### **Avira Professional Security**

Migration auf Avira Professional Security Version 2013

### Kurzanleitung





## Inhaltsverzeichnis

1.	Einführung3
2.	Manuelles Upgrade von Avira Professional Security3
3.	Migration über die Avira Management Console (AMC)8
4.	Migration mit dem Avira Professional Security SFX-Installations- paket und <i>setup.inf</i>



### 1. Einführung

Eine Migration/Upgrade auf die neue Avira Professional Security Version 2013 kann auf verschiedene Arten durchgeführt werden. In diesem Dokument wird das manuelle Upgrade, die Migration des Produktes über die Avira Management Console (AMC), das Upgrade über das SFX-Installationspacket und *setup.inf* beschrieben.

#### 2. Manuelles Upgrade von Avira Professional Security

Laden Sie die aktuelle Avira Professional Security Version von der Avira Homepage herunter und speichern Sie diese auf Ihrem Desktop ab.

Nun sollte die Avira Installation mit einem Administrativen Account gestartet werden. Klicken Sie mit rechter Maustaste auf die Installationsdatei und führen Sie die Installation als Administrator aus.



Nach dem Starten der ausführbaren Datei *avira\_professional\_security\_de.exe* wird nach inkompatibler Software und nach einer bestehenden Avira-Installation gesucht.

#### **Deinstallation des vorhandenen Produktes**

Wurde auf dem System eine bestehende Installation von Avira Professional Security festgestellt, wird nun der Upgrade-Prozess vorbreitet. Anschließend wird die vorhandene Installation von Avira Professional Security entfernt. Damit das Upgrade fortgeführt werden kann ist ein Systemneustart notwendig.

#### Neuinstallation des aktuellen Produktes

Nach dem Neustart des Rechners startet der Service von Avira selbstständig und die Installation der neuen Avira Professional Security wird fortgesetzt.

Anschließend haben Sie die Möglichkeit, die Installationsart auszuwählen. Für die Teilnahme an der "ProActiv" Community aktivieren Sie die Option und stimmen Sie der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung zu.



Nähere Informationen über "ProActiv finden Sie hier.

Avira Professional Security	×		
Installationsart wählen	<b>RAVIRA</b>		
Wählen Sie aus, wie das Programm installiert	t werden soll.		
○ Express (Empfohlen)	<u>B</u> enutzerdefiniert		
Die Standardkomponenten werden installiert.	Wählen Sie aus, welche Programmkomponenten Sie installeren wollen. Empfohlen für fortgeschrittene Benutzer.		
An der ProActiv Community teilnehmen. riter finden Sie mehr Informationen, wie Sie den Schutz für Ihr System verbessern, indem Sie verdächtige Dateien online prüfen lassen.			
vin stimme der <u>Endbenutzer-Lizenzvereinbarung</u> zu.			
	Weiter Abbrechen		

Das Setup installiert das Programm automatisch in den vordefinierten Ordner *C:\Program Files\Avira\AntiVir Desktop\.* Der Zielordner kann über die Schaltfläche **Durchsuchen** geändert werden.

Avira Professional Security	
Zielverzeichnis wählen	<b>RAVIRA</b>
Setup wird Avira Professional Security in den folgenden	Ordner installieren.
Um in diesen Ordner zu installieren, klicken Sie "Wetter". installieren, klicken Sie "Durchauchen" und wählen Sie eir	Um in einen anderen Ordner zu ien anderen Ordner.
Zielordner C:\Program Files\Avira\AntiVir Desktop\	Durchsuchen
< Zurück Weiter	> Abbrechen

Die Installation wird fortgesetzt in Abhängigkeit vom Setup-Typ, den Sie zuvor ausgewählt haben.

#### Express (Empfohlen)

- Avira Professional Security wird mit den Standard-Programmkomponenten (Modulen) installiert (Die FireWall gehört nicht zu den Standardkomponenten)
- Die Programmdateien werden in ein vorgegebenes Standardverzeichnis installiert *C:\Programme\Avira\AntiVir Desktop\*

#### Benutzerdefiniert

- Wählen Sie einen Zielordner für die zu installierenden Programmdateien
- Sie haben die Möglichkeit, einzelne Module zur Installation auszuwählen
- Sie können das Erstellen eines Desktop-Icons und einer Programmgruppe im Startmenü deaktivieren

# *AVIRA*

Im benutzerdefinierten Setupmodus können unterschiedliche Module hinzugefügt oder entfernt werden. Die Komponenten mit schattiertem Auswahlfeld werden immer installiert.

