

Avira Management Console

AMC Serverkonfiguration zur Verwaltung von Online-Remote-Rechnern

Kurzanleitung

Inhaltsverzeichnis

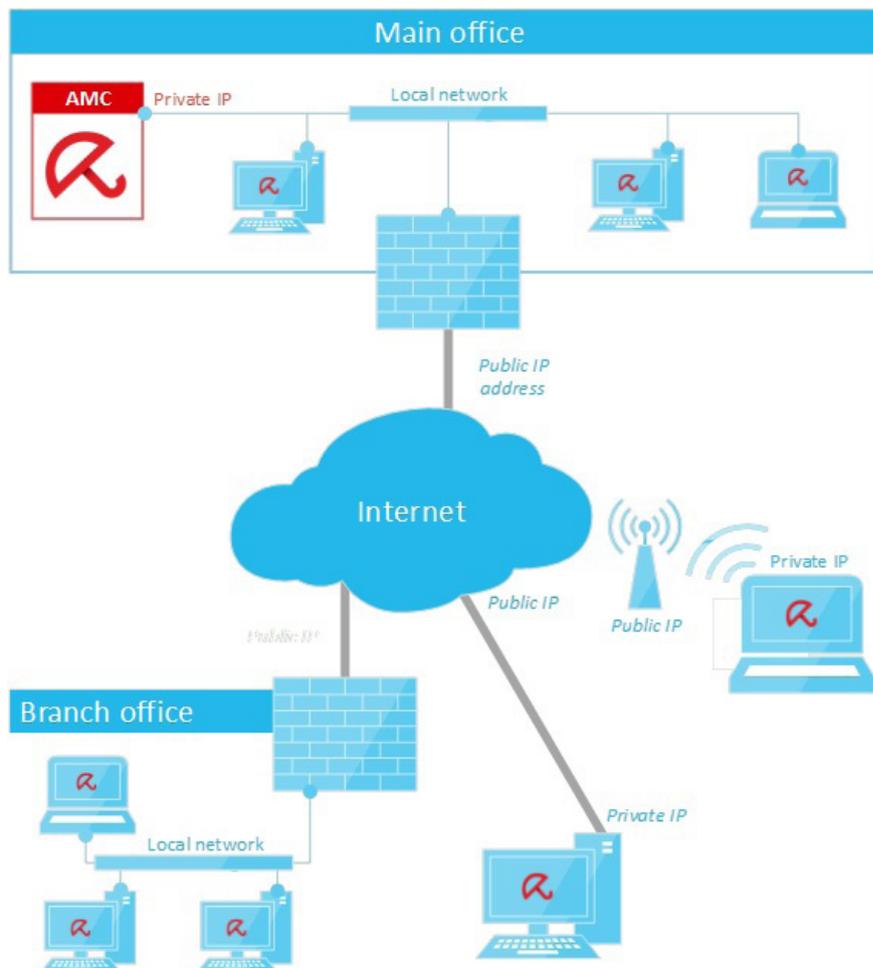
1. Allgemeine Informationen	3
2. Netzwerkübersicht	3
3. Konfiguration.....	4
3.1 Port-Weiterleitungen.....	4
3.2 AMC Konfiguration	4
4. Installation des AMC Agent auf den Remote- Rechner	9
4.1 Installation über die AMC.....	9
4.2 Manuelle Installation.....	9
5. Installation und Konfiguration der Avira Produkte via AMC.....	12

1. Allgemeine Informationen

Dieses Dokument umfasst alle Einstellungen die bei einem AMC Server vorgenommen werden müssen, um über einen Remote-Zugriff andere Rechner im Internet verwalten zu können. Die Remote-Rechner befinden sich außerhalb des lokalen Netzwerkes und verfügen über keine VPN-Verbindung.

2. Netzwerkübersicht

Im folgenden Abbild wird ein Szenario dargestellt, wo sich die Rechner einer Zweigstelle außerhalb des lokalen Netzwerkes befinden und nur eine direkte Verbindung zum Internet haben. Zusätzlich besteht keine Möglichkeit einer VPN-Verbindung zur Hauptstelle. Die Aufgabe besteht darin, diese Rechner zu verwalten und aktuelle Avira Produkte darauf zu installieren, ohne ein virtuelles Netzwerk oder eine VPN-Verbindung zu verwenden.



3. Konfiguration

Bevor die Avira Software oder der AMC Agent auf dem Remote-Rechner installiert wird, muss als Erstes der AMC Server vorkonfiguriert werden damit die benötigten Port-Weiterleitungen im lokalen Netzwerk aktiv sind.

Hinweis

Falls Ihr AMC Server mit dem Internet über eine direkte öffentliche IP-Adresse verbunden ist, brauchen Sie keine Port-Weiterleitung zu konfigurieren, sondern nur die Ports in der FireWall zu öffnen.

