

Avira Exchange Security 11

Upgrade von Version 9.x
auf Version 11.x

Kurzanleitung

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Planung	3
2.1 Was ist vor einem Versionswechsel zu beachten?.....	3
2.2 Bestehende Konfiguration übernehmen oder neu konfigurieren.....	4
3. Vorbereitungen	5
3.1 Sicherung der Avira AntiVir Exchange Lizenzdatei.....	5
3.2 Sicherung der Avira AntiVir Exchange Konfiguration.....	5
4. Durchführung	6
4.1 Deinstallation Avira AntiVir Exchange, Version 9.x.....	6
4.2 Installation der neuen Avira Exchange Security 11.x	8
4.3 Konfigurationsparameter.....	9
4.4 Eventuelles Importieren der bestehenden Konfiguration ..	11
5. Überprüfung	13
5.1 Status der Dienste	13
5.2 Server Status.....	14
5.3 Eicar Test	15
5.4 Update.....	16

1. Einleitung

Dieses Dokument richtet sich an Administratoren zur Hilfestellung bei einem Versionswechsel von Avira AntiVir Exchange Version 9 auf Avira Exchange Security Version 11, in Verbindung mit sowohl MS Exchange 2003 als auch MS Exchange 2007 / 2010.

Die Beschreibungen und Screenshots gehen von einem Windows Server 2008 x64 mit Exchange 2007 aus. Auf Unterschiede bei einem MS Exchange 2003 Server wird in den Beschreibungen hingewiesen.

Zunächst werden einige zu berücksichtigende Punkte für die Planung des Versionswechsels angesprochen. Auch auf die Frage, ob man die bestehende Konfiguration übernehmen oder evtl. doch neu konfigurieren soll, wird eingegangen.

Vor Beginn des Versionswechsels ist eine kleine Vorbereitung notwendig – das Sichern der Lizenz und der Konfiguration – welches kurz erläutert wird. Des Weiteren wird die Durchführung des Versionswechsels mit allen wichtigen Aspekten beschrieben. Abschließend werden einige Routinen präsentiert, die zur Überprüfung der korrekten Funktionstüchtigkeit von Avira Exchange Security 11 dienen.

2. Planung

2.1 Was ist vor einem Versionswechsel zu beachten?

Bevor Sie einen Versionswechsel durchführen, sollten sie folgende Punkte in Ihrer Planung berücksichtigen:

- **Neustart des Servers**
Beachten sie, dass bei einem Versionswechsel der Server einmal neu gestartet werden muss. Planen sie dieses ein
- **Wartungsfenster**
Planen Sie ein genügend langes Wartungsfenster ein. Der erforderliche Neustart kann je nach Serverperformance einige Zeit in Anspruch nehmen. Auch während des Versionswechsels wird zeitweise der Mailtransport unterbrochen sein
- **Viren- und Malwareschutz während des Versionswechsels**
Während des Versionswechsels ist für einen kurzen Zeitraum kein Viren- und Malwareschutz für den Mailverkehr gegeben. Sollte ein hoher Maildurchsatz auf dem MS Exchange Server vorhanden sein, sollte in Erwägung gezogen werden, den Mailverkehr für den Zeitraum des Versionswechsels zu deaktivieren

- **Inhalte der Quarantäne(n)**

Die vorhandenen Quarantäne-Verzeichnisse werden bei einem Versionswechsel ungültig. Das bedeutet, die vorhandenen Emails in den Quarantänen werden nicht übernommen

2.2 Bestehende Konfiguration übernehmen oder neu konfigurieren

Generell ist es möglich, die Konfiguration von AntiVir Exchange Version 9 in der Avira Exchange Version 11 zu übernehmen. Jedoch sollte man abwägen, ob man die alte Konfiguration übernehmen möchte oder doch eine Neukonfiguration vornimmt.

Avira Exchange Security Version 11 bringt vorkonfigurierte Jobs mit, die von unseren Experten auf das aktuelle Malware- und Spamaufkommen abgestimmt sind. Zudem werden mehrere Quarantänen zu besserer Übersicht verwendet. Auch stehen aktuellere Wort- und Adresslisten sowie Fingerprints zur Verfügung, die mehr Möglichkeiten bieten bei der individuellen Einrichtung von Regeln und Filtern.

Wird eine bestehende Konfiguration von Avira AntiVir Exchange Version 9 übernommen, stehen die vorkonfigurierten Jobs, die neuen Quarantänen und die aktuellere Wort- und Adresslisten sowie Fingerprints nicht zur Verfügung, sondern müssten bei Bedarf manuell nachkonfiguriert werden.

