

Update-Szenarien des Service Pack 2 für Avira 10 Professional über das Security Management Center (SMC)

Support
06/2011



www.avira.de

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten
© Avira GmbH

Inhaltsverzeichnis

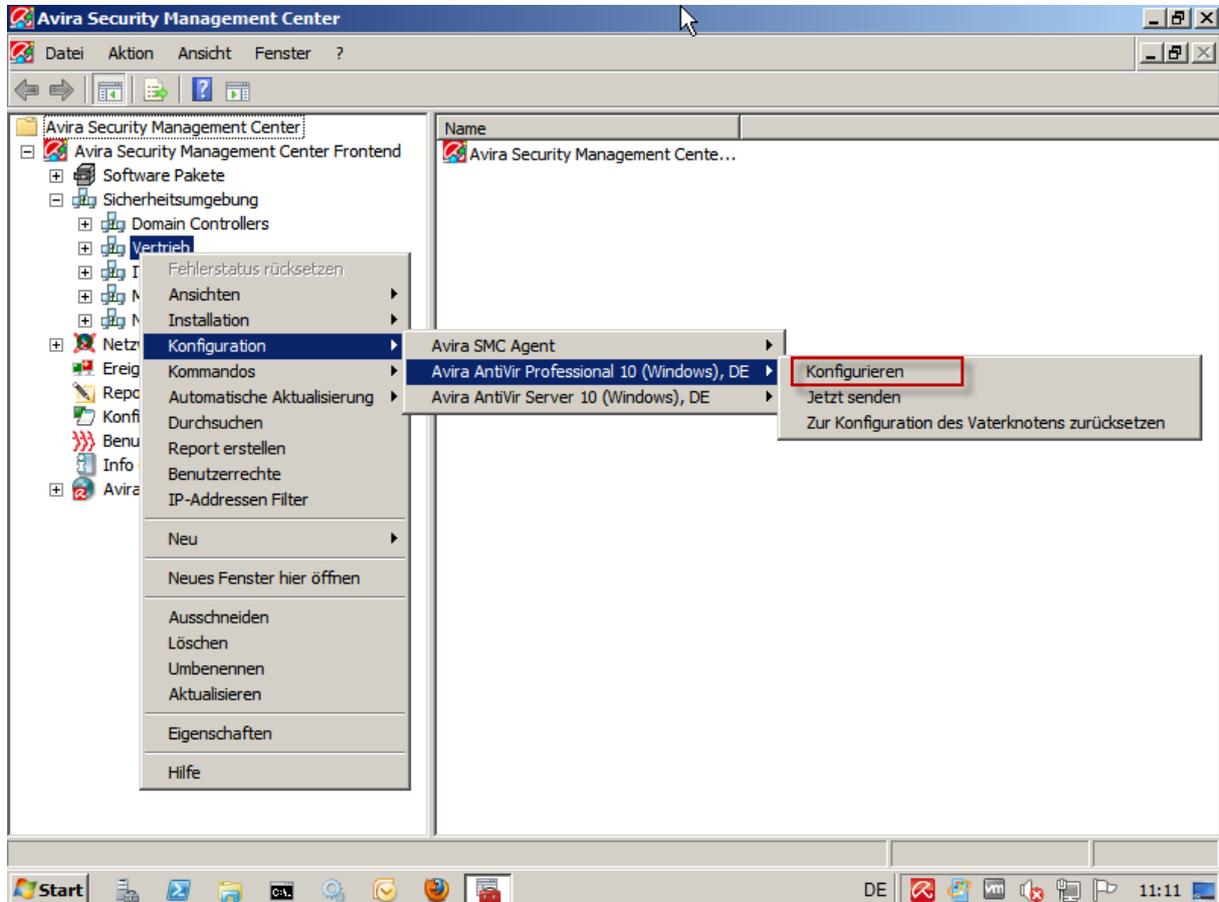
1. Prüfen der Produktupdate und Neustart Einstellungen	3
1.1 Produktupdate Einstellungen	3
1.2 Neustart-Einstellungen	5
2. Produktupdate über Kommandos manuell starten.....	7
2.1 Manuelles sichtbares Produktupdate über Kommandos	7
2.2 Manuelles unsichtbares Produktupdate über Kommandos.....	10
3. Produktupdate über geplante Tasks automatisch starten.....	13
3.1 Automatisches sichtbares Produktupdate über geplante Tasks	13
3.1 Automatisches unsichtbares Produktupdate über geplante Tasks.....	17
4. Zusätzliche Informationen.....	21
4.1 Verhalten bei abgemeldeten Benutzern	21
4.2 Verhalten bei gesperrten Rechnern	21

HINWEIS: BITTE ÜBERPRÜFEN SIE VOR UMSTIEG AUF SP2 FÜR AV10 DIE NEUSTART-EINSTELLUNGEN IN IHRER ANTIVIR PROFESSIONAL KONFIGURATION UM EIN UNGEWOLLTES NEUSTARTVERHALTEN ZU VERMEIDEN!

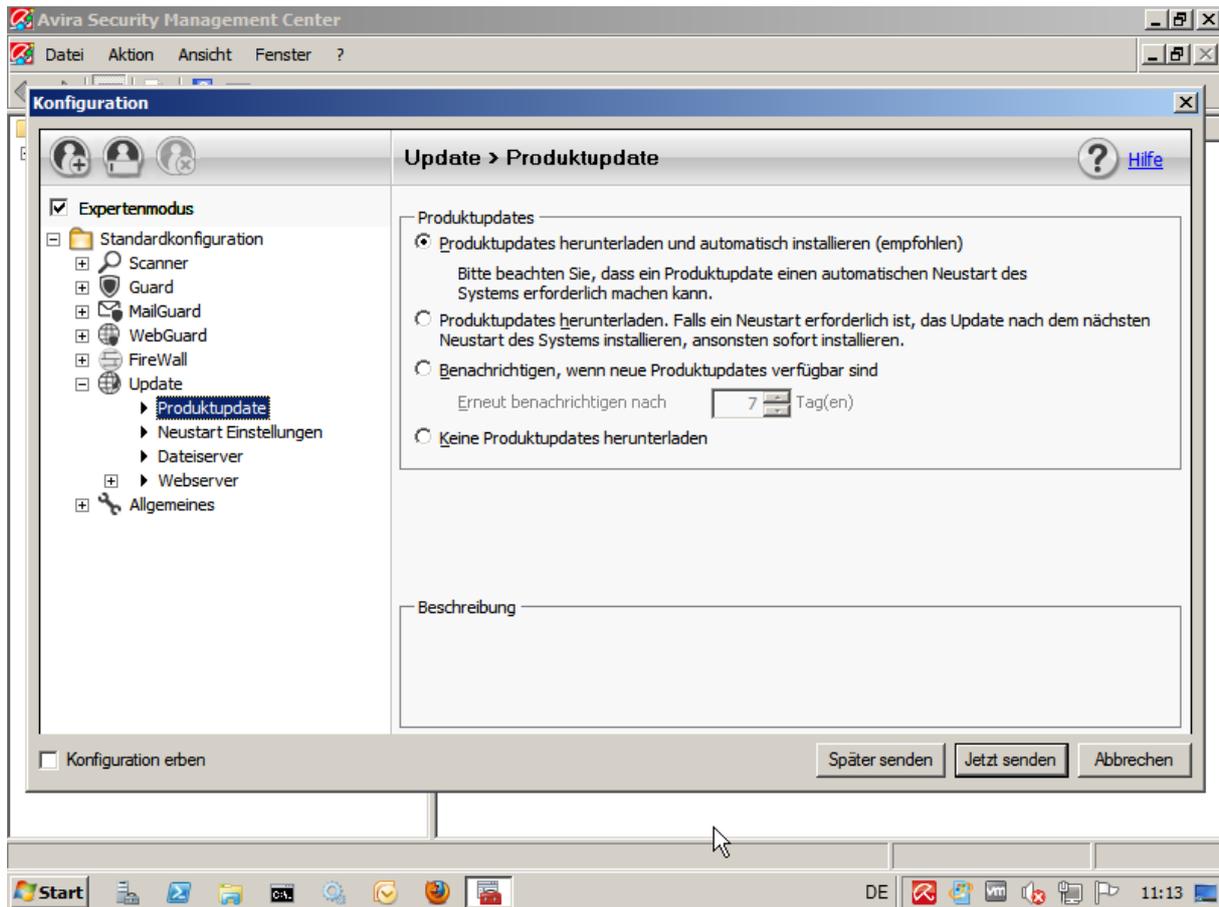
1. Prüfen der Produktupdate und Neustart Einstellungen

1.1 Produktupdate Einstellungen

Die Konfiguration wird durch einen Rechtsklick auf „Konfiguration“ in der gewünschten Gruppe für das Produkt „Avira AntiVir Professional 10 (Windows),DE“ geöffnet:



Die betreffende Einstellung für das Produktupdate finden Sie bei aktiviertem „Expertenmodus“ weiter unter „Update“ die Rubrik „Produktupdate“:



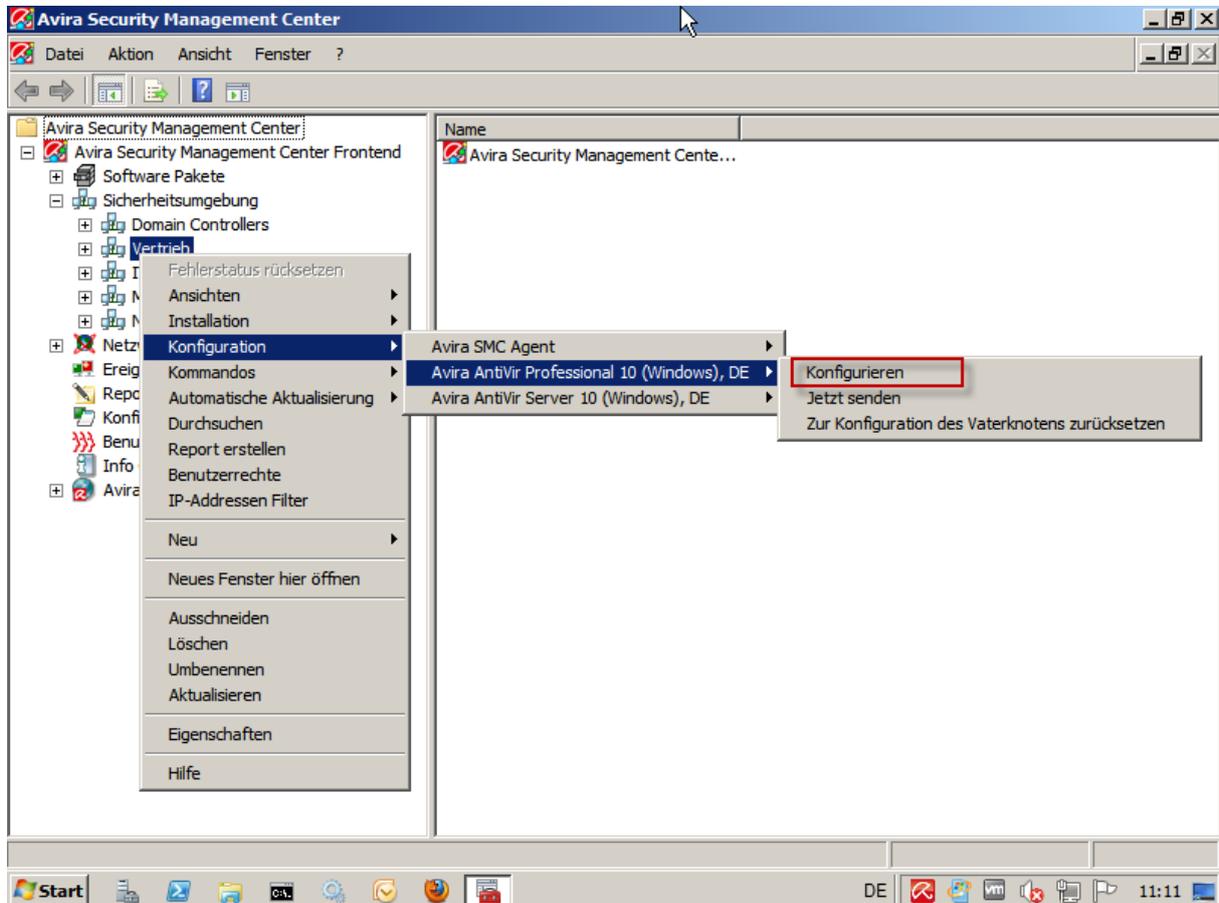
Um das Produktupdate zu installieren, wählen Sie zwischen den beiden ersten Optionen.

Standard: „Produktupdates herunterladen und automatisch installieren (empfohlen)“

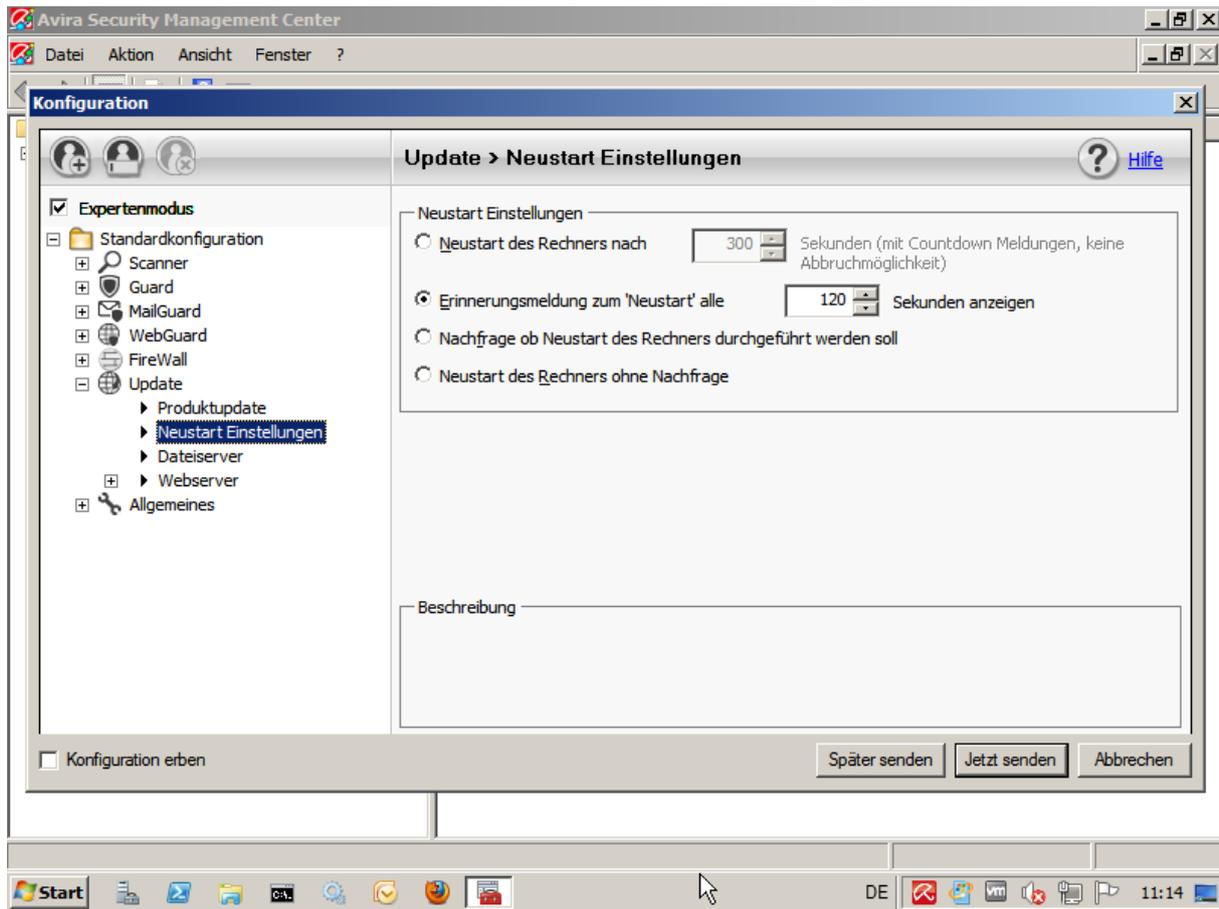
1.2 Neustart-Einstellungen

Wir empfehlen Ihnen zwingend die Neustart Einstellungen zu kontrollieren und ggf. zu ändern.

Die Konfiguration wird durch einen Rechtsklick auf „Konfiguration“ in der gewünschten Gruppe für das Produkt „Avira AntiVir Professional 10 (Windows),DE“ geöffnet:



Die betreffende Einstellung für das Produktupdate finden Sie bei aktiviertem „Expertenmodus“ weiter unter „Update“ die Rubrik „Neustart Einstellungen“:



Wählen Sie die gewünschte Neustart-Einstellung.

Wir empfehlen bei Unsicherheit immer die Standardkonfiguration!

