

Upgrade Szenario SMC 2.5 auf SMC 2.6

Support
April 2011



www.avira.de

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten
© Avira GmbH 2011

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	2
2. Aktualisierung über das Security Management Center Frontend	3
2.1 Aktualisierung der SMC Komponenten im IUM	3
2.2 Aktualisierung SMC Server	4
2.3 Aktualisierung SMC Frontend.....	5
2.4 Aktualisierung SMC Agent	5
3. Aktualisierung über die SMC Setup-Routine	7
3.2 Aktualisierung SMC Frontend.....	10
3.3 Aktualisierung SMC Agent	12

1. Einleitung

Für eine ordnungsgemäße Funktion aller Softwarekomponenten ist es notwendig, dass die Software immer auf dem neuesten Stand ist und die Versionen der einzelnen Komponenten miteinander kompatibel sind. Die Komponenten von Avira SMC (SMC-Frontend, SMC-Server und SMC-Agent) können schnell und bequem aktualisiert werden.

Es gibt folgende Upgrade Szenarios, um die SMC Komponenten auf die neueste Version zu aktualisieren.

- **Aktualisierung über das Security Management Center Frontend (Empfohlene Vorgehensweise)**
- **Aktualisierung über die SMC Setup-Routine.**

Bei der Aktualisierung über das Security Management Center Frontend stellt dazu die Avira SMC eine Internetverbindung zu den Servern der Avira GmbH her, lädt die verfügbaren Aktualisierungen herunter, damit diese dann installiert werden können.

Bei der Aktualisierung über die Setup-Routine müssen Sie hierzu die aktuellste SMC Version von der Avira Homepage herunterladen, um das Upgrade auf die neue Version durchführen zu können.

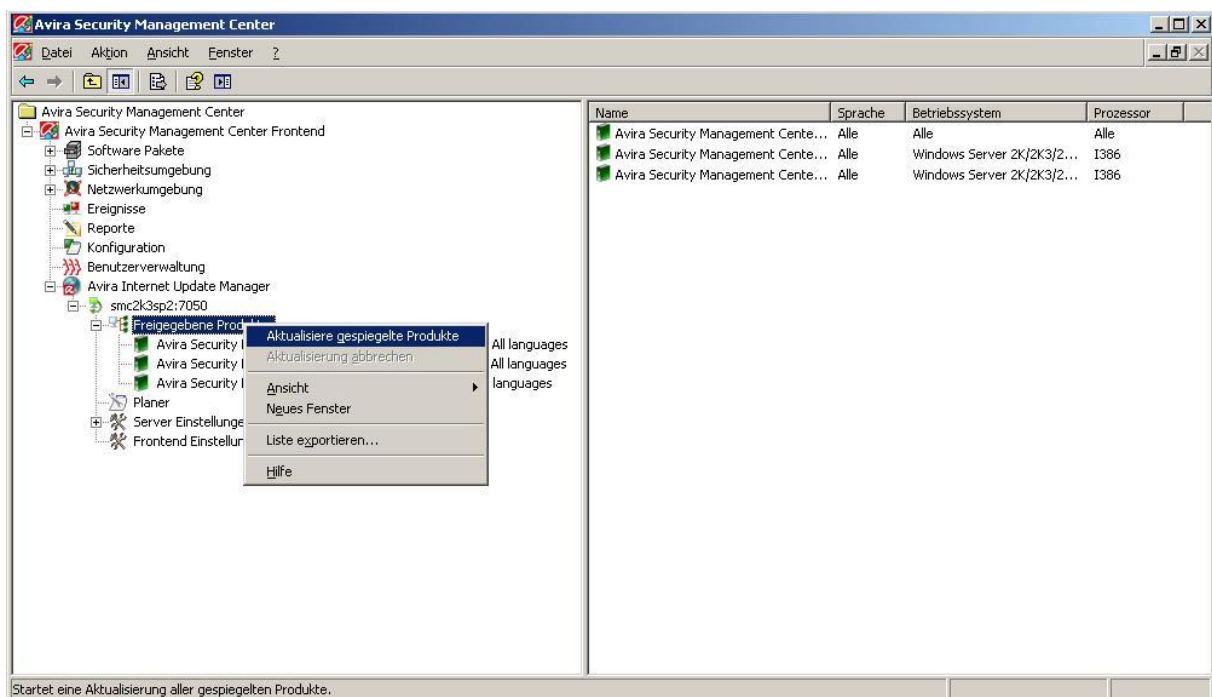
Im weiteren Verlauf werden nun die beiden Upgrade Szenarios genauer beschrieben.

