

Avira Managed Email Security (AMES)

Handbuch für Anwender

Inhaltsverzeichnis

1. Produktinformationen	4
1.1 Funktionsweise	4
1.2 Lizenzierung von AMES	5
2. Erste Schritte mit AMES	6
2.1 Hinzufügen einer neuen Domain zu AMES	6
2.2 Anmelden bei AMES	6
2.3 AMES-Domäne konfigurieren	7
2.4 Ausgehende Emails scannen	9
3. Einstellungen für AMES Domains und Benutzer	10
3.1 Allgemeine Domain-Einstellungen	10
3.2 Einstellung der für Endbenutzer verfügbaren Dienste	11
3.3 Neue Benutzer zu einer Domain hinzufügen	12
3.3.1 Hinzufügen eines neuen Benutzers	12
3.3.2 Mehrere Benutzer hinzufügen	15
3.4 Importieren/Exportieren der Liste der Domain-Benutzer	15
3.5 Hinzufügen eines Benutzer-Alias	17
3.6 Benutzerpasswörter zurücksetzen	18
3.7 Synchronisierungseinstellungen (LDAP/ CSV)	19
3.8 Domain-Warteschlangeninformationen	19
3.9 Zustelloptionen für Emails verändern	19
3.10 Anpassung von Signaturen	20
3.11 Einstellung einer automatischen Antwort	22
4. Quarantäne-Management	24
4.1 Konfigurieren der Email-Filter	24
4.1.1 Vorgehensweise bei abgefangenen Spam-Nachrichten oder Viren	24
4.1.2 Anpassung des Spam- und Inhalts-Filters	26
4.2 Virus- und Spam-Benachrichtigungen erstellen	30
4.3 Verwalten der Quarantänen direkt von Ihrem Email-Konto aus	32
4.4 Verwalten der Quarantänen von Ihrem AMES-Konto aus	34

5. Benutzermanagement	37
5.1 Benutzermanagement im Erweiterten Modus	38
6. Statistiken	43
7. Service	46

1. Produktinformationen

Vielen Dank für Ihr Interesse am Avira Managed Email Security (AMES) Handbuch.

Dieses Handbuch hilft Ihnen dabei, AMES auf Ihre speziellen Bedürfnisse abzustimmen. Auf diese Weise werden Sie schnell für Frieden in der Inbox sorgen.

1.1 Funktionsweise

Avira Managed Email Security (AMES) ist ein Service, der Spam und Viren stoppt, bevor sie in Ihr Netzwerk eindringen. Erreicht wird dies durch die Umleitung der Emails in unseren AMES Server-Cluster. AMES scannt die Nachrichten und leitet spamfreie und virenfreie Emails an den Kundenserver weiter.

Die präziseste Spam-Scanning-Technologie

Zum Abfangen von Spam-Nachrichten, nutzen wir eine extrem effektive Kombination aus verschiedenen bewährten Technologien. Da Spammer und Entwickler von Viren immer gerissener werden, testen und implementieren wir permanent neue Methoden, um unsere Position als Marktführer im Scannen von Emails zu verteidigen. Sie profitieren davon ohne zusätzlichen Aufwand.

Konfiguration von AMES

Da wir Spam und Viren "in der Cloud" stoppen, findet hier auch die Konfiguration statt.

Unter <https://ames.avira.com> können Sie sich bei der AMES Benutzeroberfläche anmelden.

Derzeit steht die AMES-Oberfläche in den folgenden Sprachen zur Verfügung:

- Englisch
- Deutsch
- Spanisch
- Französisch
- Niederländisch

AMES speichert Ihre Spracheinstellungen in einem Cookie oder orientiert sich an der Sprache Ihres Browsers. Im Fall einer nicht unterstützten Sprache wird die AMES-Oberfläche in Englisch geöffnet.

Versionshinweise

Damit Sie über die neuesten Entwicklungen auf dem Laufenden bleiben, haben wir einen Link auf die Seite **Versionshinweise** eingefügt (nur auf Partner- und Domänenadministrator-Ebene verfügbar).

1.2 Lizenzierung von AMES

Wenn Sie über Ihren Avira Partner eine Lizenz für AMES erwerben, müssen Sie die von Ihnen benötigte Anzahl an Nutzern auswählen. Diese entspricht der Anzahl an Beschäftigten im Unternehmen, die von AMES gefilterte Emails nutzen werden.

AMES gibt Ihnen die Freiheit, diese Nutzer auf verschiedene Domains zu verteilen, Aliasse zu kreieren und vieles mehr. Jedoch ist es wichtig, die Lizenz stets an die aktuelle Anzahl von Nutzern anzupassen. Weitere Informationen finden Sie in den allgemeinen Nutzungsbedingungen für AMES auf unserer [Website](#).

2. Erste Schritte mit AMES

Nachdem Ihr Avira Partner eine Lizenz für Ihre Domain eingerichtet hat, werden Sie feststellen, dass die übrige Konfiguration überraschend einfach ist.

Wenn Sie bisher noch keinen Avira Partner haben, lohnt sich ein Blick in die [Avira Partnersuche](#) auf unserer Website.

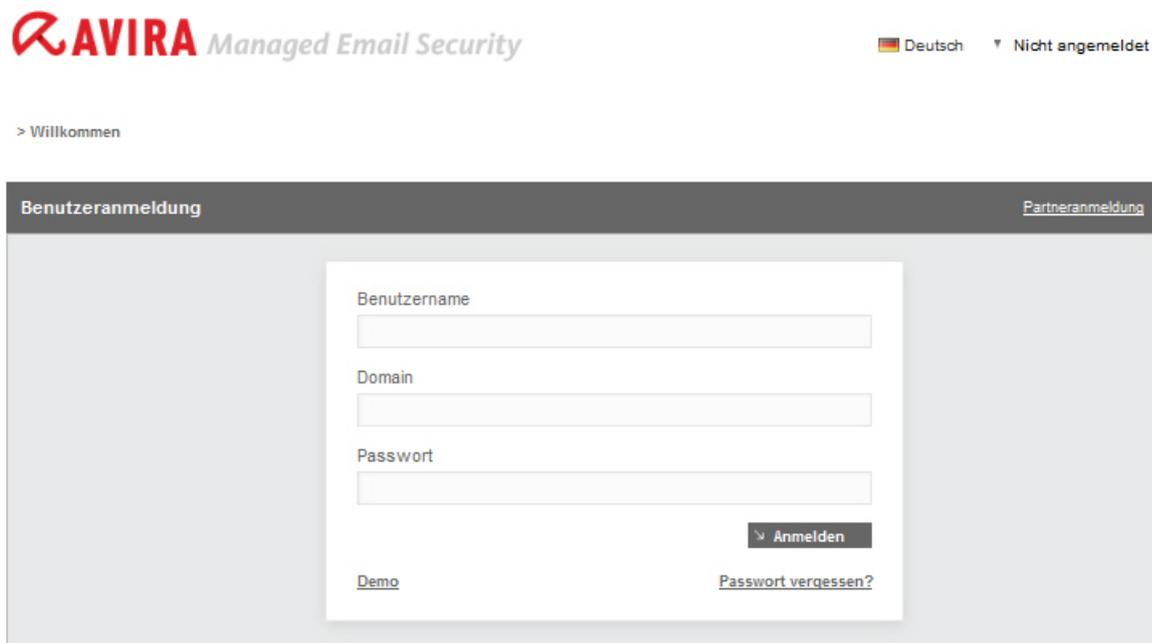
2.1 Hinzufügen einer neuen Domain zu AMES

Wenn Sie gerne eine neue Domain zu AMES hinzufügen möchten, rufen Sie bitte Ihren Avira Partner an. Er/ Sie wird Ihre Daten aufnehmen, eine Lizenz beantragen und die Domain zu AMES hinzufügen.

2.2 Anmelden bei AMES

Per Email erhalten Sie die Referenzen für das AMES-Konto sowie eine **Auftragsbestätigung** mit Angaben wie etwa den **DNS MX records** (MX-Einträgen) und **Firewall Einstellungen**.

Rufen Sie bitte die Adresse <https://ames.avira.com> auf. Hier finden Sie den Anmeldebildschirm:



> Willkommen

Benutzeranmeldung [Partneranmeldung](#)

Benutzername

Domain

Passwort

[Demo](#) [Passwort vergessen?](#)

Geben Sie Ihren **Benutzernamen**, die **Domain**, auf die Sie zugreifen möchten, und Ihr **Passwort** ein. Diese Angaben finden Sie in der **Auftragsbestätigung**, die an Ihren Partner

gesendet wurde. Klicken Sie dann auf **Anmelden**. Es wird die AMES **SLA Vereinbarung** angezeigt. Lesen und akzeptieren Sie diese, um fortfahren zu können.

2.3 AMES-Domäne konfigurieren

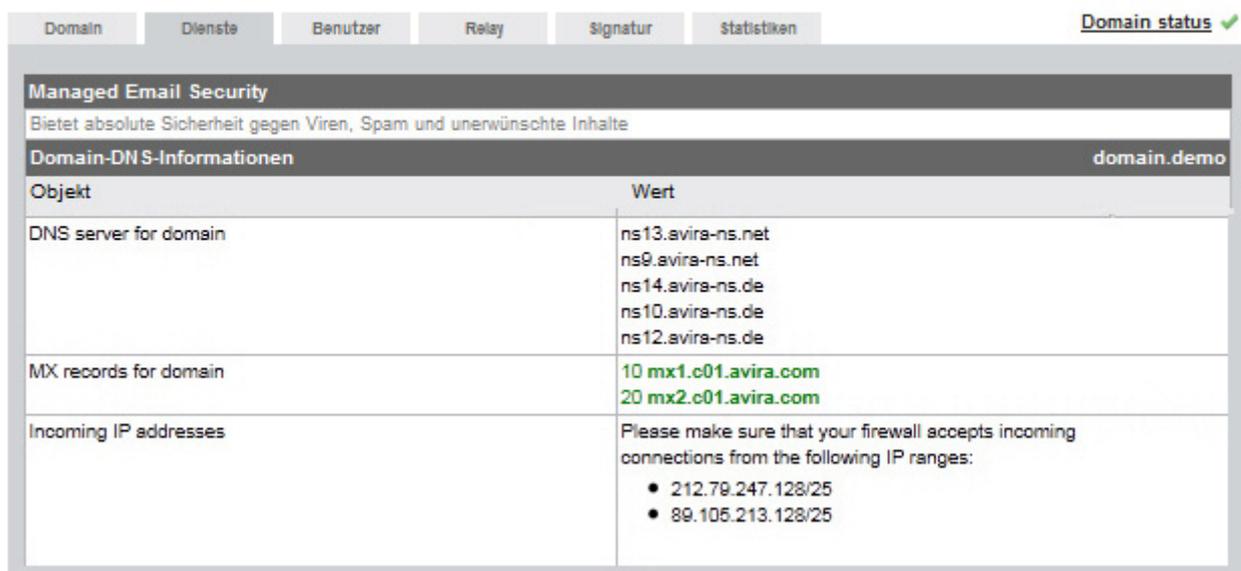
Ein generischer Benutzer (siehe "[Das Catch-all-Alias](#)" - Seite 12) wird für jede neue Domain angelegt und **die Zustellung von Emails wird für den aktuell genutzten Mailserver konfiguriert**. Das heißt, Sie können zum nächsten Schritt gehen, ohne weitere Konfigurationen vornehmen zu müssen, und Emails werden ohne Unterbrechung zugestellt.

In der Regel werden diese Schritte von Ihrem Partner erledigt, aber wenn Sie sie aus irgendeinem Grund selbst durchführen, werden wir Sie bei diesem Vorgang unterstützen.

Der Domainstatus-Assistent

Klicken Sie nach der Anmeldung bei AMES in der **Domain Übersicht** auf die Registerkarte **Dienste**.

[Startseite](#) > [Domainübersicht](#)



Objekt	Wert
DNS server for domain	ns13.avira-ns.net ns9.avira-ns.net ns14.avira-ns.de ns10.avira-ns.de ns12.avira-ns.de
MX records for domain	10 mx1.c01.avira.com 20 mx2.c01.avira.com
Incoming IP addresses	Please make sure that your firewall accepts incoming connections from the following IP ranges: <ul style="list-style-type: none"> • 212.79.247.128/25 • 89.105.213.128/25

Über den Link **Domainstatus** wird der Assistent zur Domain-Aktivierung in 5 Schritten geöffnet. Dieser Assistent zeigt den Status der einzelnen Schritte sowie Anweisungen zu deren Durchführung an:

1. Domain-Validierung
2. Mailserver-Zustellung
3. DNS-Einstellungen
4. Firewall-Einstellungen

5. Benutzerkonfiguration

Domainstatus ▲

Um sicherzustellen, dass die Domain richtig konfiguriert wird, führen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge durch.

