



Avira

Exchange Security
Small Business Edition

User Manual

Avira Exchange Security - Small Business Edition

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Einführung..... | 3 |
| 2 Systemvoraussetzungen..... | 4 |
| 3 Die Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole..... | 5 |
| 3.1 Virenschanner-Status..... | 6 |
| 3.2 Produktstatus..... | 7 |
| 3.3 Statistik-Ansicht..... | 7 |
| 4 Konfigurationsassistenten..... | 9 |
| 4.1 Basiskonfiguration ändern..... | 9 |
| 4.1.1 Standard-Einstellungen anwenden..... | 10 |
| 4.1.2 Wizard vollständig durchlaufen..... | 11 |
| 4.2 AntiVirus Einstellungen ändern..... | 13 |
| 4.3 AntiSpam und Quarantäneinstellungen ändern..... | 16 |
| 4.4 Konfiguration wiederherstellen..... | 20 |
| 4.5 Passwort ändern..... | 21 |
| 5 Die Quarantäne verwalten..... | 22 |
| 6 Supportinformationen..... | 24 |

1 Einführung

Avira Exchange Security - Small Business Edition (SBE) ist für kleine Unternehmen gedacht, indem sie die einfache Konfiguration mit den gewohnten hohen Qualität und Sicherheit der Avira-Produkte verbindet.

Die Leistungsmerkmale der Avira Exchange Security - Small Business Edition:

- Neue grafische Benutzeroberfläche
- Schnell-Setup: Installation im Hintergrund und software-unterstützte Konfiguration, die mithilfe des Basiskonfiguration-Assistenten Ihr System in weniger als 10 Minuten einrichtet.
- Benutzerdefinierte Proxy-Konfiguration
- Nahtlose Einbindung der Module *Avira Antivirus* (als Virenschanner), und *Avira Unpacker*
- In der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole können Sie die Produktmodule verwalten: Virenschanner, Produktlizenz, Statistiken sowie die Assistenten.
- Statistik-Übersicht
- Komfortables Zurücksetzen der zuletzt vorgenommenen Änderungen oder Wiederherstellen der Standard-Konfiguration
- Verbesserter Updatevorgang

2 Systemvoraussetzungen

Avira Exchange Security - Small Business Edition ist Bestandteil des Gesamtpaketes *Small Business Security Suite*.

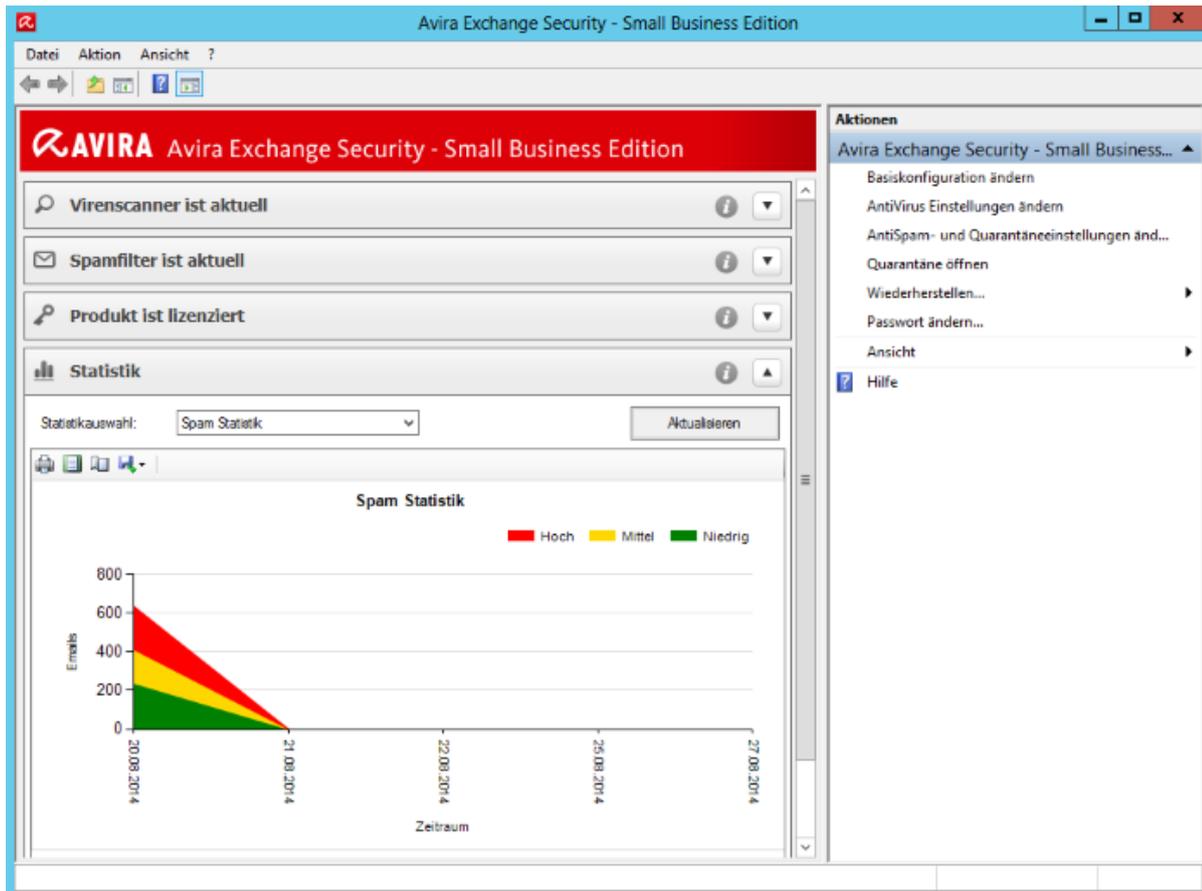
Systemvoraussetzungen:

- Betriebssysteme:
 - Windows Small Business Server 2008 (64 Bit) SP2
 - Windows Small Business Server 2011 Standard (64 Bit) neueste SP
 - Windows Server 2008 (32 Bit oder 64 Bit) SP2; Exchange 2007 (64 Bit) SP1 und „Updaterollup 4 für Exchange 2007 SP1“ oder höher
 - Windows Server 2008 R2 (64 Bit) oder höher; Exchange 2007 (64 Bit) SP1 und „Updaterollup 4 für Exchange 2007 SP1“ oder höher
 - Microsoft Exchange Server 2010 (64 Bit), einschließlich Servicepakete bis zu SP2 und entsprechender Updaterollups (RU1 - RU8)
 - Microsoft Exchange Server 2016
 - Windows Server 2012
 - Windows Server 2012 R2; Exchange 2013 (64 Bit)
- Microsoft.NET, ab Version 3.5
- Ordnungsgemäß konfigurierter Microsoft Exchange Server
- Internetverbindung (ggf. hinter einem Proxyserver)
- RAM: Zusätzliche 64 MB zu dem von Exchange empfohlenem RAM
- Festplatte: Mindestens 400 MB für die Installation
- Extra: CD-ROM-Laufwerk oder Netzwerkzugang; Microsoft .NET Framework 3.5 plus 4.0 .NET Framework Client Profile

Zur Ablaufprotokollierung werden 100 MB empfohlen, Internetzugang erforderlich

3 Die Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole

In der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole können Sie die Produktmodule verwalten: Virenschanner, Produktlizenz, Statistiken sowie die Assistenten.