Standard: „Erinnerungsmeldung zum 'Neustart' alle 120 Sekunden“

2. Produktupdate über Kommandos manuell starten

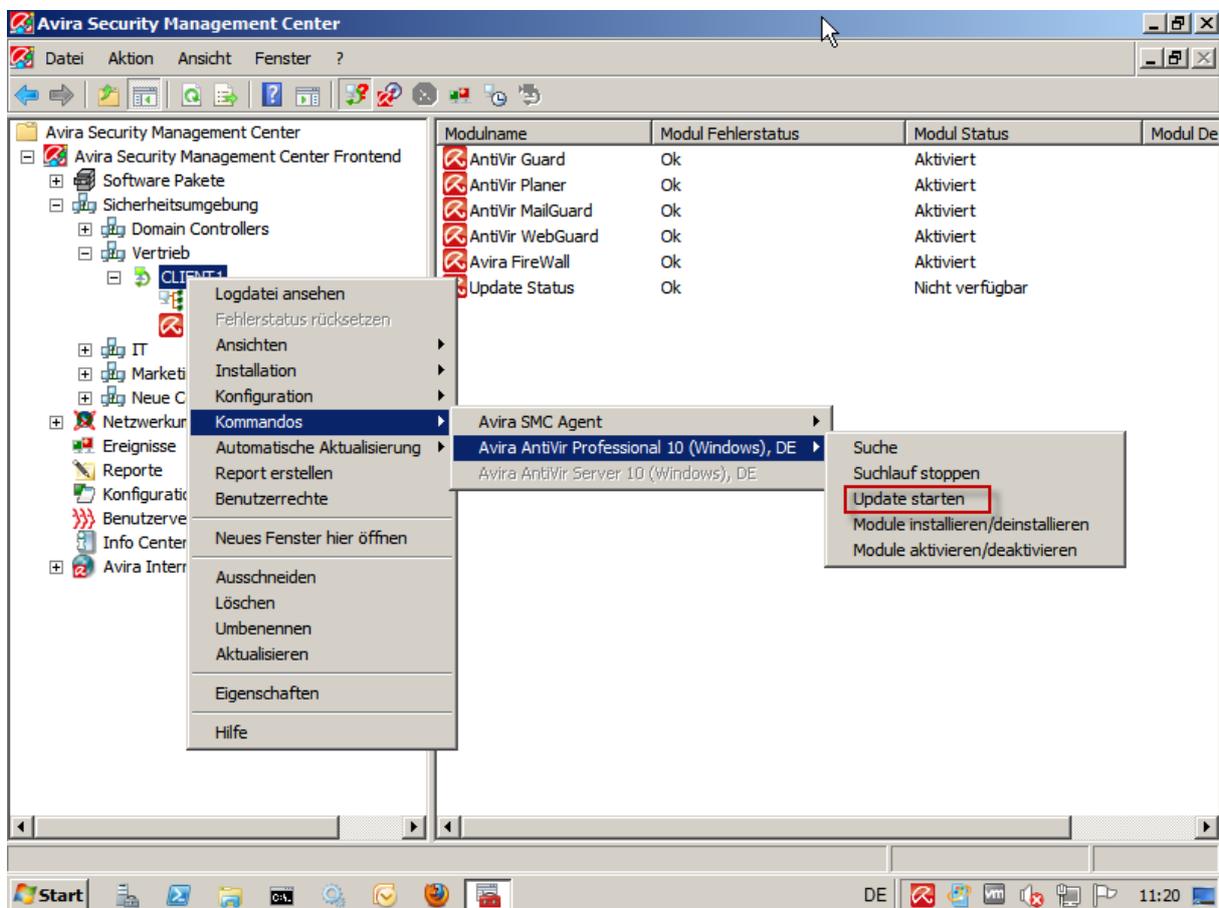
2.1 Manuelles sichtbares Produktupdate über Kommandos

Information: Unsere generelle Empfehlung ist es Updates im Unsichtbar-Modus zu starten, sofern Produkte im SMC-Umfeld verwendet werden - unabhängig davon ob es sich um ein Standard- oder Produkt-Update handelt.

Ziel ist es daher, den Benutzer so wenig wie möglich bei der täglichen Arbeit zu stören.

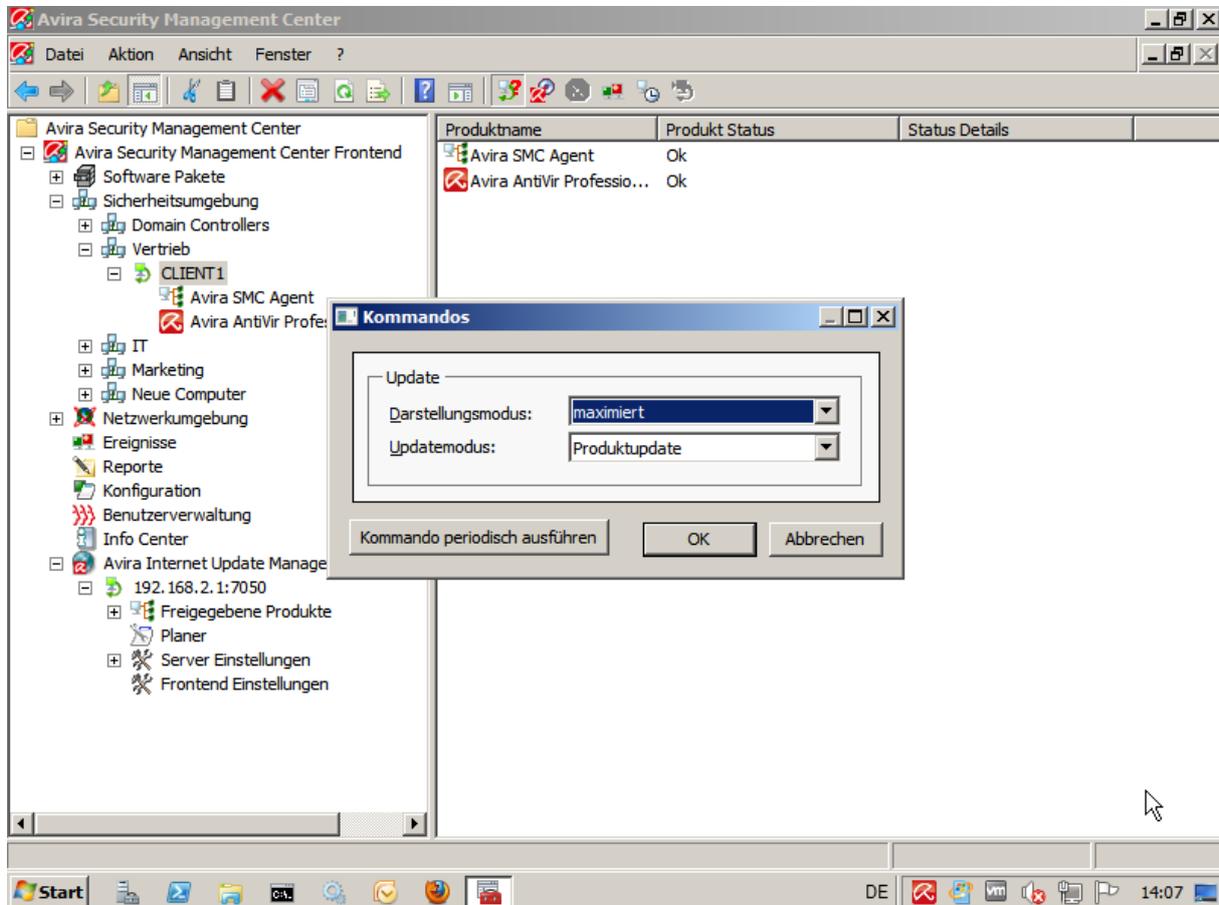
Zum Starten des Produktupdates wählen Sie mittels Rechtsklick auf „Kommandos“ in der gewünschten Gruppe für das Produkt „Avira AntiVir Professional 10 (Windows),DE“ den Punkt *Update starten*:

Wichtig: Durch den Klick auf *Update starten* wird das Update auf die komplette Gruppe angewendet, sofern ausgewählt!