Componenten installieren	<b>RAVIR</b>
Im eine Komponente hinzuzufügen oder zu entfernen, ak Jopton. Eine schattiertes Auswahlfeld bedeutet, dass dies Varia Professional Security VEchtzeit Scanner VE ProActiv Email Schutz VE FireWall VE Rowser Schutz VE Browser Schutz	ttvieren oder deaktivieren Sie die se Komponente immer installiert wird. Deschreibung Dateien und Verzeichnisse auf Viren und Malware.
Erforderlicher Speicherplatz auf C: 147692 kByte Verfügbarer Speicherplatz auf C: 21502320 kBy	(komponentenunabhängig) te

Mit der Aktivierung Ihrer Teilnahme an der "ProAktiv Community" erlauben Sie dem Produkt, verdächtige Programmdateien an Avira zu schicken. Dieses verbessert fortlaufend die Sicherheit aller Avira-Anwender.

Avira Professional Security	×
ProActiv Community	<b>ØAVIRA</b>
<ul> <li>Die Sicherheit Ihres Computers durch Ihre Teilnahme an der Community verbessern.</li> <li>Was ist die ProActiv Community? Indem Sie Avira erlauben, verdächtige Programmdateien an kann Avira die Sicherheit ALLER Avira-Anwender fortlaufend</li> <li>Was passiert mit persönlichen Dateien? Üblicherweise versönlicht Avira keine persönliche Dateien wie oder Word-Dokumente an Avira. Dies kann in Spezialfällen al ausgeschlossen werden.</li> <li>Klicken Sie hier für weitere Informationen</li> </ul>	ProActiv Avira zu schicken, verbessern. etwa Fotos, PDF, ber auch nicht
< Zurück Weiter >	Abbrechen

Danach können Sie zusätzlich auswählen, ob ein Desktop-Symbol und eine Programmgruppe im Startmenü installiert werden soll.

Im darauffolgenden Fenster müssen Sie die Lizenzdatei installieren. Über die Schaltfläche **Durchsuchen** können Sie die Lizenzdatei an ihrem Speicherort markieren. Ohne eine gültige Lizenz läuft Avira Professional Security nur in einem eingeschränkten Demo-Modus.

Mit einem Klick auf **Weiter** wird das Produkt mit den vorher konfigurierten Optionen auf dem Rechner installiert. Die Installation von Avira Professional Security ist somit beendet.

Der folgende Konfigurationsassistent hilft Ihnen einige grundlegende Einstellungen vorzunehmen, die für die zuverlässige Funktion des Produktes von Bedeutung sind.



Legen Sie die Erkennungsstufe fest, mit der die AHeAD Heuristik arbeiten soll. Die Erkennungsstufe hat Einfluss auf die Genauigkeit, mit der Viren und Malware erkannt werden.



#### Hinweis

Bitte beachten Sie, dass eine hohe Erkennungsstufe zwar viele unbekannte Malware-Arten erkennt, aber auch das Risiko von Fehlerkennungen erhöht.

Abgesehen von Viren und Malware kann das Programm Sie auch vor weiteren Gefahren schützen. Wählen Sie die Gefahrenkategorien aus, die das Programm ebenfalls berücksichtigen soll.

Erweiterte Gefahrenkategori Bitte wählen Sie die Gefahrenkat ebenfalls berücksichtigen soll.	<b>ien wählen</b> tegorien aus, die das Programm	<b>RAVIRA</b>
Avira Professional Security erke auch vor weiteren Gefahren sc aufgeführten Gefahrenkategori	nnt nicht nur Viren und Malware. Das Produk nützen. Bitte wählen Sie eine oder mehrere de en aus:	t kann Sie er unten
Alle aktivieren Standardwerte	Ø Adware       Ø Adware/Syyware       Anwendungen       Ø Backdoor-Steuersoftware       Ø Dateien mit versoftwere       Ø Dateien mit versoftwere       Ø Noterverursachendes Einwahlprogra       Ø Phishing       Programme, die die Privatsphäre verle       Scherzprogramme	gen mm tzen
	< <u>Z</u> urück <u>W</u> eiter >	Abbrechen

Als nächstes definieren Sie die Standardregeln für den Zugriff auf das Netzwerk (FireWall) und die Verwendung von Netzwerkressourcen (Verzeichnisse, Drucker,...).