2. Aktualisierung über das Security Management Center Frontend

Für die direkte Aktualisierung der Avira SMC benötigen Sie einen Internetzugang, damit der im SMC integrierte Internet Update Manager (IUM) die aktuellen Versionen des "SMC Servers", des "SMC Frontends" und des "SMC Agents" herunterladen kann. Während der Aktualisierungen wird die Verbindung zum SMC-Server unterbrochen, und das SMC-Frontend muss beendet werden.

2.1 Aktualisierung der SMC Komponenten im IUM

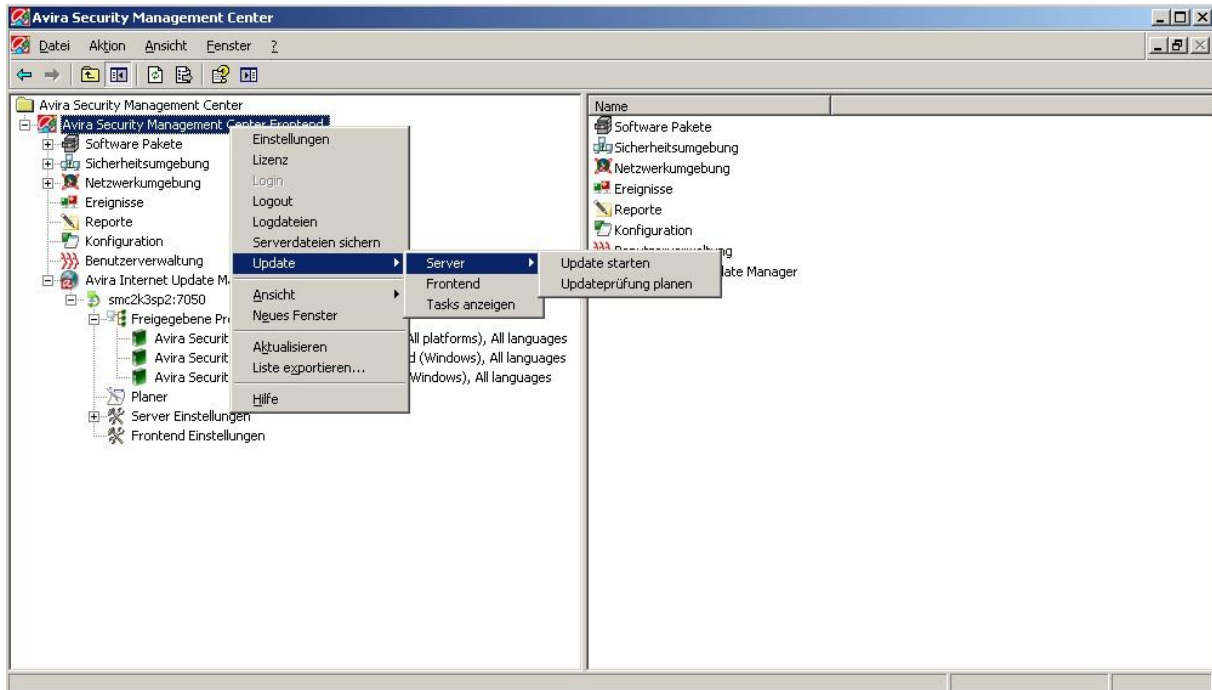
Bevor die Aktualisierung auf die neue SMC Version durchgeführt werden kann, müssen die neuen SMC Komponenten in der bestehenden SMC aktualisiert werden, dazu melden Sie sich am SMC Frontend an. Klicken Sie dann mit der rechten Maustaste in dem IUM auf "Freigegebene Produkte" und wählen "Aktualisiere gespiegelte Produkte" aus. Hier werden nun die hinterlegten Produkte auf die neueste Version aktualisiert.