1. **Domain-Validierung**
✔ Die Domain wurde validiert.
2. **Mailserver-Zustellung** 🔄 Letzte Aktualisierung: 27-10-2011 14:55
⚠ AMES kann keine Verbindung zu smtp.server.domain.demo herstellen.
 Lösung: Stellen Sie sicher, dass smtp.server.domain.demo Emails der IP-Bereiche 212.79.247.128/25 und 89.105.213.128/25 akzeptiert.
3. **DNS-Einstellungen** 🔄 Letzte Aktualisierung: 27-10-2011 14:55
⚠ Die MX-Einträge sind derzeit auf gesetzt.
 Lösung: Die MX-Einträge müssen in mx1.c01.avira.com und mx2.c01.avira.com geändert werden, damit sie auf den AMES-Cluster verweisen. Wenden Sie sich an den DNS-Provider dieser Domain, um die MX-Einträge ändern zu lassen.
4. **Firewall-Einstellungen** 🔄 Letzte Aktualisierung: -
⚠ Die Firewall darf nur Verkehr im AMES-IP-Bereich 212.79.247.128/25 & 89.105.213.128/25 akzeptieren und muss andere IP-Adressen blockieren. Andernfalls kann weiterhin Spam an die Domain gesendet werden.
 Lösung: Wenden Sie sich an den Administrator der Firewall, um diese richtig konfigurieren zu lassen.
5. **Benutzerkonfiguration**
👤 Es wurden Benutzer erstellt, oder die Catch-all-Warnung wurde ignoriert.

Konfiguration des DNS-Servers

Zur Aktivierung des Scan- und Filtervorgangs der eingehenden Nachrichten Ihres Kunden müssen Sie die **MX-Einstellungen** des DNS-Servers für die Kundendomain ändern. Die korrekten Daten finden Sie in der Auftragsbestätigung, die Sie per Email erhalten haben.

Wenn sie richtig sind, werden die MX-Aufzeichnungen in Grün unter *Domain-DNS-Informationen* auf der Registerkarte **Dienste** im Menü **Domain Übersicht** angezeigt (siehe oben). Wenn die MX-Aufzeichnungen nicht richtig eingegeben sind, wird eine Meldung in Rot angezeigt. Zum Beispiel:

Keine MX-Einträge gefunden

Die MX-Einträge sollten sein:
 10 mx1.c01.avira.com
 20 mx2.c01.avira.com

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass für keinen der MX-Einträge eine Priorität unter 10 eingestellt ist, sonst werden die Emails nicht von Avira gescannt und gefiltert. Abhängig von den Time-To-Live (TTL) Einstellungen der MX-Einträge kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis die DNS-Änderungen wirksam werden.

Nachdem Sie die MX-Einträge für Avira AMES-Cluster eingestellt haben, ist der Service aktiv und die Emails werden gescannt und gefiltert. Die gefilterten und gescannten Emails werden ganz normal an die Mailbox jedes Kunden weitergeleitet.

Konfiguration der Sicherheitseinstellungen und Firewall

Wenn die DNS-Änderungen vollständig und korrekt durchgeführt wurden, stellen Sie sicher, dass der Server für eingehende Nachrichten nur Emails von dem in der **Auftragsbestätigung** spezifizierten AMES Server-Cluster akzeptiert. Diese Einstellungen können im Firewall-Menü oder auf dem Mailserver vorgenommen werden.

2.4 Ausgehende Emails scannen

Standardmäßig überprüft AMES nur eingehende Emails. Der Relay-Dienst (Überprüfen ausgehender Emails) ist zu Anfang deaktiviert.



Domain Dienste Benutzer Relay Signatur Statistiken

Ausgehender Email-Verkehr doctest.com

Momentan ist die Verarbeitung ausgehender Emails für diese Domain nicht aktiviert.
Wenden Sie sich an unser Supportteam, wenn Sie einen oder mehrere zulässige Relay-Server hinzufügen möchten.

Zulässige Relay-Server

Wenn Sie weitere Adressen hinzufügen möchten, wenden Sie sich an Ihre Supportabteilung.

Relay-Regeln

- Ein Relay von ausgehenden Emails ist nicht Bestandteil des Standard-Email-Filterdienstes.
- Sie können nur Emails versenden, wenn die Absenderadresse Bestandteil einer Domain ist, die bereits durch AMES gefiltert wird.
- Das Versenden von Newslettern über diese Plattform ist NICHT erlaubt.
- Bei Bedarf kann diese Funktion auf Anfrage freigeschaltet werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Partner.
- Wenn gesendete Nachrichten zu Missbrauchsbeschwerden führen, wird das Relay deaktiviert.

Wenn Sie möchten, dass AMES Ihre ausgehenden Emails auf Viren überprüft, wenden Sie sich bitte an Ihren Avira-Partner, um die Relay-Funktion für Ihre Domain zu aktivieren.

Bei aktiviertem Relay-Dienst sehen die Administratoren der Domain die Anzahl der gefilterten ausgehenden Nachrichten.

Abhängig von der Anzahl der Benutzer ist eine tägliche Maximalanzahl von Nachrichten eingestellt: Die Anzahl von Benutzern in der Domain, multipliziert mit 50 (nie weniger als 1000 Meldungen). Wenn dieser Grenzwert erreicht ist, erhalten die Administratoren eine Abweisungsmeldung.

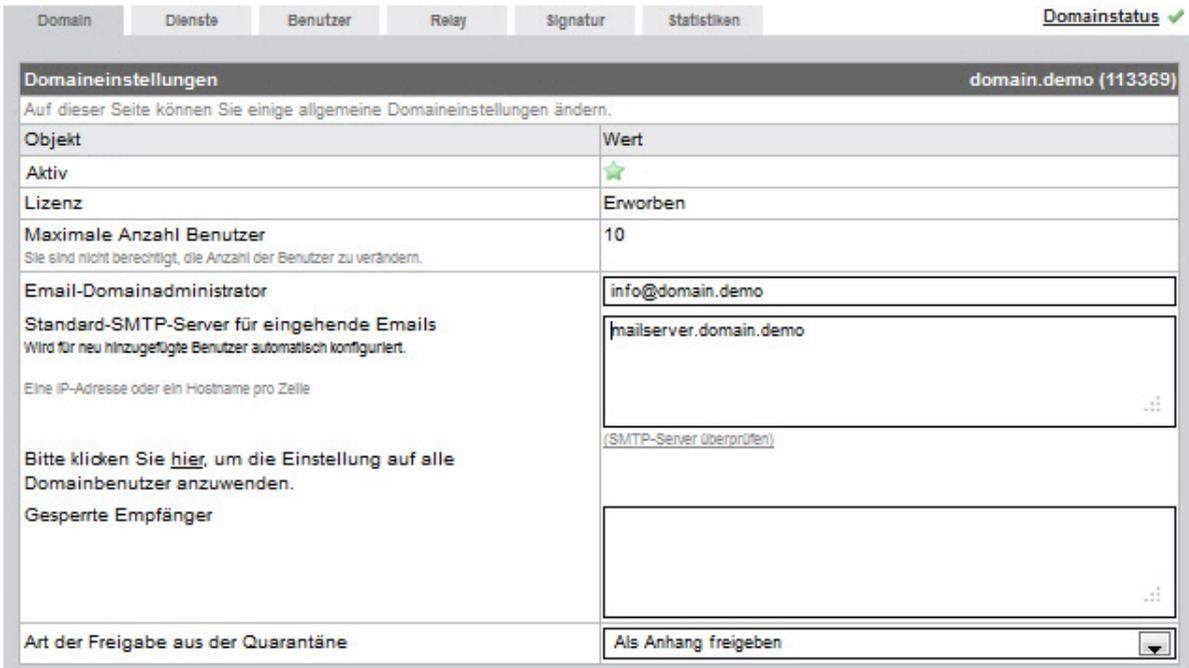
3. Einstellungen für AMES Domains und Benutzer

3.1 Allgemeine Domain-Einstellungen

Zuerst sollten Sie die allgemeinen Einstellungen der neuen Domain überprüfen.

1. Klicken Sie im Menü **Domain Übersicht** auf die Registerkarte **Domain**.

Startseite > Domainübersicht



Objekt	Wert
Aktiv	★
Lizenz	Erworben
Maximale Anzahl Benutzer <small>Sie sind nicht berechtigt, die Anzahl der Benutzer zu verändern.</small>	10
Email-Domainadministrator	info@domain.demo
Standard-SMTP-Server für eingehende Emails <small>Wird für neu hinzugefügte Benutzer automatisch konfiguriert. Eine IP-Adresse oder ein Hostname pro Zeile</small>	mailserver.domain.demo
Bitte klicken Sie <u>hier</u> , um die Einstellung auf alle Domainbenutzer anzuwenden.	(SMTP-Server überprüfen)
Gesperrte Empfänger	
Art der Freigabe aus der Quarantäne	Als Anhang freigeben

Über den Link **Domainstatus** wird der Assistent zur Domain-Aktivierung in 5 Schritten geöffnet (siehe "[Der Domainstatus-Assistent](#)" - Seite 7).

2. Ihr Partner kann Ihre Domain aktivieren oder deaktivieren.

Der Lizenztyp sowie die maximale Anzahl von Benutzern für die Domain wird unter *Domaineinstellungen* angezeigt.

3. Geben Sie im Feld **Email-Domainadministrator** die Email-Adresse des Domain-Administrators ein.

4. Fügen Sie eine Angabe für **Standard-SMTP-Server für eingehende Emails** ein; dieser gilt für die neuen Benutzer, die Sie anlegen.

Geben Sie pro Zeile nur eine IP-Adresse oder einen Host-Namen ein.

Wenn Sie diese Server allen Domain-Benutzern zuordnen wollen, verwenden Sie die Verknüpfung "Bitte klicken Sie hier...".

- Wenn Sie die Email-Konten bestimmter Benutzer sperren wollen, deren Quarantäne aber für eine bestimmte Zeit aufrechterhalten wollen, geben Sie die entsprechenden Email-Adressen in das Feld **Gesperrte Empfänger** ein.

Nach Freigabe aus der Quarantäne können blockierte Emails als Anhang oder als Originalnachricht übermittelt werden. Um diese Regelung für die gesamte Domain festzulegen, verwenden Sie die Option **Art der Freigabe aus der Quarantäne**:

- Als Originalnachricht freigeben** - Sendet die Originalnachricht an die Postfächer der Benutzer.
- Als Anhang freigeben** - Sendet die blockierte Nachricht als Anhang einer Warn-Email an die Postfächer der Benutzer.

3.2 Einstellung der für Endbenutzer verfügbaren Dienste

- Klicken Sie im Menü **Domain Übersicht** auf die Registerkarte **Dienste**.
- Unter *Für Benutzer verfügbare Dienste* können Sie bestimmte Optionen für alle Endbenutzer der ausgewählten Domain aktivieren oder deaktivieren.

Für Benutzer verfügbare Dienste		
Wählen Sie die Dienste aus, die die Benutzer dieser Domain benutzen dürfen.		
Auswahl	Option	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Die Absenderdomain muss existieren.	Wie Spam behandeln, wenn die Absender-Domainadresse nicht aufgelöst werden kann.
Auswahl	Option	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	SMTP-Auslieferung	An Ihren SMTP-Mailservers ausliefern (Standard)
<input checked="" type="checkbox"/>	An Email-Adresse weiterleiten	Alle Ihre Emails an eine andere Email-Adresse weiterleiten
Auswahl	Dienste	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	Virenschanner	Ihre Emails auf Viren überprüfen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Spamfilter	Spam-Emails filtern
<input checked="" type="checkbox"/>	Inhaltsfilter	Emails anhand des Inhalts filtern.
<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Antwort	Automatische Antwortnachricht an alle empfangenen Emails senden
Benutzerrechte		
<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzer können Ihre Einstellungen selbst ändern	
Speichern		

- Die Absenderdomain muss existieren** - wenn die Domain des Absenders nicht aufgelöst werden kann, wird die Nachricht als Spam klassifiziert.
- SMTP-Auslieferung** - Nachrichten werden an den SMTP-Mailservers übergeben.
- An Email-Adresse weiterleiten** - Nachrichten werden an eine andere Email-Adresse weitergeleitet.
- Virenschanner** - Nachrichten werden auf Viren überprüft.
- Spamfilter** - Nachrichten werden auf Spam überprüft.
- Inhaltsfilter** - Nachrichten werden gemäß den Whitelist-/Blacklist-Regeln geprüft.

- **Automatische Antwort** - den Benutzern wird erlaubt, den Automatische-Antwort-Dienst zu aktivieren.
- **Benutzer können Ihre Einstellungen selbst ändern** - die Benutzer können Virus-Benachrichtigungen aktivieren und Quarantäne-Berichte zeitlich planen.

3.3 Neue Benutzer zu einer Domain hinzufügen

Wenn AMES für Ihre Domain konfiguriert ist, müssen die von Ihnen hinzugefügten Benutzer das System ordnungsgemäß verwenden. Wenn eine Email an die Email-Adresse `test@demo.domain` gesendet wird, muss der Benutzer `test` vorhanden sein. Andernfalls wird die Email zurück an den Absender geschickt.

Das Catch-all-Alias

Bei AMES ist standardmäßig ein **Catch-all-Alias** eingestellt. Dieser Catch-all-Benutzer ist von Vorteil, weil er alle erhaltenen Emails zustellt.

Hinweis

Empfohlen wird jedoch die Erstellung eines separaten AMES-Benutzerkontos für jeden einzelnen Benutzer. Die Synchronisierungsfunktion kann hier viel Zeit sparen. Rufen Sie bitte Ihren Avira Partner an.

3.3.1 Hinzufügen eines neuen Benutzers

1. Die manuelle Eingabe eines neuen Benutzers kann in der **Domainübersicht** einer bestimmten Domain, in der Registerkarte **Benutzer** vorgenommen werden.