3.1 Port-Weiterleitungen

Wenn der AMC Server keine öffentliche IP-Adresse besitzt, müssen einige Port-Weiterleitungen vorkonfiguriert werden. Damit erlaubt man dem AMC Agent vom Remote-Rechner mit dem AMC Server zu kommunizieren. Folgende Ports müssen hierfür freigeschalten werden:

- 7000
- 7010
- 7030
- 7080

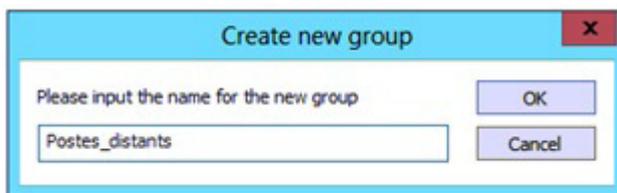
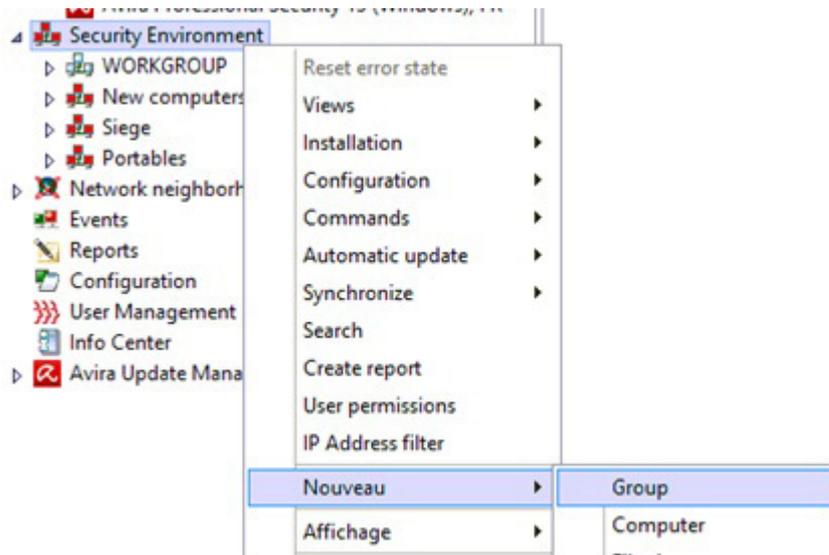
Hinweis

Es wird empfohlen, einige FireWall-Regeln zu erstellen, um den Zugriff auf den AMC Server über das Internet zu beschränken.

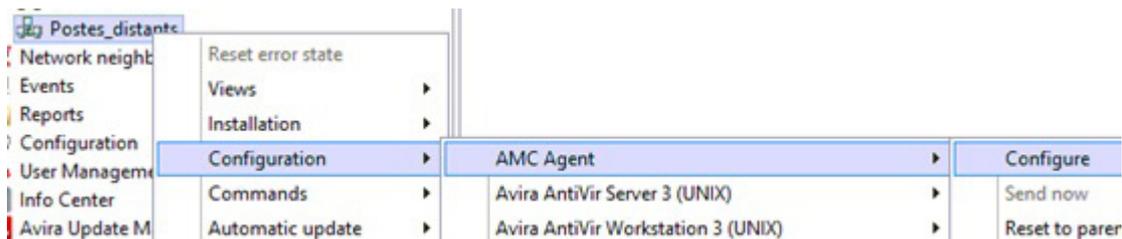
3.2 AMC Konfiguration

Folgende Schritte ermöglichen die Verwaltung der Remote-Rechner über den AMC Server.

- Melden Sie sich über die „Avira Management Console“ an
- Erstellen Sie in der „Sicherheitsumgebung“ eine oder mehrere Gruppen die nachträglich noch individuell konfiguriert werden müssen. Es wird empfohlen nur eine einzige „Kind-Gruppe“ zu erstellen, in der später die Avira Produkte benutzerdefiniert angepasst werden. Gehen Sie hierfür mit rechtem Mausklick auf *Sicherheitsumgebung* > *Neu* > *Gruppe* und geben den Namen der Gruppe ein (“Remote_computers”)

