena o para ficheros sospechosos que se quieren poner en cuarentena. Además, existe la posibilidad de enviar un determinado fichero por email al Avira Malware Research Center.
 - La sección Programador permite crear tareas de análisis y actualización, así como programadas, y adaptar o eliminar tareas existentes.
 - La sección Informes ofrece la posibilidad de consultar los resultados de las acciones realizadas.
 - La sección Eventos ofrece la posibilidad de informarse sobre los eventos que generan los módulos de programa.

4.1.2 Configuración

En la configuración puede establecer los parámetros de su producto Avira. Tras la instalación, su producto Avira está configurado con parámetros predeterminados que garantizan que el sistema informático esté óptimamente protegido. No obstante, su sistema informático o los requisitos que usted tiene respecto a su producto Avira pueden presentar particularidades, de modo que querrá adaptar los componentes de protección del programa.



La configuración tiene estructura de cuadro de diálogo: Con los botones **Aceptar** o **Aplicar** se guardan los parámetros establecidos en la configuración, con **Cancelar** se descartan los parámetros y con el botón **Valores predeterminados** puede restablecer los parámetros de la configuración en los valores predeterminados. En la barra de exploración de la izquierda, puede seleccionar las distintas secciones de configuración.

Abrir la configuración

Hay varias maneras de activar la configuración:

- A través del Panel de control de Windows.
- Por medio del Centro de seguridad de Windows: a partir de Windows XP Service Pack 2.
- A través del icono de bandeja de su programa Avira.
- En el Centro de control a través de la opción de menú Herramientas > Configuración.
- En el Centro de control pulsando el botón Configuración.

Nota

Si activa la configuración pulsando el botón **Configuración** en el Centro de control, accederá a la ficha de configuración de la sección que esté activa en el

Centro de control. Para seleccionar cada una de las fichas de configuración, debe estar activado el **modo experto** de la configuración. En ese caso, aparece un cuadro de diálogo que solicita activar el **modo experto**.

Usar la configuración

En la ventana de configuración, puede desplazarse como en el Explorador de Windows:

- ▶ Pulse en una entrada de la estructura de árbol para mostrar esa sección de configuración en la ventana de detalles.
- ▶ Pulse en el signo más delante de una entrada para expandir la sección de configuración y mostrar otras secciones de configuración subordinadas en la estructura de árbol.
- ▶ Para ocultar las secciones de configuración subordinadas, pulse en el signo menos delante de la sección de configuración expandida.

Nota

Para activar o desactivar opciones en la configuración y pulsar los botones, también puede usar combinaciones de teclas: **[Alt]** + letra subrayada en el nombre de opción o en la denominación del botón.

Nota

Sólo en el modo experto se muestran todas las secciones de configuración. Active el **modo experto** para ver todas las secciones de configuración. Puede asignar una contraseña al **modo experto** y, al activarlo, tendrá que indicarla.

Si quiere aceptar los parámetros establecidos en la configuración:

- ▶ Haga clic en el botón **Aceptar**.
 - La ventana de configuración se cierra y los parámetros establecidos se aplican.
- O BIEN -
- ▶ Haga clic en el botón **Aplicar**.
 - Se aplica la configuración. La ventana de configuración permanece abierta.

Si quiere finalizar la configuración sin aceptar los parámetros establecidos:

- ▶ Pulse el botón **Cancelar**.
 - La ventana de configuración se cierra y los parámetros establecidos se descartan.

Si desea restablecer todos los parámetros de la configuración en sus valores predeterminados:

- ▶ Haga clic en **Valores predeterminados**.
 - ↳ Todos los parámetros de la configuración se restablecen con los valores predeterminados. Al restablecer los valores predeterminados, se pierde cualquier cambio efectuado y todas las entradas propias.

Descripción general de las opciones de configuración



Dispone de las siguientes opciones de configuración:

- **System Scanner:** configuración del análisis directo
 - Opciones de análisis
 - Acciones en caso de detección
 - Opciones al analizar archivos
 - Excepciones del análisis directo
 - Heurística del análisis directo
 - Configuración de la función de informe
- **Realtime Protection:** configuración del análisis en tiempo real
 - Opciones de análisis
 - Acciones en caso de detección
 - Excepciones del análisis en tiempo real
 - Heurística del análisis en tiempo real
 - Configuración de la función de informe
- **Mail Protection:** configuración de Mail Protection
 - Opciones de análisis: activación de la supervisión de cuentas POP3, cuentas IMAP, emails salientes (SMTP)
 - Acciones en caso de malware
 - Heurística del análisis de Mail Protection
 - Excepciones del análisis de Mail Protection
 - Configuración de la memoria caché, vaciar memoria caché
 - Configuración de la función de informe
- **Web Protection:** Configuración de Web Protection
 - Opciones de análisis, activación y desactivación de Web Protection
 - Acciones en caso de detección
 - Accesos bloqueados: tipos de fichero y tipos MIME no deseados, filtro Web para direcciones URL conocidas no deseadas (malware, suplantación de identidad (phishing), etc.)
 - Excepciones del análisis de Web Protection: direcciones URL, tipos de fichero, tipos MIME
 - Heurística de Web Protection
 - Configuración de la función de informe
- **General:**
 - Categorías de riesgos avanzadas para análisis directo y análisis en tiempo real

- Protección con contraseña para el acceso al Centro de control y a la configuración
- Seguridad: indicador de estado de actualización, indicador de estado de análisis completo del sistema, protección del producto
- WMI: activar compatibilidad con WMI
- Configuración del registro de eventos
- Configuración de las funciones de informe
- Configuración de los directorios usados
- Actualización: configuración de la conexión con el servidor de descarga, configuración de la actualización del producto
- Configuración de advertencias acústicas al detectar malware

4.1.3 Icono de bandeja

Tras la instalación verá el icono de bandeja de su producto Avira en la bandeja del sistema de la barra de tareas:

Icono	Descripción
	Avira Realtime Protection está activado
	Avira Realtime Protection está desactivado

El icono de bandeja muestra el estado del servicio de Realtime Protection .

Por medio del menú contextual del icono de bandeja puede acceder rápidamente a las funciones principales de su producto Avira.

- ▶ Para activar el menú contextual, pulse con el botón derecho del ratón en el icono de bandeja.

Entradas en el menú contextual

- **Activar escáner en tiempo real:** Activa o desactiva Avira Realtime Protection.
- **Activar la protección de email:** Activa o desactiva Avira Mail Protection.
- **Activar la protección de navegador:** Activa o desactiva Avira Web Protection.
- **Iniciar Avira Antivirus Premium 2012:** Abre el Centro de control.
- **Configurar Avira:** Abre la Configuración.
- **Iniciar actualización:** Inicia una Actualización.
- **Ayuda:** Abre la ayuda online.

- **Acerca de Avira Antivirus Premium 2012:** Abre un cuadro de diálogo con información sobre su producto Avira: Información del producto, información sobre la versión, información sobre la licencia.
- **Avira en Internet:** Abre el portal Web de Avira en Internet. Debe de existir una conexión activa a Internet

4.2 Procedimientos

4.2.1 Activar licencia

Así se activa la licencia de su producto Avira:

Con el fichero de licencia *hbedv.key* se activa la licencia para su producto Avira. Recibirá el fichero de licencia por email de Avira. El fichero de licencia contiene la licencia para todos los productos que haya pedido.

Si todavía no ha instalado su producto Avira:

- ▶ Guarde el fichero de licencia en un directorio local de su equipo.
- ▶ Instale su producto Avira.
- ▶ Durante la instalación, indique dónde guardó el fichero de licencia.

Si ya ha instalado su producto Avira:

- ▶ En el administrador de ficheros o en el email de activación, haga doble clic en el fichero de licencia y siga las instrucciones en pantalla de la administración de licencias que aparece.

- O BIEN -

En el Centro de control de su producto Avira seleccione la opción de menú **Ayuda > Gestión de licencias**

Nota

En Windows Vista aparece el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**. En caso necesario, inicie sesión como administrador. Haga clic en **Continuar**.

- ▶ Seleccione el fichero de licencia y haga clic en **Abrir**.
 - ↳ Aparece un mensaje.
- ▶ Confirme con **Aceptar**.
 - ↳ La licencia está activada.
- ▶ Si fuera necesario, reinicie el sistema.

4.2.2 Renovar la licencia

Así puede renovar automáticamente la licencia de su producto Avira:

Puede renovar automáticamente la licencia de su producto Avira, activando en la tienda online en el área *Renovación de licencia* la opción correspondiente.

Si todavía no ha instalado su producto Avira:

- ▶ Seleccione el producto que desee en la tienda online de Avira.
- ▶ Elija la opción **Renovación de licencia automática al expirar**.
- ▶ Haga clic en **Continuar** para visualizar sus datos de pedido.
- ▶ Active aquí también la opción **Renovación de licencia automática al expirar**.
- ▶ Acepte las condiciones de licencia del software.
- ▶ Haga clic en **Completar pedido** para guardar su pedido y enviárselo a Avira.

Si ya ha instalado su producto Avira:

- ▶ Haga clic en la barra de tareas izquierda del Centro de control en **Estado**.
Haga clic en **Renovar** al lado de *El producto está activado hasta el...*
- ▶ Su solicitud se enviará al área *Información general de la licencia* del sitio Web de Avira.
 - ↪ Comprobará en la Información general de la licencia qué productos Avira tienen vigente la licencia. Aquí puede modificar el estado de los productos y activar o desactivar la opción **Renovación de licencia automática al expirar**. La opción le ofrece la posibilidad de activar o desactivar una renovación automática de la licencia. En caso de que una licencia no fuera apta para la renovación automática, se indicará *N/D*. Modifique el estado, haciendo clic en **ACTIVADO** o **DESACTIVADO**. Cuando modifica el estado de la renovación automática de la licencia de **ACTIVADO** a **DESACTIVADO**, se abre la confirmación de que su licencia ya no será renovada automáticamente.
- ▶ Haga clic en **ACEPTAR** para confirmar su decisión.
 - ↪ Cuando modifica el estado de la renovación de la licencia de **DESACTIVADO** a **ACTIVADO**, recibirá el aviso de que su licencia se renovará automáticamente 35 días antes de que expire la licencia vigente en ese momento.
- ▶ Haga clic en **ACEPTAR** para confirmar el aviso.
 - ↪ Si se ha activado la **Renovación de licencia automática al expirar**, se indicará la fecha de expiración de la licencia en la barra de productos.
- ▶ Indique su dirección de email en el campo **Envío de las licencias a...**, y haga clic en **Enviar**.
 - ↪ En cuanto haya activado la opción **Renovación de licencia automática al expirar**, Avira le recordará 40 días antes de que expire la licencia con un email la renovación pendiente y automática de la licencia.

4.2.3 Activar producto

Para activar su producto Avira dispone de las siguientes opciones:

- Activación con una licencia completa válida
Para activar el programa con una licencia completa necesita una clave de activación válida que contiene los datos de la licencia que ha adquirido. Habrá recibido la clave de activación por email o ésta consta en el embalaje del producto.
- Activación con una licencia de evaluación
Su producto Avira se activa con una licencia de evaluación generada automáticamente; con ella puede probar el producto Avira durante un tiempo limitado con el volumen completo de funciones.

Nota

Para activar el producto o para solicitar una licencia de prueba, necesita tener una conexión a Internet activa.

Si no se puede establecer conexión con los servidores de Avira, compruebe la configuración del firewall: Durante la activación del producto se usan conexiones a través del protocolo HTTP y el puerto 80 (comunicación Web), así como a través del protocolo de cifrado SSL y el puerto 443. Asegúrese de que el Firewall no esté bloqueando los datos entrantes y salientes. Compruebe primero si puede acceder a sitios Web con el explorador Web.

Así activa su producto Avira:

Si todavía no ha instalado su producto Avira:

- ▶ Instale su producto Avira.
 - ↳ Durante la instalación se le pide que seleccione una opción de activación
 - **Activar producto**= Activación con una licencia completa válida
 - **Probar el producto**= Activación con una licencia de evaluación
- ▶ Para la activación con licencia completa indique la clave de activación.
- ▶ Confirme la selección del procedimiento de activación con **Siguiente**.
- ▶ Si fuera necesario, indique sus datos personales y confírmelos con **Siguiente**.
 - ↳ En el cuadro de diálogo siguiente, se muestran los datos de la licencia. Su producto Avira ha sido activado.
- ▶ Continúe con la instalación.


Si ya ha instalado su producto Avira:

- ▶ En el Centro de control, seleccione la opción de menú **Ayuda > Gestión de licencias**.

- Se abre el asistente para licencias en el que puede seleccionar una opción de activación. Los siguientes pasos de la activación de producto son idénticos al proceso representado arriba.

4.2.4 Ejecutar actualizaciones automáticas

Así se crea una tarea con el programador Avira con la que actualizar automáticamente su producto Avira:

- ▶ En el Centro de control seleccione la sección **Administración > Programador**.
- ▶ Haga clic en el icono  **Crear tarea nueva con el asistente**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Nombre y descripción de la tarea**.
- ▶ Asigne nombre a la tarea y descríbala en caso necesario.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Tipo de tarea**.
- ▶ Seleccione **Tarea de actualización** en la lista de selección.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Momento de inicio de la tarea**.
- ▶ Seleccione cuándo se ejecutará la actualización:
 - **Inmediatamente**
 - **Diariamente**
 - **Semanalmente**
 - **Intervalo**
 - **Una vez**
 - **Inicio de sesión**






Nota

Recomendamos llevar a cabo actualizaciones frecuentes y periódicas. El intervalo de actualización recomendado es de: 2 horas.

- ▶ Según lo que seleccione, indique la fecha si fuera necesario.
- ▶ En caso necesario, seleccione opciones adicionales (disponible en función de algunos tipos de tarea):
 - **Repetir la tarea si el tiempo ya transcurrió**
Las tareas del pasado se relanzan si no pudieron realizarse en su momento, por ejemplo, porque el equipo estaba apagado.
 - **Iniciar tarea adicionalmente al conectarse a Internet (acceso telefónico a redes)**
Además de la frecuencia definida, la tarea se lanza al iniciarse la conexión a Internet.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.

- Aparece el cuadro de diálogo **Selección del modo de visualización**.
- ▶ Seleccione el modo de visualización de la ventana de tareas:
 - **Invisible**: ninguna ventana de tarea
 - **Minimizado**: sólo barra de progreso
 - **Maximizado**: toda la ventana de tarea
- ▶ Haga clic en **Finalizar**.
 - La tarea recién creada aparece en la página de inicio de la sección **Administración > Programador** como activada (marca de verificación).
- ▶ Si es el caso, desactive las tareas que no deban ejecutarse.

Los siguientes iconos permiten continuar con la edición de las tareas:

-  Ver las propiedades de una tarea
-  Modificar tarea
-  Eliminar tarea
-  Iniciar tarea
-  Detener tarea

4.2.5 Iniciar una actualización manualmente

Dispone de varias posibilidades de iniciar manualmente una actualización: En las actualizaciones iniciadas manualmente también se ejecuta siempre una actualización del fichero de firmas de virus y el motor de análisis. La actualización del producto sólo tiene lugar si ha activado en [Seguridad del PC > Actualización > Actualización de producto](#) la opción **Descargar actualizaciones de producto e instalar automáticamente**.

Así se inicia manualmente una actualización de su producto Avira:

- ▶ Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de bandeja de Avira en la barra de tareas y seleccione **Iniciar actualización**.
 - O BIEN -
 - ▶ En el Centro de control, elija la sección **Información general > Estado**, a continuación haga clic en el área **Última actualización** en el enlace **Iniciar actualización**.
 - O BIEN -
- En el Centro de control, en el menú **Actualización**, seleccione el comando de menú **Iniciar actualización**.

→ Aparece el cuadro de diálogo **Updater**.

Nota

Recomendamos llevar a cabo actualizaciones automáticas periódicamente. El intervalo de actualización recomendado es de: 2 horas.

Nota

También puede ejecutar la actualización automática directamente en el Centro de seguridad de Windows.

4.2.6 Análisis directo: analizar la existencia de virus y malware con un perfil de análisis

El perfil de análisis es una agrupación de unidades y directorios que deben analizarse.

Dispone de las siguientes maneras de analizar mediante un perfil de análisis:

- Usar perfil de análisis predefinido
Cuando los perfiles de análisis predefinidos satisfacen sus necesidades.
- Adaptar y usar perfil de análisis (selección manual)
Cuando desea analizar con un perfil de análisis personalizado.
- Crear y usar nuevo perfil de análisis
Cuando desea crear su propio perfil de análisis.

Según el sistema operativo que use, dispondrá de distintos iconos para iniciar un perfil de análisis:

- En Windows XP y 2000:



Este icono permite iniciar el análisis por medio de un perfil de análisis.

- En Windows Vista:

En Microsoft Windows Vista, de momento el Centro de control sólo tiene derechos limitados, p. ej., de acceso a directorios y ficheros. El Centro de control sólo puede ejecutar determinadas acciones y accesos a ficheros con derechos de administrador ampliados. Estos derechos de administrador ampliados deben concederse al iniciar cualquier análisis mediante un perfil de análisis.





Este icono permite iniciar un análisis limitado por medio de un perfil de análisis. Sólo se analizan los directorios y ficheros para los que Windows Vista ha concedido derechos de acceso.



Este icono permite iniciar el análisis con derechos de administrador ampliados. Tras una confirmación, se analizan todos los directorios y ficheros del perfil de análisis seleccionado.



Así se analiza la existencia de virus y malware con un perfil de análisis:

- ▶ En el Centro de control seleccione la sección **Seguridad del PC > System Scanner**.
 - ↳ Aparecen perfiles de análisis predefinidos.
- ▶ Seleccione uno de los perfiles de análisis predefinidos.
 - O BIEN -
 - Adapte el perfil de análisis **Selección manual**.
 - O BIEN -
 - Cree un perfil de análisis nuevo
- ▶ Haga clic en el icono (Windows XP:  o Windows Vista: .
- ▶ Aparece la ventana **Luke Filewalker** y el análisis directo comienza.
 - ↳ Una vez transcurrido el proceso de análisis, se muestran los resultados.

Si desea adaptar un perfil de análisis:

- ▶ Despliegue el árbol de ficheros del perfil de análisis **Selección manual** de manera que estén abiertos todos los directorios y las unidades que deben analizarse
 - Si hace clic en el carácter **+**: aparece el siguiente nivel de directorios.
 - Si hace clic en el carácter **-**: se oculta el siguiente nivel de directorios.
- ▶ Seleccione los nodos y directorios que desea analizar mediante un clic en la casilla correspondiente de cada uno de los niveles de directorios.
 - Dispone de las siguientes posibilidades de seleccionar directorios:
 - Directorio con subdirectorios incluidos (marca de verificación negra)
 - Sólo los subdirectorios de un directorio (marca de verificación gris, los subdirectorios tienen marcas de verificación negras)
 - Ningún directorio (ninguna marca de verificación)

Si desea crear un perfil de análisis nuevo:

- ▶ Haga clic en el icono  **Crear nuevo perfil**.
 - ↳ Aparece el perfil *Nuevo perfil* debajo de los perfiles existentes.
- ▶ Si fuera necesario, cambie el nombre del perfil de análisis haciendo clic en el icono .
- ▶ Seleccione los nodos y directorios que desea analizar mediante un clic en la casilla del nivel de directorios correspondiente:
 - Dispone de las siguientes posibilidades de seleccionar directorios:
 - Directorio con subdirectorios incluidos (marca de verificación negra)
 - Sólo los subdirectorios de un directorio (marca de verificación gris, los subdirectorios tienen marcas de verificación negras)

- Ningún directorio (ninguna marca de verificación)

4.2.7 Análisis directo: Analizar la existencia de virus y malware mediante Arrastrar y soltar

Así se analiza la existencia de virus y malware mediante Arrastrar y soltar de forma precisa:

- ✓ Está abierto el Centro de control de su programa Avira.
- ▶ Seleccione el fichero o directorio que desea analizar.
- ▶ Arrastre con el botón izquierdo del ratón el fichero seleccionado o el directorio seleccionado al Centro de control.
 - Aparece la ventana **Luke Filewalker** y el análisis directo comienza.
 - Una vez transcurrido el proceso de análisis, se muestran los resultados.

4.2.8 Análisis directo: analizar la existencia de virus y malware mediante el menú contextual

Así se analiza la existencia de virus y malware a través del menú contextual de forma precisa:


- ▶ Haga clic (p. ej., en el Explorador de Windows, en el escritorio o en un directorio de Windows abierto) con el botón derecho del ratón en el fichero o directorio que desea analizar.
 - Aparece el menú contextual del Explorador de Windows.
- ▶ Seleccione en el menú contextual **Analizar los ficheros seleccionados con Avira**.
 - Aparece la ventana **Luke Filewalker** y el análisis directo comienza.
 - Una vez transcurrido el proceso de análisis, se muestran los resultados.

4.2.9 Análisis directo: analizar la existencia de virus y malware de forma automática

Nota

Después de la instalación la tarea de análisis *Análisis completo del sistema* queda creada en el planificador: Se ejecuta un análisis completo del sistema en un intervalo recomendado.






Así se crea una tarea con la que analizar automáticamente la existencia de virus y malware:

- ▶ En el Centro de control seleccione la sección **Administración > Programador**.
- ▶ Haga clic en el icono  **Crear tarea nueva con el asistente**.

- Aparece el cuadro de diálogo **Nombre y descripción de la tarea**.
- ▶ Asigne nombre a la tarea y descríbalas en caso necesario.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Tipo de tarea**.
- ▶ Seleccione la **Tarea de análisis**.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Selección del perfil**.
- ▶ Seleccione el perfil que debe analizarse.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Momento de inicio de la tarea**.
- ▶ Seleccione cuándo se ejecutará el análisis:
 - **Inmediatamente**
 - **Diariamente**
 - **Semanalmente**
 - **Intervalo**
 - **Una vez**
 - **Inicio de sesión**
- ▶ Según lo que seleccione, indique la fecha si fuera necesario.
- ▶ En caso necesario, seleccione la siguiente opción adicional (disponible en función de los tipos de tarea): **Repetir la tarea si el tiempo ya transcurrió**
 - Las tareas del pasado se relanzan si no pudieron realizarse en su momento, por ejemplo, porque el equipo estaba apagado.
- ▶ Haga clic en **Continuar**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Selección del modo de visualización**.
- ▶ Seleccione el modo de visualización de la ventana de tareas:
 - **Invisible**: ninguna ventana de tarea
 - **Minimizado**: sólo barra de progreso
 - **Maximizado**: toda la ventana de tarea
- ▶ Seleccione la opción **Apagar equipo cuando haya finalizado la tarea** si desea que el equipo se apague en cuanto la tarea haya sido ejecutada y finalizada.

La opción solamente está disponible en el modo de representación minimizado o maximizado.
- ▶ Haga clic en **Finalizar**.
 - La tarea recién creada aparece en la página de inicio de la sección **Administración > Programador** como activada (marca de verificación).
- ▶ Si es el caso, desactive las tareas que no deban ejecutarse.



Los siguientes iconos permiten continuar con la edición de las tareas:

-  Ver las propiedades de una tarea
-  Modificar tarea
-  Eliminar tarea
-  Iniciar tarea
-  Detener tarea

4.2.10 Análisis directo: analizar directamente la existencia de rootkits activos

Para analizar la existencia de rootkits activos, use el perfil de análisis predefinido **Análisis de rootkits y malware activo**.

Así se analiza directamente la existencia de rootkits activos:

- ▶ En el Centro de control seleccione la sección **Seguridad del PC > System Scanner**.
 - ↳ Aparecen perfiles de análisis predefinidos.
- ▶ Seleccione el perfil de análisis predefinido **Análisis de rootkits y malware activo**.
- ▶ Seleccione si fuera el caso más nodos y directorios para analizar mediante un clic en la casilla del nivel de directorios.
- ▶ Haga clic en el icono (Windows XP:  o Windows Vista: ).
 - ↳ Aparece la ventana **Luke Filewalker** y el análisis directo comienza.
 - ↳ Una vez transcurrido el proceso de análisis, se muestran los resultados.

4.2.11 Reaccionar a virus y malware detectados

Para cada uno de los componentes de protección de su producto Avira puede establecer, en la sección de la configuración **Acción en caso de detección**, la manera en que su producto Avira reaccionará al detectar un virus o programa no deseado.

En el componente ProActiv de Realtime Protection no existen opciones de acción configurables: Una detección siempre se indica en la ventana **Realtime Protection: Comportamiento sospechoso de una aplicación**.

Opciones de acción de System Scanner:

- **Interactivo**

En el modo de acción interactivo, las detecciones del análisis de System Scanner se notifican en un cuadro de diálogo. Este ajuste está activado de forma estándar. Durante la **búsqueda de System Scanner** recibe al finalizar el análisis un mensaje de advertencia con una lista de los ficheros afectados detectados. Tiene la posibilidad de seleccionar mediante el menú contextual la acción que se ejecutará para cada uno de los ficheros afectados. Puede ejecutar las acciones seleccionadas para todos los ficheros afectados o finalizar el System Scanner.