Benutzername	Dienste	Zustellen	Admin	Löschen
☆ doc-test.com (1 Alias) doc-test_com@doc-test.com	AV AS CF			

Anzeige 1-1 (Gesamt: 1)

2. Klicken Sie auf **Benutzer Hinzufügen**:

domain.demo

Einen Benutzer Ihrer Domain hinzufügen	
Objekt	Wert
Benutzername (2-63 Zeichen)	tester1
Passwort (6-20 Zeichen)	<input type="password" value="....."/> Stark
Passwort bestätigen	<input type="password" value="....."/>
Domainadministrator	<input type="checkbox"/>
Einstellungen kopieren von:	Neuer Benutzer... ▼
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Zurücksetzen"/> <input type="button" value="Zurück"/>	

Der **Benutzername** wird als **primäre Email-Adresse** für den jeweiligen Benutzer betrachtet; Etwaige weitere Email-Adressen dieses Benutzers werden als **Aliase** betrachtet.

3. Wählen Sie **Benutzername** und **Passwort** für Ihren neuen Benutzer. Das Passwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen. Während der Eingabe wird die Passwortstärke angezeigt:

Leer	Ungültig	Schwach	Mittel	Stark
------	----------	---------	--------	-------

4. Falls dieser Benutzer über <https://ames.avira.com> die Domain-Einstellungen verwalten können soll, setzen Sie das Häkchen bei **Domainadministrator**.
5. Sie können von einem bereits registrierten Benutzer auch **Einstellungen kopieren**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Es erscheint eine Warnung, dass der Benutzer standardmäßig deaktiviert ist. Dies ermöglicht Ihnen die Prüfung der Einstellungen, bevor Sie wirksam werden.

7. Um den Benutzer zu aktivieren, klicken Sie auf der Registerkarte **Benutzer** auf seinen Namen, und aktivieren Sie auf der Registerkarte **Dienste** die Option **Status** sowie die verfügbaren *Dienste*:

Benutzer
Dienste
Quarantäne
Signatur
Bericht
Statistiken

Email-Status tester1

Status Nur verfügbar wenn aktiviert

Emailalias(e) (ein Alias pro Zeile)
 tester.eins@domain.demo

Dienste

Auswahl	Dienste	Beschreibung	
<input checked="" type="checkbox"/>	Virenschanner	Ihre Emails auf Viren überprüfen.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Spamfilter	Spam-Emails filtern	Erweiterte Einstellungen
<input checked="" type="checkbox"/>	Inhaltsfilter	Emails anhand des Inhalts filtern.	Erweiterte Einstellungen
<input type="checkbox"/>	Automatische Antwort	Automatische Antwortnachricht an alle empfangenen Emails senden	

Email-Auslieferungseinstellungen

Auswahl	Option	Beschreibung
<input checked="" type="radio"/>	SMTP-Auslieferung	An Ihren SMTP-Mailserver ausliefern (Standard)
<input type="radio"/>	An Email-Adresse weiterleiten	Alle Ihre Emails an eine andere Email-Adresse weiterleiten

- **Virenschanner** - Meldungen werden auf Viren geprüft.
- **Spamfilter** - Meldungen werden auf Spam geprüft.
- **Inhaltsfilter** - Komponenten von Meldungen werden entsprechend Whitelist/Blacklist-Inhaltsregeln geprüft.
- **Automatische Antwort** - Benutzer dürfen den Dienst Automatische Antwort aktivieren.
- **SMTP-Auslieferung** - Meldungen werden an den SMTP-Mailserver ausgeliefert.
- **An Email-Adresse weiterleiten** - Meldungen werden an eine andere Email-Adresse weitergeleitet.

3.3.2 Mehrere Benutzer hinzufügen

- Um mehrere Benutzer gleichzeitig hinzuzufügen, öffnen Sie **Domain Übersicht**, klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer** und dann auf **Mehrere Benutzer hinzufügen**.

domain.demo

Benutzer zur Domain hinzufügen	
Objekt	Wert
Benutzernamen (1 bis 63 Zeichen, ein Benutzer pro Zeile) z. B. Peter Franz Vertrieb Buchhaltung (alle Einträge in einer eigenen Zeile)	tester2 tester3 tester4
Passwortoption:	<input type="checkbox"/> Neue zufällige Passwörter generieren
Email an Benutzer senden:	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Einstellungen kopieren von:	tester1

- Geben Sie im Bereich **Benutzernamen** die Namen der neuen Benutzer (einen pro Zeile) ein.
- Sie können die Einstellungen eines vorhandenen Benutzers anwenden, indem Sie sie in der Dropdown-Liste **Einstellungen kopieren von** auswählen.
- Die Funktion **Mehrere Benutzer hinzufügen** erzeugt zufällige Passwörter und sendet diese per Email an die Benutzer, wenn die Option **Email an Benutzer senden** auf **Ja** eingestellt ist.
- Klicken Sie danach auf **Speichern**.
Es wird eine Meldung mit der Liste der zur Domain hinzugefügten Benutzer und Passwörter angezeigt.
- Senden Sie die neuen Anmeldeinformationen an Ihre neuen Benutzer, wenn die Option **Email an Benutzer senden** auf **Nein** eingestellt ist.

3.4 Importieren/Exportieren der Liste der Domain-Benutzer

Avira-Partner und AMES-Domain-Administratoren können die Liste der Domain-Benutzer in eine CSV-Datei importieren/exportieren. Diese Datei enthält die Einstellungen für jeden Benutzer und kann bearbeitet werden. Sie kann zum einfachen Hinzufügen oder Ändern

der Einstellungen einer große Anzahl Benutzer (Massenaktualisierungen) verwendet werden.

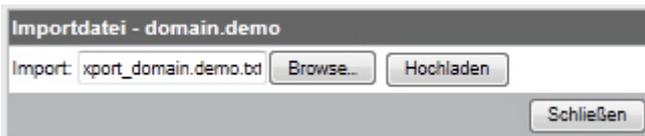
1. Zum Importieren oder Exportieren der Benutzerliste öffnen Sie **Domain Übersicht**, klicken Sie auf die Registerkarte **Domain** und navigieren Sie nach unten zum Bereich *CSV-Datei importieren/exportieren*.



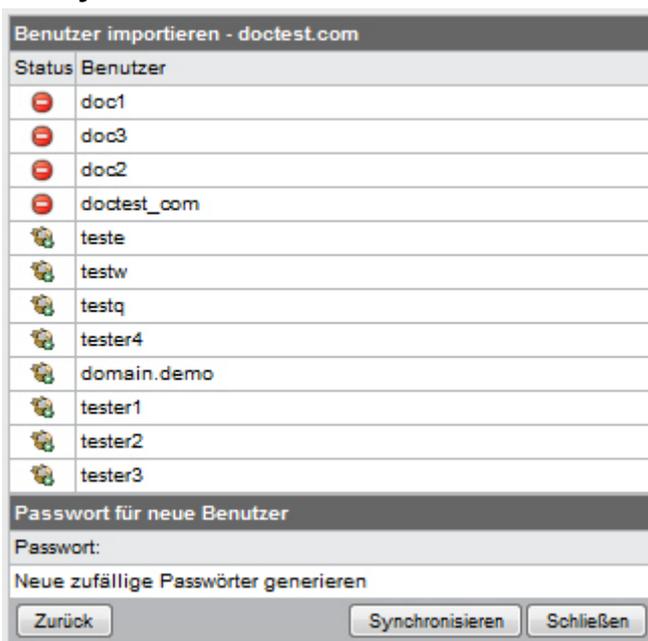
2. Klicken Sie auf **CSV-Datei exportieren**, und öffnen Sie die Exportdatei mit einem Editor, oder speichern Sie sie in Ihrem System.

Änderungen an den Benutzereinstellungen können Sie ggf. in einer Tabelle vornehmen.

3. Anschließend können Sie die Datei als TXT-Datei speichern und sie auf der Registerkarte **Domain** durch Klicken auf **CSV-Datei importieren** wieder in die Domain importieren.



4. Wählen Sie im Dialogfeld **Importdatei** die Datei aus Ihrem System aus, und klicken Sie auf **Hochladen**.
5. Sie können die Liste der importierten Benutzer prüfen und zum Beenden des Imports auf **Synchronisieren** klicken.



Statussymbole:

 - hinzugefügter Benutzer

 - geänderter Benutzer

 - gelöschter Benutzer

3.5 Hinzufügen eines Benutzer-Alias

Ein Alias kann verwendet werden, um verschiedene Email-Adressen in ein gemeinsames Postfach zu leiten.

1. Zum Erstellen eines Alias wählen Sie einen **Benutzer** aus und gehen Sie auf den Tab **Dienste**:

Startseite > Domainübersicht > Bearbeiten Benutzer : tester1



Benutzer	Dienste	Quarantäne	Signatur	Bericht	Statistiken
Email-Status tester1					
<input checked="" type="checkbox"/>	Status	Nur verfügbar wenn aktiviert			
Emailalias(e) (ein Alias pro Zeile)					
tester.eins@domain.demo tester.one@domain.demo					

2. Fügen Sie im Text-Feld eine oder mehrere Email-Adressen (z.B. `tester.eins@domain.demo`) hinzu. Jede davon sollte in eine neue Zeile eingetragen und nicht durch andere Zeichen getrennt werden.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Greylisting

Warnung

Falls Sie gerne eine **Catch-all-Adresse** anlegen möchten, benutzen Sie bitte die Eingabemaske: `*@domain.demo`. Beachten Sie jedoch vorher:

Die Nutzung einer sogenannten Catch-all-Weiterleitung, die jede beliebige Kombination von Zeichen vor dem Domain-Namen als Email-Adresse akzeptiert (`*@domain.demo`) macht Ihre Domain besonders angreifbar für Spam und Viren. Aus diesem Grund aktiviert AMES für alle Nutzer der Catch-all-Weiterleitung automatisch die **Advanced Greylisting**. Emails von unbekanntem Absendern werden bei dieser Methode zunächst nicht akzeptiert (Bounce) und erst beim zweiten oder späteren Versuchen zugestellt. Da viele Spam-Server nicht versuchen, Emails erneut zu versenden, reduziert sich die Zahl der Emails, die gescannt und gefiltert werden müssen, erheblich.

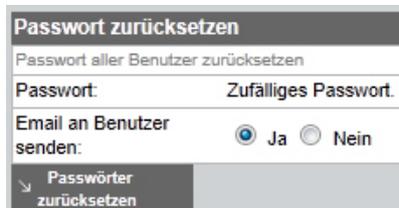
Hinweis

Da die Dauer bis zur erneuten Zustellung allein vom Mailserver des Absenders abhängt, rät Avira von Catch-all-Weiterleitungen ab. Die beste Lösung ist die Einrichtung eines separaten AMES-Benutzerkontos für jeden einzelnen Nutzer. Die **Synchronisierung**-Funktion kann hier viel Zeit sparen; siehe [3.7 Synchronisierungseinstellungen \(LDAP/ CSV\) - Seite 19](#).

3.6 Benutzerpasswörter zurücksetzen

Domain-Administratoren und Avira-Partner können die Passwörter aller Benutzer einer Domain zurücksetzen, indem sie zufällige Passwörter generieren.

1. Zum Zurücksetzen aller Benutzerpasswörter in einer Domain öffnen Sie **Domain Übersicht**, klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste** und navigieren Sie nach unten zum Bereich *Passwort zurücksetzen*.



2. Die Option **Email an Benutzer senden** muss aktiviert sein (**Ja**, Standardeinstellung), wenn Sie den Benutzern die neuen Anmeldeinformationen per Email schicken möchten.

3. Zum Erstellen neuer Anmeldeinformationen klicken Sie auf **Passwörter zurücksetzen**.
Es wird eine Liste der generierten Daten angezeigt.

4. Wenn Sie die Option **Email an Benutzer senden** nicht aktiviert haben, achten Sie darauf, diese Liste zu speichern und an jeden Benutzer die Anmeldeinformationen zu senden.

AMES-Passwort zurücksetzen	
Die Passwörter wurden zurückgesetzt.	
Benutzer:	Passwort:
tester4	232D8BD3
documentation	CE888F04
tester2	86228754
tester3	C79CFB71
tester1	E70ABECE
demo-user-x	E69F1012

3.7 Synchronisierungseinstellungen (LDAP/ CSV)

Diese Einstellungen sind nur für Avira Partner zugänglich und nicht für Kunden, um mögliche Konsequenzen einer Fehleinstellung zu vermeiden. Rufen Sie bitte Ihren Avira Partner an.

3.8 Domain-Warteschlangeninformationen

Als Avira-Partner oder Domain-Administrator können Sie die Statistik von ein- und ausgehenden sowie Wiederholungswarteschlangen pro Domain anzeigen.

1. Wählen Sie eine Domain aus, und klicken Sie auf die Registerkarte **Domain**. Navigieren Sie nach unten zum Abschnitt *Domain-Warteschlange*.

Domain-Warteschlange Warteschlange zurücksetzen			
Diese Warteschlange wird alle 5 Minuten aktualisiert.			
Domain	Eingang	Ausgang	Nochmals senden
domain.demo	0	0	0

2. Sie können die Schaltfläche **Warteschlange zurücksetzen** verwenden, um die Email-Warteschlange zu leeren.

3.9 Zustelloptionen für Emails verändern

Sie können zwischen der Lieferung an Ihren SMTP-Server (Standardeinstellung) oder der Weiterleitung der Emails an eine andere Adresse (falls Sie diesen Dienst vorübergehend benötigen) auswählen.

1. Zur Änderung der Zustelloptionen für Emails wählen Sie bitte einen **Benutzer** und gehen Sie auf den Tab **Dienste**.