Ein hilfreicher Indikator zur Entscheidung ist die Komplexität der bestehenden Konfiguration von AntiVir Exchange Version 9:

- **Bei nicht komplexer Konfiguration mit wenig individuellen Einstellungen**
Ist die bestehende Konfiguration nicht komplex und es sind wenig individuelle Anpassungen gemacht worden, empfiehlt es sich, die vorkonfigurierten Jobs einer Neuinstallation zu verwenden und evtl. kleine Anpassung an ihre Umgebung vorzunehmen
- **Bei komplexer Konfiguration mit vielen individuellen Einstellungen**
Ist die vorherige Konfiguration hingegen recht komplex und viele individuelle Einstellungen wurden vorgenommen um Unternehmensrichtlinien umzusetzen, empfiehlt es sich die vorherige Konfiguration zu übernehmen. Hierbei werden zwar alle vorkonfigurierten Einstellungen von Avira Exchange Security 11 überschrieben, aber ihre vorherige Konfiguration mit ihren individuellen Einstellungen werden somit eins zu eins übernommen. Allerdings sollte man überprüfen, ob die übernommene Konfiguration evtl. Anpassungen für das aktuelle Malware und Spam aufkommen benötigt

Ob Sie sich nun für das Übernehmen der Konfiguration entscheiden oder nicht, ändert vorerst nichts an dem Ablauf des Versionswechsels. An der entscheidenden Stelle wird Sie die Beschreibung hinweisen, was in den einem oder anderen Fall zu tun ist.

3. Vorbereitungen

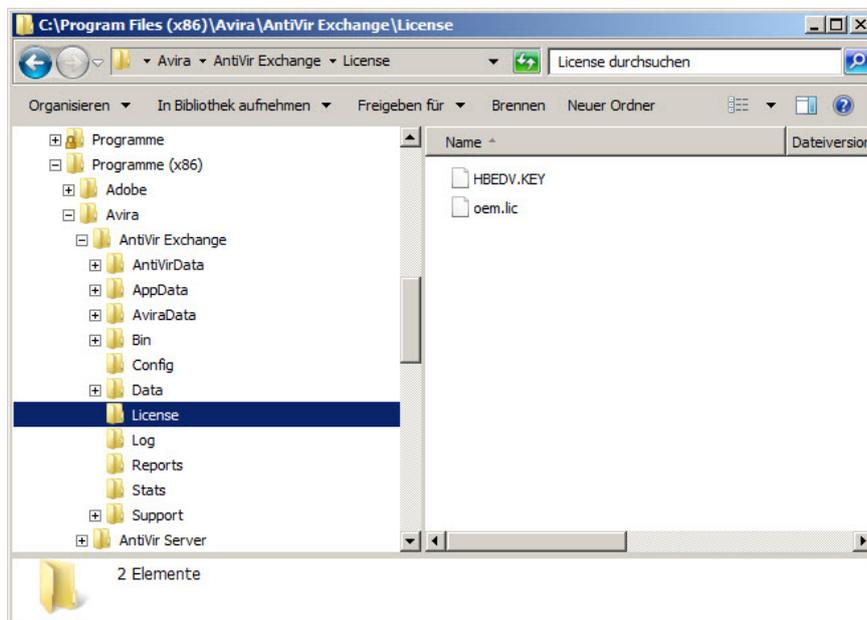
Bevor sie einen Versionswechsel durchführen, sollten sie die Lizenzdatei und die bestehende Konfiguration sichern, um diese später wieder verwenden zu können.

3.1 Sicherung der Avira AntiVir Exchange Lizenzdatei

Zum Sichern der Lizenzdatei kopieren sie sich die Datei *HBEDV.KEY* in einen gesonderten Ordner. Sie finden diese Datei im Unterverzeichnis „License“ des Avira AntiVir Exchange Installationsverzeichnis.

Bei einer Standardinstallation auf einem x64 System wäre das:

C:\Programme(x86)\Avira\AntiVir Exchange\License

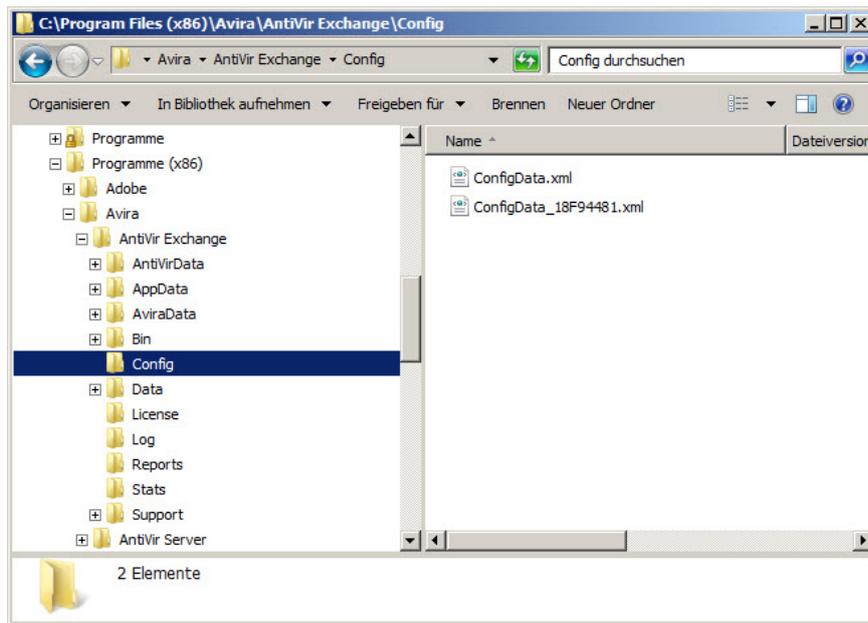


3.2 Sicherung der Avira AntiVir Exchange Konfiguration

Zum Sichern der bestehenden Konfiguration kopieren sie sich die Datei *ConfigData.xml* in einen gesonderten Ordner. Sie finden diese Datei im Unterverzeichnis „Config“ des Avira AntiVir Exchange Installationsverzeichnisses.