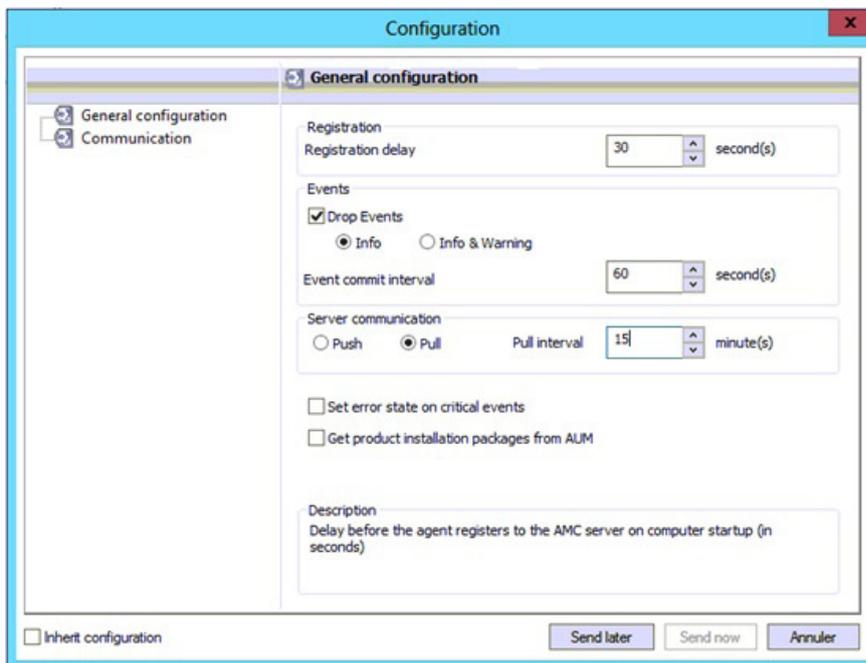


- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neue Gruppe ("Remote_computers") und folgen Sie dem Pfad *Einstellungen > AMC Agent > Einstellung*



Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen „Konfiguration erben“ und aktivieren Sie in der Registerkarte „Allgemeine Konfiguration“ die Option „Pull“. Im „Pull“ Modus holt sich der AMC Agent vom Rechner die Konfiguration vom AMC-Server.

Die Option „Pull-Intervall“, definiert die regelmäßige Kommunikation zwischen dem AMC Agenten des Rechners und dem AMC Server. Standardmäßig ist die Server-Kommunikation auf 60 Minuten vorkonfiguriert.



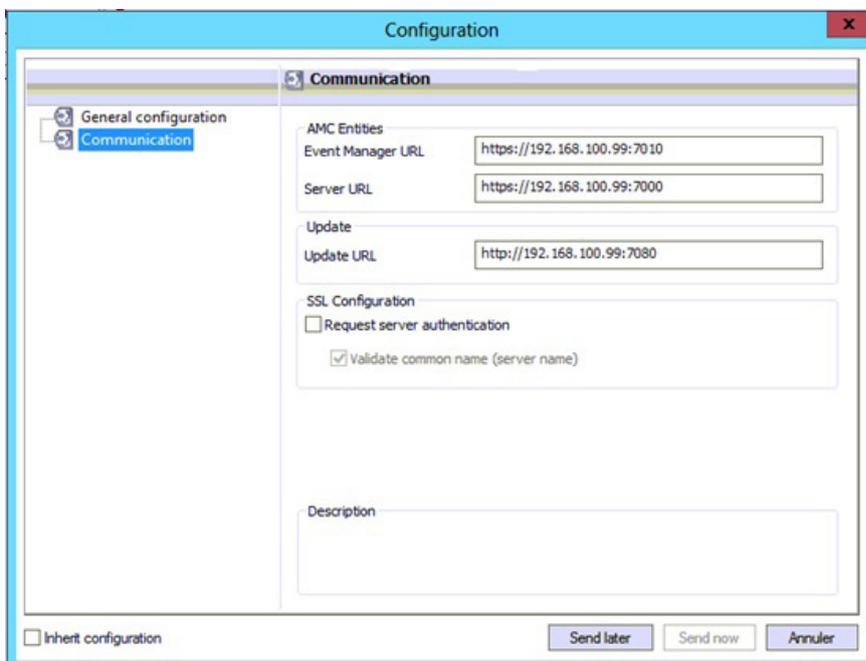
The screenshot shows the 'Configuration' window with the 'General configuration' tab selected. The left sidebar shows 'General configuration' and 'Communication'. The main area contains the following settings:

- Registration:** Registration delay is set to 30 seconds.
- Events:** 'Drop Events' is checked. Underneath, 'Info' is selected with a radio button, and 'Info & Warning' is unselected.
- Event commit interval:** Set to 60 seconds.
- Server communication:** 'Push' is unselected and 'Pull' is selected. The 'Pull interval' is set to 15 minutes.
- Other options:** 'Set error state on critical events' and 'Get product installation packages from AUM' are both unchecked.
- Description:** A text box containing: "Delay before the agent registers to the AMC server on computer startup (in seconds)".

At the bottom, there is an 'Inherit configuration' checkbox and three buttons: 'Send later', 'Send now', and 'Annuler'.