Email-Auslieferungseinstellungen		
Auswahl	Option	Beschreibung
<input checked="" type="radio"/>	SMTP-Auslieferung	An Ihren SMTP-Mailservers ausliefern (Standard)
<input type="radio"/>	An Email-Adresse weiterleiten	Alle Ihre Emails an eine andere Email-Adresse weiterleiten

SMTP-Server für den ausgehenden Email-Verkehr
(Nur ein Hostname oder eine IP-Adresse pro Zeile) (SMTP-Server überprüfen)
mailserver.domain.demo

2. Die Wahlmöglichkeiten unter *Email-Auslieferungseinstellungen* sind:
 - Aktivieren Sie **SMTP-Auslieferung**.
Sie können einen oder mehrere **SMTP-Server** für die Zustellung von AMES-geprüften Emails hinzufügen.
 - Aktivieren Sie **An Email-Adresse weiterleiten**.
Es erlaubt Ihnen, Emails an eine oder mehrere Email-Adressen weiterzuleiten. Es wird nun ein Email-Feld angezeigt.
3. Klicken Sie nach Beendigung auf **Speichern**.

3.10 Anpassung von Signaturen

AMES ermöglicht Ihnen das Hinzufügen einer personalisierten Nachricht am Fuß einer ausgehenden oder eingehenden Email.

Hinweis

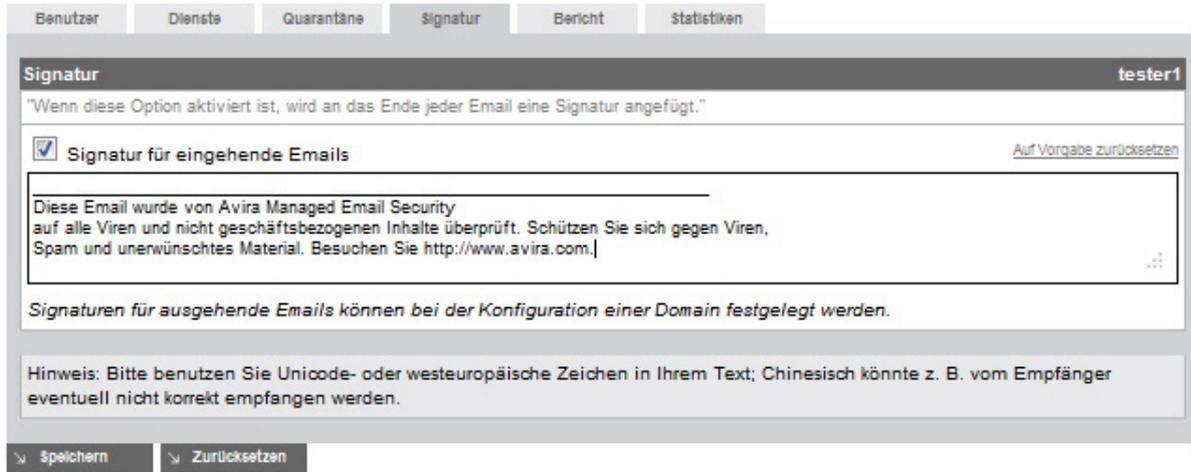
Bitte benutzen Sie Unicode- oder westeuropäische Zeichen in Ihrem Text.

Signatur für eingehende Emails

Die Signatur für eingehende Emails wird jeweils **für einen Benutzer** eingerichtet.

1. Wählen Sie den **Benutzer**, für den Sie gerne eine Signatur einrichten würden und klicken Sie auf den Tab **Signatur**.

Startseite > Domainübersicht > Bearbeiten Benutzer : tester1



2. Aktivieren Sie die Option **Signatur für eingehende Emails**, und geben Sie in den Textbereich den Text ein.

-ODER-

Klicken Sie auf den Link **Auf Vorgabe zurücksetzen**, um eine Standardsignatur zu verwenden.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Signatur für ausgehende Emails

Falls Sie den Relay-Service benutzen (siehe [2.4 Ausgehende Emails scannen - Seite 9](#)), können Sie eine Signatur für ausgehende Emails jeweils **für eine Domain** einrichten.

1. Wählen Sie die **Domain**, für die Sie gerne eine Signatur einrichten würden und klicken Sie auf den Tab **Signatur**.

Startseite > Domainübersicht

2. Aktivieren Sie die Option **Signatur für ausgehende Emails**, und geben Sie in den Textbereich den Text ein.

-ODER-

Klicken Sie auf den Link **Auf Vorgabe zurücksetzen**, um eine Standardsignatur zu verwenden.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.

3.11 Einstellung einer automatischen Antwort

1. Um eine automatische Antwort an die von einem Benutzer empfangenen Emails einzustellen (z. B. eine Abwesenheitsbenachrichtigung), wählen Sie **Benutzer**, klicken Sie auf **Dienste**, und aktivieren Sie den Dienst **Automatische Antwort**:

Dienste			
Auswahl	Dienste	Beschreibung	
<input checked="" type="checkbox"/>	Virenschanner	Ihre Emails auf Viren überprüfen.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Spamfilter	Spam-Emails filtern	Erweiterte Einstellungen
<input checked="" type="checkbox"/>	Inhaltsfilter	Emails anhand des Inhalts filtern.	Erweiterte Einstellungen
<input type="checkbox"/>	Automatische Antwort	Automatische Antwortnachricht an alle empfangenen Emails senden	

Hinweis

Wenn der Dienst **Automatische Antwort** nicht für den ausgewählten Benutzer aufgelistet ist, muss der Dienst von einem Domain-Administrator oder Avira-Partner aktiviert werden (siehe [3.2 Einstellung der für Endbenutzer verfügbaren Dienste - Seite 11](#)).

2. Geben Sie die Antwort-Nachricht (Benutzen Sie Westeuropäischen/ Unicode-Zeichen) in das Textfeld **Nachricht für automatische Antwort** ein:

<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Antwort	Automatische Antwortnachricht an alle empfangenen Emails senden
-------------------------------------	----------------------	---

Nachricht für automatische Antwort

Hinweis: Bitte benutzen Sie Unicode- oder westeuropäische Zeichen in Ihrem Text; Chinesisch könnte z. B. vom Empfänger eventuell nicht korrekt empfangen werden.

Vielen Dank für Ihre Email. Leider kann ich sie derzeit nicht beantworten.
 Ich bin bis einschließlich DD.MM.JJJJ nicht im Büro. Nach meiner Rückkehr werde ich Ihre Email schnellstmöglich beantworten.

Mit freundlichen Grüßen,

3. Klicken Sie auf **Speichern**, damit die Änderung angewendet wird.

4. Quarantäne-Management

4.1 Konfigurieren der Email-Filter

AMES enthält eine Reihe von Email-Filterfunktionen und Analysewerkzeugen. Sie können Ihr AMES-Konto so konfigurieren, dass infizierte Emails sofort gelöscht, in Quarantäne verschoben oder nur eine Kennzeichnung in ihrer Betreffzeile eingefügt wird. Außerdem können Sie die heuristische Stufe der Spam-Kontrolle einstellen sowie fortgeschrittene Spam-Regeln und Inhalts-Filterregeln festlegen.

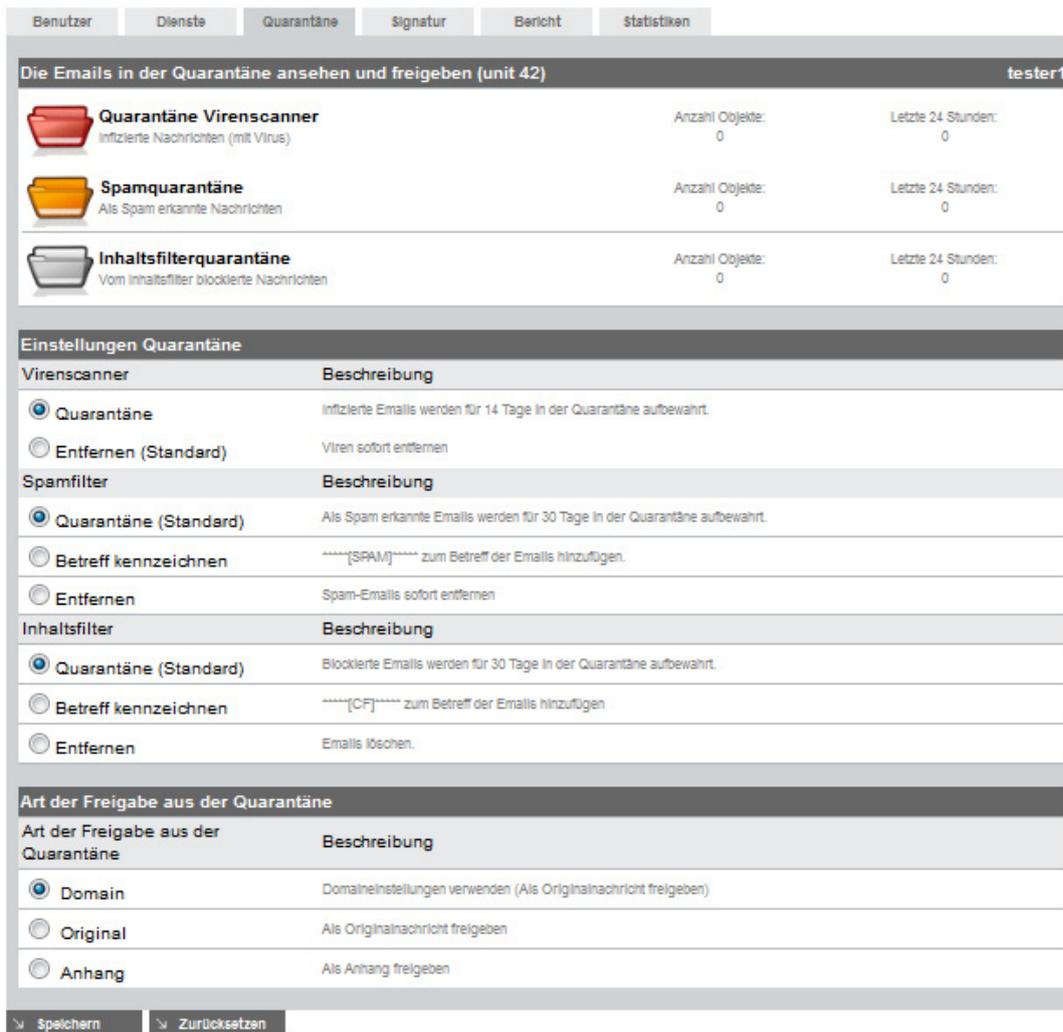
Hinweis

Die Domain-Administratoren können entsprechend den Sicherheitsrichtlinien ihres Unternehmens die Filter, Quarantänen und Berichte konfigurieren und diese Optionen für die Endbenutzer deaktivieren.

4.1.1 Vorgehensweise bei abgefangenen Spam-Nachrichten oder Viren

Emails, die während des AMES-Filtervorgangs abgefangen wurden, werden standardmäßig in die Quarantäne verschoben. Sie haben auf Wunsch auch die Möglichkeit, solche Emails zu markieren und zustellen zu lassen oder sie sofort zu löschen.

1. Wählen Sie den **Benutzer**, für den Sie gerne die Spam- und Vireneinstellungen konfigurieren würden und wählen Sie den Tab **Quarantäne**.



The screenshot shows the Avira Quarantine Management interface for user 'tester1'. It features a navigation bar with tabs: Benutzer, Dienste, Quarantäne, Signatur, Bericht, and Statistiken. The main content area is titled 'Die Emails in der Quarantäne ansehen und freigeben (unit 42)'. It displays three quarantine categories: Quarantäne Virenschanner (0 objects), Spamquarantäne (0 objects), and Inhaltsfilterquarantäne (0 objects). Below this, there are three configuration sections: 'Einstellungen Quarantäne' for Virenschanner, Spamfilter, and Inhaltsfilter; and 'Art der Freigabe aus der Quarantäne'. Each section contains radio buttons for different actions like 'Quarantäne', 'Entfernen', and 'Betreff kennzeichnen'.

2. Wählen Sie die Aktion aus, die auf infizierte Emails, Spam-Emails oder gefilterte Inhalte angewendet werden soll:

- Unter *Virenschanner*: wählen Sie **Quarantäne**, wenn infizierte Emails 14 Tage lang in Quarantäne isoliert und dann gelöscht werden sollen; oder wählen Sie **Entfernen**, wenn infizierte Emails sofort gelöscht werden sollen (StandardEinstellung).
- Unter *Spamfilter*: wählen Sie **Quarantäne**, wenn Spam-Emails 30 Tage lang in Quarantäne isoliert und dann gelöscht werden sollen (StandardEinstellung); wählen Sie **Betreff kennzeichnen**, um den Betreff von Spam-Emails in Ihrem Posteingang mit ***** [SPAM] ***** zu kennzeichnen; oder wählen Sie **Entfernen**, wenn Spam-Emails sofort gelöscht werden sollen.
- Unter *Inhaltsfilter*: wählen Sie **Quarantäne**, wenn gefilterte Emails 30 Tage lang in Quarantäne isoliert und dann gelöscht werden sollen (StandardEinstellung); wählen Sie **Betreff kennzeichnen**, um den Betreff von gefilterten Emails in Ihrem Posteingang mit ***** [CF] ***** zu kennzeichnen; oder wählen Sie **Entfernen**, wenn gefilterte Emails sofort gelöscht werden sollen.