- **Automático**

Al detectar un virus o programa no deseado en el modo de acción automático se ejecuta automáticamente la acción seleccionada en esta área.

Opciones de acción de Realtime Protection:

- **Interactivo**

En el modo de acción interactivo se impide el acceso a los datos y se muestra una notificación en el escritorio. En la notificación de escritorio podrá eliminar el malware detectado o pasar el malware para el consiguiente tratamiento de virus al componente System Scanner a través del botón **Detalles**. System Scanner avisa la detección en una ventana, en la que dispondrá de distintas opciones para el tratamiento del fichero afectado a través de un menú (consulte Detección > System Scanner).

- **Automático**

Al detectar un virus o programa no deseado en el modo de acción automático se ejecuta automáticamente la acción seleccionada en esta área.

Opciones de acción en Mail Protection, Web Protection:

- **Interactivo**

Al detectar un virus o programa no deseado en el modo de acción interactivo aparece un cuadro de diálogo en el que puede seleccionar lo que debe hacerse con el objeto afectado. Este ajuste está activado de forma estándar.

- **Automático**

Al detectar un virus o programa no deseado en el modo de acción automático se ejecuta automáticamente la acción seleccionada en esta área.

Modo de acción interactivo

- ▶ Al detectar virus y programas no deseados en el modo de acción interactivo la reacción es que, en el mensaje de advertencia que recibe, debe seleccionar una **acción para los objetos afectados** y ejecutarla mediante **Confirmación**.

Dispone de las siguientes acciones de tratamiento de los objetos afectados entre las que elegir:

Nota

Las acciones que se pueden seleccionar dependen del sistema operativo, del

componente de protección (Avira System Scanner, Avira Realtime Protection Avira Mail Protection, Avira Web Protection) que notifica la detección y del malware detectado.

Acciones de System Scanner y Realtime Protection (sin detecciones de ProActiv):

- **Reparar**
El fichero se repara.
Sólo puede activar esta opción si el fichero detectado se puede reparar.
- **Cambiar nombre**
Se cambia el nombre del fichero añadiéndole la extensión **.vir*. El acceso directo a estos ficheros (haciendo doble clic) ya no es posible. Posteriormente, los ficheros se pueden reparar y su nombre se puede cambiar de nuevo.
- **Cuarentena**
El fichero se comprime con un formato especial (**.qua*) y se mueve al directorio de cuarentena *INFECTED* del disco duro, de manera que ya no se puede tener acceso a él. Los ficheros de este directorio pueden repararse posteriormente en la cuarentena o, si fuera necesario, enviarse a Avira.
- **Eliminar**
El fichero se eliminará. Este proceso es considerablemente más rápido que **Sobrescribir y eliminar**.
Si la detección corresponde a un virus del sector de arranque, su eliminación elimina también el sector de arranque. Se escribe un sector de arranque nuevo.
- **Omitir**
No se ejecuta ninguna acción más. El fichero afectado permanece activo en el equipo.
- **Sobrescribir y eliminar**
El fichero se sobrescribe con un patrón predeterminado y, a continuación, se elimina. No puede restaurarse.

Advertencia

Existe el riesgo de pérdida de datos y de daños del sistema operativo. Use la opción **Omitir** sólo en casos excepcionales justificados.

- **Ignorar siempre**
Opción de acción en caso de detecciones de Realtime Protection: Realtime Protection no ejecuta ninguna acción más. Se permite el acceso al fichero. Todos los demás accesos a ese fichero se admiten y no se notifican hasta que se reinicie el equipo o tenga lugar una actualización del fichero de firmas de virus.
- **Copiar a cuarentena**
Opción de acción al detectar un Rootkits: la detección se copia a la cuarentena.
- **Reparar sector de arranque | Descargar Repairtool**

Opciones de acción en caso de detección de sectores de arranque infectados: Para disqueteras infectadas se dispone de opciones para la reparación. Si una reparación con su producto Avira no fuera posible, podrá descargar una herramienta especial para la detección y eliminación de virus del sector de arranque.

Nota

Si aplica acciones a procesos activos, los procesos afectados se terminarán antes de ejecutar la acción.

Acciones de Realtime Protection en caso de detecciones del componente ProActiv (aviso de acciones sospechosas de una aplicación):

- **Programa de confianza**

Se continua la ejecución de la aplicación. El programa se añade a la lista de las aplicaciones autorizadas y se excluye de la monitorización por el componente ProActiv. Al añadir la aplicación autorizada a la lista, se establece el tipo de monitorización *Contenido*. Esto significa que la aplicación solamente se excluye de una monitorización por el componente ProActiv si su contenido permanece invariable (ver [Filtro de aplicación: Aplicaciones a excluir](#)).

- **Bloquear programa una vez**

La aplicación se bloquea, es decir, la ejecución de la aplicación finaliza. Las acciones de la aplicación se seguirán monitorizando por el componente ProActiv.

- **Bloquear siempre este programa**

La aplicación se bloquea, es decir, la ejecución de la aplicación finaliza. El programa se añade a la lista de las aplicaciones que se deben bloquear y ya no podrá ejecutarse (ver [Filtro de aplicación: Aplicaciones a bloquear](#)).

- **Omitir**

Se continua la ejecución de la aplicación. Las acciones de la aplicación se seguirán monitorizando por el componente ProActiv.

Acciones de Mail Protection: Emails entrantes

- **Mover a cuarentena**

El email con todos sus datos adjuntos se mueve a la cuarentena. El email afectado se elimina. Un [texto predeterminado](#) sustituye el cuerpo de texto y, si fuera el caso, los datos adjuntos del email.

- **Eliminar email**

El email afectado se elimina. Un [texto predeterminado](#) sustituye el cuerpo de texto y, si fuera el caso, los datos adjuntos del email.

- **Eliminar datos adjuntos**

Los datos adjuntos afectados se reemplazan por un texto predeterminado. Si estuviera afectado el cuerpo de texto del email, éste se elimina y también se sustituye por un texto predeterminado. El email en sí, se entrega.

- **Mover datos adjuntos a cuarentena**

Los datos adjuntos afectados se envían a cuarentena y después se eliminan (se reemplazan con un texto predeterminado). El cuerpo del mensaje se entrega. El adjunto puede enviarse más tarde mediante el Gestor de Cuarentena.

- **Omitir**

El email afectado se entrega.

Advertencia

Hay posibilidad de que un virus o programa no deseado pueda acceder a su equipo. Seleccione la opción **Omitir** sólo en casos excepcionales justificados. Desactive la vista previa en su cliente de correo y ¡nunca abra un fichero adjunto con un doble clic!

Acciones de Mail Protection: Emails salientes

- **Mover correo a cuarentena (no enviar)**

El email con todos sus datos adjuntos se copia a la cuarentena y no se envía. El email permanece en la bandeja de salida del cliente de correo. El programa de correo emite un mensaje de error. En cada proceso de envío posterior de la cuenta de correo se analiza este email para detectar si contiene malware.

- **Bloquear envío de correo (no enviar)**

El email no se envía y permanece en la bandeja de salida del cliente de correo. El programa de correo emite un mensaje de error. En cada proceso de envío posterior de la cuenta de correo se analiza este email para detectar si contiene malware.

- **Omitir**

El email afectado se envía.

Advertencia

De este modo, es posible que los virus o programas no deseados tengan acceso al sistema informático del destinatario del email.

Acciones de Web Protection:

- **Denegar acceso**

El sitio Web requerido por el servidor Web y los datos solicitados no son transferidos a su navegador. Un error sobre acceso denegado ha sido mostrado en su navegador Web.

- **Cuarentena**

El sitio Web solicitado por el servidor Web o los datos y ficheros transmitidos se mueven a la cuarentena. Desde el gestor de cuarentena puede volver a restaurar el fichero afectado si éste tiene valor informativo o, si fuera necesario, puede enviarlo al Avira Malware Research Center.

- **Omitir**

El sitio Web solicitado por el servidor Web o los datos y ficheros transmitidos se pasan por Web Protection a su navegador.

Advertencia

Hay posibilidad de que un virus o programa no deseado pueda acceder a su equipo. Seleccione la opción **Omitir** sólo en casos excepcionales justificados.

Nota

Se recomienda mover a la cuarentena cualquier fichero sospechoso que no se pueda reparar.

Nota

Envíenos los ficheros notificados por la heurística para analizarlos. Esos ficheros se pueden cargar a través de nuestro sitio Web, por ejemplo: <http://www.avira.es/sample-upload>
Los ficheros notificados por la heurística pueden reconocerse por la denominación *HEUR/* o *HEURISTIC/* antepuesta al nombre de fichero, p. ej.: *HEUR/prueba.**.

4.2.12 Cuarentena: tratar con ficheros (*.qua) en cuarentena

Así puede tratar los ficheros que están en la cuarentena:


- ▶ En el Centro de control seleccione la sección **Administración > Cuarentena**.
- ▶ Compruebe de qué ficheros se trata, de modo que pueda cargar los originales desde otro lugar a su equipo si fuera necesario.

Si desea ver información más detallada de un fichero:

- ▶ Seleccione el fichero y haga clic en .
 - ↳ Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades** con más información sobre el fichero.


Si desea analizar de nuevo un fichero:

Se recomienda analizar un fichero cuando se ha actualizado el fichero de firmas de virus de su producto Avira y se sospecha de que exista una falsa alarma. Así puede confirmar tras un nuevo análisis de que se trataba de una falsa alarma y puede restablecer el fichero.


- ▶ Seleccione el fichero y haga clic en .
 - ↳ El fichero se analiza con la configuración del análisis directo para detectar virus y malware.

- Tras el análisis, aparece el cuadro de diálogo **Estadística del análisis**, que muestra una estadística sobre el estado del fichero antes y después del nuevo análisis.

Si desea eliminar un fichero:

- ▶ Seleccione el fichero y haga clic en .
- ▶ Debe confirmar su selección con **Sí**.

Si desea cargar el fichero en un servidor Web del Avira Malware Research Center para analizarlo:

- ▶ Seleccione el fichero que desea cargar.
- ▶ Haga clic en .
 - Aparece el cuadro de diálogo *Cargar archivo* con un formulario para indicar sus datos de contacto.
- ▶ Indique los datos completos.
- ▶ Seleccione un tipo: **Fichero sospechoso** o **Sospecha de falsa alarma**.
- ▶ Seleccione un formato de respuesta: **HTML, texto, HTML y texto**.
- ▶ Haga clic en **Aceptar**.
 - El fichero se carga comprimido en un servidor Web del Avira Malware Research Center.

Nota

En los siguientes casos se recomienda un análisis por el Avira Malware Research Center:

Detección mediante heurística (fichero sospechoso): Durante un análisis, su producto Avira ha clasificado un fichero como sospechoso y lo ha movido a la cuarentena: en el cuadro de diálogo de detección de virus o en el fichero de informe del análisis se recomienda el análisis del fichero por parte del Avira Malware Research Center.

Fichero sospechoso: Considera que un fichero es sospechoso por lo que lo ha añadido a la cuarentena; sin embargo, el análisis del fichero en cuanto a virus y malware da un resultado negativo.

Sospecha de falsa alarma: Supone que la detección de un virus es una falsa alarma: Su producto Avira notifica la detección en un fichero que con toda probabilidad no está afectado por malware.


Nota

El tamaño de los ficheros que se cargan está limitado a 20 MB sin comprimir o 8 MB comprimido.

Nota

Cada vez se puede cargar un solo fichero.

Si desea exportar las propiedades de un objeto en cuarentena a un fichero de texto:

- ▶ Seleccione el objeto en cuarentena y haga clic en .
 - Se abre el fichero de texto *Editor de cuarentena* con los datos sobre el objeto en cuarentena seleccionado.
- ▶ Guarde el fichero de texto.

Los ficheros que están en la cuarentena se pueden restaurar (ver Capítulo: [Cuarentena: restaurar los ficheros de cuarentena](#))

4.2.13 Cuarentena: restaurar los ficheros de cuarentena

Según el sistema operativo que use, dispondrá de distintos iconos para la restauración:

- **En Windows XP y 2000:**



Este icono permite restaurar los ficheros en su directorio original.



Este icono permite restaurar los ficheros en el directorio que elija.

- **En Windows Vista:**

En Microsoft Windows Vista, de momento el Centro de control sólo tiene derechos limitados, p. ej., de acceso a directorios y ficheros. El Centro de control sólo puede ejecutar determinadas acciones y accesos a ficheros con derechos de administrador ampliados. Estos derechos de administrador ampliados deben concederse al iniciar cualquier análisis mediante un perfil de análisis.



Este icono permite restaurar los ficheros en el directorio que elija.



Este icono permite restaurar los ficheros en su directorio original. Si para acceder a este directorio se necesitan derechos de administrador ampliados, aparece la consulta correspondiente.

Así puede restaurar los ficheros que están en la cuarentena:


Advertencia

Existe el riesgo de pérdida de datos y de daños del sistema operativo del equipo. Utilice la función **Restaurar objeto seleccionado** solamente en casos excepcionales. Restablezca únicamente aquellos ficheros que pudieron repararse mediante un nuevo análisis.



- ✓ Fichero analizado y reparado con nuevo análisis.

- ▶ En el Centro de control seleccione la sección **Administración > Cuarentena**.

Nota


Los emails y datos adjuntos sólo pueden restaurarse con la opción  y con la extensión **.eml*.

Si desea restaurar un fichero en su ubicación original:

- ▶ Seleccione el fichero y haga clic en el icono (Windows 2000/XP: , Windows Vista ).


Esta opción no está disponible para emails.

Nota

Los emails y datos adjuntos sólo pueden restaurarse con la opción  y con la extensión **.eml*.


- Aparece la petición de si desea restaurar el fichero.
- ▶ Haga clic en **Sí**.
 - El fichero se restaura en el directorio desde el que se movió a la cuarentena.

Si desea restaurar un fichero en un determinado directorio:

- ▶ Seleccione el fichero y haga clic en .
 - Aparece la petición de si desea restaurar el fichero.
- ▶ Haga clic en **Sí**.
 - Aparece la ventana predeterminada de Windows para seleccionar directorios.
- ▶ Seleccione el directorio en el que va a restaurar el fichero y confirme.
 - El fichero se restaura en el directorio seleccionado.

4.2.14 Cuarentena: mover fichero sospechoso a cuarentena

Así puede mover un fichero sospechoso a la cuarentena:

- ▶ En el Centro de control seleccione la sección **Administración > Cuarentena**.
- ▶ Haga clic en .
 - Aparece la ventana predeterminada de Windows para seleccionar ficheros.
- ▶ Seleccione el fichero y confirme con **Abrir**.

→ El fichero se mueve a la cuarentena.

Los ficheros que están en la cuarentena se pueden analizar con Avira System Scanner (ver Capítulo: [Cuarentena: tratar con ficheros \(*.qua\) en cuarentena](#)).

4.2.15 Perfil de análisis: añadir o eliminar un tipo de fichero de un perfil de análisis

De esta manera, se especifica para un perfil de análisis que se analizarán adicionalmente ciertos tipos de fichero o que determinados tipos de fichero quedarán excluidos del análisis (sólo posible con la selección manual y perfiles de análisis definidos por el usuario):

- ✓ Se encuentra en el Centro de control, en la sección **Seguridad del PC > Analizar**.
- ▶ Haga clic con el botón derecho del ratón en el perfil de análisis que desea editar.
 - Aparece un menú contextual.
- ▶ Seleccione la entrada **Filtro de ficheros**.
- ▶ Despliegue más el menú contextual haciendo clic en el pequeño triángulo de la parte derecha del menú contextual.
 - Aparecen las entradas **Predeterminado**, **Analizar todos los ficheros y Definido por el usuario**.
- ▶ Seleccione la entrada **Definido por el usuario**.
 - Aparece el cuadro de diálogo **Extensiones de fichero** con una lista de todos los tipos de fichero que se analizarán con el perfil de análisis.

Si desea excluir un tipo de fichero del análisis:

- ▶ Seleccione el tipo de fichero y haga clic en **Eliminar**.

Si desea añadir un tipo de fichero al análisis:


- ▶ Seleccione un tipo de fichero.
- ▶ Haga clic en **Insertar** e introduzca la extensión de fichero del tipo de fichero en el campo de entrada.

Use un máximo de 10 caracteres y no indique el punto inicial. Se permiten comodines (* y ?).

4.2.16 Perfil de análisis: crear acceso directo en el escritorio para el perfil de análisis

Puede iniciar un análisis directo directamente desde el escritorio por medio de un acceso directo a un perfil de análisis sin tener que activar el Centro de control de su producto Avira.

Así se crea un acceso directo al perfil de análisis en el escritorio:

- ✓ Se encuentra en el Centro de control, en la sección **Seguridad del PC > Analizar**.
- ▶ Seleccione el perfil de análisis para el que desea crear un enlace o acceso directo.
- ▶ Haga clic en el icono .
- Se crea el acceso directo en el escritorio.

4.2.17 Eventos: filtrar eventos

En el Centro de control se muestran en **Administración > Eventos** eventos generados por los componentes de programa de su producto Avira (de forma parecida a como lo hace el visor de eventos del sistema operativo Windows). En orden alfabético, los componentes de programa son los siguientes:

- Web Protection
- Realtime Protection
- Mail Protection
- Servicio de ayuda
- Programador
- System Scanner
- Updater

Se muestran los siguientes tipos de evento:

- *Información*
- *Advertencia*
- *Error*
- *Detección*

Así se filtran los eventos mostrados:

- ▶ En el Centro de control seleccione la sección **Administración > Eventos**.
- ▶ Active las casillas de verificación de los componentes de programa para mostrar los eventos de los componentes activados.
 - O BIEN -
 - Desactive las casillas de verificación de los componentes de programa para ocultar los eventos de los componentes desactivados.
- ▶ Active las casillas de verificación de los tipos de evento para mostrar esos eventos.
 - O BIEN -
 - Desactive las casillas de verificación de los tipos de evento para ocultar esos eventos.

4.2.18 Mail Protection: excluir direcciones de email del análisis

Así se establecen las direcciones de email (remitente) que deben excluirse del análisis del Mail Protection (crear listas blancas):

- ▶ En el Centro de control seleccione **Seguridad en Internet > Mail Protection**.
 - ↳ En la lista verá los emails recibidos.
- ▶ Seleccione el email que desea excluir del análisis del Mail Protection.
- ▶ Haga clic en el icono pertinente para excluir el email del análisis del Mail Protection:



La dirección de email seleccionada ya no se analizará en el futuro en cuanto a virus y programas no deseados.

- ↳ La dirección del remitente de email se incluye en la lista de exclusiones y ya no se analizará en cuanto a virus y programas no deseados .

Advertencia

Excluya únicamente direcciones de email de remitentes de total confianza del análisis del Mail Protection.

Nota

En la configuración, bajo [Mail Protection > General > Excepciones](#), puede introducir más direcciones de email en la lista de exclusiones o excluir direcciones de ella.

5. System Scanner

El componente System Scanner permite ejecutar con precisión análisis para detectar virus y programas no deseados (análisis directo). Dispone de las siguientes posibilidades de analizar ficheros afectados:

- **Análisis directo mediante menú contextual**

El análisis directo a través del menú contextual (botón derecho del ratón - entrada **Analizar los ficheros seleccionados con Avira**) se recomienda, por ejemplo, cuando se desee analizar ficheros y directorios individuales en Windows Explorer. Otra ventaja es que no es necesario arrancar primero el Centro de control mediante el menú contextual para realizar un análisis directo.

- **Análisis directo con Arrastrar y soltar**

Si se arrastra un fichero o directorio a la ventana del Centro de control, System Scanner analiza el fichero o el directorio y todos los subdirectorios que contenga. Esto es recomendable si desea analizar ficheros o directorios individualmente, por ejemplo, aquellos que se encuentran en el escritorio.

- **Análisis directo mediante perfiles**

Esto es lo recomendado si, con frecuencia hace un análisis de determinados ficheros o carpetas (por ejemplo en algún directorio de trabajo o unidad extraíble). No necesita seleccionar estas carpetas y unidades otra vez en cada nuevo análisis, use simplemente el perfil deseado. Ver Análisis directo mediante perfiles.

- **Análisis directo mediante el programador**

El programador le permite programar la ejecución de tareas de análisis en el tiempo. Ver Análisis directo mediante el programador.

Al analizar la existencia de rootkits, virus del sector de arranque y al analizar procesos activos se requieren procedimientos especiales. Dispone de las siguientes opciones:

- Análisis en busca de rootkits mediante el perfil de análisis *Análisis de rootkits y malware activo*
- Análisis de procesos activos mediante el perfil de análisis *Procesos activos*
- Análisis de virus del sector de arranque mediante el comando de menú **Analizar virus del sector de arranque...** en el menú **Herramientas**

6. Actualizaciones

La eficacia de un software antivirus crece y disminuye con la actualidad del programa, sobre todo la del fichero de firmas de virus y la del motor de análisis. Para la ejecución de las actualizaciones, se ha integrado el componente Updater en su producto Avira. El Updater se encarga de que su producto Avira funcione siempre con la vigencia más reciente y pueda así detectar los virus que aparecen a diario. El Updater actualiza los siguientes componentes:

- Fichero de firmas de virus:
El fichero de firmas de virus contiene los patrones de detección de los programas malintencionados que utiliza su producto Avira en los análisis de virus y malware, así como en la reparación de objetos infectados.
- Motor de análisis:
El motor de análisis contiene los métodos que usa su producto Avira para analizar la existencia de virus y malware.
- Ficheros de programa (actualización de producto):
Los paquetes de actualización para actualizar los productos proporcionan más funciones para cada uno de los componentes del programa.

Al ejecutar una actualización, se comprueba el grado de vigencia o actualidad del fichero de firmas de virus y del motor de análisis y, si fuera necesario, se actualizan. Según los parámetros establecidos en la configuración, Updater ejecuta, además, una actualización de producto o bien le informa sobre la disponibilidad de actualizaciones de producto. Después de una actualización de producto puede ser preciso un reinicio de su equipo. Si sólo se lleva a cabo una actualización del fichero de firmas de virus y del motor de análisis, no se requiere el reinicio del equipo.

Nota

Por razones de seguridad, Updater comprueba si el fichero host de Windows del equipo se ha modificado en lo que se refiere, por ejemplo, a una manipulación por parte de malware de la URL de actualización con el fin de que Updater se dirija a páginas de descarga no deseadas. Si se manipuló el fichero host de Windows, queda constancia en el fichero de informe de Updater.

Una actualización se ejecuta automáticamente con el siguiente intervalo: 2 horas. Puede modificar o desactivar la actualización automática a través de la configuración ([Configuración > Actualización](#)).

En el Centro de control en **Programador** puede configurar las tareas de actualización que Updater ejecutará con los intervalos indicados. También puede iniciar la actualización manualmente:

- En el Centro de control: en el menú **Actualizar** y en la sección **Estado**

- Por medio del menú contextual del icono de bandeja

Las actualizaciones se reciben de Internet a través de un servidor Web del productor. De forma estándar se utiliza la conexión de red existente como conexión con los servidores de descargas de Avira. Puede cambiar esta configuración predeterminada en la configuración en [General > Actualización](#).

7. Solución de problemas, sugerencias

7.1 Información general

En este capítulo encontrará indicaciones importantes sobre la solución de problemas y otras sugerencias para el uso de su producto Avira.

- consulte el capítulo [Ayuda en caso de problemas](#)
- consulte el capítulo [Comandos de teclado](#)
- consulte el capítulo [Centro de seguridad de Windows](#)

7.2 Ayuda en caso de problemas

Aquí encontrará información sobre las causas y las soluciones a los posibles problemas.

- [Aparece el mensaje de error *No puede abrirse el fichero de licencia.*](#)
- [Aparece el mensaje de error *Conexión fallida...* cuando se intenta realizar una actualización.](#)
- [Los virus o malware no pueden ser movidos ni borrados.](#)
- [El icono de bandeja muestra un estado desactivado.](#)
- [El PC está demasiado lento cuando realizo un backup o copia de seguridad.](#)
- [Mi firewall notifica la existencia de Avira Realtime Protection y Avira Mail Protection, en cuanto estos se activan.](#)
- [Avira Mail Protection no funciona.](#)
- [Un email enviado a través de una conexión TSL ha sido bloqueado por Mail Protection.](#)
- [El chat en Web no funciona: no se muestran los mensajes de chat.](#)

Aparece el mensaje de error *No puede abrirse el fichero de licencia.*

Causa: El fichero está encriptado.

- ▶ Para activar la licencia, simplemente hay que copiarla en la carpeta del programa.