- Klicken Sie nachträglich auf die Option „Kommunikation“

Falls Ihr AMC Server mit Ihrem lokalen Netzwerk verbunden ist, wird die IP-Adresse des Servers in den vorgesehenen Feldern dargestellt

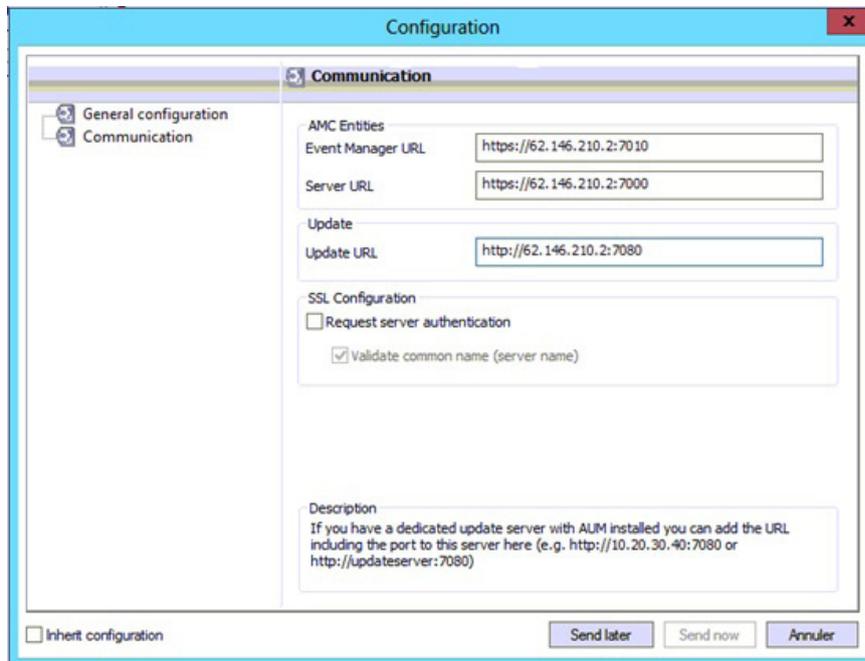


The screenshot shows the 'Configuration' window with the 'Communication' tab selected. The left sidebar shows 'General configuration' and 'Communication'. The main area contains the following settings:

- AMC Entities:**
 - Event Manager URL: `https://192.168.100.99:7010`
 - Server URL: `https://192.168.100.99:7000`
- Update:**
 - Update URL: `http://192.168.100.99:7080`
- SSL Configuration:**
 - 'Request server authentication' is unchecked.
 - 'Validate common name (server name)' is checked.
- Description:** An empty text box.

At the bottom, there is an 'Inherit configuration' checkbox and three buttons: 'Send later', 'Send now', and 'Annuler'.

- Ersetzen Sie die private IP-Adresse mit einer öffentlichen IP-Adresse aus Ihrer Hauptstelle oder mit einer öffentlichen IP-Adresse Ihres AMC Servers