Durch Symbole und Texthinweise zeigt Ihnen die Konsole, ob das Produkt ordnungsgemäß funktioniert. Ein Beispiel:

Virenschanner ist aktuell

Produkt ist lizenziert

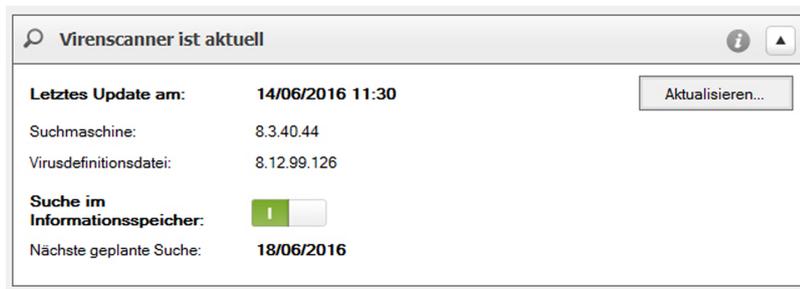
| Schaltfläche | Beschreibung |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Um Informationen zu sehen oder Änderungen zu machen, können Sie die Konsolenbereiche (Virenschanner, Produktaktivierung und Lizenz, Statistik) aufklappen. |
| | Sie können die Konsolenbereiche auch einklappen. |

| Schaltfläche | Beschreibung |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Fahren Sie mit der Maus über die Informationssymbole neben den Steuerelementen in der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole, um die Kontexthilfe (Tooltips) anzeigen zu lassen. |

Weitere Einstellungen wie Sammelbenachrichtigungen für die Endbenutzer über blockierte Emails oder die Aufbewahrungszeit solcher Emails in der Quarantäne, können Sie über die eingebauten Konfigurationsassistenten durchführen (zum Beispiel: **AntiSpam und Quarantäneeinstellungen ändern**).

3.1 Virenschanner-Status

Der Virenschanner-Status und Informationen über die Aktualisierung.



Letztes Update am: 26.08.2014 12:19

Der Virenschanner-Bereich zeigt das Datum der letzten Aktualisierung sowie die Versionsnummer der Suchmaschine und der Virendefinitionsdatei.

Um alle Produktmodule zu aktualisieren (d. h. Virenschanner, Suchengine und die Virendefinitionsdateien), klicken Sie **Aktualisieren**.

Suche im Informationsspeicher

Über **Suche im Informationsspeicher** können Sie die Mailboxen der Benutzer regelmäßig nach Malware überprüfen lassen: 14-tägig, am Samstag.

Sie können die Funktion **Suche im Informationsspeicher** aktivieren (I) oder deaktivieren (O), indem Sie den Schalter in dem Virenschanner-Bereich betätigen.

Das Datum der nächsten planmäßigen Suche wird auch angezeigt. Ein Beispiel:

Nächste geplante Suche: 30.08.2014.

Hinweis

Sollten Sie das Produkt auf einem Testsystem einsetzen, auf dem keine Email Kommunikation stattfindet, können Sie die Informationen in diesem Bereich nicht aktualisieren. Erst beim Dienst-Neustart oder nach Konfigurationsänderungen werden diese Informationen aktualisiert.

3.2 Produktstatus

Produktstatus und Lizenzinformationen.



Lizenz gültig bis: 30.06.2016

Im Produktbereich werden das Ablaufdatum der Lizenz und der Lizenzigentümer angezeigt.

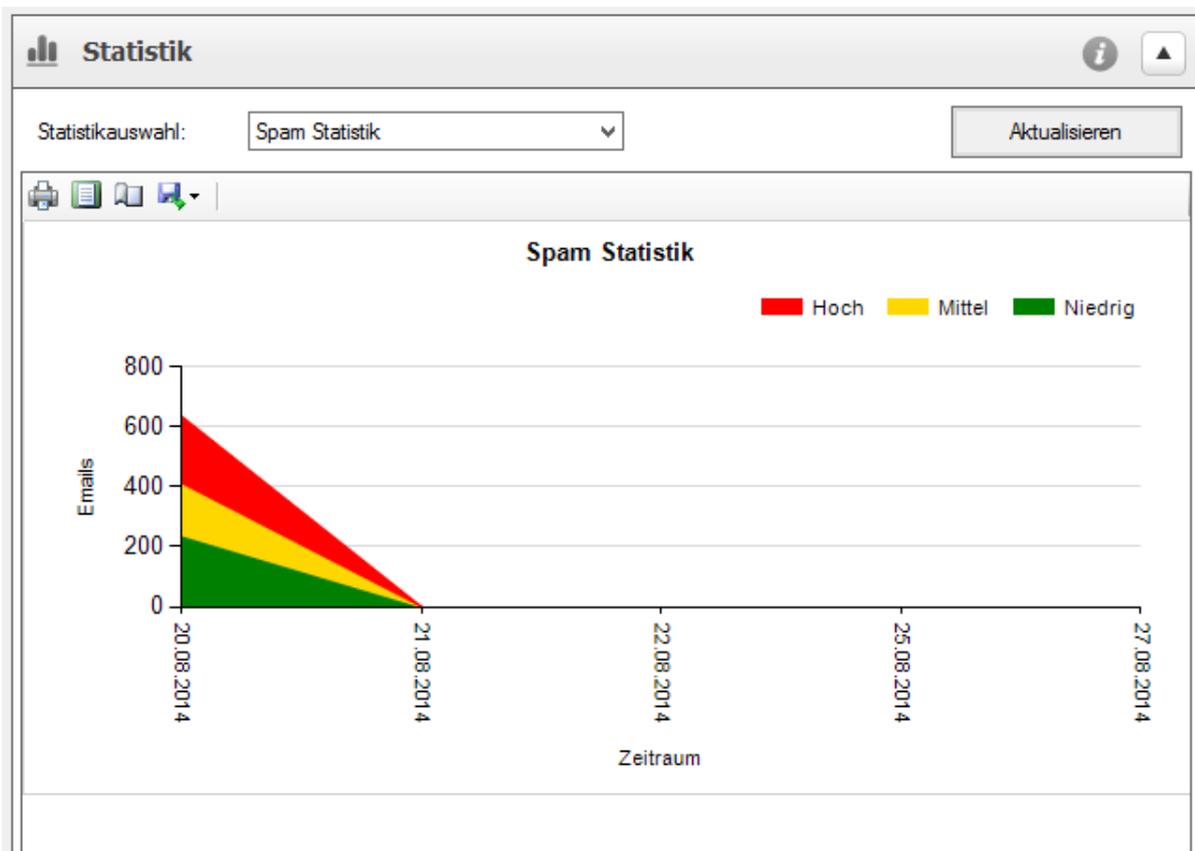
Um eine neue Lizenzdatei einzutragen, klicken Sie **Erneuern**.

3.3 Statistik-Ansicht

Die grafische Darstellung über Email-Durchsatz, blockierte Emails und Malware-Emails.

Statistikauswahl

Sie können den Berichtstyp auswählen (zum Beispiel **Malware Statistik**), den Sie in der **Statistik**-Ansicht anzeigen möchten.