Aparece el mensaje de error *Error de establecimiento de conexión al descargar el fichero...* cuando se intenta iniciar una actualización.

Causa: Su conexión está inactiva. Por ello no se puede establecer una conexión con el servidor Web en Internet.

- ▶ Compruebe que los servicios de Internet como la navegación o el correo funcionan. Si no, restablece la conexión.

Causa: El servidor proxy no se puede alcanzar.

- ▶ Compruebe si la información de inicio de sesión para el servidor proxy ha cambiado y cambie su configuración si es necesario.

Causa: El fichero update.exe no está totalmente aprobado por su Firewall.

- ▶ Asegúrese de que el fichero update.exe está totalmente aprobado por su Firewall.

Si no:

- ▶ Compruebe los parámetros en la configuración (Modo experto) en [General > Actualización](#) Parámetros establecidos.

Los virus y el malware no se pueden mover ni borrar.

Causa: El fichero ha sido cargado por Windows y está activo.

- ▶ Actualice su producto Avira.
- ▶ Si usa el sistema operativo Windows XP, desactive la restauración del sistema.
- ▶ Arranque el equipo en modo seguro.
- ▶ Inicie el producto Avira y la configuración (modo experto).
- ▶ Elija **System Scanner > Análisis > Ficheros > Todos los ficheros** y confirme la ventana con **Aceptar**.
- ▶ Inicie un análisis de todos los discos locales.
- ▶ Arranque el equipo en modo normal.
- ▶ Inicie un análisis en modo normal.
- ▶ Si no se ha encontrado virus o malware, active la Restauración del Sistema.

El icono de bandeja muestra un estado desactivado.

Causa: Avira Realtime Protection está desactivado.

- ▶ En el Centro de control, haga clic en la sección **Información general > Estado** en el área **Avira Realtime Protection** en el enlace **Activar**.

Causa: Avira Realtime Protection está siendo bloqueado por un firewall.

- ▶ Habilite una autorización general para Avira Realtime Protection en la configuración de su firewall. Avira Realtime Protection sólo trabaja con la dirección 127.0.0.1 (host local). No se ha establecido conexión con Internet. Lo mismo ocurre con Avira Mail Protection.

Si no:

- ▶ Compruebe el tipo de inicio del servicio Avira Realtime Protection. Si fuera el caso, active el servicio: En la barra de inicio seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**. Inicie, en el Panel de Control, los **Servicios** con un doble clic (en Windows 2000 y Windows XP los servicios se encuentran en la subcarpeta

Herramientas Administrativas). Busque la entrada *Avira Realtime Protection*. El inicio debe ser *Automático* y el estado, *Iniciado*. Si es necesario, inicie el servicio manualmente, seleccionando la línea y pulsando sobre **Iniciar**. Si aparece un error, compruebe los eventos que aparecen.

El equipo se vuelve extremadamente lento cuando realizo una copia de seguridad.

Causa: Durante el proceso de backup, Avira Realtime Protection analiza todos los ficheros usados en el procedimiento de ejecución de copias de seguridad de datos.

- ▶ En la configuración (Modo experto), seleccione **Realtime Protection > Análisis > Excepciones** e introduzca el nombre de proceso del software de backup.

Mi firewall notifica la existencia de Avira Realtime Protection y Avira Mail Protection, en cuanto estos se activan.

Causa: La comunicación de Avira Realtime Protection y Avira Mail Protection se realiza mediante el protocolo de Internet TCP/IP. Un firewall monitoriza todas las conexiones con este protocolo.

- ▶ Habilite una autorización general para Avira Realtime Protection y Avira Mail Protection. Avira Realtime Protection sólo trabaja con la dirección 127.0.0.1 (host local). No se ha establecido conexión con Internet. Lo mismo ocurre con Avira Mail Protection.

Avira Mail Protection no funciona.

- ✓ Asegúrese de que Avira Mail Protection funciona comprobando los siguiente puntos en caso de que se presenten problemas con Avira Mail Protection.

Lista de Comprobación

- ✓ Compruebe que su cliente de correo entra en el servidor vía Kerberos, APOP o RPA. Actualmente estos métodos no se soportan.
- ✓ Compruebe si su cliente de correo se registra mediante SSL (también denominado TSL – Transport Layer Security) en el servidor. Avira Mail Protection no es compatible con SSL y por tanto finaliza las conexiones cifradas mediante SSL. Si desea utilizar conexiones cifradas mediante SSL sin la protección de Avira Mail Protection, deberá utilizar para la conexión un puerto distinto de los puertos monitorizados por Mail Protection. Los puertos monitorizados por Mail Protection pueden configurarse en la configuración en **Mail Protection > Análisis**.
- ✓ ¿Está activo el servicio Avira Mail Protection? Si fuera el caso, active el servicio: En la barra de inicio seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**. Inicie en el Panel de control los **Servicios** con un doble clic (en Windows 2000 y Windows XP, los servicios se encuentran en la subcarpeta *Herramientas Administrativas*). Busque la entrada *Avira Mail Protection*. El inicio debe ser *Automático* y el estado, *Iniciado*. Si es necesario, inicie el servicio manualmente, seleccionando la línea y pulsando sobre **Iniciar**. Si aparece un error, compruebe que los *eventos aparecen*. Si esto no funciona, desinstale por completo el producto Avira a través de **Inicio > Configuración > Panel de control > Software**, reinicie el sistema y vuelva a

instalar el producto Avira.

General

- ▶ Las conexiones POP3 encriptadas vía SSL (también conocidas como TLS), no se protegen en la actualidad y son ignoradas.
- ▶ La verificación del servidor de correo sólo es posible vía "Contraseña". Actualmente no es posible "Kerberos" ni "RPA".
- ▶ Su producto Avira no comprueba los emails salientes en busca de virus y programas no deseados.

Nota

Recomendamos que se instalen regularmente las actualizaciones de Microsoft para evitar posibles agujeros de seguridad.

Un email enviado a través de una conexión TSL ha sido bloqueado por Mail Protection.

Causa: El protocolo de seguridad del nivel de transporte (TLS, Transport Layer Security: protocolo de cifrado para transmisiones de datos en Internet) no es compatible actualmente con Mail Protection. Dispone de las siguientes posibilidades para enviar el email:

- ▶ Utilice un puerto distinto del puerto 25 que utiliza SMTP. De este modo evita la supervisión por parte de Mail Protection.
- ▶ Renuncie a la conexión TSL cifrada y desactive la compatibilidad con TSL en su cliente de correo.
- ▶ Desactive (temporalmente) la supervisión de los emails salientes por parte de Mail Protection en la configuración, en **Mail Protection > Análisis**.

El chat en Web no funciona: no se muestran los mensajes de chat, en el explorador se cargan datos.

Este fenómeno puede aparecer en chats basados en el protocolo HTTP con "transfer-encoding=chunked".

Causa: Web Protection analiza por completo los datos enviados para detectar virus y programas no deseados antes de cargarlos en el explorador Web. En las transferencias de datos con "transfer-encoding=chunked", Web Protection no puede detectar la longitud del mensaje o la cantidad de datos.

- ▶ Indique en la configuración la URL del chat en Web como excepción (consulte configuración: [Web Protection > Excepciones](#)).

7.3 Comandos de teclado

Los comandos de teclado -conocidos como accesos directos - ofrecen una rápida posibilidad de encontrar módulos individuales, ejecutar acciones y navegar por el programa.

A continuación hacemos un repaso de los comandos de teclado disponibles. Consulte las indicaciones adicionales sobre la funcionalidad en el capítulo correspondiente de la ayuda.

7.3.1 En los cuadros de diálogo

Comando de teclado	Descripción
Ctrl + Tab Ctrl + Avanzar Página	Navegación en el Centro de control Cambiar a la sección siguiente.
Ctrl + May + Tab Ctrl + Avanzar Página	Navegación en el Centro de control Cambiar a la sección anterior.
← ↑ → ↓	Navegación en las secciones de configuración En primer lugar, seleccione una sección de configuración mediante el ratón.
Tab	Cambiar a la siguiente acción u opciones de grupo.
May+ Tab	Cambiar a la opción previa u opciones de grupo.
← ↑ → ↓	Cambiar entre las opciones en una lista desplegable o entre varias opciones en un grupo de opciones.
Espacio	Activar o desactivar una marca. si la opción activa es una de marcar.
Alt + letra subrayada	Seleccionar opción o lanzar comando.

Alt + ↓ F4	Abrir la lista desplegable seleccionada.
Esc	Cerrar el campo de lista desplegable seleccionado. Cancelar el comando y cerrar el cuadro de diálogo.
Intro	Ejecutar comando de la opción o botón activos.

7.3.2 En la Ayuda

Comando de teclado	Descripción
Alt + Espacio	Mostrar el menú del sistema.
Alt + Tab	Conmutar entre la ayuda y otras posibles ventanas abiertas.
Alt + F4	Cerrar ayuda.
May+ F10	Mostrar el menú de contexto de la ayuda.
Ctrl + Tab	Cambiar a la sección siguiente en la ventana de exploración.
Ctrl + May+ Tab	Cambiar a la sección anterior en la ventana de exploración.
Retr. Pág.	Cambiar al asunto, el cual se muestra sobre los contenidos, en el índice o en la lista de los resultados encontrados.
Av. Pág.	Cambiar al tema que se muestra debajo del tema actual en el índice de materias, el índice o en la lista de resultados encontrados.
Retroceder Página Avanzar Página	Avanzar y retroceder por un tema.

7.3.3 En el Centro de control

General

Comando de teclado	Descripción
F1	Mostrar la Ayuda
Alt + F4	Cerrar Centro de control
F5	Refrescar la pantalla
F8	Abrir la configuración
F9	Iniciar actualización

Sección **Analizar**

Comando de teclado	Descripción
F2	Cambiar nombre del perfil seleccionado
F3	Iniciar análisis con el perfil seleccionado
F4	Crear un acceso directo en el escritorio para el perfil seleccionado
Insertar	Crear nuevo perfil
Suprimir	Eliminar el perfil seleccionado

Sección **Cuarentena**

Comando de teclado	Descripción
F2	Volver a analizar objeto
F3	Restaurar objeto

F4	Enviar objeto
F6	Restaurar objeto en...
Enter	Propiedades
Insertar	Añadir fichero
Suprimir	Eliminar objeto

Sección **Programador**

Comando de teclado	Descripción
F2	Modificar tarea
Enter	Propiedades
Insertar	Insertar nueva tarea
Suprimir	Eliminar tarea

Sección **Informes**

Comando de teclado	Descripción
F3	Mostrar fichero de informe
F4	Imprimir fichero de informe
Enter	Mostrar informe
Suprimir	Borrar informes

Sección **Eventos**

Comando de teclado	Descripción
F3	Exportar eventos
Enter	Mostrar evento
Suprimir	Eliminar eventos

7.4 Centro de seguridad de Windows

- Windows XP Service Pack 2 o posterior -

7.4.1 General

El Centro de Seguridad de Windows comprueba el estado del equipo en aspectos importantes de seguridad.

Si se detecta un problema en algunos de estos puntos (por ejemplo por tener un antivirus que ha caducado), el Centro de Seguridad crea una alerta y da recomendaciones para proteger al equipo.

7.4.2 El Centro de seguridad de Windows y su producto Avira

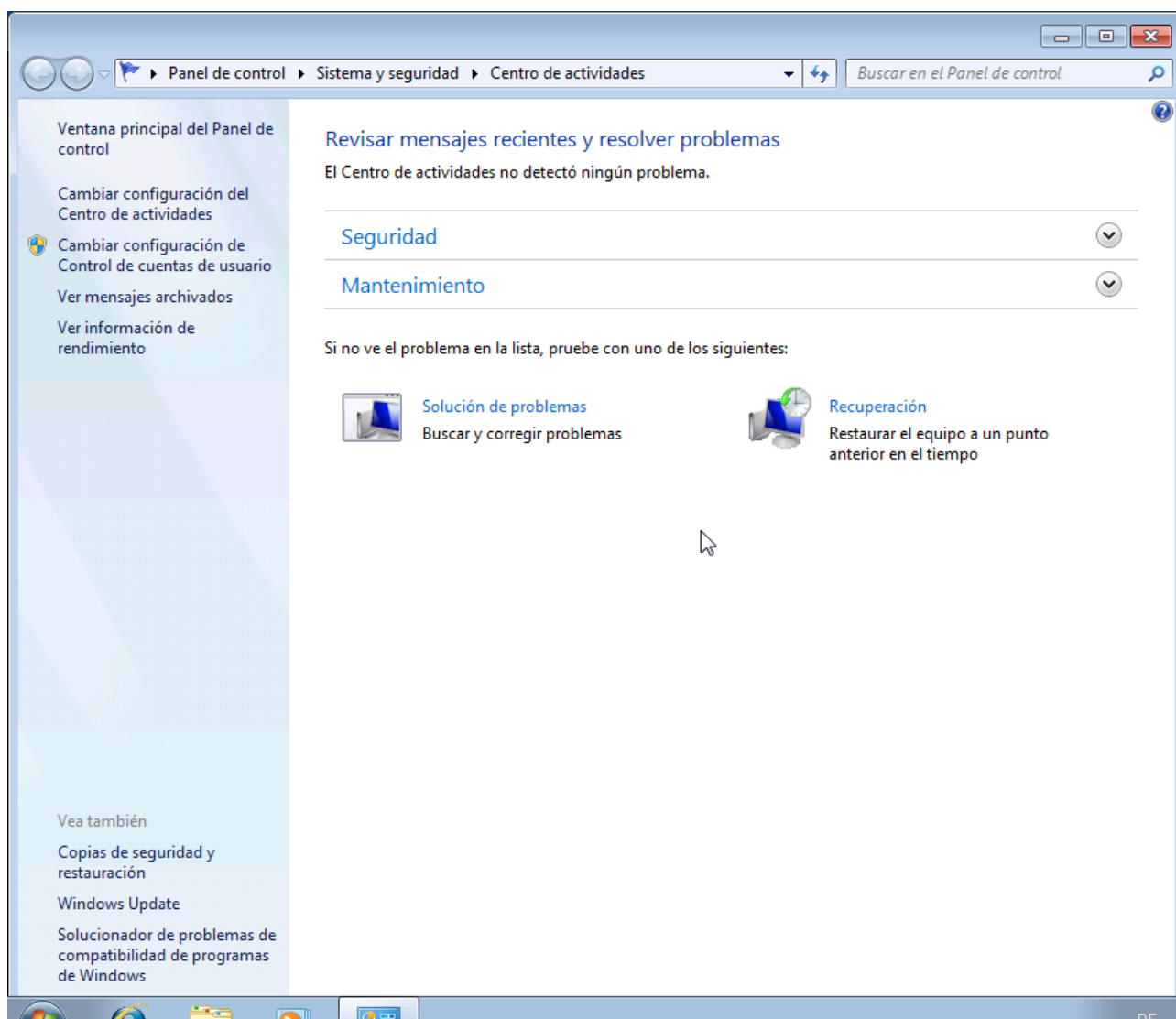
Software de protección / Protección contra software malicioso

Puede recibir la siguiente información del Centro de Seguridad con respecto a su protección Antivirus.

- [Protección Antivirus NO ENCONTRADA](#)
- [Protección Antivirus CADUCADA](#)
- [Protección Antivirus ACTIVA](#)
- [Protección Antivirus INACTIVA](#)
- [Protección Antivirus NO MONITORIZADA](#)

Protección Antivirus NO ENCONTRADA

Esta información aparece cuando el Centro de Seguridad de Windows no ha encontrado ningún software antivirus en su equipo.

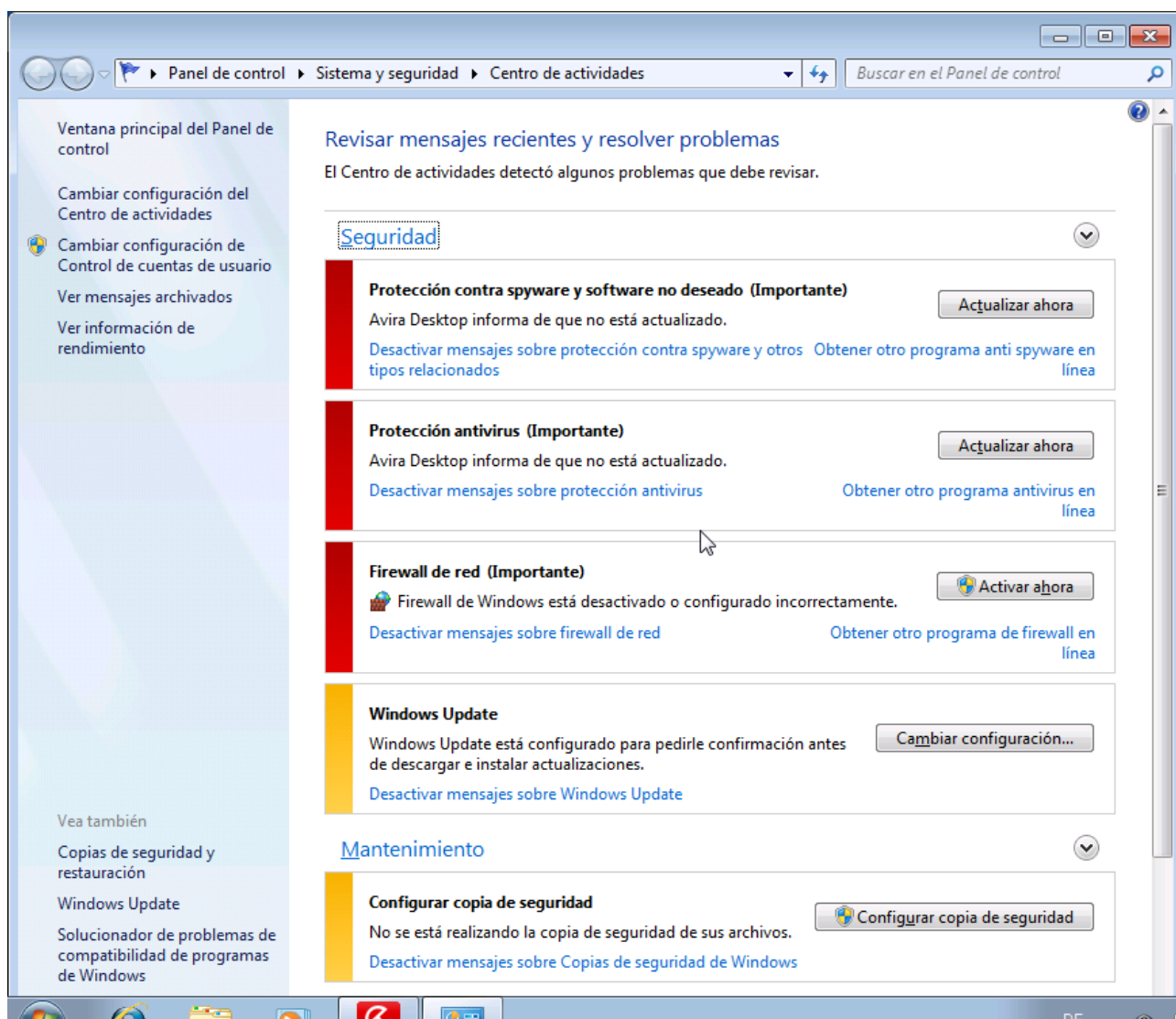


Nota

Instale su producto Avira en su equipo para protegerlo contra virus y otros programas no deseados.

Protección Antivirus NO ACTUAL

Si ya ha instalado Windows XP Service Pack 2 o Windows Vista e instala después su producto Avira, o si instala Windows XP Service Pack 2 o Windows Vista en un sistema que ya tenga instalado su producto Avira, recibirá el siguiente mensaje:

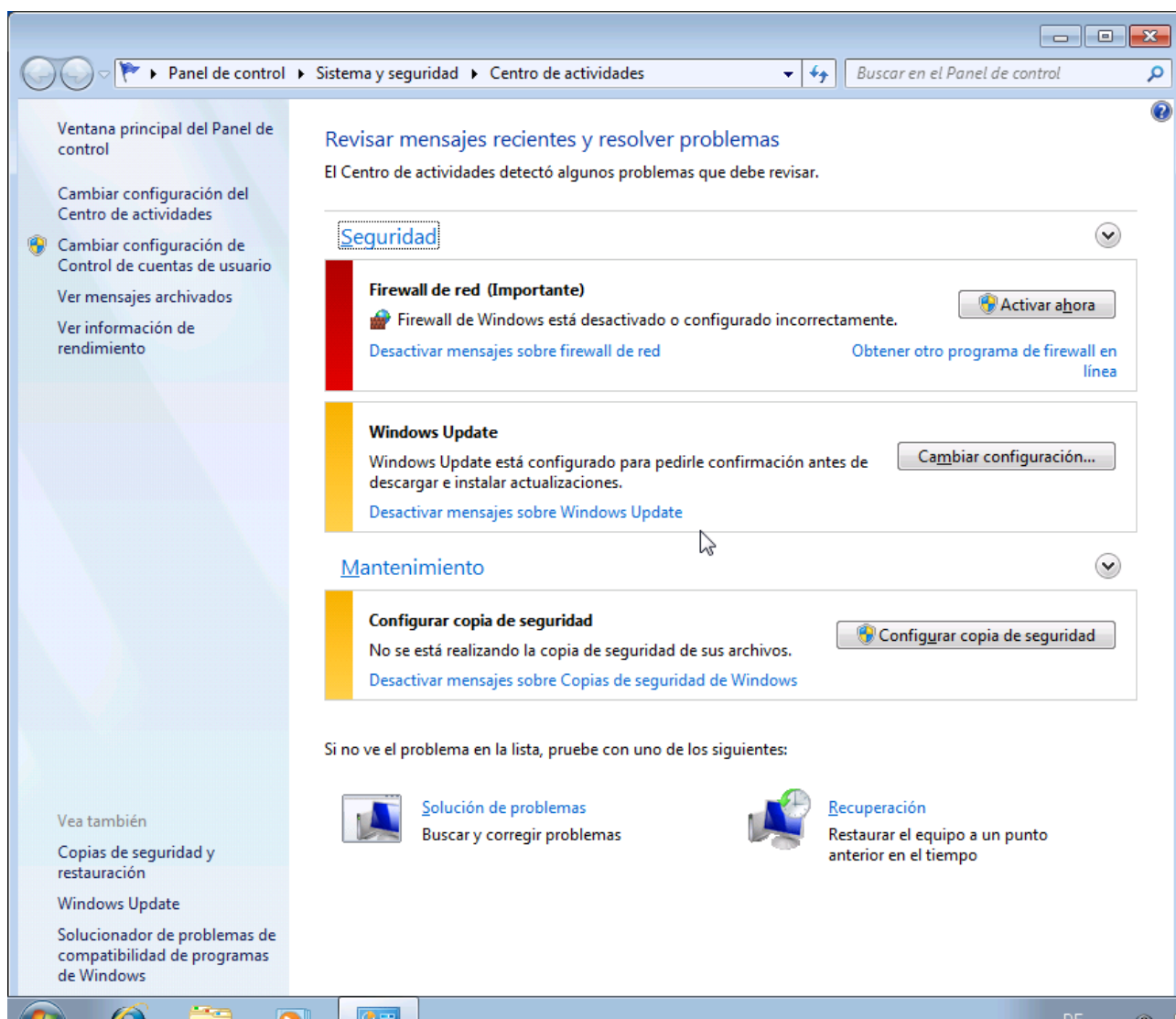


Nota

Para que el Centro de seguridad de Windows reconozca a su producto Avira como un producto actualizado, debe de llevarse a cabo una actualización forzosamente tras la instalación. Actualice su sistema mediante una Actualización.