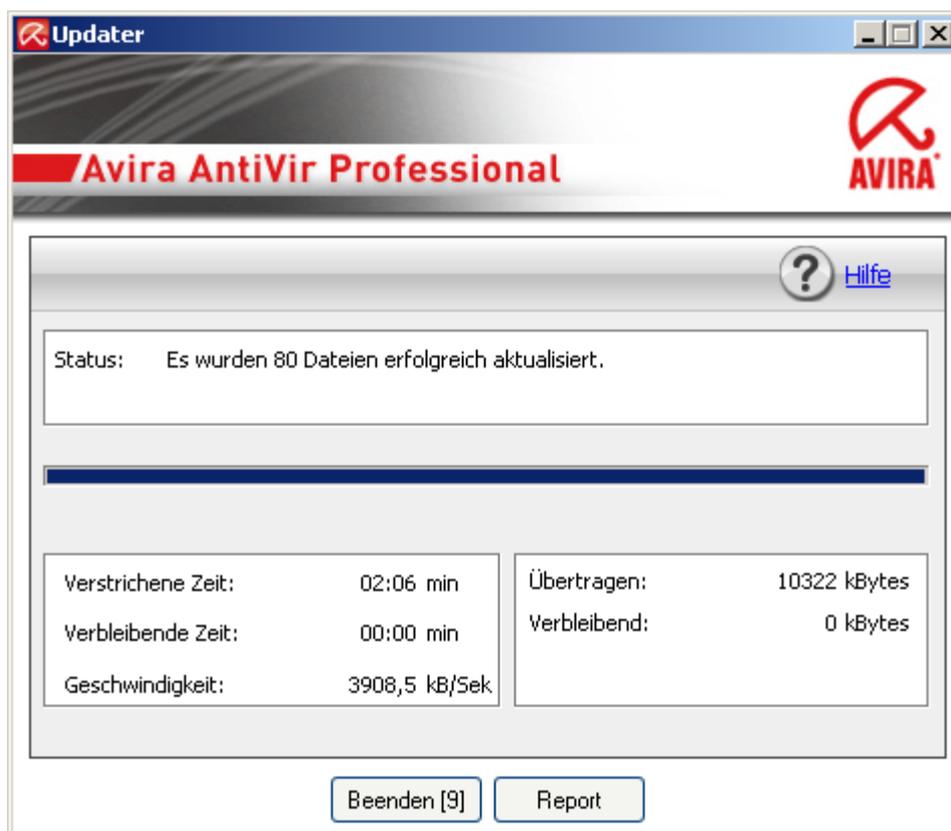
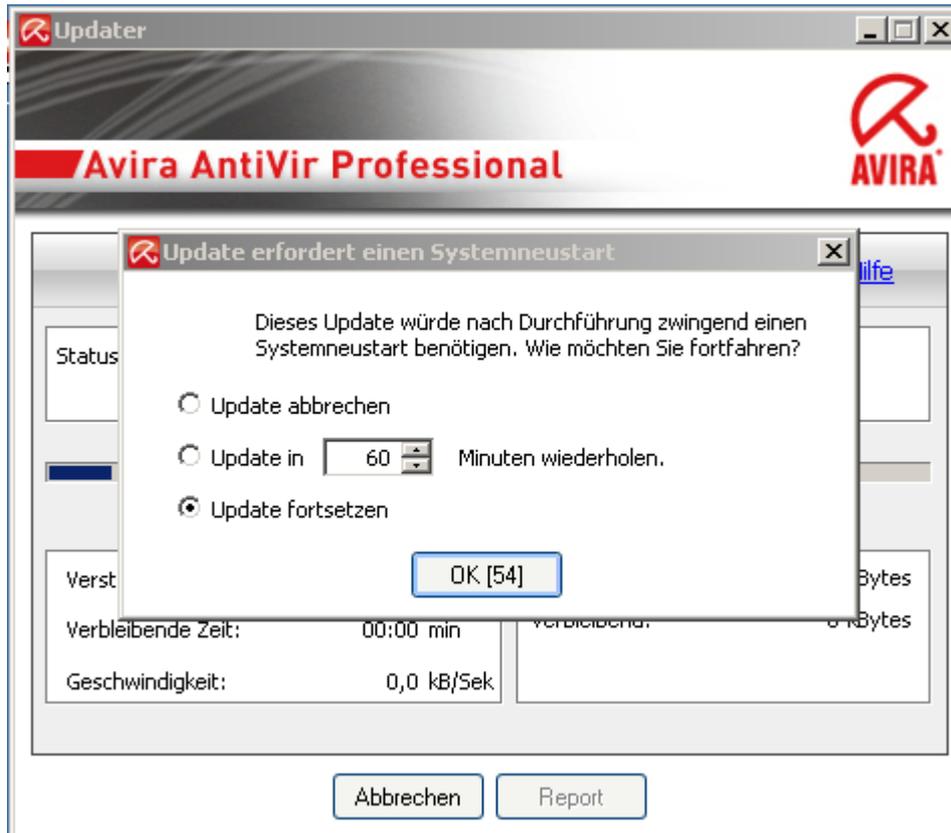


Das Kommando kann mit dem Displaymode „maximiert“ oder „unsichtbar“ sowie dem Updatemode "Standardupdate" oder "Produktupdate" an die Clients im Netzwerk übertragen werden.

In diesem Fall wählen Sie „maximiert“ und „Produktupdate“:



Nun erscheinen die folgenden Dialoge auf Clientseite:



Nach dem erfolgreichen Update erscheint ein Neustart-Dialog:



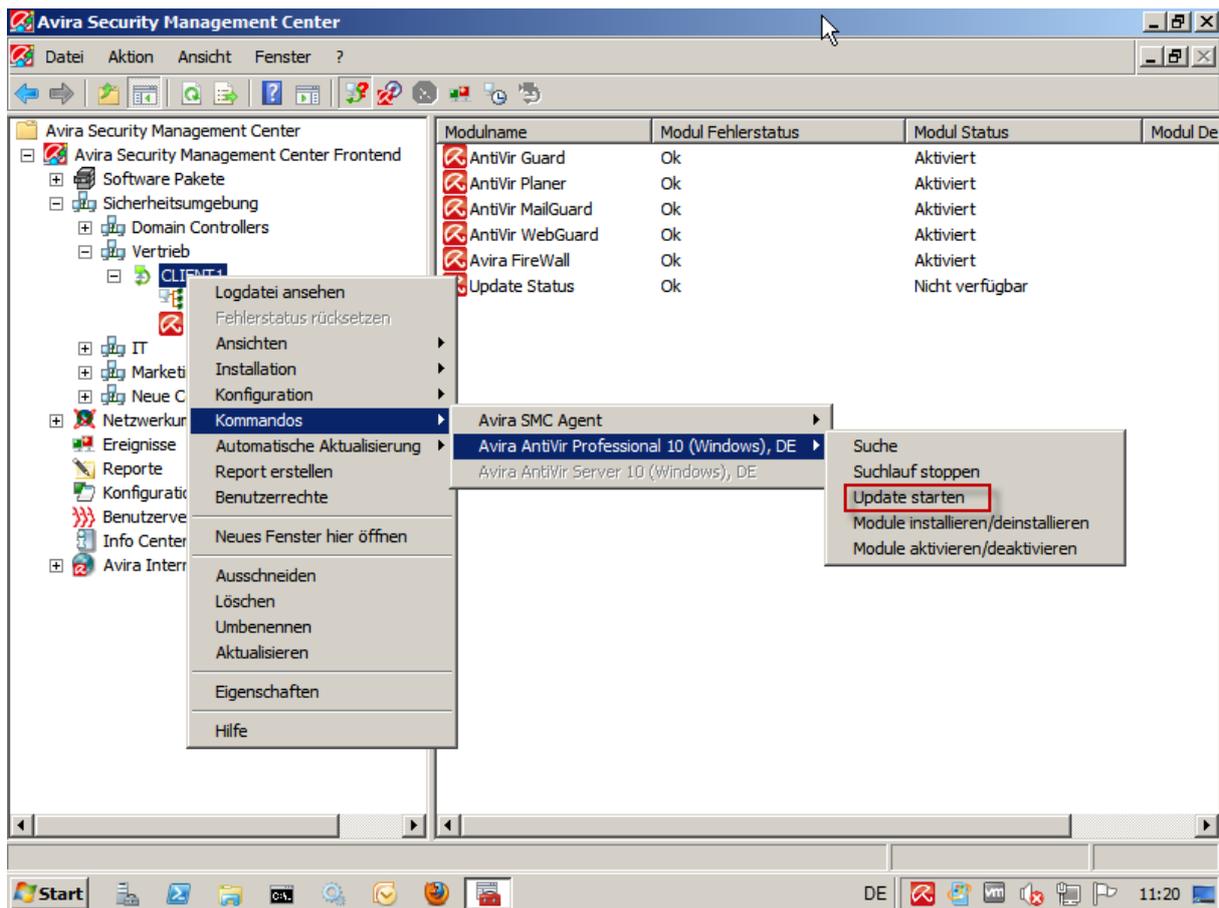
Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern *Später* ausgewählt wird, erscheint das Fenster standardmäßig nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