Berichtstyp:

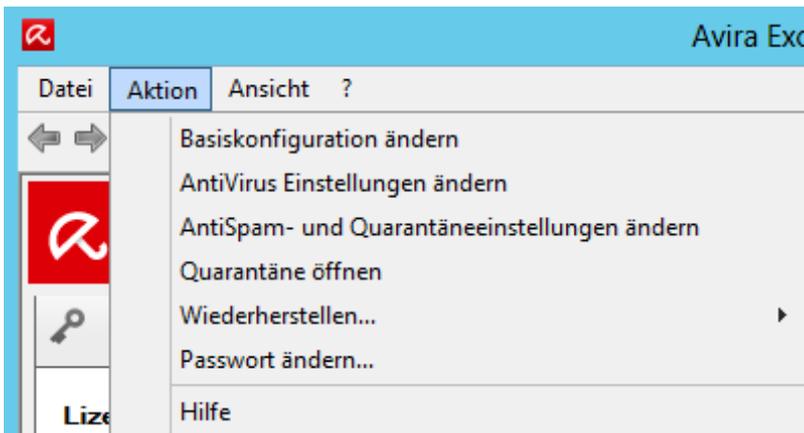
- Email Durchsatz
- Top 10 Malware
- Spam Statistik
- Malware Statistik

| Schaltfläche | Beschreibung |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|  | Print: Öffnet den Dialog Drucken Ihres Systems. |
|  | Print Layout: Zeigt die Statistik als Druckvorschau. |
|  | Page Setup: Öffnet den Dialog Seite Einrichten Ihres Systems. |
|  | Export: Speichert die Statistik als Excel-, PDF- oder Word-Datei. |

Um die Daten in der Statistik zu aktualisieren, klicken Sie **Aktualisieren**.

4 Konfigurationsassistenten

Sie können die in der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole eingebauten Assistenten verwenden, um die Produkt-Module und die Funktionalität bequem zu konfigurieren.

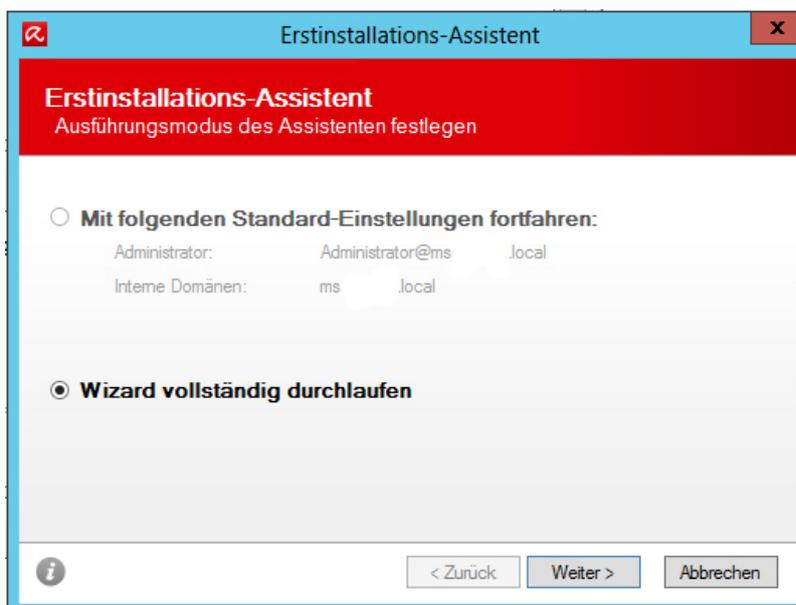


4.1 Basiskonfiguration ändern

Sie können den Basiskonfiguration-Assistenten jederzeit durchführen, wenn Sie die Konfiguration Ihres Systems, wie z. B. Domains oder Email-Adresse des Administrators, ändern möchten.

1. Um den Assistenten zu starten, klicken Sie in der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole **Aktionen > Basiskonfiguration ändern**.

Der Basiskonfiguration-Assistent startet.



2. Wählen Sie den für Ihr System geeigneten Konfigurationsmodus aus.

Optionen

Mit folgenden Standard-Einstellungen fortfahren

Beschreibung

Falls Sie nur eine Domain haben, das installierende Benutzerkonto gleichzeitig der Empfänger von Systembenachrichtigungen ist und kein Proxyserver zwischen Ihrem Mail-Server und dem Internet steht, fahren Sie mit diesen Standard-Einstellungen fort.

Wizard vollständig durchlaufen

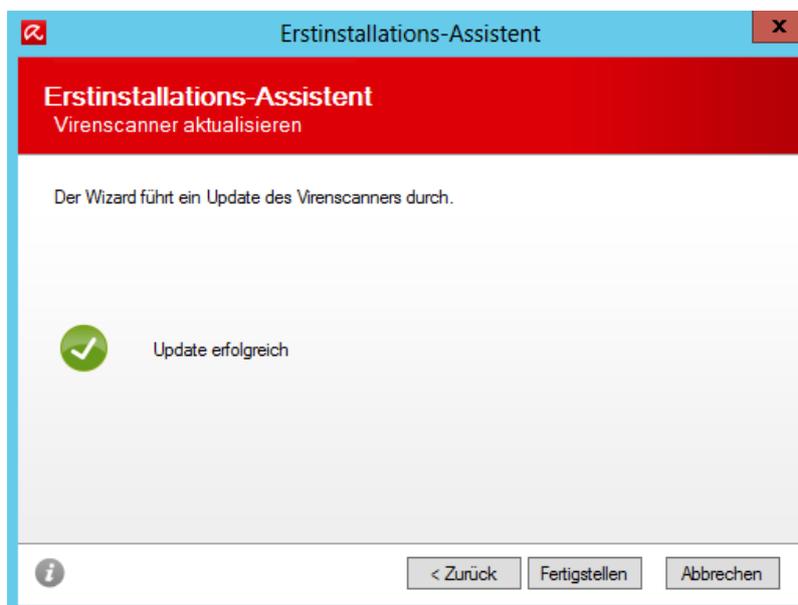
Sollte mehr als eine Email-Domain von Ihrem Small Business Server verwaltet werden oder sollte die Empfänger-Emailadresse für Systembenachrichtigungen nicht mit der des installierenden Administrators übereinstimmen, führen Sie den vollständigen Konfigurationsassistenten aus.

4.1.1 Standard-Einstellungen anwenden

Falls Sie nur eine Domain haben, das installierende Benutzerkonto gleichzeitig der Empfänger von Systembenachrichtigungen ist und kein Proxyserver zwischen Ihrem Mail-Server und dem Internet steht, fahren Sie mit diesen Standard-Einstellungen fort.

1. Nachdem Sie **Mit folgenden Standard-Einstellungen fortfahren** ausgewählt haben, klicken Sie **Weiter**.

Der Basiskonfiguration-Assistent verbindet sich mit Aviras Update-Servern und lädt die neuesten Virendefinitionen herunter.