Protección Antivirus ACTIVA

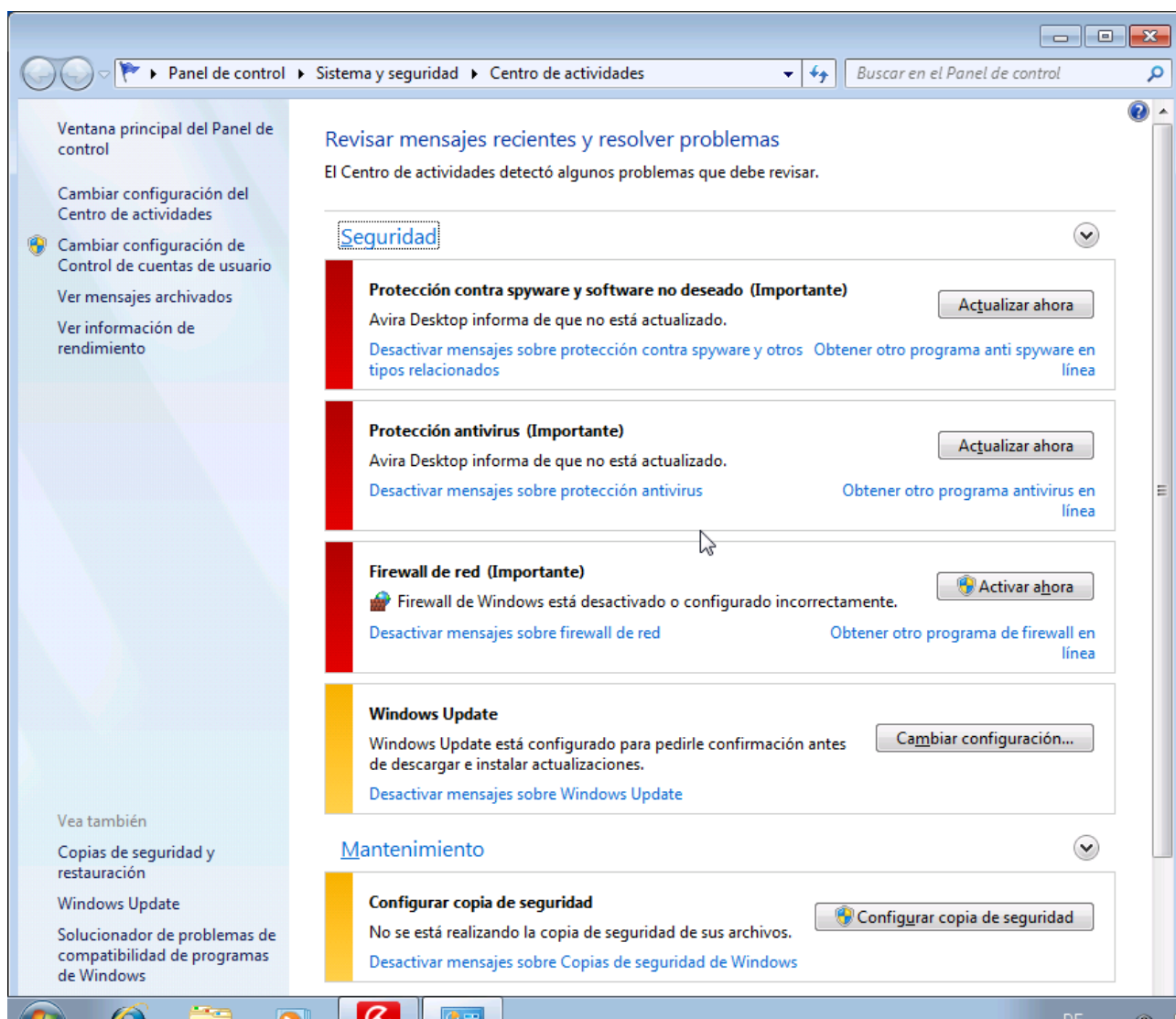
Tras la instalación de su producto Avira y la actualización subsecuente, se recibe la siguiente indicación:



Su producto Avira está actualizado y Avira Realtime Protection está activo.

Protección Antivirus INACTIVA

Recibirá el siguiente mensaje si desactiva Avira Realtime Protection o detiene el servicio Realtime Protection.



Nota

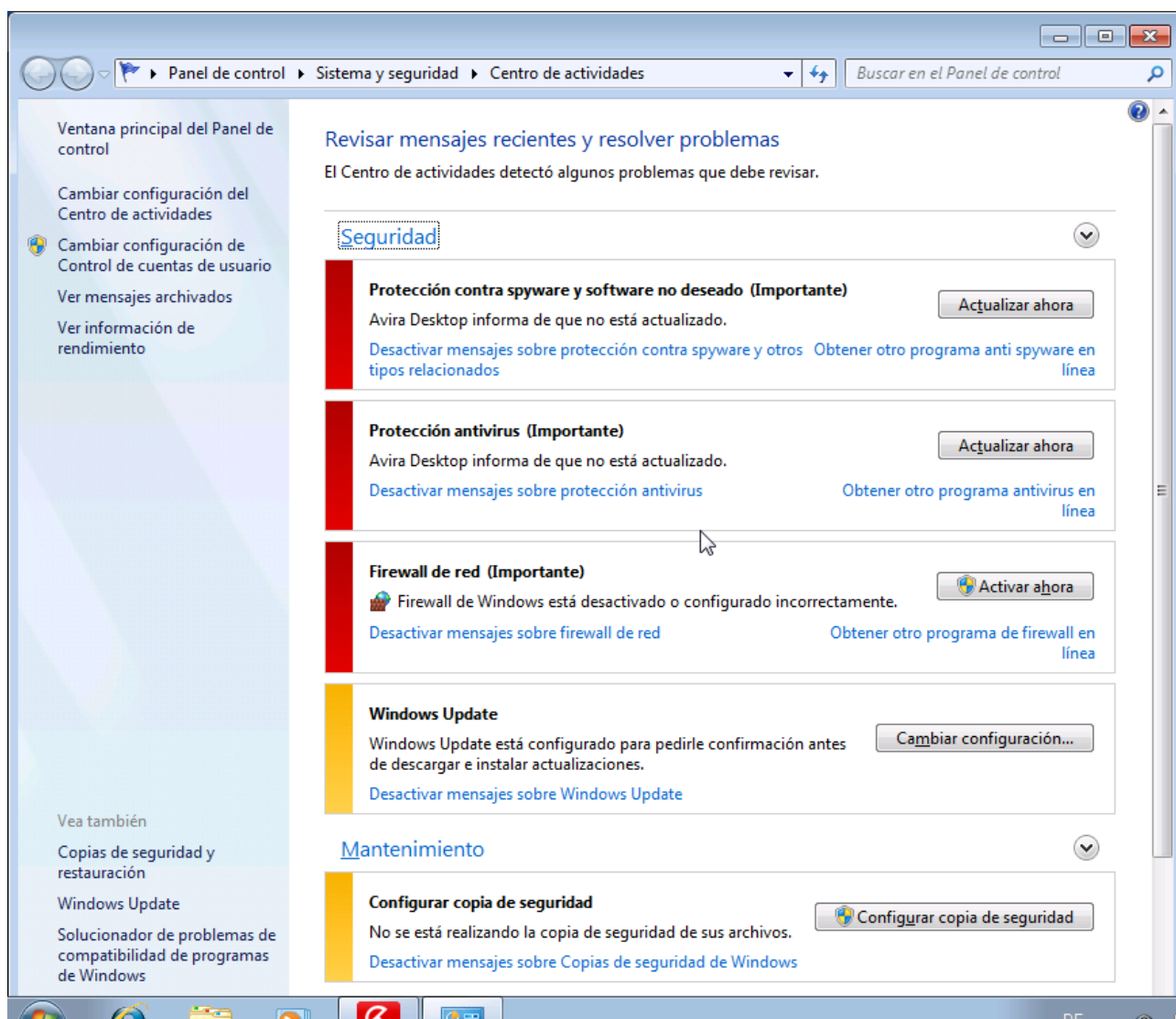
Puede activar o desactivar Avira Realtime Protection en la sección Información general > Estado del Centro de control. Además, puede ver que está activado Avira Realtime Protection si el paraguas rojo en la barra de tareas está abierto.

Protección Antivirus NO MONITORIZADA

Si recibe el siguiente mensaje del Centro de Seguridad de Windows, ha decidido que quiere monitorizar su software antivirus por si mismo.

Nota

Windows Vista no admite esta función.



Nota

Su producto Avira es compatible con el Centro de seguridad de Windows. Puede activar esta opción siempre que lo desee con el botón

Recomendaciones....

Nota

Incluso si ha instalado Windows XP Service Pack 2 o Windows Vista, necesita una solución antivirus. Aunque Windows XP Service Pack 2 monitoriza el software antivirus, no contiene ninguna función antivirus en si mismo. Por lo tanto ¡necesita una solución antivirus adicional para estar protegido!

8. Virus y más

8.1 Categorías de riesgos

Adware

Adware es software que muestra banners (mensajes o anuncios) en ventanas emergentes que aparecen en la pantalla. Estos anuncios normalmente no pueden quitarse y por lo tanto siempre están visibles. Estos programas pueden ofrecer muchos datos del usuario y son problemáticos en términos de seguridad.

Su producto Avira detecta adware. Si se configura en [Categorías de riesgos](#) la opción **Adware**, recibirá una advertencia en cuanto su producto Avira detecta dicho software.

Adware/Spyware

Software que muestra anuncios publicitarios, mensajes o envía datos del usuario a terceras personas a menudo sin el consentimiento ni el conocimiento de éste.

Su producto Avira detecta "Adware/Spyware". Si en la configuración, en [Categorías de riesgos](#), se activa la opción **Adware/Spyware** con una marca de verificación, recibirá la correspondiente advertencia cuando su producto Avira realice una detección.

Aplicación

El término Aplicación se refiere a software que implica riesgo al ser utilizado o tiene un origen dudoso.

Su producto Avira detecta "Aplicación" (APPL). Si se activa la opción **Aplicación** en [Categorías de riesgos](#), recibirá la alerta correspondiente cuando su producto Avira detecte un comportamiento de este tipo.

Software de control de puerta trasera

Para el robo de datos o la manipulación del equipo, se introduce un programa backdoor "por la puerta trasera" sin que el usuario lo detecte. Este programa puede ser controlado por terceras personas vía Internet o en un entorno de red.

Su producto Avira detecta el "software de control de puerta trasera". Activando en la configuración [Categorías de riesgos](#) la opción **Software de control de puerta trasera** con una marca de verificación, recibirá la correspondiente advertencia en caso de que su producto Avira realice una detección.

Ficheros con extensión oculta

Estos ficheros enmascaran su extensión de una forma sospechosa. A menudo se considera como malware.

Su producto Avira detecta "ficheros de doble extensión". Si se activa la opción **Ficheros**

con **doble extensión** en [Categorías de riesgos](#) con una marca de verificación, recibirá la alerta correspondiente cuando su producto Avira realice una detección.

Programa de marcación con coste

Algunos servicios en Internet son de pago. A éstos pueden accederse mediante dialers (marcadores) que pudieran estar conectados a la línea telefónica (normalmente los 9XX). Instalados en el equipo, estos programas (denominados dialer) se encargan de establecer conexiones a través de números de tarifa de cobro adicional, cuya configuración puede abarcar un espectro muy amplio.

La comercialización de contenidos en línea a través de la factura telefónica es legal y puede tener ventajas para el usuario. Los dialers serios no permiten que surjan dudas acerca del uso consciente y moderado por parte del cliente. Únicamente se instalan en la máquina del usuario si éste da su conformidad al respecto. Esta conformidad debe darse a raíz de un etiquetado o una petición unívocos y claramente reconocibles. El establecimiento de la conexión de los programas tipo dialer serios se muestra de forma inequívoca. Además, los dialer serios informan con exactitud y de forma llamativa sobre el importe de los costes que implican.

Lamentablemente, existen dialers que se instalan en los equipos disimuladamente, de manera cuestionable o incluso con intenciones fraudulentas. Por ejemplo, reemplazan la conexión de acceso telefónico a redes predeterminadas del usuario de Internet con su ISP (proveedor de servicios de Internet) y llaman en cada conexión a un número 0190/0900 que genera gastos y presenta tarifas exorbitantes. Además, es posible que, hasta no recibir la próxima factura telefónica, el usuario afectado no se dé cuenta de que un programa no deseado tipo dialer ha estado marcando cada vez que se establecía una conexión a Internet un número con tarifa de cobro adicional, por lo que sus gastos han crecido drásticamente.

Para protegerse en general frente a programas no deseados de marcación telefónica con coste (dialers de 0190/0900), recomendamos contactar con la compañía que le ofrece el servicio de telefonía para que bloquee ese rango de números.

Su producto Avira detecta los programas de marcación telefónica con coste conocidos.

Si en la configuración de [Categorías de riesgos](#) se activa con una marca la opción **Programa de marcación telefónica con coste**, se emitirá el correspondiente mensaje de advertencia al detectar un programa de este tipo. Así puede eliminar el potencial peligro de los dialers no deseados. De todas formas si hay algún dialer que desee utilizar, puede declararlo como archivo excepcional y excluirlo del análisis en el futuro.

Suplantación de identidad (phishing)

El Phishing, también conocido como "suplantación de marca" pretende sustraer datos de clientes que acceden a servicios bancarios, oficiales, proveedores de servicios, etc. en Internet.

La divulgación de la dirección de email en Internet, rellenar formularios en línea, darse de alta en grupos de noticias o sitios Web puede provocar que los denominados "Internet

crawling spiders" pueden robar sus datos y utilizarlos sin su consentimiento en estafas u otros delitos.

Su producto Avira detecta "phishing". Si se activa la opción **Phishing** en [Categorías de riesgos](#), recibirá la alerta correspondiente cuando su producto Avira detecte un comportamiento de este tipo.

Programas que dañan la esfera privada

Software que puede comprometer la seguridad del sistema, iniciar actividades de programas no deseadas, violar su privacidad o espiar datos y/o comportamientos, lo que probablemente no sea deseado.

Su producto Avira detecta el software de "riesgo de seguridad-confidencialidad". Si se activa la opción **Programas que dañan la esfera privada** en [Categorías de riesgos](#) con una marca de verificación, recibirá la alerta correspondiente cuando su producto Avira realice una detección.

Programas broma

Los programas de broma sólo deberían estar destinados a poner un toque de humor sin llegar a ocasionar perjuicios ni multiplicarse a sí mismos. El equipo suele empezar a emitir una melodía o a mostrar algo inusual en pantalla tras haber activado el programa de broma. Ejemplos clásicos son: DRAIN.COM (lavadora en la disquete) o BUGSRES.COM (come pantallas).

Pero... ¡cuidado! Los síntomas de los programas de broma pueden ser también el resultado de virus o troyanos. Cuanto menos, intentan llamar la atención y entonces el usuario por desconocimiento puede provocar aún más daño.

Su producto Avira puede detectar los programas de broma ampliando sus rutinas de análisis e identificación y eliminarlos, tratándolos como programas no deseados, si fuera necesario. Activando en la configuración [Categorías de riesgos](#) la opción **Programas broma** con una marca se informa en caso de realizarse una detección.

Juegos

Los juegos pueden ser evitados a la hora de trabajar. La cantidad de juegos accesibles desde Internet puede ser una amenaza a la productividad. La selección de posibles juegos en Internet es inmensa. Incluso el juego por email se está haciendo popular: existen numerosas variantes de juegos de este tipo desde los de ajedrez hasta los especializados en estrategias navales (batallas con torpedos incluidas). Las rondas de juego se envían a través de programas de correo a los contrincantes y éstos las contestan.

Las investigaciones demuestran que el tiempo dedicado a jugar con el equipo en horario laboral alcanza ya magnitudes económicamente importantes. Así que no sorprende que las empresas se tomen en serio este tipo de posibles problemas.

Su producto Avira detecta juegos informáticos. Activando con una marca de verificación en la configuración [Categorías de riesgos](#) la opción **Juegos**, recibirá la correspondiente advertencia en caso de que su producto Avira realice una detección. El juego ha terminado en el sentido literal, porque tiene la posibilidad de eliminarlo fácilmente.

Software engañoso

Conocido también como "scareware" o "rogueware", se refiere a software fraudulento que simula infecciones de virus y peligros, pareciéndose hasta confundirse con software antivirus profesional. El objetivo del scareware consiste en confundir o alarmar al usuario. En caso de que la víctima caiga en la trampa, creyéndose amenazada, se le ofrece con frecuencia, previo pago, una solución al peligro inexistente. En otras ocasiones, el objetivo consiste en inducir a la víctima a realizar determinadas acciones contra un ataque ficticio, las cuales sí posibilitan un ataque real.

Si en la configuración de [Categorías de riesgos](#) se activa con una marca la opción **Software engañoso**, se emitirá el correspondiente mensaje de advertencia al detectar scareware.

Utilidades de compresión poco habituales

Ficheros que se han comprimido con un formato de compresión atípico y que, por lo tanto, son posiblemente sospechosos.

Su producto Avira detecta "utilidades de compresión poco habituales". Si se configura **Utilidades de compresión poco habituales (PCK)** en [Categorías de riesgos](#), recibirá una advertencia si su producto Avira realiza una detección.

8.2 Virus y otro tipo de malware

Adware

Adware es software que muestra banners (mensajes o anuncios) en ventanas emergentes que aparecen en la pantalla. Estos anuncios normalmente no pueden quitarse y por lo tanto siempre están visibles. Estos programas pueden ofrecer muchos datos del usuario y son problemáticos en términos de seguridad.

Backdoors (software de control de puerta trasera)

Los backdoors (castellano: puerta trasera) intentan coger el control del equipo, saltándose los mecanismos habituales de seguridad.

Un programa que se ejecute de manera oculta (una tarea invisible concurrente) en general concede al atacante derechos casi ilimitados. Con los backdoors se puede espiar, pero se utilizan normalmente para instalar otro tipo de virus o gusanos, creando un peligro adicional. Estos programas pueden ofrecer muchos datos del usuario y son problemáticos en términos de seguridad.

Virus del sector de arranque

El sector de arranque maestro de los discos duros se infecta mayormente con estos tipos de virus. Los cuales sobrescriben información importante necesaria para la ejecución del sistema. Una de las posibles consecuencias: que el equipo no se pueda reiniciar más...

Bot-Net (red de robots)

Una Bot-Net se define como una red remota de PC, la cual se compone de bots (robots de software) en comunicación entre sí. La red de robots se compone de una serie de equipo atacados que ejecutan programas (normalmente troyanos o gusanos) bajo una infraestructura de control común. Estas redes pueden usarse para propagar spam, realizar ataques DDoS (denegación de servicio distribuido), etc., en parte sin que el usuario del PC afectado lo descubra. El peligro principal de las redes de robots es que pueden componerse de miles de equipo y la suma de su tráfico generado puede agotar el ancho de banda de los accesos convencionales a Internet.

Exploit (vulnerabilidades)

Un exploit (agujero de seguridad) es un programa que aprovecha algún fallo o vulnerabilidad que permita controlar el sistema o crear una denegación de servicio en un equipo. Una caso de exploit, por ejemplo, son ataques desde Internet con la ayuda de paquetes de datos manipulados. Los programas pueden infiltrarse para obtener un acceso con mayores permisos.

Hoaxes (del inglés: hoax - bulo, engaño, broma de mal gusto)

Los usuarios reciben alertas de virus en Internet y en otras redes que se supone se han extendido vía email. Estas alertas se extienden por email de forma exponencial, ya que a los usuarios se les urge a que expandan la alerta para evitar el "peligro" sin ningún tipo de comprobación real.

Honeypot (foco de atracción, equipo trampa)

Un honeypot es un servicio (en forma de programa o para servidores) que se instala en una red. Tiene la función de monitorizar una red y desarrollar los protocolos de ataques. Este servicio está oculto al usuario legítimo, ya que nunca se hace notar. Si un atacante examina una red en busca de puntos débiles y usa los servicios ofrecidos por el honeypot, se protocoliza y se crea una alerta.

Macrovirus

Los macrovirus son programas que se escriben en lenguajes de macros de la aplicación (por ejemplo Word) y que normalmente sólo pueden propagarse dentro de los documentos de esa aplicación. Por ello, también se conocen como virus de documento.

Para ser activos, necesitan de las aplicaciones correspondientes y que sean ejecutados en las mismas. A diferencia de los virus "normales", los macrovirus no atacan a archivos ejecutables sino a documentos de la aplicación anfitriona correspondiente.

Pharming (redirección de nombres de dominio)

El pharming es la manipulación del fichero host o los navegadores para que se hagan peticiones a sitios Web con pretensiones maliciosas. Es un desarrollo del clásico phishing. Los practicantes de pharming manipulan su conjunto de equipo infectados para almacenar datos con pretensiones maliciosas. El pharming se ha establecido como un término que abarca varios tipos de ataques DNS. En el caso de la manipulación del fichero host, un virus o troyano manipula de forma específica el sistema. El resultado es que el sistema sólo puede acceder a sitios Web predeterminados, incluso si se introducen direcciones correctas en el navegador.

Suplantación de identidad (phishing)

Se conoce como phishing la búsqueda no autorizada de datos personales del usuario en Internet. Los atacantes que utilizan phishing normalmente envían a sus víctimas emails aparentemente oficiales en los que inducen a desvelar datos personales tales como números de tarjeta o claves para acceder a servicios bancarios o comerciales. Con los datos sustraídos, los atacantes podrían asumir la identidad de sus víctimas y realizar transacciones en su nombre. Una cosa está clara: los bancos y las compañías de seguros nunca solicitan el envío de número de tarjetas de crédito, PIN, TAN u otros datos de acceso por email, SMS o teléfono.

Virus polimórficos

Los virus polimórficos son auténticos maestros del disfraz. Cambian su propio código, por lo que son muy difíciles de detectar.

Virus de programas

Un virus de equipo es un programa que es capaz de anexarse a otro programa tras ejecutarse, creando así una infección. Los virus se multiplican a si mismos, a diferencia de las bombas lógicas y los troyanos. En contraste con un gusano (worm), un virus siempre requiere de un programa portador, en el cual el virus deposita su código. La ejecución normal del programa anfitrión original, en apariencia no cambia.

Rootkits

Bajo rootkits se entiende una colección de herramientas de software que, tras penetrar en un sistema informático, se instalan para ocultar los inicios de sesión del intruso, ocultar procesos y espiar la información, es decir, actuar de forma invisible. Intentan actualizar programas espía ya instalados y volver a instalar el spyware eliminado.

Virus de script y gusanos

Tales virus son fáciles de programar y se pueden extender -con la tecnología adecuada- en sólo unas horas, vía email, por todo el globo.

Los virus de script y gusanos utilizan un lenguaje de script, como Javascript, VBScript etc., para infiltrarse en otros scripts nuevos o propagarse mediante la ejecución de funciones del sistema operativo. Este ocurre frecuentemente por email o mediante el intercambio de ficheros (documentos).

Un gusano es un programa que se multiplica por si mismo, sin infectar a otros. Los gusanos consecuentemente no forman parte de otros programas. Los gusanos son, a menudo, la única posibilidad de infiltrarse en sistemas con medidas de seguridad restrictivas.

Spyware

Se conoce por spyware a programas espías que interceptan o toman control parcial de un equipo, sin que el usuario se dé cuenta de ello. El spyware está diseñado para explotar los equipos en busca de algún beneficio, normalmente fraudulento.

Trojanos

Los trojanos son muy comunes actualmente. Son programas que pretenden tener alguna función en particular pero que, al ejecutarse, desarrollan otra función, en el mayor de los casos, destructiva. Los trojanos no se multiplican ellos mismos, lo que los diferencia de los virus y gusanos. La mayoría de ellos tienen un nombre llamativo (SEX.EXE o leeme.EXE), con la intención de que el usuario lo ejecute. En cuanto se ejecutan pueden ejecutar cualquier acción, por ejemplo: formatear el disco duro. Un dropper es una forma especial de trojano que crea virus en el equipo atacado.

Software engañoso

Conocido también como "scareware" o "rogueware", se refiere a software fraudulento que simula infecciones de virus y peligros, pareciéndose hasta confundirse con software antivirus profesional. El objetivo del scareware consiste en confundir o alarmar al usuario. En caso de que la víctima caiga en la trampa, creyéndose amenazada, se le ofrece con frecuencia, previo pago, una solución al peligro inexistente. En otras ocasiones, el objetivo consiste en inducir a la víctima a realizar determinadas acciones contra un ataque ficticio, las cuales sí posibilitan un ataque real.

Zombie

Un PC zombie es un PC infectado con malware que permite a los hackers o piratas el abuso de otros PCs vía control remoto con propósitos criminales. El equipo infectado,

inicia, por ejemplo, ataques por denegación de servicio o envía correo no solicitado (spam) o emails de suplantación de identidad (phishing).

9. Información y servicio

En este capítulo se ofrece información acerca de cómo ponerse en contacto con nosotros.

- consulte el capítulo [Dirección de contacto](#)
- consulte el capítulo [Soporte técnico](#)
- consulte el capítulo [Fichero sospechoso](#)
- consulte el capítulo [Notificar una falsa alarma](#)
- consulte el capítulo [Sus comentarios para mayor seguridad](#)

9.1 Dirección de contacto

Si tiene cualquier pregunta o sugerencia acerca de cualquier producto Avira, estaremos encantados de ayudarle. Encontrará nuestras direcciones de contacto en el Centro de control en Ayuda > Acerca de Avira Antivirus Premium 2012.

9.2 Soporte técnico

El soporte Avira está a su disposición para responder a sus preguntas o solucionar problemas técnicos con toda fiabilidad.