Anschließend muss der Startmodus des Echtzeit Scanners konfiguriert werden. Dazu gibt es zwei Optionen, den "Normaler Start" und den "Sicherer Start". Die empfohlene Standardeinstellung ist der "Normaler Start". Hierbei startet der Echtzeit-Scanner im normalen automatischen Modus.



Beim "Sicherer Start" wird zuerst der Echtzeit-Scanner gestartet. Erst wenn dieser komplett geladen und funktionsbereit ist, wird der Start der restlichen Komponenten fortgesetzt, woraus sich die eventuell verlängerte Startzeit des Systems ergibt.

Als nächstes können Sie die Servereinstellungen für den Email-Versand vornehmen. Avira nutzt diesen Email-Versand per SMTP beim Versenden von Email-Warnungen der jeweiligen Module Echtzeit-Scanner, Scanner und Updater. Falls Sie Ihre Daten des SMTP Servers nicht wissen oder diese Option nicht nutzen möchten, können Sie diese Felder leer lassen.

Anschließend können Sie noch die Option "Kurze Systemprüfung nach der Installation durchführen" auswählen. Der Scanner durchsucht dabei gestartete Programme und einige Systemdateien.

Die Installation des Programms ist damit grundlegend konfiguriert. Damit das Programm benutzt werden kann, muss ein Systemneustart durchgeführt werden.



#### 3. Migration über die Avira Management Console (AMC)

#### 2.1 Vorbereitungen der AMC Umgebung

Bevor eine Migration/Upgrade des Produktes durchgeführt wird, sind einige Vorbereitungen in der AMC Umgebung notwendig.

- Aktualisierung des "Management Console Server"
- Aktualisierung des "Management Console Frontend"
- Aktualisierung des "Management Console Agent"

#### 2.1.1 Aktualisierung des AMC Server

Aktualisieren Sie den "AMC Server", indem Sie mit rechter Maustaste Avira Management Console Frontend > Update > Server > Update starten auswählen.



#### 2.1.2 Aktualisierung des AMC Frontend

Nach erfolgreicher Aktualisierung des Servers muss die Aktualisierung des "AMC Frontend" durchgeführt werden. Hierfür wiederholen Sie den Schritt wie bei der Aktualisierung des Servers. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf *Avira Management Console Frontend > Update > Frontend.* 





#### 2.1.3 Aktualisierung des AMC Agent

Für die Aktualisierung des "AMC Agent" klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Gruppe oder auf einen einzelnen Rechner, danach klicken Sie auf *Kommandos* > Avira SMC Agent > Aktualisierung Starten.



Nähere Informationen, die die Aktualisierung betreffen, finden Sie auf unserer Website.

#### 2.2 Konfiguration des Features "Automatische Produktinstallation"

Bei aktiviertem Feature kann während dem Upgrade von Avira Professional Security eine Endlosschleife entstehen.

## *CAVIRA*

Um das zu verhindern öffnen Sie das AMC Frontend und klicken mit der rechten Maustaste auf eine Gruppe oder Rechner, danach klicken Sie auf *Installation > Produkte* und deaktivieren das Feature "Automatische Produktinstallation".



Wenn dieses Feature aktiviert ist und die zu installierende Produkte ebenfalls aktiv sind, sollte man beachten, dass nach dem Klick auf **OK** an alle gewählten Gruppen oder Rechner eine Migration initiiert wird.

#### Hinweis

Falls nach der Einspielung der neuen Pakete die Konfiguration der alten Pakete geändert wird, so wird diese nicht mehr auf die neue Avira Professional Version 2013 übertragen, d.h. die Konfigurationen der alten und neuen Pakete werden nicht synchronisiert. Deshalb sollten nachträgliche Konfigurationen an der alten Version vermieden werden. Falls dennoch eine nachträgliche Synchronisation der Konfiguration durchgeführt werden muss, entfernen Sie die neuen Professional Security Pakete und installieren Sie dies erneut.