2. Klicken Sie **Fertigstellen**, um den Assistenten zu schließen.

Nach erfolgreicher Installation müssen folgende Dienste auf Ihrem Server laufen:

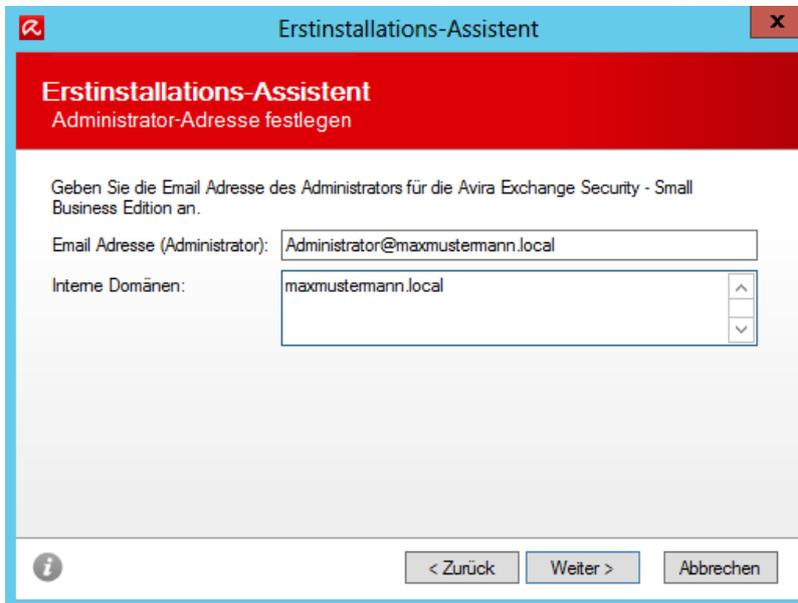
| Dienst | Status | Startup Type |
|---------------------------------|-----------|--------------|
| Avira Exchange Security | Gestartet | Manuell |
| Avira Exchange Security Control | Gestartet | Automatisch |

Im Ereignisprotokoll des Servers sollte es keine Fehlermeldungen geben, die sich auf das neu installierte Produkt beziehen.

4.1.2 Wizard vollständig durchlaufen

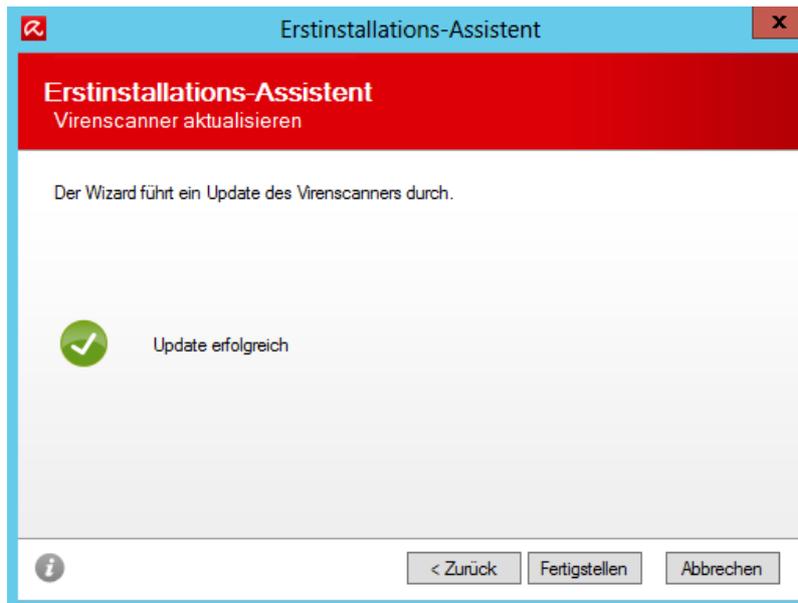
Sollte mehr als eine Email-Domain von Ihrem Small Business Server verwaltet werden, oder sollte die Empfänger-Email-Adresse für Systembenachrichtigungen nicht mit der des installierenden Administrators übereinstimmen, führen Sie den vollständigen Konfigurationsassistenten aus.

1. Nachdem Sie **Wizard vollständig durchlaufen** ausgewählt haben, klicken Sie **Weiter**.



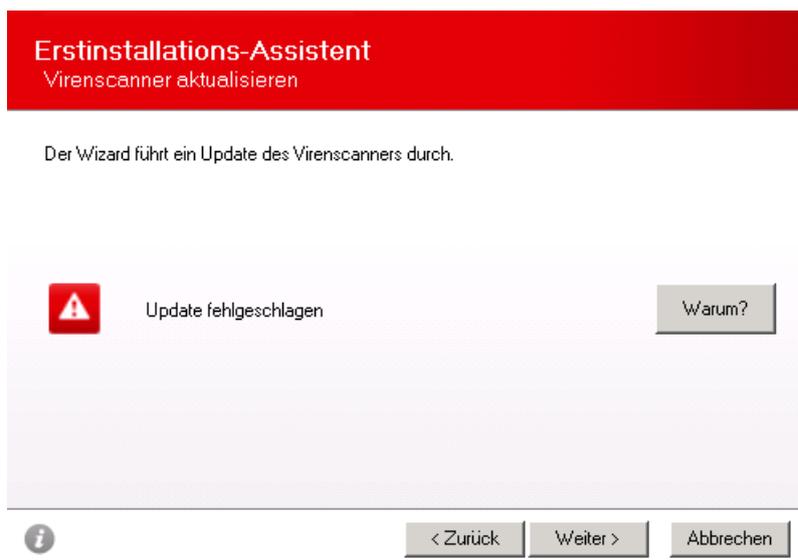
2. Geben Sie die **Email Adresse (Administrator)** und die **Internen Domänen** ein und klicken Sie **Weiter**.

Der Basiskonfiguration-Assistent prüft die Verbindung zu Aviras Update-Servern.



3. Klicken Sie **Fertigstellen**, um den Assistenten zu schließen.

Falls die Verbindung fehlschlägt:



- a) Optional: Wenn Sie das Update-Protokoll anzeigen möchten, klicken Sie **Warum**.
- b) Klicken Sie **Weiter**, um die Proxy-Einstellungen zu konfigurieren.

Erstinstallations-Assistent
 Proxy-Einstellungen festlegen

Geben Sie einen Proxyserver an, oder fahren Sie ohne Update des Virenschanners fort. Sie können das Update auch später durchführen.

Proxyserver verwenden

Proxy-Adresse:

Port:

Benutzername:

Passwort:

- c) Geben Sie den korrekten Proxy-Server und die ggf. notwendigen Proxy-Authentifizierungsdaten ein, dann klicken Sie schließlich **Proxyserver testen**.
- d) Klicken Sie **Fertigstellen**, um den Assistenten zu schließen.