Toda la información necesaria sobre nuestro amplio servicio de soporte se puede obtener en nuestro sitio Web:

<http://www.avira.es/premium-support>

Para que podamos ofrecerte ayuda de forma rápida y eficiente, debería tener preparada la siguiente información:

- **Información de la licencia.** La encontrará en la interfaz del programa en la opción de menú **Ayuda > Acerca de Avira Antivirus Premium 2012 > Información de licencia.** Ver Información de licencia.
- **Información de versión.** La encontrará en la interfaz del programa en la opción de menú **Ayuda > Acerca de Avira Antivirus Premium 2012 > Información de versión.** Ver Información de versión.
- **Versión de Sistema operativo** y los Service-Packs instalados.
- **Software instalado**, p. ej. antivirus de otras casas.
- **Mensaje exacto** del programa o del fichero de informe.

9.3 Fichero sospechoso

Los virus que no hayan sido detectados o eliminados por nuestros productos o archivos sospechosos se nos pueden enviar. Le ofrecemos varias vías para hacerlo.

- Seleccione el fichero en el Gestor de cuarentena del Centro de control y seleccione a través del menú contextual o el botón correspondiente el punto Enviar fichero.
- Envíe el fichero deseado comprimido (WinZIP, PKZip, Arj, etc.) adjunto en un email a la siguiente dirección:
virus-premium@avira.es
Como algunos servidores de correo trabajan con programas antivirus, también deberá poner una contraseña al fichero o ficheros que desee enviar (por favor recuerde decirnos la contraseña).
- También puede enviarnos el archivo sospechoso por medio de nuestro sitio Web:
<http://www.avira.es/sample-upload>

9.4 Notificar una falsa alarma

Si cree que su producto Avira notifica la detección de un fichero que muy probablemente esté "limpio", envíe ese fichero comprimido (WinZIP, PKZIP, Arj, etc.) adjunto en un email a la siguiente dirección:

virus-premium@avira.es

Como algunos servidores de correo trabajan con programas antivirus, también deberá poner una contraseña al archivo o archivos que desee enviar (por favor recuerde decirnos la contraseña).

9.5 Sus comentarios para mayor seguridad

En Avira, la seguridad de nuestros clientes es el principal objetivo. Por esa razón, no solo disponemos de un equipo interno de expertos que comprueban la calidad y la seguridad de cada solución de Avira antes de distribuir el producto. También damos gran importancia a las indicaciones respecto a grietas relevantes en la seguridad que se hayan podido crear y que trataremos inmediatamente.

Si usted cree que ha detectado una fisura en la seguridad de alguno de nuestros productos, por favor envíenos un email a la siguiente dirección:

vulnerabilities-premium@avira.es

10. Referencia: opciones de configuración

La referencia de la configuración documenta todas las opciones de configuración disponibles.

10.1 System Scanner

La sección **System Scanner** de la configuración se encarga de la configuración del análisis directo, es decir del análisis a petición. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

10.1.1 Análisis

Aquí puede definir el comportamiento básico de la rutina de búsqueda en caso de análisis directo (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado). Si selecciona determinados directorios en un análisis directo, dependiendo de la configuración, el System Scanner analiza:

- con una cierta profundidad y prioridad,
- también ciertos sectores y la memoria principal,
- todos o ciertos ficheros seleccionados.

Ficheros

El System Scanner puede usar un filtro para analizar sólo ficheros con una determinada extensión (tipo).

Todos los ficheros

Con esta opción seleccionada se analizan todos los ficheros sin tener en cuenta su extensión ni contenido en busca de virus o programas no deseados. No se utilizará ningún filtro.

Nota

Si se activa **Todos los ficheros**, el botón **Extensiones de ficheros** no se puede seleccionar.

Extensiones inteligentes

Con esta opción activada, el programa selecciona de forma completamente automática los ficheros a analizar. Es decir, su producto Avira decide, dependiendo del contenido de un fichero, si éste se analizará o no en cuanto a virus y programas no deseados. Este procedimiento es algo más lento que usar la **lista de extensiones de ficheros**, pero más seguro, ya que no se analiza únicamente en base a la

extensión del fichero. Esta configuración está activada de forma estándar y es la recomendada.

Nota

Si se activa **las extensiones inteligentes** el botón **Extensiones de fichero** no puede seleccionarse.

Usar lista de extensiones de fichero

Con esta opción activada, sólo se analizan ficheros de la extensión especificada. Todos los tipos de ficheros que pueden contener virus o programas no deseados ya están preseleccionados. Esta lista puede editarse manualmente con el botón "**Extensión de fichero**".

Nota

Si está activa esta opción y ha eliminado todas las entradas de la lista con extensiones de fichero, esto se indica con el texto "*Sin extensiones*" debajo del botón **Extensiones de ficheros**.

Extensiones de fichero

Con la ayuda de este botón se abre una ventana de diálogo en la que aparecen todas las extensiones a analizar en el modo "**Usar lista de extensiones de fichero**". Las extensiones incluyen entradas predeterminadas, pero puede añadir o eliminar entradas.

Nota

La lista estándar puede variar entre versiones.

*Configuración adicional***Analizar los sectores boot (de arranque) de los discos seleccionados**

Con esta opción seleccionada el System Scanner sólo analiza los sectores de arranque de las unidades seleccionadas para al análisis directo. Este ajuste está activado de forma estándar.

Analizar sect. arranque maestros

Con esta opción activada, el System Scanner sólo analiza los sectores de arranque maestros de los discos duros usados en el sistema.

Omitir ficheros offline

Si se activa esta opción, el análisis directo omite por completo los llamados ficheros offline durante el análisis. Es decir, que no se analiza los mismos en busca de malware. Los ficheros offline son los que se han trasladado físicamente del disco duro

a otro medio, p. ej., una cinta, en un sistema jerárquico de administración de almacenamientos (HSMS - Hierarchical Storage Management System). Este ajuste está activado de forma estándar.

Comprobación de integridad de ficheros del sistema

Si está activada la opción, en cada análisis directo se analizan de manera especialmente segura los ficheros del sistema Windows más importantes para detectar modificaciones debidas a malware. Si se detecta un fichero modificado, se notifica como detección sospechosa. Esta función requiere mucha capacidad de rendimiento del equipo. Por ello, esta opción está desactivada de forma estándar.

Nota

Esta opción sólo está disponible a partir de Windows Vista.

Nota

Si utiliza herramientas de otros proveedores que modifican archivos de sistema y adaptan la pantalla arranque o inicio a sus propias necesidades, no debería utilizar esta opción. Ejemplos para este tipo de herramientas son los llamados Skinpacks, TuneUp Utilities o Vista Customization.

Análisis optimizado

Si la opción está activada, durante el análisis del System Scanner se optimiza la capacidad del procesador. Por motivos de rendimiento, el registro en informes durante el análisis optimizado únicamente se lleva a cabo en un nivel estándar.

Nota

La opción sólo está disponible en equipos con multiprocesador.

Seguir enlaces simbólicos

Si la opción está activada, el System Scanner sigue durante el análisis todos los accesos directos simbólicos del perfil de análisis o del directorio seleccionado con el fin de analizar los ficheros vinculados acerca de la existencia de virus y malware.

Nota

La opción no incluye accesos directos a ficheros (accesos directos), sino que se refiere exclusivamente a vínculos simbólicos (creados con mklink.exe) o puntos de unión (creados con junction.exe) que existen en el sistema de ficheros de forma transparente.

Análisis de rootkits al iniciar

Con esta opción activada, al inicio del análisis el System Scanner comprueba si hay rootkits activos en el directorio de sistema de Windows con el llamado procedimiento rápido. Este procedimiento no analiza la existencia de rootkits activos en el equipo tan exhaustivamente como lo hace el perfil de análisis "**Búsqueda de rootkits**", pero su ejecución es considerablemente más rápida.

Nota

¡La búsqueda de rootkits no está disponible en Windows XP 64 Bit!

Analizar el registro

Con esta opción activada, se analiza el registro en búsqueda de indicios de software dañino.

Proceso de análisis

Permitir detener

Si esta opción está activada, es posible finalizar en cualquier momento el análisis de virus o programas no deseados pulsando el botón "**Detener**" en la ventana del "**Luke Filewalker**". Si ha desactivado esta configuración, el botón **Detener** de la ventana del "**Luke Filewalker**" aparece en gris. ¡Debido a ello no se puede detener el análisis de forma prematura! Este ajuste está activado de forma estándar.

Prioridad del escáner

Con el análisis directo, el System Scanner distingue entre varios niveles de prioridad. Esto es efectivo únicamente si se ejecutan varios procesos simultáneamente en el equipo. La selección afecta a la velocidad de análisis.

bajo

El sistema operativo únicamente asigna tiempo de procesador al System Scanner si ningún otro proceso necesita tiempo de procesador, es decir, mientras sólo se esté ejecutando el System Scanner, la velocidad es la máxima. Por lo general, así se facilita en gran medida el trabajo con otros programas: El equipo reacciona más rápidamente cuando otros programas precisan tiempo de cálculo y en esos casos el System Scanner continúa ejecutándose en segundo plano.

medio

Al System Scanner se le asigna una prioridad normal. El sistema operativo asigna a todos los procesos la misma cantidad de tiempo de procesador. Esta configuración está activada de forma estándar y es la recomendada. En ciertas circunstancias, puede afectarse el rendimiento de otras aplicaciones.

alto

Al System Scanner se le asigna una prioridad máxima. El trabajo simultáneo con otras aplicaciones es casi imposible. No obstante, el System Scanner analiza con la mayor velocidad posible.

Acción en caso de detección

Puede definir las acciones que debe tomar el System Scanner cuando se detecta un virus o programa no deseado. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Interactiva

Si se activa esta opción, las detecciones del análisis del System Scanner se notifican en un cuadro de diálogo. Durante el análisis del System Scanner se recibe al finalizar el análisis un mensaje de advertencia con una lista de los ficheros afectados detectados. Tiene la posibilidad de seleccionar mediante el menú contextual la acción que se ejecutará para cada uno de los ficheros afectados. Puede ejecutar las acciones seleccionadas para todos los ficheros afectados o finalizar el System Scanner.

Nota

En el cuadro de diálogo para el tratamiento de virus figura como acción predeterminada **Cuarentena**. A través de un menú contextual puede seleccionar otras acciones.

Automático

Si esta opción está activada, entonces no mostrará la ventana de acciones después de una detección de un virus o programa no deseado. El System Scanner reacciona de acuerdo a lo que configure en esta sección.

Copiar fichero a cuarentena antes de la acción

Si se activa esta opción, el System Scanner crea una copia de seguridad (backup) antes de llevar a cabo la acción primaria o secundaria pertinente. La copia se guarda en Cuarentena donde luego puede restaurarse si tiene algún valor informativo. Además puede enviar la copia al Avira Malware Research Center para que sea analizada a fondo.

Acción primaria

La acción primaria es la que se ejecuta cuando el System Scanner detecta un virus o programa no deseado. Si seleccionó la opción "**Reparar**" pero no es posible reparar el fichero afectado, se ejecuta la acción seleccionada en "**Acción secundaria**".

Nota

La opción **Acción secundaria** sólo puede seleccionarse si se ha seleccionado en **Acción Primaria** la configuración **Reparar**.

Reparar

Con esta opción seleccionada el System Scanner repara los ficheros automáticamente. Si el System Scanner no puede reparar el fichero afectado, ejecuta alternativamente la opción seleccionada en [Acción secundaria](#).

Nota

Se recomienda la reparación automática, pero eso significa que el System Scanner puede modificar los ficheros del equipo.

Cambiar el nombre

Con esta opción activada, el System Scanner renombra el fichero. El acceso directo a estos ficheros (haciendo doble clic) ya no es posible. Los ficheros pueden repararse posteriormente y renombrarse otra vez con su nombre original.

Cuarentena

Con esta opción activada el System Scanner mueve el fichero a cuarentena. Estos ficheros pueden ser reparados posteriormente o -si fuera necesario- enviarse al Avira Malware Research Center.

Eliminar

Con esta opción activada, el fichero se borra. Este proceso es considerablemente más rápido que **Sobrescribir y eliminar** (véase abajo).

Omitir

Con esta opción seleccionada se permite el acceso al fichero y se deja tal cual está.

Advertencia

¡El fichero afectado sigue activo en el equipo! ¡Podría causar daños graves a su sistema!

Sobrescribir y eliminar

Con esta opción seleccionada el System Scanner sobrescribe el fichero con un patrón predeterminado y luego lo elimina. No puede restaurarse.

Acción secundaria

La opción "**Acción secundaria**" sólo puede seleccionarse si se ha seleccionado en "**Acción Primaria**" la configuración **Reparar**. Con esta opción se decide qué debe hacerse si el fichero afectado no puede repararse.

Cambiar el nombre

Con esta opción activada, el System Scanner renombra el fichero. El acceso directo a estos ficheros (haciendo doble clic) ya no es posible. Los ficheros pueden repararse posteriormente y renombrarse otra vez con su nombre original.

Cuarentena

Con esta opción activada el System Scanner mueve el fichero a Cuarentena. Estos ficheros pueden ser reparados posteriormente o -si fuera necesario- enviarse al Avira Malware Research Center.

Eliminar

Con esta opción activada, el fichero se borra. Este proceso es considerablemente más rápido que "Sobrescribir y eliminar".

Omitir

Con esta opción seleccionada se permite el acceso al fichero y se deja tal cual está.

Advertencia

¡El fichero afectado sigue activo en el equipo! ¡Podría causar daños graves a su sistema!

Sobrescribir y eliminar

Con esta opción seleccionada el System Scanner sobrescribe el fichero con un patrón predeterminado y luego lo elimina. No puede restaurarse.

Nota

Si ha seleccionado como acción primaria o secundaria **Eliminar** o **Sobrescribir y eliminar**, tenga en cuenta lo siguiente: en caso de detección mediante heurística, los ficheros afectados no se eliminan, sino que se mueven a cuarentena.

Archivos

Cuando el System Scanner analiza archivos utiliza un análisis recursivo: también se descomprimen los archivos comprimidos que estén incluidos en otros archivos comprimidos y se analizan en busca de virus y programas no deseados. Los ficheros se analizan, descomprimen y vuelven a analizarse. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Analizar archivos comprimidos

Con esta opción activada, se analizan los archivos comprimidos seleccionados en la lista. Este ajuste está activado de forma estándar.

Todos los tipos de archivo comprimido

Con esta opción se seleccionan y analizan todos los archivos comprimidos en la lista.

Extensiones inteligentes

Con esta opción activa, el System Scanner detecta si un fichero tiene un formato de archivo comprimido, incluso si su extensión no lo refleja, y analiza el archivo. De todas

formas, esto significa que se deben de abrir todos los ficheros, lo que reduce la velocidad de análisis. Ejemplo: Si un archivo *.zip tiene la extensión de fichero *.xyz, el System Scanner descomprime también este archivo y lo analiza. Este ajuste está activado de forma estándar.

Nota

Sólo se soportan aquellos tipos de archivos comprimidos marcados en la lista de archivos comprimidos.

Limitar la profundidad en la recursividad

El descomprimir y analizar archivos profundamente entrelazados puede requerir gran cantidad de tiempo y recursos. Si esta opción está activada, se limita la profundidad del análisis en archivos comprimidos múltiples veces (máximo nivel de recursividad). Esto ahorra tiempo y recursos del equipo.

Nota

Para encontrar un virus o programa no deseado dentro de un archivo comprimido, el System Scanner debe analizar hasta el nivel de recursividad donde se encuentre el virus o programa no deseado.

Nivel máximo de recursividad

Para introducir el máximo nivel de recursividad, se debe activar la opción **Límite de profundidad de recursividad**.

Puede introducir directamente el nivel de recursividad pertinente o cambiarlo con las teclas de flecha que hay a la derecha del campo de introducción. Los valores permitidos van del 1 al 99. El valor predeterminado es 20 y es el recomendado.

Valores predeterminados

Este botón restablece los valores predefinidos cuando se analizan comprimidos.

Lista de archivos comprimidos

En este apartado puede establecer qué archivos comprimidos debe analizar el System Scanner. Para ello debe seleccionar las entradas relevantes.

Excepciones

Objetos de fichero a excluir por el System Scanner (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

La lista en esta ventana contiene los ficheros y rutas que no deben ser incluidas en el análisis en busca de virus o programas no deseados por el System Scanner.

Introduzca las mínimas excepciones posibles que considere que no deberían incluirse en un análisis de rutina. ¡Le recomendamos analizar antes los ficheros y programas no deseados incluidos en esta lista!

Nota

La suma de las entradas de la lista no puede superar el máximo de 6 000 caracteres.

Advertencia

¡Estos ficheros no se toman en cuenta en el análisis!

Nota

Los ficheros incluidos en esta lista se anotan en el [fichero de informe](#). Compruebe la presencia de estos ficheros no comprobados de vez en cuando en el fichero de informe, ya que quizás la razón por la que ha retirado un fichero de la comprobación ya no existe. En este caso, debería retirarse el nombre de estos ficheros de la lista.

Campo de entrada

En esta ventana, puede introducir el nombre del objeto fichero que no desee incluir en el análisis directo. No hay ningún objeto fichero introducido de forma estándar.



El botón abre una ventana en la que puede seleccionar el fichero o la ruta pertinente. Cuando introduce un fichero con su ruta completa, sólo este fichero se excluye del análisis. Si se introduce un nombre de fichero sin una ruta, todos los ficheros con ese nombre (independientemente de donde se encuentren) se excluyen del análisis.

Añadir

Este botón permite incluir en la ventana de visualización el objeto fichero introducido en el campo de entrada.

Eliminar

Este botón elimina una entrada seleccionada en la lista. El botón está inactivo si no hay ninguna entrada seleccionada.

Nota

Si añade toda una partición a la lista de los objetos fichero que deben excluirse, sólo se excluyen del análisis los ficheros guardados directamente debajo de la partición y no los ficheros que estén en directorios en esa partición.
Ejemplo: objeto fichero que se debe excluir: D:\ = D:\file.txt se excluye

del análisis del System Scanner, D:\folder\file.txt no se excluye del análisis.

Heurística

Esta sección de configuración contiene la configuración para la heurística del motor de análisis. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Los productos Avira disponen de unas heurísticas muy eficaces que permiten detectar malware desconocido de forma proactiva, es decir, antes de que se haya creado una firma de virus específica para esa amenaza y se haya enviado la correspondiente actualización del antivirus. La detección de virus se lleva a cabo mediante un minucioso análisis del código en cuestión para encontrar funciones típicas del malware. Si el código analizado se comporta de forma similar, se reporta como sospechoso. Sin embargo, ese código no es necesariamente malware; también pueden producirse falsas alarmas. El usuario debe decidir que hacer con el código encontrado, por ejemplo, basándose en su conocimiento o experiencia previa, puede decidir si la fuente que contiene el código es de confianza.

Heurística de macrovirus

Heurística de macrovirus

Su producto Avira incluye una potente herramienta de heurística para macrovirus. Con esta opción activada, se eliminan todas las macros en el caso de una reparación del documento afectado. Otra opción es que sólo se notifique la existencia de documentos sospechosos, es decir, se reciba una advertencia. Este ajuste está activado de forma estándar y es el recomendado.

Análisis heurístico y detección avanzados (AHeAD)

Activar AHeAD

Su programa Avira dispone con la tecnología Avira AHeAD de una heurística muy eficaz que incluso detecta malware desconocido (nuevo). Si esta opción está activada, puede definir el nivel de "tolerancia" de la heurística. Este ajuste está activado de forma estándar.

Nivel de detección bajo

Si está activada la opción, se detecta algo menos de malware desconocido; el riesgo de detecciones erróneas o falsas alarmas es en este caso reducido.

Nivel de detección medio

Esta configuración está activa por defecto si ha seleccionado el uso de esta heurística.

Nivel de detección alto

Si está activada la opción, se detecta bastante más malware desconocido pero hay que contar con falsas alarmas.

10.1.2 Informe

El System Scanner dispone de una amplia función de registro. Así puede obtener información muy precisa del resultado del análisis directo. El fichero de informe contiene todas las entradas del sistema, así como advertencias y mensajes del análisis directo. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Nota

Para que pueda establecer qué acciones ha tomado el System Scanner al detectar un virus o programa no deseado, debería crearse siempre un fichero de informe.

Protocolización

Desactivado

Si esta opción está activada, el System Scanner no informa de las acciones o resultados de un análisis directo.

Predeterminado

Si se selecciona esta opción, el System Scanner informa del nombre y ruta de los ficheros afectados. Además, en el fichero de informe aparece la configuración del análisis, información de la versión y del licenciatarario.

Ampliado

Con esta opción activada, el System Scanner informa de alertas e instrucciones, además de los nombres y rutas de los ficheros afectados.

Completo

Si se selecciona esta opción, el System Scanner informa de todos los ficheros analizados. Además se incluyen en el informe todos los ficheros, así como alertas y mensajes.

Nota

Si tiene que enviarnos algún fichero de informe para resolver algún problema, hágalo de este modo.

10.2 Realtime Protection

La sección Realtime Protection es responsable de la configuración del análisis en tiempo real. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

10.2.1 Análisis

Normalmente deseará monitorizar su sistema de forma constante. Para ello utiliza Realtime Protection (análisis en tiempo real = escáner en acceso). Así puede, entre otras cosas, analizar todos los ficheros que se copian o abren en el equipo "sobre la marcha" para detectar la existencia de virus y programas no deseados. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Ficheros

Realtime Protection puede usar un filtro para analizar sólo ficheros con una determinada extensión (tipo).

Todos los ficheros

Si esta opción está activada, se analiza si hay virus o programas no deseados en todos los ficheros, independientemente de su contenido y su extensión.

Nota

Si se activa **Todos los ficheros**, el botón **Extensiones de ficheros** no se puede seleccionar.

Extensiones inteligentes

Con esta opción activada, el programa selecciona de forma completamente automática los ficheros a analizar. Esto significa que el programa decide, dependiendo del contenido, si se debe comprobar la existencia de virus y programas no deseados en los ficheros. Este procedimiento es algo más lento que usar la **lista de extensiones de ficheros**, pero más seguro, ya que no se analiza únicamente en base a la extensión del fichero.

Nota

Si se activa **las extensiones inteligentes** el botón **Extensiones de fichero** no puede seleccionarse.

Usar lista de extensiones de fichero

Con esta opción activada, sólo se analizan ficheros de la extensión especificada. Todos los tipos de ficheros que pueden contener virus o programas no deseados ya están preseleccionados. Esta lista puede editarse manualmente con el botón

"Extensión de fichero". Esta configuración está activada de forma estándar y es la recomendada.

Nota

Si está activa esta opción y ha eliminado todas las entradas de la lista con extensiones de fichero, esto se indica con el texto "*Sin extensiones*" debajo del botón **Extensiones de ficheros**.

Extensiones de fichero

Con la ayuda de este botón se abre una ventana de diálogo en la que aparecen todas las extensiones a analizar en el modo "**Usar lista de extensiones de fichero**". Las extensiones incluyen entradas predeterminadas, pero puede añadir o eliminar entradas.

Nota

La lista de extensiones de ficheros puede variar entre versiones.

Modo de análisis

Aquí se define el momento en que debe analizarse un fichero.

Analizar al leer

Si esta opción está activada, Realtime Protection analiza los ficheros antes de que sean leídos o ejecutados por la aplicación o el sistema operativo.

Analizar al escribir

Si esta opción está activada, Realtime Protection analiza el fichero al ser escrito. Sólo puede acceder al fichero de nuevo cuando se haya completado el proceso.

Analizar al leer y escribir

Si esta opción está activada, Realtime Protection analiza los ficheros antes de ser abiertos, leídos, ejecutados y después de ser escritos. Este ajuste está activado de forma estándar y es el recomendado.

Archivos

Analizar archivos

Si está activa esta opción, se analizarán los archivos comprimidos. Los archivos comprimidos se analizan, se descomprimen y se analizan de nuevo. Esta opción no está activa de forma estándar. Se limita el análisis de archivos mediante el nivel de recursividad, la cantidad de ficheros que se analizan y el tamaño del archivo comprimido. Puede establecer el nivel de recursividad, la cantidad de ficheros que se analizarán y el tamaño máximo del archivo comprimido.

Nota

Esta opción no está activa de forma estándar, ya que sobrecarga mucho al procesador. En general se recomienda que los archivos comprimidos se comprueben con el análisis directo.

Nivel máx. recursividad

Al realizar análisis de archivos, Realtime Protection usa un análisis recursivo: también se descomprimen los archivos comprimidos que estén incluidos en otros archivos comprimidos y se analizan en busca de virus y programas no deseados. Puede definir el nivel de recursividad. El valor predeterminado para el nivel de recursividad es 1 y es el recomendado: se analizan todos los ficheros que se encuentren directamente en el archivo principal.

Núm. máximo de ficheros

Al analizar archivos comprimidos el análisis se limita a una cantidad máxima de ficheros. El valor predeterminado para la cantidad máxima de ficheros que se analizarán es 10 y es el valor recomendado.

Tamaño máximo (KB)

Al analizar archivos el análisis se limita a un tamaño máximo del archivo que se descomprimirá. Se recomienda el valor estándar de 1 000 KB.