#### 2.3 Software Paket hinzufügen

Nachdem das Feature "Automatische Produktinstallation" deaktiviert wurde, gehen Sie auf *Softwarepakete* und klicken mit der rechten Maustaste auf *Neu* > *Software* und fügen das neue Avira Professional Security Software Paket hinzu.





Wenn das Softwarepaket von "Avira Professional Security 13" nun unter "Software Pakete" angezeigt wird, muss noch eine gültige Lizenzdatei hinterlegt werden und auf **Übernehmen** geklickt werden.

🔗 Avira Management Console Frontend	
Datei Aktion Ansicht ?	
Avira Management Console Frontend     Avira Management Console Frontend     Avira Management Console Frontend     Avira Professional Security 12 (Windows), DE     Avira Professional Security 13 (Windows), DE     Avira Professional Security 13 (Windows), DE     Avira Server Security 13 (Windows), DE     Avira Update Manager	Software Name des Paketes Name: Avira Professional Security 13 (Windows), DE Installer für dieses Paket Setup: avira_professional_security_de.exe Versionsinformation des Paketes Version: 13.0.0.2890 Lizenz des Paketes Lizenzdatei: ers\Administrator\Desktop\Veuer Ordner\/bedv.key

#### 2.4 Installation des neuen Produkts

Nun steht das "Avira Professional Security 13" Paket in der AMC zur Verfügung und kann für die Installation/Migration verwendet werden.

## **AVIRA**

Die Installation des Avira Professional Security Softwarepakets starten Sie mit einem rechten Mausklick auf eine Gruppe oder Rechner und folgen dem Pfad Installation > Avira Professional Security 13 (Windows), DE > Installieren.



Als nächstes erscheint der gewohnte Dialog wie in den Versionen vorab. Hier müssen die gewünschten Komponenten ausgewählt und installiert werden.



Abhängig von den installierten Komponenten kann eventuell nach der Installation der Avira Professional Security ein nochmaliger Neustart erforderlich sein. Mit einem Klick auf **OK** im Installationsdialog wird die Installation der Avira Professional Security auf einem Rechner beziehungsweise auf mehreren Rechnern einer Gruppe ausgeführt.



Bei der Option "Computer neu starten, falls erforderlich" kann ein Dialogfenster festlegt werden, der angezeigt werden soll, sobald ein Systemneustart erforderlich sein sollte.

- Dialogfenster (Default Einstellung)
- Dialogfenster mit Countdown
- Ohne Dialogfenster

Ist auf einem Rechner eine Avira Professional Security Version vorinstalliert, wird das Setup eine Migration des bestehenden Produktes auf die aktuelle Avira Professional Security Version durchführen. Während der Migration wird die vorinstallierte Avira Professional Security deinstalliert, die nachträglich einen Systemneustart erforderlich macht.

#### 2.4.1 Dialogfenster (Standardeinstellung)

Bei einem Neustart des Rechners wird die Installation von Avira Professional Security komplett durchgeführt. Falls kein Neustart des Rechners stattfindet, wird die Installation von Avira Professional Security erst wieder fortgesetzt, sobald der benötigte Systemneustart ausgeführt wurde.

#### 2.4.2 Dialogfenster mit Countdown

Hier wird ein Countdown von 5 Minuten gestartet. Nach Ablauf der Zeit wird der Systemneustart automatisch durchgeführt. Jedoch kann der Systemneustart über die Schaltfläche **Nicht neu starten** abgebrochen werden. Die Installation von Avira Professional Security wird erst wieder fortgesetzt, sobald der benötigte Systemneustart ausgeführt wurde.

#### 2.4.3 Ohne Dialogfenster

Zum erfolgreichen Beenden der Migration wird bei dieser Einstellung ebenfalls ein 5 Minuten Countdown Dialog angezeigt, wobei anschließend ein Systemneustart automatisch ausgeführt wird. Ein Abbrechen des Countdowns ist in diesem Dialogfenster nicht möglich.



#### 4. Migration mit dem Avira Professional Security SFX-Installationspaket und *setup.inf*

#### Vorbereitung

- Laden Sie sich die aktuelle Version der Avira Professional Security von der Avira Homepage herunter und legen Sie diese auf Ihrem Desktop ab
- Entpacken Sie die heruntergeladene Installationsdatei von Avira Professional Security mit einem Entpackungsprogramm
- Öffnen Sie in die erzeugte Entpackungsstruktur mit dem Windows Explorer, navigieren Sie in den Ordner \avira\_professional\_security\_de\de-de\ und öffnen Sie die Datei setup.inf

#### Hinweis

Wenn Sie wollen, zeigt das Setup vor einem automatischen Neustart eine Information an.