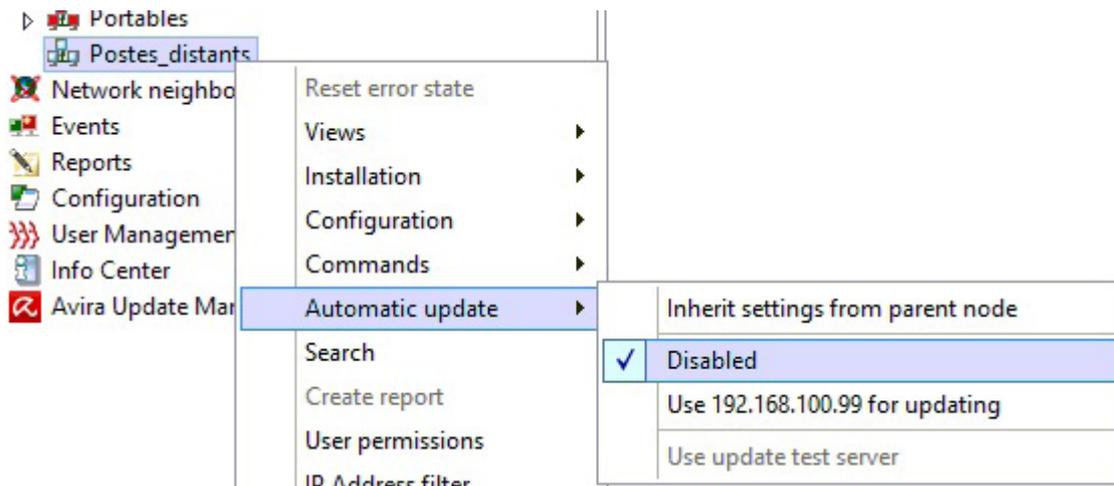


- Klicken Sie danach auf **Später senden**

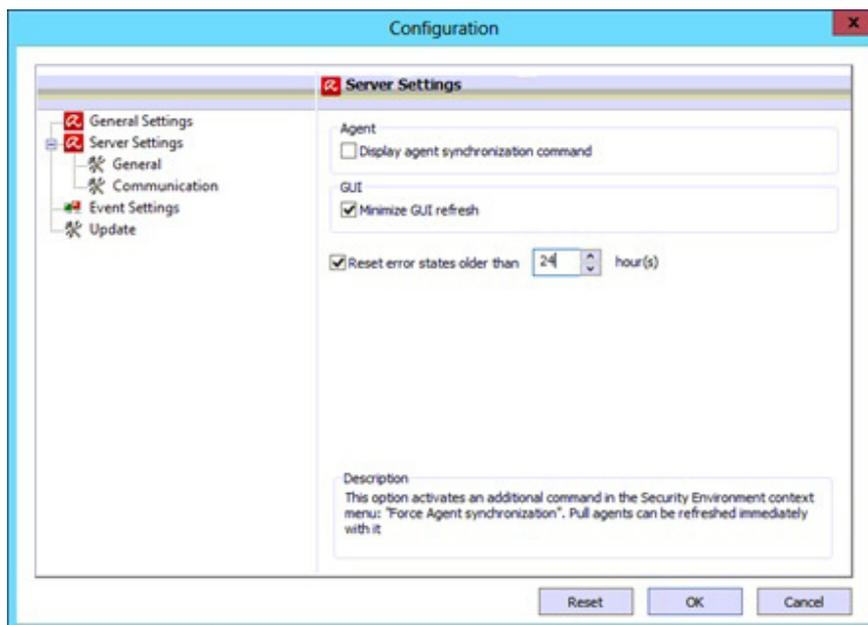
Hinweis

Sie können die Kommunikation zwischen dem AMC Agenten und dem AMC Server verschlüsseln, indem Sie auf „Request-Server-Authentifizierung“ klicken und die Konfiguration bestätigen. Anschließend, überprüfen und testen Sie Ihr Zertifikat.

- Um die Gruppe „Neue Computer“ zu erstellen und konfigurieren, wiederholen Sie den vorgegebenen Schritt. Falls diese Gruppe bereits vorhanden ist, verschieben Sie die Remote-Rechner aus dieser Gruppe an eine anderer Stelle und wiederholen nachträglich nur noch den letzten Schritt. In der Gruppe „Neue Computer“ werden danach andere Computer mit den benötigten Agenten installiert
- Klicken Sie mit rechter Maustaste auf „Remote_computers“, gehen Sie zu *Automatische Updates* und wählen *Einstellung vom übergeordneten Knoten erben*. Danach sendet der AMC Server keine weiteren Updates an die Remote-Rechner
- Klicken Sie erneut mit rechter Maustaste auf die Gruppe „Remote_computer“ und gehen Sie zu *Automatische Updates > Deaktivieren*. Somit sind alle Updates vom AMC Server für die Rechner aus der „Remote_computer“ Gruppe deaktiviert



- Klicken Sie zum Schluss auf *Konfiguration > Server-Einstellungen* und aktivieren Sie die Option „Minimize GUI refresh“. Klicken Sie nachträglich auf **OK**, um den Neustart des AMC-Server-Dienstes zu bestätigen



4. Installation des AMC Agent auf den Remote-Rechner

Die Implementierung der AMC Agenten auf den Remote-Rechnern ist via AMC Server sehr einfach. Allerdings kann der AMC Server sie nicht erreichen, weil sich die Remote-Rechner weder im lokalen Netzwerk befinden noch eine VPN Verbindung haben. Die beste Lösung in einer solchen Situation ist, eine manuelle Installation der AMC Agenten auf den Remote-Rechnern durchzuführen.

4.1 Installation über die AMC

Wenn sich die Remote-Rechner im lokalen Netzwerk befinden, können die AMC Agenten über den AMC Server installiert werden. Um dies zu tun, verwenden Sie die übliche Installationsmethode.

Beachten Sie, dass alle Rechner, die einen AMC Agenten benötigen, erst in die Gruppe „Remote_computers“ eingetragen werden müssen, damit die AMC Agenten auch die richtige Konfiguration erhalten.

4.2 Manuelle Installation

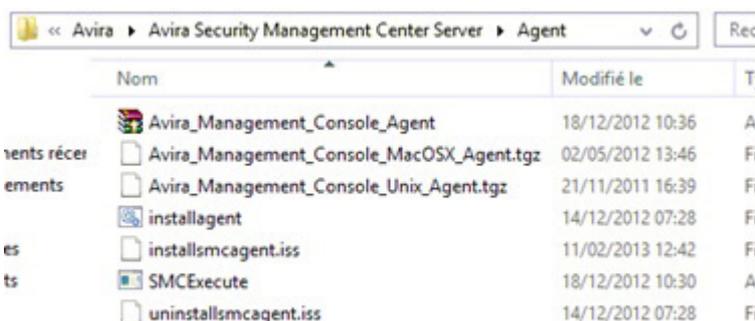
Falls sich die Remote-Rechner nicht im lokalen Netzwerk befinden oder keine VPN Verbindung zum Server haben, muss der AMC Agent manuell auf dem jeweiligen Rechner installiert werden. Die Installationsdateien für den AMC Agenten befinden sich auf dem AMC Server unter folgendem Pfad:

- **Windows 2003**

C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\Avira\Avira Security Management Center Server\Age

- **Windows 2008/2012**

%programdata%\Avira\Avira Security Management Center Server\Agent



Nom	Modifié le	T
Avira_Management_Console_Agent	18/12/2012 10:36	A
Avira_Management_Console_MacOSX_Agent.tgz	02/05/2012 13:46	Fi
Avira_Management_Console_Unix_Agent.tgz	21/11/2011 16:39	Fi
installagent	14/12/2012 07:28	Fi
installsmcagent.iss	11/02/2013 12:42	Fi
SMCExecute	18/12/2012 10:30	A
uninstallsmcagent.iss	14/12/2012 07:28	Fi

Kopieren Sie die folgenden Dateien auf die Remote-Rechner:

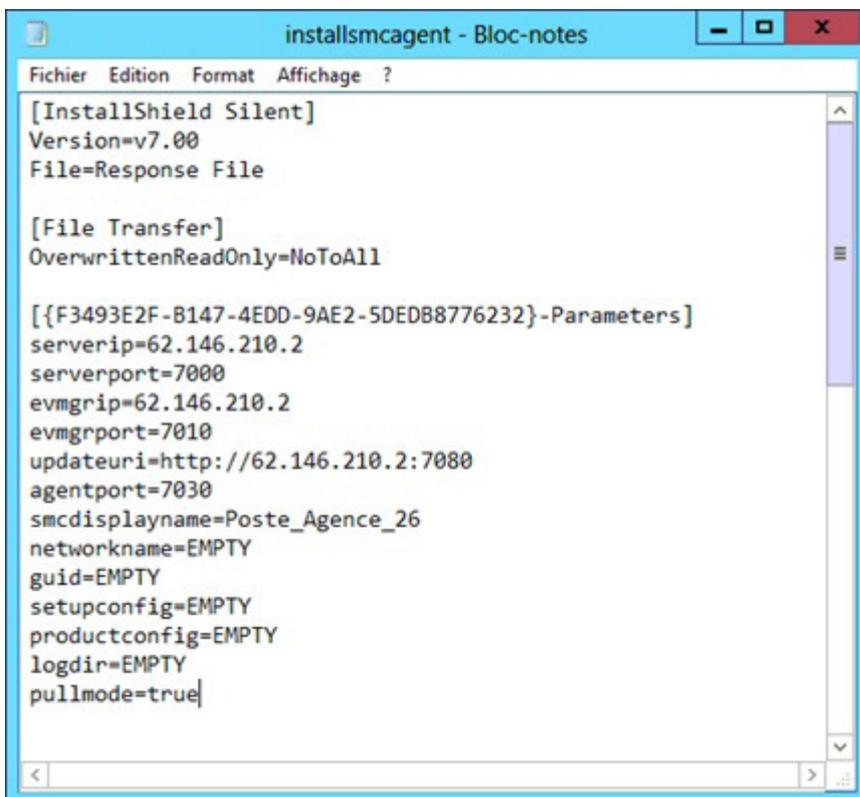
- *Avira_Management_Console_Agent.exe*
- *installagent.bat*
- *installsmcagent.iss*
- *SMCExecute.exe*

Bevor Sie mit der Installation beginnen, muss die Datei *installsmcagent.iss* mit den folgenden Parameter definiert werden.

Hinweis

Bearbeiten Sie die Datei nicht direkt auf dem Server, sondern nur die Kopie auf dem Remote-Rechner.

- `serverip=<public IP address of main branch office>`
- `evmgrip=< public IP address of main branch office>`
- `updateuri=http://<public IP address of main branch office>:7080`
- `smcdisplayname=<name of the computer displayed in AMC console. Leave at « EMPTY » to keep the hostname of the computer>`
- `pullmode=true`