Nachdem die SMC Komponenten im IUM erfolgreich auf die neuste Versionen aktualisiert wurden, können nun die Komponenten "SMC Server" und "SMC Frontend" aktualisiert werden.

2.2 Aktualisierung SMC Server

Die Aktualisierung vom SMC Server können Sie nun wie folgt durchführen. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste auf "Avira Security Management Center Frontend" und wählen die Option *Update* → *Server* → *Update starten* aus.



Die folgende Meldung wird bei der Aktualisierung des SMC Servers angezeigt.



Klicken Sie zur Bestätigung auf **Ja**, anschließend wird die Verbindung zum SMC Server unterbrochen. Die Avira SMC stellt nun eine Verbindung zum Internet Update Manager her, welcher die Aktualisierung des Produktes zur Verfügung stellt. Warten Sie ein paar Minuten und melden sich dann wieder über das SMC Frontend an.

Hinweis:

Es erscheint keine Meldung, wenn die Aktualisierung erfolgreich durchgeführt wurde. Jedoch können Sie in der Logdatei "update_server.log" prüfen, ob die Aktualisierung erfolgreich durchgeführt wurde. Die Logdatei "update_server.log" wird bei der Ausführung der Aktualisierung vom SMC Server in folgendem Verzeichnis angelegt.

- Windows 2003 Server:

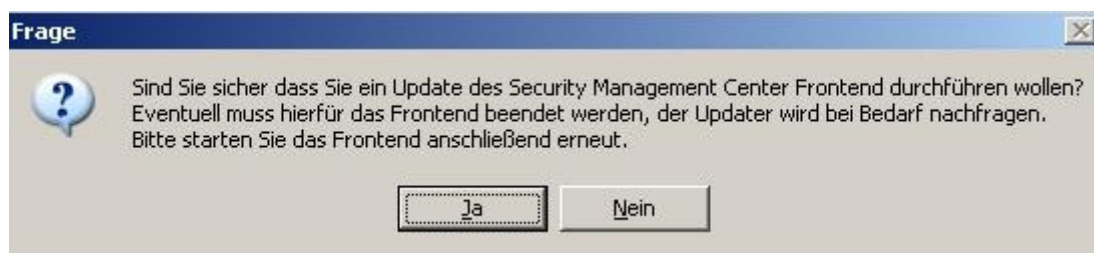
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avira\Avira Security Management Center Server\logs\update_server.log

- Windows 2008 Server:

C:\ProgramData\Avira\Avira Security Management Center Server\logs\update_server.log

2.3 Aktualisierung SMC Frontend

Aktualisieren Sie nun das SMC Frontend. Führen Sie dazu dieselben Schritte durch wie bei der Aktualisierung für den SMC Server. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste auf "Avira Security Management Center Frontend" und wählen *Update* → *Frontend* aus. Hier erhalten Sie dann die folgende Meldung beim Aktualisieren des SMC Frontends.