2.2 Manuelles unsichtbares Produktupdate über Kommandos

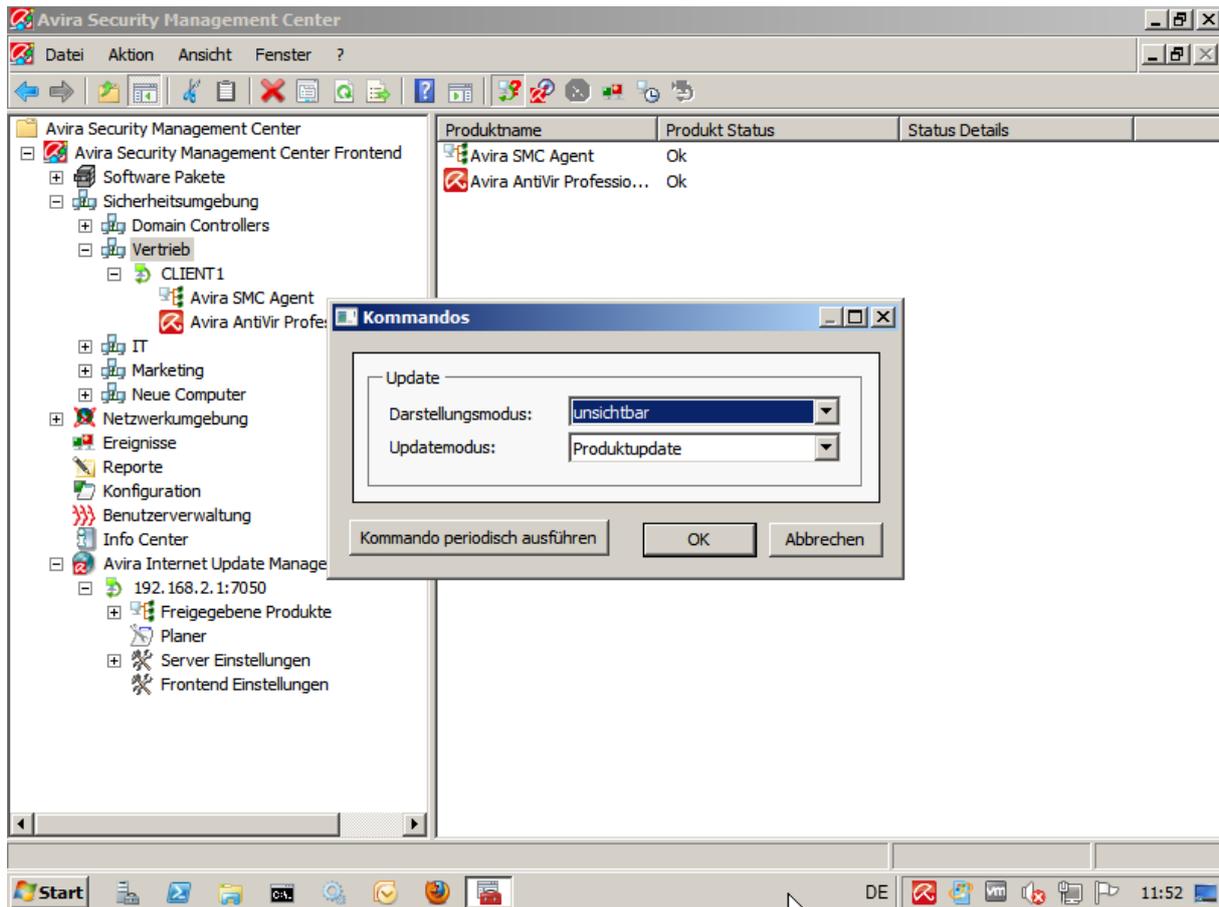
Zum Starten des Produktupdates wählen Sie mittels Rechtsklick auf „Kommandos“ in der gewünschten Gruppe für das Produkt „Avira AntiVir Professional 10 (Windows),DE“ den Punkt *Update starten*:

Wichtig: Durch den Klick auf *Update starten* wird das Update auf die komplette Gruppe angewendet, sofern ausgewählt!



Das Kommando kann mit dem Displaymode „maximiert“ oder „unsichtbar“ sowie dem Updatemode "Standardupdate" oder "Produktupdate" an die Clients im Netzwerk übertragen werden.

In diesem Fall wählen Sie „unsichtbar“ und „Produktupdate“:



Nachdem das Kommando abgesendet wurde, wird nun der Avira Updater im Hintergrund gestartet.

Nach dem erfolgreichen Update erscheint nun der Neustart-Dialog:



Dieser sollte mit *Ja* bestätigt werden. Sofern *Später* ausgewählt wird, erscheint das Fenster standardmäßig nach ca. 2 Minuten erneut. Dies erfolgt solange, bis der Neustart durchgeführt wird.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

3. Produktupdate über geplante Tasks automatisch starten

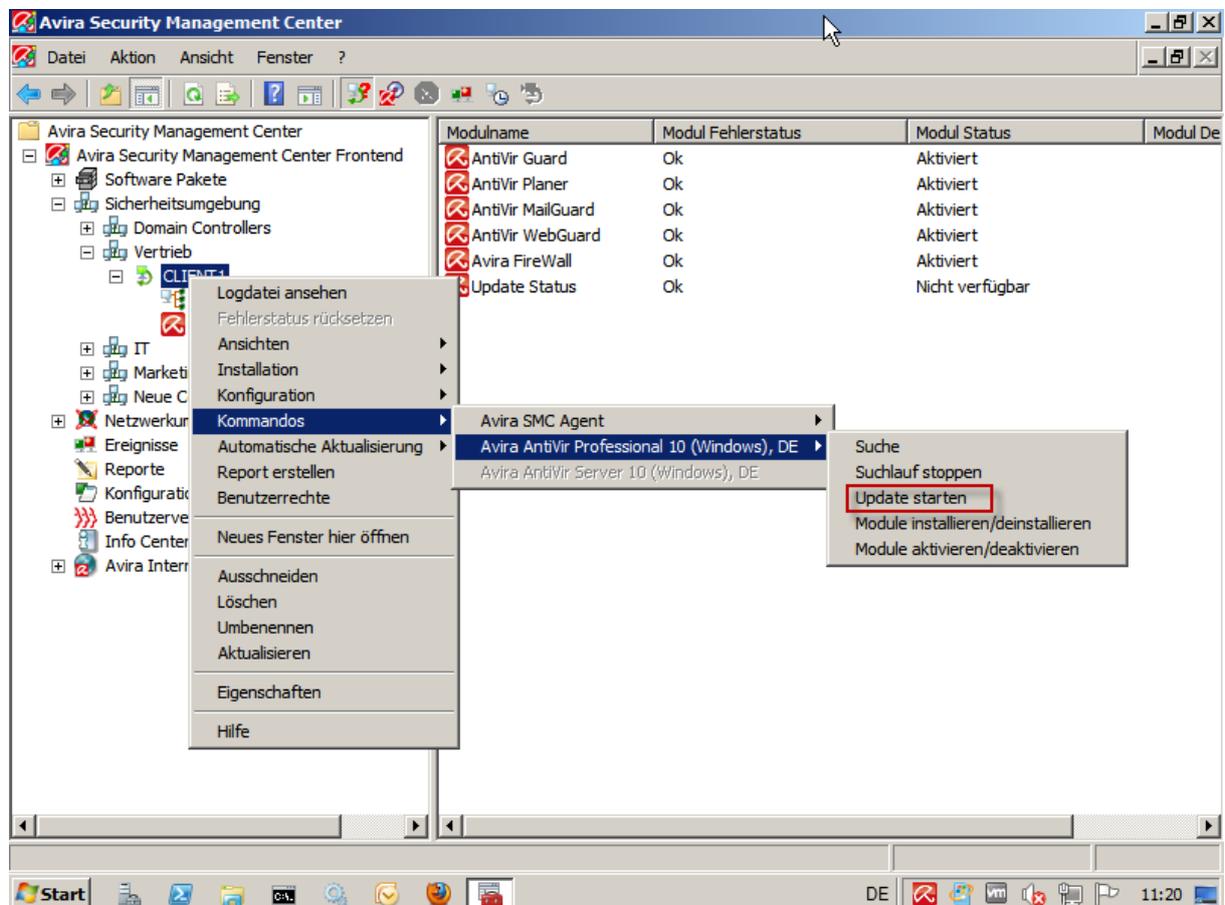
3.1 Automatisches sichtbares Produktupdate über geplante Tasks

Information: Unsere generelle Empfehlung ist es Updates im Unsichtbar-Modus zu starten, sofern Produkte im SMC-Umfeld verwendet werden - unabhängig davon ob es sich um ein Standard- oder Produkt-Update handelt.

Ziel ist es daher, den Benutzer so wenig wie möglich bei der täglichen Arbeit zu stören.