Bei einer Standardinstallation auf einem x64 System wäre das:

C:\Programme(x86)\Avira\AntiVir Exchange\Config



In dem Verzeichnis können sich noch weitere *ConfigData_XXXXXXXX_XXXXXX.xml* Dateien befinden. Dies sind automatisch generierte Sicherungskopien der Konfiguration und müssen nicht mitgesichert werden.

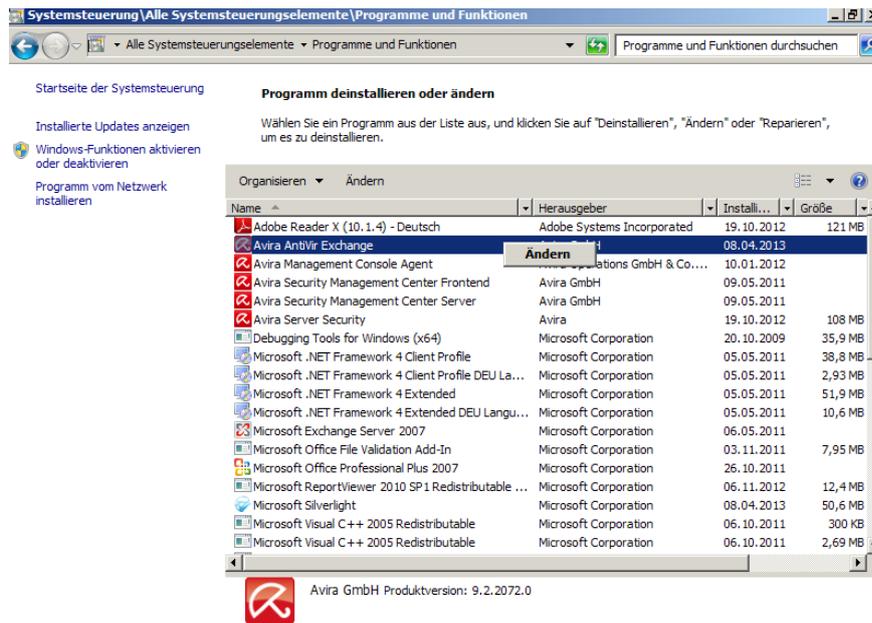
4. Durchführung

Die Durchführung des Versionswechsels unterteilt sich in der Deinstallation der Avira AntiVir Exchange Version 9, Installation der Avira Exchange Security Version 9 und eventuelles Importieren der bestehenden Konfiguration.

4.1 Deinstallation Avira AntiVir Exchange, Version 9.x

Für die Deinstallation von Avira AntiVir Exchange Version 9 öffnen sie „Programme und Funktionen“ in der „Systemsteuerung“. Wählen sie „AntiVir Exchange Server 2007“ aus und führen sie eine Änderungsinstallation aus, indem sie auf **Ändern** klicken.

- *Start > Systemsteuerung > Programme und Funktionen > „AntiVir Exchange Server 2007“* auswählen und dann auf **Ändern** klicken.
- Bei einem MS Exchange Server 2003 heißt das zu deinstallierende Paket „AntiVir Exchange Server 2000/2003“



In einer der folgenden Dialoge, der „Programmverwaltung“ wählen sie „Programm entfernen“ aus und klicken auf **Weiter**.



Ein Dialog wird angezeigt, dass ein Neustart notwendig ist. Bestätigen sie diese mit **OK**.



Am Ende der Deinstallation erscheint eine Information, dass der InstallShield-Wizard abgeschlossen ist. Bei diesem Dialog bitte darauf achten, dass das Häkchen bei „Alle Anwender- und Registrierungsdaten entfernen“ gesetzt ist, bevor sie auf **Fertigstellen** klicken.

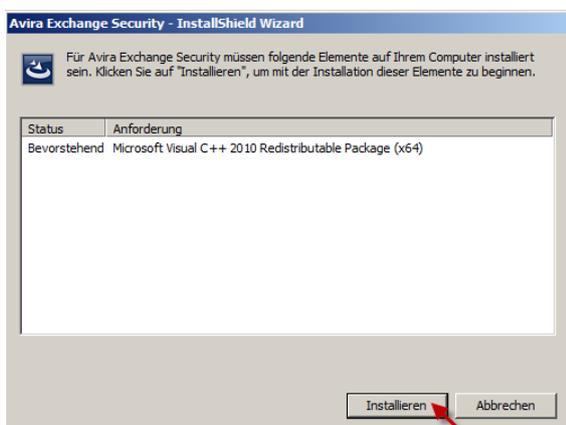


Führen sie nun noch einen Neustart des Systems durch, um die Deinstallation abzuschließen!