4.2 AntiVirus Einstellungen ändern

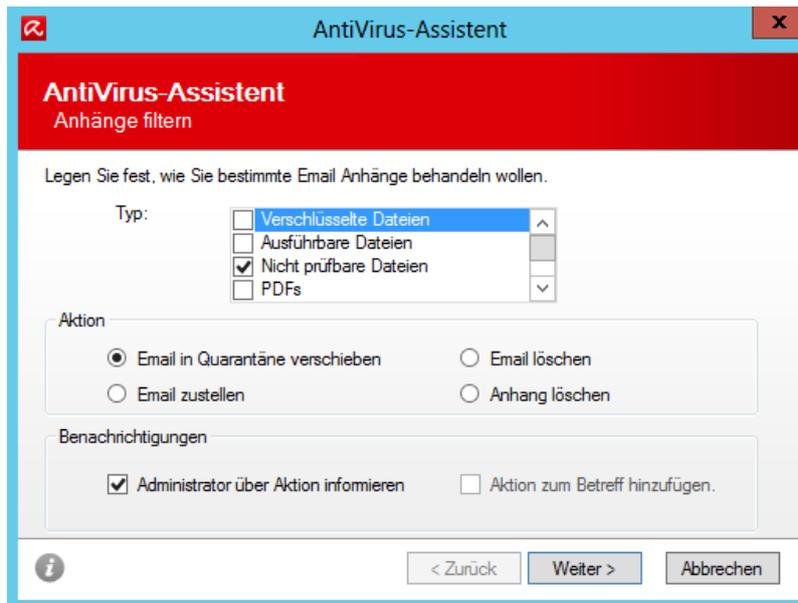
Mithilfe dieses Assistenten legen Sie fest, wie bestimmte Anhänge und die Emails, denen sie angehängt wurden, behandelt werden (z. B. an den Empfänger zustellen, blockieren oder in die Quarantäne verschieben). Sie können auch eine Markierung für geprüfte Emails sowie den Speicherzeitraum der Emails in der Quarantäne festlegen.

1. Klicken Sie in der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole **Aktionen > AntiVirus Einstellungen ändern**.

Der **AntiVirus-Assistent** startet.

2. Wählen Sie, für welche Art von Anhängen Sie bestimmte Aktionen und Benachrichtigungsoptionen festlegen möchten.

- **Verschlüsselte Dateien**
- **Ausführbare Dateien**
- **Nicht prüfbare Dateien**
- **PDFs**
- **Musik Dateien**
- **Verdächtige Dateien**
- **Film Dateien**
- **Bilder**



3. Legen Sie fest, wie bestimmte Email Anhänge behandelt werden sollen (z. B. PDF-Dateien).

- **Email in Quarantäne verschieben**
- **Email löschen**

Wenn Sie "Email in Quarantäne verschieben" oder "Email löschen" ausgewählt haben, wird die vollständige Email in Quarantäne verschoben oder gelöscht und der Empfänger wird darüber benachrichtigt.

- **Email zustellen**
- **Anhang löschen**
- **Administrator über Aktion informieren**

Benachrichtigt den Administrator über die Aktion.

- **Aktion zum Betreff hinzufügen**

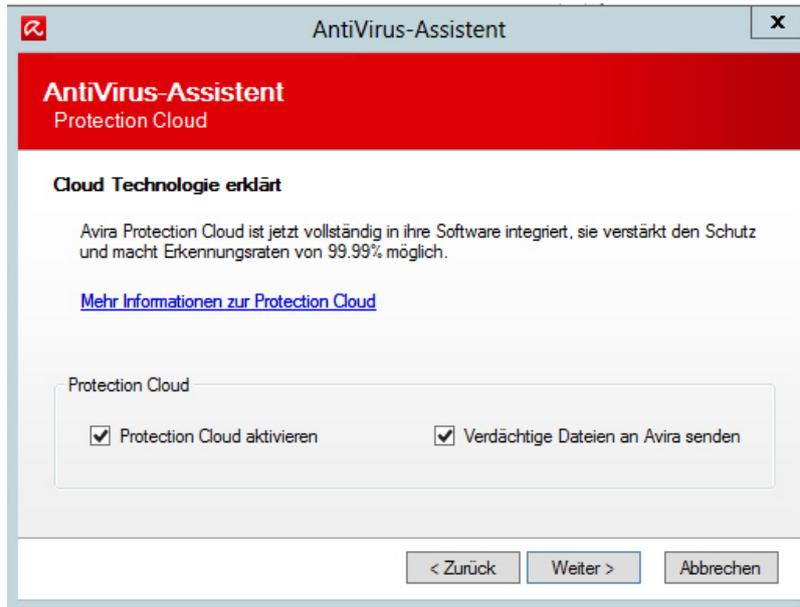
Fügt einen Benachrichtigungstext in die Betreffzeile der Email ein.

Hinweis

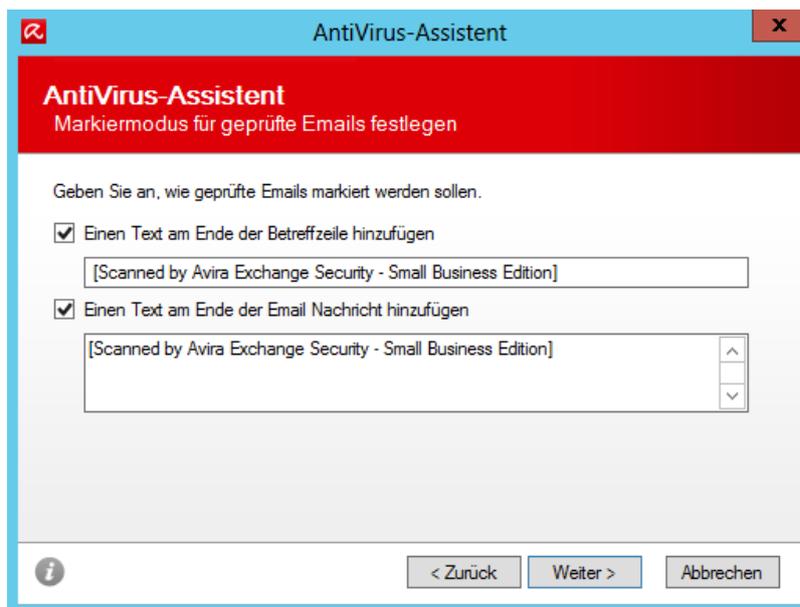
Die Option "Aktion zum Betreff hinzufügen" steht nur zur Verfügung, wenn "Email in Quarantäne verschieben" und "Email löschen" nicht ausgewählt wurden.

4. Klicken Sie **Weiter**.

Der Hinweis auf die Integration der Avira Protection Cloud wird angezeigt.



Klicken Sie **Weiter**.



5. Geben Sie an, wie geprüfte Emails markiert werden sollen.

Optionen

Einen Text am Ende der Betreffzeile hinzufügen

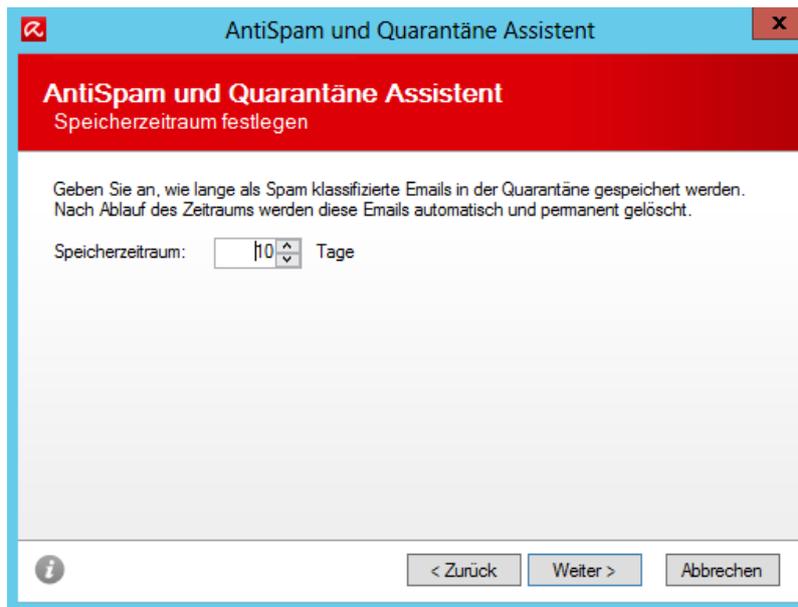
Einen Text am Ende der Email Nachricht hinzufügen