3. Nach Freigabe aus der Quarantäne können blockierte Emails als Anhang oder als Originalnachricht übermittelt werden. Um diese Regelung für jeden Benutzer festzulegen, verwenden Sie die Option *Art der Freigabe aus der Quarantäne*:

- **Domain** - Behält die vom Domain-Administrator vorgenommene Einstellung für die gesamte Domain bei (siehe [3.1 Allgemeine Domain-Einstellungen - Seite 10](#)).
- **Original** - Sendet die Originalnachricht an das Postfach des Benutzers.
- **Anhang** - Sendet die blockierte Nachricht als Anhang einer Warn-Email an das Postfach des Benutzers.

4. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Einstellungen zu aktivieren.

4.1.2 Anpassung des Spam- und Inhalts-Filters

Wählen Sie zur Anpassung des Spam- und/oder Inhalts-Filters einen **Benutzer** aus, wählen Sie den Tab **Dienste** und klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen** für den Filter, den Sie gerne anpassen möchten.

Dienste			
Auswahl	Dienste	Beschreibung	
<input checked="" type="checkbox"/>	Virens Scanner	Ihre Emails auf Viren überprüfen.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Spamfilter	Spam-Emails filtern	Erweiterte Einstellungen
<input checked="" type="checkbox"/>	Inhaltsfilter	Emails anhand des Inhalts filtern.	Erweiterte Einstellungen
<input type="checkbox"/>	Automatische Antwort	Automatische Antwortnachricht an alle empfangenen Emails senden	

Spamfilter

Auf der dargestellten Seite für erweiterte Einstellungen, klicken Sie **ProTAG**: Hier können Sie die Sperrstufe für die heuristische Spam-Kontrolle einstellen, die auf Ihre eingehenden Emails angewendet wird.

ProTAG
Absender
Domains
Hosts

tester1@domain.demo

Spamererkennung (heuristisch)

Wenn auf eine Email keine der spezifizierten Regeln angewendet werden kann, wird eine heuristische Erkennung benutzt. Unten können Sie die Stufe der heuristischen Spamererkennung auswählen. Umso höher die Stufe, desto mehr Spam wird blockiert. Dies erhöht aber auch die Gefahr, dass seriöse Emails blockiert werden.

Wählen Sie die Spamererkennungsstufe aus

(1) Sehr gering
(2) Gering
(3) Normal
(4) Hoch
(5) Sehr hoch

Sehr gering Blockiert sehr wenig Spam; Blockiert nur, wenn der heuristische Spamwert 100% beträgt.

Gering Blockiert viel Spam; Blockiert, wenn der heuristische Spamwert 90% oder mehr beträgt.

Normal Blockiert einen Großteil aller Spam-Emails; Blockiert, wenn der heuristische Spamwert 80% oder mehr beträgt.

Hoch Starke Spam-Prüfung; Blockiert, wenn der heuristische Spamwert 65% oder mehr beträgt.

Sehr hoch Sehr starke Spam-Prüfung; Blockiert, wenn der heuristische Spamwert 55% oder mehr beträgt.

Speichern
Schließen

Für die Spam-Kontrolle gibt es fünf Schweregrad-Stufen, die auf dem heuristischen Spam-Ergebnis basieren:

- **Sehr gering** - sperrt nur Nachrichten mit einem heuristischen Spam-Ergebnis von 100%.
- **Gering** - sperrt nur Nachrichten mit einem heuristischen Spam-Ergebnis von über 90%.
- **Normal** - sperrt nur Nachrichten mit einem heuristischen Spam-Ergebnis von über 80%.
- **Hoch** - sperrt Nachrichten mit einem heuristischen Spam-Ergebnis von über 65%.
- **Sehr hoch** - sperrt Nachrichten mit einem heuristischen Spam-Ergebnis von über 55%.

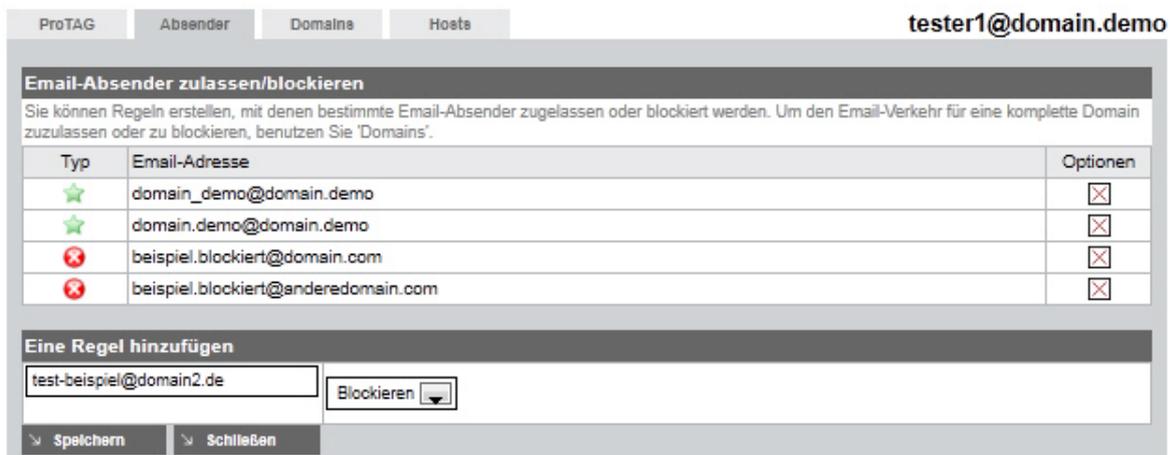
Die Standardeinstellung ist **Normal**.

Warnung

Für Unternehmen mit einem normalen Spam-Aufkommen empfehlen wir die Einstellung **Normal**. Wenn Sie den Spam-Filter auf **Hoch** oder **Sehr hoch** einstellen, kann es sein, dass legitime Emails mit Spam-ähnlichen Eigenschaften blockiert werden. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die regelmäßige Prüfung der Spam-Quarantäne und tägliche Erstellung eines Spam-Berichts.

Mit den Spamfilter-Einstellungen können Sie auch bestimmte Email-Absender, Domains oder Hosts sperren oder erlauben.

1. Um z. B. Regeln für Email-Absender hinzuzufügen, klicken Sie auf die Registerkarte **Absender**.



The screenshot shows the 'Absender' tab in the Avira Spam Filter configuration. The user is logged in as 'tester1@domain.demo'. The main heading is 'Email-Absender zulassen/blockieren'. Below this, there is a table with the following data:

Typ	Email-Adresse	Optionen
★	domain_demo@domain.demo	<input type="checkbox"/>
★	domain.demo@domain.demo	<input type="checkbox"/>
✖	beispiel.blockiert@domain.com	<input type="checkbox"/>
✖	beispiel.blockiert@anderedomain.com	<input type="checkbox"/>

Below the table, there is a section 'Eine Regel hinzufügen' with a text input field containing 'test-beispiel@domain2.de' and a dropdown menu set to 'Blockieren'. At the bottom, there are buttons for 'Speichern' and 'Schließen'.

2. Geben Sie die Email-Adresse des Absenders in das Feld unter **Eine Regel hinzufügen** ein (z. B. `test-beispiel@domain2.de`).
3. Wählen Sie den Regeltyp aus: **Blockieren** oder **Erlauben**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Regel hinzuzufügen.

Die Regeln sind mit Typensymbolen unter *Email-Absendern zulassen/blockieren* aufgelistet:

- ✖ **Blockieren** oder
- ★ **Erlauben**.

Um eine Regel zu löschen, klicken Sie auf die **X**-Markierung in der Spalte **Optionen** und anschließend in dem Pop-up-Fenster auf **OK**.

Verwenden Sie die Registerkarten **Domains** und **Hosts**, um Regeln für das Blockieren oder Erlauben bestimmter Domains und IP-Adressen hinzuzufügen. Das Verfahren ist ähnlich wie das für **Absender**.

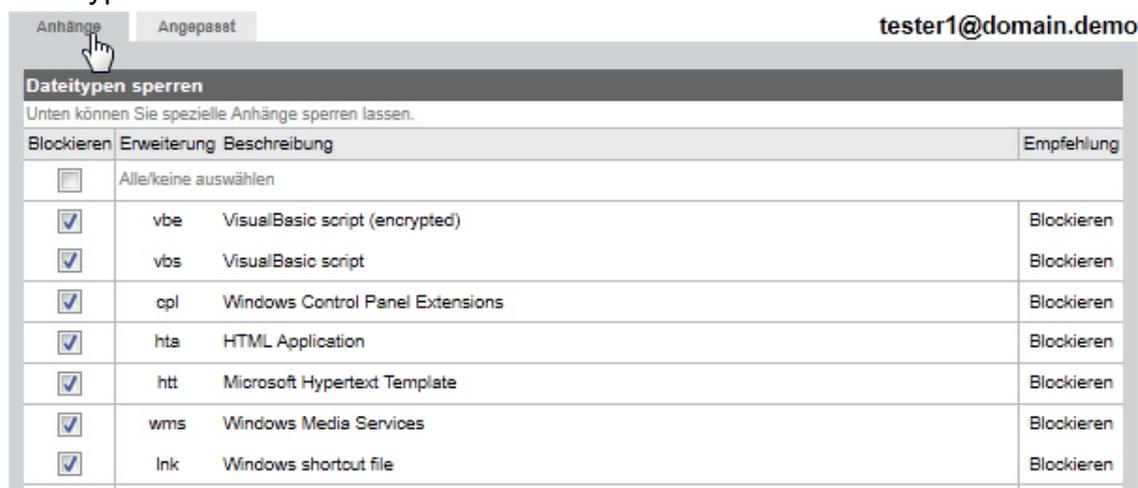
Hinweis

Spamfilter-Regeln werden auch hinzugefügt, wenn Sie die Whitelist-Optionen **Sicherer Absender** oder **Sichere Domain** in der *Email-Quarantäne-zusammenfassung* verwenden. Siehe "[Whitelist-Optionen](#)" - Seite 32.

Inhaltsfilter

Auf der dargestellten Seite für erweiterte Einstellungen beim Inhaltsfilter, können Sie unter **Anhänge** oder **Angepasst** die Regeln anpassen:

- **Anhänge:** Sie können in die erste Spalte der Erweiterungsliste klicken, um bestimmte Dateitypen zu blockieren.



Blockieren	Erweiterung	Beschreibung	Empfehlung
<input type="checkbox"/>	Alle/keine auswählen		
<input checked="" type="checkbox"/>	vbe	VisualBasic script (encrypted)	Blockieren
<input checked="" type="checkbox"/>	vbs	VisualBasic script	Blockieren
<input checked="" type="checkbox"/>	cpl	Windows Control Panel Extensions	Blockieren
<input checked="" type="checkbox"/>	hta	HTML Application	Blockieren
<input checked="" type="checkbox"/>	htt	Microsoft Hypertext Template	Blockieren
<input checked="" type="checkbox"/>	wms	Windows Media Services	Blockieren
<input checked="" type="checkbox"/>	lnk	Windows shortcut file	Blockieren

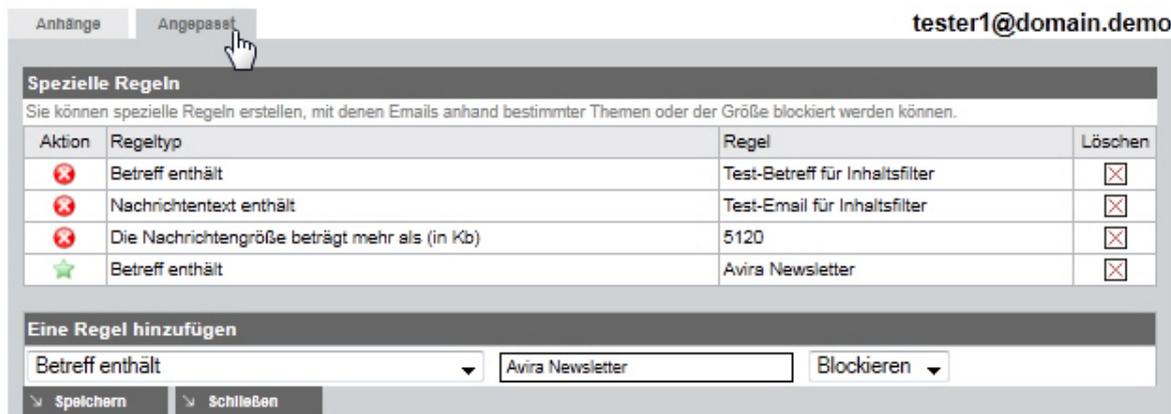
Die Liste enthält die folgenden Empfehlungen:

- **Blockieren:** Die entsprechenden Dateitypen blockieren.
- **Blockieren wenn unsicher:** Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie diese Art von Anhang zulassen wollen, empfehlen wir Ihnen, sie zu blockieren.
- **Nicht blockieren:** Diese Anhänge werden standardmäßig akzeptiert; Sie können diese jedoch auf Wunsch blockieren.

Zur Vereinfachung der Auswahl können Sie die Option **Alle/keine auswählen** verwenden: Verwenden Sie diese Funktion zum Aktivieren/ Deaktivieren aller

Erweiterungen, und klicken Sie dann auf diejenigen, die Sie blockieren/zulassen möchten.

- **Angepasst:** Hier können Sie Ihre eigenen Regeln zum **Blockieren** oder **Erlauben** von Emails festlegen.