4.2 Installation der neuen Avira Exchange Security 11.x

Nach dem Neustart kann mit dem Setup der Avira Exchange Security Version 11 begonnen werden. Das Aktuelle Installationspaket kann von der Avira Webseite [heruntergeladen](#) werden.

Führen Sie das zu ihrem System passende Installationspaket aus, d.h. Avira AntiVir Exchange 2000/2003 für 32-bit-Systeme, bzw. Avira AntiVir Exchange 2007/2010 für 64-bit-Systeme. Sollte auf dem Server noch nicht das Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x64) installiert sein, wird dieses als erstes durch das Setup nachgeholt. Auf einem x64 System wird sowohl das x86 als auch das x64 Paket installiert.



Führen sie die Installationen durch. Ohne das Redistributable Paket bricht die Installation von Avira Exchange Security 11 ab. Sind die Redistributable Pakete installiert, werden die Installationsparameter abgefragt.

4.3 Konfigurationsparameter

Zuerst kommen die Konfigurationseinstellungen. Hier ist es wichtig, dass die Option „Neue lokale Konfiguration anlegen“ ausgewählt ist.



- **E-Mail Adresse des Exchange Administrators**

Im nächsten Dialog wird nach der E-Mail Adresse des Exchange Administrators gefragt. Geben sie hier die Mailadresse des Accounts ein, welches die Statusberichte und Fehlermeldungen des Avira AntiVir Exchange erhalten soll



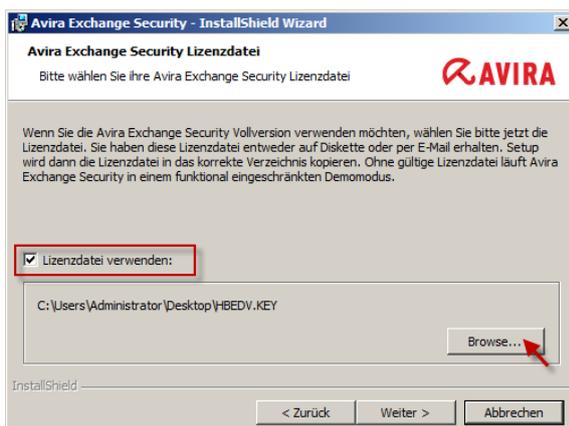
- **Proxy Server verwenden**

Sollten sie im Unternehmen einen Proxyserver verwenden, können sie diesen im nächsten Dialog eintragen. Diese Einstellung kann jederzeit in der AntiVir Management Console angepasst werden



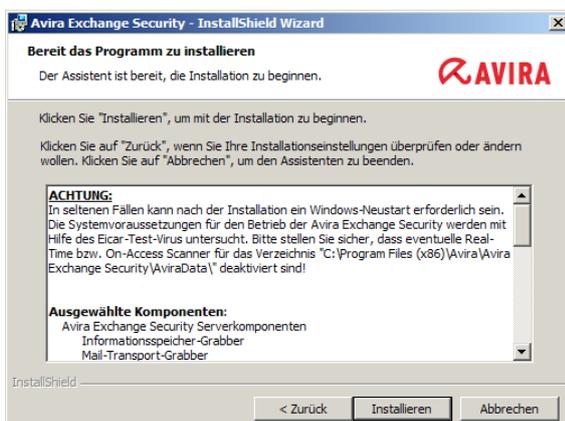
- **Lizenzdatei auswählen**

Der nächste Dialog dient der Lizenzierung. Hier können sie die zuvor gesicherte Lizenzdatei (*HBEDV.KEY*) auswählen. Sie wird dann automatisch in das System eingebunden. Wählen sie die Option „Lizenzdatei verwenden“ und über **Browse** wählen sie die zuvor gesicherte *HBEDV.KEY* Datei aus



- **Eigentliche Installation**

Im weiteren Verlauf wird eine Zusammenfassung der Einstellungen angezeigt. Bestätigen sie die Einstellungen und beginnen mit dem Setupvorgang durch klicken auf **Installieren**



Ist der Vorgang abgeschlossen, können Sie gleich die Avira Exchange Security Management Konsole starten lassen und sich eine Readme Datei anzeigen lassen, die Ihnen einige weitere Informationen bietet.

4.4 Eventuelles Importieren der bestehenden Konfiguration

Nach der oben durchgeführten Installation ist Avira automatisch aktiv und ein Avira Scan Job sowie ein Avira Spam Job sind eingerichtet. Sie können nun individuelle Einstellungen über die Avira Exchange Security Management Konsole durchführen.