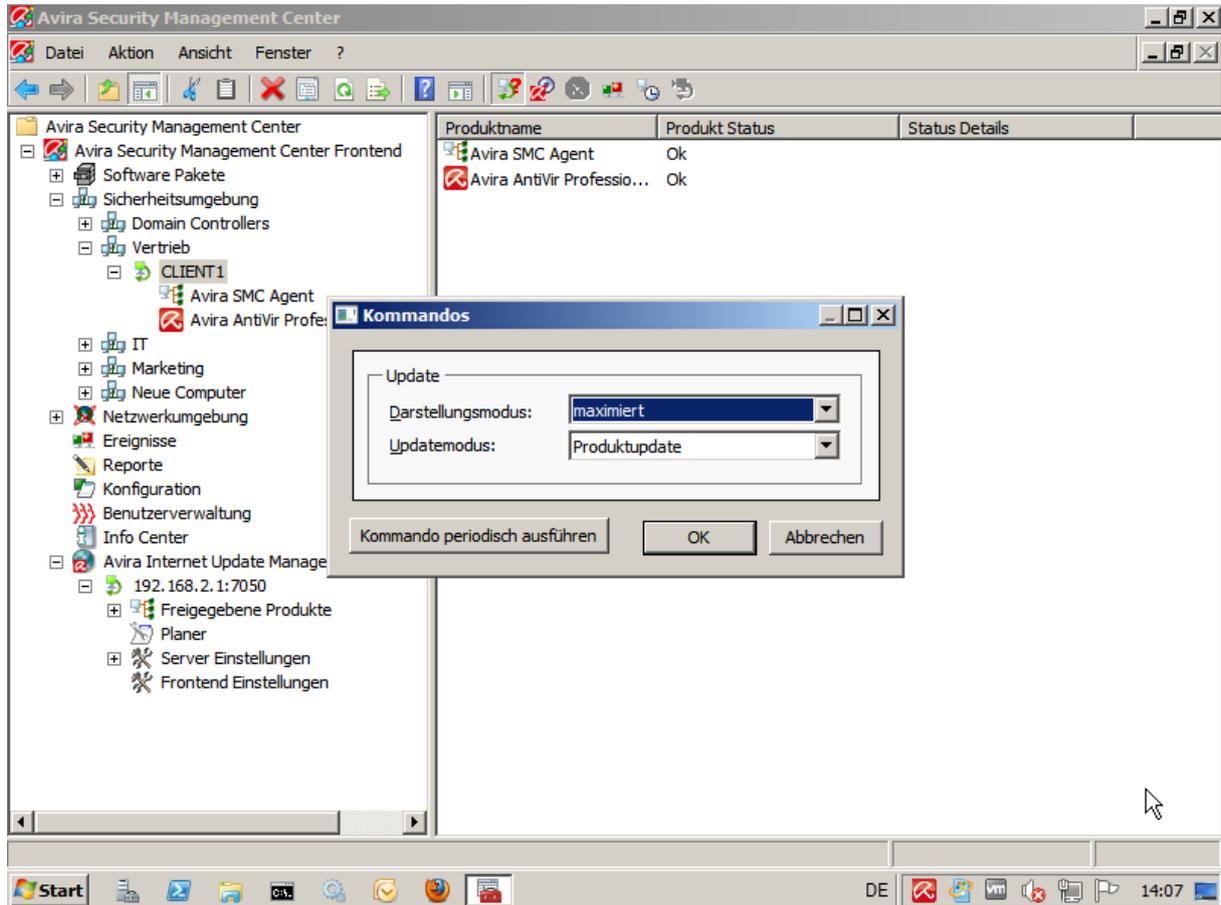
Zum Starten des Produktupdates wählen Sie mittels Rechtsklick auf „Kommandos“ in der gewünschten Gruppe für das Produkt „Avira AntiVir Professional 10 (Windows),DE“ den Punkt *Update starten*:

Wichtig: Durch den Klick auf *Update starten* wird das Update auf die komplette Gruppe angewendet, sofern ausgewählt!

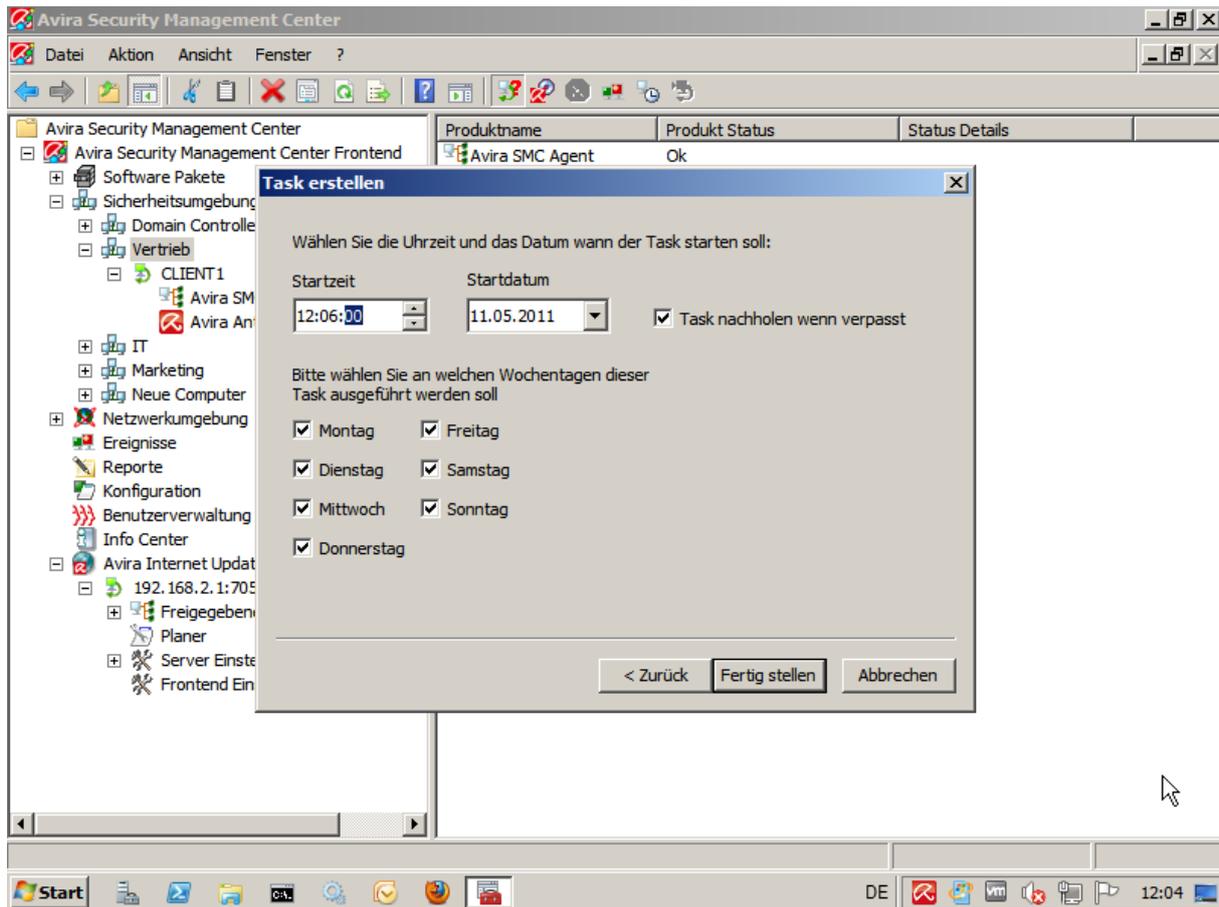


Das Kommando kann mit dem Displaymode „maximiert“ oder „unsichtbar“ sowie dem Updatemode "Standardupdate" oder "Produktupdate" an die Clients im Netzwerk übertragen werden.

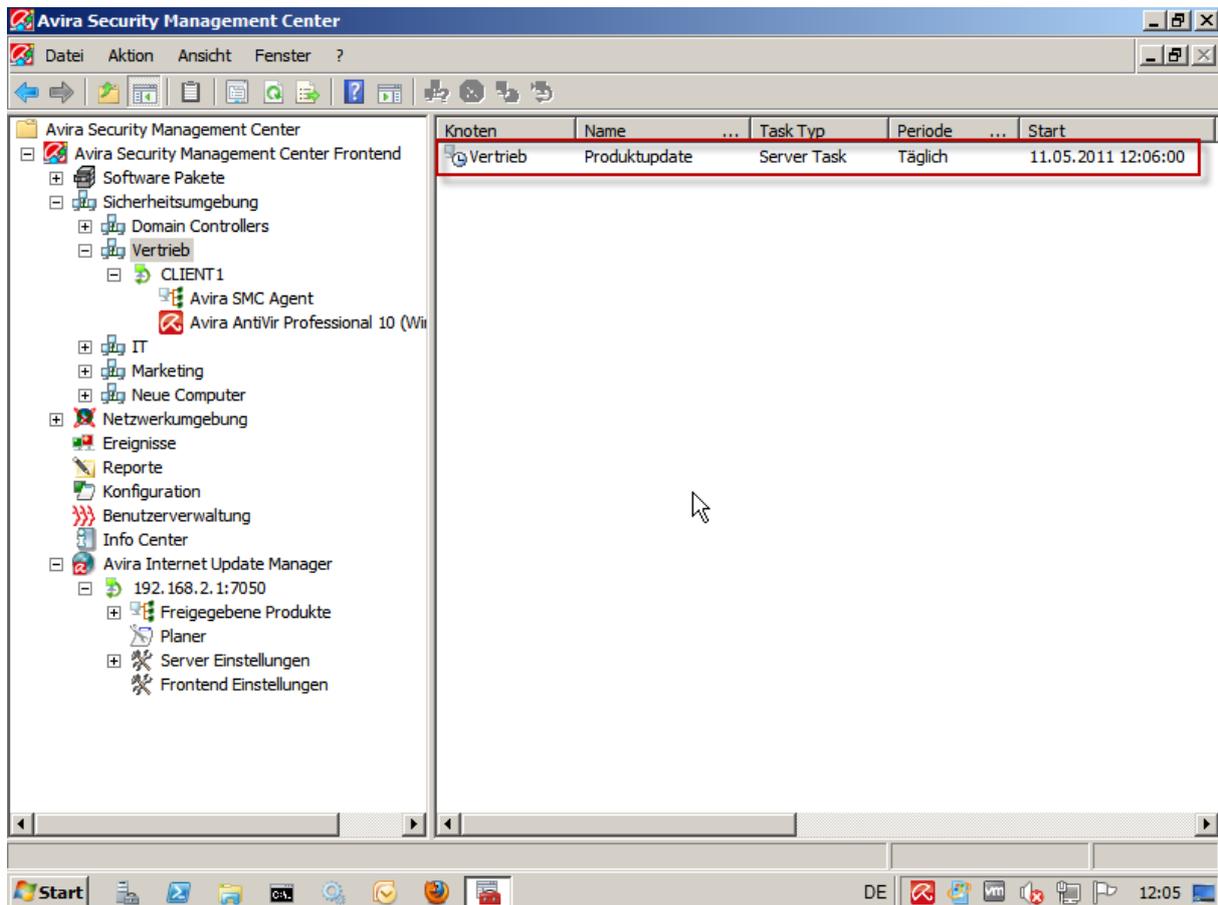
In diesem Fall wählen Sie „maximiert“ und „Produktupdate“:



Mit dem Klick auf *Kommando periodisch ausführen* kann der Task angelegt werden:



Legen Sie die gewünschte Startzeit für das Produktupdate fest. Sie finden den geplanten Task nun in der Ansicht „Tasks“ wieder:



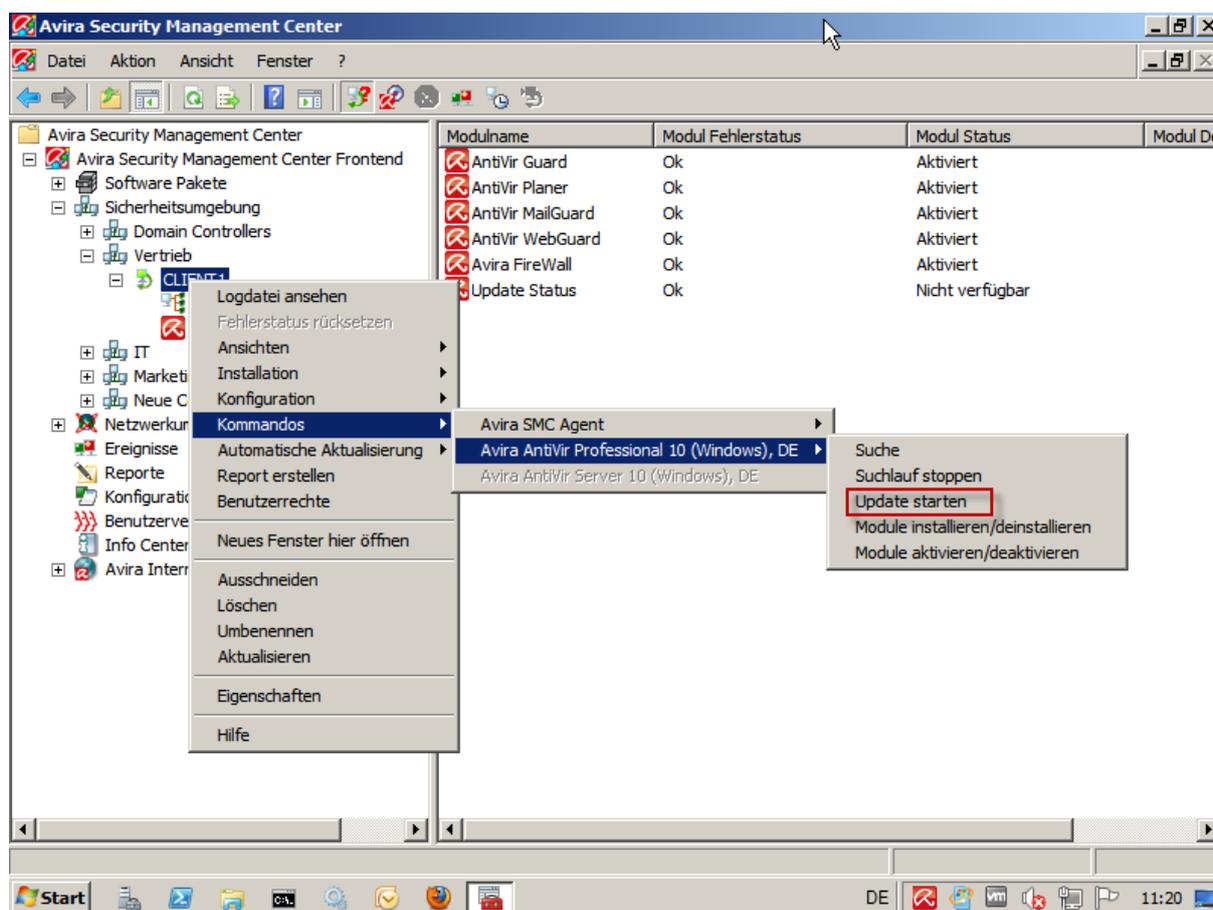
Nun wird der Job automatisch vom installierten SMC-Agent ausgeführt (siehe 2.1) und es erscheint am Client der Neustart-Dialog nach dem erfolgreichen Produktupdate.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

3.1 Automatisches unsichtbares Produktupdate über geplante Tasks

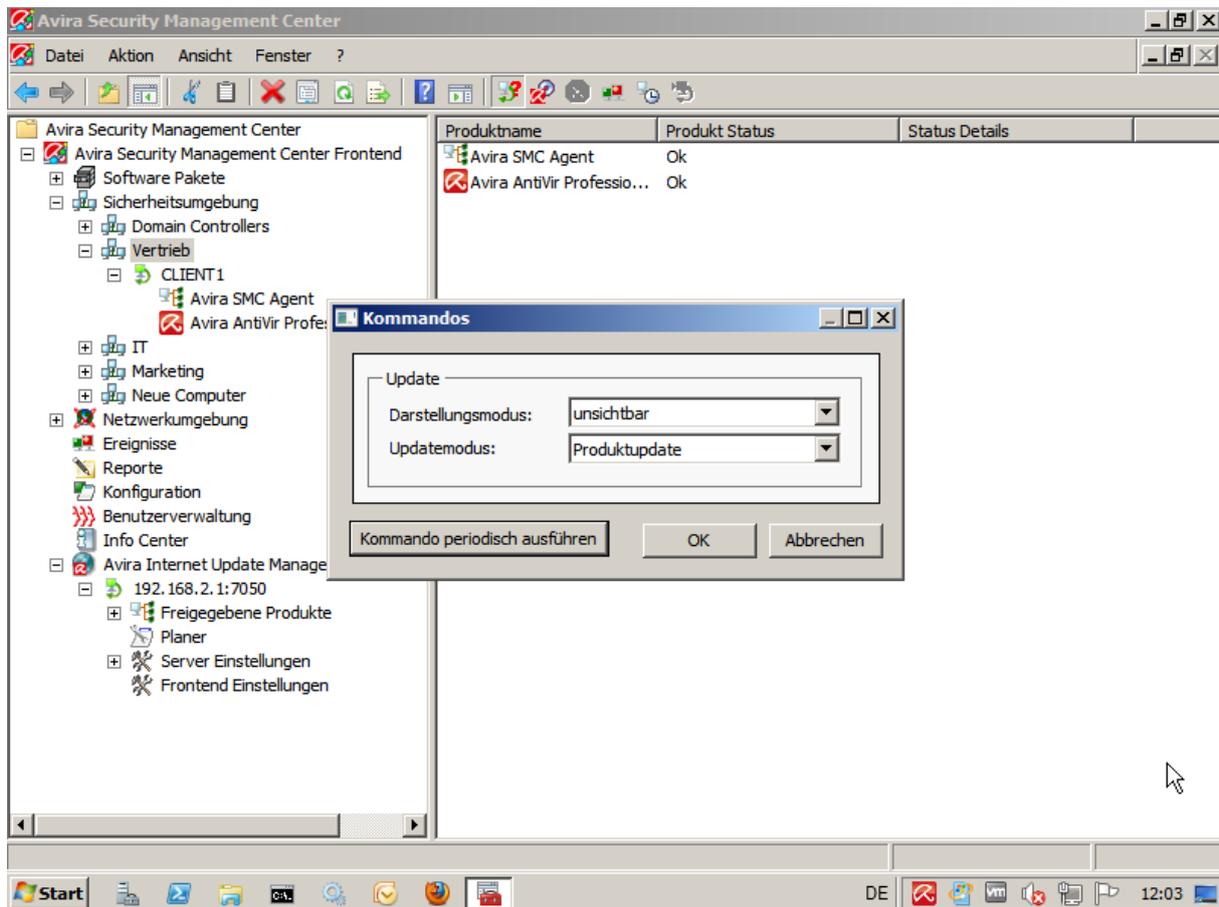
Zum Starten des Produktupdates wählen Sie mittels Rechtsklick auf „Kommandos“ in der gewünschten Gruppe für das Produkt „Avira AntiVir Professional 10 (Windows),DE“ den Punkt *Update starten*:

Wichtig: Durch den Klick auf *Update starten* wird das Update auf die komplette Gruppe angewendet, sofern ausgewählt!