The screenshot shows the 'Angepasst' tab in the Avira Quarantine Management interface. At the top right, the email address 'tester1@domain.demo' is visible. Below the tab, there is a section titled 'Spezielle Regeln' with a sub-header 'Sie können spezielle Regeln erstellen, mit denen Emails anhand bestimmter Themen oder der Größe blockiert werden können.' Below this is a table with four columns: 'Aktion', 'Regeltyp', 'Regel', and 'Löschen'. The table contains four rows of rules. Below the table is a section titled 'Eine Regel hinzufügen' with a dropdown menu for 'Regeltyp' (set to 'Betreff enthält'), a text input field for 'Regel' (containing 'Avira Newsletter'), and a dropdown for 'Aktion' (set to 'Blockieren'). At the bottom of this section are two buttons: 'Speichern' and 'Schließen'.

Aktion	Regeltyp	Regel	Löschen
✖	Betreff enthält	Test-Betreff für Inhaltsfilter	✖
✖	Nachrichtentext enthält	Test-Email für Inhaltsfilter	✖
✖	Die Nachrichtengröße beträgt mehr als (in Kb)	5120	✖
★	Betreff enthält	Avira Newsletter	✖

So fügen Sie eine spezielle Regel hinzu:

1. Wählen Sie ein Filterkriterium aus der Dropdown-Liste aus:
 - **Betreff enthält:** erlaubt oder blockiert Emails, die einen bestimmten Betreff enthalten.
 - **Nachrichtentext enthält:** erlaubt oder blockiert Emails, die eine bestimmte Kombination von Zeichen enthalten.
 - **Die Nachrichtengröße beträgt mehr als:** legt eine maximal erlaubte Größe der Nachricht (in Kb) fest.
2. Geben Sie den Text, für den ein Filter gesetzt werden soll (z. B. Avira Newsletter) oder die maximale Nachrichtengröße ein (z. B. 5120).
3. Wählen Sie den Regeltyp aus: **Blockieren** oder **Erlauben**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Regel hinzuzufügen.

Die Regeln sind mit Typensymbolen unter *Spezielle Regeln* aufgelistet:

- ✖ **Blockieren** oder
- ★ **Erlauben**.

Um eine Regel zu löschen, klicken Sie auf die **X**-Markierung in der Spalte **Löschen** und anschließend in dem Pop-up-Fenster auf **OK**.

4.2 Virus- und Spam-Benachrichtigungen erstellen

- Um das Senden von Berichten zu planen, wählen Sie einen **Benutzer** und gehen Sie auf den Tab **Bericht**.

Startseite > Domainübersicht > Bearbeiten Benutzer : tester1

Benachrichtigungsoptionen		tester1
Option	Beschreibung	Status
Virusbenachrichtigung	Wenn Sie diese Funktion aktivieren, erhalten Sie eine Benachrichtigung, wenn ein Virus entdeckt wurde.	<input type="checkbox"/>
Berichtsoptionen		
Option	Beschreibung	Status
Spamquarantäne	Tägliche Spamquarantäne zusammenfassung	<input checked="" type="checkbox"/>
Berichtssprache	Sprache des Berichts	Deutsch <input type="text"/>
Berichtsadresse	Email-Adresse, an die die Berichte gesendet werden.	tester.one@domain.demo
Berichtszeiten	Berichtszeiten	10:00 - --:-- : Neuester Ber <input type="text"/>
Blacklist	Keine "Blacklist"-Treffer im Bericht anzeigen	<input type="checkbox"/>
Offensichtlicher Spam	Keinen offensichtlichen Spam im Bericht anzeigen.	<input type="checkbox"/>
Sortieren nach	Zeit, Absender, Betreff, Bewertung, TLD	Zeit <input type="text"/>
Zeichensatz blockieren	Den ausgewählten Zeichensatz nicht im Bericht anzeigen.	Russisch: <input type="checkbox"/> Chinesisch: <input type="checkbox"/>
Leer senden	Einen Bericht senden, auch wenn es keine Einträge gibt	<input type="checkbox"/>
Berichtserstellung		
Quarantänebericht erstellen und senden.		Bericht erstellen
Berichtsverlauf		
Zeigen Sie den Berichtsverlauf für die letzten 14 Tage an.		Bericht anzeigen

- Aktivieren Sie die Option **Virusbenachrichtigung**, um eine Meldung zu bekommen, sobald ein Virus gefunden wurde.
- Aktivieren Sie die Option **Spamquarantäne**, um täglich die Spam-Quarantäne Zusammenfassung zu bekommen. Hier können folgende *Berichtsoptionen* gewählt werden:
 - Berichtssprache** - aktuell können Sie zwischen Englisch, Deutsch, Spanisch, Französisch und Niederländisch wählen.
 - Berichtsadresse** - fügen Sie eine Email-Adresse ein, an die AMES Virenbenachrichtigungen und Spam-Zusammenfassungen senden soll.
 - Berichtszeiten** - standardmäßig sendet AMES die Spam-Zusammenfassung zweimal pro Tag (z. B. 08:00, 16:00). Sie können auch andere Zeiten auswählen oder eine von ihnen deaktivieren.
Weitere Optionen für die Berichtszeiten:
 - Neuester Bericht 100 - Liste aus 100 Elementen seit dem letzten Bericht.
 - Neuester Bericht 500 - Liste aus 500 Elementen seit dem letzten Bericht.

- Neueste 100 Elemente - Liste aus den letzten 100 Elementen.
 - Neueste 500 Elemente - Liste aus den letzten 500 Elementen.
 - **Blacklist** - AMES zeigt die auf die Blacklist gesetzten Elemente in der Zusammenfassung nicht an, wenn Sie diese Option aktivieren.
 - **Offensichtlicher Spam** - AMES zeigt Elemente mit einem hohen Spam-Ergebnis in der Zusammenfassung nicht an, wenn Sie diese Option aktivieren.
 - **Sortieren nach** - Wählen Sie ein Filterkriterium aus der Dropdown-Liste aus: *Zeit*, *Absender*, *Betreff*, *Bewertung*, *TLD* ("top level domain").
 - **Zeichensatz blockieren** - AMES zeigt russische oder chinesische Zeichensätze in der Zusammenfassung nicht an, wenn Sie diese Option aktivieren.
 - **Leer senden** - AMES sendet einen Bericht, auch wenn keine Informationen vorhanden sind.
4. Klicken Sie zum Abschluss auf **Speichern**.

Warnung

Wir empfehlen Ihnen, sich von AMES täglich einen Bericht anfertigen zu lassen, besonders wenn Sie den Service erst seit kurzem nutzen oder sehr strenge Spam-Filtereinstellungen gewählt haben.

5. Klicken Sie auf **Bericht erstellen**, wenn Sie die Quarantäne-Zusammenfassung sofort per Email erhalten wollen. Um eine Berichthistorie der letzten 14 Tage zu betrachten, klicken Sie auf **Bericht anzeigen**.

Als Avira-Partner oder AMES-Domain-Administrator können Sie einen Quarantänebericht erstellen und diesen an alle Benutzer der Domain senden. Öffnen Sie **Domain Übersicht > Dienste**, navigieren Sie nach unten zum Bereich *Quarantänebericht*, und klicken Sie auf **Senden**.

Quarantänebericht	
Dies erlaubt Ihnen, einen Quarantänebericht für alle Benutzer zu erstellen.	
Senden	Quarantänebericht erneut senden

4.3 Verwalten der Quarantänen direkt von Ihrem Email-Konto aus

Wenn der tägliche Zusammenfassungsbericht aktiviert ist, erhält der Benutzer jeden Tag eine Email mit den neuesten Spam-Nachrichten.

Whitelist Optionen
 [Nur freigeben]: Wählen Sie diese Option, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob es sich bei dieser Email eventuell um Spam handeln könnte.
 [Sicherer Absender]: Freigabe der Email und der Absender wird zukünftig nicht mehr blockiert.
 [Sichere Domain]: Freigabe der Email und alle Emails von dieser Domain werden zukünftig nicht mehr blockiert (Nicht empfohlen für Domains großer Anbieter wie gmail.com, yahoo.com, hotmail.com, etc.!).

Von:	Betreff:	Whitelist Optionen:	Datum:	Grund:
Alias: [REDACTED]				
contrarinessbj5@atainvest.com	Part-Time Work	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	11-01-2012 19:53	SPAM
dorsewv0382@eoriginal.com	Administrative Assistant Position	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	07-01-2012 19:24	SPAM
0-2@cancer.org	Virtual Assistant Vacancy	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	29-12-2011 14:00	SPAM
0-4h@telepak.net	Part-Time Work	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	29-12-2011 04:49	SPAM
0-ka@putnaminv.com	Virtual Assistant Vacancy	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	26-12-2011 16:56	SPAM
0-0-0-0-cbouvsset@microapp.com	Working Part Time	[Nur freigeben] [Sicherer Absender] [Sichere Domain]	22-12-2011 12:54	SPAM

6 neue Nachrichten / 16 Nachrichten insgesamt in Ihrer Quarantäne

AMES Benutzername: [REDACTED]

Bitte gehen Sie zu [AMES-Web-Interface](#), um Ihre gesamte Quarantäne anzuzeigen oder Ihre Einstellungen zu verwalten.

Bitte überprüfen Sie die Liste und geben Sie alle Emails frei, die Sie erhalten möchten. (Hilfe unter "Whitelist-Optionen").

Whitelist-Optionen

Sie können Ihre Quarantäne direkt über Ihren Email-Client verwalten, indem Sie die Links in der Spalte **Whitelist Optionen** der Quarantäne-Zusammenfassung verwenden:

- Klicken Sie auf **Nur freigeben**, um die in Quarantäne verschobenen Emails in Ihrem Posteingang abzulegen.
- Klicken Sie auf **Sicherer Absender**, um die in Quarantäne verschobenen Emails in Ihrem Posteingang abzulegen und den Absender zu der Whitelist Ihres AMES Spam-Filters hinzuzufügen, so dass der Absender nicht wieder blockiert wird.
- Klicken Sie auf **Sichere Domain**, um die in Quarantäne verschobenen Emails in Ihrem Posteingang abzulegen und die Domain des Absenders zu der Whitelist Ihres AMES Spam-Filters hinzuzufügen, so dass die Domain nicht wieder blockiert wird.

Warnung

Es ist nicht empfehlenswert, die Option **Domain speichern** für öffentliche Domains zu verwenden, z. B. gmail.com, yahoo.com, hotmail.com, usw.

Wenn Sie Ihre gesamte Quarantäne anzeigen oder Ihre Präferenzen verwalten möchten, können Sie auf den Link **AMES-Web-Interface** klicken, der die Anmeldeseite Ihres AMES-Kontos öffnet.

Sie können die Einzelheiten der in Quarantäne verschobenen Nachricht zuerst überprüfen, indem Sie auf den Email-Betreff in der Spalte **Betreff** der Quarantäne-Zusammenfassung klicken.

Nachrichtendetails

Nachrichtsinformationen			
Quarantäne-ID	20111229044940_2433305	Quarantänegrund	HEURISTIC_SCORE
Quarantänedatum	29-12-2011 04:49:40	Tower	c01-dtc
Nachrichtengröße	1,51 Kb	Tower-Server	
Nachrichtenkopfzeilen			
Received	from (unresolved) ([124.105.160.67] HELO=124.105.160.67.pldt.net) by [redacted] (CleanSMTPd 1.6.8) with ESMTP id 4EFBD4AA-0 for <[redacted]> [redacted]; Thu, 29 Dec 2011 04:49:40 +0100		
Received	from apache by avira.com with local (Exim 4.63) (envelope-from <[redacted]>) id S99S6H-358X5S-S9 for <[redacted]>; Wed, 28 Dec 2011 22:49:38 -0500		
To	<[redacted]>		
Subject	Part-Time Work		
Date	Wed, 28 Dec 2011 22:49:38 -0500		
From	<[redacted]>		
Message-ID	<D181AF0D6AE1E15F469490BD6502EF8B@avira.com>		
X-Priority	3		
X-Mailer	PHPMailer 5.1 (phpmailer.sourceforge.net)		
MIME-Version	1.0		
Content-Transfer-Encoding	7bit		
Content-Type	text/plain; charset="iso-8859-2"		
<input type="button" value="Diese Nachricht freigeben"/>			

Nachdem Sie die Einzelheiten der Nachricht überprüft haben, z. B. *Quarantänegrund* und *Nachrichtenkopfzeilen*, können Sie immer noch entscheiden, die Nachricht aus der Quarantäne freizugeben, indem Sie auf **Diese Nachricht freigeben** klicken.

Wenn die Funktion **Virusbenachrichtigung** aktiviert ist, erhält der Benutzer jedes Mal per Email eine Warnung, wenn ein Virus in einer eingehenden Nachricht erkannt wird. Eine Warnmeldung enthält Einzelheiten über die infizierte Nachricht sowie einen Link zur Malware-Beschreibung auf der Webseite von Avira.

Der Benutzer kann die **Quarantäne Virenschanner** im AMES-Konto überprüfen, um die in Quarantäne verschobene Email innerhalb von 14 Tagen zu löschen oder freizugeben.

4.4 Verwalten der Quarantänen von Ihrem AMES-Konto aus

Um zur Quarantäne zu gelangen, wählen Sie einen **Benutzer** und klicken Sie auf den Tab **Quarantäne**.

Startseite > Domainübersicht > Bearbeiten Benutzer : tester1

AMES verfügt über drei verschiedene Arten von Quarantäne für verschiedene Filtervorgänge. Klicken Sie auf den Namen einer Quarantäne, um deren Inhalt zu überprüfen.