Sollten Sie sich entschieden haben, die vorherige Konfiguration der Avira AntiVir Exchange Version 9 zu importieren, beachten Sie, dass die vorkonfigurierten Jobs überschrieben werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Schließen Sie die Avira Exchange Security Management Konsole, falls diese noch offen ist
- Kopieren Sie die zuvor gesicherte *ConfigData.xml* zurück in das Verzeichnis „Config“ des Avira Exchange Security Installationsverzeichnis

Bei einer Standardinstallation ist das:

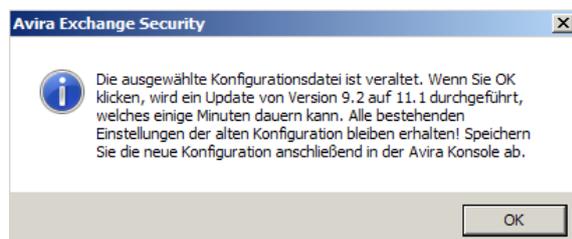
C:\Programme(x86)\Avira\AntiVir Exchange\Config

Die bestehende *ConfigData.xml* können Sie überschreiben oder umbenennen

- Nachdem die *ConfigData.xml* kopiert wurde, öffnen Sie die Avira Exchange Security Management Konsole aus dem Startmenü

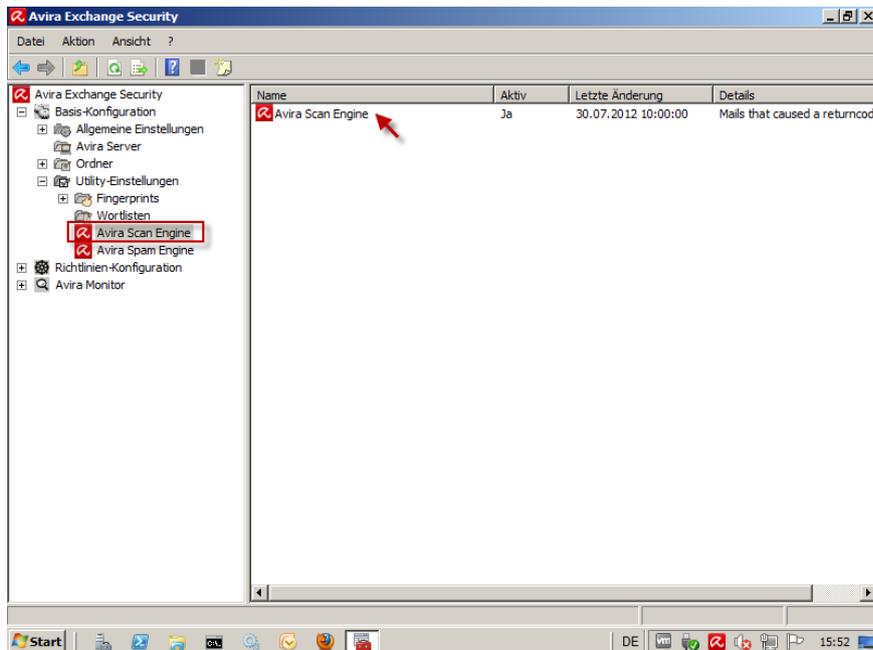
Start > Alle Programme > Avira > Avira Exchange > Avira Exchange Security Management Konsole

- Beim Öffnen der Avira Exchange Security Management Konsole wird eine Information erscheinen, dass die gefundene Konfiguration veraltet ist und diese konvertiert wird. Bestätigen Sie diese mit **OK**

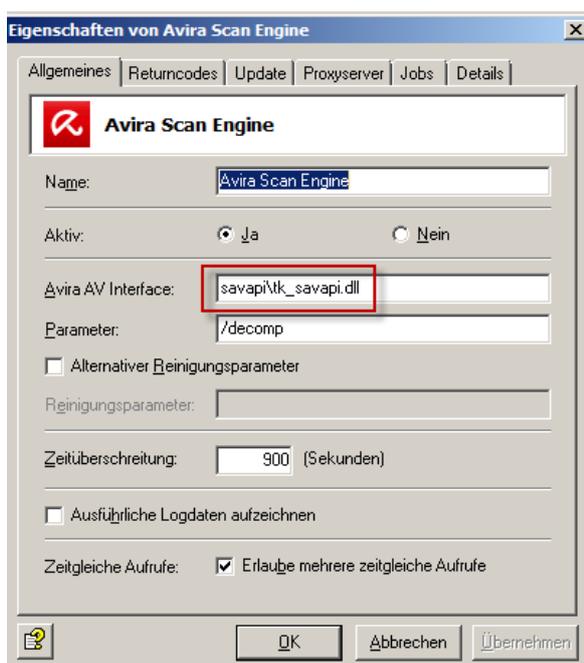


- Nach der Konvertierung öffnet sich automatisch die Konsole mit den vorherigen Einstellungen. Doch bevor Sie diese speichern, müssen Sie noch für jede konfigurierte Avira Scan Engine den Wert des „Avira AV Interface“ kontrollieren

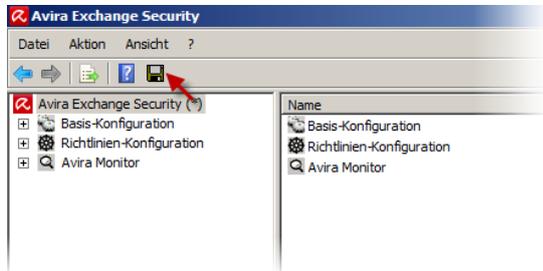
Öffnen sie hierzu die Rubrik *Basis-Konfiguration > Utility-Einstellungen > Avira Scan Engine* in der Avira Exchange Security Management Konsole.