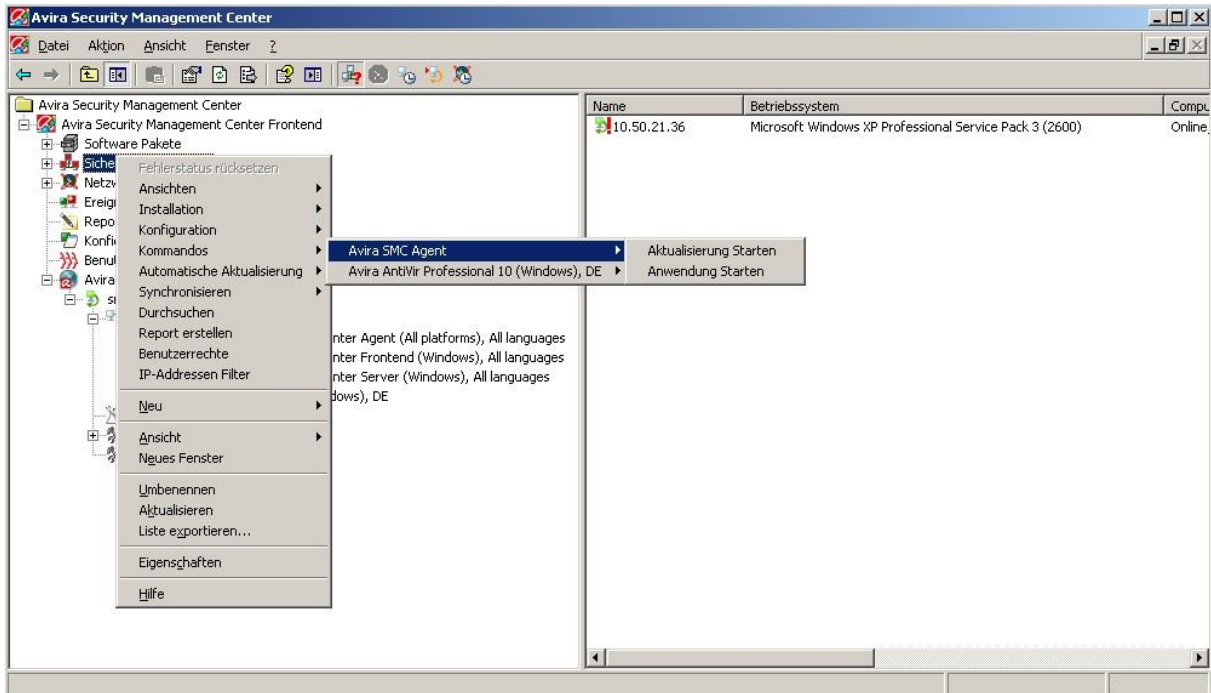


Anschließend können Sie sich wieder am SMC Frontend anmelden.

2.4 Aktualisierung SMC Agent

Danach sollte auch auf den Clients der SMC Agent auf die neueste Version aktualisiert werden, wenn bei dem in der SMC integrierten Internet Update Manager die Option "Automatischen Modus für die SMC Aktualisierungen aktivieren" in der Konfigurationseinstellung unter "*Servereinstellungen - Allgemeines - Aktualisierung*" aktiviert ist.

Ansonsten kann die Aktualisierung des SMC Agents auch manuell ausgeführt werden. Um die SMC Agents ebenfalls auf die aktuelle Version zu aktualisieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die "Sicherheitsumgebung" und wählen *Kommandos -> Avira SMC Agent -> Aktualisierung starten* aus.



3. Aktualisierung über die SMC Setup-Routine

Laden Sie hierzu bitte die aktuellste SMC-Version von der Avira Homepage herunter. Diese können Sie unter folgendem Link herunterladen:
<http://www.avira.com/de/support-download-avira-smc>

Speichern Sie die Datei in ein Verzeichnis Ihrer Wahl und entpacken Sie anschließend das File. Hier müssen nun die folgenden SMC Komponenten vorhanden sein.

- AntiVir_Security_Management_Center_Server_de.exe
- AntiVir_Security_Management_Center_Frontend_de.exe
- AntiVir_Security_Management_Center_Agent_de.exe
- AntiVir_Security_Management_Center_Unix_Agent.tgz

3.1 Aktualisierung SMC Server

Führen Sie nun die Setup-Routine "AntiVir_Security_Management_Center_Server_de.exe" aus und folgen den weiteren Anweisungen. Die Setup-Routine prüft nun, ob bereits eine ältere SMC-Version auf dem System installiert ist. Wenn auf dem System eine ältere Version installiert ist wird durch die Setup-Routine erstmal nur die Option "Programm entfernen" angeboten, um die ältere Version von dem System zu deinstallieren.