Quarantäne Virenschanner

Wenn Ihr Konto so eingestellt ist, dass infizierte Emails 14 Tage lang in Quarantäne verschoben werden, speichert die **Quarantäne Virenschanner** alle Emails mit Virus-Signaturen.

Unten sehen Sie eine Liste mit allen Objekten, die sich in Quarantäne befinden, Nachrichten werden nach 14 Tagen gelöscht.

<input type="checkbox"/>	Datum / Quarantine ID	info	Größe	virus
<input type="checkbox"/>	24-03-2011 10:45 20110324104517_258744	Von: hacker@domain.com Titel: Malware test3	44.63 Kb	TR/Agent.32256.33
<input type="checkbox"/>	24-03-2011 10:44 20110324104445_255818	Von: hacker@domain.com Titel: Malware test2	133.53 Kb	TR/Gamania.98893
<input type="checkbox"/>	24-03-2011 10:44 20110324104403_139028	Von: hacker@domain.com Titel: Malware test 1	242.64 Kb	TR/Drop.MSIL.Agent.qgg
Gesamte Objekte 1-3 / 3				
<input type="button" value="Freigeben"/> <input type="button" value="Löschen"/> <input type="button" value="Alle löschen"/> <input type="button" value="Schliessen"/>				

Um bestimmte Emails zu löschen, wählen Sie die Elemente in der Liste aus, und klicken Sie auf **Löschen**. Um alle Nachrichten in dieser Quarantäne zu löschen, klicken Sie auf **Alle löschen**. Sind die Emails älter als 14 Tage, werden sie automatisch gelöscht.

Warnung

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob eine Email tatsächlich virenfiziert ist, empfehlen wir Ihnen, diese nicht freizugeben. Der AMES Virenfilter irrt so gut wie nie. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Email nicht infiziert ist, wählen Sie sie aus, und klicken Sie auf **Freigeben**, um sie in Ihren Posteingang zu verschieben.

Spamquarantäne

Wenn Ihr Konto so eingestellt ist, dass Spam-E-mails 30 Tage lang in Quarantäne verschoben werden, speichert die **Spamquarantäne** alle abgefangenen Spam-E-mails.

Unten sehen Sie eine Liste mit allen Objekten, die sich in Quarantäne befinden, Nachrichten werden nach 30 Tagen gelöscht.

<input type="checkbox"/>	Datum / Quarantäne-ID	Absender / Betreff / Empfänger	Größe	Details
<input type="checkbox"/>	28-02-2011 05:29 20110228052956_89016	Von: deedeerooquemore4262@hol.gr Titel: How about Russian bride?	Te: demo-user@domain.com 1.53 Kb	
<input type="checkbox"/>	25-02-2011 23:31 20110225233152_10429	Von: als@mail2kosher.com Titel: sseeexxual and erotic ppjills	Te: demo-user@domain.com 0.75 Kb	
<input type="checkbox"/>	22-02-2011 10:31 20110222103145_59688	Von: drbenderrick.hsbc@hsbc.co.uk Titel: MY CONFIDENTIAL LETTER TO YOU	Te: demo-user@domain.com 4.47 Kb	

Quarantäne-ID: pro Seite 10

Gesamte Objekte 1-3 /3

Um bestimmte Emails zu löschen, wählen Sie die Elemente in der Liste aus, und klicken Sie auf **Löschen**. Um alle Nachrichten in dieser Quarantäne zu löschen, klicken Sie auf **Alle löschen**. AMES löscht Spam automatisch nach 30 Tagen.

Mit der Funktion **Suchen** können Sie die Liste auch nach ID, Absender, Empfänger oder Betreff durchsuchen: Wählen Sie das Filterkriterium in der Dropdown-Liste (**Quarantäne-ID, Absender, Empfänger, Betreff**) aus, geben Sie die Zeichenfolge ein, nach der gesucht werden soll (z.B. 20110324104445_255818), und klicken Sie auf **Suchen**. Wenn Sie die Filter-Zeichenfolge löschen und zur ursprünglichen Liste zurückkehren wollen, klicken Sie auf **Löschen**.

Quarantäne-ID pro Seite 10

Um markierte Emails aus der Quarantäne freizugeben:

- Wählen Sie **Freigeben**, was nur die Freigabe dieser spezifischen Mail zur Folge hat.

- Wählen Sie **Freigeben und als "Kein Spam" merken**, was die Nachricht freigeben wird und weitere Nachrichten vom selben Sender künftig nicht mehr als Spam erkannt werden.

Warnung

Bitte beachten Sie, dass diese Option die Effektivität des Spam-Filters mindert.

- Klicken Sie auf **An den Admin freigeben**, um die ausgewählten Emails an Ihren Konto-Administrator weiterzuleiten, der sie für Sie überprüfen kann.

Hinweis

Wenn Sie den Spam-Filter strenger einstellen, könnten Sie in der Quarantäne auch sogenannten "Ham" finden. Als **Ham** bezeichnet man **fälschlicherweise als Spam identifizierte Emails**. Wenn Sie viel Ham in Ihrer Quarantäne finden oder Emails häufig fälschlicherweise als Spam markiert werden, empfehlen wir Ihnen, sich die erweiterten Einstellungen für den Spam-Filter anzusehen (siehe "[Spamfilter](#)" - Seite 26).

Inhaltsfilterquarantäne

In der **Inhaltsfilterquarantäne** finden Sie alle Emails, die aufgrund ihrer Größe, Anhänge oder Ihrer persönlichen Präferenzen blockiert wurden.

Unten sehen Sie eine Liste mit allen Objekten, die sich in Quarantäne befinden. Die Nachrichten werden nach 30 Tagen gelöscht.

<input type="checkbox"/>	Datum / Quarantäne-ID	Info	Größe	Grund
<input type="checkbox"/>	24-03-2011 14:25 20110324142553_257003	Von: als@mail2kosher.com To: demo-user@domain.com Titel: test filter	4.74 Kb	MSG_CF_MIME
<input type="checkbox"/>				

Gesamte Objekte 1-1 / 1

Um markierte Emails aus der Quarantäne freizugeben, klicken Sie auf **Freigeben**.

Um bestimmte Emails zu löschen, wählen Sie die Elemente in der Liste aus, und klicken Sie auf **Löschen**. Um alle Nachrichten in dieser Quarantäne zu löschen, klicken Sie auf **Alle löschen**. AMES löscht die in der Inhaltsfilterquarantäne gesperrten Emails automatisch nach 30 Tagen.

5. Benutzermanagement

Als Avira-Partner oder AMES-Domain-Administrator können Sie alle Benutzer einer Domain auf der Registerkarte **Benutzer** unter **Domain Übersicht** verwalten.

Die Standardansicht zeigt eine Liste der Benutzer sowie den Dienststatus jedes Benutzers.

Benutzer der Domain domain.demo						
Unten sind alle Benutzer der Domain aufgeführt. Klicken Sie auf den Namen eines Benutzers, um dessen Einstellungen aufzurufen.						
Erweiterter Modus <input type="checkbox"/>						
Benutzername	Dienste			Zustellen	Admin	Löschen
	AV	AS	CF			
★ domain_demo (1 Alias) <small>domain.demo@domain.demo</small>	★	★	★			<input type="checkbox"/>
★ tester1 (2 Aliase) <small>tester1@domain.demo, tester.elms@domain.demo</small>	★	★	★			<input type="checkbox"/>
★ tester2 (1 Alias) <small>tester2@domain.demo</small>	★	★	★			<input type="checkbox"/>
★ tester3 (1 Alias) <small>tester3@domain.demo</small>	★	★	★			<input type="checkbox"/>
★ tester4 (1 Alias) <small>tester4@domain.demo</small>	★	★	★			<input type="checkbox"/>
✖ testw (1 Alias) <small>testw@domain.demo</small>	★	★	★			<input type="checkbox"/>

Anzeige 1-6 (Gesamt: 6)

Suche:

- aktiver oder inaktiver Benutzer;
- Benutzername und Aliase (durch Klicken auf einen Benutzernamen gelangen Sie auf die Benutzerebene der AMES-Schnittstelle);
- aktive Dienste: Virenschanner (AV), Spamfilter (AS), Inhaltsfilter (CF);
- Email-Übermittlungsart (SMTP oder Forward);
- Symbol für Domainadministratoren (Admin).

5.1 Benutzermanagement im Erweiterten Modus

Wenn Sie die Option **Erweiterter Modus** aktivieren, können Sie die Dienste für einzelne oder mehrere Benutzer in nur drei Schritten einfach konfigurieren.

<input type="checkbox"/>	Benutzername	Alias(e)	Aktiv	Administrator	Zustellung	SMTP-Auslieferung	Email-Adresse
<input type="checkbox"/>	domain_demo		★			nothing.found.avira...	
<input type="checkbox"/>	tester1	tester.eins	★			aspmx.l.google.com	
<input type="checkbox"/>	tester2		★			nothing.found.avira...	
<input type="checkbox"/>	tester3		★			nothing.found.avira...	
<input type="checkbox"/>	tester4		★				tester@domain.de
<input type="checkbox"/>	testw		★			aspmx.l.google.com	

1. Wählen Sie zunächst die Einstellungsgruppen aus der Dropdown-Liste über der Tabelle:

- Allgemein
- Dienste
- Filteroptionen
- Blacklist
- Whitelist
- Bericht allgemein
- Inhalt des Berichts

2. Wählen Sie dann die zu bearbeitenden Benutzer aus:

Klicken Sie zur Auswahl der Benutzer auf die Kontrollkästchen in der ersten Spalte. Wenn Sie alle Benutzer aktivieren oder deaktivieren möchten, können Sie das Kontrollkästchen in der Tabellenkopfzeile verwenden.

Um die Benutzerliste nach Inhalt einer Spalte zu sortieren, klicken Sie einmal oder zweimal auf die Spaltenkopfzeile. Einer der beiden grauen Pfeile in der Kopfzeile wird schwarz , um die auf- oder absteigende Sortierung anzuzeigen.

Um die Listen nach bestimmten Kriterien zu filtern, verwenden Sie ein oder mehrere Felder in den Spaltenkopfzeilen.

Wählen Sie eine Einstellungsgruppe aus: Erweiterter Modus

<input type="checkbox"/>	Benutzername	Alias(e)	Viren	Spam	Inhaltsfilter	Spamerkennungsstufe	Freigabebetyp	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Entfernen	Quarantä	Betreff kenr	-Alle-	-Alle-	

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Filter zurücksetzen** , um alle Filter zu löschen und die Liste aller Benutzer wieder anzuzeigen.

3. Nehmen Sie abschließend Änderungen an den Benutzereinstellungen vor:

Wenn Sie die ausgewählten Benutzer einfach nur löschen möchten, klicken Sie auf **Ausgewählte löschen** und dann zur Bestätigung der Aktion auf **OK**.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ausgewählte bearbeiten**, um mit der Bearbeitung der Dienste für die ausgewählten Benutzer zu beginnen. Wenn die Änderungen für alle

Benutzer der Liste gelten sollen, können Sie direkt auf die Option **Alle bearbeiten** klicken.

Filteroptionen

Schritt 1: Einstellungen ändern

Bevor Sie eine Einstellung ändern können, müssen Sie diese aktivieren, indem Sie auf das -Symbol klicken. Einstellungen, die nicht aktiviert sind, werden nicht geändert.

Viren Emails, die einen Virus enthalten, können entfernt oder in Quarantäne genommen werden.	<input type="radio"/> Quarantäne <input type="radio"/> Entfernen
Spam Emails, die als Spam markiert sind, können entfernt, in Quarantäne genommen oder gekennzeichnet werden. Gekennzeichnete Emails werden zwar zugestellt, enthalten jedoch in der Betreffzeile das Kennzeichen [SPAM].	<input type="radio"/> Quarantäne <input type="radio"/> Betreff kennzeichnen <input type="radio"/> Entfernen
Inhaltsfilter Emails mit unerwünschtem Inhalt können entfernt, in Quarantäne genommen oder gekennzeichnet werden. Gekennzeichnete Emails werden zwar zugestellt, enthalten jedoch in der Betreffzeile das Kennzeichen [CF].	<input type="radio"/> Quarantäne <input type="radio"/> Betreff kennzeichnen <input type="radio"/> Entfernen
Spamerkennungsstufe Die Stufe der heuristischen Spam-Erkennung legt fest, ab welchem Grenzwert Spam blockiert wird. Beachten Sie, dass ein höherer Grenzwert auch die Gefahr erhöht, dass seriöse Emails blockiert werden.	<input type="radio"/> Sehr gering <input type="radio"/> Gering <input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Hoch <input type="radio"/> Sehr hoch
Freigabetyp In Quarantäne genommene Spam-Emails können entweder als Warn-Email mit Anhang oder als ursprüngliche Email (dies ist die Standardeinstellung) freigegeben werden.	<input type="radio"/> Domain <input type="radio"/> Original <input type="radio"/> Anhang

Weiter

4. Klicken Sie in der ersten Spalte der Einstellungsseite auf die Symbole **Bearbeitung** , und wählen Sie die Option aus, die Sie für die ausgewählten Benutzer aktivieren möchten.
5. Klicken Sie zur Prüfung der Änderungen auf **Weiter**.