Acción en caso de detección

Puede definir las acciones que debe tomar Realtime Protection cuando se detecta un virus o programa no deseado. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Interactivo

Con esta opción activada, aparece una notificación de escritorio en caso de una detección de Realtime Protection. Tiene la posibilidad de eliminar el malware encontrado o realizar otras posibles acciones para el tratamiento de virus a través del botón "**Detalles**". Las acciones se indican en un cuadro de diálogo. Esta opción está activada de forma estándar.

Automático

Si esta opción está activada, entonces no mostrará la ventana de acciones después de una detección de un virus o programa no deseado. Realtime Protection reacciona de acuerdo con lo que configure en esta sección.

Copiar fichero a cuarentena antes de la acción

Si se activa esta opción, Realtime Protection crea una copia de seguridad (backup) antes de llevar a cabo la acción primaria o secundaria pertinente. La copia se guarda en la cuarentena. Se puede restablecer desde el Gestor de cuarentena si tiene algún valor informativo. Además puede enviar la copia de seguridad al Avira Malware Research Center. Dependiendo del objeto, hay más posibilidades de selección en el Gestor de Cuarentena (consulte Gestor de Cuarentena)

Acción primaria

La acción primaria es la que se ejecuta cuando Realtime Protection detecta un virus o programa no deseado. Si seleccionó la opción "**Reparar**" pero no es posible reparar el fichero afectado, se ejecuta la acción seleccionada en "**Acción secundaria**".

Nota

La opción **Acción secundaria** sólo puede seleccionarse si se ha seleccionado en **Acción Primaria** la configuración **Reparar**.

Reparar

Con esta opción activada Realtime Protection repara los ficheros automáticamente. Si Realtime Protection no puede reparar el fichero afectado, ejecuta alternativamente la opción seleccionada en **Acción secundaria**.

Nota

Se recomienda la reparación automática, pero eso significa que Realtime Protection puede modificar los ficheros del equipo.

Cambiar el nombre

Con esta opción activada, Realtime Protection renombra el fichero. El acceso directo a estos ficheros (haciendo doble clic) ya no es posible. Los ficheros pueden repararse posteriormente y renombrarse otra vez con su nombre original.

Cuarentena

Si esta opción está activada, Realtime Protection mueve el fichero al directorio de cuarentena. Estos ficheros pueden ser reparados posteriormente o -si fuera necesario- ser enviados al Avira Malware Research Center.

Eliminar

Con esta opción activada, el fichero se borra. Este proceso es considerablemente más rápido que "sobrescribir y eliminar".

Omitir

Con esta opción seleccionada se permite el acceso al fichero y se deja tal cual está.

Advertencia

¡El fichero afectado sigue activo en el equipo! ¡Podría causar daños graves a su sistema!

Sobrescribir y eliminar

Con esta opción activada, Realtime Protection sobrescribe el fichero con un patrón predeterminado y luego lo elimina. No puede restaurarse.

Denegar acceso

Si la opción está activada, Realtime Protection sólo incluye la detección en el [fichero de informe](#) en caso de haber activado la función de informe. Además, Realtime Protection escribe una entrada en el [Registro de eventos](#) si está activada esta opción.

Advertencia

Si Realtime Protection se encuentra configurado en **Analizar al escribir**, no se creará el fichero afectado.

Acción secundaria

Sólo puede seleccionar la opción "**Acción secundaria**" si en "**Acción Primaria**" ha seleccionado la opción "**Reparar**". Con esta opción se decide qué debe hacerse si el fichero afectado no puede repararse.

Cambiar el nombre

Con esta opción activada, Realtime Protection renombra el fichero. El acceso directo a estos ficheros (haciendo doble clic) ya no es posible. Los ficheros pueden repararse posteriormente y renombrarse otra vez con su nombre original.

Cuarentena

Con esta opción activada, Realtime Protection mueve el fichero a Cuarentena. Los ficheros pueden ser reparados posteriormente o -si fuera necesario- enviarse al Avira Malware Research Center.

Eliminar

Con esta opción activada, el fichero se borra. Este proceso es considerablemente más rápido que "sobrescribir y eliminar".

Omitir

Con esta opción seleccionada se permite el acceso al fichero y se deja tal cual está.

Advertencia

¡El fichero afectado sigue activo en el equipo! ¡Podría causar daños graves a su sistema!

Sobrescribir y eliminar

Con esta opción activada, Realtime Protection sobrescribe el fichero con un patrón predeterminado y luego lo elimina. No puede restaurarse.

Denegar acceso

Si se selecciona esta opción, no se creará el fichero afectado. Realtime Protection registra la detección sólo en el [Fichero de informe](#) si está activada la función de informe. Además, Realtime Protection escribe una entrada en el [Registro de eventos](#) si está activada esta opción.

Nota

Si ha seleccionado como acción primaria o secundaria **Eliminar** o **Sobrescribir y eliminar**, tenga en cuenta lo siguiente: en caso de detección mediante heurística, los ficheros afectados no se eliminan, sino que se mueven a cuarentena.

Acciones adicionales**Usa el registro de eventos**

Si esta opción está activada, se añade una entrada en el registro de eventos de Windows con cada detección. Los eventos pueden abrirse en el visor de eventos de Windows. Esta configuración está activada de forma estándar. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Excepciones

Estas opciones permiten configurar los objetos de excepción para Realtime Protection (análisis en tiempo real). Los objetos en cuestión no se considerarán en el análisis en tiempo real. Mediante la lista de procesos omitidos, Realtime Protection puede omitir sus accesos a ficheros durante el análisis en tiempo real. Esto resulta útil en el caso de bases de datos o de soluciones de copia de seguridad. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Tenga en cuenta lo siguiente al indicar los procesos y los objetos de fichero que deben omitirse: La lista se procesa de arriba a abajo. Cuanto más larga es la lista, más tiempo de procesador se requiere para procesar la lista en cada acceso. Por lo tanto se recomienda que las listas sean lo más cortas posible.

Procesos a excluir por Realtime Protection

Todos los accesos a ficheros de los procesos que constan en esta lista se excluyen de la supervisión por parte de Realtime Protection.

Campo de entrada

En este campo se introduce el nombre del proceso que no debe considerarse durante el análisis en tiempo real. De forma estándar no hay ningún proceso indicado.

La ruta y el nombre de fichero del proceso no deben superar un máximo de 255 caracteres. Puede introducir un máximo de 128 procesos. La suma de las entradas de la lista no puede superar el máximo de 6 000 caracteres.

Al indicar el proceso se aceptan caracteres Unicode. Por ello, puede indicar nombres de procesos o directorios que contienen caracteres especiales.

Las unidades se deben indicar de la siguiente forma: [Letra de la unidad]:\

El carácter de dos puntos (:) sólo puede utilizarse para indicar unidades.

Al indicar el proceso puede utilizar los comodines * (sin límite de caracteres) y ? (un solo carácter):

```
C:\Archivos de programa\Aplicación\aplicación.exe\  
C:\Archivos de programa\Aplicación\aplicaci?.exe  
C:\Archivos de programa\Aplicación\aplic*.exe\  
C:\Archivos de programa\Aplicación\*.exe\
```

Para evitar que los procesos queden excluidos de forma global de la supervisión de Realtime Protection, se consideran no válidos los datos formados exclusivamente por los siguientes caracteres: * (asterisco), ? (interrogante), / (barra), \ (barra invertida), . (punto), : (dos puntos).

Tiene la posibilidad de excluir procesos sin la indicación completa de la ruta de supervisión de Realtime Protection: `aplicación.exe`

No obstante, esto es válido exclusivamente para procesos cuyos ficheros ejecutables se encuentren en unidades del disco duro.

No indique ninguna excepción en procesos cuyos ficheros ejecutables se encuentren en unidades dinámicas. Las unidades dinámicas se utilizan para soportes de datos extraíbles como CD, DVD o lápiz de memoria USB.

Advertencia

¡Tenga en cuenta que todos los accesos a ficheros por procesos anotados en la lista son excluidos del análisis en busca de virus y programas no deseados! Windows Explorer y el sistema operativo en sí no pueden excluirse. La entrada correspondiente de la lista se ignorará.



Al pulsar el botón se abre una ventana en la que puede seleccionar un fichero ejecutable.

Procesos

El botón "**Procesos**" abre la ventana "*Selección de proceso*", donde se indican los procesos activos.

Añadir

Con este botón, puede añadir el proceso seleccionado al campo que aparece en la ventana.

Eliminar

Con este botón, puede borrar el proceso seleccionado que aparece en la ventana.

Ficheros a excluir por Realtime Protection

Todos los accesos a objetos de esta lista son excluidos del análisis realizado por Realtime Protection.

Campo de entrada

En este campo puede introducir el nombre del objeto fichero que no debe incluirse en el análisis en tiempo real. No hay ningún objeto fichero introducido de forma estándar.

La suma de las entradas de la lista no puede superar el máximo de 6 000 caracteres.

Al indicar los objetos de fichero que deben omitirse, puede utilizar los comodines * (sin límite de caracteres) y ? (un solo carácter). También se pueden excluir distintas extensiones de fichero (incluidos los comodines):

```
C:\Directorio\*.mdb
*.mdb
*.md?
*.xls*
C:\Directorio\*.log
```

Los nombres de directorio deben acabar con una barra diagonal inversa \; de no ser así, se supone que se trata de un nombre de fichero.

Si se excluye un directorio, todos sus subdirectorios se excluyen automáticamente.

Por cada unidad puede indicar como máximo 20 excepciones con la ruta completa (empezando por la letra de la unidad).

Ejemplo: C:\Archivos de programa\Aplicación\Nombre.log

El número máximo de excepciones sin ruta completa es de 64. Ejemplo:

```
*.log
```



El botón abre una ventana en la que puede seleccionar el objeto a excluir.

Añadir

Este botón permite incluir en la ventana de visualización el objeto fichero introducido en el campo de entrada.

Eliminar

Con este botón, puede borrar el objeto seleccionado que aparece en la ventana.

Al indicar excepciones, tenga en cuenta lo siguiente:

Para excluir objetos a los que se tiene acceso con nombres de fichero DOS cortos (convención de nombres DOS 8.3), el nombre de fichero en cuestión también debe incluirse en la lista.

Un nombre de fichero que contenga un comodín no puede acabar con una barra diagonal inversa.

Por ejemplo:

```
C:\Archivos de programa\Aplicación\aplic*.exe\
```

¡Esta entrada no es válida y no se trata como una excepción!

Mediante el fichero de informe de Realtime Protection puede determinar las rutas que usará Realtime Protection al analizar la existencia de ficheros afectados. Use en principio las mismas rutas en la lista de excepciones. Proceda del modo siguiente: Establezca la función de registro de Realtime Protection en la configuración, en [Informe en Completo](#). Con Realtime Protection activado, acceda a los ficheros, directorios, unidades incorporadas. Ahora puede leer la ruta que debe usarse en el fichero de informe de Realtime Protection. El fichero de informe se activa en el Centro de control en Realtime Protection.

Heurística

Esta sección de configuración contiene la configuración para la heurística del motor de análisis. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Los productos Avira disponen de unas heurísticas muy eficaces que permiten detectar malware desconocido de forma proactiva, es decir, antes de que se haya creado una firma de virus específica para esa amenaza y se haya enviado la correspondiente actualización del antivirus. La detección de virus se lleva a cabo mediante un minucioso análisis del código en cuestión para encontrar funciones típicas del malware. Si el código analizado se comporta de forma similar, se reporta como sospechoso. Sin embargo, ese código no es necesariamente malware; también pueden producirse falsas alarmas. El usuario debe decidir que hacer con el código encontrado, por ejemplo, basándose en su conocimiento o experiencia previa, puede decidir si la fuente que contiene el código es de confianza.

Heurística de macrovirus

Heurística de macrovirus

Su producto Avira incluye una potente herramienta de heurística para macrovirus. Con esta opción activada, se eliminan todas las macros en el caso de una reparación del documento afectado. Otra opción es que sólo se notifique la existencia de documentos sospechosos, es decir, se reciba una advertencia. Este ajuste está activado de forma estándar y es el recomendado.

Análisis heurístico y detección avanzados (AHeAD)

Activar AHeAD

Su programa Avira dispone con la tecnología Avira AHeAD de una heurística muy eficaz que incluso detecta malware desconocido (nuevo). Si esta opción está activada, puede definir el nivel de "tolerancia" de la heurística. Este ajuste está activado de forma estándar.

Nivel de detección bajo

Si está activada la opción, detecta algo menos de malware desconocido; el riesgo de detecciones erróneas o falsas alarmas es en este caso reducido.

Nivel de detección medio

Esta configuración está activa por defecto si ha seleccionado el uso de esta heurística.

Nivel de detección alto

Si está activada la opción, se detecta bastante más malware desconocido pero hay que contar con falsas alarmas.

10.2.2 ProActiv

ProActiv

Con el uso de Avira ProActiv se está protegiendo de nuevas y desconocidas amenazas para las que aún no existen definiciones de virus ni heurísticas. La tecnología ProActiv está integrada en el componente de Realtime Protection y observa y analiza las acciones ejecutadas por programas. Se analiza si el comportamiento de los programas presenta patrones de actividad típicos de malware: tipo de acción y secuencias de acciones. Si un programa muestra un comportamiento típico de malware, se tratará y notificará como una detección de virus: Tiene la posibilidad de bloquear la ejecución del programa o ignorar el mensaje y continuar ejecutando el programa. Puede clasificar el programa como digno de confianza y añadirlo así al filtro de aplicaciones de los programas permitidos. También puede añadir el programa a través del comando *Bloquear siempre* al filtro de aplicaciones de los programas a bloquear.

Para detectar un comportamiento sospechoso, el componente ProActiv utiliza juegos de reglas desarrollados por el Avira Malware Research Center. Los juegos de reglas son proporcionados por las bases de datos de Avira. Para recopilar información en las bases de datos de Avira, Avira AntiVir ProActiv envía información sobre programas sospechosos notificados. No obstante, tiene la posibilidad de desactivar la transmisión de datos a las bases de datos de Avira.

Nota

¡La tecnología ProActiv aún no está disponible para los sistemas de 64 bits!

General (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Activar Avira ProActiv

Con la opción activada se supervisan los programas en su sistema informático buscando acciones sospechosas. Si se produce un comportamiento típico de malware, aparecerá un mensaje. Entonces puede bloquear el programa o seguir ejecutándolo pulsando "**Omitir**". Quedan excluidos de la supervisión: programas clasificados como fiables, programas fiables y firmados incluidos de forma estándar en el filtro de aplicaciones permitidas y todos los programas que ha añadido al filtro de aplicaciones permitidas.

Mejorar la seguridad de su equipo participando en la comunidad de Avira ProActiv

Con esta opción activada, Avira ProActiv envía datos a programas sospechosos, y en algunos casos, ficheros de programa sospechosos (ficheros ejecutables) al Avira Malware Research Center para un análisis online ampliado. Después de su evaluación estos datos se incluyen en los juegos de reglas del análisis de comportamiento de ProActiv. De este modo participa en la comunidad Avira ProActiv y contribuye en la continua mejora y depuración de la tecnología de seguridad ProActiv. Con esta opción desactivada no se envían datos. Esto no afecta a la funcionalidad de ProActiv.

Para obtener más información, haga clic aquí

A través de este enlace se accede a un sitio Web con más información detallada sobre el análisis online ampliado. Los datos que se transfieren en un análisis online ampliado, se indican por completo en el sitio Web.

Aplicaciones a bloquear

En *Aplicaciones a bloquear* puede incorporar aplicaciones que considera nocivas y que desea que Avira ProActiv bloquee de forma estándar. Las aplicaciones incorporadas no pueden ejecutarse en su sistema informático. También puede agregar programas al filtro de las aplicaciones a bloquear a través del mensaje del escáner en tiempo real acerca de un comportamiento sospechoso de un programa, utilizando la opción **Bloquear siempre este programa.** .

Aplicaciones a bloquear

Aplicación

La lista contiene todas las aplicaciones que ha clasificado como nocivas y añadido a través de la configuración o los mensajes del componente ProActiv. Las aplicaciones de la lista son bloqueadas por Avira ProActiv y no pueden ejecutarse en su equipo. Al iniciarse un programa bloqueado aparece un mensaje del sistema operativo. Las aplicaciones a bloquear son identificadas por Avira ProActiv por la ruta y el nombre de fichero indicados y se bloquean independientemente de su contenido.

Campo de entrada

Indique en este campo la aplicación que desea bloquear. Para la identificación de la aplicación es necesario indicar la ruta completa y el nombre del fichero junto con su extensión. La indicación de la ruta debe incluir la unidad que contiene la aplicación o comenzar con una variable de entorno.



Al pulsar el botón se abre una ventana en la que puede seleccionar la aplicación a bloquear.

Añadir

El botón "**Agregar**" permite incorporar la aplicación que consta en el campo de entrada en la lista de aplicaciones a bloquear.

Nota

No se pueden añadir aplicaciones necesarias para la funcionalidad del sistema operativo.

Eliminar

Con el botón "**Eliminar**" puede borrar la aplicación marcada de la lista de aplicaciones a bloquear.

Aplicaciones a excluir

En *Aplicaciones a excluir* figuran aplicaciones excluidas de la supervisión por el componente ProActiv: programas que han sido clasificados como fiables y están en la lista de forma estándar, todas las aplicaciones que usted ha clasificado como fiables y añadido al filtro de aplicación: En la configuración puede añadir aplicaciones a la lista de las aplicaciones permitidas. También tiene la posibilidad de agregar aplicaciones a través de los mensajes del escáner en tiempo real acerca de un comportamiento de programa sospechoso, activando en el mensaje del escáner en tiempo real la opción **Programa de confianza**.

Aplicaciones a excluir

Aplicación

La lista contiene aplicaciones excluidas de la supervisión por el componente ProActiv. Con la configuración predeterminada tras la instalación la lista contiene aplicaciones firmadas de productores de confianza. Tiene la posibilidad de incorporar aplicaciones que considera de confianza a través de la configuración o los mensajes de Realtime Protection. El componente ProActiv identifica las aplicaciones por la ruta, el nombre de fichero y el contenido. La comprobación del contenido es útil, ya que a un programa puede añadirse código dañino con posterioridad por ejemplo a través de actualizaciones. Puede determinar a través del **tipo** indicado, si desea realizar un análisis del contenido: Con el tipo "*Contenido*" las aplicaciones indicadas con ruta y nombre de fichero son comprobadas en cuanto a modificaciones de su contenido, antes de que sean excluidas de la supervisión por el componente ProActiv. Si el contenido del fichero ha variado, el componente ProActiv vuelve a supervisar la aplicación. Con el tipo "*Ruta*" no se analiza el contenido antes de excluir la aplicación de la supervisión por Realtime Protection. Para cambiar el tipo de exclusión haga clic en el tipo indicado.

Advertencia

Utilice el tipo *Ruta* sólo en casos excepcionales. A través de una actualización

se puede añadir código dañino a una aplicación. La aplicación antes inofensiva se convierte en malware.

Nota

Algunas aplicaciones de confianza, como p. ej. todos los componentes de aplicación de su producto Avira, están excluidas de forma estándar de la supervisión por el componente ProActiv pero no figuran en la lista.

Campo de entrada

Indique en este campo las aplicaciones que desea excluir de la supervisión por el componente ProActiv. Para la identificación de la aplicación es necesario indicar la ruta completa y el nombre del fichero junto con su extensión. La indicación de la ruta debe incluir la unidad que contiene la aplicación o comenzar con una variable de entorno.



Al pulsar el botón se abre una ventana en la que puede seleccionar la aplicación omitida.

Añadir

El botón "**Añadir**" permite incorporar la aplicación que consta en el campo de entrada en la lista de aplicaciones omitidas.

Eliminar

Con el botón "**Eliminar**" puede borrar la aplicación marcada de la lista de aplicaciones omitidas.

10.2.3 Informe

Realtime Protection incluye una completa función de registro que puede ayudar al administrador en la identificación de una detección. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Protocolización

En este grupo se determina el volumen de contenido del fichero de informe.

Desactivado

Con esta opción, Realtime Protection no crea ningún registro/informe. Desactive la protocolización sólo en casos excepcionales, p. ej. sólo cuando realice una prueba con muchos virus o programas no deseados.

Predeterminado

Con esta opción activada, Realtime Protection registra información importante (sobre la detección, alertas y errores) en el fichero de informe, obviando información secundaria para ganar en claridad. Este ajuste está activado de forma estándar.

Ampliado

Si la opción está activada, Realtime Protection incluye también la información secundaria en el fichero de informe.

Completo

Si la opción está activada, Realtime Protection registra toda la información en el fichero de informe, incluso la correspondiente al tamaño de fichero, tipo de fichero, fecha, etc.

Limitar fichero de informe

Limitar tamaño a n MB

Si la opción está activada, el fichero de registro se puede limitar a un determinado tamaño; posibles valores: 1 a 100 MB. En la limitación del fichero de informe se concede un margen de unos 50 kilobytes para mantener reducida la carga del equipo. Si el tamaño del fichero de informe supera la magnitud indicada en 50 kilobytes, se eliminan automáticamente tantas entradas antiguas como sea necesario para alcanzar la magnitud indicada menos 50 kilobytes.

Guardar fichero de informe antes de reducir

Si está activada esta opción, se hace una copia del fichero de informe antes de reducirlo.

Escribir configuración en fichero de informe

Al activar esta opción, la configuración del análisis directo se guarda en el fichero de informe.

Nota

Si no ha indicado ninguna limitación del fichero de informe, se creará de forma automática un nuevo fichero de informe cuando haya alcanzado un tamaño de 100 MB. Se creará una copia de seguridad del antiguo fichero de informe. Se preservarán hasta tres copias de seguridad de los antiguos ficheros de informe. Las copias de seguridad más antiguas son las que primero se borran.

10.3 Actualización

En la sección **Actualización** se configura la ejecución automática de actualizaciones. Se pueden configurar distintos intervalos de actualización.

Actualización automática

todos los día(s) / hora(s) / minuto(s) n

En este campo se puede indicar el intervalo con el que deberán ejecutarse las actualizaciones automáticas. Para modificar el intervalo de actualización, seleccionar una de las entradas de datos en el campo y cambiarla mediante los botones de flecha a la derecha del campo de introducción.

Iniciar tarea adicionalmente al conectarse a Internet (acceso telefónico a redes)

Si esta opción está activada, adicionalmente al intervalo de actualización configurado, la tarea de actualización se ejecuta en cada inicio de una conexión a Internet. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Repetir la tarea si el tiempo ya transcurrió

Con esta opción activada, se relanzan las tareas de actualización pasadas que no pudieron realizarse en su momento, por ejemplo, porque el equipo estaba apagado. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

10.3.1 Actualización de producto

En **Actualización de producto** se configura la ejecución de actualizaciones del producto o la notificación sobre actualizaciones de producto disponibles. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Actualizaciones de producto

Descargar actualizaciones de producto e instalar automáticamente

Si está activada esta opción, se descargan las actualizaciones de producto y el componente de actualización las instala automáticamente en cuanto estén disponibles. Las actualizaciones del fichero de firmas de virus y del motor de análisis siempre se llevan a cabo y de forma independiente de esta configuración. Los requisitos para esta opción son: la configuración completa de la actualización y una conexión establecida con un servidor de descargas.

Descargar actualizaciones de producto. Si fuera necesario un reinicio, instalar la actualización después del siguiente reinicio del sistema; si no, instalarla inmediatamente.

Con esta opción activada, las actualizaciones de producto se descargan en cuanto estén disponibles. La actualización se instala automáticamente después de la descarga de los ficheros de actualización si no se precisa el reinicio del equipo. Si se trata de una actualización del producto que precisa el reinicio del equipo, la actualización del producto no se ejecuta inmediatamente después de la descarga de los ficheros de actualización, sino sólo después del siguiente reinicio del sistema ejecutado por el usuario. La ventaja es que el reinicio no se produce en un momento en el que el usuario trabaja en el equipo. Las actualizaciones del fichero de firmas de virus y del motor de análisis siempre se llevan a cabo y de forma independiente de

esta configuración. Los requisitos para esta opción son: la configuración completa de la actualización y una conexión establecida con un servidor de descargas.

Notificar cuando haya nuevas actualizaciones de producto disponibles

Si está activada esta opción, sólo recibirá notificación si hay nuevas actualizaciones de producto disponibles. Las actualizaciones del fichero de firmas de virus y del motor de análisis siempre se llevan a cabo y de forma independiente de esta configuración. Los requisitos para esta opción son: La configuración completa de la actualización y una conexión establecida con un servidor de descargas. La notificación se produce mediante una notificación en el escritorio en forma de ventana emergente y mediante un mensaje de advertencia del Updater en el Centro de control en Información general > Eventos.