0 = Information nicht anzeigen 1 = Information anzeigen ShowRestartMessage=0 (default)

Bitte fügen Sie ganz am Ende der *setup.inf* Dateien noch die folgenden Parameter hinzu, damit ein Upgrade möglich ist und speichern Sie die Änderung:

- Upgrade (0=Nein, 1=Ja)
- ReUseKonfig (0=Nein, 1=Ja)

#### Vorgehensweise der Migration

Kommandozeilenparameter für das Setup-Programm. Alle Angaben zu Pfaden oder Dateien müssen in "" (Anführungszeichen) gesetzt werden.

Für die Installation ist folgender Parameter möglich: - /inf

Das Setup-Programm startet mit dem angegebenen Script und entnimmt ihm alle benötigten Parameter.

Beispiel: *"presetup.exe /inf="c:\temp\setup.inf"* 





Die Migration über die Kommandozeile starten:



Nach der Silent-Deinstallation wird Ihnen ein Reboot-Fenster angezeigt, wenn es bis dahin konfiguriert wurde. Wenn nicht, wird der Rechner automatisch neugestartet. Nachdem der Rechner wieder hochgefahren ist, wird die Avira Professional Security-Installation mittels einem Upgrade-Service vorgesetzt und Ihr Rechner ist nach erfolgreicher Installation von Avira Professional Security wieder geschützt.

Auch hier kann nach der Installation von Avira Professional Security ein Neustart erforderlich sein. Dies ist davon abhängig, welche Komponenten installiert worden sind. Ein Neustart kann eventuell bei folgenden Komponenten notwendig sein:

- ProActive
- Email-Schutz
- Browser-Schutz
- FireWall

Ob eine Meldung zum Systemneustart auf den PCs erscheint, ist davon abhängig, wie dies in der Datei *setup.inf* konfiguriert wurde.

Wenn in der Datei setup.inf die Option

#### RestartWindows=0

verwendet wird, wird kein Neustart ausgeführt und der User bekommt auch nach der Installation keine Meldung, dass ein Neustart erforderlich ist.





#### Hinweis

In diesem Falle bleibt, wenn ein Neustart erforderlich sein sollte, nach der Installation von Avira Professional Security das Avira Regenschirm-Symbol in der Taskleiste geschlossen. Somit ist der PC solange nicht geschützt bis ein Neustart ausgeführt wurde

Wenn man in der setup.inf die Optionen

```
RestartWindows=1
ShowRestartMessage=0 (Information nicht anzeigen)
```





verwendet, erscheint nach der Installation von Avira Professional Security die folgende Meldung zum Systemneustart, die der User jedoch nicht abbrechen kann.



Diese Meldung zum Systemneustart erscheint auch, wenn in der setup.inf die Option

ShowRestartMessage=0

gesetzt ist.

Wenn man in der setup.inf die Optionen

RestartWindows=1

ShowRestartMessage=1 (Information anzeigen)



verwendet, erscheint nach der Installation von Avira Professional Security die folgende Meldung zum Systemneustart.

Hier hat jedoch der User die Möglichkeit den Systemneustart abzubrechen.





#### **Hinweis**

Beim abbrechen des Neustarts bleibt das System ungeschützt. Erst nach einem Systemneustart ist das Produkt vollständig installiert und funktionsfähig.

Dieses Handbuch wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler in Form und Inhalt nicht ausgeschlossen. Die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen dieser Publikation in jeglicher Form ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die Avira Operations GmbH & Co. KG nicht gestattet. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

#### Ausgabe Q1-2013

AntiVir® ist ein registriertes Warenzeichen der Avira Holding GmbH. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer. Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.



#### live free."

 $\ensuremath{\mathbb{C}}$  2013 Avira Operations GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

Avira Operations GmbH & Co. KG Kaplaneiweg 1 88069 Tettnang Germany Telefon: +49 7542-500 0 Telefax: +49 7542-500 3000 www.avira.de