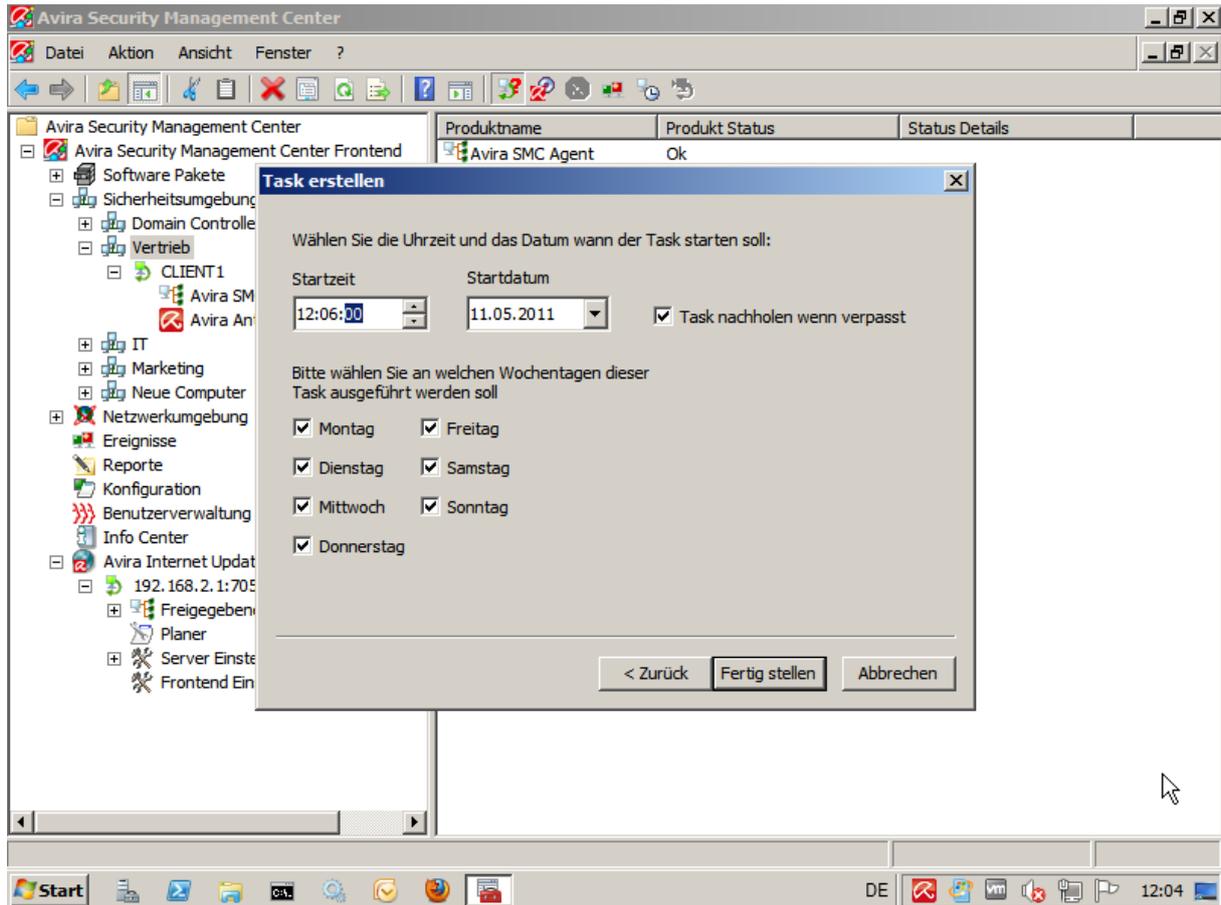


Das Kommando kann mit dem Displaymode „maximiert“ oder „unsichtbar“ sowie dem Updatemode "Standardupdate" oder "Produktupdate" an die Clients im Netzwerk übertragen werden.

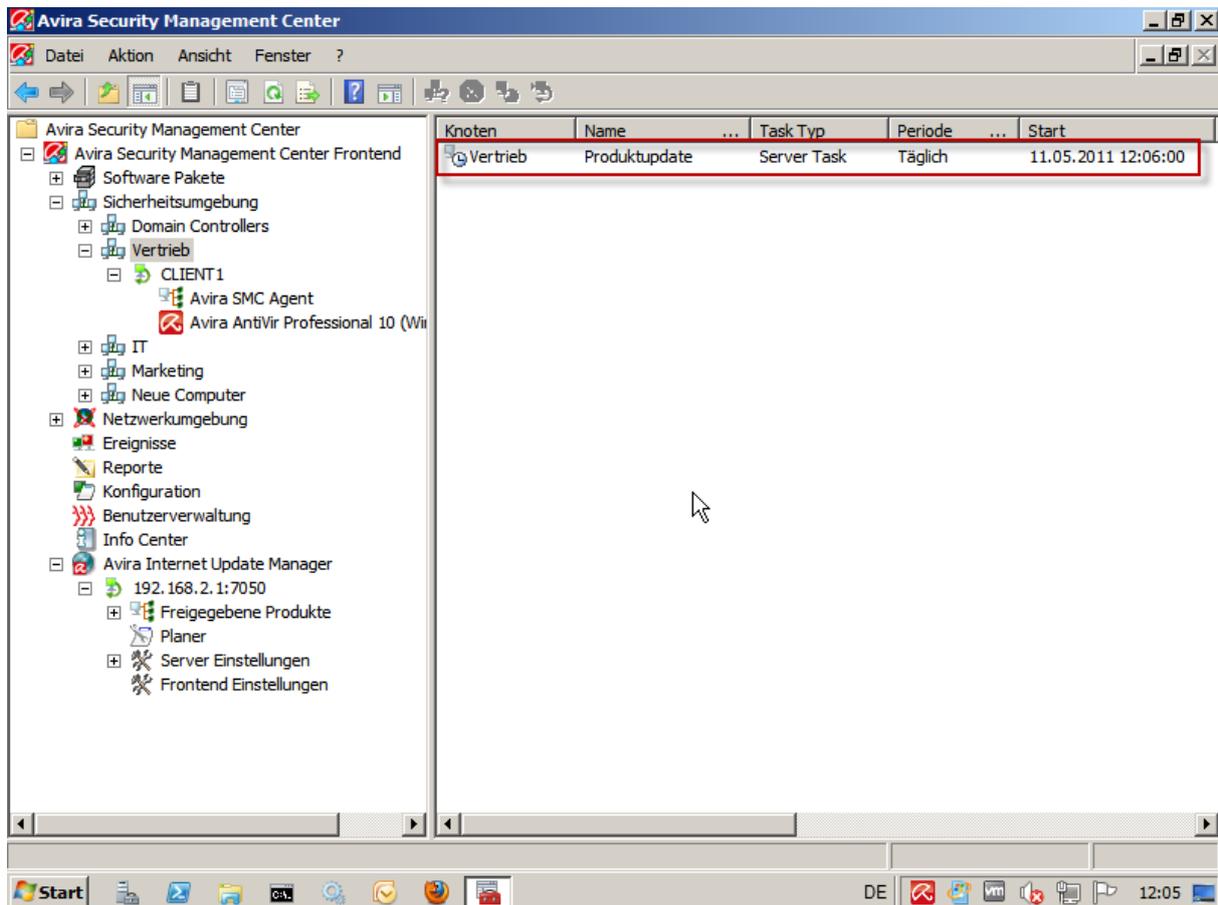
In diesem Fall wählen Sie „unsichtbar“ und „Produktupdate“:



Mit dem Klick auf *Kommando periodisch ausführen* kann der Task angelegt werden:



Legen Sie die gewünschte Startzeit für das Produktupdate fest. Sie finden den geplanten Task nun in der Ansicht „Tasks“ wieder:



Nun wird der Job automatisch vom installierten SMC-Agent ausgeführt (siehe 2.2) und es erscheint am Client der Neustart-Dialog nach dem erfolgreichen Product Update.

Nach dem Neustart wurde AntiVir Professional 10 auf Service Pack 2 aktualisiert.

4. Zusätzliche Informationen

4.1 Verhalten bei abgemeldeten Benutzern

Falls sich ein Rechner zum geplanten Zeitpunkt im Anmeldemodus befinden sollte, wird der Rechner bei Standardkonfiguration für das Reboot-Verhalten nicht neu gestartet, sondern beim Anmelden eines Benutzers ein Reboot-Dialog angezeigt.



4.2 Verhalten bei gesperrten Rechnern

Sofern sich ein Rechner zum geplanten Zeitpunkt im gesperrten Modus befinden sollte, wird der Rechner bei Standardkonfiguration für das Reboot-Verhalten nicht neu gestartet, sondern bei Anmelden eines Benutzers derselbe Reboot-Dialog wie bei Kapitel 4.1 angezeigt.