Notificar nuevamente después de n día(s)

Indique en este campo después de cuántos días se debe efectuar una nueva notificación sobre actualizaciones de producto disponibles si la actualización del producto no se efectuó después de la primera notificación.

No descargar actualizaciones de producto

Si está activada la opción, no se llevan a cabo actualizaciones automáticas del producto ni notificaciones sobre la disponibilidad de dichas actualizaciones a través del Updater. Las actualizaciones del fichero de firmas de virus y del motor de análisis siempre se llevan a cabo y de forma independiente de esta configuración.

Advertencia

Las actualizaciones del fichero de firmas de virus y del motor de análisis se llevan a cabo con cada actualización que se ejecute, independientemente de la configuración de la actualización de producto (consulte [Actualizaciones](#)).

Nota

Si ha activado una opción para una actualización automática del producto, en [Configuración del reinicio](#) puede configurar otras opciones para la notificación y posibilidades de cancelación del reinicio. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

10.3.2 Configuración del reinicio

Si se ejecuta una actualización de su producto Avira, puede ser necesario reiniciar el equipo. Si ha configurado la ejecución automática de actualizaciones del producto en [Actualización > Actualización del producto](#), puede seleccionar en **Configuración del reinicio** entre diferentes opciones para la comunicación y la cancelación del reinicio. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Nota

Cuando configure el reinicio tenga en cuenta que puede seleccionar durante la configuración en [Actualización > Actualización del producto](#) entre dos opciones para la ejecución de una actualización del producto con necesidad de reinicio del equipo:

- **Descargar actualizaciones de producto e instalar automáticamente:** La actualización y el reinicio se ejecutarán mientras esté trabajando un usuario en el equipo. Si tiene activada esta opción, pueden ser útiles las rutinas de reinicio con posibilidad de cancelación o con función de recordatorio.
- **Descargar actualizaciones de producto. Si fuera necesario un reinicio, instalar la actualización después del siguiente reinicio del sistema; si no, instalarla inmediatamente:** la actualización y el reinicio se ejecutan cuando un usuario haya arrancado el equipo e iniciado la sesión. Para esta opción son recomendables las rutinas automáticas de reinicio.

Reinicio del PC tras n segundos (con mensajes de cuenta atrás, sin posibilidad de cancelar)

Con esta opción activada, se ejecuta en caso necesario **automáticamente** un reinicio una vez realizada la actualización del producto y transcurrido el intervalo de tiempo indicado. Aparece un mensaje de cuenta atrás sin la posibilidad de cancelar el reinicio del equipo.

Recordatorio de reinicio periódico

Con esta opción activada, **no se ejecuta automáticamente** un reinicio necesario tras la actualización del producto. En el intervalo de tiempo indicado recibirá mensajes sin posibilidad de cancelación del reinicio. Los mensajes permiten confirmar el reinicio del equipo o seleccionar la opción "**Recordar en otro momento**".

Consulta si desea realizar el reinicio del equipo

Con esta opción activada, **no se ejecuta automáticamente** un reinicio necesario tras la actualización del producto. Aparecerá un único mensaje donde puede confirmar el reinicio o cancelar la rutina de reinicio.

Reiniciar el equipo sin consultar

Con esta opción activada, se ejecuta **automáticamente** un reinicio necesario tras la actualización del producto. No aparece ningún mensaje.

10.3.3 Servidor Web

Servidor Web

La actualización puede realizarse desde un servidor Web en Internet . (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Conexión al servidor Web

Utilizar la conexión existente (red)

Este parámetro se muestra cuando su conexión se utiliza a través de una red.

Utilizar la siguiente conexión:

Este parámetro se muestra si define su conexión de forma individual.

El Updater detecta automáticamente las conexiones disponibles. Las conexiones que no están disponibles están en gris y no pueden activarse. Puede crear una conexión de acceso telefónico a redes, por ejemplo, manualmente mediante una entrada de la agenda en Windows.

Usuario

Introduzca aquí el nombre de usuario de la cuenta seleccionada.

Contraseña

Indique la contraseña de esa cuenta. Por seguridad, los caracteres que teclee serán visualizados como asteriscos (*).

Nota

Si ha olvidado los datos para conectar a Internet, contacte con su proveedor de servicios de Internet.

Nota

La marcación telefónica automática del Updater por medio de herramientas de marcación telefónica (p. ej., SmartSurfer, Oleco...) todavía no está disponible.

Finalizar la conexión de acceso telefónico a redes que se inició para la actualización

Si la opción está activada, la conexión de acceso telefónico a redes abierta para la actualización se cierra automáticamente tan pronto como la descarga finaliza correctamente.

Nota

Esta opción no está disponible en Vista y Windows 7. En Vista y Windows 7, la conexión de acceso telefónico a redes abierta para la actualización siempre finaliza en cuanto la descarga se haya ejecutado.

Configuración del proxy

Servidor proxy

No usar servidor proxy

Al activar esta opción, su conexión al servidor Web no se realiza a través de un servidor proxy.

Utilizar la configuración del sistema de Windows

Al activar esta opción se utiliza la configuración del sistema de Windows actual para la conexión al servidor Web a través de un servidor proxy. Se configura el sistema de Windows para utilizar un servidor proxy en el **Panel de control > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN**. En Internet Explorer también se puede acceder a Opciones de Internet en el Menú **Herramientas**.

Advertencia

Si utiliza un servidor proxy que requiere autenticación, indique los datos completos en la opción **Conexión a través de este servidor proxy**. La opción **Utilizar la configuración del sistema de Windows** sólo se puede utilizar para servidores proxy sin autenticación.

Conexión a través de este servidor proxy

Si su conexión al servidor Web se configura a través de un servidor proxy, introduzca aquí la información necesaria.

Dirección

Introduzca el nombre del equipo o la dirección IP del servidor proxy que desea usar para conectar al servidor Web.

Puerto

Introduzca el número de puerto del servidor proxy que desea utilizar para conectar con el servidor Web.

Nombre de inicio de sesión

Introduzca un nombre de usuario para entrar al servidor proxy.

Contraseña de inicio de sesión

Introduzca aquí la clave para el registro en el servidor proxy. Por seguridad, los caracteres que teclee serán visualizados como asteriscos (*).

Ejemplos:

Dirección: proxy.domain.de Puerto: 8080

Dirección: 192.168.1.100 Puerto: 3128

10.4 Web Protection

La sección **Web Protection** en **Configuración > Seguridad en Internet** se encarga de la configuración de Web Protection.

10.4.1 Análisis

Con Web Protection puede protegerse frente a virus y malware que acceden a su equipo a través de los sitios Web que se cargan desde Internet en el explorador Web. En la sección **Análisis** puede configurar el comportamiento de Web Protection. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Análisis

Compatibilidad IPv6

Con la opción activada, Web Protection es compatible con la versión 6 del protocolo de Internet.

Protección sobre la marcha

Con *Protección sobre la marcha* tiene la posibilidad de realizar configuraciones para bloquear I-Frames, también denominados marcos incorporados. I-Frames son elementos HTML, es decir elementos de páginas de Internet que limitan un área de un sitio Web. Los I-Frames permiten cargar y mostrar otros contenidos Web (normalmente, otras direcciones URL) como documentos independientes en una subventana del explorador. La mayoría de las veces los I-Frames se usan para banners, un formato publicitario en Internet. En algunos casos los I-Frames sirven para ocultar malware, es decir, software malintencionado. El área del I-Frame es, en esos casos, apenas visible en el explorador. La opción **Bloquear I-Frames sospechosos** permite controlar y bloquear la carga de I-Frames sospechosos.

Bloquear I-Frames sospechosos

Si la opción está activada, los I-Frames de los sitios Web solicitados se analizan según determinados criterios. En caso de que existan I-Frames sospechosos en un sitio Web solicitado, éstos se bloquean. En la ventana del I-Frame aparece un mensaje de error.

Acción en caso de detección

Puede definir las acciones que debe ejecutar Web Protection cuando se detecta un virus o programa no deseado. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Interactiva

Con esta opción activada, durante un análisis directo aparece una ventana con opciones sobre qué hacer con el fichero concerniente. Este ajuste está activado de forma estándar.

Mostrar barra de progreso

Si la opción está activada, aparece una notificación en el escritorio con una barra de progreso de la descarga cuando una descarga o la descarga de contenidos de sitios Web supera un tiempo de espera de 20 segundos. Esta notificación en el escritorio sirve especialmente de control al descargar sitios Web con gran volumen de datos: Al

navegar con Web Protection los contenidos de los sitios Web en el explorador de Internet no se cargan sucesivamente, ya que antes de presentarlos en el explorador se analizan para detectar virus y malware. Esta opción está desactivada de forma estándar.

Encontrará más información aquí.

Automático

Si esta opción está activada, entonces no mostrará la ventana de acciones después de una detección de un virus o programa no deseado. Web Protection reacciona de acuerdo con lo que configure en esta sección.

Acción primaria

La acción primaria es la que se ejecuta cuando Web Protection detecta un virus o programa no deseado.

Denegar acceso

El sitio Web requerido por el servidor Web y los datos solicitados no son transferidos a su navegador. Un error sobre acceso denegado ha sido mostrado en su navegador Web. Web Protection registra la detección en el fichero de informe si está activada la [función de informe](#).

Cuarentena

En el caso de una detección, el sitio Web solicitado por el servidor Web y/o los datos transferidos se mueven a la cuarentena. Desde el gestor de cuarentena puede volver a restaurar el fichero afectado si éste tiene valor informativo o, si fuera necesario, puede enviarlo al Avira Malware Research Center.

Omitir

El sitio Web solicitado por el servidor Web o los datos y ficheros transmitidos se pasan por Web Protection a su navegador. Con esta opción seleccionada se permite el acceso al fichero y se deja tal cual está.

Advertencia

¡El fichero afectado sigue activo en el equipo! ¡Podría causar daños graves a su sistema!

Accesos bloqueados

En **Accesos bloqueados** puede indicar tipos de fichero y tipos MIME (tipos de contenido de los datos transmitidos) que debe bloquear Web Protection. Con el filtro Web puede bloquear direcciones URL conocidas no deseadas, p. ej., URL de suplantación de identidad (phishing) y de software malintencionado (malware). Web Protection impide la transmisión de datos de Internet a su sistema informático. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Tipos de fichero / tipos MIME a bloquear por Web Protection

Web Protection bloquea todos los tipos de ficheros y tipos MIME (tipos de contenidos de los datos transmitidos) de la lista.

Campo de entrada

En este campo se introducen los nombres de los tipos MIME y tipos de ficheros que debe bloquear Web Protection. Para los tipos de fichero, debe indicar la extensión de fichero, p. ej. **.htm**. Para los tipos MIME, se indica el tipo de medio y, si es necesario, el subtipo. Ambas indicaciones se separan mediante una barra inclinada simple, p. ej. **video/mpeg** o **audio/x-wav**.

Nota

Los ficheros ya guardados en su sistema informático como ficheros temporales de Internet quedan bloqueados por Web Protection, pero el explorador de Internet local puede descargarlos de su equipo. Los ficheros temporales de Internet son ficheros que guarda el explorador de Internet en el equipo para poder mostrar los sitios Web con mayor rapidez.

Nota

La lista de los tipos de fichero y tipos MIME que se deben bloquear se omite en caso de existir entradas en la lista de tipos de fichero y tipos MIME que se excluirán en [Excepciones](#).

Nota

Cuando indique los tipos de fichero y tipos MIME, no puede utilizar comodines (comodín * para tantos caracteres como desee o comodín ? para un único carácter).

Tipos MIME: Ejemplos de tipos de medio

- `text` = para ficheros de texto
- `image` = para ficheros de imagen
- `video` = para ficheros de vídeo
- `audio` = para ficheros de sonido
- `application` = para ficheros vinculados a un determinado programa

Ejemplos: tipos de fichero y tipos MIME excluidos

- `application/octet-stream` = Web Protection bloquea ficheros del tipo MIME `application/octet-stream` (ficheros ejecutables `*.bin`, `*.exe`, `*.com`, `*.dll`, `*.class`).
- `application/olescript` = Web Protection bloquea ficheros del tipo MIME `application/olescript` (ficheros de script ActiveX `*.axs`).

- `.exe` = Web Protection bloquea todos los ficheros con la extensión `.exe` (ficheros ejecutables).
- `.msi` = Web Protection bloquea todos los ficheros con la extensión de fichero `.msi` (ficheros de Windows Installer).

Añadir

Este botón permite incluir en la ventana de visualización el tipo MIME o tipo de fichero introducido en el campo de introducción.

Eliminar

Este botón elimina una entrada seleccionada en la lista. El botón está inactivo si no hay ninguna entrada seleccionada.

Filtro Web

El filtro Web dispone de una base de datos interna, que se actualiza a diario, en la que se clasifican las URL por criterios de contenido.

Activar filtro Web

Si está activada esta opción se bloquean todas las direcciones URL pertenecientes a las categorías seleccionadas en la lista de filtros Web.

Lista de filtros Web

En la lista de filtros Web puede seleccionar las categorías de contenido cuyas URL debe bloquear Web Protection.

Nota

El filtro Web se omite en caso de existir entradas en la lista de direcciones URL que se excluirán en [Excepciones](#).

Nota

Se consideran direcciones **URL de spam** las URL que se propagan con emails de spam. La categoría de **fraudes / engaños** incluye sitios Web con "trampas de suscripción" y otras ofertas de servicios, cuyos costes oculta el proveedor.

Excepciones

Estas opciones permiten excluir tipos MIME (tipos de contenidos de los datos transmitidos) y tipos de ficheros para URL (direcciones de Internet) del análisis de Web Protection. Web Protection omite los tipos MIME y las URL indicadas, es decir, estos datos no se analizan en cuanto a virus y malware al transmitirse a su equipo. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Tipos MIME a excluir por Web Protection

En este campo puede seleccionar los tipos MIME que serán ignorados por Web Protection durante el análisis.

Tipos de fichero y tipos MIME (definidos por el usuario) omitidos por Web Protection

Todos los tipos de fichero y MIME (tipos de contenido de los datos transmitidos) de la lista serán ignorados por Web Protection durante el análisis.

Campo de entrada

En este campo puede escribir los tipos MIME y tipos de fichero que serán ignorados por Web Protection durante el análisis. Para los tipos de fichero, debe indicar la extensión de fichero, p. ej. `.htm`. Para los tipos MIME, se indica el tipo de medio y, si es necesario, el subtipo. Ambas indicaciones se separan mediante una barra inclinada simple, p. ej. `video/mpeg` o `audio/x-wav`.

Nota

Cuando indique los tipos de fichero y tipos MIME, no puede utilizar comodines (comodín `*` para tantos caracteres como desee o comodín `?` para un único carácter).

Advertencia

Todos los tipos de fichero y tipos de contenido de la lista de exclusión se cargan en el explorador de Internet sin más análisis de los accesos bloqueados (lista de los tipos de fichero y tipos MIME que se bloquearán en [Accesos bloqueados](#)) o en Web Protection: en todas las entradas de la lista de exclusiones se omiten las entradas de la lista de los tipos de fichero y tipos MIME que se bloquearán. No se ejecuta análisis alguno de virus y malware.

Tipos MIME: Ejemplos de tipos de medio

- `text` para ficheros de texto
- `image =` para ficheros de imagen
- `video =` para ficheros de vídeo
- `audio =` para ficheros de sonido
- `application =` para ficheros vinculados a un determinado programa

Ejemplos: tipos de fichero y tipos MIME excluidos

- `audio/ =` todos los ficheros del tipo audio se excluyen del análisis de Web Protection
- `video/quicktime =` todos los ficheros de vídeo del subtipo Quicktime (`*.qt`, `*.mov`) se excluyen del análisis de Web Protection

- `.pdf` = todos los ficheros PDF de Adobe quedan excluidos del análisis de Web Protection.

Añadir

Este botón permite incluir en la ventana de visualización el tipo MIME o tipo de fichero introducido en el campo de introducción.

Eliminar

Este botón elimina una entrada seleccionada en la lista. El botón está inactivo si no hay ninguna entrada seleccionada.

URL a excluir por Web Protection

Todas las URL que constan en esta lista se excluyen del análisis de Web Protection.

Campo de entrada

En este campo se indican las URL (direcciones de Internet) que deben excluirse del análisis de Web Protection, p. ej. **www.nombredominio.com**. Puede introducir partes de la URL, identificando con puntos al principio o al final el nivel de dominio: `.nombredominio.es` para todas las páginas y todos los subdominios del dominio. Para escribir un sitio Web con cualquier dominio de nivel superior (`.com` o `.net`) debe indicarlo con un punto final: **nombredominio.** Si escribe una secuencia de caracteres sin punto inicial o final, dicha secuencia se interpreta como dominio de nivel superior, p. ej., **net** para todos los dominios NET (`www.dominio.net`).

Nota

Cuando indique las direcciones URL, también puede usar el carácter comodín `*` para tantos caracteres como desee. Combine los comodines con puntos finales o iniciales para identificar los niveles de dominio:

`.domainname.*`

`*.domainname.com`

`.*name*.com` (es válido pero no se recomienda)

Las indicaciones sin puntos, como `*name*` se interpretan como parte de un dominio de nivel superior y no son útiles.

Advertencia

Todos los sitios Web de la lista de URL omitidos se cargan en el explorador de Internet sin más análisis del filtro Web o Web Protection: para todas las entradas de la lista de URL omitidas se pasan por alto las entradas del filtro Web (consulte [Acciones bloqueadas](#)). No se ejecuta análisis alguno de virus y malware. Por lo tanto, únicamente excluya direcciones URL de confianza del análisis de Web Protection.

Añadir

Este botón permite incluir en la ventana de visualización la URL (dirección de Internet) introducida en el campo de introducción.

Eliminar

Este botón elimina una entrada seleccionada en la lista. El botón está inactivo si no hay ninguna entrada seleccionada.

Ejemplos: URL omitidas

- `www.avira.com -O- www.avira.com/*`
= todas las URL con el dominio 'www.avira.com' se excluyen del análisis de Web Protection: `www.avira.com/es/pages/index.php`, `www.avira.com/es/support/index.html`, `www.avira.com/es/download/index.html`,...
Las URL con el dominio `www.avira.es` no se excluyen del análisis de Web Protection.
- `avira.com -O- *.avira.com`
= todas las URL con el dominio de segundo nivel y el dominio de nivel superior 'avira.com' se excluyen del análisis de Web Protection. La indicación incluye todos los subdominios existentes para '.avira.com': `www.avira.com`, `forum.avira.com`,...
- `avira. -O- *.avira.*`
= todas las URL con el dominio de segundo nivel "avira" se excluyen del análisis de Web Protection. La indicación incluye todos los dominios de nivel superior o subdominios existentes para '.avira.': `www.avira.com`, `www.avira.es`, `forum.avira.com`,...
- `.*domain*.*`
= todas las URL que contienen un dominio de segundo nivel con la cadena de caracteres 'dominio' se excluyen del análisis de Web Protection: `www.dominio.com`, `www.nuevo-dominio.es`, `www.ejemplo-dominio1.es`, ...
- `net -O- *.net`
= todas las URL con el dominio de nivel superior 'net' se excluyen del análisis de Web Protection: `www.nombre1.net`, `www.nombre2.net`,...

Advertencia

Indique con tanta precisión como sea posible las URL que desea excluir del análisis de Web Protection. Evite indicar dominios de nivel superior completos o partes de un nombre de dominio de segundo nivel, ya que existe el riesgo de que las páginas de Internet que propagan malware y programas no deseados queden excluidas del análisis de Web Protection debido a especificaciones demasiado globales. Se recomienda indicar por lo menos el dominio de segundo nivel completo y el dominio de nivel superior: `nombrededominio.com`

Heurística

Esta sección de configuración contiene la configuración para la heurística del motor de análisis. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Los productos Avira disponen de unas heurísticas muy eficaces que permiten detectar malware desconocido de forma proactiva, es decir, antes de que se haya creado una firma de virus específica para esa amenaza y se haya enviado la correspondiente actualización del antivirus. La detección de virus se lleva a cabo mediante un minucioso análisis del código en cuestión para encontrar funciones típicas del malware. Si el código analizado se comporta de forma similar, se reporta como sospechoso. Sin embargo, ese código no es necesariamente malware; también pueden producirse falsas alarmas. El usuario debe decidir que hacer con el código encontrado, por ejemplo, basándose en su conocimiento o experiencia previa, puede decidir si la fuente que contiene el código es de confianza.

Heurística de macrovirus

Su producto Avira incluye una potente herramienta de heurística para macrovirus. Con esta opción activada, se eliminan todas las macros en el caso de una reparación del documento afectado. Otra opción es que sólo se notifique la existencia de documentos sospechosos, es decir, se reciba una advertencia. Este ajuste está activado de forma estándar y es el recomendado.

Análisis heurístico y detección avanzados (AHeAD)

Activar AHeAD

Su producto Avira dispone con la tecnología Avira AHeAD de una heurística muy eficaz que incluso detecta malware desconocido (nuevo). Si esta opción está activada, puede definir el nivel de "tolerancia" de la heurística. Este ajuste está activado de forma estándar.

Nivel de detección bajo

Si está activada la opción, detecta algo menos de malware desconocido; el riesgo de detecciones erróneas o falsas alarmas es en este caso reducido.

Nivel de detección medio

Esta configuración está activa por defecto si ha seleccionado el uso de esta heurística.

Nivel de detección alto

Si está activada la opción, se detecta bastante más malware desconocido pero hay que contar con falsas alarmas.

10.4.2 Informe

Web Protection incluye una completa función de registro que puede ayudar al administrador en la identificación de una detección.

Protocolización

En este grupo se determina el volumen de contenido del fichero de informe.

Desactivado

Con esta opción, Web Protection no crea ningún registro/informe. Desactive la protocolización sólo en casos excepcionales, p. ej. sólo cuando realice una prueba con muchos virus o programas no deseados.

Predeterminado

Si la opción está activada, Web Protection incluye información importante (sobre detecciones, advertencias y errores) en el fichero de registro; la información de menor importancia se omite para mayor claridad. Este ajuste está activado de forma estándar.

Ampliado

Con esta opción activada, Web Protection registra también información secundaria.

Completo

Si la opción está activada, Web Protection registra toda la información en el fichero de informe, incluso la correspondiente al tamaño de fichero, tipo de fichero, fecha, etc.

Limitar fichero de informe

Limitar tamaño a n MB

Si la opción está activada, el fichero de registro se puede limitar a un determinado tamaño; posibles valores: 1 a 100 MB. En la limitación del fichero de informe se concede un margen de unos 50 kilobytes para mantener reducida la carga del equipo. Si el tamaño del fichero de informe supera la magnitud indicada en 50 kilobytes, se eliminan automáticamente tantas entradas antiguas como sea necesario para alcanzar la magnitud indicada menos un 20%.

Escribir configuración en fichero de informe

Al activar esta opción, la configuración del análisis directo se guarda en el fichero de informe.

Nota

Si no ha indicado ninguna limitación del fichero de informe, se borrarán de forma automática las entradas más antiguas cuando el fichero de informe haya alcanzado un tamaño de 100 MB. Se borrarán las entradas suficientes hasta que el fichero de informe alcance un tamaño de 80 MB.

10.5 Mail Protection

La sección Mail Protection es responsable de la configuración de la protección de email.

10.5.1 Análisis

Puede utilizar Mail Protection para analizar los emails entrantes en busca de virus, malware y spam. Mail Protection también puede analizar los emails salientes para detectar la existencia de virus y malware.

Activar Mail Protection

Si esta opción está activada, Mail Protection supervisa el tráfico de correo electrónico. Mail Protection es un servidor proxy que comprueba el tráfico de datos entre el servidor de correo que utiliza y el programa de cliente de correo en su sistema informático. En la configuración predeterminada se analiza la existencia de malware en los emails entrantes. Si la opción está desactivada, se inicia el servicio de Mail Protection, pero se desactiva la supervisión por parte de Mail Protection.

Analizar emails entrantes

Si está activada la opción, los emails salientes se analizan en cuanto a la existencia de virus y malware. Mail Protection es compatible con los protocolos POP3 e IMAP. Active la cuenta de entrada de correo que usa su cliente de correo para recibir emails con el fin de que Mail Protection la supervise.

Supervisar cuentas POP3

Si la opción está activada, se supervisan las cuentas POP3 en los puertos indicados.

Puertos supervisados

En este campo se indica el puerto que usa el protocolo POP3 como entrada de correo. Indique varios puertos separándolos con comas. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Predeterminado

Este botón restablece los puertos indicados con el puerto predeterminado de POP3. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Supervisar cuentas IMAP

Si la opción está activada, se supervisan las cuentas IMAP en los puertos indicados.

Puertos supervisados

En este campo se indica el puerto que usa el protocolo IMAP. Indique varios puertos separándolos con comas. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Predeterminado

Este botón restablece los puertos indicados con el puerto predeterminado de IMAP. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Analizar emails salientes (SMTP)

Si está activada la opción, se analiza la existencia de virus y malware en los emails salientes.