Beschreibung

Sie können einen Text eingeben, der vom Virenschanner in der Betreffzeile oder am Ende der Email Nachricht hinzugefügt wird. Standard-Text: *[Scanned by Avira Exchange Security - Small Business Edition]*

Sie können einen Text eingeben, der vom Virenschanner zur Email Nachricht hinzugefügt wird. Standard-Text: *[Scanned by Avira Exchange Security - Small Business Edition]*

6. Klicken Sie **Weiter**.



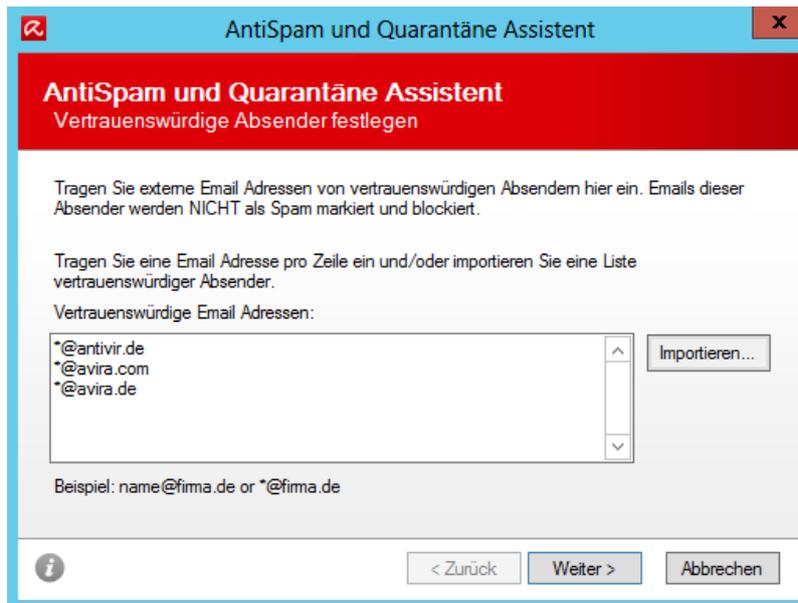
7. Geben Sie ein, wie lange infizierte Emails in der Quarantäne gespeichert werden. Nach Ablauf des Zeitraums werden diese Emails aus der Quarantäne permanent gelöscht.
8. Klicken Sie **Fertigstellen**, um den Assistenten zu schließen.

4.3 AntiSpam und Quarantäneeinstellungen ändern

Mithilfe dieses Assistenten definieren Sie die Filterstufe von **AntiSpam** und legen bestimmte Absender und Schlüsselwörter als Ausnahmen für AntiSpam fest. Außerdem können Sie den Speicherzeitraum für Emails und die Häufigkeit der AntiSpam-Benachrichtigungen bestimmen.

1. Um den Assistenten zu starten, klicken Sie in der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole unter **Aktionen AntiSpam und Quarantäneeinstellungen ändern**.

Der **AntiSpam und Quarantäne Assistent** startet.



Sie können vertrauenswürdige Email Absender eintragen, die von AntiSpam ausgenommen werden sollen.

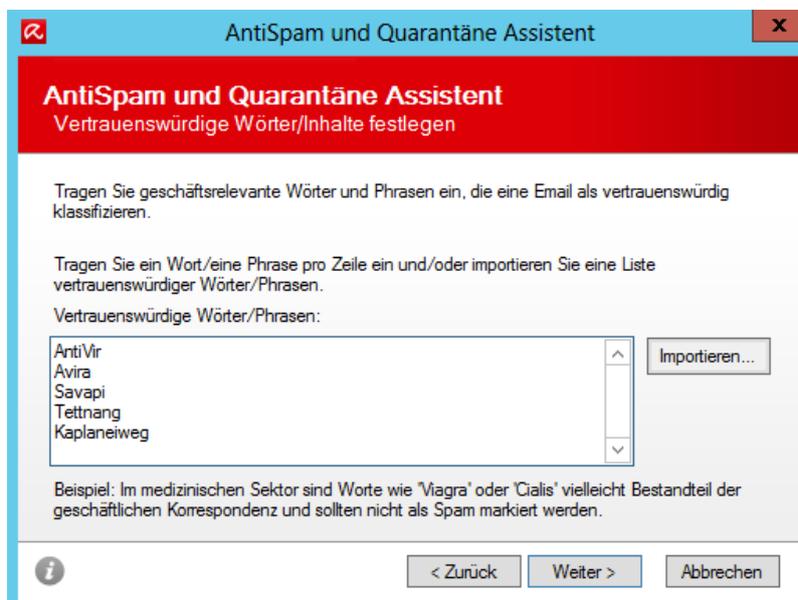
2. Geben Sie eine Liste der vertrauenswürdigen Email Absender ein.

Tragen Sie nur eine Email Adresse pro Zeile ein.

absendername@firma.de

*@firma.de

3. Optional: Klicken Sie **Importieren**, um eine Liste von vertrauenswürdigen Email Adressen aus einer .txt-Datei aus Ihrem System zu importieren.
4. Klicken Sie **Weiter**.



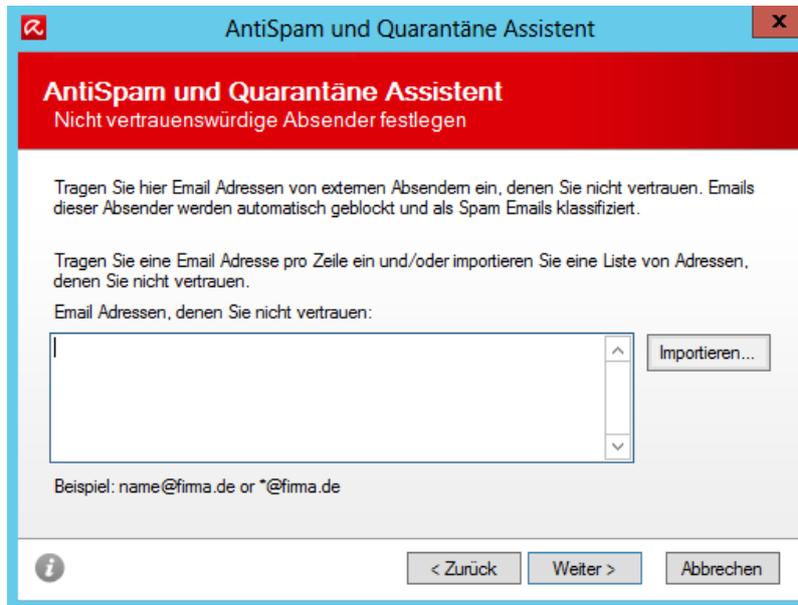
Sie können auch eine Liste mit geschäftsrelevanten Wörtern und Phrasen definieren. Emails mit diesen Schlüsselwörtern werden als vertrauenswürdige angezeigt und sind von AntiSpam ausgenommen.