Schritt 2: Übersicht der Änderungen

Möchten Sie die folgenden filteroptionen Änderungen für 2 Benutzer übernehmen? ([Ausblenden](#))

- tester4
- testw

Spamerkennungsstufe: Hoch

Zurück Anwenden

6. Sie können auf **Anzeigen** oder **Ausblenden** klicken, um die Liste der ausgewählten Benutzer im Übersichtsfenster anzuzeigen oder auszublenden.
7. Klicken Sie auf **Anwenden** und dann auf **Schließen**.

Die von Ihnen vorgenommenen Änderungen werden in der Ansicht **Benutzer** aktualisiert.

Übersicht der Optionen unter Erweiterter Modus

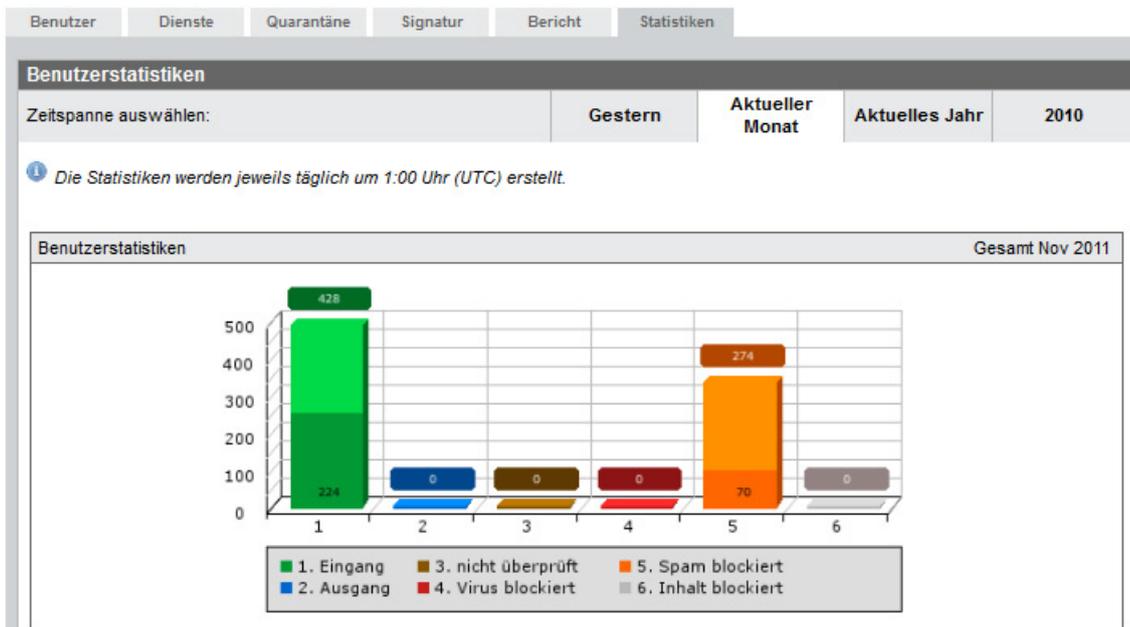
Einstellungsgruppe	Einstellungen	Optionen
Allgemein	(Siehe 3.3 Neue Benutzer zu einer Domain hinzufügen - Seite 12)	
	Aktiv	Ja / Nein
	Administrator	Ja / Nein
	Zustellung	SMTP-Auslieferung (+ Hostname oder IP-Adresse) An Email-Adresse weiterleiten (+ Email-Adresse)
Dienste	(Siehe 3.3 Neue Benutzer zu einer Domain hinzufügen - Seite 12)	
	Virenschanner	Aktiviert / Deaktiviert
	Spamfilter	Aktiviert / Deaktiviert
	Inhaltsfilter	Aktiviert / Deaktiviert
Filteroptionen	(Siehe 4.1 Konfigurieren der Email-Filter - Seite 24)	
	Viren	Quarantäne / Entfernen
	Spam	Quarantäne Betreff kennzeichnen Entfernen
	Inhaltsfilter	Quarantäne Betreff kennzeichnen Entfernen
	Spamerkennungsstufe	Sehr gering Gering Normal Hoch Sehr hoch
	Freigabetyp	Domain Original Anhang

Einstellungsgruppe	Einstellungen	Optionen
Blacklist / Whitelist	(Siehe 4.1.2 Anpassung des Spam- und Inhalts-Filters - Seite 26)	
	Absender	Einträge hinzufügen / löschen (+ Absender-Email-Adressen)
	Domains	Einträge hinzufügen / löschen (+ Absender-Domains)
	Hosts	Einträge hinzufügen / löschen (+ Absender-Hosts)
Bericht allgemein	(Siehe 4.2 Virus- und Spam-Benachrichtigungen erstellen - Seite 30)	
	Virusbenachrichtigung	Aktiviert / Deaktiviert
	Quarantänebericht	Aktiviert / Deaktiviert
	Sprache	Englisch / Deutsch
	Empfänger	Die Postfachadresse jedes Benutzers verwenden Eine allgemeine Adresse für alle Benutzer verwenden (+ Email-Adresse)
	Zeiten	Uhrzeit
Inhalt des Berichts	(Siehe 4.2 Virus- und Spam-Benachrichtigungen erstellen - Seite 30)	
	Inhalt des Berichts	Neuester Bericht 100 Neuester Bericht 500 Neueste 100 Elemente Neueste 500 Elemente
	Blacklist	Anzeigen / Ausblenden
	Offensichtlicher Spam	Anzeigen / Ausblenden
	Zeichensatz	Keiner Russisch Chinesisch Beide
	Leerer Bericht	Aktiviert / Deaktiviert

6. Statistiken

Unter **Statistiken** finden Sie wichtige Informationen zur Menge an Emails, die Avira für Sie bearbeitet hat.

Auf dieser Registerkarte können statistische Informationen **nach Benutzer** oder **nach Domain** angezeigt werden.



Die Informationen zu den bearbeiteten Emails ist nach **Eingang**, **Ausgang**, **nicht überprüft**, **Virus-**, **Spam-** und **Inhalt blockiert** gegliedert:

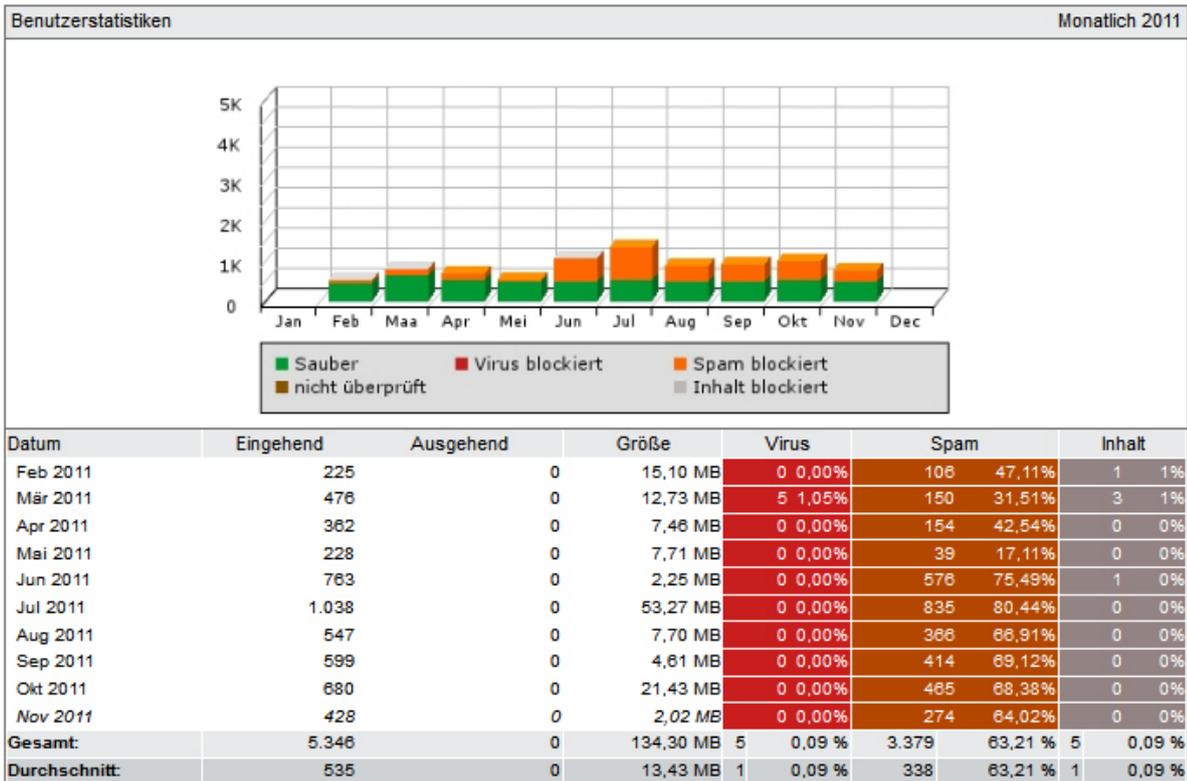
- **Eingang** (grün) - die Menge eingehender Emails; das dunkelgrüne Segment zeigt die eingehenden Emails, für die Greylisting NICHT angewendet wurde. Greylisting wird nur auf Catch-all-Aliase angewendet (siehe "[Greylisting](#)" - Seite 18).
- **Ausgang** (blau) - die Menge ausgehender Emails, wenn der Relay-Dienst aktiviert ist. Siehe [2.4 Ausgehende Emails scannen](#) - Seite 9.
- **nicht überprüft** (braun) - die Menge der Emails, die aufgrund deaktivierter Filter nicht überprüft wurde.
- **Virus blockiert** (rot) - die Menge der Emails, die vom Virusscanner abgefangen wurden.
- **Spam blockiert** (orange) - die Menge der Emails, die vom Spamfilter abgefangen wurden, einschließlich auf die Blacklist gesetzter Elemente; das dunkel-orange Segment zeigt die Emails, die in der Spamfilter-Quarantäne gespeichert sind.
- **Inhalt blockiert** (grau) - die Menge der Emails, die vom Inhaltsfilter abgefangen wurden.

Hinweis

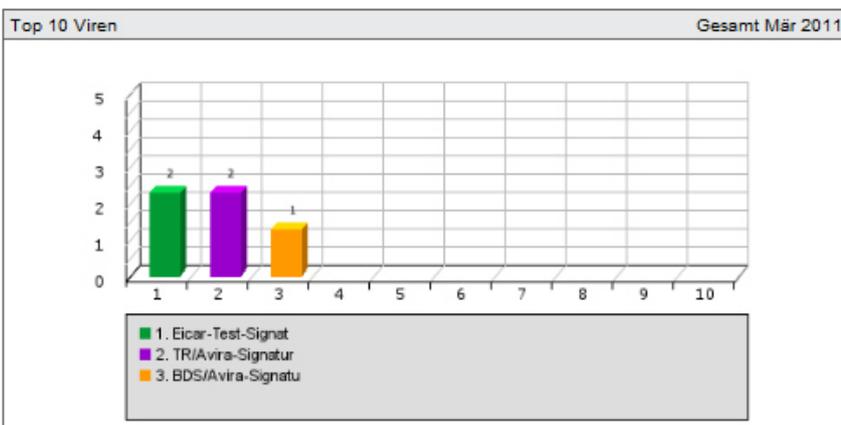
Die Statistiken werden jeweils täglich um 1:00 Uhr (UTC) erstellt.

Sie können den Zeitraum für die Statistiken ändern, indem Sie im Menü **Zeitspanne auswählen** auf einen Zeitraum klicken: **Gestern**, **Aktueller Monat**, **Letzter Monat**, **Aktuelles Jahr**, oder das Vorjahr.

Wenn Sie z. B. den aktuellen Monat auswählen, sind für den ausgewählten Benutzer oder die Domain auch **"Tägliche"**-Statistiken verfügbar. Wenn Sie ein bestimmtes Jahr auswählen, können Sie auf ähnliche Weise für einen Benutzer oder eine Domain **"Monatliche"**-Statistiken aufrufen.



Dazu gehört auch ein Bericht über die Top 10 der von Avira in Ihrer Domain/ Postfach am häufigsten gefilterten Viren.



Weitere Statistiken zeigen eine Liste über die **Top 25 Absender** und **Top 25 Empfänger** von Emails.

Top 25 Absender		Mär 2011
	Absender	Emails
1	demo@yahoo.de	98
2	demo@web.de	16
3	test@domain.de	10
4	demo@domain.de	10
5	tester@domain.de	6

Top 25 Empfänger		Mär 2011
	Empfänger	Emails
1	test@demo.de	289

7. Service

Support-Service

Auf unserer Webseite <http://www.avira.de> erhalten Sie alle nötigen Informationen zu unserem umfangreichen Support-Service.

FAQs

Lesen Sie auch den Abschnitt [FAQ](#) auf unserer Website. Möglicherweise sind Ihre Fragen hier schon von anderen Benutzern gestellt und beantwortet worden.

Weitere Fragen zu Avira Produkten beantwortet Ihnen Ihr Avira Partner jederzeit gern.

Kontaktadresse

Adresse

Avira Operations GmbH & Co. KG
Kaplaneiweg 1
D-88069 Tettnang
Deutschland

Internet

Allgemeine Informationen über uns und unseren Produkten erhalten Sie auch auf unserer Webseite: <http://www.avira.de>

Dieses Handbuch wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler in Form und Inhalt nicht ausgeschlossen. Die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen dieser Publikation in jeglicher Form ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die Avira Operations GmbH & Co. KG nicht gestattet.

Ausgabe Q1-2012

Hier verwendete Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer. Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.



live free.™