- Kontrollieren Sie bei jeder aufgelisteten Avira Engine, dass in deren Eigenschaften unter dem Reiter ‚Allgemeines‘ beim Feld ‚Avira AV Interface‘ folgender Wert eingetragen ist: `savapi\tk_savapi.dll`



- Abschließend ist es wichtig, dass Sie die Konfiguration speichern, sonst werden der Import und die Änderungen nicht aktiv. Klicken Sie hierzu auf das kleine Diskettensymbol in der oberen Symbolleiste



Somit ist die vorherige Konfiguration importiert.

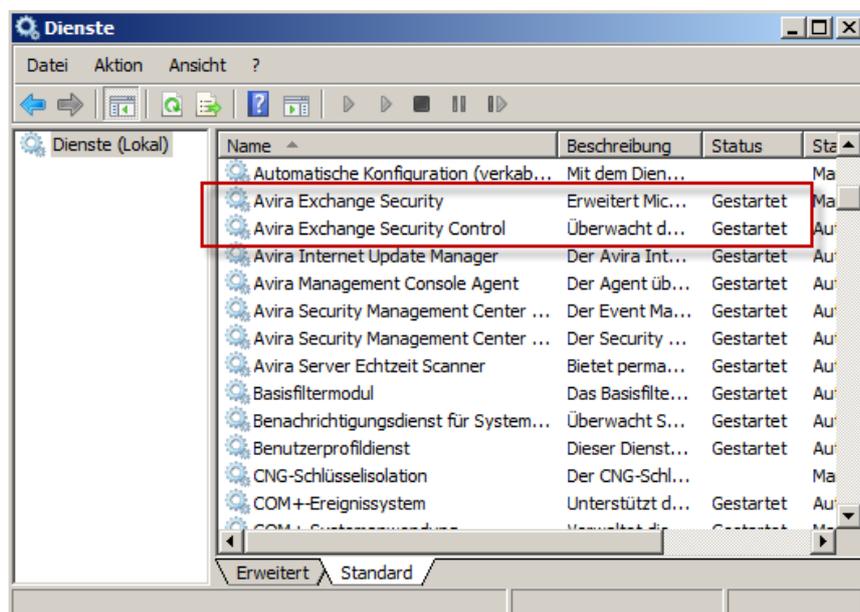
5. Überprüfung

Nach dem Durchführen des Versionswechsels ist es ratsam, zur Sicherheit die Grundfunktion von Avira Exchange Security zu überprüfen. Die Dienste sollten gestartet sein, der Server Status sollte keine Fehler haben, ein Eicartest ist durchzuführen und die Updates sollten laufen.

5.1 Status der Dienste

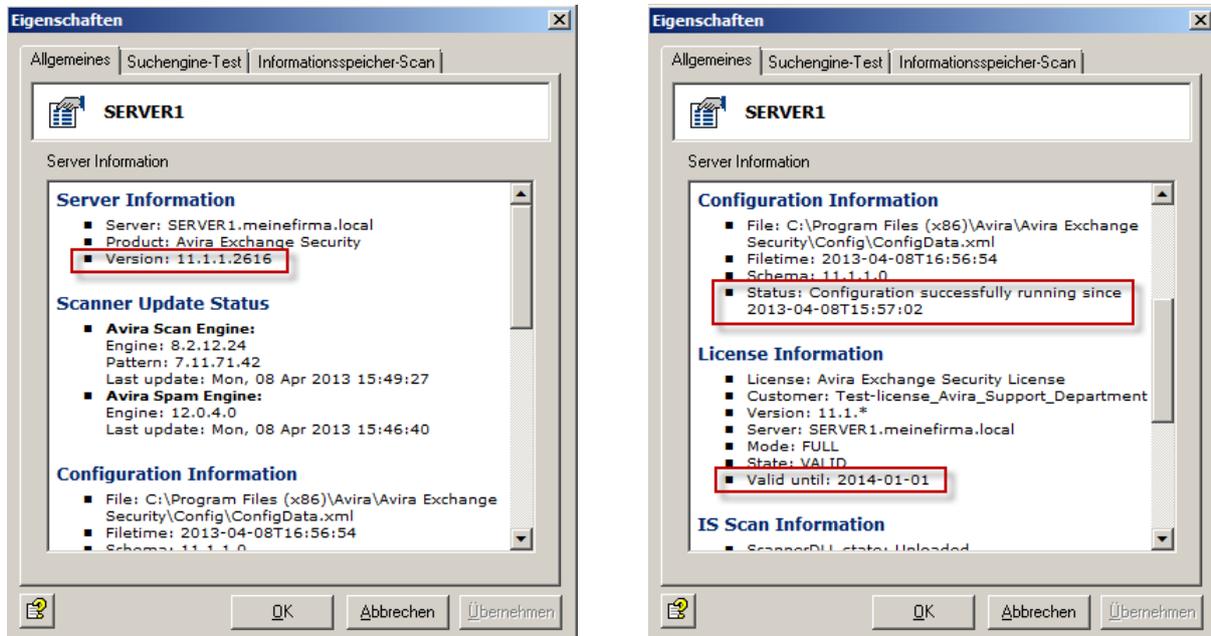
Kontrollieren sie in der Windows Computerverwaltung unter „Dienste“, ob die beiden AntiVir Exchange Dienste gestartet sind:

- Avira Exchange Security
- Avira Exchange Security Control

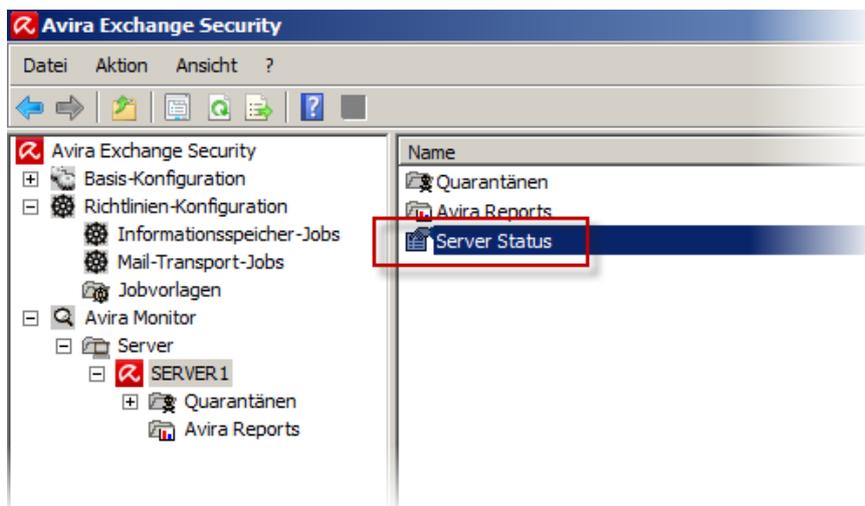


5.2 Server Status

Empfehlenswert ist auch immer, sich den Server Status anzuschauen. Hier bekommen sie Informationen über die installierte Version, ob die Konfiguration geladen ist und ob und wie lange die Lizenz gültig ist.



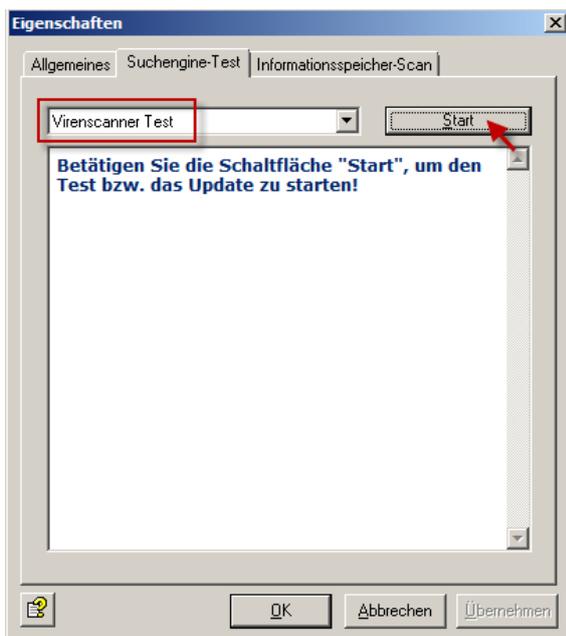
Den Server Status finden sie in der Avira Exchange Security Management Konsole unter: *Avira Monitor* > *[Server Name]* > *Server Status*



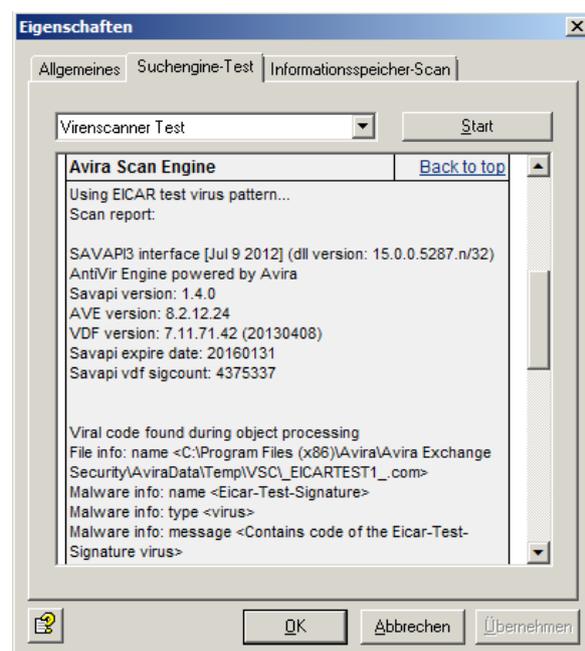
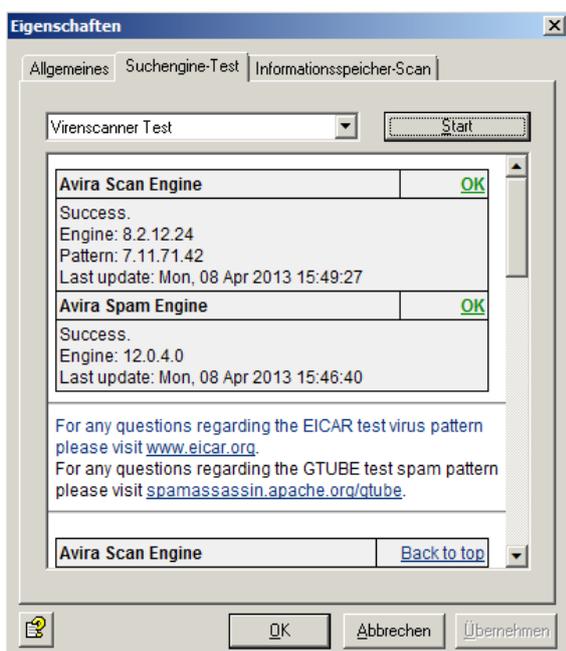
5.3 Eicar Test