5. Geben Sie eine Liste der geschäftsrelevanten Wörter ein.

Tragen Sie nur ein Wort oder eine Phrase pro Zeile ein.

Diese Funktion kann besonders nützlich sein, wenn Ihre Email Kommunikation Wörter wie *Viagra* oder *Cialis* enthält, die normalerweise als unerwünschter Inhalt angesehen werden.

6. Optional: Klicken Sie **Importieren**, um eine Liste von vertrauenswürdigen Schlüsselwörter aus einer *.txt*-Datei aus Ihrem System zu importieren.
7. Klicken Sie **Weiter**.

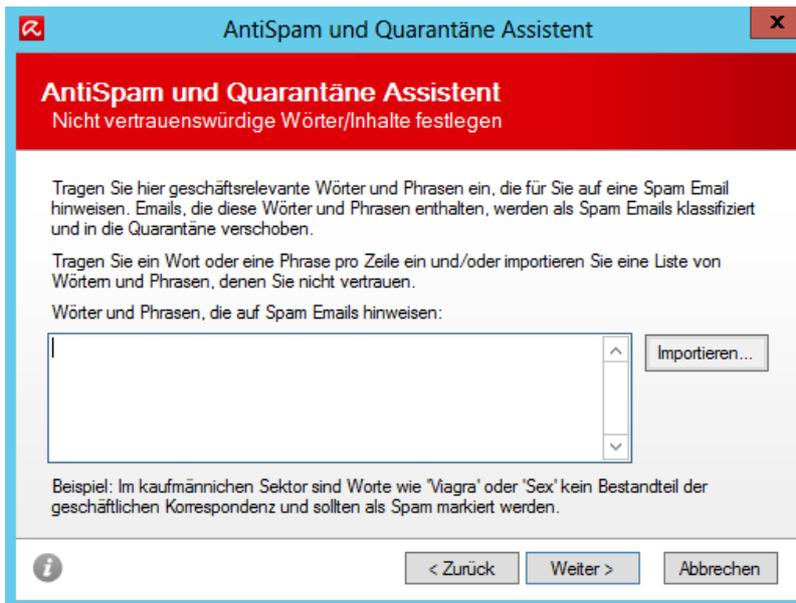


Sie können eine Liste mit nicht vertrauenswürdigen Wörtern oder Inhalten festlegen, die auf unerwünschte Emails hinweisen.

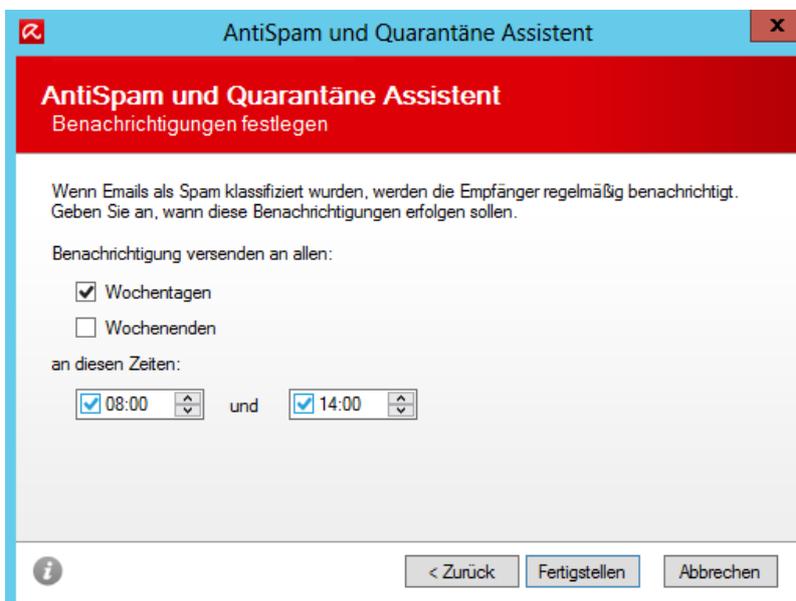
Sie können nicht vertrauenswürdige Email Adressen festlegen. Emails von diesen Absendern werden blockiert und als unerwünschte Email (Unwanted Email) klassifiziert.

8. Geben Sie eine Liste der nicht vertrauenswürdigen Email Absender ein.
Tragen Sie nur eine Email Adresse pro Zeile ein.

```
absendername@firma.de
*@firma.de
```
9. Optional: Klicken Sie **Importieren**, um eine Liste von nicht vertrauenswürdigen Email Adressen aus einer *.txt*-Datei aus Ihrem System zu importieren.
10. Klicken Sie **Weiter**.



11. Geben Sie eine Liste der nicht vertrauenswürdigen Schlüsselwörter ein.
Tragen Sie nur ein Wort oder eine Phrase pro Zeile ein.
12. Optional: Klicken Sie **Importieren**, um eine Liste von nicht vertrauenswürdigen Schlüsselwörtern aus einer *.txt*-Datei aus Ihrem System zu importieren.
13. Klicken Sie **Weiter**.
14. Geben Sie ein, wie lange blockierte Emails in der Email Quarantäne gespeichert werden.
Nach Ablauf des Zeitraums werden diese unerwünschten Emails aus der Quarantäne permanent gelöscht.
15. Klicken Sie **Weiter**.



Sie können festlegen, wie die Empfänger über in der Quarantäne liegende, blockierte Emails benachrichtigt werden.

Warnung

Wenn Sie diese Benachrichtigungsfunktion deaktivieren, werden blockierte Emails in den Ordner **Junk Quarantäne** verschoben und die Empfänger werden **nicht** benachrichtigt.

16. Wählen Sie die Häufigkeit der Benachrichtigungen aus.

Optionen

Beschreibung

Wochentagen

Die Empfänger der blockierten Emails werden jeden Wochentag über die in der Quarantäne gespeicherten Emails benachrichtigt.

Wochenenden

Die Empfänger der blockierten Emails werden jedes Wochenende über die in der Quarantäne gespeicherten Emails benachrichtigt.

an diesen Zeiten

Sie können zwei Zeiten für die Email Benachrichtigung auswählen.

17. Klicken Sie **Fertigstellen**, um den Assistenten zu schließen.

4.4 Konfiguration wiederherstellen

Durch den **Wiederherstellen**-Assistenten können Sie zu vorhergehenden Konfigurationseinstellungen zurückkehren.

1. Um den Assistenten zu starten klicken Sie in der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole **Aktionen > Wiederherstellen**.



2. Klicken Sie die Aktion, die Sie ausführen möchten:

Optionen

Beschreibung

Zuletzt gespeicherte Konfiguration wiederherstellen

Die letzte Konfigurationsänderung widerrufen.

Konfiguration des letzten Monats wiederherstellen

Die Konfiguration, die am letzten Tag des vergangenen Monats gültig war, wiederherstellen.

Initiale Konfiguration wiederherstellen

Die initiale Standardkonfiguration anwenden.

3. Klicken Sie **Ja**, um die Wiederherstellung zu bestätigen.

4.5 Passwort ändern

Mithilfe dieses Assistenten können Sie den Zugriff und Änderungen der Produkt-Konfiguration durch ein Passwort schützen.

1. Um den Assistenten zu starten, klicken Sie in der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole **Aktionen > Passwort ändern**.