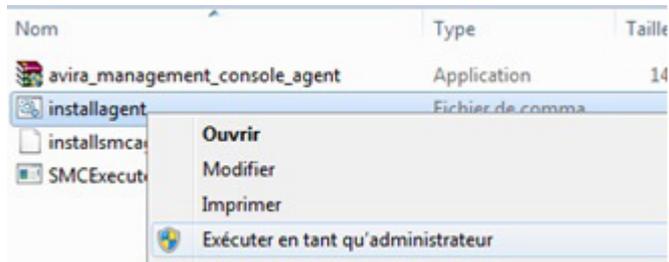


```
[InstallShield Silent]
Version=v7.00
File=Response File

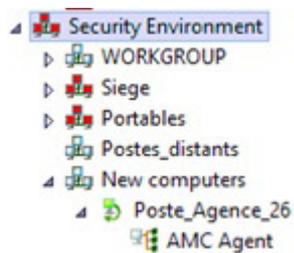
[File Transfer]
OverwrittenReadOnly=NoToAll

[{{F3493E2F-8147-4EDD-9AE2-5DED8776232}}-Parameters]
serverip=62.146.210.2
serverport=7000
evmgrip=62.146.210.2
evmgrport=7010
updateuri=http://62.146.210.2:7080
agentport=7030
smcdisplayname=Poste_Agence_26
networkname=EMPTY
guid=EMPTY
setupconfig=EMPTY
productconfig=EMPTY
logdir=EMPTY
pullmode=true
```

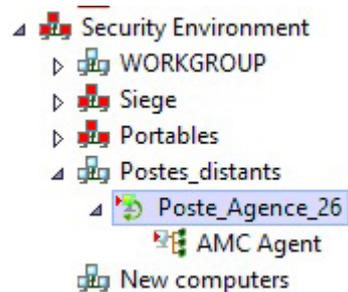
Starten Sie die Datei *installagent.bat* mit Administratorrechte.



Die Installation ist nach einigen Sekunden abgeschlossen. Bei erfolgreicher Installation sollte der Rechner in der AMC Konsole unter der Gruppe „Neue Rechner“ dargestellt werden.



Verschieben Sie nachträglich den Rechner in die vorgesehene Gruppe „Remote_computers“.

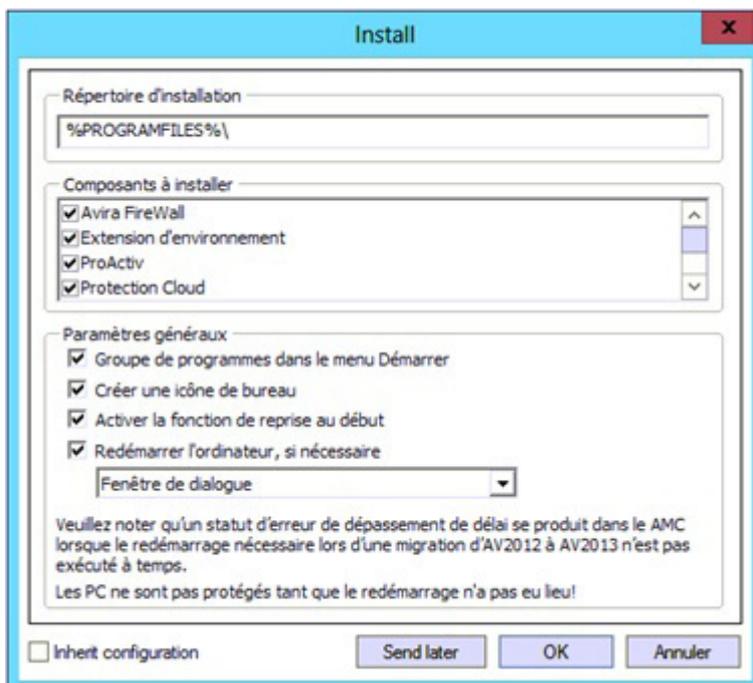
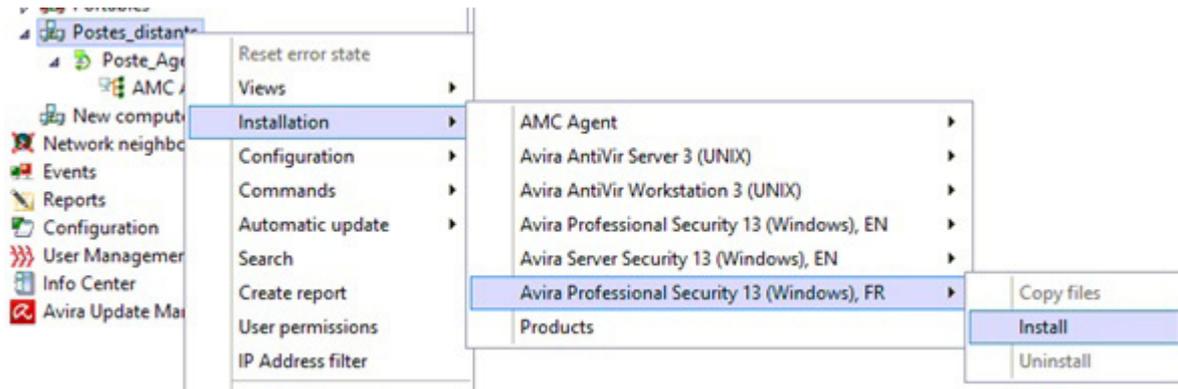


Hinweis

Nachdem alle AMC Agenten installiert wurden und alle Rechner in die Gruppe „Remote_computers“ verschoben wurden, ist es empfehlenswert, die Gruppe „Neue Computer“ zu entfernen.