Beim Reiter "Suchengine-Test" im Server Status Dialog kann auch ein Virustest durchgeführt werden. Hierbei wird der sogenannte „Eicar“ Testvirus heruntergeladen und der Suchengine zur Verfügung gestellt. Diese sollten den Eicar erkennen. Der Eicar-Virus ist absolut unschädlich, wird aber global dazu eingesetzt, die Funktionalität von Anti Virus Software zu testen (Mehr Infos unter www.eicar.org).

Um den Test durchzuführen, wählen sie in dem Drop-Down Feld „Virens Scanner Test“ aus und drücken anschließend auf **Start**.



Das Ergebnis wird kurze Zeit später im Dialog mit einem grünen „OK“ angezeigt:



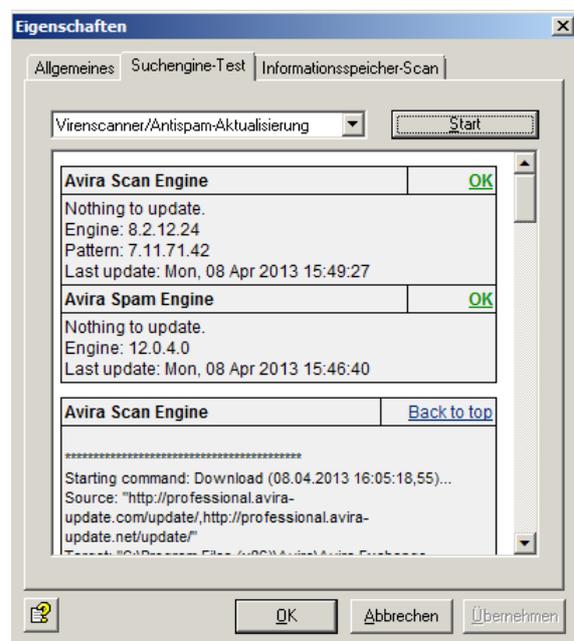
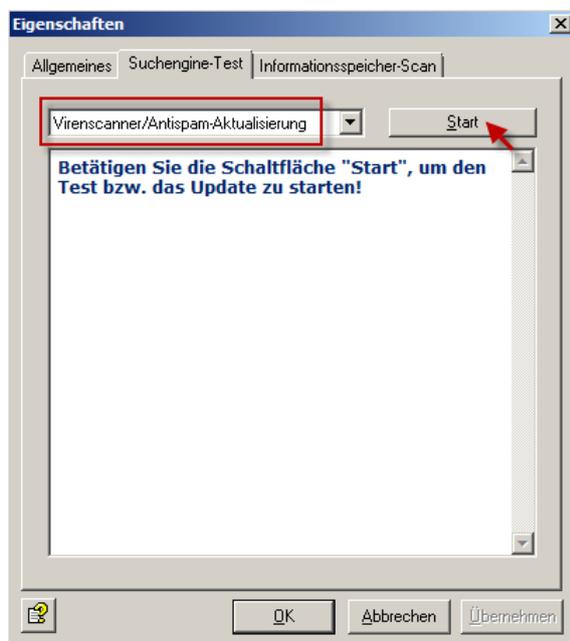
Hinweis

Sollte der Test fehlschlagen, prüfen Sie bitte, ob eine Ausnahme auf das entsprechende Verzeichnis vorgenommen wurde.

5.4 Update

Am Ende ist es noch wichtig zu überprüfen, ob der Updatemechanismus auch funktioniert. Hierzu führen Sie einfach ein manuelles Update durch. Dies ist im selben Dialog wie der Eicartest möglich.

Diesmal wählen Sie anstelle des „Virens Scanner Test“ die Option „Virens Scanner/Antispam-Aktualisierung“ im selben Drop-down Menu. Drücken sie dann auf **Start** und das Update wird durchgeführt.



Die Ergebnisse werden nach kurzer Zeit im Dialog angezeigt. Auch hier sollten grüne „OK“s“ angezeigt werden.

Dieses Handbuch wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler in Form und Inhalt nicht ausgeschlossen. Die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen dieser Publikation in jeglicher Form ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die Avira Operations GmbH & Co. KG nicht gestattet.

Ausgabe Q2-2013

Hier verwendete Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer. Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.



live free.™