Der Dialog **Änderung des Passworts** wird geöffnet.



2. Optional: Wenn Sie die Passwörter im Klartext anzeigen möchten, klicken Sie **Passwörter im Klartext anzeigen**.
3. Geben Sie das **Alte Passwort** und zweimal das **Neue Passwort** ein.

Hinweis

Falls Sie das Passwort zum ersten Mal festlegen, müssen Sie das Feld **Altes Passwort** leer lassen, da das Produkt ohne voreingestelltes Passwort geliefert wird.

4. Klicken Sie auf **OK**.

Jedesmal wenn Sie auf die Konfiguration zugreifen oder diese ändern wollen, wird Avira Exchange Sie nach dem Passwort fragen.

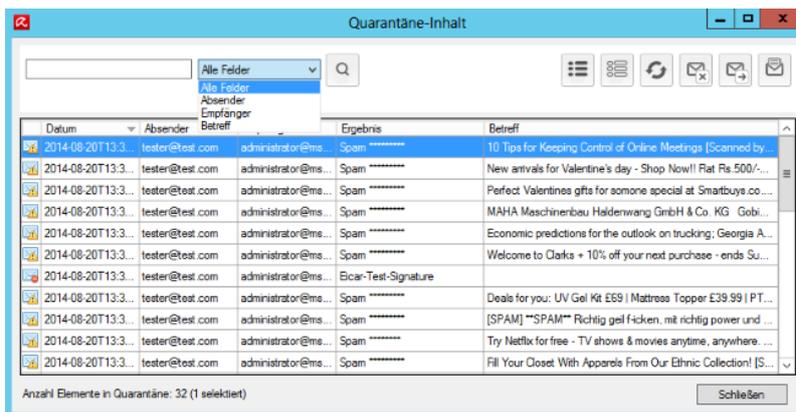


5 Die Quarantäne verwalten

In der Quarantäne können Sie die Liste der dort gespeicherten Emails sehen. Sie können die Inhalte der Emails anzeigen lassen und so entscheiden, ob eine Email gelöscht oder an den Empfänger zugestellt werden soll. Sie können außerdem einen Email-Absender oder eine Domain umgehend der Whitelist oder Blacklist hinzufügen.

- Um die Liste der in Quarantäne gespeicherten Emails zu sehen, klicken Sie in der Avira Exchange Security - Small Business Edition Management Konsole **Aktionen > Quarantäne öffnen**.

Unter **Quarantäne-Inhalt** sehen Sie das Datum, den Absender, den Empfänger und den Betreff jeder blockierten Email. Die Spalte **Ergebnis** zeigt wie die Email eingestuft wurde: Malware-Signatur oder unerwünschte Email (Unwanted Email). Sie können die Quarantäne durchsuchen, indem Sie in das Suchfeld ein Schlagwort eingeben und eine Option aus dem Dropdown-Menü wählen.



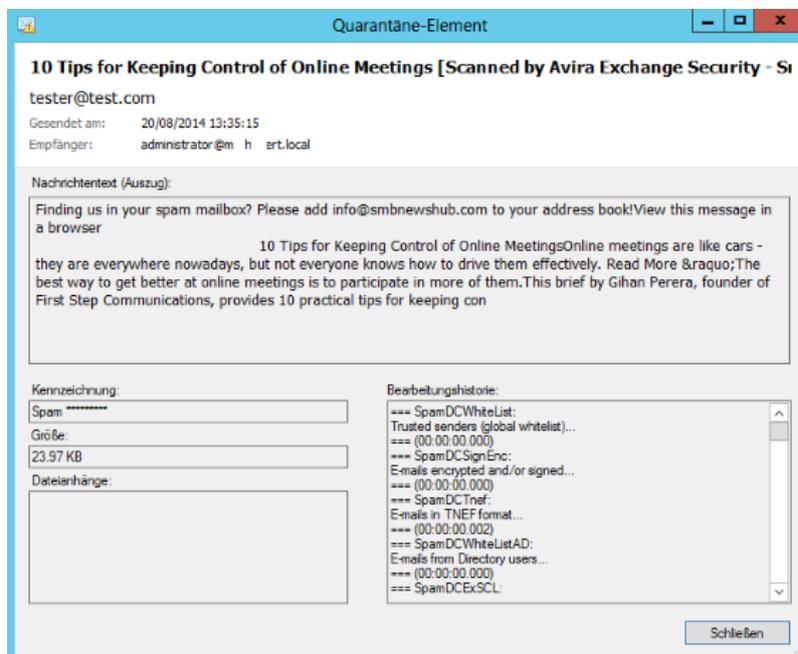
| Schaltfläche | Beschreibung |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Quarantäneinhalt aktualisieren: Aktualisiert die Liste der Emails in der Quarantäne. |
|  | Ausgewählte Emails aus Quarantäne löschen: Löscht die markierten Emails aus der Liste. |
|  | Ausgewählte Emails an ursprüngliche Empfänger versenden: Schickt die markierten Emails an ihre Empfänger. |
|  | Detailinformationen der ersten ausgewählten Email anzeigen: Öffnet den Dialog Quarantäne-Element mit Details über die erste markierte Email in der Liste. |
|  | Absender in Whitelist aufnehmen: Öffnet den Dialog, um entweder die Adresse oder die Domäne zur Whitelist hinzuzufügen. |

| Schaltfläche | Beschreibung |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ☰ | Absender in Blacklist aufnehmen: Öffnet den Dialog, um entweder die Adresse oder die Domäne zur Blacklist hinzuzufügen. |
| 🔍 | Filter anwenden: Sortiert die Elemente in Quarantäne anhand des ausgewählten Filters. |

Hinweis

Entdeckt das Produkt Konflikte, z. B. dass eine Email-Adresse oder eine Domäne in die Blacklist aufgenommen werden soll, obwohl sie sich bereits in der Whitelist befindet und umgekehrt, erhalten Sie eine Aufforderung, diesen Konflikt zu lösen.

Bevor Sie entscheiden, ob eine Email gelöscht oder an den Empfänger zugestellt wird, klicken Sie **Detailinformationen der ersten ausgewählten Email anzeigen**, um die Details jeder Email zu überprüfen.



3. Klicken Sie **Schließen**, um den Quarantäne-Dialog zu beenden.

6 Supportinformationen

Support-Service

Auf unserer Webseite erhalten Sie alle nötigen Informationen zu unserem umfangreichen Support-Service:

www.avira.com/de/support

FAQ

Besuchen Sie auch den Bereich [Wissensdatenbank](#) auf unserer Webseite. Möglicherweise sind Ihre Fragen hier schon von anderen Benutzern gestellt und beantwortet worden.

Weitere Fragen zu Avira Produkten beantwortet Ihnen Ihr Avira Partner jederzeit gern.

Kontaktadresse

Kaplaneiweg 1, 88069 Tettngang, Deutschland

Internet

Weitere Informationen über uns und unsere Produkte finden Sie unter:

www.avira.com



Avira

© 2016 Avira Operations GmbH & Co. KG

All rights reserved

Subject to change | Errors and omissions excepted | Issued Q2-2016

Avira | Kaplaneiweg 1 | 88069 Tett nang | Germany

www.avira.com

You can find Avira Customer Service and information on your support options
on the Internet at: www.avira.com/en/support