Es wird nun die bestehende SMC Server-Version auf dem System entfernt. Bevor dies endgültig durchgeführt wird, kann der Anwender entscheiden, ob die bestehenden SMC Konfigurationsdateien entfernt oder bestehen bleiben sollen.



In diesem Fall sollten die bestehenden SMC-Konfigurationsdateien nicht entfernt werden, da ansonsten die bestehenden Einstellungen verloren gehen und diese anschließend wieder neu konfiguriert werden müssen.

Somit sollten Sie hier den Punkt "Nein" auswählen, um mit der Deinstallation der bestehenden SMC abzuschließen.



Nun kann die Installation für den neuen SMC Server ausgeführt werden. Führen Sie hierzu erneut die Setup-Routine "AntiVir_Security_Management_Center_Server_de.exe" aus und folgen den weiteren Installationsanweisungen.

Während der Installation werden Sie nochmals gefragt, ob die bestehenden Konfigurationsdateien beibehalten werden sollen oder ob Sie neue Konfigurationsdateien erstellen wollen.



Wenn Sie hier nun „die bestehende Konfiguration beibehalten“ auswählen, wird z.B. die bestehende Sicherheitsumgebung und eingestellten Konfigurationen von der vorherigen SMC-Version übernommen. Ansonsten müssten Sie die Einstellungen wieder neu durchführen, wenn Sie die Option "Neue Konfigurationsdateien erstellen und alle alten Daten löschen" auswählen.

3.2 Aktualisierung SMC Frontend

Führen Sie nun die Setup-Routine "AntiVir_Security_Management_Center_Frontend_de.exe" aus und folgen den weiteren Anweisungen.

Die Setup-Routine stellt nun fest, dass bereits ein SMC Frontend auf dem System installiert ist und somit wird hier nur die Option "Programm entfernen" angeboten.



Es wird nun das bestehende SMC Frontend von dem System entfernt.



Nun kann die Installation für das neue SMC Frontend ausgeführt werden. Führen Sie hierzu erneut die Setup-Routine "AntiVir_Security_Management_Center_Frontend_de.exe" aus und folgen den weiteren Installationsanweisungen. Dann können Sie sich wieder am SMC Frontend anmelden, um zu prüfen, ob die bestehenden Einstellungen korrekt übernommen wurden.

Anschließend sollten Sie prüfen, ob der im SMC integrierte Internet Update Manager (IUM) bereits die aktuelle Versionen des "SMC Servers", des "SMC Frontends" und des "SMC Agents" heruntergeladen hat.

Klicken Sie hierzu im IUM auf die jeweiligen Produkte und kontrollieren dort die Versionsstände, die im rechten Teil des Fensters angezeigt werden. Werden die aktuellen Versionen nicht aufgeführt, muss der IUM aktualisiert werden. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste in dem IUM auf "Freigegebene Produkte" und wählen "Aktualisiere gespiegelte Produkte" aus. Hier sollten nun die hinterlegten Produkte auf die neueste Version aktualisiert werden.

3.3 Aktualisierung SMC Agent

Danach sollte nun auch auf den Clients der SMC Agents auf die neueste Version aktualisiert werden, wenn beim in der SMC integrierten Internet Update Manager die Option "Automatischen Modus für die SMC Aktualisierungen aktivieren" in der Konfigurationseinstellung unter "*Servereinstellungen - Allgemeines - Aktualisierung*" aktiviert ist.

Ansonsten kann die Aktualisierung des SMC Agent auch manuell ausgeführt werden. Um die SMC Agents ebenfalls auf die aktuelle Version zu aktualisieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die "Sicherheitsumgebung" und wählen *Kommandos - > Avira SMC Agent -> Aktualisierung* starten aus.