Puertos supervisados

En este campo se indica el puerto que usa el protocolo STMP como salida de correo. Indique varios puertos separándolos con comas. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Predeterminado

Este botón restablece los puertos indicados con el puerto predeterminado de SMTP. (Opción disponible sólo con el modo experto activado).

Nota

Para verificar los protocolos y puertos usados, abra las propiedades de sus cuentas de email en el programa del cliente de correo. Normalmente se usan puertos estándar.

Compatibilidad IPv6

Con la opción activada, Mail Protection es compatible con la versión 6 del protocolo de Internet.

Acción en caso de detección

Esta sección de configuración contiene la configuración que indica la acción que se ejecutará cuando Mail Protection detecte un virus o programa no deseado en un email o fichero adjunto. (Opciones disponibles sólo con el nodo experto activado).

Nota

Las acciones establecidas aquí se llevan a cabo tanto en el caso de detectar virus en emails entrantes como al detectarlos en emails salientes.

Interactiva

Si esta opción está activada, se abre un cuadro de diálogo cuando se detecta un virus o programa indeseado en un email o adjunto, en el que se pregunta por la acción a ejecutar con el email o fichero adjunto. Esta opción está activada de forma estándar.

Mostrar barra de progreso

Si esta opción está activada, Mail Protection muestra una barra de progreso durante la descarga de los emails. Sólo se puede activar esta opción si se seleccionó la opción **Interactivo**.

Automático

Con esta opción activada, no recibirá más notificaciones en caso de encontrar algún virus o programa no deseado. Mail Protection reacciona de acuerdo con lo que configure en esta sección.

Emails afectados

La opción seleccionada en "*Emails afectados*" se ejecuta como acción primaria cuando Mail Protection detecta un virus o programa no deseado en un email. Si se ha seleccionado la opción "**Omitir**", aún puede seleccionarse de forma adicional en "*Datos adjuntos afectados*" la acción que se debe llevar a cabo cuando se ha detectado un fichero adjunto.

Eliminar

Si esta opción está activada, el email concerniente se elimina automáticamente si se ha encontrado un virus o programa no deseado. El cuerpo del mensaje se reemplaza por el [texto estándar](#) siguiente. Lo mismo se aplica a todos los adjuntos incluidos; estos también se reemplazan con un texto estándar.

Omitir

Si esta opción está activada, el email concerniente se ignora, independientemente de si se ha encontrado un virus o programa no deseado. De todas formas, puede decidir qué hacer con el fichero adjunto afectado.

Mover a cuarentena

Si la opción está activada, todo el email, incluidos todos los ficheros adjuntos, se ponen en cuarentena al detectar un virus o un programa no deseado. Si se requiere, puede restaurarse más tarde. El email afectado en si, se elimina. El cuerpo del mensaje se reemplaza por el [texto estándar](#) siguiente. Lo mismo se aplica a todos los adjuntos incluidos; estos también se reemplazan con un texto estándar.

Datos adjuntos afectados

La opción "**Datos adjuntos afectados**" sólo puede seleccionarse si se ha seleccionado en "*Emails afectados*" la configuración "**Omitir**". Con esta opción ahora es posible decidir qué hacer si se encuentra un virus o programa no deseado en un fichero adjunto.

Eliminar

Si esta opción está activada, se elimina el fichero adjunto afectado si se encuentra un virus o programa no deseado y es reemplazado por un [texto predeterminado](#).

Omitir

Si está activada la opción, el fichero adjunto se omite y se envía aunque se haya detectado un virus o programa no deseado.

Advertencia

Con esta opción seleccionada no tiene protección contra virus o programas no deseados por parte de Mail Protection. Seleccione esta opción sólo si está seguro de lo que está haciendo. ¡Desactive la vista previa en su programa de correo y nunca abra un fichero adjunto con un doble clic!

Mover a cuarentena

Si la opción está activada, los datos adjuntos afectados se envían a cuarentena y después se eliminan (se reemplazan con un [texto predeterminado](#)). El fichero adjunto afectado puede restablecerse posteriormente, si se desea.

Otras acciones

Esta sección de configuración contiene configuraciones adicionales que indican la acción que se ejecutará cuando Mail Protection detecte un virus o programa no deseado en un email o fichero adjunto. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Nota

Las acciones configuradas aquí se llevan a cabo únicamente en caso de detección de virus en emails entrantes.

Texto predeterminado para emails eliminados y movidos

El texto de este campo se inserta como mensaje en el email infectado sustituyéndolo. Puede modificar este mensaje. El texto puede contener un máximo de 500 caracteres.

Puede usar la siguiente combinación de teclas para aplicar formatos:

Ctrl + Enter = inserta un salto de línea.

Predeterminado

Este botón inserta un texto estándar predefinido en el campo de edición.

Texto predeterminado para datos adjuntos eliminados y movidos

El texto de este campo se inserta como mensaje en el email infectado sustituyendo los datos adjuntos. Puede modificar este mensaje. El texto puede contener un máximo de 500 caracteres.

Puede usar la siguiente combinación de teclas para aplicar formatos:

Ctrl + Enter = inserta un salto de línea.

Predeterminado

Este botón inserta un texto estándar predefinido en el campo de edición.

Heurística

Esta sección de configuración contiene la configuración para la heurística del motor de análisis. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Los productos Avira disponen de unas heurísticas muy eficaces que permiten detectar malware desconocido de forma proactiva, es decir, antes de que se haya creado una firma de virus específica para esa amenaza y se haya enviado la correspondiente actualización del antivirus. La detección de virus se lleva a cabo mediante un minucioso análisis del código en cuestión para encontrar funciones típicas del malware. Si el código

analizado se comporta de forma similar, se reporta como sospechoso. Sin embargo, ese código no es necesariamente malware; también pueden producirse falsas alarmas. El usuario debe decidir que hacer con el código encontrado, por ejemplo, basándose en su conocimiento o experiencia previa, puede decidir si la fuente que contiene el código es de confianza.

Heurística Macrovirus

Su producto Avira incluye una potente herramienta de heurística para macrovirus. Con esta opción activada, se eliminan todas las macros en el caso de una reparación del documento afectado. Otra opción es que sólo se notifique la existencia de documentos sospechosos, es decir, se reciba una advertencia. Este ajuste está activado de forma estándar y es el recomendado.

Análisis heurístico y detección avanzados (AHeAD)

Activar AHeAD

Su producto Avira dispone con la tecnología Avira AHeAD de una heurística muy eficaz que incluso detecta malware desconocido (nuevo). Si esta opción está activada, puede definir el nivel de "tolerancia" de la heurística. Este ajuste está activado de forma estándar.

Nivel de detección bajo

Si está activada la opción, detecta algo menos de malware desconocido; el riesgo de detecciones erróneas o falsas alarmas es en este caso reducido.

Nivel de detección medio

Esta opción está activa de forma estándar si ha seleccionado la aplicación de esta heurística. Este ajuste está activado de forma estándar y es el recomendado.

Nivel de detección alto

Si está activada la opción, se detecta bastante más malware desconocido pero hay que contar con falsas alarmas.

10.5.2 General

Excepciones

Direcciones de email no analizadas

Esta tabla muestra la lista de direcciones de email excluidas del análisis por parte de Avira Mail Protection (lista blanca).

Nota

Mail Protection utiliza la lista de excepciones exclusivamente en el caso de emails entrantes.

Campo de entrada

Aquí se introduce la dirección de email que desee añadir a la lista de direcciones que no se analizarán. Dependiendo de su configuración, la dirección de correo no será analizada en el futuro por Mail Protection.

Ejemplos: uso de comodines en direcciones de email (lista blanca de correo no deseado)

Añadir

Aquí se introduce la dirección de email que desea añadir a la lista de direcciones que no se analizarán.

Eliminar

El botón elimina la dirección seleccionada de la lista.

Dirección de email

Esta dirección de email no se analizará más.

Malware

Si esta opción está activada, la dirección de email no se analizará más en busca de malware.

arriba

Con este botón la dirección de email marcada se desplaza una posición hacia arriba. Este botón no está activado si no hay ninguna entrada marcada o si la dirección marcada es la primera posición de la lista.

abajo

Con este botón la dirección de email marcada se desplaza una posición hacia abajo. Este botón no está activado si no hay ninguna entrada marcada o si la dirección marcada es la última posición de la lista.

Memoria caché

La memoria caché de Mail Protection contiene los datos acerca de los emails analizados que se muestran en la estadística del Centro de control en **Mail Protection**. (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Máximo número de emails guardados en la memoria caché

Este campo contiene el máximo número de emails que Mail Protection mantiene en la caché. Los emails más antiguos son los que primero se borran.

Máximo número de días durante el cual se guarda el email

Aquí se introduce el número máximo de días durante el cual se guarda un email. Tras este periodo, se elimina el email de la memoria caché.

Vaciar memoria caché

Hacer clic en este botón para eliminar los emails almacenados en la caché.

10.5.3 Informe

Mail Protection incluye una completa función de registro que puede ayudar al administrador en la identificación de una detección.

Protocolización

En este grupo se determina el volumen de contenido del fichero de informe.

Desactivado

Con esta opción, Mail Protection no crea ningún registro/informe. Desactive la protocolización sólo en casos excepcionales, p. ej. sólo cuando realice una prueba con muchos virus o programas no deseados.

Predeterminado

Si la opción está activada, Mail Protection incluye información importante (sobre la detección, advertencias y errores) en el fichero de registro; la información de menor importancia se omite para mayor claridad. Este ajuste está activado de forma estándar.

Ampliado

Con esta opción activada, Mail Protection registra también información secundaria.

Completo

Con esta opción activada, Mail Protection registra toda la información en el fichero de informe.

Limitar fichero de informe

Limitar tamaño a n MB

Si la opción está activada, el fichero de registro se puede limitar a un determinado tamaño; posibles valores: 1 a 100 MB. En la limitación del fichero de informe se concede un margen de unos 50 kilobytes para mantener reducida la carga del equipo. Si el tamaño del fichero de informe supera la magnitud indicada en 50 kilobytes, se eliminan automáticamente tantas entradas antiguas como sea necesario para alcanzar la magnitud indicada menos 50 kilobytes.

Guardar fichero de informe antes de reducir

Si está activada esta opción, se hace una copia del fichero de informe antes de reducirlo.

Escribir configuración en fichero de informe

Al activar esta opción, la configuración de Mail Protection se guarda en el fichero de informe.

Nota

Si no ha indicado ninguna limitación del fichero de informe, se creará de forma automática un nuevo fichero de informe cuando el fichero de informe haya alcanzado un tamaño de 100 MB. Se creará una copia de seguridad del antiguo fichero de informe. Se preservarán hasta tres copias de seguridad de los antiguos ficheros de informe. Las copias de seguridad más antiguas son las que primero se borran.

10.6 General

10.6.1 Categorías de riesgos

Selección de categorías de riesgos avanzadas (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Su producto Avira le protege contra virus informáticos. Además, puede ejecutar un análisis de acuerdo con las siguientes categorías de amenazas.

- [Adware](#)
- [Adware/spyware](#)
- [Aplicaciones](#)
- [Software de control de puerta trasera](#)
- [Ficheros con extensión oculta](#)
- [Programa de marcación con coste](#)
- [Suplantación de identidad \(phishing\)](#)
- [Programas que dañan la esfera privada](#)
- [Programas broma](#)
- [Juegos](#)
- [Software engañoso](#)
- [Utilidades de compresión poco habituales](#)

Hacer clic sobre las marcas correspondientes para activar o desactivar.

Activar todas

Con esta opción, se activan todos los tipos.

Valores predeterminados

Este botón restablece los valores estándar predefinidos.

Nota

Si no se activa un tipo, los ficheros que se reconocen como pertenecientes al mismo, no se siguen indicando. No se anota en el fichero de informe.

10.6.2 Contraseña

Puede proteger su producto Avira en **distintas áreas** con una contraseña. Si se ha introducido una contraseña, se le solicitará cada vez que acceda al área protegida por la misma.

Contraseña

Introducir contraseña

Introduzca su contraseña aquí. Por motivos de seguridad, los caracteres que teclee serán visualizados como asteriscos (*). Puede introducir un máximo de 20 caracteres. Una vez que la clave se ha introducido, el programa no permitirá el acceso si no se introduce la contraseña correcta. Un campo vacío significa que "No hay contraseña".

Confirmación

Introducir la contraseña mencionada arriba de nuevo para su confirmación. Por seguridad, los caracteres que teclee serán visualizados como asteriscos (*).

Nota

¡La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas!

Áreas protegidas por contraseña (Opciones disponibles sólo con el modo experto activado).

Su producto Avira puede proteger distintas áreas con una contraseña. Haciendo clic en las casillas correspondientes puede desactivarse y activarse la solicitud de contraseña para las diferentes áreas.

Área protegida con contraseña	Función
Centro de control	Si la opción está activada, se necesita la contraseña establecida para iniciar el Centro de control.
Activar / desactivar Realtime Protection	Si la opción está activada, se necesitará la contraseña establecida para activar o desactivar Realtime Protection Avira.
Activar / desactivar Mail Protection	Si la opción está activada, se necesitará la contraseña establecida para activar o desactivar Mail Protection.
Activar / desactivar Web Protection	Si la opción está activada, se necesitará la contraseña establecida para activar o desactivar Web Protection.
Cuarentena	Si la opción está activada, se activan todas las áreas del gestor de cuarentena que pueden protegerse con contraseña. Haciendo clic en las casillas deseadas, puede desactivarse y activarse a voluntad la solicitud de la contraseña en las diferentes áreas.
Restaurar los objetos afectados	Con esta opción activada, se necesita la contraseña establecida para restaurar un objeto.
Volver a analizar objetos afectados	Con esta opción activada, se necesita la contraseña establecida para comprobar de nuevo un objeto.
Propiedades de los objetos afectados	Si la opción está activada, se necesitará la contraseña establecida para mostrar las propiedades de un objeto.
Eliminar los objetos afectados	Con esta opción activada, se necesita la contraseña establecida para eliminar un objeto.
Enviar un email a Avira	Si la opción está activada, se necesitará la contraseña establecida para enviar un objeto al Avira Malware Research Center para su análisis.

Añadir y modificar tareas	Si la opción está activada, se necesitará la contraseña establecida para añadir y modificar tareas en el planificador.
Iniciar actualizaciones de producto	Si está activada la opción, se necesitará la contraseña establecida al iniciar la actualización del producto en el menú de actualización.
Configuración	Si la opción está activada, la configuración del programa sólo es posible tras introducir la contraseña establecida.
Instalación/desinstalación	Si la opción está activada, se necesitará la contraseña establecida para instalar o desinstalar el programa.

10.6.3 Seguridad

Opciones disponibles sólo con el modo experto activado.

Inicio automático

Bloquear función de inicio automático

Con esta opción activada, se bloquea la ejecución de la función de inicio automático de Windows en todas las unidades conectadas tales como lápices USB, unidades de CD y DVD, unidades de red. Con la función de inicio automático de Windows se leen inmediatamente los ficheros al insertar portadatos o conectar unidades de red, permitiendo así el inicio y ejecución automática de los ficheros. Sin embargo, esta funcionalidad conlleva un elevado riesgo de seguridad ya que el inicio automático de ficheros permite la instalación de malware y programas no deseados. La función de inicio automático es especialmente crítica para lápices USB, ya que los datos de un lápiz pueden cambiar constantemente.

Excluir CD y DVD

Con esta opción activada, se permite la función de inicio automático en las unidades de CD y DVD.

Advertencia

Desactive la función de inicio automático para unidades de CD y DVD sólo si está seguro de utilizar únicamente portadatos de confianza.

Protección del sistema

Proteger los ficheros host de Windows de cualquier cambio

Si esta opción está activada, los ficheros host de Windows están protegidos contra escritura. Ya no es posible manipular los ficheros. Por ejemplo, ningún malware podrá redirigirle a sitios Web no deseados. Esta opción está activada de forma estándar.

Protección del producto

Nota

Las opciones de protección del producto no están disponibles si no se ha instalado Realtime Protection durante una instalación personalizada.

Previene la finalización no deseada de procesos

Con esta opción activada, todos los procesos del programa quedan protegidos contra una finalización no deseada a causa de virus y malware, o bien contra la finalización "incontrolada" por parte de un usuario, p. ej., a través del Administrador de tareas. Esta opción está activada de forma estándar.

Protección extendida de procesos

Con esta opción activada, todos los procesos del programa quedan protegidos contra la finalización no deseada mediante métodos extendidos. La protección extendida de procesos requiere significativamente más recursos del equipo que la protección simple de procesos. La opción está activada de forma estándar. Para desactivar la opción se debe reiniciar el equipo.

Nota

¡La protección de procesos no está disponible en Windows XP 64 Bit !

Advertencia

Si está activada la protección de procesos, pueden producirse problemas de interacción con otros productos de software. En esos casos, desactive la protección de procesos.

Proteger los ficheros y las entradas del registro contra manipulaciones

Con esta opción activada, todas las entradas en el registro del programa, así como todos los ficheros del programa (ficheros binarios y de configuración) quedan protegidos contra manipulaciones. La protección contra manipulaciones consta de protección contra acceso de escritura, eliminación y parcialmente de lectura a las entradas del registro o a los ficheros de programa por parte de los usuarios o programas de terceros. Para activar la opción se debe reiniciar el equipo.

Advertencia

Tenga en cuenta que, con la opción desactivada, puede fracasar la reparación de PCs infectados con determinados tipos de malware.

Nota

Con esta opción activada, la modificación de la configuración y también la modificación de tareas de análisis o actualización sólo es posible por medio de la interfaz de usuario.

Nota

¡La protección de ficheros y entradas de registro no están disponibles en Windows XP 64 Bit !

10.6.4 WMI

Opciones disponibles sólo con el modo experto activado.

Compatibilidad con Instrumental de administración de Windows (WMI)

Windows Management Instrumentation es una tecnología fundamental de administración de Windows que, mediante lenguajes de script y de programación, permite el acceso de lectura, escritura, local y remoto a la configuración de los equipos con Windows. Su producto Avira es compatible con WMI y proporciona los datos (información de estado, datos estadísticos, informes, tareas programadas, etc.), así como los eventos en una interfaz. Por medio de WMI, tiene la posibilidad de consultar datos operativos del programa.

Activar compatibilidad con WMI

Si esta opción está activada, puede consultar los datos operativos del programa por medio de WMI.

10.6.5 Eventos

Opciones disponibles sólo con el modo experto activado.

Limitar tamaño de base de datos de eventos

Limita el máximo número de eventos a n entradas

Si se selecciona esta opción el máximo número de entradas listadas en la base de datos puede limitarse a cierto tamaño; valores posibles: de 100 a 10 000 entradas. Si se sobrepasa el número de entradas, las más antiguas se eliminan.

Elimina eventos con antigüedad superior a n días

Si se selecciona esta opción, los eventos listados en la base de datos se borran después de un cierto período de tiempo: Los valores permisibles están en 1 y 90 días. Esta opción se habilita de forma estándar con un valor de 30 días.

Sin limitación

Si la opción está activada, el tamaño de la base de datos de eventos no está limitado. No obstante, en la interfaz del programa en eventos se muestran como máximo 20 000 entradas.

10.6.6 Informes

Opciones disponibles sólo con el modo experto activado.

Limitar informes

Limitar el número a un máximo de n unidades

Con esta opción activada, se puede limitar la cantidad máxima de informes; los valores permitidos son: 1 a 300. Al superar la cantidad indicada se eliminan los informes más antiguos.

Borrar todos los informes de más de n días

Si esta opción está activada, los informes se eliminan automáticamente tras un número específico de días. Los valores permisibles están en 1 y 90 días. Esta opción se habilita de forma estándar con un valor de 30 días.

Sin limitación

Si esta opción está activada, la cantidad de informes no está limitada.

10.6.7 Directorios

Opciones disponibles sólo con el modo experto activado.

Ruta temporal

Usar configuración del sistema

Al activar esta opción, se usa la configuración del sistema para la gestión de los ficheros temporales.

Nota

Puede ver dónde se guardan los ficheros temporales de Windows XP - en: **Inicio > Configuración > Panel de Control > Sistema > Pestaña "Opciones avanzadas" > Botón "Variables de entorno"**. Aquí se muestran las variables

temporales (TEMP, TMP) del usuario registrado y también para variables temporales (TEMP, TMP).

Usar el directorio siguiente

Al usar esta opción, se utiliza la ruta contenida en el campo.

Campo de entrada

En este campo puede introducir la ruta en la que deben guardarse los ficheros temporales del programa.



El botón abre una ventana en la que puede seleccionar la ruta temporal.

Predeterminado

El botón restablece el directorio por defecto como directorio temporal.

10.6.8 Advertencia acústica

Opciones disponibles sólo con el modo experto activado.

Cuando el System Scanner o Realtime Protection detectan virus o malware, en el modo de acción interactivo suena un sonido de advertencia. Puede desactivar o activar el sonido de advertencia, así como seleccionar un fichero WAVE distinto para el sonido de advertencia.

Nota

El modo de acción del System Scanner se establece en la configuración bajo **System Scanner > Análisis > Acción en caso de detección**. El modo de acción de Realtime Protection se establece en la configuración bajo **Realtime Protection > Análisis > Acción en caso de detección**.

Sin advertencia

Si la opción está activada, en caso de que el System Scanner o Realtime Protection detecten virus, no tiene lugar ninguna advertencia acústica.

Reproducir a través de altavoces del PC (sólo en modo interactivo)

Si la opción está activada, en caso de que el System Scanner o Realtime Protection detecten virus, tiene lugar una advertencia acústica con el sonido de advertencia predeterminado. El sonido de advertencia se reproduce a través del altavoz interno del equipo.

Usar el siguiente fichero WAVE (sólo en modo interactivo)

Si la opción está activada, en caso de que el System Scanner o Realtime Protection detecten virus, tiene lugar una advertencia acústica con el fichero Wave seleccionado.

El fichero WAVE seleccionado se reproduce a través de un altavoz externo conectado.

Fichero WAVE

En este campo, puede introducir el nombre y ruta del fichero de audio deseado. Por defecto se introduce el sonido de advertencia estándar del programa.



El botón abre una ventana en la que puede navegar hasta el fichero con la ayuda del explorador de ficheros.

Prueba

Este botón se utiliza para comprobar el fichero WAVE seleccionado.

10.6.9 Advertencias

En caso de eventos determinados, su producto Avira genera notificaciones en el escritorio, las denominadas Slide-Ups, para informarle sobre peligros y ejecuciones correctas o erróneas del programa, como por ejemplo la ejecución de una actualización. En **Advertencias** se puede activar o desactivar la notificación en caso de eventos determinados.

Las notificaciones de escritorio ofrecen la posibilidad de desactivar la notificación directamente en el Slide-Up. Puede deshacer la desactivación de la notificación en la ventana de configuración **Advertencias**.

Actualización

Advertencia si la última actualización se produjo hace más de n día(s)

Aquí puede introducir el máximo número de días permitidos sin actualizar. Si se sobrepasa este periodo de tiempo, se muestra un icono rojo en el Centro de control en el estado para el estado de actualización.

Mostrar nota si el fichero de firmas de virus está obsoleto

Si esta opción está activada, se mostrará un mensaje si los ficheros de firmas no están al día. Con la ayuda de la opción "Alertar si la última actualización se produjo hace más de n días" puede configurar el intervalo para recibir el mensaje de alerta.

Advertencias / Notas relativas a las siguientes situaciones

Se utiliza la conexión de marcación

Con la opción activada se le alerta con una notificación en el escritorio cuando un programa de marcación telefónica establece una conexión a través de la red de teléfono o RDSI en su equipo. Existe el peligro de que el programa de marcación sea un dialer desconocido y no deseado que establece una conexión no gratuita. (consulte [Categorías de riesgos: Dialers](#))

Los datos han sido actualizados con éxito

Con la opción activada recibe una notificación de escritorio cuando una actualización ha sido completada correctamente y se actualizaron ficheros.

Error de actualización

Con la opción activada recibe una notificación de escritorio en caso de una actualización errónea: no se pudo establecer una conexión con el servidor de descargas o los ficheros de actualización no se pudieron instalar.

No es necesaria ninguna actualización

Con la opción activada recibe una notificación de escritorio cuando se inició una actualización, pero la instalación de ficheros no ha sido necesaria al encontrarse su programa actualizado.

Este manual se ha elaborado con sumo cuidado. No obstante, no se descartan errores de forma o de contenido. No se permite reproducir esta publicación o parte de ella por ningún medio sin la previa autorización por escrito de Avira Operations GmbH & Co. KG.

Versión 4º trimestre de 2011.

Los nombres de marcas y productos son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. Las marcas protegidas no se indican como tales en este manual. Esto no significa, sin embargo, que pueden usarse libremente.



live free.™