5. Installation und Konfiguration der Avira Produkte via AMC

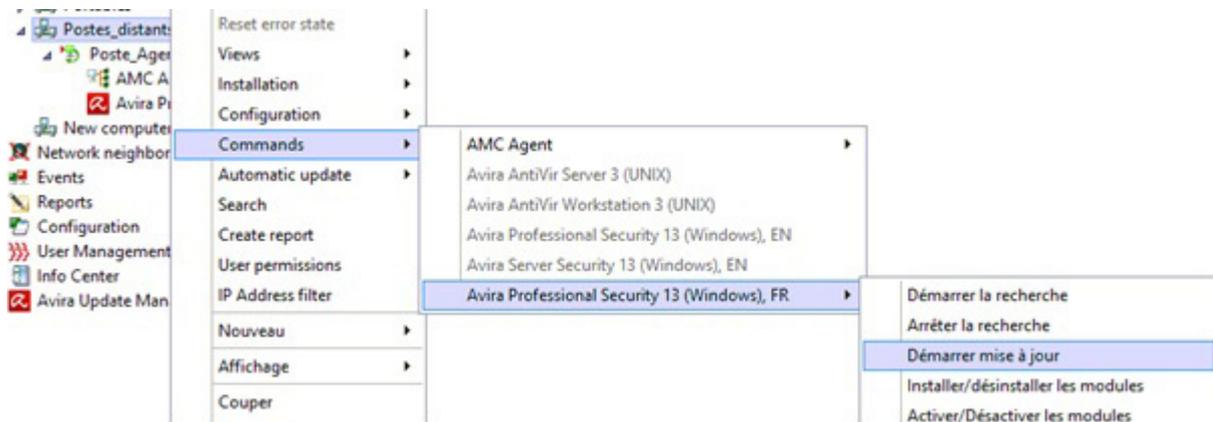
Die Installation der Avira Produkte über Remote-Desktop wird wie üblich durchgeführt.



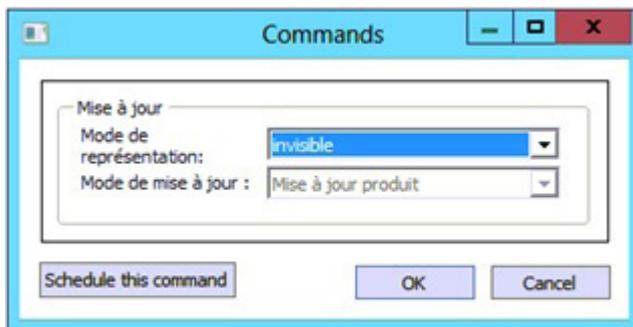
Konfiguration

Es ist empfehlenswert, einen Zeitplan für die Updates zu definieren, damit die Remote-Rechner in reglemäßige Abständen neue Updates herunterladen können.

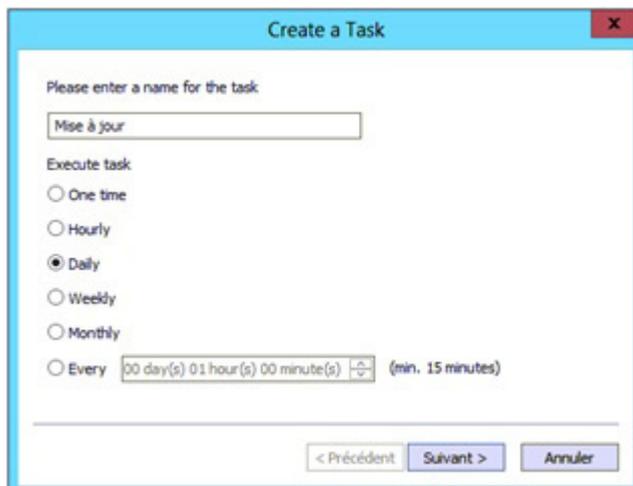
Hierfür klicken Sie mit rechter Maustaste auf die Gruppe „Remote_computers“ und wählen Sie *Befehle > Avira Professional Security > Update starten*.



Aktivieren Sie den Display-Modus und klicken Sie auf **Schedule this command**.



Konfigurieren Sie den Zeitplan für die Updates und klicken danach auf **Weiter** und **Beenden**.



Nun werden alle Remote-Rechner in einem regelmäßigen Abstand aktualisiert.

Dieses Handbuch wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler in Form und Inhalt nicht ausgeschlossen. Die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen dieser Publikation in jeglicher Form ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die Avira Operations GmbH & Co. KG nicht gestattet. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

Ausgabe Q2-2013

AntiVir® ist ein registriertes Warenzeichen der Avira Holding GmbH. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer. Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.



live free.™